

[illegible]

3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งขนาดระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		44	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งขนาดระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		5	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งขนาดระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		0	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPF ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายชื่อ กซช.)	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		50	ราย
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPF ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายชื่อ กซช.)	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		6	ราย
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPF ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายชื่อ กซช.)	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		0	ราย
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะมีการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ จำนวน 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		341	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะมีการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ จำนวน 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		2	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะมีการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ จำนวน 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		33	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะมีการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ จำนวน 3.7.2 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติการละเมิดฯ แต่มีความเสี่ยง	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		5105	ราย
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะมีการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ จำนวน 3.7.2 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติการละเมิดฯ แต่มีความเสี่ยง	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		88	ราย
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะมีการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ จำนวน 3.7.2 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติการละเมิดฯ แต่มีความเสี่ยง	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		102	ราย
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตราการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง 3.8.1 กรณีหมายเลข3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมหมายเลขไฟฟ้าสาธารณะ	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		69783	ดวงโคม
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตราการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง 3.8.1 กรณีหมายเลข3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมหมายเลขไฟฟ้าสาธารณะ	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		786	ดวงโคม
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตราการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง 3.8.1 กรณีหมายเลข3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมหมายเลขไฟฟ้าสาธารณะ	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		478	ดวงโคม
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตราการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง 3.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบ	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		5349	จุด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตราการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง 3.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบ	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		199	จุด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8 มาตราการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง 3.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบ	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		54	จุด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		2412	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		49	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		15	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		789	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		12	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย (เป้าหมาย 100%)	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		5	เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ที่ใช้ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กับยอนแบทหรือมิเตอร์ Electronic (เป้าหมาย 80%)	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.	ไม่น้อยกว่า 80 %		ผล: การดำเนินงาน (เครื่อง)
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ที่ใช้ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กับยอนแบทหรือมิเตอร์ Electronic (เป้าหมาย 80%)	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.	ไม่น้อยกว่า 80 %		เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ที่ใช้ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กับยอนแบทหรือมิเตอร์ Electronic (เป้าหมาย 80%)	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.	ไม่น้อยกว่า 80 %		เครื่อง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกับคั้งแค่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีศึกษาและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูล	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		100%	
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกับคั้งแค่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีศึกษาและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูล	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		100%	
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกับคั้งแค่ 3 เดือนขึ้นไปกรณีศึกษาและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูล	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		100%	
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า 4.1.1 การจ่ายไฟภายในไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กกก.		1	สถานี
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า 4.1.2 การจ่ายไฟภายในไฟฟ้าฯ ถาวร	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กกก.		3	สถานี
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟเบรก (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW(100%)	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กปบ.		5	feeder
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.2.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควีตามแผนงาน จาก 4.2.1	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กปบ.		5	feeder
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กกก.		40	วงจรกณ.
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กปบ.		5	feeder
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.5 งานติดตั้งหม้อ/ขั้วจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90 ทุกฟีดเดอร์ (เป้า 100%)	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กปบ.		6000	kVAR
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.6.1 การแก้ปัญหาปั๊มเซอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กบส.		100	เป้า: แก้ไขปั๊มเซอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ และ
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.6.1 การแก้ปัญหาปั๊มเซอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	(2 OM1)(LOSS)	กฟฟ.1-3	กฟอ.สตจ.		100	ชุด
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.6.1 การแก้ปัญหาปั๊มเซอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	(2 OM1)(LOSS)	กฟส	กฟส.กณ.		100	ชุด
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.7 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน ผลตามควรตั้งเริ่มต้น 100% ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ยหรือ พ.ค. 2566 เนื่องจากปีนั้น	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กปบ.		1	ครั้ง
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.7.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPV/VSPF ที่ขนเข้าระบบ	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กปบ.		54	บริษัท
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.8 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ	(2 OM1)(LOSS)	ภาพรวม กลม.2	กปบ.		5	feeder

8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.2 ดำเนินการควบคุมกระบวนการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring มากกว่า 8.2.2 ดำเนินการควบคุมกระบวนการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring มากกว่า 8.2.2 ดำเนินการควบคุมกระบวนการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring มากกว่า	16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย)	ภาพรวม กฟผ.2 กฟผ.1-3 กฟผ.กบ.	กวร. กฟผ.สตจ. กฟผ.กบ.	มากกว่า 83 % มากกว่า 83 % มากกว่า 83 %	แห่ง	
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.3 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยของยานยนต์และสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS 8.2.3 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยของยานยนต์และสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS 8.2.3 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยของยานยนต์และสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS	16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย)	ภาพรวม กฟผ.2 กฟผ.1-3 กฟผ.กบ.	กวร. กฟผ.สตจ. กฟผ.กบ.	42 1 1	แห่ง	
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.4 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA-SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต 8.2.4 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA-SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต 8.2.4 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA-SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต	16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย)	ภาพรวม กฟผ.2 กฟผ.1-3 กฟผ.กบ.	กวร. กฟผ.สตจ. กฟผ.กบ.	42 1 1	แห่ง	
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.3 นำไปประเมินตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้า Wesafe มากกว่า 60% 8.3 นำไปประเมินตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้า Wesafe มากกว่า 60% 8.3 นำไปประเมินตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้า Wesafe มากกว่า 60%	16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย)	ภาพรวม กฟผ.2 กฟผ.1-3 กฟผ.กบ.	กวร. กฟผ.สตจ. กฟผ.กบ.	มากกว่า 60 % มากกว่า 60 % มากกว่า 60 %	0 % %	
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.4.2 กฟผ. ทุกเขต ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าฉุกเฉินที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการ 8.4.2 กฟผ. ทุกเขต ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าฉุกเฉินที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการ 8.4.2 กฟผ. ทุกเขต ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าฉุกเฉินที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการ	16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย)	ภาพรวม กฟผ.2 กฟผ.1-3 กฟผ.กบ.	กบข. กฟผ.สตจ. กฟผ.กบ.	รายงานภายใน 1 เดือน พ รายงานงานภายใน 1 เดือน พ รายงานงานภายใน 1 เดือน พ	0 ครั้ง ครั้ง ครั้ง	
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.4.3 สว่าตรวจรอยสลายเชื้อสารที่ห้องขนานไม้นี้ในไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจรอบพบ ไฟ กฟผ. แจ้งผู้ประกอบกรทรรภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการ 8.4.3 สว่าตรวจรอยสลายเชื้อสารที่ห้องขนานไม้นี้ในไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจรอบพบ ไฟ กฟผ. แจ้งผู้ประกอบกรทรรภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการ 8.4.3 สว่าตรวจรอยสลายเชื้อสารที่ห้องขนานไม้นี้ในไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจรอบพบ ไฟ กฟผ. แจ้งผู้ประกอบกรทรรภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการ	16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย) 16 OC1 (ความปลอดภัย)	ภาพรวม กฟผ.2 กฟผ.1-3 กฟผ.กบ.	กบข. กฟผ.สตจ. กฟผ.กบ.	100 % 100 % 100 %	0 ครั้ง ครั้ง ครั้ง	
1. แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความสุ้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 จัดทำแผนการส่งเสริมการจัดการความสุ้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	L1 (HCM2)	ภาพรวม กฟผ.2	กบข.	1	ครั้ง	
1. แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความสุ้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.2 ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการจัดการความสุ้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	L1 (HCM2)	ภาพรวม กฟผ.2	กบข.	4	รายงาน	
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 จัดประชุมกับส่วนที่เกี่ยวข้องทุกฟกฟผ. แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบจ่าย	L1 (HCM2)	ภาพรวม กฟผ.2	กวร.	1		0
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ใช้ ทุก ฟกฟผ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนเครื่องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด (ไม่น้อยกว่า 90 %) 2.2 ใช้ ทุก ฟกฟผ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนเครื่องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด (ไม่น้อยกว่า 90 %) 2.2 ใช้ ทุก ฟกฟผ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนเครื่องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด (ไม่น้อยกว่า 90 %)	L1 (HCM2) L1 (HCM2) L1 (HCM2)	ภาพรวม กฟผ.2 กฟผ.1-3 กฟผ.กบ.	กวร. กฟผ.สตจ. กฟผ.กบ.	ไม่น้อยกว่า 90 % ไม่น้อยกว่า 90 % ไม่น้อยกว่า 90 %	0 % % %	
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.3 ใช้ทุก ฟกฟผ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Ma 2.3 ใช้ทุก ฟกฟผ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Ma 2.3 ใช้ทุก ฟกฟผ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Ma	L1 (HCM2) L1 (HCM2) L1 (HCM2)	ภาพรวม กฟผ.2 กฟผ.1-3 กฟผ.กบ.	กวร. กฟผ.สตจ. กฟผ.กบ.	ไม่น้อยกว่า 50 % ไม่น้อยกว่า 50 % ไม่น้อยกว่า 50 %	0 % % %	

[illegible]