

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						
			เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility (ต่อ)	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ หม.ขึ้นไป หรือ The Trainer (ตัวแทนของ กฟฟ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility						
	กฟฉ.1	-					
	กฟฉ.2	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล จัดอบรมภายในไตรมาส 3-4/2563				
	กฟฉ.3	-					
	ภาค 2	1 ครั้ง					
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics						
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ฝวธ.(ภ2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ กฟฉ.1-2-3						
	เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟฉ.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ฝวธ.(ภ2) จำนวน 3 คน						
	กฟฉ.1	-	ภายในไตรมาส 3-4/2563				
	กฟฉ.2	-					
	กฟฉ.3	-					
	ฝวธ.(ภ2)	-					
	ภาค 2	1 ครั้ง					
	1.5 ปรับปรุงเปลี่ยนมิเตอร์จานหมุนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1-3						
	นำร่อง (รวม กฟส. และ กฟย. ในสังกัด)						
	ผลการดำเนินการในปี 2563 ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด						
	กฟฉ.1	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	กฟฉ.2	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	กฟฉ.3	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	ภาค 2	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	สล.						
	โพนทอง						
	รวม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 แต่ละ กฟข. ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process (กฟภ. มี 17 กระบวนการ) และกำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน					
	อย่างน้อยเขตละ 3 กระบวนการ (ฝ่ายละ 1 กระบวนการ)					
	กฟฉ.1	3 กระบวนการ				
	กฟฉ.2	3 กระบวนการ				
	กฟฉ.3	3 กระบวนการ				
	ฟวธ.(ภ2)	1 กระบวนการ				
	ภาค 2	10 กระบวนการ				
	2.2 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง					
	(Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) แจ้งสายงานยุทธศาสตร์					
	กฟฉ.1	ภายในไตรมาส 3/2563				
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
3.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ					
วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข,กฟฟ.					
ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตใน	ในสังกัด					
การปฏิบัติงาน (Soft Control)	กฟฉ.1 300 คน					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 300 คน					
	กฟฉ.3 300 คน					
	ภาค 2 900 คน					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)									
				เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%
										หมายเหตุ
	4.3 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)									
	สำหรับ กฟข., กฟฟ.ชั้น.1-3, กฟส. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐาน									
	ระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน									
	กฟฉ.1	43	แห่ง							
	กฟฉ.2	42	แห่ง							
	กฟฉ.3	48	แห่ง							
	ภาค 2	133	แห่ง							
			สล.						0	#DIV/0!
			โพหนอง						0	#DIV/0!
			รวม						0	#DIV/0!
	4.4 จัดอบรมปรับเปลี่ยน mind set ด้านความปลอดภัย สำหรับพนักงานสายงานการไฟฟ้า									
	ภาค 2 จำนวน 60 คน จำนวน 1 รุ่น ภายในไตรมาส 2-4 (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)									
	กฟฉ.1	} ภายในไตรมาส 2 -4								
	กฟฉ.2									
	กฟฉ.3									
	ภาค 2									
	4.5 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.) ภายในไตรมาส 2-4									
	กฟฉ.1	1	ครั้ง							
	กฟฉ.2	1	ครั้ง							
	กฟฉ.3	1	ครั้ง							
	ภาค 2	3	ครั้ง							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ										
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	(Activities / Action Steps)										
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	4.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค										
	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)										
	กฟฉ.1	1	ครั้ง								
	กฟฉ.2	1	ครั้ง								
	กฟฉ.3	1	ครั้ง								
	ฟวธ.(ภ2)	1	ครั้ง								
	ภาค 2	4	ครั้ง								
	4.7 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ										
	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)										
	กฟฉ.1	}	ภายในไตรมาส 3-4								
	กฟฉ.2										
	กฟฉ.3										
	ภาค 2										
	4.8 กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย										
	ของ กฟภ. (มอก.18001) สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง										
	กฟฉ.1	1	แห่ง (กฟจ.สกลนคร)								
	กฟฉ.2	1	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)								
	กฟฉ.3	1	แห่ง (กฟจ.ชัยภูมิ)								
	ภาค 2	3	แห่ง								
	4.9 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความ										
	ปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง										
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 3 แห่ง										
	กฟฉ.1	1	แห่ง (กฟจ.สกลนคร)								
	กฟฉ.2	1	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)								
	กฟฉ.3	1	แห่ง (กฟจ.ชัยภูมิ)								
	ภาค 2	3	แห่ง								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)								
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.1 กฟฟ.								
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน								
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ								
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	5.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อยนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	5.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อยนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร								
	ไม่พลุกล่น พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	ภายใน 7 วัน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Core Business Enablers)	6.1 สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.1)						
	1) สื่อสารและติดตามการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟผ. ผ่านระบบ COI Reporting						
	(ระบบรายงานการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม [COI Reporting])						
	2) ถ่ายทอดเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักรับรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส : CG-Testing						
	3) ติดตามการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี : CG-Acknowledgement						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	6.2 จัดทำรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลด้านการเงิน และที่ไม่ใช่ด้านการเงิน จัดส่ง ฝนย.ตามกำหนด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.3)						
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	6.3 แต่ละ กฟข.ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน						
ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 2.8)							
(Core Business Enablers)	การดำเนินการประกอบด้วย						
	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ข้อยกข่งระดับการให้						
	บริการกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key SLA) วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง						
	(Gap Analysis)						
	2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อยกข่งระดับการให้บริการกระบวนการ						
	ทำงานที่สำคัญ (Key SLA) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH						
	3. การตรวจติดตามและสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่						
	สำคัญ (Key QIR) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH ภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.1 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.3 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	ฟวธ.(ก2) แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	ภาค 2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.4.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	6.5. แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน						
	6.5.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2563						
	กฟผ.1						
	กฟผ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2563						
	กฟผ.3						
	ภาค 2						
	6.5.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ฟวธ.(ภ2) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	6.6 จัดทำแผนการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมพนักงานในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อค่านิยมองค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 3.1.2)						
	กฟผ.1 1 แผนงาน						
	กฟผ.2 1 แผนงาน						
	กฟผ.3 1 แผนงาน						
	ภาค 2 3 แผนงาน						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.7 จัดทำรายงานระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำทะเบียน รายชื่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.1) ตามแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด						
	ภายในวันที่ 30 ส.ค.2563						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ส.ค.2563						
	6.8 จัดทำแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2563						
	โดยระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต กิจกรรม และตัวชี้วัด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.2)						
	เพื่อถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้รับผิดชอบนำไปปฏิบัติ						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ก.ย.2563						
	6.9 ดำเนินการตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	ประจำปี 2563 ให้แล้วเสร็จและจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ						
	ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.3)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 พ.ย.2563						
	6.10 สํารวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานของ						
	กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ.						
