

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลและการขอเปลี่ยนสถานพยาบาล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12 สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ สำนักงานประกันสังคม

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

1. สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12
 2. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา
- ที่อยู่/โทรศัพท์ : ปรากฏตามภาคผนวก หรือ
สามารถค้นหาได้ทางเว็บไซต์
<http://www.sso.go.th>

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ระเบียบสำนักงานประกันสังคมว่าด้วย การออกบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 พ.ศ. 2549 แก้ไขเพิ่มเติม และหลักเกณฑ์การขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล และการขอเปลี่ยนสถานพยาบาล

1. หลักเกณฑ์การออกบัตรรับรองสิทธิ

จ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 เดือนภายในระยะเวลา 15 เดือนก่อนรับบริการทางการแพทย์

2. หลักเกณฑ์การเลือกสถานพยาบาล

ผู้ประกันตนที่มีสิทธิสามารถเลือกสถานพยาบาลที่จะใช้บริการทางการแพทย์ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 2.1 เป็นสถานพยาบาลประกันสังคมที่อยู่ในเขตจังหวัดประจำทำงานหรือเขตจังหวัดรอยต่อของจังหวัดที่ประจำทำงาน
- 2.2 เป็นสถานพยาบาลประกันสังคมที่อยู่ในเขตจังหวัดที่พักอาศัยหรือเขตจังหวัดรอยต่อของจังหวัดที่พักอาศัย

3. หลักเกณฑ์การเปลี่ยนสถานพยาบาล

- 3.1 ผู้ประกันตนสามารถเปลี่ยนสถานพยาบาลได้ปีละ 1 ครั้ง ตามระยะเวลาที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด
- 3.2 กรณีมีความจำเป็นขอเปลี่ยนสถานพยาบาลระหว่างปี ต้องมีเหตุผลใดเหตุผลหนึ่งได้แก่ย้ายภูมิลำเนา หรือที่อยู่อาศัย หรือย้ายสถานประกอบการอันไม่สะดวกต่อการรับบริการจากสถานพยาบาลเดิม

4. กรณีขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล

4.1 กรณีขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล

1) กรณียังไม่มีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล

กรณีผู้ประกันตนไม่เคยขึ้นทะเบียนประกันสังคม

กรณีลูกจ้างที่ขึ้นทะเบียนใหม่เลือกสถานพยาบาลลงในแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน(สปส.1-03)

กรณีผู้ประกันตนเคยขึ้นทะเบียนประกันสังคม

สำหรับลูกจ้างที่เคยขึ้นทะเบียนประกันสังคมแล้วให้กรอกแบบขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล

(สปส.9-02)

2) กรณีขอบัตรรับรองสิทธิ (ทดแทนฉบับเดิม) ดังนี้

ผู้ประกันตนยื่นแบบขอรับบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล (สปส.9-02) ดังนี้

- บัตรรับรองสิทธิสูญหาย/ฉีกขาด/ชำรุด
- เปลี่ยนชื่อ - นามสกุล
- ชื่อ - สกุล ตามบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลไม่ถูกต้อง

4.2 การขอเปลี่ยนสถานพยาบาล

1) ผู้ประกันตนยื่นแบบขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล (สปส.9-02)

2) ผู้ประกันตนที่สมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ให้กรอกการเลือกสถานพยาบาลลงในแบบคำขอเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 (สปส.1-20)

3) ผู้ประกันตนที่สิ้นสุดการเป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 (มาตรา 38) หรือสิ้นสุดการเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 (มาตรา 41) ผู้ประกันตนยื่นแบบขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 (สปส.9-03)

****กรณีผู้ประกันตนนอนพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน สำนักงานประกันสังคมไม่ออกบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล หรือเปลี่ยนสถานพยาบาลให้แก่ผู้ประกันตนจนกว่าจะสิ้นสุดการรักษาพยาบาลในครั้งนั้น**

หมายเหตุ :

