

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสมเด็จ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	1.1 กฟฉ.1-3 และ ฝวธ.(ก2) ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพัน							สรก.(ท)
	ของบุคลากร(ของแต่ละหน่วยงานกำหนด)							กฟฉ.1-2-3
								ฝวธ.(ก2)
	กฟฉ.2 100%							ผบก.กอก.ฉ.2
								กฟฟ.1-3,กฟส.
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	โครงการโดยให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม ของหน่วยงานประจำปี 2561							กฟฉ.1-2-3
	Happy Workplace ดังนี้							ฝวธ.(ก2)
	2.1. Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ							กอก.ฉ.2
	(กฟข.,กฟฟ.ชั้น 1-3)							กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 12 ครั้ง/ไตรมาส							
	2.2. Happy Society (สังคมดี)							กฟฉ.1-2-3
	2.2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงานร่วมกับ สฟภ.กฟข. อย่างน้อย 4 ครั้ง							ฝวธ.(ก2)
	(เขตละ 1 ครั้ง,สายงานฯ ภาค 2 จำนวน 1 ครั้ง)							กอก.ฉ.2
								กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 1 ครั้ง							
	2.3. Happy Relax (ผ่อนคลาย)							กฟฉ.1-2-3
	2.3.1 จัดบรรยายให้ความรู้ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับโรค Office Syndrome							ฝวธ.(ก2)
	(เขตละ 1 ครั้ง)							ผพอ.กอก.ฉ.2
								กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 1 ครั้ง							
	2.3.2 จัดประกวดร้องเพลงคาราโอเกะร่วมกับ สฟภ.กฟข. เขตละ 1 ครั้ง/ ปี							กฟฉ.1-2-3

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
								ฝ่าย.(ก2)
	กฟฉ.2 1 ครั้ง							กอก.ฉ.2
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม	2.4. Happy Soul (ทางสงบ)							กฟฉ.1-2-3
และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	2.4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน"							ฝ่าย.(ก2)
(Happy Workplace)(ต่อ)	อย่างน้อย 3 ครั้ง (แต่ละ 1 ครั้ง)							ผพอ.กอก.ฉ.2
								กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 1 ครั้ง							
	2.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง							กฟฉ.1-2-3
	วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน							ฝ่าย.(ก2)
								ผพอ.กอก.ฉ.2
	กฟฉ.2 1 ครั้ง							กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.6 จัดให้มีระบบรับฟัง ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ ของพนักงาน							
	ผ่าน Mobile Application/Website							
	กฟฉ.1 -							กฟฉ.1-2-3
	กฟฉ.2 -							ฝ่าย.(ก2)
	กฟฉ.3 -							
	ภาค 2 1 ระบบ							

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสมเด็จ

(Learning and Growth)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสมเด็จ

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสมเด็จ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	7.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน							กฟฉ.1-2-3
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2561							ผวธ.(ก2)
								ผปอ.กาว.ฉ.2
	กฟฉ.2 115 แห่ง	115.00					100.00%	กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.
	7.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)							กฟฉ.1-2-3
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.							ผวธ.(ก2)
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน							ผปอ.กาว.ฉ.2
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)							กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.
	กฟฉ.2 115 แห่ง	อยู่ระหว่างดำเนินการ					#VALUE!	
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	7.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง							กฟฉ.1-2-3
	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า							ผวธ.(ก2)
	(กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)							ผปอ.กาว.ฉ.2
								กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 14 ครั้ง							
	7.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค							กฟฉ.1-2-3
	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย							ผวธ.(ก2)
								ผปอ.กาว.ฉ.2
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1.00					100.00%	ผพอ.กอก.ฉ.2
								กฟฟ.1-3,กฟส.
	7.5 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.1-3 มีการส่งเสริม							กฟฉ.1-2-3
	ความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (PSC) (ไม่ประมาท							ผวธ.(ก2)
	คำหนึ่งถึง Safety first, พูดยุ Safety talk, ทำ KYT, Job Hazard Analysis							ผปอ.กาว.ฉ.2
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย							กฟฟ.1-3,กฟส.