	(ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุในข้อ 6.7) จัดส่งรายงานภายใน 30 พ.ย.2563						
	เพื่อนำผลลัพธ์มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนในปีต่อไป (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.4)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 พ.ย.2563						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน	9. แผนปฏิบัติ								
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.11	จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านสิทธิสวัสดิการ ประจำปี 2563 จำนวน 1 รุ่น (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.2)							
	กฟผ.1	จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80							
	กฟผ.2	จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80							
	กฟผ.3	จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80							
	ภาค 2	จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80							
	6.12 ส่งเสริมการใช้งานระบบสื่อสารแบบหลอมรวม (UC: Unified Communication System) หรือ eSpace Application และมีการสร้าง Community (สร้าง Group Chat ใน eSpace App) ไม่ต่ำกว่า 3 Community เพื่อให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและเกิดการสื่อสารระบบสองทาง (Two-way Communication) ระหว่างบุคลากรกลุ่มต่าง ๆ ภายในสายงาน เช่น Community ของกลุ่มผู้บริหาร, กลุ่มผู้บริหาร - พนักงาน, กลุ่มช่าง เป็นต้น (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.3)								
	กฟผ.1	เข้าใช้ระบบและมีสถานะ Active 100%							
	กฟผ.2	เข้าใช้ระบบและมีสถานะ Active 100%							
	กฟผ.3	เข้าใช้ระบบและมีสถานะ Active 100%							
	ภาค 2	เข้าใช้ระบบและมีสถานะ Active 100%							
	6.13 จัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพัน และแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของบุคลากรประจำปี (ระดับสายงาน โดยผู้บริหารระดับสูงของสายงานมีส่วนร่วม) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.5)								
	กฟผ.1	1 แผนงาน							
	กฟผ.2	1 แผนงาน							
	กฟผ.3	1 แผนงาน							
	ฟวธ.(ภ2)	1 แผนงาน							
	ภาค 2	4 แผนงาน							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.14 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้าง ค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากรประจำปี ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ย.2563						
	(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.5)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100% รอบที่ 1 ภายในวันที่ 19 มิ.ย. 2563						
	กฟผ.3 100% รอบที่ 2 ภายในวันที่ 20 พ.ย. 2563						
	ภาค 2 100%						
	ผวธ.(ภ2) รวบรวมส่ง กสท. รอบที่ 1 ภายในวันที่ 26 มิ.ย.2563, รอบที่ 2 ภายในวันที่ 27 พ.ย.2563						
	6.15 ส่งเสริม ติดตามให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน ในสายงาน ผ่านระบบ PEATA (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.7)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ผวธ.(ภ2) 100%						
	ภาค 2 100%						
	6.16 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะทำงานฯ ดังนี้						
	(ก) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสายงาน						
	(ข) แต่งตั้งคณะทำงานประจำเขต, ประจำกองและประจำการไฟฟ้าชั้น 1-3						
	พร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน						
	(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ภาค 2 100%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	6.17 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.2)						
	กพฉ.1 3 ครั้ง						
	กพฉ.2 3 ครั้ง						
	กพฉ.3 3 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	6.18 ดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.3)						
	มีการดำเนินการตามกิจกรรมดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1: มีการสำรวจ ทบทวน หัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร และจัดทำ Knowledge Landscape						
	กิจกรรมที่ 2: จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OPK หรือ OPA (เอกสาร หรือ VDO)						
	กิจกรรมที่ 3: มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา การจัดงาน KM Day เป็นต้น						
	กิจกรรมที่ 4: นำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาเป็นนวัตกรรม						
	กพฉ.1 3 กิจกรรม						
	กพฉ.2 3 กิจกรรม						
	กพฉ.3 3 กิจกรรม						
	ภาค 2 9 กิจกรรม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	6.19 ทุกกองและ กฟฟ.ชั้น 1 -3 นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.4)						
	แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 โดยให้แต่ละกองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เลือกอย่างน้อย 1 กิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1: ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดดังนี้						
	(ก) วิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม (Critical Step) ที่ระบุในคู่มือปฏิบัติงาน						
	(ข) จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OP Series เพื่อ Support ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
	ที่เป็นจุดควบคุม (Critical Step) หรือนำองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบ KMS มาอ้างอิง และ						
	สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง						
	กิจกรรมที่ 2: มีการนำองค์ความรู้จากระบบ KMS ไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน						
	กิจกรรมที่ 3: นำองค์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรม						
	รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563						
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.3 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	ฟวธ.(ภ2) อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	6.20 ดำเนินการจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)						
	อย่างน้อย 1 หน่วยงาน(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.5) โดยเลือกหน่วยงานจากทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการจัดทำไว้ตามข้อ 6.7 โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 ตามกิจกรรมดังนี้ (รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint)						
	กิจกรรมที่ 1: สํารวจ ทบทวน และระบุหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กิจกรรมที่ 2: รวบรวมจัดทำสื่อองค์ความรู้ และเผยแพร่ในระบบ KMS						
	กิจกรรมที่ 3: จัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กฟฉ.1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ.2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ.3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	ภาค 2 สรุปผลดำเนินการส่งคณะทำงานฯ Enabler องค์กร ภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	6.21 จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของสายงาน/เขต						
ตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	ประจำปี 2564 แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2563 และสื่อสารให้บุคลากร						
	ในสายงานทราบภายในเดือน พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.6)						
	กิจกรรมที่ 1 จัดทำแผนดำเนินงาน KM ปี 2564						
	ภายในเดือน ต.ค.2563						
	กิจกรรมที่ 2 สื่อสารแผนให้บุคลากรทราบผ่านการประชุม/กิจกรรม						
	กฟฉ.1 2 กิจกรรมภายในกำหนด						
	กฟฉ.2 2 กิจกรรมภายในกำหนด						
	กฟฉ.3 2 กิจกรรมภายในกำหนด						
	ฟวธ.(ภ2) 2 กิจกรรมภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
7.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	7.1 งานสำรจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ					
	บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS					
	กฟฉ.1 25,000 ต้น	}	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน			
	กฟฉ.2 22,700 ต้น					
	กฟฉ.3 30,000 ต้น					
	ภาค 2 77,700 ต้น					
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน					
		สล.				
		โพนทอง				
	รวม					
8. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	8.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.					
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563					
	กฟฉ.1 427 เส้นทาง	}	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			
	กฟฉ.2 310 เส้นทาง					
	กฟฉ.3 905 เส้นทาง					
	ภาค 2 1,642 เส้นทาง					
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส					
		สล.				
		โพนทอง				
	รวม					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						
				เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3
							ไตรมาส4
9. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	9.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน						
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย 16 กฟฟ.						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1	5	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.1, กฟจ.อุดรธานี2, พังโคน, สว่างแดนดิน, กุมภวาปี)				
	กฟฉ.2	4	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.2, กฟส.วาปีปทุม, เกษตรวิสัย, คำชะอี)				
	กฟฉ.3	7	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.3, กฟจ.นครราชสีมา2, กฟอ.พิมาย, ภูเขียว, ปักธงชัย, ปากช่อง, โชคชัย)				
	ภาค 2	16	แห่ง				
	9.2 รักษามาตรฐานการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว						
	(Green Office) (สำหรับ กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559) เป้าหมาย 6 กฟฟ.						
	กฟฉ.1	2	แห่ง (กฟจ.สกลนคร, กฟจ.บึงกาฬ)				
	กฟฉ.2	2	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.ร้อยเอ็ด)				
	กฟฉ.3	2	แห่ง (กฟจ.นครราชสีมา , กฟจ.ชัยภูมิ)				
	ภาค 2	6	แห่ง				
10. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์	10.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์						
ราชการสะดวก	ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC)						
(Government Easy Contact Center :GECC)	ครบทุกการไฟฟ้าจตุรรมงาน และการไฟฟ้าที่มีความพร้อม						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1	27	กฟฟ.				
	กฟฉ.2	14	กฟฟ.				
	กฟฉ.3	15	กฟฟ.				
	ภาค 2	56	กฟฟ.				
	หมายเหตุ : กฟฟ. ยื่นใหม่+กฟฟ.ใบรับรองหมดอายุ						
	10.2 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy						
	Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2561-2562)						
	กฟฉ.1	26	กฟฟ.				
	กฟฉ.2	16	กฟฟ.				
	กฟฉ.3	23	กฟฟ.				
	ภาค 2	65	กฟฟ.				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
11. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน การดำเนินงานระยะที่ 3-4	11.1 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน (โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)					
	กฟฉ.1	} รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	11.2 ประชุมชี้แจงแผนงานและเร่งรัดดำเนินงานทุกงบบทุกโครงการ					
	กฟฉ.1 - ครั้ง					
	กฟฉ.2 - ครั้ง					
	กฟฉ.3 - ครั้ง					
	ภาค 2 4 ครั้ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง					
	12. โครงการหมู่บ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่					
	12.1 พัฒนาปรับปรุงสำนักงาน ตามแนวทางการปรับปรุงสำนักงาน ในโครงการ หมู่บ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ดำเนินการตามความเหมาะสมภายใต้กรอบ งบประมาณที่มีอยู่)					
	12.1.1 ทุกหน่วยงาน (ฝวธ.ภ2, กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการ ตามโครงการฯ					
	กฟฉ.1 117 หน่วยงาน (1 กฟช. +16 กฟฟ.+26 กฟส.+74 กฟย.)					
	กฟฉ.2 118 หน่วยงาน (1 กฟช. +14 กฟฟ.+27 กฟส.+76 กฟย.)					
	กฟฉ.3 87 หน่วยงาน (1 กฟช. +15 กฟฟ.+32 กฟส.+39 กฟย.)					