1.กรณีคำขอฯ หรือรายการเอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน หรือไม่อาจแก้ไข/เพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ผู้รับคำขอฯและผู้ยื่น คำขอฯจะต้องลงนามในแบบรับเรื่องและตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานที่เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบ ร่วมกัน พร้อมกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอฯ ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติม หากผู้ยื่นคำขอฯ ไม่ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดผู้รับคำขอฯ จะดำเนินการคืนคำขอฯ และเอกสารประกอบการพิจารณา

2.ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอฯ ไม่ได้มายื่นด้วยตนเอง ณ สำนักงานประกันสังคม เช่น ทางไปรษณีย์ ฝากผู้อื่น ส่งเมื่อตรวจสอบแล้ว พบว่า เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน สำนักงานประกันสังคมจะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอฯ หรือผู้แทนส่งเอกสารให้สำนักงานประกันสังคมภายใน15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

3.พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอฯ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอฯจะดำเนินการแก้ไขคำขอฯ หรือยื่นเอกสาร เพิ่มเติมครบถ้วนตามแบบรับเรื่องและตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน ที่เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบนั้นเรียบร้อยแล้ว

4. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาดังแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

ขั้นตอน

1. การตรวจสอบเอกสาร
ผู้ประกันตนยื่นแบบขอรับบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล การขอเปลี่ยนสถานพยาบาล
-กรณีผู้ประกันตนเคยขึ้นทะเบียนประกันสังคม/
กรณีบัตรชำรุดหรือบัตรสูญหาย ใช้แบบฟอร์ม
สปส.9-02
-กรณีผู้ประกันตนยังไม่เคยขึ้นทะเบียนใช้แบบฟอร์ม
สปส.1-03
-กรณีผู้ประกันตนสิ้นสุดการเป็นผู้ประกันตนตาม
มาตรา 33 หรือมาตรา 39 ใช้แบบฟอร์ม สปส.9-03
-กรณีผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ใช้แบบฟอร์ม
สปส.1-20 พร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
(ระยะเวลา 1 นาที)

2. การพิจารณา

เจ้าหน้าที่พิจารณาความถูกต้องของฐานข้อมูล
ผู้ประกันตน และบันทึกข้อมูลการเลือก
สถานพยาบาลในระบบคอมพิวเตอร์
(ระยะเวลา 3 นาที)

3.การลงนาม

เจ้าหน้าที่อนุมัติในระบบคอมพิวเตอร์และพิมพ์บัตร
รับรองสิทธิการรักษาพยาบาล ยกเว้นกรณี
ผู้ประกันตนยังไม่เคยขึ้นทะเบียนประกันสังคม
เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์
จะประมวลผลเมื่อมีเงินสมทบครบ 3 เดือนภายใน
15 เดือน
(ระยะเวลา 1 นาที)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/
สาขา

สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/
สาขา

สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/
สาขา

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 5 นาที/ราย

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. แบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส.1-03) พร้อมหนังสือนำส่ง (สปส.1-02) จำนวน 2 ฉบับ
2. แบบขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล (สปส.9-02) กรณีขอบัตร/เปลี่ยนสถานพยาบาล จำนวน 1 ฉบับ
3. แบบคำขอเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 (สปส.1-20) กรณีสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 ให้เลือกสถานพยาบาลในแบบคำขอ สปส.1-20
4. แบบขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล (สปส.9-03) กรณีสิ้นสุดสภาพการเป็นผู้ประกันตน/กรณีลาออกจากการเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 จำนวน 1 ฉบับ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ เช่น ใบขับขี่ เป็นต้น จำนวน 1 ฉบับ
6. บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล (ฉบับเดิม) จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

