แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

งานตามนโยบาย

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (นโยบาย รผก.(ภ2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	1.1 พนักงานขาย (Sale Enginee) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสาคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนาการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insigh) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation(PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง 3 เขต (เลขที่ จ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564) หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟจ.1-3										ผปบ. , ผบป. ผบค.
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		ผบป. , ผบค. กฟย.
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดาเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สาขาสื่อสารและพลังงาน (สคร.)	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)										ผปบ.
4. แผนงานปรับปรุงระบบจาหน่ายแรงต่านโยบาย Enhancement การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565										
	4.1.1 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.1.2 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100% หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.1.3 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100% หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565 หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (นโยบาย ผวก.)	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. (เส้นทาง)										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจาหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจาหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		100%		100%		100%		100%		ผกส. , ผปบ.
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		80%		80%		80%		80%		ผกส. , ผปบ.
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจาหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจานวนงาน ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		60%		60%		60%		60%		ผกส. , ผปบ.
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตาแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.		90%		90%		90%		90%		ผบป. , ผมต. กฟย.
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่า หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4)		100%		100%		100%		100%		ผปบ.
	6.6 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)		100%		100%		100%		100%		ผปบ. กฟย.
	6.7 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่า หม้อแปลงที่โหลด 0% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)		100%		100%		100%		100%		ผปบ. กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	*1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่าระแสไฟฟ้า*										
	1.1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565)		*100%*		*100%*		*100%*		*100%*		*ผบป.*
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชาระเงิน, การกาหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%										
	หมายเหตุ :										
	- T-code Zcan065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์		*100%*		*100%*		*100%*		*100%*		*ผบป. , ผบค.*
	แต่กาหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%										
	หมายเหตุ : - T-code Zbl075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										
	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม										
	1.2.1 กำหนดกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)										*ผบป.*
	ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)										
	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ										*ผบค.*
	(เพิ่มจานวนราย 10% ของปี 2564)										
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181										
	1.2.3 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										*ผบค.*
	สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง										
	หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟภ.ดำเนินการ)										
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboardของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php										
	1.2.4 บันทึกต้นทุนของธุรกิจเสริม (Y3) ให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดรายได้ธุรกิจเสริมครบถ้วน										*ผบค.*
	ในงบการเงิน										
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กบช.										
	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)										*ผบค. , ผมต.*
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565										
	หมายเหตุ :										
	- กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
I. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (ต่อ)	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										ผบค. , ผปบ. ผกส.
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										ผบค. , ผปบ.
	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์ 1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100% หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563										ผกส.
	1.3.2 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ปี 2565 ที่มีสถานะ TECO D2 ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2565 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ให้ได้ 100% (สถานะ Teco D2 เกิน 90 วันขึ้นไป) หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กทค										ผกส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) *สายงานการไฟฟ้า ภาค 2*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Businees: World Bank	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง (Doing Business: World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น 1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT 4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT หมายเหตุ : ดำเนินงานภายใน 25 วันปฏิทิน ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)										ผบค.
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสาคัญ (Key Account) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.1)	3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสาคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสาคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า										ผปบ. , ผบป.
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสาคัญ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.2)	4.1 ดำเนินการสารวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสาคัญในเชิงลึก										ผปบ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Proces) *สายงานการไฟฟ้า ภาค 2*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจาหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์										
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrierที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconecting Switchภายในไตรมาส 1										ผปบ.
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier(ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4										ผปบ.
2. แผนงาน Smart Patro	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชารุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน										ผปบ.
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1										
	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชารุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน										ผปบ.
	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4										
	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)										
	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน										
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)										ผปบ.
	2.3.2 ระบบจาหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)										ผปบ.
	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจาหน่ายแรงสูง และระบบ										
	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน										
	ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล										
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)										
	2.4.1 สายส่ง 115 kV (100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ)										ผปบ.
	2.4.2 ระบบจาหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) (100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ)										ผปบ.
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจาหน่ายแรงสูง (งบ I,P)										ผกส.
(แรงสูง-แรงต่ำ)											
	3.2 ก่อสร้างระบบจาหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)										ผกส.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน จากผู้อ่านหน่วย (NL2) โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง หมายเหตุ : กชช. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและ สำนาให้ กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้										ผบป. , ผมต.