	ฝวธ.(ภ2) 1 หน่วยงาน					
	ภาค 2 323 หน่วยงาน					
		สล.				
		โพหนอง				
	รวม					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
12. โครงการหน้าบ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ต่อ)	12.1.2 แต่ละหน่วยงานในสังกัด กฟช. รายงานสิ่งที่ดำเนินการ พร้อมภาพถ่าย					
	ก่อน - หลัง การปรับปรุง ส่ง กอก. ของแต่ละเขต ภายในเดือน สิงหาคม 2563					
	(รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์) และ กอก. รวบรวมรายงาน รพภ.(ก2)					
	ภายในเดือน กันยายน 2563					
	กฟฉ.1					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน	13.1 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัล					
	คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)					
	ดำเนินการใน กฟช.นำร่อง ได้แก่ กฟฉ.2 และ กฟฉ.3					
	13.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม เป็นการเฉพาะของ กฟช.					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	13.2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ ของ กฟช. ที่สอดคล้องกับ					
	แผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. ปี 2563 - 2567 สำนเนาแจ้งให้ กวป. ทราบ					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	13.3 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบบริหารจัดการของ กฟช.					
	(Opportunity for Improvement Roadmap : OFI Roadmap)					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน (ต่อ)	13.4 จัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ					
	(Application Report : AR)					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2 } ภายในไตรมาส 2					
	กฟฉ.3 }					
	ภาค 2					

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						
			เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility (ต่อ)	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ หมด.ขึ้นไป หรือ The Trainer (ตัวแทนของ กฟฟ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility						
	กฟฉ.1	-					
	กฟฉ.2	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล จัดอบรมภายในไตรมาส 3-4/2563				
	กฟฉ.3	-					
	ภาค 2	1 ครั้ง					
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics						
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ฝวธ.(ภ2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ กฟฉ.1-2-3						
	เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟฉ.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ฝวธ.(ภ2) จำนวน 3 คน						
	กฟฉ.1	-	ภายในไตรมาส 3-4/2563				
	กฟฉ.2	-					
	กฟฉ.3	-					
	ฝวธ.(ภ2)	-					
	ภาค 2	1 ครั้ง					
	1.5 ปรับปรุงเปลี่ยนมิเตอร์จานหมุนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1-3						
	นำร่อง (รวม กฟส. และ กฟย. ในสังกัด)						
	ผลการดำเนินการในปี 2563 ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด						
	กฟฉ.1	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	กฟฉ.2	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	กฟฉ.3	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	ภาค 2	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	สส.						
	โพหนอง						
	รวม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 แต่ละ กฟข. ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process (กฟภ. มี 17 กระบวนการ) และกำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน					
	อย่างน้อยเขตละ 3 กระบวนการ (ฝ่ายละ 1 กระบวนการ)					
	กฟฉ.1	3 กระบวนการ				
	กฟฉ.2	3 กระบวนการ				
	กฟฉ.3	3 กระบวนการ				
	ฝวธ.(ภ2)	1 กระบวนการ				
	ภาค 2	10 กระบวนการ				
	2.2 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง					
	(Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) แจ้งสายงานยุทธศาสตร์					
	กฟฉ.1	ภายในไตรมาส 3/2563				
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
3.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ					
วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข,กฟฟ.					
ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตใน	ในสังกัด					
การปฏิบัติงาน (Soft Control)	กฟฉ.1 300 คน					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 300 คน					
	กฟฉ.3 300 คน					
	ภาค 2 900 คน					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับบททวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

 $\sqrt{DI}$ [illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)									
				เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%
										หมายเหตุ
	4.3 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)									
	สำหรับ กฟข., กฟฟ.ชั้น.1-3, กฟส. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐาน									
	ระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน									
	กฟฉ.1	43	แห่ง							
	กฟฉ.2	42	แห่ง							
	กฟฉ.3	48	แห่ง							
	ภาค 2	133	แห่ง							
			สล.						0	#DIV/0!
			โพหนอง						0	#DIV/0!
			รวม						0	#DIV/0!
	4.4 จัดอบรมปรับเปลี่ยน mind set ด้านความปลอดภัย สำหรับพนักงานสายงานการไฟฟ้า									
	ภาค 2 จำนวน 60 คน จำนวน 1 รุ่น ภายในไตรมาส 2-4 (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)									
	กฟฉ.1	} ภายในไตรมาส 2 -4								
	กฟฉ.2									
	กฟฉ.3									
	ภาค 2									
	4.5 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.) ภายในไตรมาส 2-4									
	กฟฉ.1	1	ครั้ง							
	กฟฉ.2	1	ครั้ง							
	กฟฉ.3	1	ครั้ง							
	ภาค 2	3	ครั้ง							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ										
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	(Activities / Action Steps)										
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	4.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค										
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)										
	กฟฉ.1	1	ครั้ง								
	กฟฉ.2	1	ครั้ง								
	กฟฉ.3	1	ครั้ง								
	ฟวธ.(ภ2)	1	ครั้ง								
	ภาค 2	4	ครั้ง								
	4.7 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ										
	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)										
	กฟฉ.1	} ภายในไตรมาส 3-4									
	กฟฉ.2										
	กฟฉ.3										
	ภาค 2										
	4.8 กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย										
	ของ กฟภ. (มอก.18001) สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง										
	กฟฉ.1	1	แห่ง (กฟจ.สกลนคร)								
	กฟฉ.2	1	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)								
	กฟฉ.3	1	แห่ง (กฟจ.ชัยภูมิ)								
	ภาค 2	3	แห่ง								
	4.9 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความ										
	ปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง										
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 3 แห่ง										
	กฟฉ.1	1	แห่ง (กฟจ.สกลนคร)								
	กฟฉ.2	1	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)								
	กฟฉ.3	1	แห่ง (กฟจ.ชัยภูมิ)								
	ภาค 2	3	แห่ง								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)								
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.1 กฟฟ.								
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน								
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ								
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	5.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	5.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร								
	ไม่พลุกล่น พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	ภายใน 7 วัน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Core Business Enablers)	6.1 สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.1)						
	1) สื่อสารและติดตามการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟผ. ผ่านระบบ COI Reporting						
	(ระบบรายงานการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม [COI Reporting])						
	2) ถ่ายทอดเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักรับรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส : CG-Testing						
	3) ติดตามการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี : CG-Acknowledgement						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	6.2 จัดทำรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลด้านการเงิน และที่ไม่ใช่ด้านการเงิน จัดส่ง ฝนย.ตามกำหนด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.3)						
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	6.3 แต่ละ กฟข.ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน						
ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 2.8)							
(Core Business Enablers)	การดำเนินการประกอบด้วย						
	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ข้อยกข่งระดับการให้						
	บริการกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key SLA) วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง						
	(Gap Analysis)						
	2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อยกข่งระดับการให้บริการกระบวนการ						
	ทำงานที่สำคัญ (Key SLA) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH						
	3. การตรวจติดตามและสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่						
	สำคัญ (Key QIR) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH ภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.1 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.3 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	ฟวธ.(ก2) แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	ภาค 2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.4.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	6.5. แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน						
	6.5.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2563						
	กฟผ.1						
	กฟผ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2563						
	กฟผ.3						
	ภาค 2						
	6.5.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ฟวธ.(ภ2) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	6.6 จัดทำแผนการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมพนักงานในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อค่านิยมองค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 3.1.2)						
	กฟผ.1 1 แผนงาน						
	กฟผ.2 1 แผนงาน						
	กฟผ.3 1 แผนงาน						
	ภาค 2 3 แผนงาน						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.7 จัดทำรายงานระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำทะเบียน รายชื่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.1) ตามแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด						
	ภายในวันที่ 30 ส.ค.2563						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ส.ค.2563						
	6.8 จัดทำแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2563						
	โดยระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต กิจกรรม และตัวชี้วัด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.2)						
	เพื่อถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้รับผิดชอบนำไปปฏิบัติ						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ก.ย.2563						
	6.9 ดำเนินการตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	ประจำปี 2563 ให้แล้วเสร็จและจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ						
	ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.3)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 พ.ย.2563						
	6.10 สํารวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานของ						
	กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ.						
