

แผนปฏิบัติการ กฟส.กทล. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้ดำเนินการ
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปีจ้ย นำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นด ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นด	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงาน ที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กทล.L	จำนวนเงิน	ร้อยละ 30	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ผกส. , ผบป.
5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบ จำหน่ายแรงดันในระบบ GISของสายงานภาค นด	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPsA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, % Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 100% (ภายในไตรมาส 3/2568)	กฟส.กทล.L	จน. เครื่อง					ผบป.
4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS ของสายงานภาค นด	4.3 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data) เป้าหมาย : 50% (ไตรมาส 1 = 12.50%, ไตรมาส 2 = 25%, ไตรมาส 3 = 37.50%, ไตรมาส 4 = 50%)	กฟส.กทล.L	จน. เครื่อง					ผมต.
4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS ของสายงานภาค นด /5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบ จำหน่ายแรงดันในระบบ GISของสายงานภาค นด /6. ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS	4.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุก โครงการ เป้าหมาย : 70%	กฟส.กทล.L	จน. งาน	70%	70%	70%	70%	ผกส. , ผบป.
3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล มิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นด	3.3 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567จาก OPsA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) เป้าหมาย : 100%	กฟส.กทล.L	จน. เครื่อง	1	2	2		ผบป.
3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล มิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นด	3.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบ จดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมาย จากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : 90%	กฟส.กทล.L	ร้อยละ 90 ของข้อมูล พิกัดมิเตอร์	90	90	90	90	ผมต.
3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล มิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นด /4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงใน ฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นด /5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบ จำหน่ายแรงดันในระบบ GISของสายงานภาค นด	3.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟฟ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รันข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : 100%	กฟส.กทล.L	จน. เครื่อง	0				ผบป. , ผมต. , ผบส.
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.ปี 67)	1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการ ให้บริการแต่ละ กฟข.เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.(เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) (ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.กทล.L	จน. ราย สะสม	รอกำเป้าหมาย ปี 2568				ผบป.
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.ปี 67)	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftopเป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการให้บริการลูกค้า 120 หรือไม่ น้อยกว่า 550 kW (เป้าหมายอ้างอิงจากข้อตกลงของ รผก.(นด))(ปรับค่า เป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.กทล.L	จน. ราย สะสม	รอกำเป้าหมาย ปี 2568				ผบส.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กทล. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้ดำเนินการ
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบ ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : 1 แห่ง	กฟส.กทล.L	จน. แห่ง สะสม	1				ผบป.
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและ ดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 40) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 50)	กฟส.กทล.L	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของ ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของ ยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของ ยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ผมต.
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มอเตอร์ชำรุดปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบาย การบริหารและพัฒนา กฟฟ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กำไร	4.1 บริหารจัดการมอเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการ ขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 (เดิม ร้อยละ 10) ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 20) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 20)	กฟส.กทล.L	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของ ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของ ยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของ ยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ผมต.
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุก ประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟพ. (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรต.) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.กทล.L	จำนวนครั้ง (รายงาน)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ผบร.
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัย นำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นอ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงาน ที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.กทล.L	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ผกส. , ผบป.
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัย นำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นอ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงาน ที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.กทล.L	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ผกส. , ผบป.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กทล. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้ดำเนินการ
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจุบัน นำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นค ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นค	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.กทล.L	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ผกส. , ผบป.
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจุบัน นำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นค ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นค	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสาธารณูปโภคเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส 2.3.1 งบ รผก.(นอ), งบ ผชก. และที่ได้รับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ได้รับการ จัดสรรปกติ กับงบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ยอดสะสม กฟผ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กทล.L	จำนวนเงิน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 40	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	แผนกที่รับ การจัดสรรงบ
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจุบัน นำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นค ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นค	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุก ไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟผ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กทล.L	จำนวนเงิน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 30	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	ผกส. , ผบป.
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ	6.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อย กว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) เป้าหมาย : ภายใน ธันวาคม 2568	กฟส.กทล.L	จน. เครื่อง	0	9	7	6	ผบป.
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ	6.6 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPISA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำ งบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย : ภายในไตรมาส 1/2568	กฟส.กทล.L	จน. เครื่อง	22	0	0	0	ผบป.
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ	6.5 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPISA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568	กฟส.กทล.L	จน. เครื่อง	22	0	0	0	ผบป.
