แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Learning and Growth)

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม								
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility								
	กฟฉ.1 -								
	กฟฉ.2 - คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล								
	กฟฉ.3 - จัดอบรมภายในไตรมาส 2/2563								
	ฝวธ.(ภ2) -								
	ภาค 2 1 ครั้ง								
	1.2 จัดอบรม ผจก.กฟย. เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility								
	กฟฉ.1 -								
	กฟฉ.2 - คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล								
	กฟฉ.3 - จัดอบรมภายในไตรมาส 2/2563								
	ภาค 2 1 ครั้ง								
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ หผ.ขึ้นไป หรือ The Trainner								
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility (ต่อ)	(ตัวแทนของ กฟฟ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility								
	กฟฉ.1 -								
	กฟฉ.2 - คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล								
	กฟฉ.3 - จัดอบรมภายในไตรมาส 2/2563								
	ภาค 2 1 ครั้ง								
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics								
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ฝวธ.(ภ2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ กฟฉ.1-2-3								
	เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟฉ.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ฝวธ.(ภ2) จำนวน 3 คน								
	กฟฉ.1 -								
	กฟฉ.2 - ภายในไตรมาส 1/2563								
	กฟฉ.3 -								
	ฝวธ.(ภ2) -								
	ภาค 2 1 ครั้ง								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธร	2.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ								
ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และกา	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข,กฟฟ.								
ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ในสังกัด								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1 คน								
	กฟฉ.2 คน รอค่าเป้าหมายจากองค์กร								
	กฟฉ.3 คน								
	ภาค 2 คน								
3. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคคลากร กฟภ.	3.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100% ภายในไตรมาส 4								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	3.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 3.1 ส่งให้ ฝวธ.(ภ2) ตามกำหนด								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รอค่าเป้าหมายจากองค์กร								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานแ	4.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน								
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563								
	กฟฉ.1 117 แห่ง								
	กฟฉ.2 118 แห่ง								
	กฟฉ.3 87 แห่ง								
	ภาค 2 322 แห่ง								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	
	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	

	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	
	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานแ	4.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)								
(ต่อ)	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.								
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน								
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)								
	กฟฉ.1 117 แห่ง								
	กฟฉ.2 118 แห่ง								
	กฟฉ.3 87 แห่ง								
	ภาค 2 322 แห่ง								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	
	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	

	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	
	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	

	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
	4.3 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.บริหาร)								
	สำหรับหัวหน้าแผนก (หผ.ปบ., หผ.กส., หผ.บค., หผ.มต., หผ.วต.) ให้ทุกสถานประกอบการ								
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563								
	กฟฉ.1 16 แห่ง								
	กฟฉ.2 14 แห่ง								
	กฟฉ.3 15 แห่ง								
	ภาค 2 45 แห่ง								
	4.4 ฝึกอบรมทบทวนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง								
	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2								
	(กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)								
	กฟฉ.1 117 แห่ง								
	กฟฉ.2 118 แห่ง								
	กฟฉ.3 87 แห่ง								
	ภาค 2 322 แห่ง								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	
	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	

	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	
	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานแ	4.5 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค								
(ต่อ)	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)								
	กฟฉ.1 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								

	ฝวธ.(ภ2) 1 ครั้ง								
	ภาค 2 4 ครั้ง								
	4.6 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ								
	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า								
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน								
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ								
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
6. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยข	6.1 ติดตามการตรวจประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)								
(PEA- SMS)	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน								
	เกณฑ์ประเมิน								
	กฟฉ.1 43 แห่ง								
	กฟฉ.2 42 แห่ง								
	กฟฉ.3 48 แห่ง								
	ภาค 2 133 แห่ง								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	
	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	

	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	
	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	กฟฉ.2						0	#DIV/0!	