	(ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุในข้อ 6.7) จัดส่งรายงานภายใน 30 พ.ย.2563						
	เพื่อนำผลลัพธ์มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนในปีต่อไป (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.4)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 พ.ย.2563						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.14 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากรประจำปี ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ย.2563						
	(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.5)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100% รอบที่ 1 ภายในวันที่ 19 มิ.ย. 2563						
	กฟผ.3 100% รอบที่ 2 ภายในวันที่ 20 พ.ย. 2563						
	ภาค 2 100%						
	ผวธ.(ภ2) รวบรวมส่ง กสท. รอบที่ 1 ภายในวันที่ 26 มิ.ย.2563, รอบที่ 2 ภายในวันที่ 27 พ.ย.2563						
	6.15 ส่งเสริม ติดตามให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนในสายงาน ผ่านระบบ PEATA (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.7)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ผวธ.(ภ2) 100%						
	ภาค 2 100%						
	6.16 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะทำงานฯ ดังนี้						
	(ก) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสายงาน						
	(ข) แต่งตั้งคณะทำงานประจำเขต, ประจำกองและประจำการไฟฟ้าชั้น 1-3						
	พร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน						
	(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ภาค 2 100%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	6.17 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.2)						
	กพฉ.1 3 ครั้ง						
	กพฉ.2 3 ครั้ง						
	กพฉ.3 3 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	6.18 ดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.3)						
	มีการดำเนินการตามกิจกรรมดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1: มีการสำรวจ ทบทวน หัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร และจัดทำ Knowledge Landscape						
	กิจกรรมที่ 2: จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OPK หรือ OPA (เอกสาร หรือ VDO)						
	กิจกรรมที่ 3: มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา การจัดงาน KM Day เป็นต้น						
	กิจกรรมที่ 4: นำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาเป็นนวัตกรรม						
	กพฉ.1 3 กิจกรรม						
	กพฉ.2 3 กิจกรรม						
	กพฉ.3 3 กิจกรรม						
	ภาค 2 9 กิจกรรม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	6.19 ทุกกองและ กฟฟ.ชั้น 1 -3 นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.4)						
	แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 โดยให้แต่ละกองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เลือกอย่างน้อย 1 กิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1: ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดดังนี้						
	(ก) วิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม (Critical Step) ที่ระบุในคู่มือปฏิบัติงาน						
	(ข) จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OP Series เพื่อ Support ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
	ที่เป็นจุดควบคุม (Critical Step) หรือนำองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบ KMS มาอ้างอิง และ						
	สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง						
	กิจกรรมที่ 2: มีการนำองค์ความรู้จากระบบ KMS ไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน						
	กิจกรรมที่ 3: นำองค์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรม						
	รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563						
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.3 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	ฟวธ.(ภ2) อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	6.20 ดำเนินการจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)						
	อย่างน้อย 1 หน่วยงาน(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.5) โดยเลือกหน่วยงานจากทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการจัดทำไว้ตามข้อ 6.7 โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 ตามกิจกรรมดังนี้ (รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint)						
	กิจกรรมที่ 1: สํารวจ ทบทวน และระบุหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กิจกรรมที่ 2: รวบรวมจัดทำสื่อองค์ความรู้ และเผยแพร่ในระบบ KMS						
	กิจกรรมที่ 3: จัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กฟฉ.1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ.2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ.3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	ภาค 2 สรุปผลดำเนินการส่งคณะทำงานฯ Enabler องค์กร ภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
7.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	7.1 งานสำรจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ					
	บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS					
	กฟฉ.1 25,000 ต้น					
	กฟฉ.2 22,700 ต้น					
	กฟฉ.3 30,000 ต้น					
	ภาค 2 77,700 ต้น					
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน					
		สส.				
		โพนทอง				
	รวม					
8. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	8.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.					
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563					
	กฟฉ.1 427 เส้นทาง					
	กฟฉ.2 310 เส้นทาง					
	กฟฉ.3 905 เส้นทาง					
	ภาค 2 1,642 เส้นทาง					
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส					
		สส.				
		โพนทอง				
	รวม					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
				เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3
	(Activities / Action Steps)						ไตรมาส4
9. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	9.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน						
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย 16 กฟฟ.						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1	5	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.1, กฟจ.อุดรธานี2, พังโคน, สว่างแดนดิน, กุมภวาปี)				
	กฟฉ.2	4	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.2, กฟส.วาปีปทุม, เกษตรวิสัย, คำชะอี)				
	กฟฉ.3	7	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.3, กฟจ.นครราชสีมา2, กฟอ.พิมาย, ภูเขียว, ปักธงชัย, ปากช่อง, โชคชัย)				
	ภาค 2	16	แห่ง				
	9.2 รักษามาตรฐานการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว						
	(Green Office) (สำหรับ กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559) เป้าหมาย 6 กฟฟ.						
	กฟฉ.1	2	แห่ง (กฟจ.สกลนคร, กฟจ.บึงกาฬ)				
	กฟฉ.2	2	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.ร้อยเอ็ด)				
	กฟฉ.3	2	แห่ง (กฟจ.นครราชสีมา , กฟจ.ชัยภูมิ)				
	ภาค 2	6	แห่ง				
10. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์	10.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์						
ราชการสะดวก	ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC)						
(Government Easy Contact Center :GECC)	ครบทุกการไฟฟ้าจตุรรมงาน และการไฟฟ้าที่มีความพร้อม						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1	27	กฟฟ.				
	กฟฉ.2	14	กฟฟ.				
	กฟฉ.3	15	กฟฟ.				
	ภาค 2	56	กฟฟ.				
	หมายเหตุ : กฟฟ. ยื่นใหม่+กฟฟ.ใบรับรองหมดอายุ						
	10.2 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy						
	Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2561-2562)						
	กฟฉ.1	26	กฟฟ.				
	กฟฉ.2	16	กฟฟ.				
	กฟฉ.3	23	กฟฟ.				
	ภาค 2	65	กฟฟ.				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
11. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน การดำเนินงานระยะที่ 3-4	11.1 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ โดยมีการ Update ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน (โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)					
	กฟฉ.1	} รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	11.2 ประชุมชี้แจงแผนงานและเร่งรัดดำเนินงานทุกงบบทุกโครงการ					
	กฟฉ.1 - ครั้ง					
	กฟฉ.2 - ครั้ง					
	กฟฉ.3 - ครั้ง					
	ภาค 2 4 ครั้ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง					
	12. โครงการหมู่บ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่					
	12.1 พัฒนาปรับปรุงสำนักงาน ตามแนวทางการปรับปรุงสำนักงาน ในโครงการ หมู่บ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ดำเนินการตามความเหมาะสมภายใต้กรอบ งบประมาณที่มีอยู่)					
	12.1.1 ทุกหน่วยงาน (ฝวธ.ภ2, กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการ ตามโครงการฯ					
	กฟฉ.1 117 หน่วยงาน (1 กฟข. +16 กฟฟ.+26 กฟส.+74 กฟย.)					
	กฟฉ.2 118 หน่วยงาน (1 กฟข. +14 กฟฟ.+27 กฟส.+76 กฟย.)					
	กฟฉ.3 87 หน่วยงาน (1 กฟข. +15 กฟฟ.+32 กฟส.+39 กฟย.)					
	ฝวธ.(ภ2) 1 หน่วยงาน					
	ภาค 2 323 หน่วยงาน					
		สล.				
		โพหนอง				
	รวม					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
12. โครงการหน้าบ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ต่อ)	12.1.2 แต่ละหน่วยงานในสังกัด กฟช. รายงานสิ่งที่ดำเนินการ พร้อมภาพถ่าย					
	ก่อน - หลัง การปรับปรุง ส่ง กอก. ของแต่ละเขต ภายในเดือน สิงหาคม 2563					
	(รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์) และ กอก. รวบรวมรายงาน รพภ.(ก2)					
	ภายในเดือน กันยายน 2563					
	กฟฉ.1					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน	13.1 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัล					
	คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)					
	ดำเนินการใน กฟช.นำร่อง ได้แก่ กฟฉ.2 และ กฟฉ.3					
	13.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม เป็นการเฉพาะของ กฟช.					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	13.2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ ของ กฟช. ที่สอดคล้องกับ					
	แผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. ปี 2563 - 2567 สำนเนาแจ้งให้ กวป. ทราบ					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	13.3 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบบริหารจัดการของ กฟช.					
