แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563								
	เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4								
	ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท)								
	จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)								
	1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ภายใน 7 วันหลังจากตรวจพบ								
	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก) (ต่อ)	1.2.2 เรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิด ภายใน 15 วันหลังจากแจ้งหนี้ค่าละเมิด								
	การใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง	2.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก								
ทั้งหมด 17 บัญชี	ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบค. ผปบ. ผมต. ผกป. ผบต.								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 2								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ภาค 2 3 ครั้ง								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	2.2 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณคำร้อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้รหัสบริการ								
	(Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 %								
	กฟฉ.1 95% } รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.2 95%								
	กฟฉ.3 95%								
	ภาค 2 95%								
	หมายเหตุ : เป้าหมาย ณ สิ้นปี 2563 100% ตรวจสอบให้ครบ 100% แก้ไขไม่น้อยกว่า 95%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	3.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้								
	ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน								
	ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ขอบริการงานบริการ (WMS)								ผ
	(เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90								
	กฟฉ.1 90% } รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.2 90%								
	กฟฉ.3 90%								
	ภาค 2 90%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ (ต่อ)	3.2 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน								
	จากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอบริการ								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90								ผ
	กฟฉ.1 90%								
	กฟฉ.2 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.3 90%								
	ภาค 2 90%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
4.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น	4.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562								
	ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด								
	4.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์								
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	4.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต								
	ทุก operator ภายใน 7 วัน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
5. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 เร่งรัดการจัดเก็บเงินลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าเอกชนรายย่อยทุกราย								
	ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 2 เดือน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
6. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	6.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%								
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	6.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2562 ให้ได้ 80%								
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								
	กฟฉ.1 80%								
	กฟฉ.2 80%								
	กฟฉ.3 80%								
	ภาค 2 80%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
7. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563	**7.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟภ. กำหนด**								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	**1. โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย**								
	2. โครงการ PEA LED								
	3. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า								
	4. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน								
	5. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน								
	6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืนความสุขสู่สังคม								
	7. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่								
	8. โครงการ PEA ปลูก ดูแล รักษ์ป่า								
	9. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA								
	10. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา								
	11. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ								
	12. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"								
	13. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต								
	กฟฉ.1 12 โครงการ (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,13)	รอเป้าหมายจาก ฝสส.							
	กฟฉ.2 9 โครงการ (1,3,4,5,7,9,11,12,13)	จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)							
	กฟฉ.3 7 โครงการ (1,3,4,7,9,11,13)	ภายใน 1 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส							
	ภาค 2 28 โครงการ								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
8.แผนงานพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR	**8.1 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2563**									
เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน)	กฟฉ.1	100%								
ตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2563	กฟฉ.2	100% รายงานภายในวันที่ 20 ก่อนสิ้นไตรมาส	กฟจ.อบ. 2 ชุมชน							
	กฟฉ.3	100%								
	ภาค 2	100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายในวันที่ 25 ก่อนสิ้นไตรมาส		2					2	100%	
	สล.		0					0	#DIV/0!	
	โพนทอง		0					0	#DIV/0!	
