

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)			
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินการ (CPI-X) ตามค่าเกณฑ์วัดตามที่ได้รับจัดสรร ปี 2561 ที่ ระดับ 5									
							เป้าหมาย			
	กฟฉ.2	944.441	ล้านบาท				กฟฟ.	ไตรมาส4	ผล	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	34,606,239.62	บาท (80%)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	กฟจ.กาฬสินธุ์	34,606,239.62	38,275,721.78	110.60
	กฟส.หนองสูงศรี	14,506,914.81	บาท (80%)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	กฟส.หนองสูงศรี	14,506,914.81	14,227,863.20	98.08
	กฟส.ยางตลาด	12,849,609.06	บาท (80%)	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	12,849,609.06	12,347,005.02	96.09
	รวมทั้งสิ้น	61,962,763.49	บาท				รวมทั้งสิ้น	61,962,763.49	64,850,590.00	104.66
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ ตามรหัสบัญชีงบทำการของในรอบวงเงินงบประมาณทำการ ปี 2561 (เบิกจ่ายไม่เกิน 96% งบประมาณที่ระดับ 5)									
	ค่าใช้จ่ายประเภท						เป้าหมาย			
	กฟฉ.2	96%	410.185 ล้านบาท				กฟฟ.	ไตรมาส4	ผล	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	14,477,185.93	บาท (96%)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	กฟจ.กาฬสินธุ์	14,477,185.93	15,039,897.54	103.89
	กฟส.หนองสูงศรี	4,954,314.00	บาท (96%)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	กฟส.หนองสูงศรี	4,954,314.00	4,798,982.84	96.86
	กฟส.ยางตลาด	4,340,235.01	บาท (96%)	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	4,340,235.01	4,110,337.75	94.70
	รวมทั้งสิ้น	23,771,735.90	บาท (96%)				รวมทั้งสิ้น	23,771,734.94	23,949,218.13	100.75
	1.3 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ									
	WMS (ZW01 และ ZW02) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน									
	เป้า PS 0.162	WMS 1.394	รวม=1.556							
	กฟฉ.2	114.608	ล้านบาท					ผลการดำเนินงาน		
	PS	WMS	รวม				กฟฟ.	PS	WMS	รวม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)			
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,918,600.00	1,958,816.44	3,877,416.44	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผกส.	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,309,234.66	5,459,402.48	6,768,637.14
	กฟส.หนองกุงศรี	1,286,000.00	791,595.72	2,077,595.72	กฟส.หนองกุงศรี		ผปป.,ผกป.	กฟส.หนองกุงศรี	733,305.14	2,169,996.12	2,903,301.26
	กฟส.ยางตลาด	1,350,000.00	967,002.45	2,317,002.45	กฟส.ยางตลาด		ผบต.	กฟส.ยางตลาด	1,069,402.34	1,584,548.32	2,653,950.66
	รวมทั้งสิ้น	4,554,600.00	3,717,414.61	8,272,014.61				รวมทั้งสิ้น	3,111,942.14	9,213,946.92	12,325,889.06
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้		2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่ก			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผปป.	กฟฟ.	อายุหนี้ (วัน)		
					กฟส.หนองกุงศรี		ผบง.	กฟจ.กาฬสินธุ์	25.00		
		กฟฉ.2	27	วัน	กฟส.ยางตลาด			กฟส.หนองกุงศรี	28.00		
		กฟจ.กาฬสินธุ์	26	วัน				กฟส.ยางตลาด	30.00		
		กฟส.หนองกุงศรี	26	วัน				รวมทั้งสิ้น	26.00		
		กฟส.ยางตลาด	26	วัน							
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน		3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท									
		โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่และวงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก ภาค 2 100 %									
			ไตรมาส 1 = 15 %								
			ไตรมาส 2 = 40 %								
			ไตรมาส 3 = 70 %								
			ไตรมาส 4 = 100 %								
		(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)									
		กฟจ.กาฬสินธุ์ ไม่ได้รับจัดสรร									
		3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 25 ล้านบาท) ให้ได้ 100%									
			ไตรมาส 1 = 15 %								
			ไตรมาส 2 = 40 %		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบท.,ผบง.	กฟฟ.	เป้าหมาย	ผลการเบิกจ่าย	%
			ไตรมาส 3 = 70 %					กฟจ.กาฬสินธุ์	0.295	0.295	100.00

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)			
	ไตรมาส 4 =100 %						กฟส.หนองงูศรี	0.316	0.316	100.00
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)						กฟส.ยางตลาด	0.013	0.013	100.00
							รวมทั้งสิ้น	0.624	0.624	100.00
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (งบ I ทุกงบ)									
	กฟจ.กาฬสินธุ์	14.346	ล้านบาท	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบห.,ผบง.	กฟฟ.	เป้าหมาย	เบิกจ่าย	%
	กฟส.หนองงูศรี	5.955	ล้านบาท	กฟส.หนองงูศรี		ผกส.,ผปป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	14,346,382.22	7,107,209.43	49.54
	กฟส.ยางตลาด	2.062	ล้านบาท	กฟส.ยางตลาด		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองงูศรี	5,954,701.43	3,542,566.48	59.49
	รวม	22.363	ล้านบาท			ผกป.	กฟส.ยางตลาด	2,061,865.98	1,444,491.08	70.06
	3.4 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ (งบ P ทุกงบ)						รวมทั้งสิ้น	22,362,949.63	12,094,266.99	54.08
	กฟจ.กาฬสินธุ์	100.977	ล้านบาท	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบห.,ผบง.	กฟฟ.	เป้าหมาย	เบิกจ่าย	%
	กฟส.หนองงูศรี	59.964	ล้านบาท	กฟส.หนองงูศรี		ผกส.,ผปป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	100,977,029.35	25,741,095.90	25.49
	กฟส.ยางตลาด	10.280	ล้านบาท	กฟส.ยางตลาด		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองงูศรี	59,963,612.65	4,165,428.72	6.95
	รวม	171.221	ล้านบาท			ผกป.	กฟส.ยางตลาด	10,279,898.07	2,634,352.80	25.63
							รวมทั้งสิ้น	171,220,540.07	32,540,877.42	19.01
	3.5 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 25 ล้านบาท									
	กฟจ.กาฬสินธุ์ ไม่ได้รับจัดสรร									
4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของ ศูนย์ EVM ภาค 2	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้า ให้ได้เป้าหมายระดับ 5									
	กฟฉ.2	ล้านบาท								
	รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (กคจ)									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)			
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร				
	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง		แผนก				
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด		กฟย.				
5. ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุน	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ค่าเป้าหมายระดับ 5									
การให้บริการธุรกิจเสริม										
	กฟฉ.2	338.65	ล้านบาท							
	ตามหนังสือ สรก.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561							เป้าหมาย		
							กฟฟ.	ไตรมาส3	ผล	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	19.560	ล้านบาท	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	14.67	14.66	
	กฟส.หนองสูง	6.200	ล้านบาท	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	4.65	1.30	
	กฟส.ยางตลาด	8.320	ล้านบาท	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	6.24	1.81	
	รวม	34.080	ล้านบาท				รวมทั้งสิ้น	25.56	17.77	
	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม									
	และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2									
	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)									
	กฟจ.กาฬสินธุ์	32	%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟฟ.	เป้าหมาย	ผล	
	กฟส.หนองสูง	32	%	กฟส.หนองสูง		ผกส.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	32.00	22.09	
	กฟส.ยางตลาด	32	%	กฟส.ยางตลาด			กฟส.หนองสูง	32.00	30.71	
	รวม	32	%				กฟส.ยางตลาด	32.00	21.86	
	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และ									
	บำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)						กฟฟ.	เป้าหมาย	ผล	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)			
	กฟจ.กาฬสินธุ์	90	%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	90.00	96.65	
	กฟส.หนองงูศรี	90	%	กฟส.หนองงูศรี		ผบบ.,ผกป.	กฟส.หนองงูศรี	90.00	100.00	
	กฟส.ยางตลาด	90	%	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	90.00	98.21	
	รวม	90	%							
	5.4 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้									
	สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA						กฟฟ.	เป้าหมาย	ผล	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	50	%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	50.00	42.86	
	กฟส.หนองงูศรี	50	%	กฟส.หนองงูศรี			กฟส.หนองงูศรี	50.00	46.15	
	กฟส.ยางตลาด	50	%	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	50.00	50.00	
	รวม	50	%							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	6.1 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิตบริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการบริจาคโลหิต วันที่ 30/5/2561
		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	ณ หอประชุมธรรมมาภิบาลเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
	กฟฉ.2 807,800 ซีซี } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	6.2 โครงการ PEA รั้งน้ำ สร้างฝาย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	
	กฟฉ.2 1 ฝาย } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)	6.3 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	
	กฟฉ.2 1 ชุมชน } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	6.4 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก			
	กฟฉ. 2 2 แห่ง (ศรีสะเกษ, ร้อยเอ็ด) - วัดไพรพัฒนา จ.ศรีสะเกษ - วัดพระยืน จ.ร้อยเอ็ด	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)	กฟส.ยางตลาด	กฟย.			
		ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส					
	6.5 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก			
	กฟฉ. 2 8 แห่ง (320 คน)	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)	กฟส.ยางตลาด	กฟย.			
		ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส					
	6.6 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก			
กฟฉ.2 (โรงอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์ อ.นาเยีย จ.อุบลราชธานี)	กฟฉ.2 1 ชุมชน	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)	กฟส.ยางตลาด	กฟย.			
		ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส					
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.7 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	จัดอบรมในเขต อบต.เหล่าอ้อย อ.ร่องคำ จ.กาฬสินธุ์		
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	ในวันที่ 6 ก.ค.2561		
	กฟฉ.2 8 ชุมชน	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)	กฟส.ยางตลาด	กฟย.	มีผู้เข้าร่วมจาก 16 หมู่บ้าน 74 ชุมชน รวม 200 คน		

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟผ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Goal)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้ได้ตามเป้าหมาย				
		กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน 25 เรื่อง
	กฟฉ.2 240 เรื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			
	กฟฉ.กส. อุตสาหกรรม 3 ราย ธุรกิจโรงแรม 1 ราย สิบน้ำข 1 ราย บ้านอาศัย 30 ราย	กฟส.ยางตลาด			
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	1.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า				
	โดยการโทรศัพท์ สอบถามผู้ร้องเรียนติดตามผลการแก้ไขข้อร้องเรียน				
	หลังจากปิดข้อร้องเรียน แล้ว 2 เดือน				
		กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	สามารถตอบสนองลูกค้าได้ 100%
	กฟฉ.2 } รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	ผวธ.(ภ2) แจ้งเตือนงานร้องเรียนที่ใกล้ถึงกำหนด 2 เดือนและสรุปรายงานผล				
	ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	1.3 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์				
	(IA/IR Chart) ตามบันทึก สรท.(ภ2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560				
	กฟฉ.2 100% ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	สามารถตอบชี้แจงได้ภายในกำหนด
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	2.1 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
(Customer Relationship Management : CRM)	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส				
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟส. 1 ราย/ไตรมาส				
	กฟฉ.2 81 ราย/ไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	มีการสอบถามทางโทรศัพท์ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (ต่อ)	2.2 ขยายผลการสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟย. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส (กฟฟชั้น 1-3 สอบถาม)				
	กฟฉ.2 76 ราย/ไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	มีการสอบถามทางโทรศัพท์ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	2.3 ติดต่อลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) คะแนนระดับ 1 ทันทีหรือภายใน 3 วัน เพื่อทราบสาเหตุและนำมา แก้ไขป้องกัน โดย Front Manager หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ไม่มีลูกค้าให้คะแนน 1
		กฟส.หนองสูงศรี			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
		กฟส.ยางตลาด					
	2.4 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาระยะเวลารอคอยสำหรับ กฟฟ. ที่เกินค่าเฉลี่ย 4 นาที/ราย						
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 แนวทาง } รายงานภายใน ไตรมาส 3	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้บริการ PEA SMART PLUS		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ ลูกค้า (Front Manager)	3.1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า						
	3.1.1 ให้พนักงาน Front Manager รายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสรุปผล การดำเนินการ ข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ (ตามแบบฟอร์มรายงาน FM-01)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	สามารถรายงานผลได้ตามกำหนด		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ ลูกค้า (Front Manager) (ต่อ)	3.1.2 จัดประชุมทบทวน และติดตามผลการปฏิบัติงานการทำงาน Front Manager						
	กฟฉ.1 - ครั้ง	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ประชุมชี้แจงแนวทางในการปฏิบัติงานของ		
	กฟฉ.2 - ครั้ง	กฟส.หนองกุงศรี			Front Manager ณ ห้องประชุม กฟฉ.มุกดาหาร		
	กฟฉ.3 - ครั้ง	กฟส.ยางตลาด			ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2561		
	ภาค 2 1 ครั้ง						
	ผวธ.(ภ2) ประสาน ผบค. จัดประชุมภายในไตรมาส 2						
	3.1.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
	ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O, พนักงาน KAM เป็นต้น				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 1	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	อบรมหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพการบริการที่เป็นเลิศ
		กฟส.หนองสูงศรี			สู่ความประทับใจ วันที่ 5 - 6 มี.ค.2561
		กฟส.ยางตลาด			ณ โรงแรมเหวดคำ จ.อุบลราชธานี ตามบันทึกที่
					ฉ.2 กอก.(พอ) 105/2561 ลว. 23 ก.พ.2561
	3.1.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด				
	ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้ เป็นต้น				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ประชุมชี้แจงเรื่อง การให้บริการด้วยใจ
		กฟส.หนองสูงศรี			(SERVICE MIND) ให้กับตัวแทน ตัด - ต่อ กลับ
		กฟส.ยางตลาด			มิเตอร์ ณ ห้องประชุม กฟจ.ร้อยเอ็ด วันที่ 27 มี.ย.2561
4. แผนงานขยายผลระบบการประเมินความพึงพอใจการไฟฟ้า	4.1 ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ				ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
ชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen	Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ				
	Customer's Smile Feedback				
	กฟฉ.2 14 แห่ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
5. แผนงานพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านสื่อสังคมออนไลน์	5.1 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟฉ.2 รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าผ่าน โน้ต PEA กาฬสินธุ์ และ PEA		
		กฟส.หนองสูงศรี			กาฬสินธุ์ โปร่งใส		
		กฟส.ยางตลาด					
6. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	6.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่ม						
	ขอบเขตประเภท การให้บริการที่ PEA Shop						
	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ						
	ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40				ชำระที่ PEA SHOP	ชำระที่ สทง.	ร้อยละ
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	11,539	3,416	337.79
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	7.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)						
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	กฟฉ.2 100% ของผู้ใช้บริการ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.			