	4.4 สารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2565) หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น										ผมต. , กฟย.
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)										ผมต.
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชช.)										ผมต.
	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน										
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)										ผมต.
	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจานวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)										ผมต.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง										
	4.8.1 กรณีหมาจ่าย										
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งตวงโคมหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน										ผบค.
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (หมาจ่าย)										ผบค.
	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์										
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบารุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจาเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย										ผมต.
	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย										ผมต.
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%										ผมต.
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี										ผปบ.
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phaseเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์										ผปบ.
	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitorแรงสูง										
	5.5.1 Fixed Capacito										ผปบ.
	5.5.2 Switching Capacito										ผปบ.
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย										
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalanceเกินกว่า 20% (เครื่อง)										ผปบ.
	หมายเหตุ :										
	- เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม LDCAD Unbalanceเกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564)										
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นาข้อมูล GIS ที่ผ่านการทา										
	Data Cleansingและปัญหาหม้อแปลงต่างๆ มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม										
	ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว										
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %										ผปบ.
	ของขนาดหม้อแปลง)										
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)										ผปบ.
	5.10 ปรับปรุงระบบจาหน่ายแรงต่ำ										ผปบ.
	(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)										
6. แผนงาน Smart Patro	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทาการจ่ายไฟ)										
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน										
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส)										จป.
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.2.1 จัดทาแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS (ภายในเดือนมกราคม 2565)										จป.
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดาเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน										จป.
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ ประเมินของเขต										จป.
	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทาให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้า 1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)										จป.
	1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ (รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ)										จป.
	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้าในปีถัดไป (รายงานภายในไตรมาส 4/2565)										จป.
	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทางานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สาหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม) (ภายในไตรมาส 4/2565)										จป.

แผนงาน/โครงการ/งาน	*แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)*	*ผลดำเนินการ ปี 2564*	*การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ*								*ผู้รับผิดชอบ*
			ไตรมาส 1		*ไตรมาส 2*		*ไตรมาส 3*		*ไตรมาส 4*		
			แผน	*ผล*	*แผน*	*ผล*	*แผน*	*ผล*	*แผน*	*ผล*	
2. แผนงานความปลอดภัย สาหรับประชาชน	*2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน* *- รายงานผลการตรวจสอบ และดาเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส* *(รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส)* *2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม.* *2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจรไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดาเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน*										*จป. , ผปบ.* *จป. , ผปบ.* *จป. , ผปบ.*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablersของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Managemen) (ตามคู่มือ KAMT) 2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข										ผปบ. , ผบป. ผบค.
	2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR										ผปบ. , ผบป. ผบค.
	2.2.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่										ผปบ. , ผบป. ผบค.
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	2.3 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า 2.3.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 80)										ทุกแผนก กฟย.
	2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100)										ทุกแผนก กฟย.
	2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90)										ทุกแผนก กฟย.
	2.4 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสาคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบ ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3 (รายงานภายใน 31 ส.ค.2565)										ผบห. ทุกแผนก กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1.แผนงานเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหม่ปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100% หมายเหตุ : T-code Zcan1065 รายงานเป็นจานวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง		100%		100%		100%		100%		ผบป.
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สตภ.		50%		50%		50%		50%		ผกส. , ผปบ.
3. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 เร่งรัดตัดจาหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ครบถ้วนทุกงาน										ผกส. , ผปบ.
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจาหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 4.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับ หม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)										ผปบ.
	4.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 (ดำเนินการได้.....เครื่อง (คิดเป็น 100%))										ผปบ.
	4.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ 4.2.1 สำรวจออกแบบระบบจาหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์, ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มี ความเสี่ยงสูง(จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)										ผปบ.
	4.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจาหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 4.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)										ผปบ.
	4.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ 4.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดาเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัดละ 5 กม.										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)										
	6.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เควี ทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)										ผมต.
	6.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)										ผมต.
	6.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)										ผมต.
	6.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า										ผมต.
	6.3 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ										
	6.3.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย										ผมต. , ผบป. กฟย.
	6.3.2 การอบรม พขช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										ผบป. , กฟย.
	6.3.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟภ. / outsource)										ผมต. , กฟย.
