

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 กฟอ.เสลภูมิ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.18
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI- - ไม่มากกว่า 31,316 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - ไม่มากกว่า ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาด	1.1 จัดทำแผนการตลาดเชิงรุกงาน C02.2 ให้สอดคล้องกับระเบียบธุรกิจเสริม	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบล.ฟวบ.	กบล	✓	✓
งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.ค. 2561	ฟวธ.(ก2)		กฟอ.สล.			
สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA				กฟส.พทง.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 แผนงาน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1				แล้วเสร็จ		
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบล.ฟวบ.			
	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย	ฟวธ.(ก2)		กฟอ.สล.			
	1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ 1คน			กฟส.พทง.			
					กบล		
	กฟฉ.2 42 แห่ง ภายในไตรมาส 1				แล้วเสร็จ		
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	1.2.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล.ฟวบ.			
		ฟวธ.(ก2)			กบล		
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2				จัด 13 มี.ค.62 รร.กรีนปาร์ค		
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
2. แผนงานเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการ บันทึกต้นทุนรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม และการปิดใบสั่งงาน (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	2.1 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล.ฟวบ.			
		ฟวธ.(ก2)		กบญ.ฟบพ	กบล		
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2				กบญ		
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและ บันทึกต้นทุนให้ได้รับค่างาที่ที่เหมาะสมสำหรับงาน ให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	3.1 สร้างมาตรการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายหน่วยงาน CO2.2 และค่าวัสดุให้สอดคล้อง กับราคาปัจจุบัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล.ฟวบ.			
					กบล.		
	กฟฉ.2 รายงานภายในไตรมาส 2				แล้วเสร็จ		
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	3.1.1 ตรวจสอบราคาวัสดุในโปรแกรมประมาณการให้สอดคล้องกับราคารมาตรฐาน	กฟฉ.1-2-3	ทุก 6 เดือน	กบล.ฟวบ.	กบล.		
	ทุก 6 เดือน						
	กฟฉ.2 รายงานผลการตรวจสอบแจ้ง กฟฟ. หน่วยงาน ปีละ 2 ครั้ง				เป็นระบบ online แล้ว		
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	3.1.2 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล.ฟวบ.	กบล.		
		ฟวธ.(ก2)		กบญ.ฟบพ	กบญ		
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
4.แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service	4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental						
และ KE 3 : Smart Operation)	และระบบ TAMS ในส่วนที่เลือกจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย						
	ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด				กบล	✓	✓
	4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร	ฟวธ.(ก2)		กฟอ.สล.			
				กฟส.พทง.			
	กฟฉ.2 100%						
	กฟอ.สล. ตามแผน 100%						
	กฟส.พทง.ตามแผน 100%						
	4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operater	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.	กบล.	✓	✓
		ฟวธ.(ก2)					
	กฟฉ.2 100%						
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	4.1.2 เร่งรัด TECO สถานะ d2 งาน C02.2 กรณีที่เบิกค่าใช้จ่ายครบถ้วน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ฟวบ.	กกค.		
		ฟวธ.(ก2)					
	กฟฉ.2 100%						
	กฟอ.สล. ตามแผน 100%						
	กฟส.พทง.ตามแผน 100%						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
4.แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	4.2 แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service	4.2.1 มีการจัดประชุมระหว่าง กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด ผ่าน VDO Conference	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	กอก.		
และ KE 3 : Smart Operation) (ต่อ)	เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมชี้แจงในแผนทั้งหมด						
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						
5.อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฝบพ.	กบญ.	✓	✓
	ทุงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561ให้ได้ 100%	ฝวธ.(ก2)		กกค.ฝวบ.	กกค.		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			ผกส.สส.			
				ผกป.พทง.			
	กฟฉ.2 100%						
	กฟอ.สส. 100%						
	กฟส.พทง. 100%						
	5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฝบพ.	กบญ.	✓	✓
	ทุงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%	ฝวธ.(ก2)		กกค.ฝวบ.	กกค.		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			ผกส.สส.			
				ผกป.พทง.			
	กฟฉ.2 80%						
	กฟอ.สส. 80%						
	กฟส.พทง. 80%						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	ผสส.กอก.		
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562	1. โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย	ผวธ.(ก2)		กบว.(ก2)		กฟอ.สล.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	2. โครงการ PEA LED						
	3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA						
	4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า						
	5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน						
	6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืบความสุขสู่สังคม						
	7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา						
	8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่						
	9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ						
	10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"						
	11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต					ผบค.สล.	
					กอก		
	กฟฉ.2 8 โครงการ (1,2,3,4,5,8,9,11)	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)					
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	6.2 ดำเนินงานตามแผนปรับภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กอก.	ผสส. กอก.		
	(Integrated Distribution System Townscape) (IDST)	ผวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	ผตบ.กบษ.		
	ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสารให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ				ผรท.กบล.		
	รื้อถอนกิ่งไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายตามหลักสุขาภิบาล						
	กฟฉ.2 55 วงจร.- กม. จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)						
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	ผวธ.(ก2) รายงานผล ทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 กฟอ.เสลภูมิ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ ทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มเอชนรายย่อย