	รวม						0	#DIV/0!	
7. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย	7.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.) ภายในไตรมาส 2								
	กฟฉ.1 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ภาค 2 3 ครั้ง								
	7.2 จัดอบรมปรับเปลี่ยน mind set ด้านความปลอดภัย สำหรับพนักงานสายงานการไฟฟ้า								
	ภาค 2 จำนวน 60 คน จำนวน 1 รุ่น ภายในไตรมาส 2 (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								

4 10

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

(ของสายงานฯ)

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
8.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	8.1 แต่งตั้งคณะทำงานลดการใช้กระดาษ เพื่อทำหน้าที่ติดตามและตรวจสอบ								
	ความถูกต้องของการบันทึกข้อมูลในระบบ SAP (ZAPE007)								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1	40%ของปี 60							
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
9.แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน	9.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2563								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Ope	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3 ภายในวันที่ 15 มกราคม 2563								
	ฝวธ.(ภ2)								
	ภาค 2								
	9.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร								
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)								
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
10.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน	10.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2563								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Ope	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2563								
	กฟฉ.3								
	10.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน								
	(ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)								
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								

	กฟฉ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
11. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	11.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Serv	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2563								
	11.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ								
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า								
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2563								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2563								
12. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	12.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Serv	/ร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2562								
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3								
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)								
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)								
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2563								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563								
	12.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง								
	ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)								
	ปี 2563 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส								
	12.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)								
	- โทรศัพท์สำนักงาน								
	-1129 PEA Call Center								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3								

	ภาค2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
12. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	12.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Serv	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน								
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง								
	-กิจกรรมลกค้าสัมพันธ์								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	12.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ								
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	
	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	

	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	
	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
	12.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2563								
	12.3.1 สรปผลการสำรวจความพึงพอใจของลกค้าที่ใช้บริการธรกิจเสริม ทกไตรมาส								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	

	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	
	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	

	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
	12.4 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 ฝวธ.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/								
	กฟฉ.3 แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2563								
	ภาค 2								
12. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	12.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Serv	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 60								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	อบ.	60					60	1	
	ม่วงสามสิบ	60					60	1	
	เขื่องใน	60					60	1	
	ศก.	60					60	1	
	อุทุมพรพิสัย	60					60	1	
	ขุขันธ์	60					60	1	
	ราษีไศล	60					60	1	
	กันทรารมย์	60					60	1	
	ยส.	60					60	1	
	พนมไพร	60					60	1	
	มหาชนะชัย	60					60	1	
	มค.	60					60	1	
	พยัคฆภูมิพิสัย	60					60	1	
	วาปีปทุม	60					60	1	
	โกสุมพิสัย	60					60	1	
	บรบือ	60					60	1	

	เชียงยืน	60					60	1	
	กส.	60					60	1	
	หนองกุงศรี	60					60	1	
	ยางตลาด	60					60	1	
	รอ.	60					60	1	
	สุวรรณภูมิ	60					60	1	
	เกษตรวิสัย	60					60	1	
	อาจสามารถ	60					60	1	
	มห.	60					60	1	
	คำชะอี	60					60	1	
	อจ.	60					60	1	
	เลิงนกทา	60					60	1	
	สล.	60					60	1	
	โพนทอง	60					60	1	
	สดจ.	60					60	1	
	กุฉินารายณ์	60					60	1	
	กล.	60					60	1	
	ขุนหาญ	60					60	1	
	ดอ.	60					60	1	
	น้ำยืน	60					60	1	
	บุณฑริก	60					60	1	
	วรช.	60					60	1	
	พิบูลมังสาหาร	60					60	1	
	ตผ.	60					60	1	
	เขมราฐ	60					60	1	
	รวม	60					2460	41	
	12.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	อบ.	100					100	1	
	ม่วงสามสิบ	100					100	1	
	เขื่องใน	100					100	1	

	ศก.	100					100	1	
	อุทุมพรพิสัย	100					100	1	
	ขุขันธ์	100					100	1	
	ราษีไศล	100					100	1	
	กันทรารมย์	100					100	1	
	ยส.	100					100	1	
	พนมไพร	100					100	1	
	มหาชนะชัย	100					100	1	
	มค.	100					100	1	
	พยัคฆภูมิพิสัย	100					100	1	
	วาปีปทุม	100					100	1	
	โกสุมพิสัย	100					100	1	
	บรบือ	100					100	1	
	เชียงยืน	100					100	1	
	กส.	100					100	1	
	หนองกุงศรี	100					100	1	
	ยางตลาด	100					100	1	
	รอ.	100					100	1	
	สุวรรณภูมิ	100					100	1	
	เกษตรวิสัย	100					100	1	
	อาจสามารถ	100					100	1	
	มห.	100					100	1	
	คำชะอี	100					100	1	
	อจ.	100					100	1	
	เลิงนกทา	100					100	1	
	สล.	100					100	1	
	โพนทอง	100					100	1	
	สดจ.	100					100	1	
	กุฉินารายณ์	100					100	1	
	กล.	100					100	1	
	ขุนหาญ	100					100	1	
	ดอ.	100					100	1	
	น้ำยืน	100					100	1	
	บุณฑริก	100					100	1	

	วรช.	100					100	1	
	พิบูลมังสาหาร	100					100	1	
	ตผ.	100					100	1	
	เขมราฐ	100					100	1	
	รวม	100					4100	41	
	12.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน								
	และแผนการสนับสนนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลกค้า								
	12.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลกค้า								
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟข.								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 20 เมษายน 2563								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) การจัดทำแผนฯ ภายใน 30 เมษายน 2563								
	12.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลกค้า								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2563								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563								
13.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลู	13.1 สรปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ								
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้า	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า								
(Customer Relationship Management	13.1.1 สรปผลการสำรวจข้อมลป้อนกลับจากลกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Serv	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทกไตรมาส								
	13.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้								
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส								
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส								
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3								
	(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)								
	กฟฉ.1 112 ราย/ไตรมาส								
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส								
	กฟฉ.3 105 ราย/ไตรมาส								
	ภาค 2 315 ราย/ไตรมาส								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								

	13.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ								
	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	13.1.2 นำข้อมลป้อนกลับจากลกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)								
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
13.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลู	13.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง								
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้า	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60								
(Customer Relationship Management	กฟฉ.1								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Serv	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	13.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน								
	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลกค้า								
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลกค้า ทุกไตรมาส								
	13.3.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น								
	/แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	13.3.2 การเยี่ยมเยือนลกค้า high value และ/หรือลกค้ารายสำคัญอื่น								
	กฟฉ.1 340 ราย/ปี								
	กฟฉ.2 220 ราย/ปี รายงานภายใน								
	กฟฉ.3 404 ราย/ปี 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	ภาค 2 964 ราย/ปี								

	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
13.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลู	13.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน								
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้า	(รผก.(ภ2),อข.ฉ.1-3, ผจก.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข								
(Customer Relationship Management	รผก.(ภ2) 1 ราย/ไตรมาส								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Serv	กฟฉ.1 (อข., ผจก., กฟฟ.1-3) 99 ราย/ไตรมาส								
	กฟฉ.2 (อข., ผจก., กฟฟ.1-3) 87 ราย/ไตรมาส รายงานภายใน								
	กฟฉ.3 (อข., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	ภาค 2 (อข., ผจก., กฟฟ.1-3) 280 ราย/ไตรมาส								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	13.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value								
	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus								
	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 13.3.2) ไตรมาสละ1 ครั้ง								
	กฟฉ.1 340 ราย/ปี								
	กฟฉ.2 220 ราย/ปี รายงานภายใน								
	กฟฉ.3 404 ราย/ปี 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	ภาค 2 964 ราย/ปี								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	13.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่								
	กฟฉ.1 กฟจ. 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 กฟจ. 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 กฟจ. 1 ครั้ง								
	ภาค 2 จำนว 3 ครั้ง								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายในไตรมาส 4								

14. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่ง	14.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)								
ระบบไฟฟ้า	ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excell	14.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า								
	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า								
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	
	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	

	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
	14.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่								
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด								
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด								
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 } สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2563								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฝวธ.(ภ2) ข้อมูลถูกต้อง/รายงานผลภายใน 30 เมษายน 2563								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	
	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	

	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	
	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
15.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระ	15.1 งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ								
	บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS								
	กฟฉ.1 25,000 ต้น								
	กฟฉ.2 22,700 ต้น รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน								
	กฟฉ.3 30,000 ต้น								
	ภาค 2 77,700 ต้น								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน								
	อยู่ระหว่าง กงป. จัดสรรงบประมาณทำการ								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ไม่สามารถกระจายเ ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	
	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	

	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
16.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยขอ	16.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. (แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563)								
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	16.1.1 เส้นทางที่มีการติดตั้งคอนสื่อสารเดิมอยู่แล้ว โดยมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง								
	ของสายสื่อสารรวม มากกว่า 300 มม.								
	กฟฉ.1 32 เส้นทาง								
	กฟฉ.2 41 เส้นทาง รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3 91 เส้นทาง								
	ภาค 2 164 เส้นทาง								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	
	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	

	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	
	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	
	รวม						0	#DIV/0!	
16.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยขอ	16.1.2 เส้นทางที่มีการติดตั้งคอนสื่อสารเดิมอยู่แล้ว โดยมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง								
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	ของสายสื่อสารรวม 100- 300 มม.								
	กฟฉ.1 55 เส้นทาง								
	กฟฉ.2 15 เส้นทาง รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3 69 เส้นทาง								
	ภาค 2 139 เส้นทาง								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	อบ.						0	#DIV/0!	
	ม่วงสามสิบ						0	#DIV/0!	

