

**(Strategic Objective)**

—

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

| 8. แผนงาน/โครงการ/งาน<br><br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br><br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) | 11<br><br>ช่วงเวลา | 12<br><br>หน่วยงาน<br><br>หลัก | ผู้รับผิดชอบ |              |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------|--------------|------|
|                                                                                |                                                                                                  |                    |                                | กฟข.         | กฟฟ.ชั้น 1-3 | กฟส. |
| 1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาด                                       | 1.1 จัดทำแผนการตลาดเชิงรุกงาน C02.2 ให้สอดคล้องกับระเบียบธุรกิจเสริม                             | ไตรมาส 1           | กบล.ฝวบ.                       | กบล          | ✓            | ✓    |
| งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2                                    | ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.ค. 2561                                                             |                    | กฟฟ.ชั้น 1-3                   |              |              |      |
| สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA                                             | กฟฉ.1                      อย่างน้อย 1 แผนงาน                                                    |                    | กฟส.                           |              |              |      |
| (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)                                      | กฟฉ.2                      อย่างน้อย 1 แผนงาน                      แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1        |                    |                                | แล้วเสร็จ    |              |      |
|                                                                                | กฟฉ.3                      อย่างน้อย 1 แผนงาน                                                    |                    |                                |              |              |      |
|                                                                                | ภาค 2                      อย่างน้อย 3 แผนงาน                                                    |                    |                                |              |              |      |
|                                                                                | กฟอ.เดชอุดม ตามแผนงาน กฟฉ.2                                                                      |                    |                                |              |              |      |
|                                                                                | กฟส.บขท , นยน ตามแผนงาน กฟฉ.2                                                                    |                    |                                |              |              |      |
|                                                                                |                                                                                                  |                    |                                |              |              |      |

|                                             |                                                                      |               |              |           |                             |  |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------|-----------------------------|--|
| 1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาด    | 1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,     | ไตรมาส 1      | กบล.ฟวบ.     |           |                             |  |
| งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย                |               | กฟฟ.ชั้น 1-3 |           |                             |  |
| สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA (ต่อ)    | 1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ 1คน |               | กฟส.         |           |                             |  |
| (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)   | กฟฉ.1                      43                      แห่ง              |               |              | กบค       |                             |  |
|                                             | กฟฉ.2                      42                      แห่ง              | ภายในไตรมาส 1 |              | แล้วเสร็จ |                             |  |
|                                             | กฟฉ.3                      48                      แห่ง              |               |              |           |                             |  |
|                                             | ภาค2                      133                      แห่ง              |               |              |           |                             |  |
|                                             | กพอ.เดชอุดม ตามแผนงาน กฟฉ.2                                          |               |              |           |                             |  |
|                                             | กฟส.บช , นยน ตามแผนงาน กฟฉ.2                                         |               |              |           |                             |  |
|                                             | 1.2.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย        | ไตรมาส 2      | กบล.ฟวบ.     |           |                             |  |
|                                             | กฟฉ.1                      1                      ครั้ง              |               |              | กบค       |                             |  |
|                                             | กฟฉ.2                      1                      ครั้ง              | ภายในไตรมาส 2 |              |           | จัด 13 มี.ค.62 รร.กรีนปาร์ค |  |
|                                             | กฟฉ.3                      1                      ครั้ง              |               |              |           |                             |  |
|                                             | ภาค 2                      3                      ครั้ง              |               |              |           |                             |  |
|                                             |                                                                      |               |              |           |                             |  |
|                                             |                                                                      |               |              |           |                             |  |
|                                             |                                                                      |               |              |           |                             |  |
|                                             |                                                                      |               |              |           |                             |  |

