

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)			
							เป้าหมาย	ผล		
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (CPI-X) ตามค่าเกณฑ์วัดตาม ที่ได้รับจัดสรร ปี 2561 ที่ ระดับ 5									
							เป้าหมาย			
	กฟฉ.2	944.441	ล้านบาท				กฟฟ.	ไตรมาส3	ผล	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	44,428,706.00	บาท (80%)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	กฟจ.กาฬสินธุ์	26,367,397.21	25,972,989.18	98.50
	กฟส.หนองสูงศรี	17,202,450.00	บาท (80%)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	กฟส.หนองสูงศรี	11,520,662.33	9,814,321.42	85.19
	กฟส.ยางตลาด	15,692,800.00	บาท (80%)	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	10,167,032.18	7,646,913.54	75.21
	รวมทั้งสิ้น	77,323,956.00	บาท				รวมทั้งสิ้น	48,055,091.72	43,434,224.14	90.38
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีซึ่งทำการของ ในรอบวงเงินงบประมาณทำการ ปี 2561 (เบิกจ่ายไม่เกิน 96% กรอบงบประมาณที่ระดับ 5) ค่าใช้จ่ายประเภท									
	กฟฉ.2	96%	410.185 ล้านบาท				กฟฟ.	ไตรมาส3	ผล	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	12,084,932.16	บาท (96%)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	กฟจ.กาฬสินธุ์	10,234,906.49	11,059,924.26	108.06
	กฟส.หนองสูงศรี	4,523,193.60	บาท (96%)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	กฟส.หนองสูงศรี	3,884,543.70	3,514,458.02	90.47
	กฟส.ยางตลาด	4,039,128.00	บาท (96%)	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	3,365,478.75	2,674,268.19	79.46
	รวมทั้งสิ้น	20,647,254.72	บาท (96%)				รวมทั้งสิ้น	17,484,928.94	17,248,650.47	98.65
	1.3 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน									
	เป้า PS 0.162	WMS 1.394	รวม=1.556							
	กฟฉ.2	114.608	ล้านบาท					ผลการดำเนินงาน		
	PS	WMS	รวม				กฟฟ.	PS	WMS	รวม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟผ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10	11	12	13. ผลการดำเนินงาน			
	(Activities / Action Steps)			สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)			
กฟจ.กาฬสินธุ์	1,918,600.00	1,958,816.44	3,877,416.44	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผกส.	กฟจ.กาฬสินธุ์	981,926.00	4,094,551.86	5,076,477.86
กฟส.หนองสูงศรี	1,286,000.00	791,595.72	2,077,595.72	กฟส.หนองสูงศรี		ผบป.,ผกป.	กฟส.หนองสูงศรี	549,978.86	1,627,497.09	2,177,475.95
กฟส.ยางตลาด	1,350,000.00	967,002.45	2,317,002.45	กฟส.ยางตลาด		ผบต.	กฟส.ยางตลาด	802,051.76	1,188,411.24	1,990,463.00
รวมทั้งสิ้น	4,554,600.00	3,717,414.61	8,272,014.61				รวมทั้งสิ้น	2,333,956.61	6,910,460.19	9,244,416.80
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.	กฟฟ.	อายุหนี้ (วัน)		
				กฟส.หนองสูงศรี		ผบง.	กฟจ.กาฬสินธุ์	25.00		
	กฟผ.2	27	วัน	กฟส.ยางตลาด			กฟส.หนองสูงศรี	28.00		
	กฟจ.กาฬสินธุ์	26	วัน				กฟส.ยางตลาด	30.00		
	กฟส.หนองสูงศรี	26	วัน				รวมทั้งสิ้น	26.00		
	กฟส.ยางตลาด	26	วัน							
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท									
	โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่และวงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก ภาค 2 100 %									
	กฟผ.2	ไตรมาส 1 = 15 %								
		ไตรมาส 2 = 40 %								
		ไตรมาส 3 = 70 %								
		ไตรมาส 4 = 100 %								
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)									
	กฟจ.กาฬสินธุ์ ไม่ได้รับจัดสรร									
	3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 25 ล้านบาท) ให้ได้ 100%									
	กฟผ.2	ไตรมาส 1 = 15 %								
		ไตรมาส 2 = 40 %		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบท.,ผบง.	กฟฟ.	เป้าหมาย	ผลการเบิกจ่าย	%
		ไตรมาส 3 = 70 %					กฟจ.กาฬสินธุ์	0.295	0.295	100.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)			
	ไตรมาส 4 =100 %						กฟส.หนองสูง	0.316	0.316	100.00
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)						กฟส.ยางตลาด	0.013	0.013	100.00
							รวมทั้งสิ้น	0.624	0.624	100.00
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (งบ I ทุกงบ)									
(ต่อ)										
	กฟจ.กาฬสินธุ์	10.827	ล้านบาท	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบห.,ผบง.	กฟฟ.	เป้าหมาย	เบิกจ่าย	%
	กฟส.หนองสูง	1.946	ล้านบาท	กฟส.หนองสูง		ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	13,357,965.99	5,305,655.65	39.72
	กฟส.ยางตลาด	1.733	ล้านบาท	กฟส.ยางตลาด		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองสูง	3,449,933.07	1,786,847.05	51.79
	รวม	14.507	ล้านบาท			ผกป.	กฟส.ยางตลาด	1,924,506.38	1,092,748.12	56.78
	3.4 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เป็นโครงการ (งบ P ทุกงบ)						รวมทั้งสิ้น	18,732,405.44	8,185,250.82	43.70
	กฟจ.กาฬสินธุ์	36.472	ล้านบาท	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบห.,ผบง.	กฟฟ.	เป้าหมาย	เบิกจ่าย	%
	กฟส.หนองสูง	2.806	ล้านบาท	กฟส.หนองสูง		ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	78,121,370.35	15,429,640.45	19.75
	กฟส.ยางตลาด	6.415	ล้านบาท	กฟส.ยางตลาด		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองสูง	3,403,437.72	470,241.45	13.82
	รวม	45.692	ล้านบาท			ผกป.	กฟส.ยางตลาด	10,049,568.07	620,953.76	6.18
							รวมทั้งสิ้น	91,574,376.14	16,520,835.66	18.04
	3.5 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 25 ล้านบาท									
	กฟจ.กาฬสินธุ์ ไม่ได้รับจัดสรร									
4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของ	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้า									
ศูนย์ EVM ภาค 2	ให้ได้เป้าหมายระดับ 5									
	กฟฉ.2		ล้านบาท							
	รูดค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (กคจ)									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)			
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร				
	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง		แผนก				
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด		กฟย.				
5. ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุน	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ค่าเป้าหมายระดับ 5									
การให้บริการธุรกิจเสริม										
	กฟฉ.2	338.65	ล้านบาท							
	ตามหนังสือ สรก.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561							เป้าหมาย		
							กฟฟ.	ไตรมาส3	ผล	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	19.560	ล้านบาท	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	กฟจ.กาฬสินธุ์	14.67	14.66	
	กฟส.หนองสูง	6.200	ล้านบาท	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	4.65	1.30	
	กฟส.ยางตลาด	8.320	ล้านบาท	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	6.24	1.81	
	รวม	34.080	ล้านบาท				รวมทั้งสิ้น	25.56	17.77	
	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่ากำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม									
	และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2									
	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)									
	กฟจ.กาฬสินธุ์	32	%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบด.	กฟฟ.	เป้าหมาย	ผล	
	กฟส.หนองสูง	32	%	กฟส.หนองสูง		ผกส.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	32.00	21.19	
	กฟส.ยางตลาด	32	%	กฟส.ยางตลาด			กฟส.หนองสูง	32.00	19.24	
	รวม	32	%				กฟส.ยางตลาด	32.00	46.64	
	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และ									
	บำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)						กฟฟ.	เป้าหมาย	ผล	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟผ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)			
	กฟจ.กาฬสินธุ์	90	%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	90.00	93.10	
	กฟส.หนองกุงศรี	90	%	กฟส.หนองกุงศรี		ผบบ.,ผกบ.	กฟส.หนองกุงศรี	90.00	100.00	
	กฟส.ยางตลาด	90	%	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	90.00	95.00	
	รวม	90	%							
	5.4 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ									
	สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA						กฟฟ.	เป้าหมาย	ผล	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	50	%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	50.00	66.67	
	กฟส.หนองกุงศรี	50	%	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี	50.00	56.67	
	กฟส.ยางตลาด	50	%	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	50.00	56.67	
	รวม	50	%							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	6.1 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิตบริโภคโลหิต 10 ล้านซีซี	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการบริโภคโลหิต วันที่ 30/5/2561
	กฟฉ.2 807,800 ซีซี } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	ณ หอประชุมธรรมภิบาลเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	6.2 โครงการ PEA รักษน้ำ สร้างผ่าย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 1 ผ่าย } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)	6.3 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 1 ชุมชน } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	6.4 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟผ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
	กฟผ. 2 2 แห่ง (ศรีสะเกษ, ร้อยเอ็ด) } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	- วัดไพรพัฒนา จ.ศรีสะเกษ } ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส				
	- วัดพระยืน จ.ร้อยเอ็ด				
	6.5 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่วงไฟฟ้า	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟผ.2
	กฟผ. 2 8 แห่ง (320 คน) } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	6.6 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟผ.2
	กฟผ.2 (โรงอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์ อ.นาเยีย จ.อุบลราชธานี) กฟผ.2 1 ชุมชน } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.7 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	จัดอบรมในเขต อบต.เหล่าอ้อย อ.ร่องคำ จ.กาฬสินธุ์
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	ในวันที่ 6 ก.ค.2561
	กฟผ.2 8 ชุมชน } จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	มีผู้เข้าร่วมจาก 16 หมู่บ้าน 74 ชุมชน รวม 200 คน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Goal)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้ได้ตามเป้าหมาย				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน 25 เรื่อง
	กฟฉ.2 240 เรื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			
	กฟจ.กส. อุตสาหกรรม 3 ราย ธุรกิจโรงแรม 1 ราย สุบน้ำข 1 ราย บ้านอาศัย 30 ราย	กฟส.ยางตลาด			
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	1.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า				
	โดยการโทรศัพท์ สอบถามผู้ร้องเรียนติดตามผลการแก้ไขข้อร้องเรียน				
	หลังจากปิดข้อร้องเรียน แล้ว 2 เดือน				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	สามารถตอบสนองลูกค้าได้ 100%
	กฟฉ.2 } รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	ผวธ.(ก2) แจ้งเดือนงานร้องเรียนที่ใกล้ถึงกำหนด 2 เดือนและสรุปรายงานผล				
	ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	1.3 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์				