	(Opportunity for Improvement Roadmap : OFI Roadmap)					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน (ต่อ)	13.4 จัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ					
	(Application Report : AR)					
	กฟผ.1 -					
	กฟผ.2 } ภายในไตรมาส 2					
	กฟผ.3 }					
	ภาค 2					

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						
			เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility (ต่อ)	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ หมด.ขึ้นไป หรือ The Trainer (ตัวแทนของ กฟฟ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility						
	กฟฉ.1	-					
	กฟฉ.2	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล จัดอบรมภายในไตรมาส 3-4/2563				
	กฟฉ.3	-					
	ภาค 2	1 ครั้ง					
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics						
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ฝวธ.(ภ2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ กฟฉ.1-2-3						
	เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟฉ.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ฝวธ.(ภ2) จำนวน 3 คน						
	กฟฉ.1	-	ภายในไตรมาส 3-4/2563				
	กฟฉ.2	-					
	กฟฉ.3	-					
	ฝวธ.(ภ2)	-					
	ภาค 2	1 ครั้ง					
	1.5 ปรับปรุงเปลี่ยนมิเตอร์จานหมุนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1-3						
	นำร่อง (รวม กฟส. และ กฟย. ในสังกัด)						
	ผลการดำเนินการในปี 2563 ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด						
	กฟฉ.1	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	กฟฉ.2	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	กฟฉ.3	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	ภาค 2	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	สส.						
	โพหนอง						
	รวม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 แต่ละ กฟข. ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process (กฟภ. มี 17 กระบวนการ) และกำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน					
	อย่างน้อยเขตละ 3 กระบวนการ (ฝ่ายละ 1 กระบวนการ)					
	กฟฉ.1	3 กระบวนการ				
	กฟฉ.2	3 กระบวนการ				
	กฟฉ.3	3 กระบวนการ				
	ฝวธ.(ภ2)	1 กระบวนการ				
	ภาค 2	10 กระบวนการ				
	2.2 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง					
	(Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) แจ้งสายงานยุทธศาสตร์					
	กฟฉ.1	ภายในไตรมาส 3/2563				
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
3.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ					
วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข,กฟฟ.					
ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตใน	ในสังกัด					
การปฏิบัติงาน (Soft Control)	กฟฉ.1 300 คน					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 300 คน					
	กฟฉ.3 300 คน					
	ภาค 2 900 คน					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)									
				เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%
										หมายเหตุ
	4.3 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)									
	สำหรับ กฟข., กฟฟ.ชั้น.1-3, กฟส. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐาน									
	ระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน									
	กฟฉ.1	43	แห่ง							
	กฟฉ.2	42	แห่ง							
	กฟฉ.3	48	แห่ง							
	ภาค 2	133	แห่ง							
			สล.						0	#DIV/0!
			โพหนอง						0	#DIV/0!
			รวม						0	#DIV/0!
	4.4 จัดอบรมปรับเปลี่ยน mind set ด้านความปลอดภัย สำหรับพนักงานสายงานการไฟฟ้า									
	ภาค 2 จำนวน 60 คน จำนวน 1 รุ่น ภายในไตรมาส 2-4 (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)									
	กฟฉ.1	} ภายในไตรมาส 2 -4								
	กฟฉ.2									
	กฟฉ.3									
	ภาค 2									
	4.5 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.) ภายในไตรมาส 2-4									
	กฟฉ.1	1	ครั้ง							
	กฟฉ.2	1	ครั้ง							
	กฟฉ.3	1	ครั้ง							
	ภาค 2	3	ครั้ง							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ										
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	(Activities / Action Steps)										
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกค้า (ต่อ)	4.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค										
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)										
	กฟฉ.1	1	ครั้ง								
	กฟฉ.2	1	ครั้ง								
	กฟฉ.3	1	ครั้ง								
	ผวธ.(ภ2)	1	ครั้ง								
	ภาค 2	4	ครั้ง								
	4.7 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ										
	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)										
	กฟฉ.1	}	ภายในไตรมาส 3-4								
	กฟฉ.2										
	กฟฉ.3										
	ภาค 2										
	4.8 กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย										
	ของ กฟภ. (มอก.18001) สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง										
	กฟฉ.1	1	แห่ง (กฟจ.สกลนคร)								
	กฟฉ.2	1	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)								
	กฟฉ.3	1	แห่ง (กฟจ.ชัยภูมิ)								
	ภาค 2	3	แห่ง								
	4.9 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความ										
	ปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง										
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 3 แห่ง										
	กฟฉ.1	1	แห่ง (กฟจ.สกลนคร)								
	กฟฉ.2	1	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)								
	กฟฉ.3	1	แห่ง (กฟจ.ชัยภูมิ)								
	ภาค 2	3	แห่ง								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)								
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.1 กฟฟ.								
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน								
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ								
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	5.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	5.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร								
	ไม่พลุกลาน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	ภายใน 7 วัน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Core Business Enablers)	6.1 สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.1)						
	1) สื่อสารและติดตามการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟผ. ผ่านระบบ COI Reporting						
	(ระบบรายงานการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม [COI Reporting])						
	2) ถ่ายทอดเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักรับรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส : CG-Testing						
	3) ติดตามการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี : CG-Acknowledgement						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	6.2 จัดทำรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลด้านการเงิน และที่ไม่ใช่ด้านการเงิน จัดส่ง ฝนย.ตามกำหนด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.3)						
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	6.3 แต่ละ กฟข.ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน						
ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 2.8)							
(Core Business Enablers)	การดำเนินการประกอบด้วย						
	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ข้อยกคลงระดับการให้						
	บริการกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key SLA) วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง						
	(Gap Analysis)						
	2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อยกคลงระดับการให้บริการกระบวนการ						
	ทำงานที่สำคัญ (Key SLA) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH						
	3. การตรวจติดตามและสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่						
	สำคัญ (Key QIR) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH ภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.1 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.3 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	ฟวธ.(ก2) แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	ภาค 2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.4.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	6.5. แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน						
	6.5.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2563						
	กฟผ.1						
	กฟผ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2563						
	กฟผ.3						
	ภาค 2						
	6.5.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ฟวธ.(ภ2) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	6.6 จัดทำแผนการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมพนักงานในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อค่านิยมองค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 3.1.2)						
	กฟผ.1 1 แผนงาน						
	กฟผ.2 1 แผนงาน						
	กฟผ.3 1 แผนงาน						
	ภาค 2 3 แผนงาน						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.7 จัดทำรายงานระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำทะเบียน รายชื่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.1) ตามแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด						
	ภายในวันที่ 30 ส.ค.2563						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ส.ค.2563						
	6.8 จัดทำแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2563						
	โดยระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต กิจกรรม และตัวชี้วัด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.2)						
	เพื่อถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้รับผิดชอบนำไปปฏิบัติ						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ก.ย.2563						
	6.9 ดำเนินการตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	ประจำปี 2563 ให้แล้วเสร็จและจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ						
	ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.3)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 พ.ย.2563						
	6.10 สํารวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานของ						
	กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ.						