	เขื่องใน						0	#DIV/0!	
	ศก.						0	#DIV/0!	
	อุทุมพรพิสัย						0	#DIV/0!	
	ขุขันธ์						0	#DIV/0!	
	ราษีไศล						0	#DIV/0!	
	กันทรารมย์						0	#DIV/0!	
	ยส.						0	#DIV/0!	
	พนมไพร						0	#DIV/0!	
	มหาชนะชัย						0	#DIV/0!	
	มค.						0	#DIV/0!	
	พยัคฆภูมิพิสัย						0	#DIV/0!	
	วาปีปทุม						0	#DIV/0!	
	โกสุมพิสัย						0	#DIV/0!	
	บรบือ						0	#DIV/0!	
	เชียงยืน						0	#DIV/0!	
	กส.						0	#DIV/0!	
	หนองกุงศรี						0	#DIV/0!	
	ยางตลาด						0	#DIV/0!	
	รอ.						0	#DIV/0!	
	สุวรรณภูมิ						0	#DIV/0!	
	เกษตรวิสัย						0	#DIV/0!	
	อาจสามารถ						0	#DIV/0!	
	มห.						0	#DIV/0!	
	คำชะอี						0	#DIV/0!	
	อจ.						0	#DIV/0!	
	เลิงนกทา						0	#DIV/0!	
	สล.						0	#DIV/0!	
	โพนทอง						0	#DIV/0!	
	สดจ.						0	#DIV/0!	
	กุฉินารายณ์						0	#DIV/0!	
	กล.						0	#DIV/0!	
	ขุนหาญ						0	#DIV/0!	
	ดอ.						0	#DIV/0!	
	น้ำยืน						0	#DIV/0!	
	บุณฑริก						0	#DIV/0!	
	วรช.						0	#DIV/0!	
	พิบูลมังสาหาร						0	#DIV/0!	
	ตผ.						0	#DIV/0!	
	เขมราฐ						0	#DIV/0!	

	รวม						0	#DIV/0!	
	16.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	16.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร								
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	ภายใน 7 วัน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								
17. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขี	17.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน								
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Gove	กฟฉ.1 3 แห่ง (กฟจ.อุดรธานี 2(นิตโย), กฟอ.พังโคน, กฟอ.สว่างแดนดิน)								
	กฟฉ.2 1 แห่ง (กฟอ.วารินชำราบ)								
	กฟฉ.3 4 แห่ง (กฟจ.นม.2 (หัวทะเล), กฟอ.พิมาย, กฟอ.ภูเขียว, กฟอ.ปักธงชัย)								
	ภาค 2 8 แห่ง								
	17.1.1 จัดอบรมให้ความรู้ กฟฟ. ที่สมัครเข้าร่วมโครงการ และ กฟฟ. ที่ ขอต่ออายุ								
	โดยคณะทำงานจัดการสิ่งแวดล้อม (Green Office) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2								
	กฟฉ.1 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ภาค 2 3 ครั้ง								