	(IA/IR Chart) ตามบันทึก สรก.(ก2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560				
	กฟฉ.2 100% ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	สามารถตอบชี้แจงได้ภายในกำหนด
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	2.1 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
(Customer Relationship Management : CRM)	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส				
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟส. 1 ราย/ไตรมาส				
	กฟฉ.2 81 ราย/ไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	มีการสอบถามทางโทรศัพท์ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	2.2 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟย. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส (กฟฟชั้น 1-3 สุ่มสอบถาม)				
(Customer Relationship Management : CRM) (ต่อ)					
	กฟฉ.2 76 ราย/ไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	มีการสอบถามทางโทรศัพท์ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	2.3 ติดต่อกู้ค่าที่เกิดประเินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ				
	(Smile Box) คะแนนระดับ 1 ทันทีหรือภายใน 3 วัน เพื่อทราบสาเหตุและนำมา				
	แก้ไขป้องกัน โดย Front Manager หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ไม่มีลูกค้าให้คะแนน 1
		กฟส.หนองกุงศรี			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
		กฟส.ยางตลาด					
	2.4 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาระยะเวลารอคอยสำหรับ กฟฟ. ที่เกินค่าเฉลี่ย 4 นาที/ราย						
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 แนวทาง } รายงานภายใน ไตรมาส 3	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ไฟฟ้าใช้บริการ PEA SMART PLUS		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ ลูกค้า (Front Manager)	3.1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า						
	3.1.1 ให้พนักงาน Front Manager รายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสรุปผล การดำเนินการ ข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ (ตามแบบฟอร์มรายงาน FM-01)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	สามารถรายงานผลได้ตามกำหนด		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ ลูกค้า (Front Manager) (ต่อ)	3.1.2 จัดประชุมทบทวน และติดตามผลการปฏิบัติงานการทำงาน Front Manager						
	กฟฉ.1 - ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ประชุมชี้แจงแนวทางในการปฏิบัติงานของ		
	กฟฉ.2 - ครั้ง	กฟส.หนองกุงศรี			Front Manager ณ ห้องประชุม กฟจ.มุกดาหาร		
	กฟฉ.3 - ครั้ง	กฟส.ยางตลาด			ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2561		
	ภาค 2 1 ครั้ง						
	ผวธ.(ก2) ประธาน ผบม. จัดประชุมภายในไตรมาส 2						
	3.1.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
	ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O, พนักงาน KAM เป็นต้น				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 1	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	อบรมหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพการบริการที่เป็นเลิศ
		กฟส.หนองกุงศรี			สู่ความประทับใจ วันที่ 5 - 6 มี.ค.2561
		กฟส.ยางตลาด			ณ โรงแรมเนวาด้า จ.อุบลราชธานี ตามบันทึกที่
					ฉ.2 กอก.(พอ) 105/2561 ลว. 23 ก.พ.2561
	3.1.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด				
	ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนติดตั้งไม้ เป็นต้น				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 1	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ประชุมชี้แจงเรื่อง การให้บริการด้วยใจ
		กฟส.หนองกุงศรี			(SERVICE MIND) ให้กับตัวแทน ตัด - ต่อ กลับ
		กฟส.ยางตลาด			มิเตอร์ ณ ห้องประชุม กฟจ.ร้อยเอ็ด วันที่ 27 มี.ย.2561
4. แผนงานขยายผลระบบการประเมินความพึงพอใจการไฟฟ้า	4.1 ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ				ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
ชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen	Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ				
	Customer's Smile Feedback				
	กฟฉ.2 14 แห่ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
5. แผนงานพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านสื่อสังคมออนไลน์	5.1 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์				
ออนไลน์					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟฉ.2 รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าผ่าน ไลน์ PEA กาฬสินธุ์ และ PEA		
		กฟส.หนองสูงศรี			กาฬสินธุ์ โปร่งใส		
		กฟส.ยางตลาด					
	6.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่ม						
6. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	ขอบเขตประเภท การให้บริการที่ PEA Shop						
	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ						
	ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40				ชำระที่ PEA SHOP	ชำระที่ สนง.	ร้อยละ
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	11,539	3,416	337.79
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	7.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)						
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด และการบริการขององค์กร	กฟฉ.2 100% ของผู้ใช้บริการ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.			
		กฟส.หนองสูงศรี			กฟจ.กาฬสินธุ์	3,121 ราย	
		กฟส.ยางตลาด			กฟส.หนองสูงศรี	973 ราย	
					กฟส.ยางตลาด	1,465 ราย	
					รวม	5,559 ราย	
	7.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	395 ราย	
	โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	86 ราย	
	7.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	114 ราย	
	(รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)				รวม	595 ราย	
	กฟฉ.2 2,383 ราย						
	7.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice						
	(รายใหม่ 100%)						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
					กฟฉ.กาฬสินธุ์	395	ราย
	กฟฉ.2 100% ของผู้ใช้บริการ	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	86	ราย
		กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.ยางตลาด	114	ราย
		กฟส.ยางตลาด			รวม	595	ราย
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด และการบริการขององค์กร (ต่อ)							
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการใช้บริการแบบ One Touch Service ต้องได้รับการบริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 (ยกเว้นลูกค้าที่ปฏิบัติไม่ครบตามเงื่อนไข เช่น ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในไม่เรียบร้อย)						
	กฟฉ.2 ร้อยละ 90 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	มีลูกค้ามารับบริการจำนวน 3 ราย		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่ม ศักยภาพ ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)						
	กฟฉ.2 7 แห่ง	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	รักษามาตรฐาน GECC และ GREEN OFFICE		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	8.3 งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน กฟย.แบบ Knockdown						
	กฟฉ.2 - แห่ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	สำนักงาน กฟย. ร้อยคำ		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟช. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)								
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์								
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟล.3 เป็นเจ้าภาพ)								
	กฟล.1	1	ตัวชี้วัด						
	กฟล.2								
	กฟล.3								
	ภาค 2								
เป้าหมาย ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา									
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Big Patrolling)								
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV								
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4								
	ได้ 100%								
	กฟล.2	790.00	วงจร-กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร-กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วงจร-กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วงจร-กม.	กฟส.ยางตลาด					
	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV								
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4								
	ได้ 100% (ภายในไตรมาส 1 และไตรมาส 3)								
	กฟล.2	35,500.00	วงจร-กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร-กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	462.00	วงจร-กม.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟส.หนองสูงศรี		วงจร-กม.	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	215.00	วงจร-กม.
	กฟส.ยางตลาด		วงจร-กม.	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	175.00	วงจร-กม.
	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส								
	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV 100%								
	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
	กฟล.2 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		%	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		%	กฟส.ยางตลาด					
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%								
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)									
	กฟล.2 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		%	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		%	กฟส.ยางตลาด					
	2.3 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและ								
	ใช้งานมานาน เป้าหมาย ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กบร.								
	กฟล.2 24 ล้านบาท								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		ล้านบาท	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟส.หนองสูงศรี		ลำนาบ	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		ลำนาบ	กฟส.ยางตลาด					
	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่								
	2.4.1 เร่งรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลitzของหม้อแปลงเป็น								
	ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด								
	กฟฉ.2 ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)								
	2.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ								
	เขตพื้นที่เมืองใหญ่								
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%								
	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
	กฟฉ.2 ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)								
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.4.3 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา								
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	ซ่อนแทน อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด								
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562								
	หมายเหตุ : วงจรของเขตเทศบาลนครราชสีมาที่มีการเปลี่ยนเป็นสาย								
	Underground แล้ว ให้เปลี่ยนเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด ในจุดที่ไม่ซ้ำกัน								
	กับสาย Underground								
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 80%								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	2.5 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI การไฟฟ้าที่มีค่าสูงสุดของการไฟฟ้าเขต								
	ค่าเป้าหมายระดับ 5	SAIFI	SAIDI						
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม)	5.70	124.65					SAIFI	SAIDI
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1.25	28.22	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	0.20	9.85
	กฟส.นคส.	0.44	21.64	กฟส.หนองกุศรี			กฟส.หนองกุศรี	0.44	21.64
	กฟส.ยด.	0.92	23.88	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	-	-
	2.5.1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่งเดือนละ 1 ครั้ง / ระบบจำหน่าย								
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง)								
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.								
	2.5.2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนข้อ 2.5.1 ให้ครบถ้วน								
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%								
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.5.3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS								
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง									
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%								
	2.5.4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณ								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	ในระบบ PS ร้อยละ 100						
	กฟล.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%						
	2.5.5 ดำเนินการปรับปรุงบ PS ในงานเร่งด่วนให้แล้วเสร็จ						
	กฟล.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%						
	2.5.6 ดำเนินการโครงการ "Patrol Pool" ตามแนวทางของ กฟล.3						
	กฟล.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.						
	2.6 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,บักเสาแชนไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาทภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2				ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟล.2 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.7 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ						
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก						
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟล.2 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง			รายงานผลภายในไตรมาส 1/2561					
	หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก								
	2.8 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือแรงดันไฟฟ้าตก								
	(อย่างน้อย 500 อันดับแรก) (ข้อมูลจากข้อ 2.7)								
	กฟล.2 500 เครื่อง								
	หมายเหตุ ในกรณีที่มีหม้อแปลงไม่ถึง 500 เครื่อง ให้คัดเลือกหม้อแปลงที่โหลดเกิน 60% ทำลงมาเป็นลำดับ								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	2.9 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 70%								
	หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก (ข้อมูลจากข้อ 2.7) แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4								
	กฟล.2 100%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	2.10 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application PEA Guard								
	บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด								
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)								
	กฟล.2 100%			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.ยางตลาด					
	กฟส.ยางตลาด								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กทท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	3.1 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย								
	3.1.1 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ								
	กฟล.2	330	วงจร-กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วงจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วงจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
	3.1.2 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
	กฟล.2	400	วงจร-กม.						