|                                               |                                                                                     |                     |          |           |  |  |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|-----------|--|--|
| 2. แผนงานเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการ  | 2.1 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง | ไตรมาส 2            | กบล.ฝวบ. |           |  |  |
| บันทึกต้นทุนรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม  | กฟฉ.11ครั้ง                                                                         |                     | กบญ.ฝบพ  | กบล       |  |  |
| และการปิดใบสั่งงาน                            | กฟฉ.21ครั้ง                                                                         | ภายในไตรมาส 2       |          | กบญ       |  |  |
| (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)  | กฟฉ.31ครั้ง                                                                         |                     |          |           |  |  |
|                                               | ภาค 23ครั้ง                                                                         |                     |          |           |  |  |
|                                               | กฟอ.เดชอุดม ตามแผนงาน กฟฉ.2                                                         |                     |          |           |  |  |
|                                               | กฟส.บข , นยน ตามแผนงาน กฟฉ.2                                                        |                     |          |           |  |  |
| 3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและ | 3.1 สร้างมาตรการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายหน่วยงาน CO2.2 และค่าวัสดุให้สอดคล้อง         | ไตรมาส 2            | กบล.ฝวบ. |           |  |  |
| บันทึกต้นทุนให้ไ้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน | กับราคาปัจจุบัน                                                                     |                     |          | กบล.      |  |  |
| ให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ  | กฟฉ.1                                                                               |                     |          |           |  |  |
| ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2                             | กฟฉ.2                                                                               | รายงานภายในไตรมาส 2 |          | แล้วเสร็จ |  |  |
| (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)  | กฟฉ.3                                                                               |                     |          |           |  |  |
|                                               | ภาค 2                                                                               |                     |          |           |  |  |
|                                               | กฟอ.เดชอุดม ตามแผนงาน กฟฉ.2                                                         |                     |          |           |  |  |
|                                               | กฟส.บข , นยน ตามแผนงาน กฟฉ.2                                                        |                     |          |           |  |  |
|                                               |                                                                                     |                     |          |           |  |  |
|                                               |                                                                                     |                     |          |           |  |  |
|                                               |                                                                                     |                     |          |           |  |  |

[illegible]

|                                          |                                                                          |            |              |      |   |   |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------|---|---|
| 4.แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์      | 4.1 แผนงานเพิ่มรายได้                                                    |            |              |      |   |   |
| (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service | 4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental       |            |              |      |   |   |
| และ KE 3 : Smart Operation)              | และระบบ TAMS ในส่วนที่เลือกจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย |            |              |      |   |   |
|                                          | ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด                                        |            |              | กบล  | ✓ | ✓ |
|                                          | 4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์           | ไตรมาส 1-4 | กบล.ผวบ.     |      |   |   |
|                                          | ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร                                               |            | กฟฟ.ชั้น 1-3 |      |   |   |
|                                          | กฟฉ.1 100%                                                               |            | กฟส.         |      |   |   |
|                                          | กฟฉ.2 100%                                                               |            |              |      |   |   |
|                                          | กฟฉ.3 100%                                                               |            |              |      |   |   |
|                                          | ภาค 2 100% กฟอ.เดชอุดม ตามแผนงาน กฟฉ.2                                   |            |              |      |   |   |
|                                          | กฟส.บข , นยน ตามแผนงาน กฟฉ.2                                             |            |              |      |   |   |
|                                          | 4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operater               | ไตรมาส 1-4 | กบล.ผวบ.     | กบล. | ✓ | ✓ |
|                                          | กฟฉ.1 100%                                                               |            |              |      |   |   |
|                                          | กฟฉ.2 100%                                                               |            |              |      |   |   |
|                                          | กฟฉ.3 100%                                                               |            |              |      |   |   |
|                                          | ภาค 2 100%                                                               |            |              |      |   |   |
|                                          | กฟอ.เดชอุดม ตามแผนงาน กฟฉ.2                                              |            |              |      |   |   |
|                                          | กฟส.บข , นยน ตามแผนงาน กฟฉ.2                                             |            |              |      |   |   |

[illegible]

|                                              |                                                                                      |            |              |      |   |   |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------|---|---|
| 5.อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม              | 5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์                                                      |            |              |      |   |   |
| (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation) | 5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))                   | ไตรมาส 1-4 | กบญ.ฝบพ.     | กบญ. | ✓ | ✓ |
|                                              | ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561ให้ได้ 100% |            | กกค.ฝวบ.     | กกค. |   |   |
|                                              | (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)                  |            | กฟฟ.ชั้น 1-3 |      |   |   |
|                                              | กฟฉ.1 100%                                                                           |            | กฟส.         |      |   |   |
|                                              | กฟฉ.2 100%                                                                           |            |              |      |   |   |
|                                              | กฟฉ.3 100%                                                                           |            |              |      |   |   |
|                                              | ภาค 2 100%                                                                           |            |              |      |   |   |
|                                              | กฟส.นยท. 19 งาน                                                                      |            |              |      |   |   |
|                                              | กฟส.บพ. 0 งาน                                                                        |            |              |      |   |   |
|                                              | กฟอ.ดอ. 0 งาน                                                                        |            |              |      |   |   |
|                                              | 5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))                   | ไตรมาส 1-4 | กบญ.ฝบพ.     | กบญ. | ✓ | ✓ |
|                                              | ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%   |            | กกค.ฝวบ.     | กกค. |   |   |
|                                              | (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)                  |            | กฟฟ.ชั้น 1-3 |      |   |   |
|                                              | กฟฉ.1 80%                                                                            |            | กฟส.         |      |   |   |
|                                              | กฟฉ.2 80%                                                                            |            |              |      |   |   |
|                                              | กฟฉ.3 80%                                                                            |            |              |      |   |   |
|                                              | ภาค 2 80%                                                                            |            |              |      |   |   |