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent และ							
	รับการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด							
	หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน							
	เดือนสิงหาคม 2561							
	กฟภ.2 ภายในสิงหาคม 2561							
8. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	8.1 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ							กฟฉ.1-2-3
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ							ผวธ.(ก2)
								ผปอ.กาว.ฉ.2
	กฟฉ.2 117 แห่ง	อยู่ระหว่างดำเนินการ					#VALUE!	กฟฟ.1-3,กฟส.
	8.2 การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย							
	8.2.1 ขยายผลนำโปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย (Safety Tracking							กฟฉ.1-2-3
	System : STS) ของ กฟฉ.3 มาใช้ในการติดตามการดำเนินงานด้านความปลอดภัย							ผวธ.(ก2)
	ติดตามการตรวจสอบและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัย							ผปอ.กาว.ฉ.2
	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561 (กฟข,กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)							กฟฟ.1-3,กฟส.
	(ตรวจสอบโดย จป. หน่วยงาน)							
	กฟฉ.2 41 แห่ง							
9. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	9.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า							กฟฉ.1-2-3
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน							ผวธ.(ก2)
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ							ผตบ.กบษ.ฉ.2
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	อยู่ระหว่างรวบรวมรายงาน ภายใน 27 เม.ย.61						กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส	(ฉ.2 กบษ.(ตบ)-985 ลว.18 เม.ย.61					#VALUE!	
10. แผนงาน เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ	10.1 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย (งบลงทุน)							กฟฉ.1-2-3
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (ไม้ชักฟิวส์ /Voltage Detector / ชุดต่อสายลงดิน							ผวธ.(ก2)
	(Short Ground))							ผปอ.กาว.ฉ.2
								กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561							
	10.2 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ความปลอดภัย (งบทำการ)							กฟฉ.1-2-3

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	หน่วยงานหลัก
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (เข้มขันดหรักัย /สายกันตคก/ถูมออยาง-หน่งแรงสูง - ถูงมออยาง - หน่งแรงต่ำ)							ฝวธ.(ถ2) ผปอ.กวว.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561							
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	11.1 ขยายผลต้นแบบที่ม้งานก่อสร้างตามท่ี กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่ม้งานทั้งหมด							กฟฉ.1-2-3 ฝวธ.(ถ2) ผปอ.กวว.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80							
	11.2 ขยายผลต้นแบบที่ม้งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟภ. กำหนด							กฟฉ.1-2-3 ฝวธ.(ถ2) ผปอ.กวว.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่ม้งานทั้งหมด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)							
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80							
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย(ต่อ)	11.3 ขยายผลต้นแบบที่ม้งาน Hot Line ตามท่ี กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.) ร้อยละ 100							กฟฉ.1-2-3 ฝวธ.(ถ2) ผปอ.กวว.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสมเด็จ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561							กฟฉ.1-2-3
(SEPA หมวด 1)								ผวธ.(ก2)
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1/2561	ผวธ.(ก2)-117 ลว.22 กพ.61					#VALUE!	คณะทำงานฯ
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร							กฟฉ.1-2-3
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)							ผวธ.(ก2)
								ผผธ.กบฉ.ฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ฉ.2 กบฉ.(ผธ)-964 ลว.5 เม.ย.61						กฟฟ.1-3,กฟส.
13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ							กฟฉ.1-2-3
(SEPA หมวด 1)	ปี 2561							ผวธ.(ก2)
								คณะทำงานฯ
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561	ฉ.2 กบฉ.(ผธ)-162 ลว.18 ม.ค.2561						กฟฟ.1-3
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ							กฟฉ.1-2-3
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)							ผวธ.(ก2)
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)							ผผธ.กบฉ.ฉ.2
								กฟฟ.1-3
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ฉ.2 กบฉ.(ผธ)-1005 ลว.11 เม.ย.2561						
	13.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน							กฟฉ.1-2-3
	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.							ผวธ.(ก2)
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย							คณะทำงานฯ
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.อุดรรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง							กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.
	กฟย. 4 แห่ง)							
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ฉ.2 กบฉ.(ผธ)-1004 ลว.11 เม.ย.2561						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (SEPA หมวด 1)	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2561 เสนอ รพภ. สายงาน ราย 6 เดือน และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2561 (สถานะ 6 เดือน)							กฟผ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผสส.กอก.ฉ.2
	กฟผ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฟวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2561							กฟฟ.1-3,กฟส.
	14.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2561 เสนอ รพภ. สายงาน รายปี และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 31 พ.ย. 2561 (สถานะ รายปี) (ค่าคาดการณ์)							กฟผ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผสส.กอก.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟผ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฟวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561							
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561							
	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561 ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2561							กฟผ.1-2-3 ฟวธ.(ก2)
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ /ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560 แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3 - การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based) - การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based) - การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)							กฟผ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผสส.กบส.ฉ.2
	กฟผ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561							
	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียนขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)							กฟฉ.1-2-3
	- โทรศัพท์สำนักงาน							ผวธ.(ก2)
	-1129 PEA Call Center							ผลส.กบส.ฉ.2
								กฟฟ.1-3
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) □							กฟฉ.1-2-3
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน							ผวธ.(ก2)
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง							ผลส.กบส.ฉ.2
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์							กฟฟ.1-3
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ							กฟฉ.1-2-3
(SEPA หมวด 3)	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)							ผวธ.(ก2)
								ผลส.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							กฟฟ.1-3
	16.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูล							กฟฉ.1-2-3
	ผวธ.(ก2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน							ผวธ.(ก2)
	แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2561							
	16.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2561							
	16.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม							กฟฉ.1-2-3
	ทุกไตรมาส							ผวธ.(ก2)
								ผลส.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							กฟฟ.1-3
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน □							กฟฉ.1-2-3

