



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กผส. ถึง ฝนย.
เลขที่ กผส.(บผ) ๑๐๐ /๒๕๖๒ วันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๒
เรื่อง จัดส่ง Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒ (ปรับปรุง) ให้ทุกสายงาน
เรียน อผ.นย. ผ่าน รผ.นย.(พ), รผ.นย.(ส) ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๒

ตามที่ กผส. ได้มีบันทึกเลขที่ กผส.(บผ) ๗๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๗ ก.พ. ๒๕๖๒ ขอความเห็นชอบ Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒ (ปรับปรุง) พร้อมรายละเอียดตัวชี้วัด ซึ่ง ผวก. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๖๒ นั้น (เอกสารแนบ ๑)

กผส. พิจารณาแล้ว เห็นควรจัดส่ง Balanced Scorecard(BSC) ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒ (ปรับปรุง) พร้อมรายละเอียดตัวชี้วัด (เอกสารแนบ ๒) เพื่อให้ทุกสายงานใช้ในการบริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในปี ๒๕๖๒ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่

<http://intranet.pea.co.th> ⇨ ลิงค์หน่วยงาน ⇨ กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.) ⇨ เอกสารต่างๆ
⇨ Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒ (ปรับปรุง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามในบันทึกแจ้งเวียนหัวหน้าสายงานเพื่อทราบ และ เพื่อดำเนินการแจ้งหน่วยงานในสังกัดต่อไป

(นางสาวอินทิรา เนียมศรี)
อก.ผส.

เรียน รผก.(ทุกท่าน), อช.(ทุกท่าน), อส.วก., อส.กม.,
อส.ตภ., อผ.(ทุกท่าน), อก.(ทุกท่าน)

เพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งหน่วยงานใน
สังกัดเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางทวีติยา จรุงธนะกิจ)
อผ.นย.

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักการผู้ว่าราชการยุทธศาสตร์
สรก.(ย)
วันที่รับ ๑ ก.พ. ๒๕๖๒
เวลารับ 10.45
เลขรับที่ 609

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
เลขรับที่ 365
วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๒

ผู้ว่าการ
วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๒ เวลา 10.๔๖
เลขที่รับ 1070

จาก กผส ถึง ผนย.
เลขที่ กผส.(บผ) ๗/๗ /๒๕๖๒ วันที่ ๗ ก.พ. ๒๕๖๒
เรื่อง ขอความเห็นชอบการปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดผลการดำเนินการตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒
เรียน ผนย. ผ่าน รผ.นย.(พ), รผ.นย.(ส)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ ๗ /๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๔ ก.ค. ๒๕๖๑ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๖๒), แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๖๒) (Strategy Map), ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒ พร้อมทั้งคำจำกัดความตัวชี้วัด รวมทั้งแผนการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๒ และ กผส. ได้แจ้งให้ทุกหน่วยงานนำไปใช้เป็นกรอบ และแนวทางการบริหารจัดการแล้วนั้น (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) ๓/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๒ เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (หน่วยงานระดับกองขึ้นไป) ให้จัดตั้งสายงานธุรกิจและปรับปรุงโครงสร้างสายงานยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีความเหมาะสมต่อการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และรองรับการเติบโตทางธุรกิจ (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) ๔/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๒ เรื่องโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (หน่วยงานระดับแผนก) ปรับปรุงครั้งที่ ๒ ให้จัดตั้งสายงานธุรกิจและปรับปรุงโครงสร้างสายงานยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีความเหมาะสมต่อการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และรองรับการเติบโตทางธุรกิจ ประกอบด้วย อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๑ อนุมัติโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบ หน่วยงานระดับแผนก เพื่รองรับการจัดตั้งสายงานธุรกิจ และ อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๑ อนุมัติปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานระดับแผนก ในกองสังกัดฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๓ คำสั่ง กฟภ. ที่ ๒๒๑/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๒ เรื่อง ย้ายพนักงาน และมอบหมายให้ไปปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติม โดยให้นายเชมรัตน์ ศาสตรปรีชา รองผู้ว่าการประจำผู้ว่าการ ไปเป็นรองผู้ว่าการธุรกิจ และมอบหมายให้ไปทำหน้าที่รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด รวมทั้งให้นายประจักษ์ อุดหนุน ผู้ช่วยผู้ว่าการประจำผู้ว่าการ ไปเป็นผู้ช่วยผู้ว่าการธุรกิจ และมอบหมายให้ไปช่วยปฏิบัติงานบริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (เอกสารแนบ ๔)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. ที่รองรับการเติบโตทางธุรกิจ กผส. ได้พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒ ให้สอดคล้องกับโครงสร้างดังกล่าว ตามข้อเท็จจริง ข้อ ๒.๑ - ๒.๓ โดยปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบหลักของตัวชี้วัด “ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง” เปลี่ยนผู้รับผิดชอบร่วมของตัวชี้วัด “รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง” และ “ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ” เปลี่ยนจาก รผก.(ย) เป็น รผก.(ธ) รวมทั้ง ปรับเพิ่ม รผก.(ธ) เป็นผู้รับผิดชอบร่วมของตัวชี้วัด “ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)” รายละเอียดปรากฏตาม (เอกสารแนบ ๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน รผก.(ย) เพื่อนำเสนอ ผวก. พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดผลการดำเนินการตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อ กผส. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- หนึ่งร้อย ตามหนังสือ