กลุ่มเอชนรายใหญ่

กลุ่มราชการ,รัฐวิสาหกิจ

- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Valua

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.35

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.27

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.29

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.31

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

- ความพึงพอใจลูกค้า

กลุ่มเอชนรายย่อย

กลุ่มเอชนรายใหญ่

กลุ่มราชการ,รัฐวิสาหกิจ

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Valua

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการการแก้ไข้ปัญหา

ไฟฟ้าดับไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าระดับ

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟอ.สส.	กฟส.พทง.
1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 กฟฟ.1-3,กฟส. นำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเภทสูงสุดปี 2561	กฟฉ.1-2-3	เม.ย. 2562	กบล.ผวบ.	กบล.	/	/
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	มาวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ไข้ป้องกัน	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	1.1.1 วิเคราะห์หาสาเหตุข้อร้องเรียน จากผลข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผน			กฟส.			
	การแก้ไข้ป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก			กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง จัดส่งให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562						
	ผวธ.(ก2) สรุปและรวบรวมแผนภายใน 18 เมษายน 2562						
	กฟอ.สส. พฤติกรรมพนักงานพูดจาไม่เต็มใจให้บริการ (ตัวแทนจดหน่วย)			ผบค.สส.		ผบค.สส.	
	กฟส.พทง. การให้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องล่าช้า			ผบต.พทง.			ผบต.พทง.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟอ.สล.	กฟส.พทง.
1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	1.1.2 ดำเนินการแก้ไข/ป้องกัน ตามข้อ 1.1.1	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบล.ผวบ.	กบล.	ผบค.สล.	ผบต.พทง.
	กฟฉ.2 100% } จัดส่งให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 13 กันยายน 2562	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟอ.สล. ตามผลการวิเคราะห์			กฟส.			
	กฟส.พทง.ตามผลการวิเคราะห์			กบว.(ก2)			
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 กันยายน 2562						
	1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกไฟดับ) ให้แล้วเสร็จทุกราย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.	กบล.	ผบป.สล.	ผกป.พทง.
	ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
				กฟส.			
	กฟฉ.2 100% } ภายในไตรมาส 4						
	กฟอ.สล. 100% } (ไม่รวมข้อร้องเรียนที่เกิดในไตรมาส 4 ปี 2562)						
	กฟส.พทง. 100% }						
2. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager)	2.1 จัดอบรมหลักสูตร Front Manager ให้ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบว.(ก2)	ผวธ.(ก2)		
		ผวธ.(ก2)					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	กฟฉ.2 - ครั้ง } ภายในไตรมาส 2						
	กฟอ.สล. ตามแผนงานภาค 2						
	กฟส.พทง. ตามแผนงานภาค 2						
	2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.	กบล.	ผบค.สล.	ผบต.พทง.
	(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
				กฟส.			
	กฟฉ.2 100% } ทุกไตรมาส						
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ. 2						

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟอ.สล.	กฟส.พทง.
3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กรท.ผบพ. กฟฟ.ชั้น 1-3	กรท.	ผบป.สล.	ผบง.พทง.
	3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (รายได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)			กฟส. กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2 2,531 ราย						
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ. 2						
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (รายได้ใหม่100%)	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กรท.ผบพ. กฟฟ.ชั้น 1-3	กรท.	ผบป.สล.	ผบง.พทง.
				กฟส.			
	กฟฉ.2 100% ของผู้ใช้บริการ			กบว.(ก2)			
	กฟอ.สล. 100% ของผู้ใช้บริการ						
	กฟส.พทง.. 100% ของผู้ใช้บริการ						
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
4.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA และ Doing Business (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)	4.1 ตั้งคณะทำงานด้านธุรกิจเสริม และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (15 มี.ค.62)	ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1	ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	4.2 กำหนดกลยุทธ์, เป้าหมาย และแผนงานด้านการตลาด (31 มี.ค. 2562)	ผวธ.(ก2)	มี.ค. 2562	คณะทำงานฯ			
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2 เชิญประชุมคณะทำงาน ภายในเดือนมีนาคม 2562						

[illegible]

--	--	--

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ส่วน.			
					กฟฟ.ชั้น 1-3	✓	✓	
	กฟฉ.2 100%					✓	✓	
	กฟอ.สล. 100%					✓	✓	
	กฟส.พทง. 100%					✓	✓	
	1.3 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ส่วน.			
					กฟจ.อบ.	✓	✓	
	กฟฉ.2 100%					✓	✓	
	กฟอ.สล. 100%					✓	✓	
	กฟส.พทง. 100%					✓	✓	
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.สปป.	✓	✓	✓
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง				กฟส.			
						✓	✓	✓
	กฟฉ.2 850.00 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)					✓	✓	✓
						✓	✓	✓
	กฟอ.สล. 0 วงจร-กม.							
	กฟส.พทง. 14.68 วงจร-กม. (จำนวน 1 แผนงาน)							ผกป.พทง.
	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.สปป.	✓	✓	✓
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100%				กฟฟ.ชั้น 1-3			
					กฟส.	✓	✓	✓
	กฟฉ.2 35,500.00 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)					✓	✓	✓
						✓	✓	✓
	กฟอ.สล. 1,071.92 วงจร-กม. (จำนวน 25 แผนงาน)						ผปบ.สล.	
	กฟส.พทง. 514.61 วงจร-กม. (จำนวน 11 แผนงาน)							ผกป.พทง.

[illegible]

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
3. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.			
ของระบบ SCADA	3.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	ฝวธ.(ก2)		กรส.ฟปน.	✓		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 98 %			กบน.ฟปน.	✓		
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 98 %				✓		
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 98 %				✓		
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 98 %						
	3.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.	✓		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 90 %	ฝวธ.(ก2)		กรส.ฟปน.	✓		
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 90 %			กบน.ฟปน.	✓		
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 90 %				✓		
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 90 %						
	3.1.3 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ MARS Master	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรส.ฟปน.	✓		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 95 %	ฝวธ.(ก2)			✓		
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 95 %				✓		
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 95 %				✓		
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 95 %						
	3.1.4 ความสำเร็จในการสั่งงานผ่านระบบ SCADA	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.	✓		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 95 %	ฝวธ.(ก2)		กรส.ฟปน.	✓		
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 95 %			กบน.ฟปน.	✓		
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 95 %				✓		
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 95 %						
	3.1.5 สํารวจออกแบบ ขออนุมัติติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง กฟฟ. ที่ไม่มีใช้งาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรส.ฟปน.	✓		
	กฟฉ.1 4 แห่ง (โนนสัง นาหว้า ปลาปาก นาทม)	ฝวธ.(ก2)			✓		
	กฟฉ.2 2 แห่ง (นาถู กกดุม)				✓		
	กฟฉ.3 4 แห่ง (บ้านเหลื่อม บัวลาย เนินสง่า ภักดีชุมพล)				✓		
	ภาค 2 10 แห่ง						

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
							กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
3. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้ ของระบบ SCADA (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	3.1.6 เสริมความมั่นคงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ปิด Loop) (สำรวจขออนุมัติหลักการ/ขอรับจัดสรร)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรส.ฟปบ.	✓		
				ฟวธ.(ก2)					
	กฟฉ.1	4	เส้นทาง				✓		
	กฟฉ.2	3	เส้นทาง				✓		
	กฟฉ.3	6	เส้นทาง				✓		
	ภาค 2	13	เส้นทาง						
4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชั๊กช่อม เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	4.1 ทบทวน ชั๊กช่อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กปบ.ฟปบ	✓		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1	1	ครั้ง	ฟวธ.(ก2)		กกค.ฟวบ.			
	กฟฉ.2	1	ครั้ง				✓		
	กฟฉ.3	1	ครั้ง				✓		
	ภาค 2	3	ครั้ง						
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน สถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกัน เพื่อรองรับ Smart Utilization และ Condition based Maintenance	5.1 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Relay, Power Transformer, Breaker 22kV , Power Cable) ภายในไตรมาส 3			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กบษ.ฟปบ.	✓		
ตามนโยบาย ผวก.	กฟฉ.1	100%		ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟฉ.2	100%					✓		
	กฟฉ.3	100%					✓		
	ภาค 2	100%							
	(ฟวธ.(ก2) จัดประชุมเพื่อจัดทำรูปแบบการจัดเก็บข้อมูล ภายในไตรมาส 2)								
	ผบฟ., ผรล., ผตบ. (มีทั้งหมด 32 สถานีไฟฟ้า)								
	Power Transformer = 18 เครื่อง / Breaker 115 kV = 34 เครื่อง / Breaker 22kV = 599 เครื่อง								
	Relay = 617 เครื่อง / Recloser = 43 เครื่อง								
	ผตบ.กบษ.ฉ.2 วงจรเคเบิลใต้ดิน 324 วงจร (รวมร้อยเอ็ด2)								
	5.2 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย (Recloser / AVR / SW Capa) ภายในไตรมาส 3			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กบษ.ฟปบ.	✓		
	กฟฉ.1	100%		ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2	100%					✓		
	กฟฉ.3	100%					✓		
	ภาค 2	100%							
	(ฟวธ.(ก2) จัดประชุมเพื่อจัดทำรูปแบบการจัดเก็บข้อมูล ภายในไตรมาส 2)								

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management)	6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิดรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.	✓	✓	✓
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมา/ดำเนินการตัดเอง		ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง				กฟส.			
	ขออนุมัติงานตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1							
	กฟฉ.1 42 แห่ง					✓	✓	✓
	กฟฉ.2 41 แห่ง					✓	ผบป.สส.	ผกป.พทง.
	กฟฉ.3 47 แห่ง					✓	✓	✓
	ภาค 2 130 แห่ง							
	6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.	✓	✓	
	ตามหลักภูมิกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยภูมิกร)		ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง							
						✓	✓	
	กฟฉ.2 70 กม.					✓	ผบป.สส.	
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2					✓	✓	
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพฉ.1, คพส.8.2, คพส.9.2, คพญ.1, ครฟ.3, คพพ.1, คพพ.2 และสรุปรายงาน ฟวธ.(ก2) ทุกไตรมาส		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ฟวบ.	/		
			ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
						/		
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส					/		
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2					/		
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ คพม.2, คขก.2		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ฟวบ.	/		
			ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส					/		
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2					/		
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2					/		

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)							9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
												กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม							8.1 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1.1)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ฟวบ.	/	ผมด.สฉ.	ผมด.พทง.
U- cube เป็นประจำทุกเดือนตามเกณฑ์ NL1 และ NL2									ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		กฟย.	
เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0							กฟฉ.2 ร้อยละ ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)				กฟส., กฟย.			
ระดับคะแนน	1	2	3	4	5		กฟอ.สฉ. ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)							
	NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0	กฟส.พทง. ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)							
	U-Cube	NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)														
							8.2 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานค้าง ≤ 0.10%		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ฟวบ.	/	ผมด.สฉ.	ผมด.พทง.
ตารางรายงานผล							ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (NL1.2)		ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		กฟย.	
รายการ		กฟฉ.1	กฟฉ.2	กฟฉ.3							กฟส., กฟย.			
							กฟฉ.2 ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟทั้งหมด.....ราย)							
ผลจากโปรแกรม	NL1						กฟอ.สฉ. ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)							
	U-Cube	NL2					กฟส.พทง. ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)							
ระดับคะแนน	NL1													
	NL2													
							8.3 ควบคุมการตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ฟวบ.	/	ผมด.สฉ.	ผมด.พทง.
							โดยพนักงานจดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2)		ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		กฟย.	
							(มิเตอร์ชำรุด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ตรงกัน				กฟส., กฟย.			
							รหัส 07 (NL2.3), หามิเตอร์ไม่พบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบข.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5),							
							เหตุสุดวิสัย รหัส 44 (NL2.6))							
							กฟฉ.2 ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)							
							กฟอ.สฉ. ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)							
							กฟส.พทง. ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)							