	6.3.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการ ตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3										ผมต. , ผบค. กฟย.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

งานตามนโยบาย

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (นโยบาย รผก.(ภ2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	1.1 พนักงานขาย (Sale Enginee) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสาคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนาการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insigh) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation(PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง 3 เขต (เลขที่ จ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564) หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟจ.1-3										ผปบ. , ผบป. ผบค.
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		ผบป. , ผบค. กฟย.
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดาเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สาขาสื่อสารและพลังงาน (สคร.)	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)										ผปบ.
4. แผนงานปรับปรุงระบบจาหน่ายแรงต่านโยบาย Enhancement การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565										
	4.1.1 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.1.2 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100% หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.1.3 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100% หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565 หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (นโยบาย ผวก.)	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. (เส้นทาง)										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจาหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจาหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		100%		100%		100%		100%		ผกส. , ผปบ.
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		80%		80%		80%		80%		ผกส. , ผปบ.
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจาหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจานวนงาน ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		60%		60%		60%		60%		ผกส. , ผปบ.
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตาแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.		90%		90%		90%		90%		ผบป. , ผมต. กฟย.
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่า หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4)		100%		100%		100%		100%		ผปบ.
	6.6 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)		100%		100%		100%		100%		ผปบ. กฟย.
	6.7 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่า หม้อแปลงที่โหลด 0% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)		100%		100%		100%		100%		ผปบ. กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	*1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่าระแสไฟฟ้า*										
	1.1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565)		*100%*		*100%*		*100%*		*100%*		*ผบป.*
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชาระเงิน, การกาหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%										
	หมายเหตุ :										
	- T-code Zcan065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์		*100%*		*100%*		*100%*		*100%*		*ผบป. , ผบค.*
	แต่กาหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%										
	หมายเหตุ : - T-code Zbl075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										
	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม										
	1.2.1 กำหนดกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)										*ผบป.*
	ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)										
	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ										*ผบค.*
	(เพิ่มจานวนราย 10% ของปี 2564)										
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181										
	1.2.3 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										*ผบค.*
	สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง										
	หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟภ.ดำเนินการ)										
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboardของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php										
	1.2.4 บันทึกต้นทุนของธุรกิจเสริม (Y3) ให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดรายได้ธุรกิจเสริมครบถ้วน										*ผบค.*
	ในงบการเงิน										
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กบช.										
	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)										*ผบค. , ผมต.*
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565										
	หมายเหตุ :										
	- กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
I. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (ต่อ)	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										ผบค. , ผปบ. ผกส.
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										ผบค. , ผปบ.
	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์ 1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100% หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563										ผกส.
	1.3.2 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ปี 2565 ที่มีสถานะ TECO D2 ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2565 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ให้ได้ 100% (สถานะ Teco D2 เกิน 90 วันขึ้นไป) หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กทค										ผกส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) *สายงานการไฟฟ้า ภาค 2*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Businees: World Bank	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง (Doing Business: World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น 1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT 4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT หมายเหตุ : ดำเนินงานภายใน 25 วันปฏิทิน ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)										ผบค.
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสาคัญ (Key Account) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.1)	3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสาคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสาคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า										ผปบ. , ผบป.
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสาคัญ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.2)	4.1 ดำเนินการสารวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสาคัญในเชิงลึก										ผปบ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Proces) *สายงานการไฟฟ้า ภาค 2*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจาหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์										
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrierที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconecting Switchภายในไตรมาส 1										ผปบ.
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier(ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4										ผปบ.
2. แผนงาน Smart Patro	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชารุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน										ผปบ.
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1										
	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชารุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน										ผปบ.
	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4										
	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)										
	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน										
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)										ผปบ.
	2.3.2 ระบบจาหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)										ผปบ.
	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจาหน่ายแรงสูง และระบบ										
	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน										
	ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล										
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)										
	2.4.1 สายส่ง 115 kV (100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ)										ผปบ.
	2.4.2 ระบบจาหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) (100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ)										ผปบ.
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจาหน่ายแรงสูง (งบ I,P)										ผกส.
(แรงสูง-แรงต่ำ)											
	3.2 ก่อสร้างระบบจาหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)										ผกส.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน จากผู้อ่านหน่วย (NL2) โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง หมายเหตุ : กชช. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและ สำนาให้ กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้										ผบป. , ผมต.
	4.4 สารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2565) หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น										ผมต. , กฟย.
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)										ผมต.
