



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการงานควบคุมระบบ, ดัชนีหม้อแปลงและ
จัดทำความต้องการหม้อแปลง, คาปาซิเตอร์ (งบลงทุน
และงบทำการกรณีชำระให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)

สายงานการไฟฟ้าภาค 2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดชอุดม

อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายสาโรจน์ ลักษณะงาม)

ตำแหน่ง ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดชอุดม

/

/

คำนำ

แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ(Job Description) งานควบคุมระบบดัชนีหม้อแปลง และจัดทำความต้องการหม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุนและงบทำการกรณีชำรุดให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR) รวมถึงงานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย

(บอกวัตถุประสงค์)หนังสือคู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual) กระบวนการงานควบคุมระบบดัชนีหม้อแปลง และจัดทำความต้องการหม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุนและงบทำการกรณีชำรุดให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)จัดทำขึ้นเพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น ๑ , ๒ และ ๓ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นรูปแบบเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลให้ทุกการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีคู่มือการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานต่อไป

อนึ่ง หากมีข้อเสนอแนะ หรือมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อสอบถามที่แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา(ผปบ.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดชอุดม(กฟอ.ดอ.) โทร. (22) 15155

แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดชอุดม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2

(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)จังหวัดอุบลราชธานี

สายงานการไฟฟ้าภาค 2

ตุลาคม 2558

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
1. วัตถุประสงค์ (Objective)	1
2. ขอบเขต (Scope)	1
3. คำจำกัดความ(Definition)	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ(Responsibilities)	1
5. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart)	5
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน(Procedure)	8
7. มาตรฐานงาน(Performance Standard)	9
8. ระบบติดตามประเมินผล(Evaluation)	10
9. เอกสารอ้างอิง(Reference Document)	11
10. แบบฟอร์มที่ใช้(Form)	11
11. ระบบ SAP/ ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	11
12. ภาคผนวก(Appendix)	12
ตัวอย่างแบบฟอร์ม	
กฎระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้อง(Reg	
รายชื่อผู้จัดทำ	

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการงานงานควบคุมระบบดัชนีหม้อแปลง และจัดทำความต้องการหม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุนและงบทำการกรณีชำรุดให้จัดทำใบเสนอซื้อ ; PR)ใช้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และแบบฟอร์มมาตรฐานการจัดทำกระบวนการงานและคู่มือการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน รวมทั้งมีข้อมูลในการบริหารจัดการองค์กรโดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการเช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำอื่นๆ

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานควบคุมระบบดัชนีหม้อแปลง(TFMIDX) และจัดทำความต้องการหม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุนและงบทำการ กรณีชำรุดให้ทำใบเสนอซื้อ ; PR) มีขอบเขตเริ่มจากการจัดทำแผนความต้องการหม้อแปลง และคาปาซิเตอร์ โดยวิธีการจัดซื้อ , จัดสรร จนถึงการจัดจำหน่ายซากหม้อแปลงออกจากบัญชีกรณีชำรุด

3. คำจำกัดความ

3.1. กฟภ. คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3.2. ระบบควบคุมดัชนีหม้อแปลง คือ การบันทึกข้อมูลหม้อแปลงลงในระบบ

3.3. วัตถุประสงค์ คือ การชี้แจงให้ผู้อ่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการนี้ขึ้นมา

3.4. ขอบเขต คือ การชี้แจงให้ผู้อ่านทราบถึงขอบเขตของกระบวนการในคู่มือว่าครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนใด หน่วยงานใด กับใคร ที่ใด และเมื่อใด

3.5. คำจำกัดความ คือ การชี้แจงให้ผู้อ่านทราบถึงคำศัพท์เฉพาะ ซึ่งอาจเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ หรือคำย่อที่กล่าวถึงภายใต้ระเบียบการปฏิบัติงานนั้นๆเพื่อให้เป็นที่เข้าใจตรงกัน

งานควบคุมระบบ , ดัชนีหม้อแปลงและจัดทำความต้องการ

| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอดงหลวง

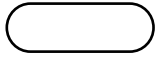
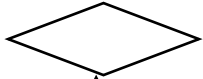
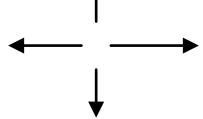
หม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุน และงบทำการ กรณีชำรุด

แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา

ให้จัดทำใบเสนอซื้อ ; PR)