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ	6.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 6.3 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	กฟส.กทล.L	จน. จุด	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	ผบป.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กทล. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้ดำเนินการ
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กบร. กำหนด	กฟส.กทล.L	จน. เครื่อง	250	410	570	810	ผบป.
5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 5.6และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟส.กทล.L	จน. จุด	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	ผบป.
5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100 % ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟส.กทล.L	13 วงจร	รอบที่ 1(7 วงจร)	รอบที่ 1(13 วงจร)	รอบที่ 2(7 วงจร)	รอบที่ 2(13 วงจร)	ผบป.
5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 5.4และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟส.กทล.L	จน. จุด	ความถี่ 2 เดือนต่อครั้ง(เดือนคู่) แยก เพิ่มความถี่ เดือน พ.ค. และ เดือน ก.ย.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ผบป.
5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟส.กทล.L	จน. วงจร	ความถี่ 2 เดือนต่อครั้ง(เดือนคู่) แยก เพิ่มความถี่ เดือน พ.ค. และ เดือน ก.ย.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ผบป.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช. เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 21.96 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	กฟส.กทล.L	จน. ราย สะสม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 18.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 19.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 21.96	ผบร.
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบส.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.กทล.L	จน. ร้อยละ สะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ผมต.
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบส.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.กทล.L	จน. ร้อยละ สะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ผบส.
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plusลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) เป้าหมาย กฟผ.2 696 ราย	กฟส.กทล.L	จน. ราย สะสม	6	12	18	24	ผบส.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไขการตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	กฟส.กทล.L	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ผบส.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กทล. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้ดำเนินการ
9. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ PEA Privilege มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	9.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบบริการและบริหารความสัมพันธ์ สำหรับลูกค้า (PEA Privilege) กลุ่ม : ลูกค้ารายสำคัญ (Strategic, Star, Status) จำนวน 290 ราย ตามอนุมัติ ผชก.(ฉ2) ปี 2568 เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการที่ลูกค้าอนุมัติลงทะเบียนเข้าใช้งาน PEA Privilege กฟส.(L, M) 15 แห่ง/กฟส.(S) 5 แห่ง ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ.	กฟส.กทล.L	จน. ราย สะสม	-	-	-	5 ราย (วัดผลสิ้นปี)	ผบป.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียนภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	กฟส.กทล.L	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ผบส.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการและอื่นๆ)	กฟส.กทล.L	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ผบส.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2C	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar และ/หรือ Solar พร้อม BESS และ/หรือ BESSเป้าหมาย : กฟผ.2 รายได้จากการดำเนินการติดตั้งฯ 65.20 (ล้านบาท)	กฟส.กทล.ล	จน. รายสะสม					ผบส.กทล. , ผบค.ขท. ,กฟส.XS
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2C	1.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : 1 แห่ง	กฟส.กทล.ล	จน. แห่งสะสม	1				ผบป.กทล. , ผกป.ขท.
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินหม้อแปลงชำรุด	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระจับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	กฟส.กทล.ล	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ไตรมาส 2 ให้ ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ผมต.กทล. , ผมต.ขท.
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินมอเตอร์ชำรุด	4.1 บริหารจัดการมอเตอร์สถานะระจับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	กฟส.กทล.ล	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ไตรมาส 2 ให้ ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ผมต.กทล. , ผมต.ขท.
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟข. (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรด.) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.กทล.ล	จำนวนครั้ง (รายงาน)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ภายใน 15วันหลัง สิ้นไตรมาส (ระบุ เลขที่หนังสือ)	ผบร.กทล. , ผบค.ขท.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
2. แผนงานความสามารถในการบริหาร แผนลงทุน	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กทล.ล	จำนวนเงิน	ร้อยละ 30	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ผกส.กทล. , ผปบ.ก ทล. , ผกป.ขท.
2. แผนงานความสามารถในการบริหาร แผนลงทุน	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.กทล.ล	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ผกส.กทล. , ผปบ.ก ทล. , ผกป.ขท.
2. แผนงานความสามารถในการบริหาร แผนลงทุน	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.กทล.ล	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ผกส.กทล. , ผปบ.ก ทล. , ผกป.ขท.
2. แผนงานความสามารถในการบริหาร แผนลงทุน	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.กทล.ล	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ผกส.กทล. , ผปบ.ก ทล. , ผกป.ขท.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
2. แผนงานความสามารถในการบริหาร แผนลงทุน	2.3 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส 2.3.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน รพภ.(นฉ), งบ ผชก. และที่ได้รับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ได้รับการจัดสรรปกติ กับงบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ยอดสะสม กพค.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กทล.ล	จำนวนเงิน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 40	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	แผนกที่ได้รับ งบประมาณ และ กฟฟ.ในสังกัด
2. แผนงานความสามารถในการบริหาร แผนลงทุน	2.2 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กพค.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กทล.ล	จำนวนเงิน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 30	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100	ผกส.กทล. , ผปป.ก ทล. , ผกป.ขท.
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรง ต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.6 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหา แรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) เป้าหมาย : ดำเนินการปรับปรุงฯ ให้ได้ 100% ตามวงเงินที่ ได้รับการจัดสรร ภายใน ธันวาคม 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่ มีสถานะ TECO)	กฟส.กทล.ล	จน. เครื่อง	0	9	7	6	ผปป.กทล. , ผกป.ขท.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.5 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย : ภายในไตรมาส 1/2568	กฟส.กทล.ล	จน. เครื่อง	22	0	0	0	ผบ.กทล. , ผกป.ขท.
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.4 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รันข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567	กฟส.กทล.ล	จน. เครื่อง	22	0	0	0	ผบ.กทล. , ผกป.ขท.
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำตามข้อ 5.2และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	กฟส.กทล.ล	จน. จุด	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	ผบ.กทล. , ผกป.ขท.
5.แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กบร. กำหนด	กฟส.กทล.ล	จน. เครื่อง	250	410	570	810	ผบ.กทล. , ผกป.ขท.
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟส.กทล.ล	จน. จุด	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	ผบ.กทล. , ผกป.ขท.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100 % ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟส.กทล.ล	13 วงจร	รอบที่ 1(7 วงจร)	รอบที่ 1(13 วงจร)	รอบที่ 2(7 วงจร)	รอบที่ 2(13 วงจร)	ผบ.กทล. , ผกป.ขท.
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 5.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟส.กทล.ล	จน. จุด	ความถี่ 2 เดือน ต่อครั้ง(เดือนคู่) แยกเพิ่มความถี่ เดือน พ.ค. และ เดือน ก.ย.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ผบ.กทล. , ผกป.ขท.
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟส.กทล.ล	จน. วงจร	ความถี่ 2 เดือน ต่อครั้ง(เดือนคู่) แยกเพิ่มความถี่ เดือน พ.ค. และ เดือน ก.ย.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ผบ.กทล. , ผกป.ขท.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus สะสม ณ สิ้นปี 2568 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 เป้าหมาย : จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus (CA) สะสม ณ สิ้นปี 2568 กฟผ.2 สะสมจำนวน 641,000 ราย (CA)	กฟส.กทล.ล	จน. รายสะสม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 18.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 19.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20.96	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 21.96	ผบร.กทล. , ผบค.ขท.
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นค) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส. ,กบล.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.กทล.ล	จน. ร้อยละสะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ผมต.กทล. , ผมต.ขท. , กฟส.XS

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส. ,กบล.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.กทล.ล	จน. ร้อยละสะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ผบส.กทล. , ผบค.ขท. ,กฟส.XS
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plusลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) เป้าหมาย กฟฉ.2 696 ราย	กฟส.กทล.ล	จน. รายสะสม	6	12	18	24	ผบส.กทล. , ผบค.ขท.
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้า ค้างชำระทุกประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟข. (การเร่งรัด จัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรตด.) 3.1.1 หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) กฟฉ.2 เป้าหมาย 91.52 %	กฟส.กทล.ล						ผบร.กทล. , ผบค.ขท.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกต้องจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)	กฟส.กทล.ล	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ผบส.กทล. , ผบค.กท.
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ) (R)	1.7.2 หม้อแปลง 160 kVA และ 250 kVA หน่วยการใช้ไฟฟ้า น้อยกว่า 500 หน่วยเฉลี่ยย้อนหลัง 3 เดือน ณ สิ้นปี 2567 (ไม่รวมโรงสูบน้ำ, Solar) เป้าหมาย:กฟฉ.2 33% ของ 453 เครื่อง (149 เครื่อง)	กฟส.กทล.ล	เครื่อง				19	ผบร.กทล. , ผบค.ขท.
