



ประกาศกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรื่อง นโยบายการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสตรวจสอบได้

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลนโยบายที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๘ (๓) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓ (๑) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๔

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยกำหนดนโยบายการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม และความโปร่งใสตรวจสอบได้ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกระดับ สร้างความเชื่อมั่นแก่เจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานตามภารกิจ โดยเป็นค่านิยมสำหรับองค์กรที่ทุกคนยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. นโยบายด้านการปฏิบัติราชการ

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานทุกระดับมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเรื่อง ความโปร่งใสในทุกกระบวนการงาน

(๒) ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ต้องยึดถือประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อันมีสาระสำคัญ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ การยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม การมีจิตสำนึกที่ดี การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ความรวดเร็ว ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม การเคารพบุคคลและองค์กร และการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการปฏิบัติและประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี ทรงไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการที่ดีของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. นโยบายด้านการให้บริการที่โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) มีมาตรฐานการให้บริการประชาชนหรือส่วนราชการ

(๒) ประกาศมาตรฐานการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ

(๓) สำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการ

(๔) นำผลการสำรวจมาประเมินผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการ

(๕) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการเพื่อลดดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในกรณีที่สามารถนำเทคโนโลยีมาทดแทนได้

/๓.นโยบายด้าน..

๓. นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร

ของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

(๒) มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้

๔. นโยบายด้านการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) มีหน่วยงานและช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

(๒) มีขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

(๓) ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม

(๔) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้เกี่ยวข้องทราบ

(๕) สรุปรายงานผลการดำเนินงานต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๕. นโยบายด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน

แนวทางปฏิบัติ :

(๑) กำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน

(๒) เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานต่อสาธารณะ อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย