



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๙

โดยที่เห็นเป็นการสมควรปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียนของพนักงานให้เกิดความชัดเจน ถูกต้องเหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑(๒) แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๐๓ วางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๙”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ ให้มีผลบังคับใช้นับถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๔๕

บรรดาระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ คำสั่ง หรือบันทึกอื่นใด ซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

๔.๑ “ผู้ว่าการ” หมายความว่า ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๔.๒ “พนักงาน” หมายความว่า ผู้ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีคำสั่งบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงาน ทั้งนี้ให้รวมถึงพนักงานทดลองปฏิบัติงาน

๔.๓ “ลูกจ้าง” หมายความว่า ผู้ซึ่งตกลงทำงานให้แก่นายจ้างตามสัญญาจ้างแรงงาน เพื่อรับค่าจ้างเป็นรายเดือนหรือรายวัน แต่ไม่รวมถึงผู้รับจ้างตามสัญญาจ้างทำของและผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง

๔.๔ “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

๔.๕ “ประธานกรรมการ” หมายความว่า ประธานกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

๔.๖ “กรรมการ” หมายความว่า กรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

๔.๗ “ร้องทุกข์” หมายความว่า การร้องทุกข์ของพนักงานหรือลูกจ้าง อันเกิดจากการที่พนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นเห็นว่าตนเองได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบหรือคำสั่งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือมีความคับข้องใจจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา หรือจากเหตุอื่น

๔.๘ “ร้องเรียน” หมายความว่า การกล่าวโทษพนักงานหรือลูกจ้างว่ากระทำความผิดวินัย หรือมีพฤติกรรมอันมิชอบในการปฏิบัติงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หมวดที่ ๑ การร้องทุกข์

ข้อ ๕ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์” ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้ว่าการ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องทุกข์

ข้อ ๖ เหตุร้องทุกข์ของพนักงานหรือลูกจ้างตามระเบียบนี้ ต้องเกิดจากพนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นเห็นว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือมีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาของตน หรือเหตุแห่งความคับข้องใจอันเกี่ยวเนื่องกับเรื่องหนี้สินของตนเองที่ไม่เกี่ยวกับงาน พนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นมีสิทธิร้องทุกข์ได้ เว้นแต่กรณีที่มีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งลงโทษซึ่งต้องใช้สิทธิอุทธรณ์ตาม ข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ.๒๕๑๗

ข้อ ๗ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีกรณีเป็นปัญหาขึ้นระหว่างกันควรจะได้ปรึกษาหารือทำความเข้าใจกัน ฉะนั้นเมื่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีปัญหาเกี่ยวกับการที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตนไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย และแสดงความรู้สึกที่จะปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา ให้ผู้บังคับบัญชานั้นให้โอกาสและรับฟังหรือ สอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว เพื่อเป็นทางแห่งการทำความเข้าใจและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นต้น

ถ้าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาไม่ประสงค์ที่จะปรึกษาหารือ หรือปรึกษาหารือแล้วไม่ได้รับคำชี้แจง หรือได้รับคำชี้แจงไม่เป็นที่น่าพอใจ ก็สามารถร้องทุกข์ตามข้อ. ๘ ต่อไปได้

ข้อ ๘ การยื่นและพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดเรื่องร้องทุกข์ตามข้อ. ๖ ตลอดจนการแจ้งผลการพิจารณา ให้ปฏิบัติดังนี้

๘.๑ การร้องทุกข์ต้องทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อและตำแหน่งของผู้ร้องทุกข์ โดยคำร้องทุกข์ต้องประกอบด้วยสาระสำคัญที่แสดงข้อเท็จจริงและปัญหาของเรื่องให้เห็นว่า

๘.๑.๑ ผู้บังคับบัญชาคนใดใช้อำนาจหน้าที่อย่างไร ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้อง หรือ

๘.๑.๒ ผู้บังคับบัญชาคนใด ไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ

๘.๑.๓ ผู้ร้องทุกข์มีความคับข้องใจอย่างไร พร้อมทั้ง ระบุความรู้สึกหรือ คำขอของผู้ร้องทุกข์