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสิทธิผล (VDI) (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.10 นำข้อมูลในระบบจัดการเครื่องมือ/อุปกรณ์ความปลอดภัย Safety Tool มาใช้ประกอบในการพิจารณาของบประมาณ เป้าหมาย : ดำเนินการภายในไตรมาส 3	กฟส.กทล.ล	ครั้ง			1		จป.ว
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสิทธิผล (VDI) (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.9 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ความปลอดภัย/เครื่องมือ/ยานพาหนะ โดยใช้โปรแกรม Safety Tool เป้าหมาย : 2 ครั้ง (ไตรมาส 1-2 ตรวจสอบ 1 ครั้ง, ไตรมาส 3-4 ตรวจสอบ 1 ครั้ง)	กฟส.กทล.ล	ครั้ง	1	1	1	1	จป.ว

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (vDI) (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.4 อบรม/OJT/ ฝึกซ้อม สร้างความตระหนักความปลอดภัย เป้าหมาย : 4 ครั้ง/เดือน/การไฟฟ้า (ดำเนินการไตรมาส 1-4) กฟผ.2 5,712 ครั้ง (119 กฟฟ. x 4 ครั้ง x 12 เดือน)	กฟส.กทล.L	จน.ครั้ง				5,712 ครั้ง	จป.ว
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ) (R)	1.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายและการทำงานของมิเตอร์ อุปกรณ์ประกอบของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย 1.7.1 หม้อแปลง 50 kVA และ 100 kVA หน่วยการใช้ไฟฟ้า น้อยกว่า 300 หน่วยเฉลี่ยย้อนหลัง 3 เดือน ณ สิ้นปี 2567 (ไม่รวมโรงสูบน้ำ, Solar) เป้าหมาย : กฟผ.2 33% ของ 884 เครื่อง (292 เครื่อง)	กฟส.กทล.L	เครื่อง				32	ผบร.กทล. , ผบค.ขท.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	กฟส.กทล.L	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 97	ร้อยละ 97	ร้อยละ 97	ร้อยละ 97	ผบส.กทล. , ผบค.ขท.
9. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ PEA Privilege มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	9.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบบริการและบริหารความสัมพันธ์ สำหรับลูกค้า (PEA Privilege) กลุ่ม : ลูกค้ารายสำคัญ (Strategic, Star, Status) จำนวน 290 ราย ตามอนุมัติ ผชก.(ฉ2) ปี 2568 เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการที่ลูกค้าอนุมัติลงทะเบียนเข้าใช้งาน PEA Privilege กฟส.(L, M) 15 แห่ง/กฟส.(S) 5 แห่ง ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายสำคัญของ กฟฟ.	กฟส.กทล.L	จน. รายสะสม	-	-	-	5 ราย (วัดผลสิ้นปี)	ผปป.กทล. , ผกป.ขท.
3. แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้า กรณีไฟดับ และกรณีมีแผนดับไฟ (แผน ผวก. ปี 2568)	3.2 กรณีมีแผนดับไฟ บริหารเหตุการณ์ แผนดับไฟฟ้า หม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ในวันที่ปฏิบัติงาน และแจ้งข้อมูลวันเวลาขอดับไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงานภายใน 3 วันทำการ เป้าหมาย : 80%	กฟส.กทล.L	ร้อยละ	80%	80%	80%	80%	ผปป.กทล. , ผกส.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ(แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ) (R)	1.6 การตรวจสอบอาคารพาณิชย์/ห้องแถว ที่มีความเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟและรายงานผลการตรวจสอบทุกไตรมาส เป้าหมาย : กฟฟ.จุดรวมงาน ไม่น้อยกว่า 4 แห่ง กฟฉ.2 เป้าหมาย 56 แห่ง	กฟส.กทล.ล	แห่ง				1694	ผมต.กทล. , ผมต.ขท.
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.6 ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่อระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย : ไตรมาส 1 = 70%, ไตรมาส 2 = 73%, ไตรมาส 3 = 81%, ไตรมาส 4 = 90%	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	70%	73%	81%	90%	ผกส.กทล. , ผปป.กทล. , ผกป.ขท.
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.5 ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย : 98%	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	98%	98%	98%	98%	ผปป.กทล. , ผกป.ขท.