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชช.)										ผมต.
	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน										
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)										ผมต.
	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจานวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)										ผมต.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง										
	4.8.1 กรณีหมาจ่าย										
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งตวงโคมหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน										ผบค.
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (หมาจ่าย)										ผบค.
	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์										
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบารุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจาเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย										ผมต.
	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย										ผมต.
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%										ผมต.
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี										ผปบ.
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phaseเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์										ผปบ.
	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitorแรงสูง										
	5.5.1 Fixed Capacito										ผปบ.
	5.5.2 Switching Capacito										ผปบ.
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย										
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalanceเกินกว่า 20% (เครื่อง)										ผปบ.
	หมายเหตุ :										
	- เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม LDCAD Unbalanceเกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564)										
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นาข้อมูล GIS ที่ผ่านการทา										
	Data Cleansingและปัญหาหม้อแปลงต่างๆ มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม										
	ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว										
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %										ผปบ.
	ของขนาดหม้อแปลง)										
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)										ผปบ.
	5.10 ปรับปรุงระบบจาหน่ายแรงต่ำ										ผปบ.
	(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)										
6. แผนงาน Smart Patro	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทาการจ่ายไฟ)										
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน										
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส)										จป.
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.2.1 จัดทาแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS (ภายในเดือนมกราคม 2565)										จป.
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดาเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน										จป.
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ ประเมินของเขต										จป.
	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทาให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้า 1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)										จป.
	1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ (รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ)										จป.
	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้าในปีถัดไป (รายงานภายในไตรมาส 4/2565)										จป.
	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทางานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สาหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม) (ภายในไตรมาส 4/2565)										จป.

แผนงาน/โครงการ/งาน	*แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)*	*ผลดำเนินการ ปี 2564*	*การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ*								*ผู้รับผิดชอบ*
			ไตรมาส 1		*ไตรมาส 2*		*ไตรมาส 3*		*ไตรมาส 4*		
			แผน	*ผล*	*แผน*	*ผล*	*แผน*	*ผล*	*แผน*	*ผล*	
2. แผนงานความปลอดภัย สาหรับประชาชน	*2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน* *- รายงานผลการตรวจสอบ และดาเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส* *(รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส)* *2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม.* *2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจรไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดาเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน*										*จป. , ผปบ.* *จป. , ผปบ.* *จป. , ผปบ.*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablersของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Managemen) (ตามคู่มือ KAMT) 2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข										ผปบ. , ผบป. ผบค.
	2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR										ผปบ. , ผบป. ผบค.
	2.2.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่										ผปบ. , ผบป. ผบค.
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	2.3 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า 2.3.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 80)										ทุกแผนก กฟย.
	2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100)										ทุกแผนก กฟย.
	2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90)										ทุกแผนก กฟย.
	2.4 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสาคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบ ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3 (รายงานภายใน 31 ส.ค.2565)										ผบห. ทุกแผนก กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1.แผนงานเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหม่ปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100% หมายเหตุ : T-code Zcan1065 รายงานเป็นจานวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง		100%		100%		100%		100%		ผบป.
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สตภ.		50%		50%		50%		50%		ผกส. , ผปบ.
3. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 เร่งรัดตัดจาหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ครบถ้วนทุกงาน										ผกส. , ผปบ.
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจาหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 4.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับ หม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)										ผปบ.
	4.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 (ดำเนินการได้.....เครื่อง (คิดเป็น 100%))										ผปบ.
	4.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ 4.2.1 สำรวจออกแบบระบบจาหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์, ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มี ความเสี่ยงสูง(จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)										ผปบ.
	4.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจาหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 4.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)										ผปบ.
	4.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ 4.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดาเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัดละ 5 กม.										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)										
	6.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เควี ทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)										ผมต.
	6.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)										ผมต.
	6.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)										ผมต.
	6.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า										ผมต.
	6.3 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ										
	6.3.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย										ผมต. , ผบป. กฟย.
	6.3.2 การอบรม พขช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										ผบป. , กฟย.
	6.3.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟภ. / outsource)										ผมต. , กฟย.
	6.3.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการ ตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3										ผมต. , ผบค. กฟย.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

งานตามนโยบาย

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (นโยบาย รผก.(ภ2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	1.1 พนักงานขาย (Sale Enginee) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสาคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนาการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insigh) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation(PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง 3 เขต (เลขที่ จ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564) หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟจ.1-3										ผปบ. , ผบป. ผบค.