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
9. แผนงานเปลี่ยนเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบว.(ก2)	/		
			ผวธ.(ก2)		กาว.กฟข.			
	กฟฉ.1	รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562			กบล.กฟข.			
	กฟฉ.2							
	กฟฉ.3							
	ภาค 2							
	หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก							
	กฟอ.สล.	98					ผบป.สล.	
	กฟส.พทง.	52						ผกป.พทง.
	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด (หม้อแปลงที่ได้วัดโหลดแล้วในปีก่อนหน้าไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปีนี้)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กาว.ผวบ.	/	ผบป.สล.	ผกป.พทง.
			ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	รายงานผลภายในไตรมาส 2/2562			กฟส.			
	กฟฉ.2							
	กฟฉ.3							
	ภาค 2							
	9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวบ.,	/	ผบป.สล.	ผกป.พทง.
			ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.2	80% ของจำนวนทั้งหมด			กฟส.			
	กฟอ.สล.	80% ของจำนวนทั้งหมด						
	กฟส.พทง.	80% ของจำนวนทั้งหมด						
	9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า 10%□ (แรงดันต่ำกว่า 198 โวลท์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม., หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวบ.,	/	ผบป.สล.	ผกป.พทง.
			ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
					กฟส.			
	กฟฉ.2	100%						
	กฟอ.สล.							
	กฟส.พทง.							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
10. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝ่ายบ.	/	/	/
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	10.1 สืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ		ฝ่ายร.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
					กฟส.			
	กฟฉ.2 100,000 เครื่อง							
	กฟอ.สล.ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	หมายเหตุ : ผลการสืบเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.		แผนกลยุทธ์ ข้อ 15.1 แผนงานสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ					
	รันข้อมูลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ		1. ผمم.กบล.ฉ.2 อนุมัติแผนปฏิบัติการให้ กฟฟ.ในสังกัด (ครั้งที่ 1/2562) ภายใน ม.ค. 2561 ตามมิเตอร์คงคลังที่มีอยู่ โดยกำหนดเป้าหมายให้สามารถดำเนินการสืบเปลี่ยนให้ได้มากกว่า 50% (50,000 เครื่อง)					
			ภายใน มิ.ย. 2562					
			2.จัดประชุมชี้แจงแผนงานด้านมิเตอร์ และแผนงานการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ ให้ กฟฟ.ในสังกัดรับทราบและดำเนินการตามแผน โดยกำหนด โดยจัดประชุมชี้แจงภายใน เดือน ม.ค.2562					
			3.Monitor จำนวนมิเตอร์คงคลังเพื่อให้เพียงพอต่อการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ หากไม่เพียงพอให้เร่งรัดประสานกับ กบญ. และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีมิเตอร์ในการสืบเปลี่ยนตามวาระได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้					
			4.รายงานผลการสืบเปลี่ยนตามวาระเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ กฟฟ.ในสังกัด บริหารและดำเนินการให้ได้ตามแผนงานที่กำหนด และมอนิเตอร์และสนับสนุนแก้ไขหาก กฟฟ.ใด ดำเนินการไม่ได้					
			ตามแผนงาน					
	กฟอ.สล. 4,250						ผมต.สล.	
	กฟส.พทง. 1,800							ผมต.พทง.
	10.2 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝ่ายบ.	/	/	/
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		ฝ่ายร.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
					กฟส.			
	กฟฉ.2 62 เครื่อง							
	สล. 4 เครื่อง					ผมต.สล.		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
							กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
10. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	10.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จูลรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.	/	/	/
				ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
						กฟส.			
	กฟฉ.2	48	ราย						
	สล. 12 เครื่อง							ผมต.สล.	
	10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูงที่หน่วยงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.	/	/	/
				ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
						กฟส.			
	กฟฉ.2	3,789	เครื่อง						
	กฟอ.สล.	117						ผมต.สล.	
	กฟส.พทง.	32							ผบต.พทง.
	10.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.	/	/	/
				ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
						กฟส.			
	กฟฉ.2	1,305	เครื่อง						
	กฟอ.สล.	17						ผมต.สล.	
	กฟส.พทง.	16							ผบต.พทง.
	10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.	/	/	/
				ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
						กฟส.			
	กฟฉ.2	4,268	เครื่อง						
	กฟอ.สล.	77						ผมต.สล.	
	กฟส.พทง.	74							ผบต.พทง.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
11. แผนงานด้าน Technical Loss	11.1 งาน Balance Load		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.	/	/	/
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	11.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase		ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)				กฟส.			
-ตรวจสอบวงจรที่มีโหลด 5 MW ขึ้นไปและมี Unbalance 10%ขึ้นไป								
-ร่วมกับ กฟฟ. แก้ไขโดยการย้ายเฟสหม้อแปลง	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 5 Feeder						ผปน.สส.	ผกป.พทง.
CYN01, DEA06, MDA02, REB05,SJA10	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2							
-ตรวจสอบวงจรที่มีโหลด 8 MW ขึ้นไป	11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.	/	/	/
-ร่วมกับ กฟฟ. แก้ไขโดยการย้ายเฟสหม้อแปลง			ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 5 Feeder				กฟส.		ผปน.สส.	ผกป.พทง.
MKB01, MKB05, MKA06, MKA10, PYP05	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
KEEN14:KE1	กฟส.พทง.ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย							
-ทบทวนการจ่ายไฟของทุกสถานีไฟฟ้า หากมีหน่วยสูญเสียมาก ก็พิจารณาเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ	11.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสียและตามมีนึ่งคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.	/	/	/
โดยให้สามารถลด Loss ลงได้แต่ยังคงคำนึงถึงความมั่นคงของระบบด้วย			ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
-ทบทวนทุกสถานีไฟฟ้า					กฟส.			
	กฟฉ.2 ทุกสถานี						ผปน.สส.	
	กฟอ.สส. ทุกสถานี							
	กฟส.พทง. ทุกสถานี							
-เมื่อ กกค. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแล้วเสร็จ และผ่านการตรวจมาตรฐานแล้ว ต้องทำบันทึกและ	11.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปน.	/	/	/
กปน. เพื่อพิจารณาตัดจ่ายนาระบบเข้าใช้งาน	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน		ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
-กปน. ต้องเร่งรัดส่วนเกี่ยวของนำเข้าใช้งานภายใน 30 วัน ที่ได้รับแจ้ง					กฟส.			
-ทุกงานที่ได้รับแจ้ง 100 %	กฟฉ.2 100%						ผปน.สส.	ผกป.พทง.
	กฟอ.สส. 100%							
	กฟส.พทง. 100%							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
11. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	11.3 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝบป.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	11.3.1 Switching Capacitor		ฝวธ.(ก2)		กบข.ฝบป.	/	/	/
-สำรวจ ประมาณการ ติดตั้ง Capacitor					กฟฟ.ชั้น 1-3			
-ประสานงาน จัดหาอุปกรณ์	กฟฉ.2	6,000 KVAR			กฟส.		ฝบป.สส.	ผกป.พทง.
-ประสานงานติดตั้ง และการปิด กส.	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	11.3.2 Fixed Capacitor		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝบป.	/	/	/
-สำรวจ ประมาณการ ติดตั้ง Capacitor			ฝวธ.(ก2)		กบข.ฝบป.			
-ประสานงาน จัดหาอุปกรณ์	กฟฉ.2	4,500 KVAR			กฟฟ.ชั้น 1-3		ฝบป.สส.	ผกป.พทง.
-ประสานงานติดตั้ง และการปิด กส.	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2				กฟส.			
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	11.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝบป.	/	/	/
แผนงาน/กิจกรรม	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ		ฝวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
- ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor และนำเข้าระบบไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ					กฟส.			
KEEN14 : KE1	กฟฉ.2	100%					ฝบป.สส.	ผกป.พทง.
	กฟอ.สส.	100%						
	กฟส.พทง.	100%						
	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวาง.ฝวบ.	/	/	/
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)		ฝวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
					กฟส.			
	กฟฉ.2	500 เครื่อง					ฝบป.สส.	ผกป.พทง.
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2							

