

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททบทครั้งที่ 3)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 กฟอ.เดชอุดม
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 กฟอ.เดชอุดม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
เพื่อการประเมินผล
- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและ
อัตราเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
เพื่อการประเมินผล
- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและ
อัตราเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม	กฟช.	กฟฟ.อื่น 1-3	กฟส.
1. แผนงาน Smart Workplace (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.				ผสส.กอก.		
	Happy Brain							ผพอ.กอก.		
	กฟฉ.1				-	-	-			
	กฟฉ.2				-	-	-			
	กฟฉ.3				-	-	-			
	ภาค 2				-	-	-			
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม สู่การเป็น PEA Digital Utility	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 2	กจท.(ก2)						
	กฟฉ.1	-			-	-	-			
	กฟฉ.2	-			-	-	-			
	กฟฉ.3	-			-	-	-			
	ภาค 2	1 ครั้ง			-	-	-			
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้จัดอบรม									
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน การไฟฟ้า ภาค 2 แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1	กบว.(ก2)						
	กฟฉ.1				-	-	-			
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 1			-	-	-			
	กฟฉ.3				-	-	-			
	ภาค 2				-	-	-			
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน การไฟฟ้า ภาค 2 (ต่อ) แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	3.2 ดำเนินการจัดทำและชี้แจงวิธีใช้งานระบบติดตามงานบน Smart Device	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	คณะทำงานฯ ภาค 2						
	กฟฉ.1				-	-	-			
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 1 - 2			-	-	-			
	กฟฉ.3				-	-	-			
	ภาค 2				-	-	-			

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบล.ผ่าน.				กบล.		
	กฟผ.1 1 ครั้ง	ผวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	0.220	-	0.220			
	กฟผ.2 1 ครั้ง				0.800	-	0.800			
	กฟผ.3 1 ครั้ง				0.800	-	0.800			
	ภาค 2 3 ครั้ง				1.820	-	1.820			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 4									
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ utsch (SEPA หมวด 3) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า □ - รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้านำเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน กฟผ.1 } รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส กฟผ.2 } กฟผ.3 } ภาค 2 } ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส1-4	กปน.ผ่าน. กวว.ผ่าน. กบล.ผ่าน. กบว.(ก2)	- - - -	- - - -	กปน.ผ่าน. กวว.ผ่าน. กบล.ผ่าน.		
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (ต่อ)	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ - รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด (SEPA หมวด 3) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	18.1.2.1 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2562 กฟผ.1 } กฟผ.2 } กฟผ.3 } ภาค 2 } ผวธ.(ก2) สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานผลภายใน 30 เมษายน 2562	กฟผ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	เม.ย. 2562	กบล.ผ่าน. กปน.ผ่าน กบว.(ก2)	- - - -	- - - -	กบล.ผ่าน. กปน.ผ่าน		
19. แผนงาน SEPA หมวด 4	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์ (1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา (2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบผ่านการทบทวนตาม กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับคำเนิงานในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินการ (3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน, คิดค้นนวัตกรรม, QC กฟผ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562 กฟผ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562 กฟผ. 3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562 ผวธ.(ก2) - ดำเนินการกิจกรรมที่ 1,2 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มิ.ค.2562 - สรุปผลดำเนินการส่ง กวป.ภายในเดือน ก.ย.2562	กฟผ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กฟช. กบว.(ก2)				กฟช.		

19. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.			กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3 กบว.(ก2)			ทุกกอง		
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้ (One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562								
	(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้								
	กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน								
	กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC								
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562								
	(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้								
	กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร								
	กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY, Think Tank, Community of Practice (CoP)								
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562								
	(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟผ.1,2,3, ผวธ.(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.2562								
	(6) มีการวิเคราะห์คู่เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน, คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562								
	(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562								
	กฟผ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด				-	-	-		
	กฟผ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด				-	-	-		
	กฟผ. 3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด				-	-	-		
	ผวธ.(ก2) - ดำเนินการกิจกรรมที่ 1,2,5,6 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด				-	-	-		
	- สรุปผลดำเนินการส่งคณะทำงาน SEPA หมวด 4 องค์กร ภายในกำหนด								
20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ. (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.			สบก.กอก.		
	กฟผ.1 100%	ผวธ.(ก2)		กจท.(ก2)	-	-	-		
	SEPA หมวด 5	กฟผ.2			-	-	-		
		กฟผ.3			-	-	-		
	ภาค 2	100%			-	-	-		
	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ผวธ.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.			สบก.กอก.		
	กฟผ.1 } รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562	ผวธ.(ก2)		กจท.(ก2)	-	-	-		
	กฟผ.2 } รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562				-	-	-		
	กฟผ.3 }				-	-	-		
	ภาค 2 รวบรวมส่งให้ กสท. รอบที่ 1 วันที่ 29 มิ.ย. 2562 และรอบที่ 2 วันที่ 29 พ.ย. 2562				-	-	-		
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	กฟผ.1-2-3	ต.ค. 2562	กอก.			กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน								
	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม								
	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E								

	24.3	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.					กบล.ฟวบ.	ผปบ.	ผกป.
		ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ)			กฟฟ.ชั้น 1-3							
		ไม่พลุกลาม พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)			กฟส.							
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข										
		ภายใน 7 วัน										
	กฟล.1	100%				-	-	-				
	กฟล.2	100%				-	-	-				
	กฟล.3	100%				-	-	-				
	ภาค 2	100%				-	-	-				
25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	25.1	ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.					กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	-
(Green Office)		โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	ฟวธ.(ก2)		กอก.					กอก.	กฟอ.ดอ.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟล.1	3 แห่ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.130	-	0.130			กฟอ.กค.	
	กฟล.2	4 แห่ง			กฟส.	0.130	-	0.130			กฟอ.สคจ.	
	กฟล.3	1 แห่ง			กบว.(ก2)	0.130	-	0.130				
	ภาค 2	8 แห่ง			สนง.เขต.	0.390	-	0.390				
26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	26.1	รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.					กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)		Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)	ฟวธ.(ก2)								กฟจ.อบ.,ยส.	กฟส.อส.,
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟล.1	23 กฟฟ.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-			มค.,มท.,กส.	พนพ.,บป.,
	กฟล.2	18 กฟฟ.			กฟส.	-	-	-			อจ.,สส.,	พท.,วป.,
	กฟล.3	21 กฟฟ.			กบว.(ก2)	-	-	-			กฟอ.วธ.,	นคศ.,ลท.
	ภาค 2	62 กฟฟ.				-	-	-			ตผ.,สคจ.	
	26.2	ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.					กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
		(Government Easy Contact Center :GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3						กฟอ.รอ.,กค.	กฟส.ชน.,กษ.,
		ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่			กฟส.							สนค.,ชช.,มช.,
	กฟล.1	13 กฟฟ.			กบว.(ก2)	0.130	-	0.130				คช.,กฟส.,
	กฟล.2	13 กฟฟ.				0.130	-	0.130				พพท.,ขร.,
	กฟล.3	18 กฟฟ.				0.130	-	0.130				พทท.,กค.,ชท.
	ภาค 2	44 กฟฟ.				0.390	-	0.390				
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.1	เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ					คณะทำงาน		
การดำเนินงานระยะที่ 3-4		ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,	ฟวธ.(ก2)							กฟช.		
	กฟล.1	} รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				-	-	-				
	กฟล.2					-	-	-				
	กฟล.3					-	-	-				
	ภาค 2					-	-	-				
	27.1.1	เร่งรัดดำเนินการจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ					คณะทำงาน		
	กฟล.1	จำนวน 1 แห่ง	ฟวธ.(ก2)			-	100.00	100.00		กฟช.		
	กฟล.2	จำนวน 1 แห่ง				-	100.00	100.00				
	กฟล.3	จำนวน 1 แห่ง				-	100.00	100.00				
	ภาค 2	จำนวน 3 แห่ง				-	300.00	300.00				

[illegible]