	กฟจ.กส.		วงจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.นคส.		วงจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยด.		วงจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
	3.1.3 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง								
	กฟล.2	20,000	KVA						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วงจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วงจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
	3.2 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ								
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุง								
	ระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)								
	กฟล.2	80	วงจร.กม.						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วงจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วงจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	4.1 ติดตามเร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า								
	4.1.1 โครงการ คพส.8.2								
	กฟฉ.2	2	แห่ง (เล็งนกทา, วาปีปทุม)						
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส								
	4.1.2 โครงการ คพส.9.2								
(มหาสารคาม 2, น่ายีน, อุบลราชธานี3, กาฬสินธุ์2, ร้อยเอ็ด2)	กฟฉ.2	5	แห่ง						
				กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส								
	กฟจ.กส.สถานีกาฬสินธุ์2อยู่ระหว่างการดำเนินจัดซื้อที่ดิน พค2561								
	4.1.3 โครงการ คพจ.1								
(กุฉินารายณ์, ศรีสะเกษ2, กันทรลักษ์2, บุณฑริก)	กฟฉ.2	4	แห่ง						
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
4. แผนงานก่อสร้างสถานไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ทบทวน / ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานไฟฟ้า								
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟจ.กาฬสินธุ์ดำเนินการก่อสร้างสถานีจ่ายไฟใหม่ สถานีกาฬสินธุ์1								
	4.3 ทบทวนการจัดลำดับความสัมพันธ์ของการทำงานของ								
	อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานไฟฟ้า								
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI								
	5.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU								
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 99%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	5.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU								
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 90%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1.3 ติดตั้ง Radio Recovery ให้กับ FTRU				
(ต่อ)					
	กฟฉ.2 688 ชุด				
	กฟจ.กาฬสินธุ์	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	
	กฟส.หนองสูงศรี	กฟส.หนองสูงศรี			
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			
	5.1.4 ความสำเร็จในการสั่งงานผ่านระบบ SCADA				
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 95%				
	กฟจ.กาฬสินธุ์	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.หนองสูงศรี	กฟส.หนองสูงศรี			
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชักซ่อมเพื่อเตรียมการ	6.1 จัดทำแผนงานการจ่ายไฟให้ม่วงจรัสรอง (อย่างน้อย N-1) ในสภาวะฉุกเฉิน				
เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด				
	ที่มีหม้อแปลงติดตั้งตั้งแต่ 1000 kVA ขึ้นไป				
	กฟฉ.2 ครอบคลุม ทุกแห่ง 100%				
	กฟจ.กาฬสินธุ์	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.หนองสูงศรี	กฟส.หนองสูงศรี			
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชักซ่อมเพื่อเตรียมการ	6.2 ทบทวน ชักซ่อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต				
เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ (ต่อ)	พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง				

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Internal Process)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
7. แผนการบริหารจัดการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	7.2.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 7.2.1	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2
		กฟส.หนองสูง			
		กฟส.ยางตลาด			
	กฟล.2 1 ครั้ง				
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อได้ยาก(จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)				
	ขออนุมัติ รผก.(ก2) ภายในไตรมาส 2				
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2				
	กฟล.1 -	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2
	กฟล.2 -	กฟส.หนองสูง			
	กฟล.3 -	กฟส.ยางตลาด			
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2				
	7.4 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รผก.(ก2)				
	ภายในไตรมาส 2 ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2				
	กฟล.1 -	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2
	กฟล.2 -	กฟส.หนองสูง			
	กฟล.3 -	กฟส.ยางตลาด			
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
8. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	8.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลดรอบต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI								
(Vegetation Management)	8.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)								
	เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4								
	กฟล.2 36,290.00 วงจร-กม.								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	เป้าหมาย 250 กม. / ทิม / ปี								
	กฟล.2 250 กม. / ทิม / ปี								
	(หมายเหตุ มีการปรับลดเป้าหมายจาก 500 เป็น 250 เนื่องจากขาดทีมงานตัดต้นไม้)								
	กฟจ.กาฬสินธุ์	250		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี	250		กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด	250		กฟส.ยางตลาด					
	8.1.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม								
	ตามหลักกฎหมาย (ควบคุมตรวจสอบโดยวิศวกร)								
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟล.2 70 กม.								
	กฟจ.กาฬสินธุ์	5	กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟส.หนองสูงศรี	5	กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด	5	กม.	กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	8.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตรหมอดันไม้ (รุกขกร) สำหรับ ผู้ควบคุมงานตรวจสอบ								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง								
	กฟล.1	-	ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผปบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟล.2		
	กฟล.2	-	ครั้ง	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟล.3	-	ครั้ง	กฟส.ยางตลาด					
	ภาค 2	1	ครั้ง						
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรม								
9. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2561	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (เกณฑ์ระดับ 5)								
	เป้าหมาย : ตามแผน 5 ปี กฟภ.								
	ปี 2560 ปี 2561								
	(เกณฑ์ระดับ 5)								
	กฟล.2	7.98	7.85						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	8.37		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผปบ.,ผกป.	หน่วยซื้อ	365,446,029.00	
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี			หน่วยขาย	344,767,765.00	
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด			หน่วยสูญเสีย	20,678,264.00	
							%	5.66	
10. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุมการดำเนินงานด้านการจัดการหน่วยสูญเสีย	10.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)								
	- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน								
	ตามเกณฑ์การให้คะแนน								
	เกณฑ์การให้ คะแนน NL1 มากกว่า 2.5								
	ระดับ 1 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 60 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 2 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 70 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 3 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 80 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 4 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 90 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 5 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.จ.2 กรท.จ.2 กปบ.จ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
	กฟผ.2 คะแนนระดับ 5				กฟผ. ผลดำเนินการ
	กฟผ.กาฬสินธุ์	กฟผ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟผ.กาฬสินธุ์ 3.542
	กฟส.หนองงูศรี	กฟส.หนองงูศรี		กฟย.	กฟส.หนองงูศรี 3.250
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด 2.808
	10.2. ความคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44) ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)				
	ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง คะแนน				
	1. ผิดปกติ 1 เดือน 5				
	2. ผิดปกติ 2 เดือน 3				
	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป 1				
	กฟผ.2 คะแนนระดับ 4				
	พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3 ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)				กฟผ. ผลดำเนินการ
	กฟผ.กาฬสินธุ์	กฟผ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟผ.กาฬสินธุ์ 4.726
	กฟส.หนองงูศรี	กฟส.หนองงูศรี		กฟย.	กฟส.หนองงูศรี 4.685
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด 4.689
11. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์				
	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ				
	กฟผ.2 80,000 เครื่อง จำนวนมิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป				
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.				
	รันข้อมูลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ				กฟผ. ผลดำเนินการ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟจ.กาฬสินธุ์	3,500.00		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	3,500.00	
	กฟส.หนองสูงศรี	1,900.00		กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	1,900.00	
	กฟส.ยางตลาด	1,600.00		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	1,600.00	
	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์								
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย (รวมมิเตอร์ 3 เฟส ต่อตรง)								
	กฟล.2	698,293	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	25,000	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	19,500.00	
	กฟส.หนองสูงศรี	13,000	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	9,900.00	
	กฟส.ยางตลาด	12,000	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	9,250.00	
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย								
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ								
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ายหน่วย)								
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี								
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ								
	11.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)								
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	11.3.1 มิเตอร์ไฟทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย								
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561									
	กฟล.2	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ							
	กฟล.2 จำนวน		เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	28	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	28.00	
	กฟส.หนองสูงศรี	18	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	18.00	
	กฟส.ยางตลาด	16	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	16.00	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.3.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า								
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	100 หน่วย								
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561									
	กฟล.2	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ							
	กฟล.2 จำนวน		เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	29	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	29.00	
	กฟส.หนองสูงศรี	17	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	17.00	
	กฟส.ยางตลาด	15	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	15.00	
	11.3.3 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับ								
	จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)								
	กฟล.2	65,985	โคม						
	หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น								
	2.กฟล. 1-3 รายงานผลทุกเดือน						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟล.2 จำนวน		ดวงโคม				กฟจ.กาฬสินธุ์	212.00	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,655	ดวงโคม	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	20.00	
	กฟส.หนองสูงศรี		ดวงโคม	กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	239.00	
	กฟส.ยางตลาด		ดวงโคม	กฟส.ยางตลาด			รวม	471.00	
	11.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแฉระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง								
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟล.2 60 เครื่อง								
	กฟจ.กาฬสินธุ์	5	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟล.2 ดำเนินการ		
	กฟส.หนองสูง		เครื่อง	กฟส.หนองสูง		ผปป.,ผกป.			
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด					
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุ่มรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟล.2 48 ราย								
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1	ราย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟล.2 ดำเนินการ		
	กฟส.หนองสูง	0	ราย	กฟส.หนองสูง					
	กฟส.ยางตลาด	4	ราย	กฟส.ยางตลาด					
	11.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูงที่หน่วยงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟล.2 3,788 เครื่อง						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	254	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	143.00	เครื่อง
	กฟส.หนองสูง	27	เครื่อง	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	62.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด	52	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	143.00	เครื่อง
	11.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%								
	ผลการดำเนินการ								
	5 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	1 คะแนน	0 คะแนน			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปบ.จ.2	13. ผลการดำเนินงาน		
	(Activities / Action Steps)								ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	1 - 7 วัน	8 - 15 วัน	16 - 30 วัน	31 - 45 วัน	46 - 60 วัน				> 60 วัน		