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟว.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฟวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ				กกค.ฟวบ.		ผบป.สส.	ผบด.พทง.
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)				กฟฟ.ชั้น 1-3		ผกส.สส.	ผกป.พทง.
					กฟส.			
	กฟฉ.2 100%					/		
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฟวบ.			
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ				กกค.ฟวบ.			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
					กฟส.		ผบป.สส.	ผบด.พทง.
	กฟฉ.2 80%					/	ผกส.สส.	ผกป.พทง.
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2							
12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฟวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ				กกค.ฟวบ.			
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.2 60%				กฟส.		ผบป.สส.	ผบด.พทง.
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2					/	ผกส.สส.	ผกป.พทง.
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
13. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการ	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.	กบล.	/	/
การให้บริการทางธุรกิจในการอำนวยความสะดวก	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ		ฟวธ.(ก2)		กฟจ.นครราชสีมา			
แบบครบวงจร (Doing Business : World Bank)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น				กฟอ.มุกดาหาร			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน				กฟจ.นครพนม			
	(ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)				กฟจ.หนองคาย			
	กฟฉ.1 100%	} รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน			กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2 100%							
	กฟฉ.3 100%							
	ภาค 2 100%							
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน							
14. แผนงานพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร	14.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟที่มารับบริการที่ สนง. Download Application PEA Smart Plus		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรท.ฟบพ.	กรท		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	พร้อมแนะนำวิธีการเข้าใช้งาน และจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวน เช่น กิจกรรมหน่วยเคลื่อนที่							
	ตามสถานที่ต่าง ๆ ฯลฯ							
	กฟฉ.1	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.2							
	กฟฉ.3							
	ภาค 2							