๘.๒ การร้องทุกข์ ให้ร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนผู้อื่นหรือ มอบหมายให้ผู้อื่นร้องทุกข์แทนไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ตกอยู่ในสภาวะที่ไม่สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ ให้ บุพการี ผู้สืบสันดาน สามเษภริยาหรือผู้มีส่วนได้เสียเป็นผู้จัดการร้องทุกข์แทนได้

๘.๓ ให้ยื่นหนังสือร้องทุกข์ต่อประธานกรรมการภายใน ๑ ปี นับแต่วันทราบหรือ ควรทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

๘.๔ เมื่อได้ยื่นหนังสือร้องทุกข์ไว้แล้ว ผู้ร้องทุกข์จะยื่นหนังสือร้องทุกข์หรือเอกสาร หลักฐานเพิ่มเติม ก่อนที่คณะกรรมการเริ่มพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ก็ได้

เมื่อได้รับหนังสือร้องทุกข์แล้ว ให้คณะกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้ร้องทุกข์แถลง ด้วยวาจาก่อนเริ่มการพิจารณาได้ตามสมควร

๘.๕ ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ไม่ประสงค์จะให้มีการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ต่อไป จะขอถอนเรื่องร้องทุกข์ก่อนที่คณะกรรมการ จะพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เสร็จสิ้นก็ได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการ เมื่อได้ถอนเรื่องร้องทุกข์แล้วการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้นให้เป็นอันระงับและจะร้องทุกข์ในเรื่องเดิมนั้นอีกมิได้

๘.๖ เมื่อคณะกรรมการได้รับเรื่องร้องทุกข์ตามข้อ. ๖ ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับ ให้ใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องทุกข์ พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวน สอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องทุกข์ การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

ให้คณะกรรมการแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความคุ้มครอง สิทธิในการคัดค้านกรรมการ และความรับผิดชอบกรณีที่มีการร้องทุกข์ด้วยความอันเป็นเท็จตามระเบียบ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนการสืบสวน สอบสวนและพิจารณาด้วย

๘.๗ การยื่นหนังสือร้องทุกข์ด้วยเหตุที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อดอนโดยไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อดอนให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนั้น ถือเป็นการอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ แล้ว

๘.๘ พนักงานซึ่งร้องทุกข์ด้วยความอันเป็นเท็จ ซึ่งเป็นเหตุให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบุคคลอื่นได้รับความเสียหาย จะต้องได้รับการพิจารณาโทษตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. ๒๕๑๗ ตามสมควรแก่กรณี

สำหรับลูกจ้างซึ่งร้องทุกข์ด้วยความอันเป็นเท็จซึ่งเป็นเหตุให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบุคคลอื่นได้รับความเสียหายถือเป็นการจงใจปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้

๘.๙ การนับระยะเวลาเรื่องร้องทุกข์

(๑) ในกรณีที่เหตุร้องทุกข์เกิดจากการที่ผู้บังคับบัญชามีคำสั่งเป็นหนังสือต่อผู้ร้องทุกข์ ให้ถือวันที่ผู้ถูกสั่งลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ถ้าผู้ถูกสั่งไม่ได้ลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่ง แต่มีการแจ้งคำสั่งให้ทราบแล้วให้ถือว่าวันที่แจ้งนั้นเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ถ้าไม่อาจแจ้งให้ผู้ถูกสั่งลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งได้โดยตรง ให้แจ้งเป็นหนังสือพร้อมสำเนาคำสั่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปให้ผู้ถูกสั่งตามที่อยู่ของผู้ถูกสั่ง ในกรณีนี้เมื่อล่วงพ้น ๓๐ วัน นับแต่วันที่ปรากฏในใบตอบรับทางไปรษณีย์ ให้ถือว่าผู้ถูกสั่งได้ทราบคำสั่งแล้ว