	(ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุในข้อ 6.7) จัดส่งรายงานภายใน 30 พ.ย.2563						
	เพื่อนำผลลัพธ์มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนในปีต่อไป (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.4)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 พ.ย.2563						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.14 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากรประจำปี ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ย.2563						
	(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.5)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100% รอบที่ 1 ภายในวันที่ 19 มิ.ย. 2563						
	กฟผ.3 100% รอบที่ 2 ภายในวันที่ 20 พ.ย. 2563						
	ภาค 2 100%						
	ผวธ.(ภ2) รวบรวมส่ง กสท. รอบที่ 1 ภายในวันที่ 26 มิ.ย.2563, รอบที่ 2 ภายในวันที่ 27 พ.ย.2563						
	6.15 ส่งเสริม ติดตามให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนในสายงาน ผ่านระบบ PEATA (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.7)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ผวธ.(ภ2) 100%						
	ภาค 2 100%						
	6.16 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะทำงานฯ ดังนี้						
	(ก) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสายงาน						
	(ข) แต่งตั้งคณะทำงานประจำเขต, ประจำกองและประจำการไฟฟ้าชั้น 1-3						
	พร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน						
	(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ภาค 2 100%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	6.17 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.2)						
	กพฉ.1 3 ครั้ง						
	กพฉ.2 3 ครั้ง						
	กพฉ.3 3 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	6.18 ดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.3)						
	มีการดำเนินการตามกิจกรรมดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1: มีการสำรวจ ทบทวน หัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร และจัดทำ Knowledge Landscape						
	กิจกรรมที่ 2: จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OPK หรือ OPA (เอกสาร หรือ VDO)						
	กิจกรรมที่ 3: มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา การจัดงาน KM Day เป็นต้น						
	กิจกรรมที่ 4: นำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาเป็นนวัตกรรม						
	กพฉ.1 3 กิจกรรม						
	กพฉ.2 3 กิจกรรม						
	กพฉ.3 3 กิจกรรม						
	ภาค 2 9 กิจกรรม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	6.19 ทุกกองและ กฟฟ.ชั้น 1 -3 นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.4)						
	แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 โดยให้แต่ละกองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เลือกอย่างน้อย 1 กิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1: ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดดังนี้						
	(ก) วิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม (Critical Step) ที่ระบุในคู่มือปฏิบัติงาน						
	(ข) จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OP Series เพื่อ Support ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
	ที่เป็นจุดควบคุม (Critical Step) หรือนำองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบ KMS มาอ้างอิง และ						
	สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง						
	กิจกรรมที่ 2: มีการนำองค์ความรู้จากระบบ KMS ไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน						
	กิจกรรมที่ 3: นำองค์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรม						
	รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563						
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.3 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	ฟวธ.(ภ2) อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	6.20 ดำเนินการจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)						
	อย่างน้อย 1 หน่วยงาน(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.5) โดยเลือกหน่วยงานจากทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการจัดทำไว้ตามข้อ 6.7 โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 ตามกิจกรรมดังนี้ (รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint)						
	กิจกรรมที่ 1: สํารวจ ทบทวน และระบุหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กิจกรรมที่ 2: รวบรวมจัดทำสื่อองค์ความรู้ และเผยแพร่ในระบบ KMS						
	กิจกรรมที่ 3: จัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กฟฉ.1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ.2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ.3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	ภาค 2 สรุปผลดำเนินการส่งคณะทำงานฯ Enabler องค์กร ภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
7.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	7.1 งานสำรจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ					
	บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS					
	กฟฉ.1 25,000 ต้น	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน				
	กฟฉ.2 22,700 ต้น					
	กฟฉ.3 30,000 ต้น					
	ภาค 2 77,700 ต้น					
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน					
		สล.				
		โพนทอง				
	รวม					
8. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	8.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.					
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563					
	กฟฉ.1 427 เส้นทาง	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟฉ.2 310 เส้นทาง					
	กฟฉ.3 905 เส้นทาง					
	ภาค 2 1,642 เส้นทาง					
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส					
		สล.				
		โพนทอง				
	รวม					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
				เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3
	(Activities / Action Steps)						ไตรมาส4
9. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	9.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน						
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย 16 กฟฟ.						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1	5	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.1, กฟจ.อุดรธานี2, พังโคน, สว่างแดนดิน, กุมภวาปี)				
	กฟฉ.2	4	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.2, กฟส.วาปีปทุม, เกษตรวิสัย, คำชะอี)				
	กฟฉ.3	7	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.3, กฟจ.นครราชสีมา2, กฟอ.พิมาย, ภูเขียว, ปักธงชัย, ปากช่อง, โชคชัย)				
	ภาค 2	16	แห่ง				
	9.2 รักษามาตรฐานการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว						
	(Green Office) (สำหรับ กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559) เป้าหมาย 6 กฟฟ.						
	กฟฉ.1	2	แห่ง (กฟจ.สกลนคร, กฟจ.บึงกาฬ)				
	กฟฉ.2	2	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.ร้อยเอ็ด)				
	กฟฉ.3	2	แห่ง (กฟจ.นครราชสีมา , กฟจ.ชัยภูมิ)				
	ภาค 2	6	แห่ง				
10. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์	10.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์						
ราชการสะดวก	ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC)						
(Government Easy Contact Center :GECC)	ครบทุกการไฟฟ้าจตุรรมงาน และการไฟฟ้าที่มีความพร้อม						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1	27	กฟฟ.				
	กฟฉ.2	14	กฟฟ.				
	กฟฉ.3	15	กฟฟ.				
	ภาค 2	56	กฟฟ.				
	หมายเหตุ : กฟฟ. ยื่นใหม่+กฟฟ.ใบรับรองหมดอายุ						
	10.2 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy						
	Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2561-2562)						
	กฟฉ.1	26	กฟฟ.				
	กฟฉ.2	16	กฟฟ.				
	กฟฉ.3	23	กฟฟ.				
	ภาค 2	65	กฟฟ.				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
11. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน การดำเนินงานระยะที่ 3-4	11.1 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน (โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)					
	กฟฉ.1	} รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	11.2 ประชุมชี้แจงแผนงานและเร่งรัดดำเนินงานทุกงบบทุกโครงการ					
	กฟฉ.1 - ครั้ง					
	กฟฉ.2 - ครั้ง					
	กฟฉ.3 - ครั้ง					
	ภาค 2 4 ครั้ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง					
	12. โครงการหมู่บ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่					
	12.1 พัฒนาปรับปรุงสำนักงาน ตามแนวทางการปรับปรุงสำนักงาน ในโครงการ หมู่บ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ดำเนินการตามความเหมาะสมภายใต้กรอบ งบประมาณที่มีอยู่)					
	12.1.1 ทุกหน่วยงาน (ฝวธ.ภ2, กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการ ตามโครงการฯ					
	กฟฉ.1 117 หน่วยงาน (1 กฟช. +16 กฟฟ.+26 กฟส.+74 กฟย.)					
	กฟฉ.2 118 หน่วยงาน (1 กฟช. +14 กฟฟ.+27 กฟส.+76 กฟย.)					
	กฟฉ.3 87 หน่วยงาน (1 กฟช. +15 กฟฟ.+32 กฟส.+39 กฟย.)					
	ฝวธ.(ภ2) 1 หน่วยงาน					
	ภาค 2 323 หน่วยงาน					
		สล.				
		โพหนอง				
	รวม					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
12. โครงการหน้าบ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ต่อ)	12.1.2 แต่ละหน่วยงานในสังกัด กฟช. รายงานสิ่งที่ดำเนินการ พร้อมภาพถ่าย					
	ก่อน - หลัง การปรับปรุง ส่ง กอก. ของแต่ละเขต ภายในเดือน สิงหาคม 2563					
	(รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์) และ กอก. รวบรวมรายงาน รพก.(ก2)					
	ภายในเดือน กันยายน 2563					
	กฟฉ.1					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน	13.1 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัล					
	คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)					
	ดำเนินการใน กฟช.นำร่อง ได้แก่ กฟฉ.2 และ กฟฉ.3					
	13.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม เป็นการเฉพาะของ กฟช.					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	13.2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ ของ กฟช. ที่สอดคล้องกับ					
	แผนยุทธศาสตร์ของ กฟก. ปี 2563 - 2567 สำเนาแจ้งให้ กวป. ทราบ					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	13.3 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบบริหารจัดการของ กฟช.					
	(Opportunity for Improvement Roadmap : OFI Roadmap)					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน (ต่อ)	13.4 จัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ					
	(Application Report : AR)					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2 } ภายในไตรมาส 2					
	กฟฉ.3 }					
	ภาค 2					

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						
			เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility (ต่อ)	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ หมด.ขึ้นไป หรือ The Trainer (ตัวแทนของ กฟฟ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility						
	กฟฉ.1	-					
	กฟฉ.2	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล จัดอบรมภายในไตรมาส 3-4/2563				
	กฟฉ.3	-					
	ภาค 2	1 ครั้ง					
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics						
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ฝวธ.(ภ2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ กฟฉ.1-2-3						
	เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟฉ.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ฝวธ.(ภ2) จำนวน 3 คน						
	กฟฉ.1	-	ภายในไตรมาส 3-4/2563				
	กฟฉ.2	-					
	กฟฉ.3	-					
	ฝวธ.(ภ2)	-					
	ภาค 2	1 ครั้ง					
	1.5 ปรับปรุงเปลี่ยนมิเตอร์จานหมุนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1-3						
	นำร่อง (รวม กฟส. และ กฟย. ในสังกัด)						
	ผลการดำเนินการในปี 2563 ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด						
	กฟฉ.1	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	กฟฉ.2	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	กฟฉ.3	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	ภาค 2	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90% ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					
	สส.						
	โพนทอง						
	รวม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 แต่ละ กฟข. ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process (กฟภ. มี 17 กระบวนการ) และกำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน					
	อย่างน้อยเขตละ 3 กระบวนการ (ฝ่ายละ 1 กระบวนการ)					
	กฟฉ.1	3 กระบวนการ				
	กฟฉ.2	3 กระบวนการ				
	กฟฉ.3	3 กระบวนการ				
	ฝวธ.(ภ2)	1 กระบวนการ				
	ภาค 2	10 กระบวนการ				
	2.2 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง					
	(Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) แจ้งสายงานยุทธศาสตร์					
	กฟฉ.1	ภายในไตรมาส 3/2563				
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
3.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ					
วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข,กฟฟ.					
ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตใน	ในสังกัด					
การปฏิบัติงาน (Soft Control)	กฟฉ.1 300 คน					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 300 คน					
	กฟฉ.3 300 คน					
	ภาค 2 900 คน					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)									
				เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%
										หมายเหตุ
	4.3 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)									
	สำหรับ กฟข., กฟฟ.ชั้น.1-3, กฟส. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐาน									
	ระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน									
	กฟฉ.1	43	แห่ง							
	กฟฉ.2	42	แห่ง							
	กฟฉ.3	48	แห่ง							
	ภาค 2	133	แห่ง							
			สล.						0	#DIV/0!
			โพหนอง						0	#DIV/0!
			รวม						0	#DIV/0!
	4.4 จัดอบรมปรับเปลี่ยน mind set ด้านความปลอดภัย สำหรับพนักงานสายงานการไฟฟ้า									
	ภาค 2 จำนวน 60 คน จำนวน 1 รุ่น ภายในไตรมาส 2-4 (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)									
	กฟฉ.1	} ภายในไตรมาส 2 -4								
	กฟฉ.2									
	กฟฉ.3									
	ภาค 2									
	4.5 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.) ภายในไตรมาส 2-4									
	กฟฉ.1	1	ครั้ง							
	กฟฉ.2	1	ครั้ง							
	กฟฉ.3	1	ครั้ง							
	ภาค 2	3	ครั้ง							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ										
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	(Activities / Action Steps)										
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	4.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค										
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)										
	กฟฉ.1	1	ครั้ง								
	กฟฉ.2	1	ครั้ง								
	กฟฉ.3	1	ครั้ง								
	ฟวธ.(ภ2)	1	ครั้ง								
	ภาค 2	4	ครั้ง								
	4.7 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ										
	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)										
	กฟฉ.1	}	ภายในไตรมาส 3-4								
	กฟฉ.2										
	กฟฉ.3										
	ภาค 2										
	4.8 กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย										
	ของ กฟภ. (มอก.18001) สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง										
	กฟฉ.1	1	แห่ง (กฟจ.สกลนคร)								
	กฟฉ.2	1	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)								
	กฟฉ.3	1	แห่ง (กฟจ.ชัยภูมิ)								
	ภาค 2	3	แห่ง								
	4.9 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความ										
	ปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง										
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 3 แห่ง										
	กฟฉ.1	1	แห่ง (กฟจ.สกลนคร)								
	กฟฉ.2	1	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)								
	กฟฉ.3	1	แห่ง (กฟจ.ชัยภูมิ)								
	ภาค 2	3	แห่ง								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

√DI

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)								
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.1 กฟฟ.								
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน								
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ								
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	5.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	5.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน								
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร								
	ไม่พลุกลาน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)								
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								
	ภายใน 7 วัน								
	กฟฉ.1 100%								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟฉ.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Core Business Enablers)	6.1 สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.1)						
	1) สื่อสารและติดตามการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟผ. ผ่านระบบ COI Reporting						
	(ระบบรายงานการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม [COI Reporting])						
	2) ถ่ายทอดเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักรับรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส : CG-Testing						
	3) ติดตามการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี : CG-Acknowledgement						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	6.2 จัดทำรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลด้านการเงิน และที่ไม่ใช่ด้านการเงิน จัดส่ง ฝนย.ตามกำหนด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.3)						
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	6.3 แต่ละ กฟข.ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน						
ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 2.8)							
(Core Business Enablers)	การดำเนินการประกอบด้วย						
	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ข้อยกขระดับการให้						
	บริการกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key SLA) วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง						
	(Gap Analysis)						
	2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อยกขระดับการให้บริการกระบวนการ						
	ทำงานที่สำคัญ (Key SLA) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH						
	3. การตรวจติดตามและสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่						
	สำคัญ (Key QIR) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH ภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.1 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.3 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	ฟวธ.(ก2) แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
	ภาค 2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.4.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	6.5. แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน						
	6.5.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2563						
	กฟผ.1						
	กฟผ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2563						
	กฟผ.3						
	ภาค 2						
	6.5.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ฟวธ.(ภ2) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	6.6 จัดทำแผนการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมพนักงานในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อค่านิยมองค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 3.1.2)						
	กฟผ.1 1 แผนงาน						
	กฟผ.2 1 แผนงาน						
	กฟผ.3 1 แผนงาน						
	ภาค 2 3 แผนงาน						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.7 จัดทำรายงานระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำทะเบียน รายชื่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.1) ตามแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด						
	ภายในวันที่ 30 ส.ค.2563						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ส.ค.2563						
	6.8 จัดทำแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2563						
	โดยระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต กิจกรรม และตัวชี้วัด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.2)						
	เพื่อถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้รับผิดชอบนำไปปฏิบัติ						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ก.ย.2563						
	6.9 ดำเนินการตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	ประจำปี 2563 ให้แล้วเสร็จและจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ						
	ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.3)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 พ.ย.2563						
	6.10 สํารวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานของ						
	กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ.						
