



คู่มือมาตรฐานการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์ / ห้องปฏิบัติการ / ห้องให้คำปรึกษา (แล้วแต่กรณี) ให้บริการเสร็จสิ้นแล้ว จะทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี โดยขอความร่วมมือผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจ ผลการ ให้บริการ ในระบบ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ หรือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี หรือหย่อนลงตู้กล่องรับฟังความคิดเห็นบริเวณด้านหน้าสำนักงาน คลังจังหวัด

ทั้งนี้ สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี จะนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินดังกล่าวมาสรุป และประมวลผลในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขกระบวนการให้บริการต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัด กาญจนบุรีให้ดียิ่งขึ้น อันจะสร้างความพึงพอใจและความประทับใจ ให้ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง





คู่มือมาตรฐานการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

การติดตามและประเมินผล

- มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น แบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจ กล้องรับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์ บอร์ดข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เป็นต้น
- มีการนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงาน เช่น สถิติผู้มาใช้บริการ ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ขั้นตอนการแก้ปัญหากรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ

