



# นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ.

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล  
มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงาน  
และลูกค้าอย่างยั่งยืน

## The Electric Utility of the Future

Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus, Role Model of SOE, and Sustainability

## นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว

ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คนที่ 13

## 4S - 12 Strategies

### Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

- Capability Building** สร้าง กฟผ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน
- สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) ปรับปรุงระบบการทำงาน การประเมินผล การให้รางวัล อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส สร้างระบบการบริหารจัดการคนเก่งและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร
- Strong Grid** มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศให้มีประสิทธิภาพมั่นคงครอบคลุมทั่วถึงลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟผ. ให้เป็น "Super PEA"
- Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP)** ส่งเสริมสนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน สร้างระบบไฟฟ้าและพัฒนา Smart Grid รองรับโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ส่งเสริมและสนับสนุนการจัด Zoning โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ให้บริการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการลงทุนและการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน

### Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

- PEA Standard** มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการตามข้อกำหนดของ กฟผ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ของเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า รวมทั้งเผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้าภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง (Lower Mekong Subregion : LMS) เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ
- Safety Excellence มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ** สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ปลูกฝัง PEA Safety Culture ยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร และลูกค้า จัดตั้งจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัยทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน จัดฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- Operational Excellence** มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีความชัดเจน ลดขั้นตอนความยุ่งยากและลดระยะเวลาดำเนินการ ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม พัฒนาระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office บริหารจัดการตามกระบวนการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

### Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

- Service Excellence** มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและความวางใจ มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่งานที่มีคุณภาพพัฒนาและปรับปรุงงานแก่ไฟฟ้าจึงต้องได้มีประสิทธิภาพ
- Grid Modernization** พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid มุ่งเน้นพัฒนาระบบไฟฟ้าและระบบ ICT รองรับโครงการ Smart Grid ที่ทันสมัยส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีไฟฟ้าส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาบุคลากรด้าน Smart Grid เวทีโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
- Smart Organization** พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร พัฒนาโครงข่ายสื่อสารสมัยใหม่ (Next Generation Network : NGN) สนับสนุนการใช้ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย ส่งเสริมการใช้ระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ สนับสนุนงาน ICT ของภาครัฐด้านความมั่นคงและสาธารณะ พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศรองรับ Digital Economy

### Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

- Excellence in Governance** มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านนี้ผ่านด้วยความโปร่งใส ปกป้องจากการทุจริตคอร์รัปชันมีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ พัฒนาบุคลากรทั้งด้าน Soft Skill & Hard Skill ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- Towards Sustainable CSR** เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคมสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจของประเทศไทยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง บูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ความสำคัญต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานประจำวันทั้งห่วงโซ่อุปทาน มุ่งเน้นการดำเนินงานเชิงรุกให้เกิดคุณค่าร่วม (Creating Shared Value: CSV) ระหว่างองค์กรและสังคมไปพร้อมๆ กัน ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชน สร้างโรงไฟฟ้าระดับต้นชุมชน สร้างความเท่าเทียมทางสังคมโดยเร่งรัดขยายโครงข่ายไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการลดต้นทุนและลดคาร์บอน
- Enhancing Human Capital** ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาระดับอย่างยั่งยืน สร้างกลไกพัฒนาศักยภาพของพนักงานใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พัฒนาทักษะพนักงานสู่การทำงานอย่างมืออาชีพ จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank) รับมือนักคิด สถาบันวิชาการ กฟผ. (PEA Academy) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมกระบวนการ KM สู่การปฏิบัติงานประจำวัน สร้างการเรียนรู้ นวัตกรรม และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น





# นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ.

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล  
มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงาน  
และลูกค้าอย่างยั่งยืน

## The Electric Utility of the Future

Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus, Role Model of SOE, and Sustainability

## นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว

ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คนที่ 13

## 4S - 12 Strategies

### Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

- Capability Building** สร้าง กฟผ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการพัฒนา  
สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) ปรับปรุงระบบการทำงาน การประเมินผล การให้รางวัล อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส สร้างระบบการบริหารจัดการคนเก่งและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร
- Strong Grid** มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศให้มีประสิทธิภาพอันสูงตระหง่านทั่วถึงลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟผ. ให้เป็น "Super PEA"
- Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP)** ส่งเสริมสนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน  
สร้างระบบไฟฟ้าและพัฒนา Smart Grid รองรับโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ส่งเสริมและสนับสนุนการจัด Zoning โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ให้บริการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการลงทุนและการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน

### Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

- PEA Standard** มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค  
ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟผ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ของระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า รวมทั้งเผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้ากลุ่มภูมิภาคแม่น้ำโขงตอนล่าง (Lower Mekong Subregion : LMS) เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ
- Safety Excellence มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ**  
สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ปลูกฝัง PEA Safety Culture ภาวะความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร และลูกค้า จัดตั้งจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน จัดฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- Operational Excellence มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง**  
ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนความยุ่งยากและลดระยะเวลาดำเนินการ ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม พัฒนาระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office บริหารจัดการตามการยอมรับประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

### Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

- Service Excellence** มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและความงาม  
มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมุ่งสร้างเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่งานที่มีคุณภาพพัฒนาและปรับปรุงงานแม่ข่ายไฟฟ้าให้ดียิ่งขึ้นได้มีประสิทธิภาพ
- Grid Modernization** พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid  
มุ่งเน้นพัฒนาระบบไฟฟ้าและระบบ ICT รองรับโครงการ Smart Grid ที่ทันสมัยส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีไฟฟ้าส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาบุคลากรด้าน Smart Grid เวทีโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
- Smart Organization** พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร  
พัฒนาโครงข่ายสื่อสารสมัยใหม่ (Next Generation Network : NGN) สนับสนุนการใช้ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย ส่งเสริมการใช้ระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ สนับสนุนงาน ICT ของภาครัฐด้านความมั่นคงและสาธารณะ เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศรองรับ Digital Economy

### Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

- Excellence in Governance** มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล  
พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปกป้องจากการทุจริตคอร์รัปชันมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ พัฒนาบุคลากรทั้งด้าน Soft Skill & Hard Skill ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- Towards Sustainable CSR** เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจของประเทศไทย  
บูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ความสำคัญต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานประจำวันทั่วทั้งองค์กร มุ่งเน้นการดำเนินกิจการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (Creating Shared Value: CSV) ระหว่างองค์กรและสังคมไปพร้อมๆ กัน ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชน สร้างโรงไฟฟ้าระดับต้นชุมชน สร้างความเท่าเทียมทางสังคมโดยบริหารจัดการระบบไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการลดต้นทุนและความปลอดภัย
- Enhancing Human Capital** ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาระดับอย่างยั่งยืน  
สร้างกลไกนำศักยภาพของพนักงานใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พัฒนาทักษะพนักงานสู่การทำงานอย่างมืออาชีพ จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank) นิเวศองค์กร สถาบันวิชาการ กฟผ. (PEA Academy) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมกระบวนการ KM สู่การปฏิบัติงานประจำวัน สร้างการเรียนรู้ นวัตกรรม และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น