



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.ตผ.

ถึง ผจก.ตผ.

เลขที่

วันที่ ๑๒ เม.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งเวียน คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียน กฟอ.ตผ.

อ้างถึง คำสั่งที่ พ.(ตผ.) ๒๑/๒๕๕๙ ลว. ๑๒ เม.ย. ๒๕๕๙

เรียน ผจก.ตผ.

ตามคำสั่งที่อ้างถึงเลขที่ พ.(ตผ.) ๒๑/๒๕๕๙ ลว. ๑๒ เม.ย. ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการแต่งตั้ง
คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน กฟอ.ตผ. โดยทำหน้าที่ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน กฟอ.ตผ. ตาม
ช่องทางเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย
และเป็นไปตามกรอบระยะเวลา ที่ กฟภ. กำหนด

ดังนั้น เพื่อให้พนักงาน กฟอ.ตผ. ได้รับทราบและเข้าใจในหน้าที่และขอบเขตการทำงานของ
คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ประจำ กฟอ. ตผ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งสาวนที่เกี่ยวข้อง ประจำ กฟอ.ตผ.

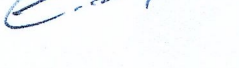
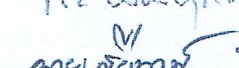
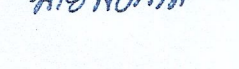

(นายสมฤทธิ์ พันธัง)
ทผ.บค. กฟอ.ตผ.

ที่ อ.๒ ตผ.(บค.) ๑๑๖๕/๒๕๕๙

เรียน ขจก.(ท.,บ.) กฟอ.ตผ., ทผ.ทุกแผนก., ผจก.กฟย ทุกแห่ง และคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
-เพื่อทราบ และดำเนินการ
ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นายพรชัย เย็นใจ)
ขจก.(ท.)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ตผ.

23 ส.ย. 2559

๑. 
๒. 
๓. 
๔. 
๕. 
๖. 
๗. 
๘. 
๙. 
๑๐. 
๑๑. 
๑๒. 
๑๓. 
๑๔.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตระการพืชผล

ที่ พ.(ตม.).....๒๑/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน

ตามอนุมัติ ผวก.ลว. ๑๙ ส.ค. ๕๘ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการซื้อร้องเรียนตามมิติที่ ๓ มาตรฐานที่ ๒ จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และจัดการซื้อร้องเรียนในแต่ละด้าน เพื่อให้การจัดการซื้อร้องเรียนของ กฟอ.ตม. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนของ กฟอ.ตม. ดังต่อไปนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวม

๑.๑ นายรุ่งชัย พิทักษ์วงษ์โยธิน	ผวก.กฟอ.ตม.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายพรชัย เย็นใจ	ชวก.(ท.)กฟอ.ตม.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายภิญโญ มงคลศิลป์	ชวก.(บ.)กฟอ.ตม.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ นายประไพ เป็กบาน	ผชน.๙ กฟอ.ตม.	คณะทำงาน
๑.๕ นายบวร สุขบุญส่ง	นบท.๙ กฟอ.ตม.	คณะทำงาน
๑.๖ นางจุไรรัตน์ ก้อนแก้ว	ทผ.บห.กฟอ.ตม.	คณะทำงาน
๑.๗ นายมรกต พุฒผา	ทผ.ปป.กฟอ.ตม.	คณะทำงาน
๑.๘ นางภคณิศา ศุภสุข	ทผ.ปป.กฟอ.ตม.	คณะทำงาน
๑.๙ นายสุริยัน ทับสกุล	ชม.มต.กฟอ.ตม.	คณะทำงาน
๑.๑๐ นายศราวุธ อุผลเจริญ	ผวก.พทร.	คณะทำงาน
๑.๑๑ นายธาดา ไชยกาล	ผวก.คสม.	คณะทำงาน
๑.๑๒ นายกิตติรัตน์ ธรรมรัตน์	ผวก.กขป.	คณะทำงาน
๑.๑๓ นายสัมฤทธิ์ พันธัง	ทผ.บค.กฟอ.ตม.	เลขานุการ
๑.๑๔ นายสืบพงษ์ ธิชาชัย	พชง.๔ ผบค.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะทำงานจัดการซื้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