	(ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุในข้อ 6.7) จัดส่งรายงานภายใน 30 พ.ย.2563						
	เพื่อนำผลลัพธ์มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนในปีต่อไป (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.4)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.2 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	กฟผ.3 รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 พ.ย.2563						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใน (Core Business Enablers)	6.14 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากรประจำปี ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ย.2563						
	(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.5)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100% รอบที่ 1 ภายในวันที่ 19 มิ.ย. 2563						
	กฟผ.3 100% รอบที่ 2 ภายในวันที่ 20 พ.ย. 2563						
	ภาค 2 100%						
	ผวธ.(ภ2) รวบรวมส่ง กสท. รอบที่ 1 ภายในวันที่ 26 มิ.ย.2563, รอบที่ 2 ภายในวันที่ 27 พ.ย.2563						
	6.15 ส่งเสริม ติดตามให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนในสายงาน ผ่านระบบ PEATA (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.7)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ผวธ.(ภ2) 100%						
	ภาค 2 100%						
	6.16 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะทำงานฯ ดังนี้						
	(ก) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสายงาน						
	(ข) แต่งตั้งคณะทำงานประจำเขต, ประจำกองและประจำการไฟฟ้าชั้น 1-3						
	พร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน						
	(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1)						
	กฟผ.1 100%						
	กฟผ.2 100%						
	กฟผ.3 100%						
	ภาค 2 100%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	6.17 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.2)						
	กพฉ.1 3 ครั้ง						
	กพฉ.2 3 ครั้ง						
	กพฉ.3 3 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	6.18 ดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.3)						
	มีการดำเนินการตามกิจกรรมดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1: มีการสำรวจ ทบทวน หัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร และจัดทำ Knowledge Landscape						
	กิจกรรมที่ 2: จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OPK หรือ OPA (เอกสาร หรือ VDO)						
	กิจกรรมที่ 3: มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา การจัดงาน KM Day เป็นต้น						
	กิจกรรมที่ 4: นำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาเป็นนวัตกรรม						
	กพฉ.1 3 กิจกรรม						
	กพฉ.2 3 กิจกรรม						
	กพฉ.3 3 กิจกรรม						
	ภาค 2 9 กิจกรรม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	6.19 ทุกกองและ กฟฟ.ชั้น 1 -3 นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.4)						
	แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 โดยให้แต่ละกองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เลือกอย่างน้อย 1 กิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1: ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดดังนี้						
	(ก) วิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม (Critical Step) ที่ระบุในคู่มือปฏิบัติงาน						
	(ข) จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OP Series เพื่อ Support ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
	ที่เป็นจุดควบคุม (Critical Step) หรือนำองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบ KMS มาอ้างอิง และ						
	สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง						
	กิจกรรมที่ 2: มีการนำองค์ความรู้จากระบบ KMS ไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน						
	กิจกรรมที่ 3: นำองค์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรม						
	รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563						
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.3 อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	ฟวธ.(ภ2) อย่างน้อย 1 กิจกรรม						
	6.20 ดำเนินการจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)						
	อย่างน้อย 1 หน่วยงาน(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.5) โดยเลือกหน่วยงานจากทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการจัดทำไว้ตามข้อ 6.7 โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 ตามกิจกรรมดังนี้ (รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint)						
	กิจกรรมที่ 1: สํารวจ ทบทวน และระบุหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กิจกรรมที่ 2: รวบรวมจัดทำสื่อองค์ความรู้ และเผยแพร่ในระบบ KMS						
	กิจกรรมที่ 3: จัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กฟฉ.1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ.2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ.3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	ภาค 2 สรุปผลดำเนินการส่งคณะทำงานฯ Enabler องค์กร ภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนององค์กร ตามเกณฑ์ Enabler (ต่อ)	6.21 จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของสายงาน/เขต						
	ประจำปี 2564 แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2563 และสื่อสารให้บุคลากร						
	ในสายงานทราบภายในเดือน พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.6)						
	กิจกรรมที่ 1 จัดทำแผนดำเนินงาน KM ปี 2564						
	ภายในเดือน ต.ค.2563						
	กิจกรรมที่ 2 สื่อสารแผนให้บุคลากรทราบผ่านการประชุม/กิจกรรม						
	กฟผ.1 2 กิจกรรมภายในกำหนด						
	กฟผ.2 2 กิจกรรมภายในกำหนด						
	กฟผ.3 2 กิจกรรมภายในกำหนด						
	ฝวธ.(ภ2) 2 กิจกรรมภายในกำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
7.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	7.1 งานสำรจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ					
	บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS					
	กฟฉ.1 25,000 ต้น	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน				
	กฟฉ.2 22,700 ต้น					
	กฟฉ.3 30,000 ต้น					
	ภาค 2 77,700 ต้น					
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน					
		สส.				
		โพนทอง				
	รวม					
8. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	8.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.					
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563					
	กฟฉ.1 427 เส้นทาง	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟฉ.2 310 เส้นทาง					
	กฟฉ.3 905 เส้นทาง					
	ภาค 2 1,642 เส้นทาง					
	ผวธ.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส					
		สส.				
		โพนทอง				
	รวม					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						
				เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3
	(Activities / Action Steps)						ไตรมาส4
9. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	9.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน						
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย 16 กฟฟ.						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1	5	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.1, กฟจ.อุดรธานี2, พังโคน, สว่างแดนดิน, กุมภวาปี)				
	กฟฉ.2	4	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.2, กฟส.วาปีปทุม, เกษตรวิสัย, คำชะอี)				
	กฟฉ.3	7	แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.3, กฟจ.นครราชสีมา2, กฟอ.พิมาย, ภูเขียว, ปักธงชัย, ปากช่อง, โชคชัย)				
	ภาค 2	16	แห่ง				
	9.2 รักษามาตรฐานการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว						
	(Green Office) (สำหรับ กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559) เป้าหมาย 6 กฟฟ.						
	กฟฉ.1	2	แห่ง (กฟจ.สกลนคร, กฟจ.บึงกาฬ)				
	กฟฉ.2	2	แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.ร้อยเอ็ด)				
	กฟฉ.3	2	แห่ง (กฟจ.นครราชสีมา , กฟจ.ชัยภูมิ)				
	ภาค 2	6	แห่ง				
10. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์	10.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์						
ราชการสะดวก	ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC)						
(Government Easy Contact Center :GECC)	ครบทุกการไฟฟ้าจตุรรมงาน และการไฟฟ้าที่มีความพร้อม						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1	27	กฟฟ.				
	กฟฉ.2	14	กฟฟ.				
	กฟฉ.3	15	กฟฟ.				
	ภาค 2	56	กฟฟ.				
	หมายเหตุ : กฟฟ. ยื่นใหม่+กฟฟ.ใบรับรองหมดอายุ						
	10.2 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy						
	Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2561-2562)						
	กฟฉ.1	26	กฟฟ.				
	กฟฉ.2	16	กฟฟ.				
	กฟฉ.3	23	กฟฟ.				
	ภาค 2	65	กฟฟ.				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
11. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน การดำเนินงานระยะที่ 3-4	11.1 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ โดยมีการ Update ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน (โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)					
	กฟฉ.1	} รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	11.2 ประชุมชี้แจงแผนงานและเร่งรัดดำเนินงานทุกขบทุกโครงการ					
	กฟฉ.1 - ครั้ง					
	กฟฉ.2 - ครั้ง					
	กฟฉ.3 - ครั้ง					
	ภาค 2 4 ครั้ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง					
	12. โครงการหมู่บ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่					
	12.1 พัฒนาปรับปรุงสำนักงาน ตามแนวทางการปรับปรุงสำนักงาน ในโครงการ หมู่บ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ดำเนินการตามความเหมาะสมภายใต้กรอบ งบประมาณที่มีอยู่)					
	12.1.1 ทุกหน่วยงาน (ฝวธ.ภ2, กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการ ตามโครงการฯ					
	กฟฉ.1 117 หน่วยงาน (1 กฟข. +16 กฟฟ.+26 กฟส.+74 กฟย.)					
	กฟฉ.2 118 หน่วยงาน (1 กฟข. +14 กฟฟ.+27 กฟส.+76 กฟย.)					
	กฟฉ.3 87 หน่วยงาน (1 กฟข. +15 กฟฟ.+32 กฟส.+39 กฟย.)					
	ฝวธ.(ภ2) 1 หน่วยงาน					
	ภาค 2 323 หน่วยงาน					
		สล.				
		โพหนอง				
	รวม					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
12. โครงการหน้าบ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ต่อ)	12.1.2 แต่ละหน่วยงานในสังกัด กฟช. รายงานสิ่งที่ดำเนินการ พร้อมภาพถ่าย					
	ก่อน - หลัง การปรับปรุง ส่ง กอก. ของแต่ละเขต ภายในเดือน สิงหาคม 2563					
	(รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์) และ กอก. รวบรวมรายงาน รพก.(ก2)					
	ภายในเดือน กันยายน 2563					
	กฟฉ.1	}	ภายในกำหนด			
	กฟฉ.2					
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน	13.1 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัล					
	คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)					
	ดำเนินการใน กฟช.นำร่อง ได้แก่ กฟฉ.2 และ กฟฉ.3					
	13.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม เป็นการเฉพาะของ กฟช.					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2	}	ภายในไตรมาส 1			
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
	13.2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ ของ กฟช. ที่สอดคล้องกับ					
	แผนยุทธศาสตร์ของ กฟก. ปี 2563 - 2567 สำเนาแจ้งให้ กวป. ทราบ					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2	}	ภายในไตรมาส 1			
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					
		}				
	13.3 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบบริหารจัดการของ กฟช.					
	(Opportunity for Improvement Roadmap : OFI Roadmap)					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2	}	ภายในไตรมาส 2			
	กฟฉ.3					
	ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					
		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน (ต่อ)	13.4 จัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ					
	(Application Report : AR)					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2 } ภายในไตรมาส 2					
	กฟฉ.3 }					
	ภาค 2					