



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี โทร. ๐-๓๔๕๑-๑๑๔๒ โทรสาร ๐-๓๔๕๑-๒๙๙๑

ที่ กจ. ๐๐๐๓/- วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียน และการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ
เรียน คลังจังหวัดกาญจนบุรี

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ในฐานะเป็นผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ขอรายงานผลการร้องเรียน และการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการฯ ของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) โดยสรุปดังนี้

๑. การร้องเรียน ไม่มีการร้องเรียนในช่วงระยะเวลาดังกล่าว
๒. การอุทธรณ์ ไม่มีการอุทธรณ์ในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวุฒธิพงษ์ ตาเป้า)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ทราบ

(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดกาญจนบุรี

ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มี -								

หมายเหตุ :

- * ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ไมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- ** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด
- *** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่