	รวม							2	#DIV/0!	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563								
	เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4								
	ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท)								
	จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)								
	1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ภายใน 7 วันหลังจากตรวจพบ								
	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก) (ต่อ)	1.2.2 เรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิด ภายใน 15 วันหลังจากแจ้งหนี้ค่าละเมิด								
	การใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง	2.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก								
ทั้งหมด 17 บัญชี	ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบค. ผปบ. ผมต. ผกป. ผบต.								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 2								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ภาค 2 3 ครั้ง								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	2.2 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณคำร้อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้รหัสบริการ								
	(Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 %								
	กฟฉ.1 95% } รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.2 95%								
	กฟฉ.3 95%								
	ภาค 2 95%								
	หมายเหตุ : เป้าหมาย ณ สิ้นปี 2563 100% ตรวจสอบให้ครบ 100% แก้ไขไม่น้อยกว่า 95%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	3.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้								
	ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน								
	ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ขอบริการงานบริการ (WMS)								ผ
	(เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90								
	กฟฉ.1 90% } รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.2 90%								
	กฟฉ.3 90%								
	ภาค 2 90%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ (ต่อ)	3.2 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน								
	จากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอบริการ								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90								ผ
	กฟฉ.1 90%								
	กฟฉ.2 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.3 90%								
	ภาค 2 90%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
4.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น	4.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562								
	ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด								
	4.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์								
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	4.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต								
	ทุก operator ภายใน 7 วัน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
5. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 เร่งรัดการจัดเก็บเงินลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าเอกชนรายย่อยทุกราย								
	ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 2 เดือน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
6. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	6.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%								
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	6.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2562 ให้ได้ 80%								
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								
	กฟฉ.1 80%								
	กฟฉ.2 80%								
	กฟฉ.3 80%								
	ภาค 2 80%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
7. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563	**7.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟภ. กำหนด**								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	**1. โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย**								
	2. โครงการ PEA LED								
	3. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า								
	4. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน								
	5. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน								
	6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืนความสุขสู่สังคม								
	7. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่								
	8. โครงการ PEA ปลูก ดูแล รักษ์ป่า								
	9. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA								
	10. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา								
	11. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ								
	12. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"								
	13. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต								
	กฟฉ.1 12 โครงการ (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,13)	รอเป้าหมายจาก ฝสส.							
	กฟฉ.2 9 โครงการ (1,3,4,5,7,9,11,12,13)	จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)							
	กฟฉ.3 7 โครงการ (1,3,4,7,9,11,13)	ภายใน 1 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส							
	ภาค 2 28 โครงการ								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
8.แผนงานพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR	**8.1 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2563**									
เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน)	กฟฉ.1	100%								
ตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2563	กฟฉ.2	100% รายงานภายในวันที่ 20 ก่อนสิ้นไตรมาส	กฟจ.อบ. 2 ชุมชน							
	กฟฉ.3	100%								
	ภาค 2	100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายในวันที่ 25 ก่อนสิ้นไตรมาส		2					2	100%	
	สล.		0					0	#DIV/0!	
	โพนทอง		0					0	#DIV/0!	
	รวม							2	#DIV/0!	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563								
	เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4								
	ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท)								
	จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)								
	1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ภายใน 7 วันหลังจากตรวจพบ								
	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก) (ต่อ)	1.2.2 เรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิด ภายใน 15 วันหลังจากแจ้งหนี้ค่าละเมิด								
	การใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง	2.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก								
ทั้งหมด 17 บัญชี	ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบค. ผปบ. ผมต. ผกป. ผบต.								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 2								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ภาค 2 3 ครั้ง								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	2.2 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณคำร้อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้รหัสบริการ								
	(Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 %								
	กฟฉ.1 95% } รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.2 95%								
	กฟฉ.3 95%								
	ภาค 2 95%								
	หมายเหตุ : เป้าหมาย ณ สิ้นปี 2563 100% ตรวจสอบให้ครบ 100% แก้ไขไม่น้อยกว่า 95%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	3.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้								
	ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน								
	ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ขอบริการงานบริการ (WMS)								ผ
	(เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90								
	กฟฉ.1 90% } รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.2 90%								
	กฟฉ.3 90%								
	ภาค 2 90%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ (ต่อ)	3.2 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน								
	จากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอบริการ								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90								ผ
	กฟฉ.1 90%								
	กฟฉ.2 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.3 90%								
	ภาค 2 90%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
4.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น	4.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562								
	ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด								
	4.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์								
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	4.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต								
	ทุก operator ภายใน 7 วัน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
5. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 เร่งรัดการจัดเก็บเงินลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าเอกชนรายย่อยทุกราย								
	ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 2 เดือน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
6. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	6.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%								
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	6.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2562 ให้ได้ 80%								
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								
	กฟฉ.1 80%								
	กฟฉ.2 80%								
	กฟฉ.3 80%								
	ภาค 2 80%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
7. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563	**7.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟภ. กำหนด**								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	**1. โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย**								
	2. โครงการ PEA LED								
	3. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า								
	4. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน								
	5. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน								
	6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืนความสุขสู่สังคม								
	7. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่								
	8. โครงการ PEA ปลูก ดูแล รักษ์ป่า								
	9. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA								
	10. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา								
	11. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ								
	12. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"								
	13. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต								
	กฟฉ.1 12 โครงการ (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,13)	รอเป้าหมายจาก ฝสส.							