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
								ผวธ.(ก2)
	กฟผ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55							ผลส.กบส.จ.2
								กฟผ.1-3,กฟส.,กฟย.
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน □							กฟผ.1-2-3
								ผวธ.(ก2)
	กฟผ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100							ผลส.กบส.จ.2
								กฟผ.1-3,กฟส.,กฟย.
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน							
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า							
	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า							กฟผ.1-2-3
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟผ.							ผวธ.(ก2)
								ผลส.กบส.จ.2
	กฟผ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561							
	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน							กฟผ.1-2-3
	ข้อร้องเรียนของลูกค้า							ผวธ.(ก2)
								ผลส.กบส.จ.2
	กฟผ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561							
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ							
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า							
(Customer Relationship Management : CRM)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม							
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส							
	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้							กฟผ.1-2-3
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟผ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส							ผวธ.(ก2)
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟผ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส							ผลส.กบส.จ.2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3 (จำนวน 1ราย/ไตรมาส)							กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส							
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ) (SEPA หมวด 3)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ /ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส							กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผลส.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส							กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผลส.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กตประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60							กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผลส.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							กฟฟ.1-3,กฟส.
	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส							
	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น /แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)							กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผลส.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							กฟฟ.1-3,กฟส.

