

# คู่มือสำหรับประชาชน

|                      |                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| งานที่ให้บริการ      | การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนตามมาตรา 40                                                                                                                                     |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12<br>สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา<br>สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ<br>สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการลงทุน<br>สำนักงานประกันสังคม |

## ขอบเขตการให้บริการ

### สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

1. สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12 วัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์
  2. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
- ที่อยู่/โทรศัพท์ : ปรากฏตามภาคผนวก หรือ ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.  
สามารถค้นหาได้ทางเว็บไซต์  
<http://www.sso.go.th>

## หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอ

### เงินสมทบที่ต้องจ่ายเข้ากองทุนประกันสังคม

#### ทางเลือกที่ 1 จ่ายเงินสมทบ 100 บาท/เดือน

(ผู้ประกันตนจ่าย 70 บาท/เดือน รัฐบาลสมทบ 30 บาท/เดือน)

#### ทางเลือกที่ 2 จ่ายเงินสมทบ 150 บาท/เดือน

(ผู้ประกันตนจ่าย 100 บาท/เดือน รัฐบาลสมทบ 50 บาท/เดือน)

เฉพาะทางเลือกที่ 2 หากผู้ประกันตนประสงค์จะจ่ายเงินสมทบเพิ่มเติม (เงินบำเหน็จชราภาพ) สามารถจ่ายเงินสมทบเพิ่มเติมได้ไม่เกินเดือนละ 1,000 บาท

### หน้าที่ของผู้ประกันตนตามมาตรา 40

1. ผู้ประกันตนนำส่งเงินสมทบตามทางเลือกที่ได้สมัครไว้เป็นรายเดือน เดือนละครั้ง หากเกินกำหนดจะถือว่าผู้ประกันตนขาดส่งเงินสมทบในเดือนนั้น
2. ผู้ประกันตนสามารถนำส่งเงินสมทบล่วงหน้าได้ครั้งละไม่เกินสิบสองเดือน
3. ผู้ประกันตนไม่สามารถนำส่งเงินสมทบย้อนหลังได้

หมายเหตุ สำหรับผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ที่กลับเข้าเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 หรือมาตรา 39 (ทำงานในสถานประกอบการ/นายจ้าง) ให้ผู้ประกันตนระงับการนำส่งเงินสมทบในฐานะผู้ประกันตนตามมาตรา 40 เนื่องจากไม่สามารถนำส่งเงินสมทบซ้ำซ้อนในช่วงที่ได้กลับเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 หรือมาตรา 39 ได้ โดยมีช่องทางการชำระเงิน ดังนี้

1. ชำระเงินสมทบ ณ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ /จังหวัด/สาขา
2. ชำระเงินสมทบเป็นธนาคัติทางไปรษณีย์
3. ชำระเงินสมทบผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร 2 แห่ง คือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ผู้ประกันตนจ่ายค่าธรรมเนียม 10 บาท)
4. ชำระเงินสมทบโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร 6 แห่ง คือ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ผู้ประกันตนจ่ายค่าธรรมเนียม 5 บาท)
5. ชำระเงินสมทบผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส (ร้าน 7-eleven และร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  (ผู้ประกันตนจ่ายค่าธรรมเนียม 10 บาท)
6. ชำระเงินสมทบผ่านเทสโก้โลตัส (ผู้ประกันตนจ่ายค่าธรรมเนียม 10 บาท)

#### หมายเหตุ :

- 1.กรณีคำขอฯ หรือรายการเอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน หรือไม่อาจแก้ไข/เพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ผู้รับคำขอฯและผู้ยื่นคำขอฯจะต้องลงนามในแบบรับเรื่องและตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานที่เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบ ร่วมกัน พร้อมกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอฯ ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติม หากผู้ยื่นคำขอฯ ไม่ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดผู้รับคำขอฯ จะดำเนินการคืนคำขอฯ และเอกสารประกอบการพิจารณา
- 2.ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอฯ ไม่ได้มายื่นด้วยตนเอง ณ สำนักงานประกันสังคม เช่น ทางไปรษณีย์ ฝากผู้อื่นส่ง เมื่อตรวจสอบแล้ว พบว่า เอกสารไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน สำนักงานประกันสังคมจะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอฯ หรือผู้แทนส่งเอกสารให้สำนักงานประกันสังคมภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง
- 3.พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอฯ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอฯจะดำเนินการแก้ไขคำขอฯ หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามแบบรับเรื่องและตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานที่เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบนั้นเรียบร้อยแล้ว
4. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

#### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

##### ขั้นตอน

##### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

#### 1. การตรวจสอบเอกสาร

ผู้ประกันตนยื่นบัตรประจำตัวประชาชน และหรือสมุดประจำตัวผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ชำระเงินโดยเงินสด หรือเช็ค ส่งจ่ายสำนักงานประกันสังคมหรือกองทุนประกันสังคม  
(ระยะเวลา 5 นาที)

สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12  
สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา

- |                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 2. การพิจารณา<br>เจ้าหน้าที่พิจารณาความถูกต้องของจำนวนเงินสด<br>หรือเช็ค และบันทึกรับชำระเงินสมทบ<br>ตามทางเลือกของผู้ประกันตน<br>และงวดที่ต้องการชำระเงิน<br>(ระยะเวลา 10 นาที) | สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12<br>สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา |
| 3. การลงนาม<br>ผู้ประกันตนได้รับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่การเงิน<br>(ระยะเวลา 5 นาที)                                                                                         | สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12<br>สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา |

#### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 20 นาที /ราย

#### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

บัตรประจำตัวประชาชน หรือสมุดประจำตัวผู้ประกันตนตามมาตรา 40

จำนวน 1 ฉบับ

#### ค่าธรรมเนียม

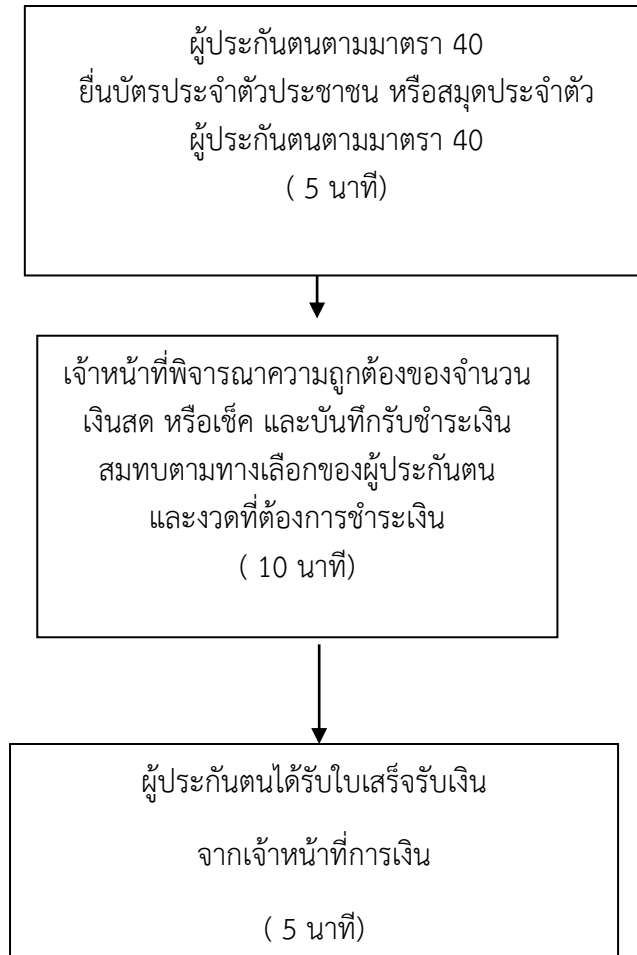
ไม่เสียค่าธรรมเนียม

#### การรับเรื่องร้องเรียน

การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. ติดต่อด้วยตนเอง หรือทางจดหมาย หรือโทรศัพท์ ณ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12  
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา และสำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง
2. เว็บไซต์ [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th)
3. สายด่วน 1506
4. ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) /  
ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300

การชำระเงินกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนตามมาตรา 40  
รับ ณ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา



ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 20 นาที/ราย

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ไม่มี