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
16. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter)	16.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับ ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standdards : EERS)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฟวบ.	/		
	<u>ระดับคะแนน</u> <u>กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2562</u>							
	1 - จัดสัมมนาปรับปรุงความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้รับบริการไฟฟ้า							
	2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการ นำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS							
	3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง							
	4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 300,000 หน่วย, กฟฉ.2 = 250,000 หน่วย, กฟฉ.3 = 300,000 หน่วย)							
	5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 600,000 หน่วย, กฟฉ.2 = 500,000 หน่วย, กฟฉ.3 = 600,000 หน่วย)							
	กฟฉ.1 คะแนนระดับ 5							
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 5							
	กฟฉ.3 คะแนนระดับ 5							
	ภาค 2 คะแนนระดับ 5							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 กฟอ.เสลภูมิ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
เพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและ
อัตราเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
เพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและ
อัตราเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
1. แผนงาน Smart Workplace (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind, Happy Brain	กฟอ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	ผสส.กอก.		
	กฟอ.2 ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม				ผพอ.กอก.		
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟอ.2						
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟอ.2						
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม สู่การเป็น PEA Digital Utility	กฟอ.1-2-3	ไตรมาส 2	กจท.(ก2)			
	กฟอ.1 -	ผวธ.(ก2)					
	กฟอ.2 -						
	กฟอ.3 -						
	ภาค 2 1 ครั้ง						
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้จัดอบรม						
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน การไฟฟ้า ภาค 2 แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	กฟอ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบว.(ก2)			
	กฟอ.1	ผวธ.(ก2)					
	กฟอ.2						
	กฟอ.3						
	ภาค 2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.2 ดำเนินการจัดทำและชี้แจงวิธีใช้งานระบบติดตามงานบน Smart Device	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	คณะทำงานฯ ภาค 2			
การไฟฟ้า ภาค 2 (ต่อ)	กฟฉ.1						
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 1 - 2					
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	3.3 ติดตามสรุปผลการดำเนินการระบบติดตามงานฯ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	คณะทำงานฯ ภาค 2			
	กฟฉ.1	ผวธ.(ก2)					
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 3					
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม	4.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหาการกำกับ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช,กฟฟ.	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กกท.ตามอนุมัติ			กฟส.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	ผวก.ลว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กกท.(นค)57 ลว.18 ม.ค.2562						
	กฟฉ.1 250 คน						
	กฟฉ.2 250 คน						
	กฟฉ.3 250 คน						
	ภาค 2 750 คน						
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กาว.ผวธ.	กาว.ผวธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
				กฟส.			
	กฟฉ.2 118 แห่ง					จป.สส.	
	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวธ.	กาว.ผวธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน			กฟส.			
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)						
	กฟฉ.2 118 แห่ง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
							กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กวว.ฟวบ.	กวว.ฟวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2			ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	(กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)								
	กฟฉ.2 15 แห่ง							จป.สส.	
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2								
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2								
	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ เทคนิค			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว.ฟวบ.	กวว.ฟวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย			ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ฟวธ.(ก2) 1 ครั้ง								
	ภาค 2 4 ครั้ง								
	5.5 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอก ของ กวว.กฟช. และ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	ฟวธ.(ก2)			
	จป.วิชาชีพ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)			ฟวธ.(ก2)					
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
6. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	6.1 จัดประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การจัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ความปลอดภัย			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ ภาค 2			
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	และแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหา แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2								
	โดย คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2								
	กฟฉ.1								
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
7. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กว.ฟวบ.	กว.ฟวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.		ผบ.บ.สล.	ผกบ.พทง.
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส						
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
8. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟก. (PEA- SMS)	8.1 นำระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟก. (PEA- SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กว.ฟวบ.	กว.ฟวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟช.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.)	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1			กฟส.			
	กฟฉ.2 118 แห่ง					ผบ.บ.สล.	ผกบ.พทง.
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
8.2 ตรวจสอบ ประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟก. (PEA- SMS)	8.2 ตรวจสอบ ประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟก. (PEA- SMS)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กว.ฟวบ.	กว.ฟวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	สำหรับ กฟช.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เกณฑ์ประเมิน ดังนี้			กฟส.			
	กฟฉ.2 42 แห่ง					ผบ.บ.สล.	ผกบ.พทง.
	กฟอ.สล. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย	9.1 จัดกิจกรรม สัมผัส ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กว.ฟวบ.	กว.ฟวบ.		
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ฟวธ.(ก2)					
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						
	กฟฉ.3 1 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย (ต่อ)	9.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการบังคับใช้ กฎเหล็กเพื่อความปลอดภัย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ			
	ภายในไตรมาส 2						
	- คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2 แล้วเสร็จ ตามกำหนด						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 2	กรท.ผบพ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	กรท.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟอ.สส. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กฟช. กฟฟ.ชั้น1-3	กรท. ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	กฟฉ.2 100%			กฟส.			
	กฟอ.สส. 100%			ผวธ.(ก2)			
	กฟส.พทง. 100%						
11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก. กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.	กอก.	/	/
	กฟฉ.2 1 มาตรการ					ผบห.สส.	ผบง.พทง.
	กฟอ.สส. ตามมาตรการของ กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามมาตรการของ กฟฉ.2						
	หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลในระบบ SAP ทุกสิ้นเดือน (หากไม่ถูกต้อง สามารถปรับปรุงได้ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป)						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
12.แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2562	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	คณะอนุกรรมการฯ			
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.1	ผวธ.(ก2)		กจท.(ก2)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ผวธ.(ก2)						
	ภาค 2						
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผวธ.	กบฉ.		
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2562 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ผวธ.(ก2)		กจท.(ก2)			
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
13.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุงจัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2562	กฟฉ.1-2-3	15 ก.พ. 2562	คณะทำงานฯ			
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.1	ผวธ.(ก2)		กจท.(ก2)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562						
	ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562						
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผวธ.	กบฉ.		
	(ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ผวธ.(ก2)		กจท.(ก2)			
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กฟฉ.1-2-3	ก.ค. 2562	กอก.	กอก.		
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน ราย 6 เดือน	ผวธ.(ก2)		กบว.(ก2)	กบฉ.		
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2562 (สถานะ 6 เดือน)						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	กฟฉ. 1						
	กฟฉ. 2						
	กฟฉ. 3						
	ภาค 2						
	ผวธ.(ก2) ตามที่ กฟภ. กำหนด						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ) (SEPA หมวด 1) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	14.2 นำแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. อย่างน้อย 1 แผนงาน บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดและงบประมาณที่ชัดเจน และได้รับความเห็นชอบจาก รพภ.(ก2) พร้อมส่งให้ ผสส. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562 ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562	ผวธ.(ก2)	ก.ย. 2562	กบว.(ก2)			
	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รพภ. สายงาน รายปี และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี) (ค่าคาดการณ์)	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	พ.ย. 2562	กอก. กบว.(ก2)	กอก. กบฉ.		
	กฟฉ. 1 } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562						
	กฟฉ. 2 }						
	กฟฉ. 3 }						
	ภาค 2						
	ผวธ.(ก2) ตามที่ กฟภ. กำหนด						
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3/แผนแม่บท) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าบททวนปี 2562 15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2562 ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2562	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1	กบฉ.ผวธ. กบว.(ก2)	กบฉ.		
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561 แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3 - การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based) - การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based) - การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)	ก.พ. 2562	กบฉ.ผวธ. กบว.(ก2)	กบฉ.		
	กฟฉ.1 } รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562						
	กฟฉ.2 }						
	กฟฉ.3 }						
	ภาค 2						
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562						