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		ผบป. , ผบค. กฟย.
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดาเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สาขาสื่อสารและพลังงาน (สคร.)	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)										ผปบ.
4. แผนงานปรับปรุงระบบจาหน่ายแรงต่านโยบาย Enhancement การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565										
	4.1.1 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.1.2 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100% หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.1.3 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100% หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565 หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (นโยบาย ผวก.)	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. (เส้นทาง)										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจาหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจาหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		100%		100%		100%		100%		ผกส. , ผปบ.
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		80%		80%		80%		80%		ผกส. , ผปบ.
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจาหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจานวนงาน ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		60%		60%		60%		60%		ผกส. , ผปบ.
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตาแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.		90%		90%		90%		90%		ผบป. , ผมต. กฟย.
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่า หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4)		100%		100%		100%		100%		ผปบ.
	6.6 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)		100%		100%		100%		100%		ผปบ. กฟย.
	6.7 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่า หม้อแปลงที่โหลด 0% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)		100%		100%		100%		100%		ผปบ. กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	*1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่าระแสไฟฟ้า*										
	1.1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565)		*100%*		*100%*		*100%*		*100%*		*ผบป.*
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชาระเงิน, การกาหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%										
	หมายเหตุ :										
	- T-code Zcan065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์		*100%*		*100%*		*100%*		*100%*		*ผบป. , ผบค.*
	แต่กาหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%										
	หมายเหตุ : - T-code Zbl075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										
	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม										
	1.2.1 กำหนดกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)										*ผบป.*
	ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)										
	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ										*ผบค.*
	(เพิ่มจานวนราย 10% ของปี 2564)										
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181										
	1.2.3 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										*ผบค.*
	สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง										
	หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟภ.ดำเนินการ)										
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboardของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php										
	1.2.4 บันทึกต้นทุนของธุรกิจเสริม (Y3) ให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดรายได้ธุรกิจเสริมครบถ้วน										*ผบค.*
	ในงบการเงิน										
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กบช.										
	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)										*ผบค. , ผมต.*
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565										
	หมายเหตุ :										
	- กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
I. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (ต่อ)	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										ผบค. , ผปบ. ผกส.
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										ผบค. , ผปบ.
	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์ 1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100% หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563										ผกส.
	1.3.2 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ปี 2565 ที่มีสถานะ TECO D2 ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2565 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ให้ได้ 100% (สถานะ Teco D2 เกิน 90 วันขึ้นไป) หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กทค										ผกส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) *สายงานการไฟฟ้า ภาค 2*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Businees: World Bank	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง (Doing Business: World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น 1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT 4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT หมายเหตุ : ดำเนินงานภายใน 25 วันปฏิทิน ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)										ผบค.
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสาคัญ (Key Account) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.1)	3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสาคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสาคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า										ผปบ. , ผบป.
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสาคัญ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.2)	4.1 ดำเนินการสารวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสาคัญในเชิงลึก										ผปบ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Proces) *สายงานการไฟฟ้า ภาค 2*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจาหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์										
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrierที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconecting Switchภายในไตรมาส 1										ผปบ.
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier(ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4										ผปบ.
2. แผนงาน Smart Patro	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชารุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน										ผปบ.
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1										
	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชารุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน										ผปบ.
	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4										
	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)										
	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน										
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)										ผปบ.
	2.3.2 ระบบจาหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)										ผปบ.
	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจาหน่ายแรงสูง และระบบ										
	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน										
	ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล										
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)										
	2.4.1 สายส่ง 115 kV (100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ)										ผปบ.
	2.4.2 ระบบจาหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) (100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ)										ผปบ.
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจาหน่ายแรงสูง (งบ I,P)										ผกส.
(แรงสูง-แรงต่ำ)											
	3.2 ก่อสร้างระบบจาหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)										ผกส.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน จากผู้อ่านหน่วย (NL2) โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง หมายเหตุ : กชช. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและ สำนาให้ กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้										ผบป. , ผมต.
	4.4 สารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2565) หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น										ผมต. , กฟย.
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)										ผมต.
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชช.)										ผมต.
	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน										
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)										ผมต.