	และการบริการขององค์กร	กฟส.หนองสูงศรี			กฟจ.กาฬสินธุ์	3,121	ราย
		กฟส.ยางตลาด			กฟส.หนองสูงศรี	973	ราย
					กฟส.ยางตลาด	1,465	ราย
					รวม	5,559	ราย
	7.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	395	ราย
	โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	86	ราย
	7.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	114	ราย
	(รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)				รวม	595	ราย
	กฟฉ.2 2,383 ราย						
	7.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice						
	(รายใหม่ 100%)						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
					กฟจ.กาฬสินธุ์	395	ราย
	กฟฉ.2 100% ของผู้ใช้บริการ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	86	ราย
		กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.ยางตลาด	114	ราย
		กฟส.ยางตลาด			รวม	595	ราย
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด และการบริการขององค์กร (ต่อ)							
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการใช้บริการแบบ One Touch Service						
	ต้องได้รับการบริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 (ยกเว้นลูกค้าที่ปฏิบัติไม่ครบตามเงื่อนไข เช่น ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในไม่เรียบร้อย)						
	กฟฉ.2 ร้อยละ 90 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	มีลูกค้ามารับบริการจำนวน 3 ราย		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่ม ศักยภาพ ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)						
	กฟฉ.2 7 แห่ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	รักษามาตรฐาน GECC และ GREEN OFFICE		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	8.3 งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน กฟย.แบบ Knockdown						
	กฟฉ.2 - แห่ง	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	สำนักงาน กฟย.รื่องคำ		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปน.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)								
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์								
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)								
	กฟฉ.1	1	ตัวชี้วัด						
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	เป้าหมาย ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Big Patrolling)								
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV								
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4								
	ได้ 100%								
	กฟฉ.2	790.00	วงจร-กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร-กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วงจร-กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วงจร-กม.	กฟส.ยางตลาด					
	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV								
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4								
	ได้ 100% (ภายในไตรมาส 1 และไตรมาส 3)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปน.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟฉ.2	35,500.00	วงจร-กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร-กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	462.00	วงจร-กม.
	กฟส.หนองสูง		วงจร-กม.	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	215.00	วงจร-กม.
	กฟส.ยางตลาด		วงจร-กม.	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	175.00	วงจร-กม.
	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส								
	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV 100%								
	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
	กฟฉ.2		100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูง		%	กฟส.หนองสูง					
	กฟส.ยางตลาด		%	กฟส.ยางตลาด					
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%								
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)									
	กฟฉ.2		100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูง		%	กฟส.หนองสูง					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปน.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟส.ยางตลาด		%	กฟส.ยางตลาด					
	2.3 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและ								
	ใช้งานมานาน เป้าหมาย ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กบร.								
	กฟฉ.2	24	ล้านบาท						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		ล้านบาท	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		ล้านบาท	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		ล้านบาท	กฟส.ยางตลาด					
	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่								
	2.4.1 เร่งรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายผลิตของหม้อแปลงเป็น								
	ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด								
	กฟฉ.2 ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)								
	2.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ								
	เขตพื้นที่เมืองใหญ่								
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%								
	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
	กฟฉ.2 ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	2.4.3 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา ขอนแก่น อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562 หมายเหตุ : วงจรของเขตเทศบาลนครราชสีมาที่มีการเปลี่ยนเป็นสาย Underground แล้ว ให้เปลี่ยนเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด ในจุดที่ไม่ซ้ำกัน กับสาย Underground กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 80%								
	2.5 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI การไฟฟ้าที่มีค่าสูงสุดของการไฟฟ้าเขต คำเป้าหมายระดับ 5 SAIFI SAIDI กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 5.70 124.65							SAIFI	SAIDI
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1.25	28.22	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	3.47	4.62
	กฟส.นภศ.	0.44	21.64	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	1.73	96.93
	กฟส.ยด.	0.92	23.88	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	3.44	96.26
	2.5.1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่งเดือนละ 1 ครั้ง / ระบบจำหน่าย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)								
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	2.5.2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนข้อ 2.5.1 ให้ครบถ้วน						
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%						
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.5.3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS						
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง							
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%						
	2.5.4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณ						
	ในระบบ PS ร้อยละ 100						
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%						
	2.5.5 ดำเนินการปรับปรุงบ PS ในงานเร่งด่วนให้แล้วเสร็จ						
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%						
	2.5.6 ดำเนินการโครงการ "Patrol Pool" ตามแนวทางของ กฟฉ.3						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.						
	2.6 สำรองออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคเสาส,บักเสาชะมไลน์ ฯลฯ)				ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาทภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
	ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกิน 3.4						
	กฟฉ.2 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.7 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ						
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก						
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)							
	กฟฉ.2 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง						
	หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก						
	2.8 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือแรงดันไฟฟ้าตก						
	(อย่างน้อย 500 อันดับแรก) (ข้อมูลจากข้อ 2.7)						
	กฟฉ.2 500 เครื่อง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	หมายเหตุ ในกรณีที่มีหม้อแปลงไม่ถึง 500 เครื่อง ให้คัดเลือกหม้อแปลงที่โหลดเกิน 60% ต่ำลงมาเป็นลำดับ								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	2.9 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 70%								
	หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก (ข้อมูลจากข้อ 2.7) แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	2.10 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application PEA Guard บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด								
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)								
	กฟฉ.2 100%			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.ยางตลาด					
	กฟส.ยางตลาด								
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	3.1 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย								
	3.1.1 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ								
	กฟฉ.2	330	วงจร-กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปน.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟส.หนองสูงศรี		วจจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วจจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
	3.1.2 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
	กฟฉ.2	400	วจจร.กม.						
	กฟจ.กส.		วจจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.นคส.		วจจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยต.		วจจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
	3.1.3 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง								
	กฟฉ.2	20,000	kVA						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วจจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วจจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วจจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
	3.2 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ								
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุง								
	ระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)								
	กฟฉ.2	80	วจจร.กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วจจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วจจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วจจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปน.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	4.1 ติดตามเร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า						
	4.1.1 โครงการ คพส.8.2						
	กฟฉ.2 2 แห่ง (เลิงนกทา, วาปีปทุม)						
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						
	4.1.2 โครงการ คพส.9.2						
(มหาสารคาม 2, น่ายีน, อุบลราชธานี3, กาฬสินธุ์2, ร้อยเอ็ด2)	กฟฉ.2 5 แห่ง						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.			
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						
	กฟจ.กส.สถานีกาฬสินธุ์2อยู่ระหว่างการดำเนินจัดซื้อที่ดิน พค2561						
	4.1.3 โครงการ คพจ.1						
(กุฉินารายณ์, ศรีสะเกษ2, กันทรลักษ์2, บุณฑริก)	กฟฉ.2 4 แห่ง						
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปน.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ทบทวน / ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานีไฟฟ้า								
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผปบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟจ.กาฬสินธุ์ดำเนินการก่อสร้างสถานีจ่ายไฟใหม่ สถานีกาฬสินธุ์1								
	4.3 ทบทวนการจัดลำดับความสัมพันธ์ของการทำงานของ								
	อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานีไฟฟ้า								
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผปบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI								
	5.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU								
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 99%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผปบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	5.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU								
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 90%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผปบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปน.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1.3 ติดตั้ง Radio Recovery ให้กับ FTRU								
(ต่อ)									
	กฟฉ.2	688	ชุด						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		ชุด	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.			
	กฟส.หนองสูงศรี		ชุด	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		ชุด	กฟส.ยางตลาด					
	5.1.4 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA								
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 95%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		ครั้ง	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		ครั้ง	กฟส.ยางตลาด					
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการ	6.1 จัดทำแผนงานการจ่ายไฟให้มีวงจรสำรอง (อย่างน้อย N-1) ในสภาวะฉุกเฉิน								
เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด								
	ที่มีหม้อแปลงติดตั้งตั้งแต่ 1000 kVA ขึ้นไป								
	กฟฉ.2 ครอบคลุม ทุกแห่ง 100%								

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Internal Process)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
	กฟฉ.2 4 กฟฟ. หมายเหตุ : งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือประจำ กฟฟ. (ประมาณ 50,000 บาท ต่อทีม)				
7. แผนการบริหารจัดการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	7.2.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องใน สายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 7.2.1	กฟจ.กาฬสินธุ์ กฟส.หนองกุงศรี กฟส.ยางตลาด	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความ ไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อ ได้ยาก(จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)				
	ขออนุมัติ รพภ.(ภ2) ภายในไตรมาส 2				
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2				
	กฟฉ.1 -	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 -	กฟส.หนองกุงศรี			
	กฟฉ.3 -	กฟส.ยางตลาด			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปน.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2								
	7.4 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ								
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจ								
	เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รพภ.(ก2)								
	ภายในไตรมาส 2 ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงใน								
	การจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2								
	กฟฉ.1	-		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2	-		กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟฉ.3	-		กฟส.ยางตลาด					
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2								
8. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	8.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิดรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI								
(Vegetation Management)	8.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)								
	เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4								
	กฟฉ.2	36,290.00	วงจร-กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปน.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	เป้าหมาย 250 กม. / ทิม / ปี								
	กฟฉ.2 250 กม. / ทิม / ปี								
	(หมายเหตุ มีการปรับลดเป้าหมายจาก 500 เป็น 250 เนื่องจากขาดทีมงานตัดต้นไม้)								
	กฟจ.กาฬสินธุ์	250		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี	250		กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด	250		กฟส.ยางตลาด					
	8.1.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม								
	ตามหลักrukขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยrukขกร)								
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 70 กม.								
	กฟจ.กาฬสินธุ์	5	กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี	5	กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด	5	กม.	กฟส.ยางตลาด					
	8.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตรหมอดันไม้ (rukขกร) สำหรับ ผู้ควบคุมงาน/ตรวจสอบ								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.1	-	ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2	-	ครั้ง	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟฉ.3	-	ครั้ง	กฟส.ยางตลาด					
	ภาค 2	1	ครั้ง						
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
9. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2561	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (เกณฑ์ระดับ 5) เป้าหมาย : ตามแผน 5 ปี กฟก. ปี 2560 ปี 2561 (เกณฑ์ระดับ 5)								
	กฟฉ.2	7.98	7.85						
	กฟฉ.กาฬสินธุ์	8.37		กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	สบป.,สบกป.	หน่วยซื้อ	553,007,464.00	
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี			หน่วยขาย	522,038,775.00	
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด			หน่วยสูญเสีย	30,968,689.00	
							%	5.60	
10. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุมการดำเนินงานด้านจัดการหน่วยสูญเสีย	10.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1) - ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน ตามเกณฑ์การให้คะแนน เกณฑ์การให้ คะแนน NL1 มากกว่า 2.5								
	ระดับ 1 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 60 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 2 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 70 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 3 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 80 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 4 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 90 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 5 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 5						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟฉ.กาฬสินธุ์			กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟฉ.กาฬสินธุ์	3.750	
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	4.160	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	3.520	
	10.2. ความคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44) ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)								
	ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง		คะแนน						
	1. ผิดปกติ 1 เดือน		5						
	2. ผิดปกติ 2 เดือน		3						
	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป		1						
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 4								
	พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3 ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	4.726	
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	4.685	
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	4.689	
11. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์								
	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ								
	กฟฉ.2 80,000 เครื่อง จำนวนมิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป								
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.								
	รันข้อมูลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	3,500.00		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	3,500.00	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟส.หนองสูงศรี	1,900.00		กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	1,900.00	
	กฟส.ยางตลาด	1,600.00		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	1,600.00	
	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าที่เที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์								
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย (รวมมิเตอร์ 3 เฟส ต่อตรง)								
	กฟฉ.2	698,293	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟฉ.กาฬสินธุ์	25,000	เครื่อง	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟฉ.กาฬสินธุ์	25,000.00	
	กฟส.หนองสูงศรี	13,000	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	13,000.00	
	กฟส.ยางตลาด	12,000	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	12,000.00	
	ตรวจสอบบิลละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย								
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ								
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ายหน่วย)								
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี								
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ								
	11.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)								
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	11.3.1 มิเตอร์ไฟทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย								
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561									
	กฟฉ.2	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ							
	กฟฉ.2 จำนวน		เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟฉ.กาฬสินธุ์	28	เครื่อง	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟฉ.กาฬสินธุ์	28.00	
	กฟส.หนองสูงศรี	18	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	18.00	
	กฟส.ยางตลาด	16	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	16.00	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.3.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า								
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	100 หน่วย								
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561									
	กฟฉ.2 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ								
	กฟฉ.2 จำนวน		เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟฉ.กาฬสินธุ์	29	เครื่อง	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟฉ.กาฬสินธุ์	29.00	
	กฟส.หนองกุงศรี	17	เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี		กฟย.	กฟส.หนองกุงศรี	17.00	
	กฟส.ยางตลาด	15	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	15.00	
	11.3.3 สำรองไฟฟ้าสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับ								
	จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลละ 1 ครั้ง)								
	กฟฉ.2 65,985 โคม								
	หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น								
	2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟฉ.2 จำนวน		ดวงโคม				กฟฉ.กาฬสินธุ์	212.00	
	กฟฉ.กาฬสินธุ์	1,655	ดวงโคม	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟส.หนองกุงศรี	20.00	
	กฟส.หนองกุงศรี		ดวงโคม	กฟส.หนองกุงศรี		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	239.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟส.ยางตลาด		ดวงโคม	กฟส.ยางตลาด			รวม	471.00	
	11.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟฉ.2	60	เครื่อง						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	5	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟฉ.2 ดำเนินการ		
	กฟส.หนองกุงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี		ผบป.,ผกป.			