3.6. หน้าที่ความรับผิดชอบ คือ การชี้แจงให้ผู้อ่านทราบว่าใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับระเบียบปฏิบัตินั้นๆ โดยมักจะเรียงจากผู้มีอำนาจหรือตำแหน่งสูงสุดลงมา

3.7 ผังการไหลของกระบวนการงาน(Work Flow Chart) คือการใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

- | | | |
|-------|---|---|
| 3.7.1 |  | คือ จุดเริ่มต้น และสิ้นสุดของกระบวนการ |
| 3.7.2 |  | คือ กิจกรรม และการปฏิบัติงาน |
| 3.7.3 |  | คือ การตัดสินใจ |
| 3.7.4 |  | คือ ทิศทาง / การเคลื่อนไหวของงาน |
| 3.7.5 |  | คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียน
กระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า |
| 3.7.6 |  | คือ เอกสาร / รายงาน |

3.8. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือ การอธิบายขั้นตอนการทำงานอย่างละเอียดว่าใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อใด โดยสามารถจัดทำได้ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การใช้ข้อความ อธิบาย การใช้แผนภูมิ เป็นต้น

3.9. มาตรฐานงาน คือ การอธิบายข้อกำหนดในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานระยะเวลาและมาตรฐานในเชิงคุณภาพ เช่น ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล ความผิดพลาด ความคุ้มค่าของงาน เป็นต้น

3.10. ระบบการติดตามประเมินผล คือ การกำหนดรูปแบบและระยะเวลาในการติดตาม เช่น ทุก 3 เดือน ทุก 6 เดือน หรือ ทุก 1 ปี เป็นต้น เพื่อใช้ติดตามผลการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนด

3.11. เอกสารอ้างอิง คือ การชี้แจงให้ผู้อ่านทราบถึงเอกสารอื่นใดที่ต้องใช้ประกอบคู่มือ หรือ อ้างอิงถึงกันเพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นๆ สมบูรณ์ได้แก่ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง กฟภ. พ.ศ. 2557

3.12. แบบฟอร์มที่ใช้ คือ การชี้แจงให้ผู้อ่านทราบถึงแบบฟอร์มต่างๆ ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลของหม้อแปลง และขบวนการปฏิบัติงานนั้นๆ

3.13. TFMIDX (Transformer Index) คือ โปรแกรมสำเร็จรูปใช้ควบคุมข้อมูลหม้อแปลง

3.14. SAP (System Applications and Products in Data Processing) คือ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลักที่ กฟภ.นำมาใช้ปฏิบัติงาน

3.1.5. ADS (Asset Database System) คือ การสร้างข้อมูลด้านทรัพย์สิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในระบบ SAP

3.1.6. PS (Project System) คือ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้งานระบบบริหารงานโครงการงานก่อสร้างระบบจำหน่าย

3.1.7. PM. (Preventive Maintenance) คือ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในงานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย

3.1.8. MM.(Material Management) คือ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในงานเบิก – จ่ายพัสดุ

3.1.9. GIS. (Geographic Information System) คือ โปรแกรมสารสนเทศระบบภูมิศาสตร์

งานควบคุมระบบ , คำนวณหม้อแปลงและจัดความต้องการ
หม้อแปลง , ค่าภาษีเตอร์(งบลงทุน และงบทำการ กรณีชำรุด
ให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)

| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดชอุดม

แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 4.1. ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำหน้าที่พิจารณา / อนุมัติหลักการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- 4.2. ผู้บริหารระดับสูงของสายงาน ทำหน้าที่พิจารณาอนุมัติการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง
- 4.3. หน่วยงาน / คณะทำงาน / ทีมงาน ทำหน้าที่ในการวางแผนออกแบบและการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง
- 4.4. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดชอุดม ทำหน้าที่ในการศึกษาวิเคราะห์ติดตามแนวทางในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานขององค์กร