	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจานวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)										ผมต.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง										
	4.8.1 กรณีหมาจ่าย										
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งตวงโคมหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน										ผบค.
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (หมาจ่าย)										ผบค.
	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์										
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบารุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจาเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย										ผมต.
	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย										ผมต.
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%										ผมต.
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี										ผปบ.
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phaseเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์										ผปบ.
	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitorแรงสูง										
	5.5.1 Fixed Capacito										ผปบ.
	5.5.2 Switching Capacito										ผปบ.
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย										
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalanceเกินกว่า 20% (เครื่อง)										ผปบ.
	หมายเหตุ :										
	- เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม LDCAD Unbalanceเกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564)										
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นาข้อมูล GIS ที่ผ่านการทา										
	Data Cleansingและปัญหาหม้อแปลงต่างๆ มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม										
	ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว										
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %										ผปบ.
	ของขนาดหม้อแปลง)										
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)										ผปบ.
	5.10 ปรับปรุงระบบจาหน่ายแรงต่ำ										ผปบ.
	(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)										
6. แผนงาน Smart Patro	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทาการจ่ายไฟ)										
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน										
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส)										จป.
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.2.1 จัดทาแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS (ภายในเดือนมกราคม 2565)										จป.
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดาเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน										จป.
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ ประเมินของเขต										จป.
	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทาให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้า 1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)										จป.
	1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ (รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ)										จป.
	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้าในปีถัดไป (รายงานภายในไตรมาส 4/2565)										จป.
	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทางานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สาหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม) (ภายในไตรมาส 4/2565)										จป.

แผนงาน/โครงการ/งาน	*แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)*	*ผลดำเนินการ ปี 2564*	*การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ*								*ผู้รับผิดชอบ*
			ไตรมาส 1		*ไตรมาส 2*		*ไตรมาส 3*		*ไตรมาส 4*		
			แผน	*ผล*	*แผน*	*ผล*	*แผน*	*ผล*	*แผน*	*ผล*	
2. แผนงานความปลอดภัย สาหรับประชาชน	*2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน* *- รายงานผลการตรวจสอบ และดาเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส* *(รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส)* *2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม.* *2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจรไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดาเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน*										*จป. , ผปบ.* *จป. , ผปบ.* *จป. , ผปบ.*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablersของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Managemen) (ตามคู่มือ KAMT) 2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข										ผปบ. , ผบป. ผบค.
	2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR										ผปบ. , ผบป. ผบค.
	2.2.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่										ผปบ. , ผบป. ผบค.
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	2.3 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า 2.3.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 80)										ทุกแผนก กฟย.
	2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100)										ทุกแผนก กฟย.
	2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90)										ทุกแผนก กฟย.
	2.4 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสาคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบ ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3 (รายงานภายใน 31 ส.ค.2565)										ผบห. ทุกแผนก กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1.แผนงานเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหม่ปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100% หมายเหตุ : T-code Zcan1065 รายงานเป็นจานวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง		100%		100%		100%		100%		ผบป.
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สตภ.		50%		50%		50%		50%		ผกส. , ผปบ.
3. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 เร่งรัดตัดจาหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ครบถ้วนทุกงาน										ผกส. , ผปบ.
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจาหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 4.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับ หม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)										ผปบ.
	4.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 (ดำเนินการได้.....เครื่อง (คิดเป็น 100%))										ผปบ.
	4.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ 4.2.1 สำรวจออกแบบระบบจาหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์, ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มี ความเสี่ยงสูง(จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)										ผปบ.
	4.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจาหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 4.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)										ผปบ.
	4.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ 4.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดาเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัดละ 5 กม.										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)										
	6.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เควี ทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)										ผมต.
	6.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)										ผมต.
	6.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)										ผมต.
	6.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า										ผมต.
	6.3 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ										
	6.3.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย										ผมต. , ผบป. กฟย.
	6.3.2 การอบรม พขช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										ผบป. , กฟย.
	6.3.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟภ. / outsource)										ผมต. , กฟย.
	6.3.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการ ตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3										ผมต. , ผบค. กฟย.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

งานตามนโยบาย

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (นโยบาย รผก.(ภ2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	1.1 พนักงานขาย (Sale Enginee) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสาคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนาการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insigh) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation(PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง 3 เขต (เลขที่ จ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564) หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟจ.1-3										ผปบ. , ผบป. ผบค.