|                                            |                                                        |    |                                 |                              |          |          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----|---------------------------------|------------------------------|----------|----------|
|                                            |                                                        |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | กฟส.บท.                                                | 15 | งาน                             |                              |          |          |
|                                            | กฟส.นยท.                                               | 33 | งาน                             |                              |          |          |
|                                            | กฟอ.ดอ.                                                | 1  | งาน                             |                              |          |          |
| 6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ | 6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟภ. กำหนด |    |                                 | ไตรมาส 1-4                   | กอก.     | พสส.กอก. |
| แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562         | 1. โครงการ PEA รั้งน้ำ สร้างฝาย                        |    |                                 |                              | กบว.(ก2) |          |
| (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)    | 2. โครงการ PEA LED                                     |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | 3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                        |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | 4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า                          |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | 5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน  |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | 6. โครงการ บัณฑิต อิ่มบุญ ดินความสุขสู่สังคม           |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | 7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา                          |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | 8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                    |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | 9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ                         |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | 10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"            |    |                                 |                              |          |          |
|                                            | 11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต              |    |                                 |                              |          | พบต.     |
|                                            | กฟผ.1                                                  | 7  | โครงการ (1,3,4,5,8,9,11)        |                              | กอก      |          |
|                                            | กฟผ.2                                                  | 8  | โครงการ (1,2,3,4,5,8,9,11)      | จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)     |          |          |
|                                            | กฟผ.3                                                  | 10 | โครงการ (1,2,3,4,6,7,8,9,10,11) | ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส |          |          |
|                                            | ภาค 2                                                  | 25 | โครงการ                         |                              |          |          |
|                                            | ผวธ.(ก2) รายงานผล ทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส           |    |                                 |                              |          |          |



|                                            |                                                                           |            |          |          |  |  |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|--|--|
| 6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ | 6.2 ดำเนินงานตามแผนปฏิรูปทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ                      | ไตรมาส 1-3 | กก.      | ผสส. กก. |  |  |
| แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ)   | (Integrated Distribution System Townscape) (IDST)                         |            | กบว.(ก2) | ผตบ.กบช. |  |  |
| (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)    | ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ          |            |          | ผรท.กบล. |  |  |
|                                            | รื้อถอนกิ่งไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายตามหลักวิศวกรรม                           |            |          |          |  |  |
|                                            | กฟฉ.1 55 วงจร.- กม.                                                       |            |          |          |  |  |
|                                            | กฟฉ.2 55 วงจร.- กม. จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)                              |            |          |          |  |  |
|                                            | กฟฉ.3 55 วงจร.- กม. ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส                          |            |          |          |  |  |
|                                            | ภาค 2 165 วงจร.- กม.                                                      |            |          |          |  |  |
|                                            | ผวธ.(ก2) รายงานผล ทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส                              |            |          |          |  |  |
|                                            |                                                                           |            |          |          |  |  |
|                                            | 6.3 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562 | ไตรมาส 1-4 | กก.      | ผสส. กก. |  |  |
|                                            | กฟฉ.1 100%                                                                |            | กบว.(ก2) |          |  |  |
|                                            | กฟฉ.2 100%                                                                |            |          |          |  |  |
|                                            | กฟฉ.3 100%                                                                |            |          |          |  |  |
|                                            | ภาค 2 100%                                                                |            |          |          |  |  |
|                                            | ผวธ.(ก2) รายงานผล ทุกวันที่ 25 ก่อนสิ้นไตรมาส                             |            |          |          |  |  |