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด					
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟฉ.2	48	ราย						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1	ราย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟฉ.2 ดำเนินการ		
	กฟส.หนองกุงศรี	0	ราย	กฟส.หนองกุงศรี					
	กฟส.ยางตลาด	4	ราย	กฟส.ยางตลาด					
	11.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูงที่หน่วยงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2	3,788	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟจ.กาฬสินธุ์	254	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	254.00	เครื่อง
	กฟส.หนองสูงศรี	27	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	62.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด	52	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	143.00	เครื่อง
	11.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง								
	ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%								
	ผลการดำเนินการ								
	5 คะแนน 1 - 7 วัน	4 คะแนน 8 - 15 วัน	3 คะแนน 16 - 30 วัน	2 คะแนน 31 - 45 วัน	1 คะแนน 46 - 60 วัน	0 คะแนน > 60 วัน			
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 4						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	3.00	เครื่อง
	กฟส.หนองสูงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	2.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	6.00	เครื่อง
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์								
	AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟฉ.2	1,047	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	97	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	97.00	เครื่อง

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟส.หนองกุงศรี	0	เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี		กฟส.หนองกุงศรี			เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด	0	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด		กฟส.ยางตลาด	-		เครื่อง
	11.9 ตรวจสอบมอเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมอเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟฉ.2	6,029	เครื่อง			กฟฟ.	ผลดำเนินการ		
	กฟจ.กาฬสินธุ์	243	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	243.00	เครื่อง
	กฟส.หนองกุงศรี	75	เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี		กฟส.หนองกุงศรี	75.00		เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด	117	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด		กฟส.ยางตลาด	117.00		เครื่อง
	11.10 เร่งรัดนำข้อมูลมอเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบSAP ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%								
	กฟฉ.2	100%				กฟฟ.	ผลดำเนินการ		
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,382.00	เครื่อง
	กฟส.หนองกุงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี		กฟส.หนองกุงศรี	678.00		เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด		กฟส.ยางตลาด	897.00		เครื่อง
	11.11 แลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%								
	11.11.1 มิเตอร์ชำรุด								
	กฟฉ.2	ชำรุด.....เครื่อง	ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่อง						
						กฟฟ.	ผลดำเนินการ		
	กฟฉ.2 จำนวน		เครื่อง					เครื่อง	หน่วย
	กฟจ.กาฬสินธุ์	837	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,100.00	376,496.09

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟส.หนองกุงศรี	632	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟส.หนองกุงศรี			ผบป.,ผบง.	กฟส.หนองกุงศรี	943.00	94,203.17
	กฟส.ยางตลาด	484	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟส.ยางตลาด				กฟส.ยางตลาด	901.00	367,172.16
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.11.2 มิเตอร์ละเมิด											
	กฟฉ.2		ชำรุด.....เครื่อง	ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่อง	หน่วย							
										กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟฉ.2 จำนวน		เครื่อง								เครื่อง	หน่วย
	กฟฉ.กาฬสินธุ์	4	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4		ผมต.,ผบต.	กฟฉ.กาฬสินธุ์	5.00	30,000.00
	กฟส.หนองกุงศรี	2	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟส.หนองกุงศรี			ผบป.,ผบง.	กฟส.หนองกุงศรี	-	-
	กฟส.ยางตลาด	1	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟส.ยางตลาด				กฟส.ยางตลาด	3.00	17,000.00
	12.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย											
	กฟฉ.2	50	ราย									
	กฟฉ.กาฬสินธุ์		ราย			กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4		ผบป.,ผกป.	กฟฉ.2 ดำเนินการ		
	กฟส.หนองกุงศรี		ราย			กฟส.หนองกุงศรี						
	กฟส.ยางตลาด		ราย			กฟส.ยางตลาด						
12. Technical Loss (ต่อ)	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ											
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟฉ.2 100%						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	เครื่อง
	กฟส.หนองกุงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี	-	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	3.00	เครื่อง
	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed								
	Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ								
	กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)								
	กฟฉ.2 41 แห่ง						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	ครั้ง
	กฟส.หนองกุงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี	-	ครั้ง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	1.00	ครั้ง
	12.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง								
	12.6.1 Switching Capacitor								
	กฟฉ.2 1,500 KVAR								
	12.6.2 Fixed Capacitor								
	กฟฉ.2 1,500 KVAR								

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.			
	กฟส.หนองสูง		เครื่อง	กฟส.หนองสูง					
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด					
13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	13.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน								
	13.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560								
	กฟฉ.2	9,430	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	เครื่อง
	กฟส.หนองสูง		เครื่อง	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	-	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	40.00	เครื่อง
	13.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560								
	กฟฉ.2	4,320	เครื่อง						
							กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	เครื่อง
	กฟส.หนองสูง		เครื่อง	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	-	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	15.00	เครื่อง

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	14.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน 2 ระบบ(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน						
	กฟฉ.2 } 97% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	99.94	%
		กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	99.71	%
		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	99.46	%
	14.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No. ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)						
	กฟฉ.2 } 98% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	99.97	%
		กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	98.91	%
		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	98.84	%

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	14.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน						
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SCADA) (ไม่รวม Dropout fuse)						
	กฟฉ.2 } 97% ของปริมาณความครบถ้วน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	99.47	%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี	99.47	%
	ระบบ SCADA	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	99.47	%

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)	15.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%				
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.กาฬสินธุ์	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์ 233.00 ครัวเรือน
	กฟส.หนองสูงศรี	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี 70.00 ครัวเรือน
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด 4.00 ครัวเรือน
	15.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) : คฟม.2				
	กฟฉ.2 700 ครัวเรือน				
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.กาฬสินธุ์	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์ 233.00 ครัวเรือน
	กฟส.หนองสูงศรี	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี 70.00 ครัวเรือน
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด 4.00 ครัวเรือน
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)(ต่อ)	15.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน เป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด, ครัวเรือนในพื้นที่ หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว, ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่ ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
							ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
16. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business : World Bank)	16.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า								
	ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ								
	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น								
	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน								
				กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.			
	กฟฉ.2	100%	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน	กฟส.หนองสูงศรี					
				กฟส.ยางตลาด					
17. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX)	17.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3								
	และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนับสนุนงานงนจ่ายไฟและติดกลับมิเตอร์ให้มี								
	ประสิทธิภาพมีความถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการเชื่อมโยงกับ								
	Application "PEA Smart Plus" ภายในไตรมาส 1/2561								
				กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผบง.			
	กฟฉ.2	41	แห่ง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟฉ.2 ใช้งานโปรแกรมระบบงาน		
				กฟส.ยางตลาด			งจ่ายไฟ ครบทั้ง 41 แห่ง		
18. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Mobile Smart Plus"	18.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้า Download Application PEA Smart Plus								
	กฟฉ.2	241,400	ราย				กฟฟ.	ผล	คงเหลือ
	กฟจ.กาฬสินธุ์	9,613.00	ราย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	กฟจ.กาฬสินธุ์	9,613.00	-
	กฟส.หนองสูงศรี	2,609.00	ราย	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	กฟส.หนองสูงศรี	2,609.00	-
	กฟส.ยางตลาด	3,549.00	ราย	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	3,549.00	-
	รวมทั้งสิ้น	15,771.00	ราย				รวมทั้งสิ้น	15,771.00	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)			
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง	19.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
ที่คลังน้ำมัน	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%									
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
กฟฉ.2	65	งาน (C = 0, I = 0, P = 65)		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	ไม่มีงานคงค้าง			
	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	งาน	กฟส.หนองสูงศรี		ผมต.,ผบต.				
	กฟส.หนองสูงศรี	-	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.				
	กฟส.ยางตลาด	-	งาน							
	รวมทั้งสิ้น	-	งาน							
	19.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คพม,คฟก,คชก.2) ในส่วน									
	ที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 100%									
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
กฟฉ.2	397	งาน (C = 269, I = 116, P = 12)					กฟฟ.	เป้าหมาย	ปิดได้	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	7.00	งาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	7.00	7.00	100.00
	กฟส.หนองสูงศรี	5.00	งาน	กฟส.หนองสูงศรี		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	5.00	5.00	100.00
	กฟส.ยางตลาด	2.00	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.	กฟส.ยางตลาด	2.00	2.00	100.00
	รวมทั้งสิ้น	14.00	งาน				รวมทั้งสิ้น	14.00	14.00	100.00
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง	19.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
ที่คลังน้ำมัน(ต่อ)	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คพม.2,คฟก,คชก.2) ในส่วน									
	ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%									
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
กฟฉ.2	4,449	งาน (C = 3,773, I = 565, P = 111)					กฟฟ.	เป้าหมาย	ปิดได้	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	140.00	งาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	140.00	125.00	89.29
	กฟส.หนองสูงศรี	52.00	งาน	กฟส.หนองสูงศรี		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	52.00	52.00	100.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)			
	กฟส.ยางตลาด	71.00	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.	กฟส.ยางตลาด	71.00	68.00	95.77
	รวมทั้งสิ้น	263.00	งาน				รวมทั้งสิ้น	263.00	245.00	93.16
	19.4 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
	ทุกงบ (C,P,I) ทุกโครงการ (เฉพาะ คฟม2,คฟก,คชก.2) ในส่วน									
	ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 60%									
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
	กฟฉ.2	60	% จำนวนงาน				กฟฟ.	เป้าหมาย	ปิดได้	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	116.00	งาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	226.00	121.00	53.54
	กฟส.หนองกุ้งศรี	43.00	งาน	กฟส.หนองกุ้งศรี		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองกุ้งศรี	110.00	68.00	61.82
	กฟส.ยางตลาด	36.00	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.	กฟส.ยางตลาด	59.00	44.00	74.58
	รวมทั้งสิ้น	195.00	งาน				รวมทั้งสิ้น	395.00	233.00	58.99

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	20.1 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยาย ผลงานนวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3				
	กฟฉ. 2 ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.2 ให้มีจำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผลใช้งานสิ่งประดิษฐ์ (สิ่งประดิษฐ์ประเภท Digital Innovation เขตละ 1 ชิ้นงาน และประเภทอื่นๆ อีก เขตละ 1 ชิ้นงาน)				
	กฟฉ. 2 2 ชิ้นงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	20.3 จัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ตามข้อ 20.2 และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมภายในภาค รวมถึงสิ่งประดิษฐ์ อื่นๆ ที่ กวน. ส่งไปทดลองใช้งาน ซึ่งจะต้องมีการรายงานครบทุก กฟฟ.				
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟผ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	20.4 ให้มีการคัดเลือกและส่งแนวคิด เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม ประจำปี 2561						
	ในหัวข้ออิสระประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังนี้ ประเภทแนวคิดเริ่มต้น (Initial Concept)						
	แนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟภ. (New Business) งานสนับสนุนด้านสังคมและ						
	สิ่งแวดล้อม (CSR of CSV) (โครงการแนวคิด)						
	กฟผ. 2 1 เรื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.5 มีการพิจารณานวัตกรรมในระดับ TRL 3 (ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะ						
	กรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลงานนวัตกรรม) นำไปทดลอง						
	ขยายผลในสายงาน ภาค 2						
	กฟผ. 2 1 เรื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
	20.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุงกระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายในไตรมาส 3/2561				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	20.7 จัดส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 20.6 นวัตกรรมที่ได้รับรางวัลในระดับเขต				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ. 2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3/2561	กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	20.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาดูด้านนวัตกรรมของหน่วยงานอื่นทั้งภายใน/ภายนอกองค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				
	กฟฉ.1 - ครั้ง/ปี	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 - ครั้ง/ปี	กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	
	กฟฉ.3 - ครั้ง/ปี	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	ภาค 2 1 ครั้ง/ปี				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561		ด้านกระบวนการภายใน					
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)		(Internal Process)					
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์							
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
21.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้	21.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
พลังงานสำหรับผู้บริโภค	(หน่วยการใช้ไฟ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 1 แห่ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.	1.1 กฟฉ.1-3 และ ผวธ.(ก2) ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพัน ของบุคลากร(ของแต่ละหน่วยงานกำหนด)						
		กฟผ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	กฟฉ.2 100%	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	โครงการโดยให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม ของหน่วยงานประจำปี 2561 Happy Workplace ดังนี้						
(Happy Workplace)	2.1. Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ (กฟข.,กฟฟ.ชั้น 1-3)	กฟผ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการออกกำลังกายทุกวันพุธ		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	เวลา 15.30 - 16.30 น.		
