

กระบวนการงานให้บริการคู่มือสำหรับประชาชนของสำนักงานประกันสังคม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

งานบริการ จำนวน 35 กระบวนการ	ระยะเวลาแล้วเสร็จ
หมวดการขึ้นทะเบียน	
1. การขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทน และ/หรือการขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม	30 นาที
2. การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 39	65 นาที
3. การสมัครและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40	60 นาที
หมวดการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริง	
4. การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงนายจ้าง	30 นาที
5. การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และมาตรา 39	1 วัน
6. การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงผู้ประกันตนตามมาตรา 40	25 นาที
หมวดการชำระเงินสมทบ	
7. การชำระเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนของนายจ้าง	20 นาที
8. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของนายจ้าง(มาตรา 33)	20 นาที
9. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนมาตรา 39	20 นาที
10. การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนมาตรา 40	20 นาที
หมวดการขอรับคืนเงินสมทบ	
11. การขอรับคืนเงินสมทบนายจ้าง กองทุนประกันสังคม	100 นาที
12. การขอรับคืนเงินสมทบผู้ประกันตน กองทุนประกันสังคม	55 นาที
13. การขอรับคืนเงินไม่พึงชำระของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 (กรณีผู้ประกันตนยังมีชีวิต)	90 นาที
14. การขอรับคืนเงินไม่พึงชำระของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 (กรณีผู้ประกันตนเสียชีวิต)	180 นาที
หมวดการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม	
15. การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย	40 นาที
16. การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีทันตกรรม	25 นาที
17. การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตร	30 นาที
18. การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีทุพพลภาพ	40 นาที
19. การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีตาย (ค่าทำศพ)	40 นาที
20. การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีตาย (เงินสงเคราะห์กรณีตาย)	60 นาที

ระยะเวลาแล้วเสร็จ

หมวดการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม

- | | | |
|-----|---|---------|
| 21. | การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตร | 30 นาที |
| 22. | การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพ | 40 นาที |
| 23. | การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีว่างงาน | 90 นาที |
| 24. | การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐
กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย | 40 นาที |
| 25. | การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐
กรณีทุพพลภาพ | 40 นาที |
| 26. | การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ กรณีตาย | 40 นาที |
| 27. | การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ กรณีชราภาพ | 40 นาที |

หมวดการขอรับเงินทดแทนของกองทุนเงินทดแทน

- | | | |
|-----|---|---------|
| 28. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่ารักษาพยาบาล) | 45 นาที |
| 29. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพ
ในการทำงาน) | 30 นาที |
| 30. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทำศพ) | 40 นาที |
| 31. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีไม่สามารถ
ทำงานติดต่อกันได้เกินสามวัน) | 45 นาที |
| 32. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีสูญเสียอวัยวะ) | 60 นาที |
| 33. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีทุพพลภาพ) | 60 นาที |
| 34. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีตาย
หรือสูญหาย) | 90 นาที |

หมวดบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล

- | | | |
|-----|---|--------|
| 35. | การขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลและการขอเปลี่ยน
สถานพยาบาล | 5 นาที |
|-----|---|--------|