5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

ชื่อกระบวนการ : งานควบคุมระบบ, ดัชนีหม้อแปลงและจัดทำความต้องการหม้อแปลง, คาปาซิเตอร์(งบลงทุนและงบทำการกรณีชำรุดให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)		ผู้รับผิดชอบ : แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : มีแผนงาน การดำเนินงาน และสรุปรายงานผลการดำเนินงานตัดต้นไม่ครบถ้วนถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด	
ผู้ส่งมอบ/ กระบวนการ ก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้ กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา / ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งหม้อแปลงใหม่ ที่ ผบค. ผบค.ดำเนินการสำรวจงานปรับปรุงระบบจำหน่าย โดยการเพิ่มขนาดหม้อแปลงหรือติดตั้งหม้อแปลงใหม่เพิ่ม	ผบค.สำรวจ, ประมาณการค่าใช้จ่ายและผู้ใช้ไฟฟ้าจ่ายเงินค่าขยายเขตฯ ผบค.ขออนุมัติงบประมาณที่ กฟล.2	เริ่มต้น 1. ผบค. ดำเนินการ Interface ประมาณการขยายเขตงบผู้ใช้ไฟ และงบโครงการ ในระบบ SAP ผบค.ดำเนินการ Interface ประมาณการงานงบ โครงการ(งานปรับปรุงฯ) ผบค. ดำเนินการรวบรวมความต้องการหม้อแปลงจากระบบ SAP และแจ้งความต้องการเพื่อจัดซื้อ ผบค. , กคพ. จัดซื้อหม้อแปลงใหม่ ผคค. รับโอนหม้อแปลงใหม่ ผคค., ผบค. เบิกจ่ายหม้อแปลง ผคค. ตัดจ่ายหม้อแปลงเข้างานก่อสร้างและงานปรับปรุงฯ ผบค. ทำการบันทึกข้อมูลหม้อแปลงในระบบ TFMDX , ADS , GIS.	แผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	ผบค.ดอ.	1 เดือน

งานควบคุมระบบ , ดัชนีหม้อแปลงและจัดทำความต้องการ

หม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุน และงบทำการ กรณีชำรุด

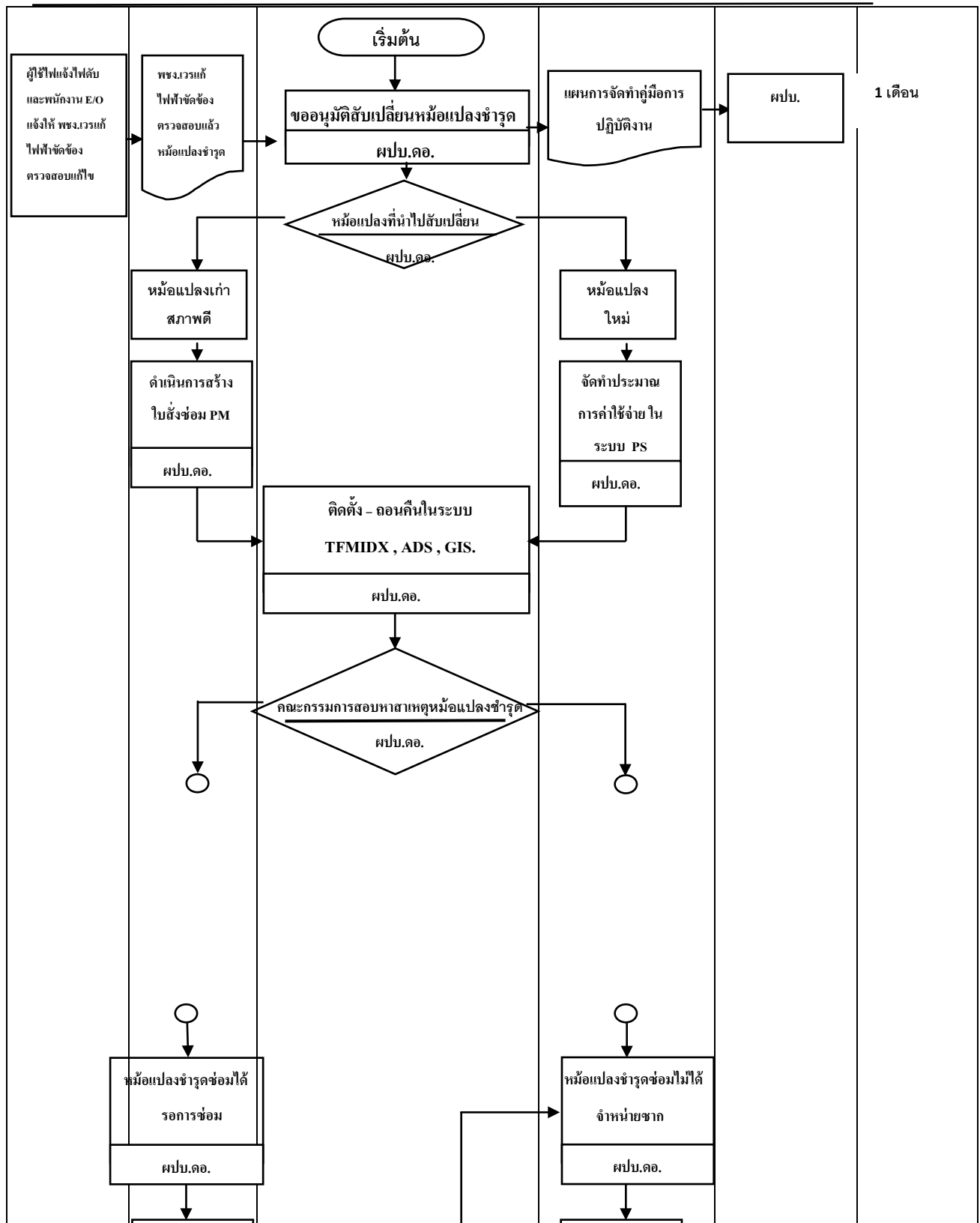
ให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอดงดง

แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา

ชื่อกระบวนการ : การควบคุมดัชนีหม้อแปลงกรณีหม้อแปลงชำรุด		รับผิดชอบ : ผปบ.ดอ.		ตัวชี้วัดของกระบวนการ :	
ผู้ส่งมอบ/ กระบวนการ ก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้ กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา / ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators

งานควบคุมระบบ , ดัชนีหม้อแปลงและจัดความต้องการ | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอดงหลวง
หม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุน และงบทำการ กรณีชำรุด แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)



งานควบคุมระบบและจัดการหม้อแปลงและจัดการความต้องการ
หม้อแปลง, ควบคุมและจัดการ (งบลงทุน และงบทำการ) กรณีชำรุด
ให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดชอุดม
แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา



- 6.1.3 ผบห.คอ., กคพ. ดำเนินการจัดซื้อหม้อแปลง
- 6.1.4 ผคบ.คอ. รับหม้อแปลงใหม่ และรับโอนเข้าระบบ MM.
- 6.1.5 ผกส.คอ. , ผปป.คอ. เบิกหม้อแปลงเข้างานก่อสร้าง และปรับปรุงระบบจำหน่าย
- 6.1.6 ผคบ.คอ. คัดจ่ายหม้อแปลงในระบบ MM.และส่งสำเนาใบส่งของให้ ผปป.คอ. เพื่อออกหลักฐานใบติดตั้งในระบบ TFMIDX.
- 6.1.7 ผปป.คอ. บันทึกประวัติข้อมูลหม้อแปลงในระบบ TFMIDX., ADS., GIS.

6.2 กรณีหม้อแปลงเก่ากรณีหม้อแปลงชำรุด

- 6.2.1 ผู้ใช้ไฟแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานสั่งการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง(E/O) แจ้งให้พนักงานช่างไปดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข
- 6.2.2 พนักงานช่างตรวจสอบพบหม้อแปลงชำรุด
- 6.2.3 ผปป.คอ. ขออนุมัติสับเปลี่ยน – รื้อถอน และนำหม้อแปลงไปสับเปลี่ยน
- 6.2.4 กรณีหม้อแปลงใหม่ที่น่าไปสับเปลี่ยนให้จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายในระบบ PS. กรณีหม้อแปลงเก่าสภาพดี ให้ดำเนินการเปิดใบสั่งซ่อมในระบบ PM.
- 6.2.5 กรณีหม้อแปลงใหม่ ผคบ.คอ. คัด – จ่ายในระบบ MM. กรณีหม้อแปลงเก่าสภาพดี ผปป.คอ.คัด – จ่ายในระบบ MM.
- 6.2.6 ผปป.คอ. ดำเนินการติดตั้ง และรื้อถอน ในระบบ TFMIDX. , ADS. , GIS.
- 6.2.7 คณะกรรมการสอบสวนหาสาเหตุหม้อแปลงชำรุด
 - 6.2.7.1 กรณีซ่อมได้ รวบรวมหม้อแปลงจัดส่งให้ ผมม.
- กบค.ค.2 ดำเนินการขออนุมัติจัดซ่อมหม้อแปลงที่ชำรุด หากซ่อมเสร็จแล้วจะจัดส่งกลับคืนให้ ผคบ.คอ. และหากไม่สามารถซ่อมได้ให้ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายซากหม้อแปลงต่อไป