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		1 ครั้ง/ไตรมาส		ผบป. , ผบค. กฟย.
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดาเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สาขาสื่อสารและพลังงาน (สคร.)	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)										ผปบ.
4. แผนงานปรับปรุงระบบจาหน่ายแรงต่านโยบาย Enhancement การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565										
	4.1.1 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.1.2 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100% หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.1.3 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100% หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565 หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564										ผปบ.
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (นโยบาย ผวก.)	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. (เส้นทาง)										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจาหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจาหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		100%		100%		100%		100%		ผกส. , ผปบ.
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		80%		80%		80%		80%		ผกส. , ผปบ.
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจาหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจานวนงาน ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)		60%		60%		60%		60%		ผกส. , ผปบ.
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตาแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.		90%		90%		90%		90%		ผบป. , ผมต. กฟย.
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่า หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4)		100%		100%		100%		100%		ผปบ.
	6.6 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)		100%		100%		100%		100%		ผปบ. กฟย.
	6.7 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่า หม้อแปลงที่โหลด 0% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)		100%		100%		100%		100%		ผปบ. กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	*1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่าระแสไฟฟ้า*										
	1.1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565)		*100%*		*100%*		*100%*		*100%*		*ผบป.*
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชาระเงิน, การกาหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%										
	หมายเหตุ :										
	- T-code Zcan065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์		*100%*		*100%*		*100%*		*100%*		*ผบป. , ผบค.*
	แต่กาหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%										
	หมายเหตุ : - T-code Zbl075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										
	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม										
	1.2.1 กำหนดกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)										*ผบป.*
	ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)										
	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ										*ผบค.*
	(เพิ่มจานวนราย 10% ของปี 2564)										
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181										
	1.2.3 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										*ผบค.*
	สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง										
	หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟภ.ดำเนินการ)										
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboardของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php										
	1.2.4 บันทึกต้นทุนของธุรกิจเสริม (Y3) ให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดรายได้ธุรกิจเสริมครบถ้วน										*ผบค.*
	ในงบการเงิน										
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กบช.										
	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)										*ผบค. , ผมต.*
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565										
	หมายเหตุ :										
	- กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์										
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
I. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (ต่อ)	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										ผบค. , ผปบ. ผกส.
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง										ผบค. , ผปบ.
	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์ 1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100% หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563										ผกส.
	1.3.2 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ปี 2565 ที่มีสถานะ TECO D2 ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2565 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ให้ได้ 100% (สถานะ Teco D2 เกิน 90 วันขึ้นไป) หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กทค										ผกส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) *สายงานการไฟฟ้า ภาค 2*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Businees: World Bank	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง (Doing Business: World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น 1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์ 3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT 4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT หมายเหตุ : ดำเนินงานภายใน 25 วันปฏิทิน ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)										ผบค.
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสาคัญ (Key Account) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.1)	3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสาคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสาคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า										ผปบ. , ผบป.
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสาคัญ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.2)	4.1 ดำเนินการสารวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสาคัญในเชิงลึก										ผปบ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Proces) *สายงานการไฟฟ้า ภาค 2*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจาหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์										
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrierที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconecting Switchภายในไตรมาส 1										ผปบ.
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier(ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4										ผปบ.
2. แผนงาน Smart Patro	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชารุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน										ผปบ.
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1										
	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชารุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน										ผปบ.
	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4										
	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)										
	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน										
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)										ผปบ.
	2.3.2 ระบบจาหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)										ผปบ.
	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจาหน่ายแรงสูง และระบบ										
	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน										
	ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล										
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)										
	2.4.1 สายส่ง 115 kV (100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ)										ผปบ.
	2.4.2 ระบบจาหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) (100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ)										ผปบ.
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจาหน่ายแรงสูง (งบ I,P)										ผกส.
(แรงสูง-แรงต่ำ)											
	3.2 ก่อสร้างระบบจาหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)										ผกส.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน จากผู้อ่านหน่วย (NL2) โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5										ผบป. , ผมต.
	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง หมายเหตุ : กชช. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและ สำนาให้ กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้										ผบป. , ผมต.
	4.4 สารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2565) หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น										ผมต. , กฟย.
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)										ผมต.