เรียน รผก.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓ (ย) ๑ ๑ ก.พ. ๒๕๖๒

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒ ตามที่ กผส. เสนอต่อไปด้วย

อ.ค.
(นางสาวอินทิรา เนียมศรี)
อก.ผส.

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
ผวก.
15 ก.พ. 2562

(นางทวีติยา จรุงธนกิจ)
อ.ผ.นย.

๑๖ ก.พ. ๒๕๖๒
กผส.

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ การปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒ ตามที่ กผส. เสนอต่อไปด้วย.

๑๖ ก.พ. ๒๕๖๒
กองวางแผนวิสาหกิจ
แผนกบริหารแผนกลยุทธ์
โทร. ๕๗๓๔

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
รผก.(ย)
๒๐ ก.พ. ๒๕๖๒

อ.ผ.นย.
- ผ.นย.

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
รผก.(ย)
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒

20 ก.พ. 2562

Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2562 (ปรับปรุง) ผวก. ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 2562

มุมมอง		กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Goal			- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18	รผก.(บ)	ตัวชี้วัดรวมทุกสายงาน
			- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	31,540	31,484	31,428	31,372	31,316	รผก.(บ)	ตัวชี้วัดรวมทุกสายงาน
Customer Value Proposition	Satisfying Existing Customers	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ภ3)	ตัวชี้วัดรวมทุกสายงาน
			กลุ่มเอกชนรายย่อย	ระดับ	4.20	4.25	4.30	4.35	4.40		
			กลุ่มเอกชนรายใหญ่	ระดับ	4.12	4.17	4.22	4.27	4.32		
			กลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ	ระดับ	4.14	4.19	4.24	4.29	4.34		
				- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value	ระดับ	4.16	4.21	4.26	4.31	4.36	รผก.(ภ3)
	New Market	NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ธ)	-
			- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	5,150	5,425	5,700	5,975	6,250	รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ทส) รผก.(ธ) รผก.(ว)	ตัวชี้วัดรวมทุกสายงาน
		NM2 การผลักดันผลประโยชน์ประกอบการและการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ	- ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือและอันดับเครดิตอยู่ในช่วง Investment Grade	ร้อยละ	80	85	90	95	100	กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	-

หมายเหตุ : - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดทางการเงิน อาจปรับเปลี่ยนได้ตามประมาณการที่ กฟภ. นำเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือตามสภาวการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