	กฟผ.2	คะแนนระดับ 4							กฟผ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.ภาพสินธุ์			เครื่อง		กฟจ.ภาพสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.ภาพสินธุ์	3.00	เครื่อง
	กฟส.หนองกุ้งศรี			เครื่อง		กฟส.หนองกุ้งศรี			กฟส.หนองกุ้งศรี	2.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด			เครื่อง		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	6.00	เครื่อง
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) บิลละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)										
	กฟผ.2	1,047			เครื่อง				กฟผ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.ภาพสินธุ์	97		เครื่อง		กฟจ.ภาพสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.ภาพสินธุ์	62.00	เครื่อง
	กฟส.หนองกุ้งศรี	0		เครื่อง		กฟส.หนองกุ้งศรี			กฟส.หนองกุ้งศรี		เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด	0		เครื่อง		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	-	เครื่อง
	11.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง บิลละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)										
	กฟผ.2	6,029			เครื่อง				กฟผ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.ภาพสินธุ์	243		เครื่อง		กฟจ.ภาพสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.ภาพสินธุ์	243.00	เครื่อง
	กฟส.หนองกุ้งศรี	75		เครื่อง		กฟส.หนองกุ้งศรี			กฟส.หนองกุ้งศรี	75.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด	117		เครื่อง		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	117.00	เครื่อง
	11.10 เปรียบเทียบข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบSAP										
	ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟล.2 100%						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,382.00	เครื่อง
	กฟส.หนองสูงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	678.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	897.00	เครื่อง
	11.11 เลื่อนหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีตรวจพบหน่วยการใช้								
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%								
	11.11.1 มิเตอร์ชำรุด								
	กฟล.2 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย								
							กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟล.2 จำนวน		เครื่อง					เครื่อง	หน่วย
	กฟจ.กาฬสินธุ์	837	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,100.00	376,496.09
	กฟส.หนองสูงศรี	632	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		ผบป.,ผบง.	กฟส.หนองสูงศรี	943.00	94,203.17
	กฟส.ยางตลาด	484	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	901.00	367,172.16
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.11.2 มิเตอร์ละเมิด								
	กฟล.2 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย								
							กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟล.2 จำนวน		เครื่อง					เครื่อง	หน่วย
	กฟจ.กาฬสินธุ์	4	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	5.00	30,000.00
	กฟส.หนองสูงศรี	2	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		ผบป.,ผบง.	กฟส.หนองสูงศรี	-	-
	กฟส.ยางตลาด	1	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	3.00	17,000.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	12.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า (VSPP,SPP) ทุกราย								
	กฟล.2 50 ราย								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		ราย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ,ผกบ.	กฟล.2 ดำเนินการ		
	กฟส.หนองสูงศรี		ราย	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		ราย	กฟส.ยางตลาด					
12. Technical Loss (ต่อ)	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ								
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ								
	กฟล.2 100%						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	เครื่อง
	กฟส.หนองสูงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	-	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	3.00	เครื่อง
	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed								
	Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ								
	กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)								
	กฟล.2 41 แห่ง						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	ครั้ง
	กฟส.หนองสูงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	-	ครั้ง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	1.00	ครั้ง
	12.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง								
	12.6.1 Switching Capacitor								
	กฟล.2 1,500 KVAR								

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10	11	กชช.จ.2	13. ผลการดำเนินงาน		
	(Activities / Action Steps)			สถานที่	ช่วงเวลา	กพร.จ.2	ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
						กปป.จ.2			
	12.6.2 Fixed Capacitor								
	กฟล.2	1,500	KVAR						
	กฟจ.ภาพสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.ภาพสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.,ผกบ.			
	กฟส.หนองกุ้งศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุ้งศรี					
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด					
13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	13.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน								
	13.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560								
	กฟล.2	9,430	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.ภาพสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.ภาพสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.,ผกบ.	กฟจ.ภาพสินธุ์	-	เครื่อง
	กฟส.หนองกุ้งศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุ้งศรี			กฟส.หนองกุ้งศรี	-	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	40.00	เครื่อง
	13.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560								
	กฟล.2	4,320	เครื่อง						
							กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.ภาพสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.ภาพสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.,ผกบ.	กฟจ.ภาพสินธุ์	-	เครื่อง
	กฟส.หนองกุ้งศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุ้งศรี			กฟส.หนองกุ้งศรี	-	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	15.00	เครื่อง

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	14.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน						
	2 ระบบ(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน						
	กฟฉ.2 } 97% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	99.88	%
		กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	99.85	%
		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	99.17	%
	14.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.						
	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	99.30	%
	กฟฉ.2 } 98% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	99.67	%
		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	98.86	%
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	14.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน						
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SCADA) (ไม่รวม Dropout fuse)						
	กฟฉ.2 } 97% ของปริมาณความครบถ้วน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	99.00	%
		กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	99.00	%
		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	99.00	%
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)	15.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้						
	เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ได้ 100%						
	กฟฉ.2 100%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน		
							ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	233.00	ครัวเรือน