	กฟฉ.2 9 โครงการ (1,3,4,5,7,9,11,12,13)	จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)							
	กฟฉ.3 7 โครงการ (1,3,4,7,9,11,13)	ภายใน 1 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส							
	ภาค 2 28 โครงการ								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
8.แผนงานพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR	**8.1 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2563**									
เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน)	กฟฉ.1	100%								
ตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2563	กฟฉ.2	100% รายงานภายในวันที่ 20 ก่อนสิ้นไตรมาส	กฟจ.อบ. 2 ชุมชน							
	กฟฉ.3	100%								
	ภาค 2	100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายในวันที่ 25 ก่อนสิ้นไตรมาส		2					2	100%	
	สล.		0					0	#DIV/0!	
	โพนทอง		0					0	#DIV/0!	
	รวม							2	#DIV/0!	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563								
	เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4								
	ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท)								
	จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)								
	1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ภายใน 7 วันหลังจากตรวจพบ								
	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก) (ต่อ)	1.2.2 เรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิด ภายใน 15 วันหลังจากแจ้งหนี้ค่าละเมิด								
	การใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง	2.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก								
ทั้งหมด 17 บัญชี	ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบค. ผปบ. ผมต. ผกป. ผบต.								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 2								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ภาค 2 3 ครั้ง								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	2.2 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณคำร้อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้รหัสบริการ								
	(Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 %								
	กฟฉ.1 95% } รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.2 95%								
	กฟฉ.3 95%								
	ภาค 2 95%								
	หมายเหตุ : เป้าหมาย ณ สิ้นปี 2563 100% ตรวจสอบให้ครบ 100% แก้ไขไม่น้อยกว่า 95%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	3.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้								
	ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน								
	ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ขอบริการงานบริการ (WMS)								ผ
	(เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90								
	กฟฉ.1 90% } รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.2 90%								
	กฟฉ.3 90%								
	ภาค 2 90%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ (ต่อ)	3.2 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน								
	จากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอบริการ								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90								ผ
	กฟฉ.1 90%								
	กฟฉ.2 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป								
	กฟฉ.3 90%								
	ภาค 2 90%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
4.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น	4.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562								
	ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด								
	4.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์								
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	4.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต								
	ทุก operator ภายใน 7 วัน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
5. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 เร่งรัดการจัดเก็บเงินลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าเอกชนรายย่อยทุกราย								
	ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 2 เดือน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
6. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	6.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%								
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลไตรมาส 1	ผลไตรมาส 2	ผลไตรมาส 3	ผลไตรมาส 4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								
	6.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2562 ให้ได้ 80%								
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								
	กฟฉ.1 80%								
	กฟฉ.2 80%								
	กฟฉ.3 80%								
	ภาค 2 80%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	สล.								
	โพนทอง								
	รวม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
7. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563	**7.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟภ. กำหนด**								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	**1. โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย**								
	2. โครงการ PEA LED								
	3. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า								
	4. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน								
	5. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน								
	6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืนความสุขสู่สังคม								
	7. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่								
	8. โครงการ PEA ปลูก ดูแล รักษ์ป่า								
	9. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA								
	10. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา								
	11. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ								
	12. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"								
	13. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต								
	กฟฉ.1 12 โครงการ (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,13)	รอเป้าหมายจาก ฝสส.							
	กฟฉ.2 9 โครงการ (1,3,4,5,7,9,11,12,13)	จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)							
	กฟฉ.3 7 โครงการ (1,3,4,7,9,11,13)	ภายใน 1 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส							
	ภาค 2 28 โครงการ								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
8.แผนงานพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR	**8.1 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2563**									
เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน)	กฟฉ.1	100%								
ตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2563	กฟฉ.2	100% รายงานภายในวันที่ 20 ก่อนสิ้นไตรมาส	กฟจ.อบ. 2 ชุมชน							
	กฟฉ.3	100%								
	ภาค 2	100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายในวันที่ 25 ก่อนสิ้นไตรมาส		2					2	100%	
	สล.		0					0	#DIV/0!	
	โพนทอง		0					0	#DIV/0!	
	รวม							2	#DIV/0!	