6.2.7.2 กรณีซ่อมไม่ได้ ให้จำหน่ายซากหม้อแปลง โดย ผمم. กบล.จ.2 เป็นผู้ขออนุมัติให้ อบ.จ.2 ลงนามอนุมัติ และให้ ผกบ.คอ. ขายซากหม้อแปลงที่ชำรุดได้ ในส่วนของระบบ TFMIDX. , MM. ผปบ.คอ. จะโอนให้กับ ผกบ.คอ.พร้อมกับซากหม้อแปลงชำรุด เพื่อจำหน่ายออกจากบัญชีต่อไป

7. มาตรฐานงาน

7.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. การวางแผนการดำเนินงานการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของหน่วยงาน กฟภ.	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูลประกอบ การวางแผน 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 เดือน)
2. นำเสนอ ผกบ.คอ. เพื่ออนุมัติหลักการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	2.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสาร ประกอบการพิจารณา 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 เดือน)
3. การชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสาร ประกอบการชี้แจง 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 เดือน)
4. การดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	4.1 การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ถูกต้อง ครบถ้วน และมีมาตรฐาน 4.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 เดือน)
5. การพิจารณาคู่มือการปฏิบัติงาน	5.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของร่างคู่มือการ ปฏิบัติงาน 5.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 สัปดาห์/เล่ม)
6. การดำเนินการแจกจ่ายเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน	6.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของคู่มือการการ ปฏิบัติงานและเอกสารประกอบการเผยแพร่

งานควบคุมระบบ , คัดสินหม้อแปลงและจัดความต้องการ | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอดงดง
หม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุน และงบทำการ กรณีชำรุด แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)

	6.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 เดือน)
7. การติดตาม/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	7.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลรายงานผลการติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการปฏิบัติงาน (หากมีการปรับปรุง) 7.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ก่อนเดือน ต.ค.)

7.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

7.2.1 การดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ และมีมาตรฐานชัดเจน

7.2.2 มีกระบวนการ และคู่มือปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน รวมทั้งมีข้อมูลในการบริหารจัดการองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านกระบวนการ (Process Oriented) เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำอื่น ๆ

8. ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป 5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม	คณะทำงาน/ ทีมงานของ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ผู้ปฏิบัติงาน/ หน่วยงานเจ้าของ กระบวนการที่ เกี่ยวข้อง	อย่างน้อยปีละ ครั้งก่อนเดือน ต.ค.

งานควบคุมระบบ , คัดค้านข้อร้องเรียนและจัดการความต้องการ

| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดชอุดม

หม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุน และงบทำการ กรณีชำรุด

แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา

ให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)

6. อื่น ๆ - ควบคุมภายใน - SLA			
-------------------------------------	--	--	--

9. เอกสารอ้างอิง

9.1 บัณฑิต ฝพธ. 167/2558 ลว. 29 พ.ค. 2558 เรื่อง คู่มือ “ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ”

9.2 หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง กฟภ. พ.ศ. 2557

10. แบบฟอร์มที่ใช้

10.1 แบบฟอร์มคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

10.2 แบบฟอร์มรายงานผลการติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงาน (ขั้นตอนที่ 8)

11. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

11.1 โปรแกรม Microsoft Word, Excel

11.2 โปรแกรม SAP

11.3 โปรแกรม TFMIDX

ภาคผนวก

รายชื่อผู้จัดทำ

งานควบคุมระบบ , คำนึงหม้อแปลงและจัดความต้องการ | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดชอุดม
หม้อแปลง , คาปาซิเตอร์(งบลงทุน และงบทำการ กรณีชำรุด แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ให้จัดทำใบขอเสนอซื้อ ; PR)

1. นายวัลลภ บุตรนุช ตำแหน่ง รจก.คอ.
2. นายปัญญากร ไชยวงษา ตำแหน่ง ชผ.ปป.คอ.
3. นายสัญญา นันตะสุข ตำแหน่ง พชง.7 ผปป.คอ.
4. นายจิระศักดิ์ ศรีวงศ์ ตำแหน่ง พชง.4 ผกป.นยน.