



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสลภูมิ

ที่ ฉ.๒ สล.(พ.) 39 /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ “ วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ”

เพื่อให้การดำเนินการ “ ศูนย์ราชการสะดวก “ (Government Easy Contact Center : GECC.) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสลภูมิ และการให้บริการเป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี มีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานของรัฐจึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการ “ วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ” ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสลภูมิ ดังนี้

๓. รจก.(ท.) กพอ.สล.	ประธานคณะกรรมการ
๒. รจก.(บ.) กพอ.สล.	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นบท.๙ ,ผชน.๙ กพอ.สล.	คณะกรรมการ
๔. ทผ. , ชผ. กพอ.สล. ทุกแผนกฯ	คณะกรรมการ
๕. นักวิชาการ กพอ.สล. ทุกแผนกฯ	คณะกรรมการ
๖. ทผ.บค. กพอ.สล.	เลขานุการคณะกรรมการ
๗. นทน. (จป.) , ลบค.ผบห.	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน

โดยคณะทำงานมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑.ควบคุมกำกับดูแลการดำเนินงาน สำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจ และนำผลสำรวจมาปรับปรุง การให้บริการของลูกค้า

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 31 กค 2562 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ 31 กค 2562

(นายเทอดศักดิ์ จันทร์เกษ)

ผจก.สล.