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			ผลดำเนินการ						12 หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ) (SEPA หมวด 3) รอต่าเป้าหมายจากคณะทำงาน	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น									กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2) ผลส.กบด.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2	220	ราย/ปี	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.2 จำนวน	220	ราย/ปี	ไตรมาส 1 (ราย)	ไตรมาส 2 (ราย)	ไตรมาส 3 (ราย)	ไตรมาส 4 (ราย)	ยอดสะสม (ราย)	% สะสม (เปอร์เซ็นต์)	
	กฟอ.สมเด็จ	10	ราย/ปี	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	กฟส.ภูจินารายณ์		ราย/ปี	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	รวม	10	ราย/ปี	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2),อช.ฉ.1-3, ผจก.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข									กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2) ผลส.กบด.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3)	87	ราย/ไตรมาส	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปีวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง									กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2) ผลส.กบด.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2	220	ราย/ปี	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.2 จำนวน	220	ราย/ปี	ไตรมาส 1 (ราย)	ไตรมาส 2 (ราย)	ไตรมาส 3 (ราย)	ไตรมาส 4 (ราย)	ยอดสะสม (ราย)	% สะสม (เปอร์เซ็นต์)	
	กฟอ.สมเด็จ	10	ราย/ปี	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	กฟส.ภูจินารายณ์		ราย/ปี	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
	รวม 10 ราย/ปี	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์							กฟฉ.1-2-3
	และหน่วยงานราชการรายใหญ่							ฟวธ.(ก2)
								ผลส.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 1 ครั้ง							กฟฟ.1-3,กฟส.
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3)	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและวัดกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ							
	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้าน							กฟฉ.1-2-3
	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน							ฟวธ.(ก2)
								ผวฟ.กบส.ฉ.2
								กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส							
	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้าน							กฟฉ.1-2-3
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมิโหลดเกินพิกัด							ฟวธ.(ก2)
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด							ผคฟ.กบป.ฉ.2
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย							กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.2 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561							
19. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)	19.1 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะ การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ)							กฟฉ.1-2-3
	19.1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS							ฟวธ.(ก2)
	(รายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม)							ผสบ.กรท.ฉ.2
	กฟฉ.2 76,800 ราย							กฟฟ.1-3,กฟส.
20. แผนงาน SEPA หมวด 4	20.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์							กฟฉ.1-2-3
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา							ฟวธ.(ก2)
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม							คณะทำงาน SEPA หมวด 4
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับกรดำเนินงานในปัจจุบัน							
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน							
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
	กฟฉ. 1							
	กฟฉ. 2							
	กฟฉ. 3							
	ผวธ.(ภ2)							
	ภาค 2							
	20.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้							กฟฉ.1-2-3
	(1) มีการระบอบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแผนงานที่							ผวธ.(ภ2)
	สำคัญของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ							คณะทำงาน SEPA หมวด 4
	กฟฟ.ชั้น 1-3)							
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุใน							
	ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ							
	กฟฟ.ชั้น 1-3) และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS							
	แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561							
	(3) มีการวิเคราะห์คู่เทียบที่กำหนดในข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบตามตัวชี้วัด							
	ที่ 4.3 และการดำเนินงานของสายงาน รวบรวมเป็นองค์ความรู้พร้อมตรวจสอบ							
	ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จ							
	ภายใน ส.ค.2561							
	(4) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญขององค์กรจัดเก็บเป็นความรู้							
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ							
	1 เรื่อง แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2561							
	(5) การประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ							
	สายงาน ภายใน ธ.ค.2561							
20. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	(6) มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ แล้วเสร็จภายใน							
	พ.ย.2561							
	6.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม ประชุมชี้แจง หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อย							
	เขตละ 1 เรื่อง							
	6.2 นำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือมีการปรับปรุงคู่มือการ							
	ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ หรือนำไปใช้กระบวนการคิดค้น							
	นวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง							
	6.3 นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ในการปรับปรุง							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
	กระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือใช้กระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC							
	อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง							
	(7) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70							กฟฉ.1-2-3
								ฟวธ.(ก2)
	กฟฉ. 1							ผพอ.กกก.ฉ.2
	กฟฉ. 2							กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ. 3							
	ฟวธ.(ก2)							
	ภาค 2							
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.1 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ							กฟฉ.1-2-3
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561							ฟวธ.(ก2)
SEPA หมวด 6								ผผธ.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 1 ครั้ง							กฟฟ.1-3,กฟส.
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.2 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)							กฟฉ.1-2-3
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.							ฟวธ.(ก2)
SEPA หมวด 6								ผผธ.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส							กฟฟ.1-3,กฟส.
	21.3 รายงานผลการจัดทำ SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่สอดคล้อง							กฟฉ.1-2-3
	กับห่วงโซ่อุปทาน (ผลการดำเนินงานปี 2560 ระดับสายงานฝ่ายสังกัดเขต)							ฟวธ.(ก2)
	ภายในเดือน ก.ย. 2561							ผผธ.กบส.ฉ.2
								ผชฟ.กชช.ฉ.2
	กฟฉ.2 3 กระบวนงาน							ผบอ.กบษ.ฉ.2
	21.4 รายงานการจัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงาน							กฟฉ.1-2-3
	ที่สอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทาน ระดับกอง ภายในเดือน ก.ย. 2561							ฟวธ.(ก2)
								ทุกกอง
	กฟฉ.2 10 กระบวนงาน							
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.5 การจัดการระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA)							กฟฉ.1-2-3