- ตัวชี้วัด "ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง" และ"รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง" ปรับผู้รับผิดชอบตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) 3/2562 ลง ณ วันที่ 17 ม.ค. 2562, คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) 4/2562 ลง ณ วันที่ 17 ม.ค. 2562 และคำสั่ง กฟภ.ที่ 221/2562 ลง ณ วันที่ 23 ม.ค. 2562

Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2562 (ปรับปรุง) ผวก. ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 2562

มุมมอง	กระบวนการ	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Internal Process	Operational Management Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2561	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2555-2561) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของ ปี 2562	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดรวม รผก.(ก1-ก4)
			- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI เมืองใหญ่ ที่ทำได้จริงในปี 2561	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2555-2561) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI เมืองใหญ่ ของ ปี 2562	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดรวม รผก.(ก1-ก4)
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริง ในปี 2561	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2555-2561) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของ ปี 2562	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดรวม รผก.(ก1-ก4)
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI เมืองใหญ่ ที่ทำได้จริงในปี 2561	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2555-2561) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI เมืองใหญ่ ของ ปี 2562	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดรวม รผก.(ก1-ก4)

Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2562 (ปรับปรุง) ผวก. ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 2562

มุมมอง		กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Internal Process (ต่อ)	Operational Management Process (ต่อ)	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย (ต่อ)	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	ร้อยละ	5.62	5.51	5.40	5.29	5.18	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดรวม รผก.(ก1-ก4)
			- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.	ระดับ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ป) รผก.(ก1-ก4)	-
		OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid	- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ว) รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดรวม รผก.(ทส)
		OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	ร้อยละ	80	85	90	95	100	คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า	-
		OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	ตัวชี้วัดรวมทุกสายงาน
			- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ	ล้านบาท	X+2%	X+4%	X+6%	X+8%	X+10%	รผก.(ย) รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดรวมทุกสายงาน

Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2562 (ปรับปรุง) ผวก. ในความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 2562

มุมมอง		กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Internal Process (ต่อ)	Innovation Process	IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ว) รผก.(ท) รผก.(ย) รผก.(ธ)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ก1-ก4)
	Regulatory & Social Process	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ว)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ก1-ก4)
			- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	40 ล้าน	45 ล้าน	50 ล้าน	55 ล้าน	60 ล้าน	รผก.(ว)	-
		RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	- ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	1	-	3	-	5	อส.กม.	-
		- ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟภ.	ระดับ	1	2	3	4	5	อส.กม.		
Learning & Growth	HR Capital	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วม ทุกสายงาน
			- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท) รผก.(ย)	ตัวชี้วัดร่วม ทุกสายงาน
		HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท) รผก.(ธ) รผก.(ว)	ตัวชี้วัดร่วม ทุกสายงาน
			- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วม ทุกสายงาน

หมายเหตุ : - ตัวชี้วัด "ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)" และ "ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ" ปรับผู้รับผิดชอบตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) 3/2562 ลง วันที่ 17 ม.ค. 2562, คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) 4/2562 ลง วันที่ 17 ม.ค. 2562 และคำสั่ง กฟภ.ที่ 221/2562 ลง วันที่ 23 ม.ค. 2562

Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2562 (ปรับปรุง) ผวก. ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 2562

มุมมอง		กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Learning & Growth (ต่อ)	Digital Technology	DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ทส)	-
			- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	ระดับ	3.30	3.50	3.70	3.90	4.10	รผก.(ย) รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ทส)	-
	Organizational Capital	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	0-19.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 20 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	20-39.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	40-59.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 10 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	60-79.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
			- ค่าดัชนีการประทุษร้าย (Disabling Injury Index: √DI)	-	0.1129 ขึ้นไป	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975	อ.ส.ว.ก. รผก.(ภ1-ภ4)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
			- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	80	85	90	95	100	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
			- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
			- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
			- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
			- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco - efficiency)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		OC2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	3.20	3.40	3.60	3.80	4.00	รผก.(ย) รผก.(ภ3) รผก.(ท) รผก.(กบ) รผก.(อ)	-
	OC3 Change Management	- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อการดำเนินงานที่คล่องตัว และ/หรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	