	17.1.2 ดำเนินการ Internal Audit ให้กับการไฟฟ้าที่เข้าโครงการสำนักงานสีเขียว โดยทีม								
	Auditor ของ กฟข. (ครั้งที่ 1 ภายในเดือน พ.ค.2563 และครั้งที่ 2 ภายในเดือน ส.ค.2563)								
	กฟฉ.1 2 ครั้ง								
	กฟฉ.2 2 ครั้ง								
	กฟฉ.3 2 ครั้ง								
	ภาค 2 6 ครั้ง								
	17.2 รักษามาตรฐานการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)								
	(สำหรับ กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559)								
	กฟฉ.1 2 แห่ง (กฟจ.สกลนคร, กฟจ.บึงกาฬ)								
	กฟฉ.2 2 แห่ง (กฟจ.ร้อยเอ็ด, กฟจ.อุบลราชธานี)								
	กฟฉ.3 2 แห่ง (กฟจ.นครราชสีมา , กฟจ.ชัยภูมิ)								
	ภาค 2 6 แห่ง								
17. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขี	17.3 ดำเนินการ Internal Audit ให้กับ กฟฟ. ที่ขอต่ออายุ โดย ทีม Auditor ของ กฟข.								
(Green Office) (ต่อ)	(ภายในเดือน ส.ค. 2563)								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Gove	กฟฉ.1 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ภาค 2 3 ครั้ง								
18. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์	18.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact								
สะดวก (Government Easy Contact Cer	Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560)								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Gove	กฟฉ.1 6 กฟฟ (กฟจ.อุดรธานี, กฟจ.ขอนแก่น, กฟจ.เลย, กฟจ.หนองบัวลำภู,								
	กฟจ.บึงกาฬ, กฟจ.อุดรธานี2)								
	กฟฉ.2 16 กฟส. (อาจสามารถ,พนมไพร,บรบือ,พยัคฆภูมิพิสัย,วาปีปทุม,หนองก	100%							
	เกษตรวิสัย,สุวรรณภูมิม,คำชะอี,โพนทอง,โกสุมพิสัย) กฟอ. (วารินชำราบ,ตระการพืชผล,สมเด็จ)								
	กฟจ.ร้อยเอ็ด								
	กฟฉ.3 5 กฟฟ (กฟจ.นครราชสีมา,กฟจ.ชัยภูมิ, กฟจ.บุรีรัมย์, กฟอ.นางรอง, กฟอ.พิมาย)								
	ภาค 2 27 กฟฟ								
	18.1.1 จัดอบรมให้ความรู้ เกียวกับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ให้กับ กฟฟ.ทีขอ								
	ใบรับรองศูนย์ราชการสะดวก (GECC)								
	กฟฉ.1 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	100%							
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ภาค 2 3 ครั้ง								

18. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์	18.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก								
สะดวก (Government Easy Contact Cen	(Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจุดรวมงาน								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Gove	และการไฟฟ้าที่มีความพร้อม								
(ต่อ)	กฟฉ.1 14 กฟฟ.								
	กฟฉ.2 14 กฟฟ.								
	กฟฉ.3 12 กฟฟ.								
	ภาค 2 40 กฟฟ.								
	หมายเหตุ								
	กฟฉ.1 : กฟอ.สว่างแดนดิน, กฟส.นาแก, กฟส.โพนพิสัย, กฟส.ท่าบ่อ, กฟส.กระนวน, กฟส.บ้านฝาง,								
	กฟส.ภูเวียง, กฟส.หนองสองห้อง, กฟส.พล, กฟส.ด่านซ้าย, กฟส.วังสะพุง, กฟส.วานรนิวาส,								
	กฟส.ศรีบุญเรือง, กฟส.เซกา								
	กฟฉ.2 : กฟจ.อุบลราชธานี,กฟจ.ศรีษะเกษ,กฟจ.มหาสารคาม,กฟจ.อำนาจเจริญ,กฟอ.เสลภูมิ,กฟ	100%							
	กฟอ.กันทรลักษณ์,กฟส.กุฉินารายณ์,กฟส.เขื่องใน,กฟส.ขุขันธ์,กฟส.ขุนหาญ,กฟส.อุทุมพรพิสัย,								
	กฟส.พิบูลมังสาหาร,กฟส.มหาชนะชัย								
	กฟฉ.3 : กฟจ.นม2 (หัวทะเล), กฟส.โนนสูง, กฟส.คง, กฟส.จักราช, กฟส.จัตุรัส, กฟส.สตึก, กฟส.หนองกี่,								
	กฟส.บ้านกรวด, กฟส.ท่าตูม, กฟย.เมืองยาง, กฟย.ขามทะเลสอ, กฟย.ปะคำ								
19. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับส	19.1 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update								
การดำเนินงานระยะที่ 3-4	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน								
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	19.2 ประชุมชี้แจงแผนงานและเร่งรัดดำเนินงานทุกงบทุกโครงการ								
	กฟฉ.1 - ครั้ง								
	กฟฉ.2 - ครั้ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 - ครั้ง								
	ภาค 2 4 ครั้ง								
20. การเบิกจ่ายเงินงบลงทุนทุกโครงการและ	20.1 รายงานการเบิกจ่ายเงินงบลงทุนทุกโครงการและงานจัดซื้อจัดจ้าง								
จัดซื้อจัดจ้าง	กฟฉ.1 12 ครั้ง								
	กฟฉ.2 12 ครั้ง รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน								
	กฟฉ.3 12 ครั้ง								
	ภาค 2 36 ครั้ง								
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 40 วันหลังสิ้นเดือน								