(๒) ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาไม่มีคำสั่งเป็นหนังสือต่อผู้ร้องทุกข์โดยตรงหรือส่งด้วยวาจา ให้ถือวันที่มีหลักฐานยืนยันว่าผู้ร้องทุกข์รับทราบ หรือควรได้รับคำสั่งนั้นเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

(๓) ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติโดยไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายมติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งต่อผู้ร้องทุกข์โดยไม่มีคำสั่งอย่างใด ให้ถือวันที่ผู้ร้องทุกข์ควรได้ทราบถึงการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาดังกล่าวเป็นวันที่ทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

๘.๑๐ ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิคัดค้านกรรมการผู้หนึ่งผู้ใด ถ้ากรรมการผู้นั้นมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์

(๒) มีส่วนได้เสียในเรื่องร้องทุกข์

(๓) มีสาเหตุโกรธเคืองผู้ร้องทุกข์

(๔) เป็นคู่สมรส บุพการี ผู้สืบสันดาน พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกันหรือพี่น้องร่วมบิดาหรือร่วมมารดาเดียวกันกับผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์

(๕) มีเหตุอย่างอื่นที่ผู้ร้องทุกข์แสดงให้เห็นได้ว่าจะทำให้ตนได้รับความไม่เป็นธรรม การคัดค้านกรรมการนั้น ต้องแสดงข้อเท็จจริงที่เป็นเหตุแห่งการคัดค้านไว้ในหนังสือร้องทุกข์ หรือแจ้งเพิ่มเติมเป็นหนังสือต่อประธานกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ก่อนที่คณะกรรมการเริ่มพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

เมื่อมีเหตุหรือมีการคัดค้านตามวรรคหนึ่ง กรรมการผู้นั้นจะขอถอนตัวไม่ร่วมพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้นก็ได้ ถ้ากรรมการผู้นั้นมิได้ขอถอนตัวให้คณะกรรมการพิจารณาข้อเท็จจริงที่คัดค้าน หากคณะกรรมการมีมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการในที่ประชุมว่า ไม่สมควรให้กรรมการผู้นั้นร่วมพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้น ก็ให้แจ้งกรรมการผู้นั้นทราบและมีให้กรรมการผู้นั้นร่วมพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้น มติคณะกรรมการตามวรรคนี้ให้ถือเป็นที่สุด

๘.๑๑ การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ให้คณะกรรมการพิจารณาจาก เรื่องราวการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์ของผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ และในกรณีจำเป็นและสมควรอาจขอเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม รวมทั้งคำชี้แจงจากผู้ร้องทุกข์ หน่วยงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือบุคคลใด ๆ หรือขอให้ผู้แทนหน่วยงานหรือบุคคลดังกล่าว มาให้ถ้อยคำหรือชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อประกอบการพิจารณาได้

ก่อนที่คณะกรรมการจะพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ ถ้าผู้ร้องทุกข์จะขอแถลงด้วยวาจา คณะกรรมการจะมีมติให้แถลงด้วยวาจาก็ได้

๘.๑๒ ให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันได้รับหนังสือร้องทุกข์ แต่ถ้ามีความจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในเวลาดังกล่าวให้ขยายเวลาพิจารณาได้อีกไม่เกิน ๓๐ วัน และให้บันทึกแสดงเหตุผลความจำเป็นที่ต้องขยายเวลาไว้ด้วย

๘.๑๓ เมื่อคณะกรรมการได้พิจารณาวินิจฉัยแล้ว ให้สรุปข้อเท็จจริงและความเห็น พร้อมทั้งเหตุผลเสนอต่อผู้ว่าการและเมื่อผู้ว่าการได้สั่งการแล้วให้แจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ ผู้ถูกกล่าวหาของการร้องทุกข์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว คำสั่งการของผู้ว่าการตามวรรคนี้ถือเป็นที่สุด

หมวดที่ ๒ การร้องเรียน

ข้อ ๙ กรณีหนังสือร้องเรียนกล่าวโทษพนักงานหรือลูกจ้างว่ากระทำความผิดวินัย หรือร้องเรียนว่ามีพฤติการณ์อันมิชอบในการปฏิบัติงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งที่ลงชื่อผู้ร้องเรียนและไม่ลงชื่อ (บัตรสนเท่ห์) เมื่อหัวหน้าหน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ส่งสำเนาเรื่องราวกล่าวโทษพนักงานหรือลูกจ้างโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียน หรือสำเนาบัตรสนเท่ห์ให้หัวหน้าหน่วยงานของผู้ถูกกล่าวโทษ และให้หัวหน้าหน่วยงานของผู้ถูกกล่าวโทษดำเนินการ ดังนี้

๙.๑ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนมีพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๙.๒ ให้ถือเป็นความลับ และใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้อะเอียดในการสืบสวน สอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๙.๓ ทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่ โดยหัวหน้าหน่วยงานของผู้ถูกร้องโทสามารถสอบถาม แสวงหาข้อเท็จจริง และขอเอกสารหลักฐาน จากบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการสืบสวนได้

ในการดำเนินการตามขั้นตอนการสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากผู้สืบสวนได้กระทำละเมิดต่อพนักงานหรือลูกจ้างผู้ถูกร้องโท หรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่ แม้มิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหาย ตามพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙

๙.๓.๑ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยจึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๙.๓.๒ ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงอันเป็นการกระทำผิดต่อกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ดำเนินคดีอาญาและหรือดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. ๒๕๑๗

ข้อ ๑๐ ให้หัวหน้าหน่วยงานที่เป็นผู้ได้รับเรื่องการร้องเรียน แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับหลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

ข้อ ๑๑ พนักงานซึ่งร้องเรียนด้วยความอันเป็นเท็จ ซึ่งเป็นเหตุให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบุคคลอื่นได้รับความเสียหาย จักต้องได้รับการพิจารณาโทษตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. ๒๕๑๗ ตามสมควรแก่กรณี

สำหรับลูกจ้างซึ่งร้องเรียนด้วยความอันเป็นเท็จซึ่งเป็นเหตุให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบุคคลอื่นได้รับความเสียหายถือเป็นการจงใจปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้

ข้อ ๑๒ ให้ กองวินัยและสอบสวน เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๙



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้ว่าการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

ผู้ว่าราชการ จังหวัด	4329
เลขที่รับที่	2 ส.ค. 2559
วันที่	9
เวลา	15.4

จาก คณะกรรมการฯ ถึง ผวก.
เลขที่ กปร.(ปร) 706/2559 วันที่ - 1 ส.ค. 2559
เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ และใช้ระเบียบ กฟภ.
ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๙ แทน
เรียน ผวก.

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) ๘๒/๒๕๕๘ สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน โดยให้มีหน้าที่ในการพิจารณา ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม และตอบข้อหารือ โดยสามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมพิจารณาได้

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบัน กฟภ. ถือแนวทางปฏิบัติตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเป็นเวลานาน ซึ่งระเบียบนี้ได้กำหนดขึ้นเพื่อให้ผู้ที่ได้รับความ เป็นธรรมในการปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นช่องทางในการร้องทุกข์และการร้องเรียน คณะกรรมการฯ (รวมทั้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน คือ กกท.) จึงได้ปรับปรุง แก้ไข ระเบียบดังกล่าวให้เกิดความชัดเจน โดย การจัดทำหมวดหมู่การร้องทุกข์ และการร้องเรียน เพิ่มเติมคำนิยาม รวมทั้งปรับปรุงข้อความต่างๆ ให้เกิดความ ชัดเจน และเข้าใจง่ายขึ้น เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง (รายละเอียด ปรากฏตามตารางเปรียบเทียบและเหตุผลการแก้ไขแนบ) พร้อมทั้งได้จัดทำระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการร้องทุกข์ และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อนำเสนอ ผวก. เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้แนวทางการปรับปรุงแก้ไขระเบียบนี้เป็นการกำหนดวิธีการ ขั้นตอน และช่องทางในการร้องทุกข์ สำหรับพนักงานและลูกจ้างที่มีความเดือดร้อน รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน เมื่อเกิดกรณีร้องทุกข์ หรือร้องเรียน โดยในการบริหารงานของ กฟภ. ได้มีกระบวนการป้องกันควบคุมการทุจริต คอรัปชั่นและบทลงโทษอยู่ในข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ โดยเฉพาะอยู่แล้ว

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นควรนำเสนอ ผวก. เพื่อ

๓.๑ ยกเลิกระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕

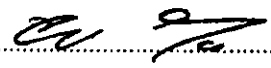
๓.๒ ใช้ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๙

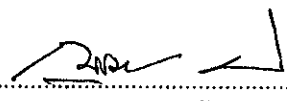
๓.๓ ลงนามอนุมัติในระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามแบบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผวก. เพื่ออนุมัติข้อ ๓.๑ - ๓.๒ และ
ลงนามข้อ ๓.๓ ต่อไปด้วย

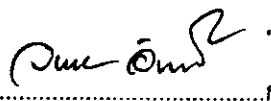
ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ
(นายดุขฎิ ลิ้มทอง)
อส.วก

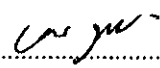
ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)
อฝ.วธ.(ภ๓)

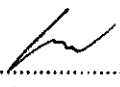
ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายศุภศักดิ์ สมฤทธิ์จินดา)
อก.วพ.

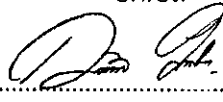
ลงชื่อ..........กรรมการ
(น.ส.จุฑารัตน์ ชูวาพิทักษ์)
อก.กก

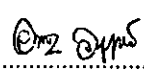
ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางณฐมน ยิ้มใหญ่)
อก.ตจ

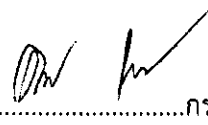
ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางวรรณวลี อัครบุญเลิศยศ)
อก.จน

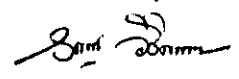
ลงชื่อ..........กรรมการ
(น.ส.พรพรรณ พุ่มพันธ์)
อก.ปส

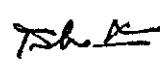
ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายมิ่งสิทธิ์ ศุภธาเสฏฐ์)
อก.นส

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายเสนห์ ใจทั้ง)
ผู้แทน สร.กฟผ.

ลงชื่อ..........กรรมการและเลขานุการ
(นางอารยา อนุฤทธิ์)
อก.ปร

ลงชื่อ..........กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(นางดวงแข เหลืองธูปราณี)
อก.พส

กม/ร

(นายสุรรัตน์ ลิ้มสาธิต)
รองผ.ก. วิชาการกฟผ. อส.กม
- 5 ส.ค. 2559

- อสมิต
- คงนามเพ็ญ

(นายเสริมศักดิ์ ตัญญาแก้ว)
ผวก. - 4 ส.ค. 2559



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

กองอำนาจ
เลขที่รับ ๕๓๗๖
วันที่ ๑๐ ส.ค. ๒๕๕๙
เวลา ๑๔.๐๐ น.

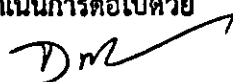
จาก กปร. ถึง กนก.
เลขที่ กปร.(ปร) 740/2559 วันที่ 10 ส.ค. 2559
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประกาศระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๙
ลง Intranet
เรียน อก.นก.

กปร. ขอความอนุเคราะห์ กนก. ประกาศระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๙ ลง Intranet ในหัวข้อ “ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง กฟภ.” ซึ่งแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย

Onu Onu
(นางอารยา อนุฤทธิ์)
อก.ปร

เรียน รก.พท.
เพื่อดำเนินการต่อไปด้วย


อก.นก.
๑๐ ส.ค. ๒๕๕๙


แผนกปรับปรุงระเบียบ
โทร. ๖๒๔๗

ทพ.กอ. ดำเนินการ

๑๐ ส.ค. ๒๕๕๙