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 12 ครั้ง/ไตรมาส						
	2.2. Happy Society (สังคมดี)						
	2.2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงานร่วมกับ สฟภ.กฟข. อย่างน้อย 4 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง,สายงานฯ ภาค 2 จำนวน 1 ครั้ง)						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟผ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	มีแผนการดำเนินการในเดือน พ.ย.2561		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	วันที่ 23 พ.ย.2561		
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	2.3. Happy Relax (ผ่อนคลาย)						
	2.3.1 จัดบรรยายให้ความรู้ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับโรค Office Syndrome						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
	(เขตละ 1 ครั้ง)				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูง		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	2.3.2 จัดประกวดร้องเพลงคาราโอเกะร่วมกับ สฟภ.กฟช. เขตละ 1 ครั้ง/ปี				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	มีแผนการดำเนินการในเดือน พ.ย.2561
		กฟส.หนองสูง		แผนก	วันที่ 15 พ.ย.2561
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)(ต่อ)	2.4. Happy Soul (ทางสงบ) 2.4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน" อย่างน้อย 3 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง)				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูง		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	2.5 กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูง		แผนก	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	2.6 จัดให้มีระบบรับฟัง ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ ของพนักงาน						
	ผ่าน Mobile Application/Website						
	กฟฉ.1 -	กฟง.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 -	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	กฟฉ.3 -	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	ภาค 2 1 ระบบ						

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผนฝึกอบรมของ กฟข., ผวธ.(ก2) ประจำปี 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค.2561	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 100% ของแผนอบรม						
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทาง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	การปฏิบัติงานแต่ละเขต(เช่น ผจข.กบญ. ของทั้ง 3 เขต มาประชุมร่วมกัน)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	จำนวน 3ครั้ง (แผนกไม่ซ้ำกัน) โดย ผบพ.ฉ.3, ผวบ.ฉ.2,ผบป.ฉ.1,	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้ประสานงานหน่วยงานละ 1 ครั้ง						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
5. แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริต	5.1 ทุก กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 ในสังกัด กฟฉ.1-3 ทำกิจกรรมคิวิซีหัวข้อร่วม	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
คอร์รัปชันของหน่วยงาน	ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ในหัวข้อ "การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	เพื่อลดโอกาสเกิดทุจริต" นำเสนอในระดับเขต และระดับภาค	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
6. แผนงานลดปริมาณการใช้กระดาษ	6.1 กฟฉ.1-3, ผวธ.(ภ2) กำหนดมาตรการลดปริมาณการใช้กระดาษ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร		เป้าหมาย	ใช้ไป
	ภายในหน่วยงาน	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	กฟจ.กาฬสินธุ์	623.00	1,085.00
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	273.00	145.00
	กฟฉ.2 ภายในเดือน เมษายน 2561				กฟส.ยางตลาด	273.00	253.00
						1,169.00	1,483.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	7.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2561	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ	
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค	
	กฟฉ.2 115 แห่ง			จป.หัวหน้างาน	
	7.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ	
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค	
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)			จป.หัวหน้างาน	
	กฟฉ.2 115 แห่ง				
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	7.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ	
	(กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค	
				จป.หัวหน้างาน	
	กฟฉ.2 14 ครั้ง				
	7.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			จป.หัวหน้างาน			
	7.5 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.1-3 มีการส่งเสริม	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ทำการ SAFETY TALK ในวันแรกของสัปดาห์		
	ความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (PSC) (ไม่ประมาท	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ	และมีการทำ KYT ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง		
	คำนึงถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT, Job Hazard Analysis	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย			จป.หัวหน้างาน			
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent และ						
	รับการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด						
	หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน						
	เดือนสิงหาคม 2561						
	กฟฉ.2 ภายในสิงหาคม 2561						
8. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	8.1 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟฉ.2 117 แห่ง			จป.หัวหน้างาน			
	8.2 การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย						
	8.2.1 ขยายผลนำโปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย (Safety Tracking System : STS) ของ กฟฉ.3 มาใช้ในการติดตามการดำเนินงานด้านความปลอดภัย	กฟฉ.ภาพสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ติดตามการตรวจสอบและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟส.หนองงูศรี		จป.วิชาชีพ			
	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561 (กฟข,กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	(ตรวจสอบโดย จป. หน่วยงาน)			จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 41 แห่ง						
9. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	9.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟฉ.ภาพสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	กฟส.หนองงูศรี		จป.วิชาชีพ			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส			จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
10. แผนงาน เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ	10.1 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย (งบลงทุน)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (ไม้ชักฟิวส์ /Voltage Detector / ชุดต่อสายล	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
	(Short Ground))	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
	10.2 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ความปลอดภัย (งบทำการ)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (เข็มขัดนิรภัย /สายกันตก/ถุงมือยาง-หนังแ	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
	- ถุงมือยาง - หนังแท้)	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน	11.1 ขยายผลต้นแบบที่ทีมงานก่อสร้างตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
ด้วยความปลอดภัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่มงานทั้งหมด	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			จป.หัวหน้างาน			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	11.2 ขยายผลต้นแบบทีมงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟภ. กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนทีมงานทั้งหมด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			จป.หัวหน้างาน			
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัย(ต่อ)	11.3 ขยายผลต้นแบบทีมงาน Hot Line ตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
(SEPA หมวด 1)		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1/2561	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟส.หนองกุงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ						
(SEPA หมวด 1)	ปี 2561						
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ						
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)						
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	13.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน						
	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.						
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย						
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.อุดรรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง						
	กฟย. 4 แห่ง)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม						
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2561 เสนอ รพท. สายงาน ราย 6 เดือน						
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2561 (สถานะ 6 เดือน)						
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
		กฟส.ยางตลาด					
	14.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม						
	และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2561 เสนอ รผก. สายงาน รายปี						
	และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 31 พ.ย. 2561 (สถานะ รายปี)						
	(ค่าคาดการณ์)						
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุศร์					
		กฟส.ยางตลาด					
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า						
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561						
	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ						
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารลูกค้า						
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561						
	ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุศร์					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560						
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3						
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)						
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)						
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)						
	- โทรศัพท์สำนักงาน						
	-1129 PEA Call Center						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)						
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง	กฟส.หนองสูงศรี					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	กฟส.ยางตลาด					
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ						
(SEPA หมวด 3)	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)						
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียง						
	ผวธ.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2561	กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2561						
	16.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม						
	ทุกไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน				
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน				
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน				
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	16.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช.				