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	และปรับปรุงกระบวนการทำงานประจำวันของ กฟภ.							ผวธ.(ก2)
SEPA หมวด 6	(ตามคำนิยาม SEPA หมวด 6 ข้อ 6.13)							ทุกกอง
	กฟภ.2 5 กิจกรรม							กฟฟ.1-3
	รายละเอียดงานที่มอบหมาย :							
	ทุกสายงาน/สำนัก นำเสนอผลดำเนินการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ และจัดส่งให้							
	รผก.(ย) ภายในเดือน ก.ย. 2561 มีรายละเอียดงานที่มอบหมายดังนี้							
	กิจกรรมที่ 1 : มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับกอง/กฟฟ.,							
	ระดับฝ่าย/กฟข., ระดับสายงาน							
	กิจกรรมที่ 2 : มีข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุง (QIR) และประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับ							
	กอง/กฟฟ. ชั้น 1-3							
	กิจกรรมที่ 3 : ลงข้อมูลกิจกรรมที่ 1-2 ในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th)							
	กิจกรรมที่ 4 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจาก							
	คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับกอง/กฟฟ. ชั้น 1-3 (ลงข้อมูลรายงานการ							
	ประชุมในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th))							
	กิจกรรมที่ 5 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจาก							
	คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับฝ่าย/กฟข./สายงาน (ลงข้อมูลรายงานการ							
	ประชุมในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th))							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสมเด็จ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.1 ทุก กฟจ. ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสาย							
	และอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟก. ตามแผนปฏิบัติการของ กฟก.							
	(Action Plan)							
	22.1.1 รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แล้วเสร็จ							กฟฉ.1-2-3
	ภายในเดือน มิ.ย.2561							ผวธ.(ก2)
								ผรท.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 11 เส้นทาง							กฟจ. 8 แห่ง
	22.1.2 บันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินงานการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ตาม							กฟฉ.1-2-3
	แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในระบบ http://ctd.pea.co.th/Actionplan/							ผวธ.(ก2)
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)								ผรท.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 100 %							กฟจ. 8 แห่ง
	22.2 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ							กฟฉ.1-2-3
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟก. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS							ผวธ.(ก2)
								ผรท.กบส.ฉ.2
	กฟฉ.2 259,111 ต้น							กฟฟ.1-3,กฟส.
23. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	23.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน							กฟฉ.1-2-3
	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม							ผวธ.(ก2)
		1.จัดอบรมให้ความรู้ โดย Aditor แก่ 3 กฟฟ.ระหว่างวันที่ 20-27 ก.พ.2561					0.00%	ผพอ.กอก.ฉ.2
	กฟฉ.2 3 แห่ง (กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟจ.ยโสธร, กฟจ.อำนาจเจริญ)	2. คณะทำงาน กฟข.ได้ให้คำปรึกษา						กฟฟ.1-3,กฟส.
24. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	24.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government							กฟฉ.1-2-3
	Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว							ผวธ.(ก2)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
	เมื่อปี 2559, 2560)							คณะทำงานฯ
								กฟอ.8 แห่ง
	กฟฉ.2 9 กฟฟ.							กฟอ.สล.
	24.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ							กฟฉ.1-2-3
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)							ผวธ.(ก2)
	ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม							คณะทำงานฯ
	และเมืองใหญ่							กฟอ.วราช.,สดจ.,ตผ.
								กฟส.บบ.,อส.,วป.,
	กฟฉ.2 10 กฟฟ.	10.00					100.00%	พท.,นกศ.,ลท.พทพ.

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผลดำเนินการ						12 หน่วยงาน หลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สะสม	สะสม (%)	
25. เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 3-4	25.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4 25.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน							กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) กกค.ฉ.2
	กฟฉ.2 จำนวน 1 แห่ง	อยู่ระหว่างดำเนินการ						กฟฟ.1-3,กฟส.
26.แผนส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิด และปลูกจิตสำนึก ค่านิยม (TRUST + E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	26.1 จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST + E เพื่อนำเสนอขออนุมัติแผนฯ ต่อ รพท.(ก2) ภายใน 29 มิถุนายน 2561							กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2)
การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้าน ทุจริตคอร์รัปชัน	กฟฉ.1							กกค.ฉ.2
	กฟฉ.2	อนุมัติแผนฯ ภายใน 29 มิถุนายน 2561						กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟฉ.3							
	ภาค 2							
	ฟวธ(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ							
	26.2 ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1							กฟฉ.1-2-3
	กฟฉ.1							ฟวธ.(ก2)
	กฟฉ.2	รายงานผลไตรมาส 3-4/2561						กกค.ฉ.2
	กฟฉ.3							กฟฟ.1-3,กฟส.
	ภาค 2							
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.2								