๒.๑ นายสืบพงษ์ ธิชาชัย	พชง.๔ ผบค.ตม.	ด้านการขอใช้บริการของลูกค้าและอื่น ๆ
๒.๒ นายอนุพันธ์ ธีระวัฒน์	วคก.๔ ผปป.ตม.	ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า
๒.๓ นายเมธาวิณ ปลั่งนิล	พชง.๗ ผกส.ตม.	ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟตก-ไฟดับ
๒.๔ นายศรีชนะ เพ็งแจ่ม	พชง.๕ ผมต.ตม.	ด้านก่อสร้างระบบจำหน่าย
๒.๕ นางสาวบุญทริกา ประทีปทอง	นบช.ผปป.กฟอ.ตม.	ด้านการจัดการด้านมิเตอร์
๒.๖ นายอุดร กิ่งวงษ์	พชง.๗ คสม.	ด้านการจัดการด้านการเงิน/ค่าไฟฟ้า
๒.๗ นายสุรศักดิ์ รุ่งเรือง	พชง.๖ พทร.	ด้านการจัดการงานทั่วไปที่เกี่ยวข้อง
๒.๘ นายทรงพล ท้าวมา	พชง.๗ กขป.	ด้านการจัดการงานทั่วไปที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑. เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่ม จนถึงการปิดข้อร้องเรียน ในภาพรวมของ กฟอ.ตผ. ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๒. ให้คณะกรรมการข้อ. ๒ เป็นผู้รับผิดชอบแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบเวลาที่ กำหนด พร้อมแจ้งให้ นายสืบพงษ์ ธิชาชัย เป็นผู้ปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-One Portal ให้สมบูรณ์ และ สรุปรายงานผลให้ ผจก.กฟอ.ตผ. ทั้งนี้ให้จัดการข้อร้องเรียนให้ ผบห.ตผ. เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป
๓. ให้ประธานคณะกรรมการตามข้อ. ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

๓. คณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลภายใน

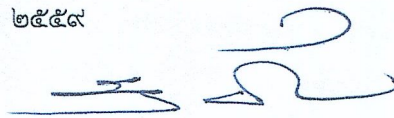
๑.๑ นายบวร สุขบุญส่ง	นบท.๙ กฟอ.ตผ.
๑.๒ นายมรกต พุฒผา	ทผ.ปป.กฟอ.ตผ.
๑.๓ นายสุริยัน ทับสกุล	ชผ.มต.กฟอ.ตผ.
๑.๔ นายโกศล ฮงทอง	ชผ.กส.กฟอ.ตผ.
๑.๕ นางจุไรรัตน์ ก้อนแก้ว	ทผ.บห.กฟอ.ตผ.
๑.๖ นางภคณิชา ศุภสุข	ทผ.ปป.กฟอ.ตผ.
๑.๗ นางกุลวดี พบลาภ	ชผ.คบ.กฟอ.ตผ.
๑.๘ นายสัมฤทธิ์ พันธัง	ทผ.บค.กฟอ.ตผ.

ประธานคณะกรรมการ
รองประธานกรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. วางแผน ตรวจติดตาม และประเมินผลกระบวนการงานจัดการข้อร้องเรียน
๒. ให้การส่งเสริม สนับสนุน ปรับปรุงประสิทธิภาพ และคุณภาพในการพัฒนากระบวนการจัดการข้อร้องเรียน
๓. สรุปผลการตรวจติดตาม และประเมินผลการดำเนินการ พร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการดำเนินการของ กฟอ.ตผ.

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เม.ย. ๒๕๕๙



(นายรุ่งชัย พิทักษ์วงษ์โยธิน)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตระการพืชผล)