

| แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) |                                                                                                                                         |          |          |         |               |         |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---------|---------------|---------|
| ที่                                                | กิจกรรม                                                                                                                                 | ด้าน     | กอง/กฟผ. | น้ำหนัก | เป้าหมายปี 65 | หน่วย   |
| 26                                                 | 1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง (Doing Business : World Bank)                                  | customer | กฟอ.สตจ. | 3       | 25            | วัน     |
| 27                                                 | 2.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า | customer | กฟอ.สตจ. | 2       | 1             | ครั้ง   |
| 28                                                 | 3.1 ให้ กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการติดตั้ง PUPAPLUG ตามนโยบาย ผวก.โดยให้ กฟผ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 เครื่อง กฟส. แห่งละ 1 เครื่อง        | customer | กฟอ.สตจ. | 3       | 2             | เครื่อง |

| สถานะ ม.ค.65 | %ผลสะสม ม.ค.65 | ผลสะสม ม.ค.-ก.พ.65 | %ผลสะสม ม.ค.- ก.พ.65 | ผลสะสม ม.ค.-มี.ค.65 | %ผลสะสม ม.ค.-มี.ค.65 | ผ่าน/ไม่ผ่าน |
|--------------|----------------|--------------------|----------------------|---------------------|----------------------|--------------|
| 16           | 64.00%         | 13                 | 81.25%               | 13                  | 52.00%               | ผ่าน         |
| 1            | 100.00%        | 1                  | 100.00%              | 1                   | 100.00%              | ผ่าน         |
| 0            | 0.00%          | 0                  | #DIV/0!              | 0                   | 0.00%                | ไม่ผ่าน      |

|                     |                      |              |                   |       |              |                    |
|---------------------|----------------------|--------------|-------------------|-------|--------------|--------------------|
|                     |                      |              |                   |       |              |                    |
| ผลสะสม ม.ค.-เม.ย.65 | %ผลสะสม ม.ค.-เม.ย.65 | ผ่าน/ไม่ผ่าน | ผลสะสม มค.-พ.ค.65 | ผล %  | ผ่าน/ไม่ผ่าน | ผลสะสม มค.-มิ.ย.65 |
|                     | 0.00%                | ไม่ผ่าน      |                   | 0.00% | ไม่ผ่าน      |                    |
|                     | 0.00%                | ไม่ผ่าน      |                   | 0.00% | ไม่ผ่าน      |                    |
|                     | 0.00%                | ไม่ผ่าน      |                   | 0.00% | ไม่ผ่าน      |                    |

|       |                    |      |        |
|-------|--------------------|------|--------|
|       |                    |      |        |
| ผล %  | ผ่าน/ไม่ผ่าน(100%) | กอง  | relate |
| 0.00% | ไม่ผ่าน            | กบล. |        |
| 0.00% | ไม่ผ่าน            | กบล. |        |
| 0.00% | ไม่ผ่าน            | กvv. |        |