

ที่ รง ๐๖๒๖/๖ ๒๕๖๐



สำนักงานประกันสังคม

ถนนติวานนท์ นบ ๑๑๐๐๐

๑๘ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง การเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์นอกเวลาราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสถานพยาบาลรัฐ

ด้วยสำนักงานประกันสังคม ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ประกันตนว่า สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิ ซึ่งเป็นสถานพยาบาลรัฐเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ กรณีผู้ประกันตนเข้ารับบริการทางการแพทย์นอกเวลาราชการ ด้วยอาการเจ็บป่วยไม่ฉุกเฉิน

สำนักงานประกันสังคม พิจารณาแล้วขอเรียนชี้แจง ดังนี้

๑. การประกันสังคม เป็นการสร้างหลักประกันในการดำรงชีวิตของผู้ใช้แรงงานที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม เพื่อเป็นหลักประกันขั้นพื้นฐาน และเฉลี่ยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ ตาย สงเคราะห์บุตร ชราภาพและว่างงาน และเพื่อให้ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม

๒. ผู้ประกันตนส่วนใหญ่อยู่ในวัยแรงงาน มีรายได้หลักจากเงินเดือนและค่าจ้าง การไปรักษาพยาบาลในเวลาราชการ จึงส่งผลกระทบต่อรายได้หลัก เช่น ค่าจ้างรายวัน เบี้ยขยัน รวมทั้งส่งผลกระทบต่ออาชีพ การงานที่ปฏิบัติอยู่ จึงจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาช่วงเวลาที่ไม่ได้ปฏิบัติงาน ซึ่งอาจเป็นช่วงนอกเวลาทำการของสถานพยาบาลรัฐ

๓. ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราสำหรับประโยชน์ทดแทนในกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๖ ข้อ ๓ และข้อ ๔ ผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ให้ผู้ประกันตนเข้ารับบริการทางการแพทย์จากสถานพยาบาลที่สำนักงานกำหนด โดยผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับการตรวจวินิจฉัยโรคและบำบัดทางการแพทย์จนสิ้นสุดการรักษา

๔. สัญญาจ้างให้บริการทางการแพทย์ ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ ข้อ ๓ สถานพยาบาลจะต้องให้บริการแก่ผู้ประกันตนทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน และทำการรักษาพยาบาลตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่คณะกรรมการการแพทย์ได้กำหนดขึ้น ข้อ ๖ ค่าจ้างและการจ่ายเงิน ๖.๑ สำนักงานตกลงจ่ายค่าจ้างให้แก่สถานพยาบาลเป็นค่าตอบแทนค่าบริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนแทนผู้ประกันตน โดยวิธีการเหมาจ่าย ตามจำนวนผู้ประกันตนที่สำนักงาน ได้แจ้งแก่สถานพยาบาล และข้อ ๔ หน้าที่ของสถานพยาบาล ๔.๒ สถานพยาบาลต้องทำการรักษาผู้ประกันตนจนสิ้นสุดการรักษา โดยไม่จำกัดจำนวนเงินค่าใช้จ่าย และจำนวนครั้งที่ผู้ประกันตนไปเข้ารับการรักษาพยาบาลโดยสถานพยาบาลจะไม่เรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์จากผู้ประกันตนอีก ยกเว้นค่าใช้จ่ายในด้านบริการอื่นๆ ซึ่งมีให้บริการทางการแพทย์ตามที่สถานพยาบาลได้จัดเพิ่มเติมขึ้น จากที่ได้แจ้งไว้กับสำนักงานในการสมัครเข้ารับเป็นสถานพยาบาลตามสัญญานี้ และจะต้องกำหนดไว้ชัดเจนในสถานพยาบาล พร้อมกับแจ้งให้ผู้ประกันตนทราบ แต่เบื้องต้นก่อนให้บริการทางการแพทย์ในส่วนที่เป็นบริการอื่นๆ ดังกล่าวจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นโดยละเอียด ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ประกันตนด้วย

๕. ตามพระราชบัญญัติ ...

๕. ตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้กำหนดนิยาม “ผู้ป่วยฉุกเฉิน” โดยมีเจตนาเพื่อให้สถานพยาบาลมีการจัดการและการบำบัดรักษาผู้ป่วยตามนิยามอย่างทันท่วงที เพื่อมิให้เกิดอาการรุนแรงหรือเสียชีวิต แต่มิได้เป็นเงื่อนไขให้สถานพยาบาลเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์กรณีผู้ป่วยที่ไม่ฉุกเฉิน

อย่างไรก็ตาม ผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม เป็นลูกจ้างรายวัน/รายเดือน ผู้ใช้แรงงาน มีรายได้จำกัด บางรายมีรายได้เพิ่มจากเบี้ยขยัน ต้องหาเลี้ยงครอบครัวในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน การไปรับบริการทางการแพทย์ในเวลาราชการบ่อยครั้ง จึงมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานและรายได้ หากผู้ประกันตนต้องถูกหักเงิน พักงานหรือให้ออกจากงาน ก็จะได้รับความสะดวกน้อย ก่อเกิดปัญหาสังคมตามมา ดังนั้น หากผู้ประกันตนเข้ารับบริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ ด้วยโรคหรืออาการเจ็บป่วยนอกเวลาราชการ สถานพยาบาลต้องให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนอย่างเต็มความสามารถของแพทย์จนสิ้นสุดการรักษา โดยไม่เรียกเก็บเงินจากผู้ประกันตนอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางลักขณา บุญสนอง)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์

โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๕๐๓-๖

โทรสาร ๐ ๒๕๒๕ ๒๔๙๖