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชช.)										ผมต.
	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน										
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)										ผมต.
	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจานวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)										ผมต.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง										
	4.8.1 กรณีหมาจ่าย										
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งตวงโคมหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน										ผบค.
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (หมาจ่าย)										ผบค.
	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์										
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบารุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจาเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย										ผมต.
	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย										ผมต.
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%										ผมต.
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี										ผปบ.
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phaseเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์										ผปบ.
	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitorแรงสูง										
	5.5.1 Fixed Capacito										ผปบ.
	5.5.2 Switching Capacito										ผปบ.
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย										
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalanceเกินกว่า 20% (เครื่อง)										ผปบ.
	หมายเหตุ :										
	- เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม LDCAD Unbalanceเกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564)										
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นาข้อมูล GIS ที่ผ่านการทา										
	Data Cleansingและปัญหาหม้อแปลงต่างๆ มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม										
	ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว										
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %										ผปบ.
	ของขนาดหม้อแปลง)										
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)										ผปบ.
	5.10 ปรับปรุงระบบจาหน่ายแรงต่ำ										ผปบ.
	(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)										
6. แผนงาน Smart Patro	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทาการจ่ายไฟ)										
นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน										
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส)										จป.
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.2.1 จัดทาแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS (ภายในเดือนมกราคม 2565)										จป.
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดาเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน										จป.
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ ประเมินของเขต										จป.
	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทาให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้า 1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)										จป.
	1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ (รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ)										จป.
	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้าในปีถัดไป (รายงานภายในไตรมาส 4/2565)										จป.
	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทางานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สาหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม) (ภายในไตรมาส 4/2565)										จป.

แผนงาน/โครงการ/งาน	*แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)*	*ผลดำเนินการ ปี 2564*	*การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ*								*ผู้รับผิดชอบ*
			ไตรมาส 1		*ไตรมาส 2*		*ไตรมาส 3*		*ไตรมาส 4*		
			แผน	*ผล*	*แผน*	*ผล*	*แผน*	*ผล*	*แผน*	*ผล*	
2. แผนงานความปลอดภัย สาหรับประชาชน	*2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน* *- รายงานผลการตรวจสอบ และดาเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส* *(รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส)* *2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม.* *2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจรไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดาเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน*										*จป. , ผปบ.* *จป. , ผปบ.* *จป. , ผปบ.*

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablersของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Managemen) (ตามคู่มือ KAMT) 2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข										ผปบ. , ผบป. ผบค.
	2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR										ผปบ. , ผบป. ผบค.
	2.2.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่										ผปบ. , ผบป. ผบค.
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	2.3 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า 2.3.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 80)										ทุกแผนก กฟย.
	2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100)										ทุกแผนก กฟย.
	2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90)										ทุกแผนก กฟย.
	2.4 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสาคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบ ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3 (รายงานภายใน 31 ส.ค.2565)										ผบห. ทุกแผนก กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1.แผนงานเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหม่ปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100% หมายเหตุ : T-code Zcan1065 รายงานเป็นจานวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง		100%		100%		100%		100%		ผบป.
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สตภ.		50%		50%		50%		50%		ผกส. , ผปบ.
3. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 เร่งรัดตัดจาหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ครบถ้วนทุกงาน										ผกส. , ผปบ.
4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจาหน่ายไฟฟ้า นโยบาย Enhancement: การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 4.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับ หม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)										ผปบ.
	4.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 (ดำเนินการได้.....เครื่อง (คิดเป็น 100%))										ผปบ.
	4.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ 4.2.1 สำรวจออกแบบระบบจาหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์, ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มี ความเสี่ยงสูง(จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)										ผปบ.
	4.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจาหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 4.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)										ผปบ.
	4.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ 4.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดาเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัดละ 5 กม.										ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ผลดำเนินการ ปี 2564	การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ								ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)										
	6.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เควี ทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)										ผมต.
	6.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)										ผมต.
	6.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)										ผมต.
	6.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า										ผมต.
	6.3 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ										
	6.3.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย										ผมต. , ผบป. กฟย.
	6.3.2 การอบรม พขช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่										ผบป. , กฟย.
	6.3.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟภ. / outsource)										ผมต. , กฟย.
	6.3.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการ ตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3										ผมต. , ผบค. กฟย.