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน						
	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	16.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	เม.ย. 2562	กบส.ฟวบ.	กบส.		
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช.	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฟวธ.(ก2) สรุปการจัดทำแผนฯ ภายใน 30 เม.ย. 2562						
	16.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	พ.ย. 2562	กบส.ฟวบ.	กบส.		
	กฟฉ.1	ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผล SEPA หมวด 3 ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562						
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (SEPA หมวด 3) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส						
	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส1-4	กบส.ฟวบ.	กบส.	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส			กบว.(ก2)			
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3						
	(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)						
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส					ผบค.สส.	ผบค.พทง.
	กฟอ.สส.ตามแผนงาน ของ กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ตามแผนงาน ของ กฟฉ.2						
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
							กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ) (SEPA หมวด 3) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	17.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.	กบล.		
	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง			ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.1 340 ราย/ปี								
	กฟฉ.2 220 ราย/ปี								
	กฟฉ.3 404 ราย/ปี								
	ภาค 2 964 ราย/ปี								
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบล.ฟวบ.	กบล.		
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ฟวธ.(ก2)		กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟฉ.3 1 ครั้ง								
	ภาค 2 3 ครั้ง								
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 4								
18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและวัดกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ (SEPA หมวด 3) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า □			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส1-4	กบป.ฟปบ.	กบป.ฟปบ.		
	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า			ฟวธ.(ก2)		กาว.ฟวบ.	กาว.ฟวบ.		
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน					กบล.ฟวบ.	กบล.ฟวบ.		
	กฟฉ.1					กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
						กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ. (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ. กฟล.1 100%		กฟล.1-2-3 ฝวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กอก. กจท.(ก2)	ผบก.กอก.		
SEPA หมวด 5	กฟล.2 100%							
	กฟล.3 100%							
	ภาค 2 100%							
	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝวธ.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้		กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	ผบก.กอก.		
	กฟล.1 } รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562		ฝวธ.(ก2)		กจท.(ก2)			
	กฟล.2 } รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562							
	กฟล.3 }							
	ภาค 2 รวบรวมส่งให้ กสท. รอบที่ 1 วันที่ 29 มิ.ย. 2562 และรอบที่ 2 วันที่ 29 พ.ย. 2562							
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัย ขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม 21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน		กฟล.1-2-3	ต.ค. 2562	กอก.	กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3	
SEPA หมวด 5	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E							
	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E							
	กฟล.1 }							
	กฟล.2 } อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำงาน							
	กฟล.3 } ส่งให้ กสท. ภายในเดือน ต.ค.2562							
	ภาค 2							
22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.		กฟล.1-2-3 ฝวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
SEPA หมวด 6	กฟล.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				กบว.(ก2)		ผบค.สล.	ผบต.พทง.
	กฟอ.สล. ดำเนินการรายงานผลประจำเดือนไม่เกินวันที่ 10 ของทุกเดือน							
	กฟส.พทง. ดำเนินการรายงานผลประจำเดือนไม่เกินวันที่ 10 ของทุกเดือน							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	23.1 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ						
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ฝวบ.	กบฉ.ฝวบ.	คปบ.สส.	คกบ.พทง.
	ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562			กฟฟ.ชั้น 1-3			
				กฟส.			
	กฟฉ.2 25,000 ต้น						
	กฟอ.สส.ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2						
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	24.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ฝวบ.	กบฉ.ฝวบ.	คปบ.สส.	คกบ.พทง.
	ยุบรวมขนาดสายสื่อสารให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟภ.	ฝวฉ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562			กฟส.			
	หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ฝวฉ.(ก2) เพื่อรวบรวมส่ง			กบว.(ก2)			
	กบท.ต่อไป						
	กฟฉ.2 11 เส้นทาง (37.05 กม.)	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	กฟอ.สส.ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.พทง.ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2						
24.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.	24.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ฝวบ.	กบฉ.ฝวบ.	คปบ.สส.	คกบ.พทง.
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			กฟส.			
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						
	กฟฉ.2 100%						
	กฟอ.สส. 100%						
	กฟส.พทง. 100%						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	24.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร ไม่พละุกพ่น พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	กบล.ฝวบ.	ผบ.บ.สส.	ผกป.พทง.
	กฟฉ.2 100%						
	กฟอ.สส. 100%						
	กฟส.พทง. 100%						
25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	กฟฉ.1-2-3 ฝวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ. กอก. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบว.(ก2) สนง.เขต, กฟอ.ดอ.,กล.,สส.	กบล. กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.ดอ. กฟอ.กล. กฟอ.สส.	-
	กฟฉ.2 4 แห่ง						
	กฟอ.สส. ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2						
26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)	กฟฉ.1-2-3 ฝวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบว.(ก2)	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.อบ.,ยส. มค.,มท.,กส. อจ.,สส., กฟอ.วธช., ตผ.,สส.	กฟส.อส., พนท.,บบ., พท.,วป., นทศ.,ลท.
	กฟฉ.2 18 กฟฟ.						
	กฟอ.สส. ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2						
	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่	กฟฉ.1-2-3 ฝวธ.(ก2)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบว.(ก2)	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.รอ.,กล. สณ.,ชช.,มช., คช.,กฟส., พมท.,ชว., พทง,พทง.,ชท.	กฟส. กฟส.ชน.,กษ., สณ.,ชช.,มช., คช.,กฟส., พมท.,ชว., พทง,พทง.,ชท.
	กฟฉ.1 13 กฟฟ.						
	กฟฉ.2 13 กฟฟ.						
	กฟฉ.3 18 กฟฟ.						
	ภาค 2 44 กฟฟ.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ		
การดำเนินงานระยะที่ 3-4	ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,	ผวธ.(ก2)			กฟข.		
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	27.1.1 เร่งรัดดำเนินการจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ		
	กฟฉ.1 จำนวน 1 แห่ง	ผวธ.(ก2)			กฟข.		
	กฟฉ.2 จำนวน 1 แห่ง						
	กฟฉ.3 จำนวน 1 แห่ง						
	ภาค 2 จำนวน 3 แห่ง						
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ผวธ.	กกค.		
การดำเนินงานระยะที่ 3-4 (ต่อ)	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน	ผวธ.(ก2)					
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						