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน				
	ข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	กฟฉ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ						
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
(Customer Relationship Management : CRM)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ ทุกไตรมาส						
	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้						
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส						
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส						
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3						
	(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)						
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ						
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน						
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
(SEPA หมวด 3)							
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าจากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส				
		กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่อง ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด				
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60				
		กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น				
	/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)				
		กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์									
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	กฟฉ.2	220	ราย/ปี	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					
(SEPA หมวด 3)									
รอต่าเป้าหมายจากคณะทำงาน				กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 จำนวน	220	ราย/ปี	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟจ.กาฬสินธุ์	10	ราย/ปี	กฟส.ยางตลาด					
	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2),อช.ฉ.1-3, ผจก.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข								
				กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3)	87	ราย/ไตรมาส	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี				
					กฟส.ยางตลาด				
	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP								
	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง								
	กฟฉ.2	220	ราย/ปี	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟฉ.2 จำนวน	220	ราย/ปี	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟจ.กาฬสินธุ์	10	ราย/ปี	กฟส.หนองสูงศรี					
				กฟส.ยางตลาด					
	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์								
	และหน่วยงานราชการรายใหญ่								
				กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2	1	ครั้ง	กฟส.หนองสูงศรี					
				กฟส.ยางตลาด					
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด								
(SEPA หมวด 3)	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์								
	และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ								
	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้าน								
	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า								
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน								
	กฟฉ.2	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
				กฟส.หนองสูงศรี					
				กฟส.ยางตลาด					
	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความ								
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด								
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย				
	กฟฉ.2 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
19. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด และการบริการขององค์กร	19.1 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะ การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ)				
(SEPA หมวด 3)	19.1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS				
	(รายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม)				
	กฟฉ.2 76,800 ราย	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
20. แผนงาน SEPA หมวด 4	20.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำ ไปใช้ประโยชน์				
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา				
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปัจจุบัน				
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน				
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง				
	กฟฉ. 1)				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	กฟฉ. 2						
	กฟฉ. 3						
	ผวธ.(ภ2)						
	ภาค 2						
	20.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้						
	(1) มีการระบอบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแผนงานที่						
	สำคัญของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ						
	กฟฟ.ชั้น 1-3)						
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุใน						
	ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ						
	กฟฟ.ชั้น 1-3) และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS						
	แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561						
	(3) มีการวิเคราะห์คู่เทียบที่กำหนดในข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบตามตัวชี้วัด						
	ที่ 4.3 และการดำเนินงานของสายงาน รวบรวมเป็นองค์ความรู้พร้อมตรวจสอบ						
	ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จ						
	ภายใน ส.ค.2561						
	(4) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญขององค์กรจัดเก็บเป็นความรู้						
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ						
	1 เรื่อง แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2561						
	(5) การประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ						
	สายงาน ภายใน ธ.ค.2561						
20. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	(6) มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้แล้วเสร็จภายใน						
	พ.ย.2561						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	6.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม ประชุมชี้แจง หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง						
	6.2 นำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือมีการปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ หรือนำไปใช้กระบวนการคิดค้น						
	นวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	6.3 นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ในการปรับปรุง กระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือใช้กระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC						
	อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	(7) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						
	กฟฉ. 1	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.			
	กฟฉ. 2	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟฉ. 3	กฟส.ยางตลาด					
	ผวธ.(ภ2)						
	ภาค 2						
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.1 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ						
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561						
SEPA หมวด 6							
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.2 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)						
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.						
SEPA หมวด 6							
	กฟฉ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	21.3 รายงานผลการจัดทำ SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่สอดคล้อง						
	กับห่วงโซ่อุปทาน (ผลการดำเนินงานปี 2560 ระดับสายงาน/ฝ่ายสังกัดเขต)						
	ภายในเดือน ก.ย. 2561						
	กฟฉ.2 3 กระบวนการ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	21.4 รายงานการจัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงาน						
	ที่สอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทาน ระดับกอง ภายในเดือน ก.ย. 2561						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟผ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
	กฟผ.2 10 กระบวนการงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟผ.2
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.5 การจัดการระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA)				
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	และปรับปรุงกระบวนการทำงานประจำวันของ กฟผ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟผ.2
SEPA หมวด 6	(ตามคำนิยาม SEPA หมวด 6 ข้อ 6.13)	กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	กฟผ.2 5 กิจกรรม				
	รายละเอียดงานที่มอบหมาย :				
	ทุกสายงาน/สำนัก นำเสนอผลดำเนินการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ และจัดส่งให้				
	รผก.ย) ภายในเดือน ก.ย. 2561 มีรายละเอียดงานที่มอบหมายดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. ระดับกอง/กฟฟ.,				
	ระดับฝ่าย/กฟข., ระดับสายงาน				
	กิจกรรมที่ 2 : มีข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุง (QIR) และประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับ				
	กอง/กฟฟ. ชั้น 1-3				
	กิจกรรมที่ 3 : ลงข้อมูลกิจกรรมที่ 1-2 ในระบบ intranet ของ กฟผ. (om.pea.co.th)				
	กิจกรรมที่ 4 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจาก				
	คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. ระดับกอง/กฟฟ. ชั้น 1-3 (ลงข้อมูลรายงานการ				
	ประชุมในระบบ intranet ของ กฟผ. (om.pea.co.th))				
	กิจกรรมที่ 5 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจาก				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟผ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
	คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. ระดับฝ่าย/กฟข./สายงาน (ลงข้อมูลรายงานการประชุมในระบบ intranet ของ กฟผ. (om.pea.co.th))						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.1 ทุก กฟจ. ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสาย						
	และอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟก. ตามแผนปฏิบัติการของ กฟก.						
	(Action Plan)						
	22.1.1 รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แล้วเสร็จ						
	ภายในเดือน มิ.ย.2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟฉ.2 11 เส้นทาง	กฟส.ยางตลาด					
	22.1.2 บันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินงานการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ตาม						
	แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในระบบ http://ctd.pea.co.th/Actionplan/						
	กฟฉ.2 100 %	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	22.2 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ						
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟก. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS						
	กฟฉ.2 168,159 ต้น	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	22.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม						
	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟก. ในพื้นที่รับผิดชอบ						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 150 กม.	กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
23. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	23.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม				
	กฟฉ.2 3 แห่ง (กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟจ.ยโสธร, กฟจ.อำนาจเจริญ)				
24. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	24.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559, 2560)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ได้รับการตรวจรับรอง GECC
		กฟส.หนองกุงศรี			
	กฟฉ.2 9 กฟฟ.	กฟส.ยางตลาด			
	24.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)				
	ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม และเมืองใหญ่				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ผ่านการตรวจรับรอง GECC
	กฟฉ.2 10 กฟฟ.	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4/2561 (ม.ค.-ธ.ค.2561)		
25. เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 3-4	25.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4 25.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน						
	กฟฉ.2 จำนวน 1 แห่ง						
26.แผนส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิด และปลูกจิตสำนึก	26.1 จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST + E						
ค่านิยม (TRUST + E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	เพื่อนำเสนอขออนุมัติแผนฯ ต่อ รพท.(ก2) ภายใน 29 มิถุนายน 2561						
การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้าน	กฟฉ.1	} อนุมัติแผนฯ ภายใน 29 มิถุนายน 2561					
ทุจริตคอร์รัปชัน	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ผวท(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ						
	26.2 ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1						
	กฟฉ.1	} รายงานผลไตรมาส 3-4/2561					
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						