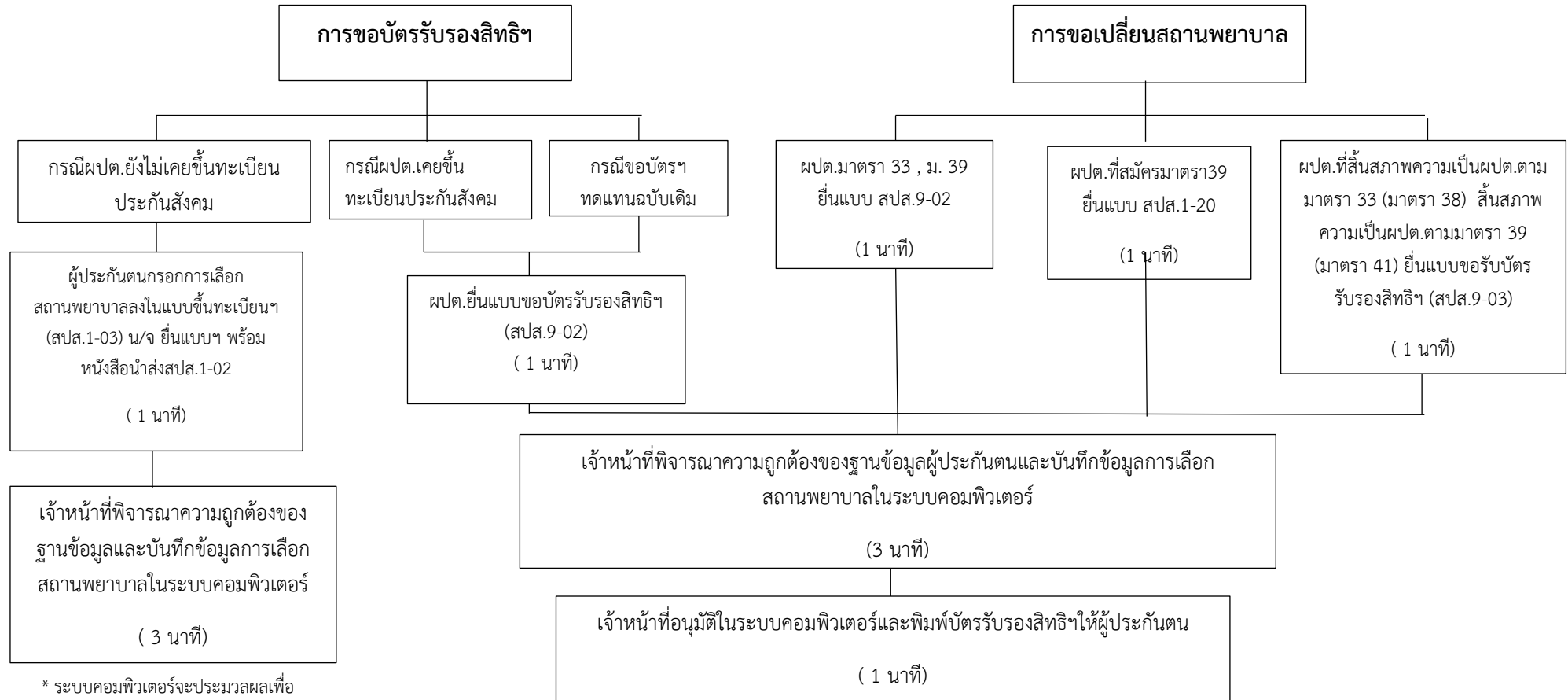
ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. ติดต่อด้วยตนเอง หรือทางจดหมาย หรือโทรศัพท์ ณ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12 สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา และสำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง
2. เว็บไซต์ www.sso.go.th
3. สายด่วน 1506
4. ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th /
ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการออกบัตรรับรองสิทธิ / เปลี่ยนสถานพยาบาล



* ระบบคอมพิวเตอร์จะประมวลผลเพื่อพิมพ์บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลเมื่อมีเงินสมทบ 3 เดือนภายในระยะเวลา 15 เดือน

สรุป 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ระยะเวลา 5 นาที/ราย

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

- แบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส.1-03)
- แบบคำขอเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 (สปส.1-20)
- แบบขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล (สปส.9-02)
- แบบขอบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล
ตามมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533(สปส.9-03)
- หนังสือนำส่งแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส.1-02)