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.4 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย 98%	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	98%	98%	98%	98%	ผปป.กทล. , ผกป.ขท.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.4 มีจำนวนผู้สมัครใช้บริการ PEA e-bill (พิจารณาจากจำนวนผู้สมัครใช้บริการใบแจ้งค่าไฟฟ้า(Smart Invoice) และใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax/e-Receipt) เป้าหมาย : จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA e-bill (CA) สะสม ณ สิ้นปี 2568 (รอกำเป้าหมายจาก กวข. สะสมจำนวน XXX ราย (CA))	กฟส.กทล.ล	จน.รายสะสม	รอกำเป้าหมายจาก กวข. สะสมจำนวน XXX ราย (CA)	รอกำเป้าหมายจาก กวข. สะสมจำนวน XXX ราย (CA)	รอกำเป้าหมายจาก กวข. สะสมจำนวน XXX ราย (CA)	รอกำเป้าหมายจาก กวข. สะสมจำนวน XXX ราย (CA)	ผบร.กทล. , ผบค.ขท.
3. แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้า กรณีไฟดับ และกรณีมีแผนดับไฟ (แผน ผวก. ปี 2568)	3.1 กรณีไฟดับ บริหารเหตุการณ์ และ ปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืน หลังจากได้รับแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องในเชิง Realtime ภายในน้อยกว่า 1 ชั่วโมง เป้าหมาย : 80%	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	80%	80%	80%	80%	ผปป.

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
4 แผนลดสถิติไฟฟ้าขัดข้องและไฟตก (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	4.1 การลดสถิติไฟฟ้าขัดข้อง จากระบบ OMS โดยเทียบจาก จำนวนเหตุการณ์ในปี 2567 เพื่อกำหนดเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย : ไตรมาส 2 ลดลง 0.5% ไตรมาส 4 ลดลง 1% (ทุกระดับแรงดัน)	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	-	0.50%	-	1%	ผปบ.
4 แผนลดสถิติไฟฟ้าขัดข้องและไฟตก (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	4.2 ติดตามควบคุมร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยัน เหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติในระบบ e-Respond และใน Web Application (https://relia.pea.co.th) เป้าหมาย : ตรวจสอบครบถ้วน ร้อยละ 90 ทุกเดือน	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	90%	90%	90%	90%	ผปบ.
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบปฏิบัติ (vDI) (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.3 การลงข้อมูลในระบบ WeSafe เป้าหมาย กฟผ.2 80% เป้าหมาย นฉ : 60% (ไตรมาส 1 = 15%, ไตรมาส 2 = 30%, ไตรมาส 3 = 45%, ไตรมาส 4 = 60%)	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	20%	40%	60%	80%	จป.ว
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.3 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data)เป้าหมาย : 50% (ไตรมาส 1 = 12.50%, ไตรมาส 2 = 25%, ไตรมาส 3 = 37.50%, ไตรมาส 4 = 50%)	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	12.50%	25%	37.50%	50%	ผมต.
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.2 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย 98%	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	98%	98%	98%	98%	ผมต.
2. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป้าหมาย 99%	กฟส.กทล.ล	ร้อยละ	99%	99%	99%	99%	ผมต.
5. แผนงานลดค่าดัชนีการประสบปฏิบัติ (vDI) (แผนบริหารความเสี่ยง สายงาน นฉ) (R)	5.11 ให้มีการสุ่มตรวจทีมงานแก้ไข/ก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษา ระหว่างการไฟฟ้า ภายในเขตน้อยปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ดำเนินการภายในไตรมาส 3	กฟส.กทล.ล	ครั้ง			1		จป.ว

แผนปฏิบัติการ กฟส.กัณฑ์รักษ์ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)	ผู้รับผิดชอบ
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้า ค้างชำระทุกประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟช. (การเร่งรัด จัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัด ของ กรด.) 3.1.2 -ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุก ประเภท) กฟผ.2 เป้าหมาย ไม่เกิน 27 วัน	กฟส.กทล.ล	วัน					ผบร.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่ม ลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตาม เงื่อนไขการตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหา แรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัดหน่วยและ เงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน และหน่วยการใช้ไฟฟ้า/ค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	กฟส.กทล.ล	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ผบส.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่ม ลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน เป้าหมาย (ไม่ น้อยกว่าร้อยละ 93)	กฟส.กทล.ล	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 93	ร้อยละ 93	ร้อยละ 93	ร้อยละ 93	ผบส.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่ม ลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน เป้าหมาย ร้อยละ 100	กฟส.กทล.ล	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ผบส.