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	70.00	ครัวเรือน
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	4.00	ครัวเรือน
	15.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) : คฟม.2								
	กฟฉ.2	700	ครัวเรือน						
	กฟฉ.2	100%							
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	233.00	ครัวเรือน
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	70.00	ครัวเรือน
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	4.00	ครัวเรือน
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)(ต่อ)	15.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน เป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด, ครัวเรือนในพื้นที่ หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว, ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่ ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)								
	กฟฉ.2	ทุกไตรมาส							
	กฟฉ.2	100%							
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการทุกไตรมาส ตามกำหนด		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
	กฟล.2 2,200 ราย				
	กฟล.2 100%				
	กฟจ.กาฬสินธุ์	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการทุกไตรมาส ตามกำหนด
	กฟส.หนองสูงศรี	กฟส.หนองสูงศรี			
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			
	15.5 ตั้งคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริการไฟฟ้าเพื่อให้ประชาชนมี				
	โอกาสใช้ไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึง ภายในไตรมาส 2				
	กฟล.1 -				
	กฟล.2 -				
	กฟล.3 -				
	ภาค 2 -				
	รฟ.วบ.ฉ.1(เฉลี่ย) เป็นประธานคณะทำงาน				
16. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้	16.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า				
บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร	ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ				
(Doing Business : World Bank)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น				
	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	
	กฟล.2 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน	กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
17. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	17.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนับสนุนงานจดจ่ายไฟและติดตั้งมิเตอร์ให้มีประสิทธิภาพมีความถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการเชื่อมโยงกับ Application "PEA Smart Plus" ภายในไตรมาส 1/2561								
	กฟล.2	41	แห่ง	กฟจ.กาฬสินธุ์ กฟส.หนองกุงศรี กฟส.ยางตลาด	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผบง.	กฟล.2 ใช้งานโปรแกรมระบบงาน จดจ่ายไฟ ครบทั้ง 41 แห่ง		
18. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet	18.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้า Download Application PEA Smart Plus								
แบบครบวงจร "PEA Mobile Smart Plus"	กฟล.2	241,400	ราย				กฟฟ.	ผล	คงเหลือ
	กฟจ.กาฬสินธุ์	9,613.00	ราย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	กฟจ.กาฬสินธุ์	7,210.00	2,403.00
	กฟส.หนองกุงศรี	2,609.00	ราย	กฟส.หนองกุงศรี		แผนก	กฟส.หนองกุงศรี	1,957.00	652.00
	กฟส.ยางตลาด	3,549.00	ราย	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	2,662.00	887.00
	รวมทั้งสิ้น	15,771.00	ราย				รวมทั้งสิ้น	11,829.00	3,942.00
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง	19.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))								
ที่คงค้างงาน	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)								
	กฟล.2	65	งาน (C = 0, I = 0, P = 65)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	ไม่มีงานคงค้าง		
	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	งาน	กฟส.หนองกุงศรี		ผมต.,ผบต.			
	กฟส.หนองกุงศรี	-	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.			
	กฟส.ยางตลาด	-	งาน						
	รวมทั้งสิ้น	-	งาน						
	19.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คฟม,คฟก,คชก.2) ในส่วน								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)			9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กษช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)			
			ที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 100%									
			(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
กฟฉ.2			397	งาน (C = 269, I = 116, P = 12)					กฟฟ.	เป้าหมาย	ปิดได้	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	7.00	งาน			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	7.00	7.00	100.00
	กฟส.หนองสูงศรี	5.00	งาน			กฟส.หนองสูงศรี		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	5.00	5.00	100.00
	กฟส.ยางตลาด	2.00	งาน			กฟส.ยางตลาด		ผกป.	กฟส.ยางตลาด	2.00	2.00	100.00
	รวมทั้งสิ้น	14.00	งาน						รวมทั้งสิ้น	14.00	14.00	100.00
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง ที่คงค้างงาน(ต่อ)			19.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
			ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คพม.2,คฟก,คชก.2) ในส่วน									
			ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%									
			(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
กฟฉ.2			4,449	งาน (C = 3,773, I = 565, P = 111)					กฟฟ.	เป้าหมาย	ปิดได้	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	140.00	งาน			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	140.00	118.00	84.29
	กฟส.หนองสูงศรี	52.00	งาน			กฟส.หนองสูงศรี		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	52.00	52.00	100.00
	กฟส.ยางตลาด	71.00	งาน			กฟส.ยางตลาด		ผกป.	กฟส.ยางตลาด	71.00	61.00	85.92
	รวมทั้งสิ้น	263.00	งาน						รวมทั้งสิ้น	263.00	231.00	87.83
			19.4 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
			ทุกงบ (C,P,I) ทุกโครงการ (เฉพาะ คพม.2,คฟก,คชก.2) ในส่วน									
			ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 60%									
			(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
กฟฉ.2			60	% จำนวนงาน					กฟฟ.	เป้าหมาย	ปิดได้	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	116.00	งาน			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	226.00	82.00	36.28

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10	11	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปบ.จ.2	13. ผลการดำเนินงาน			
	(Activities / Action Steps)			สถานที่	ช่วงเวลา		ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)			
	กฟส.หนองสูงศรี	43.00	งาน	กฟส.หนองสูงศรี		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	110.00	62.00	56.36
	กฟส.ยางตลาด	36.00	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.	กฟส.ยางตลาด	59.00	19.00	32.20
	รวมทั้งสิ้น	195.00	งาน				รวมทั้งสิ้น	395.00	163.00	41.27
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	20.1 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต									
	เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยาย									
	ผลงานนวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3									
	กฟล. 2	ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟล.2			
				กฟส.หนองสูงศรี		แผนก				
				กฟส.ยางตลาด		กฟย.				
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.2 ให้มีจำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผลใช้งานสิ่งประดิษฐ์									
	(สิ่งประดิษฐ์ประเภท Digital Innovation เขตละ 1 ชิ้นงาน และประเภทอื่น ๆ อีก									
	เขตละ 1 ชิ้นงาน)									
	กฟล. 2	2	ชิ้นงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร				
				กฟส.หนองสูงศรี		แผนก				
				กฟส.ยางตลาด		กฟย.				
	20.3 จัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ตามข้อ 20.2									
	และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมภายในภาค รวมถึงสิ่งประดิษฐ์									
	อื่นๆ ที่ กวน. ส่งไปทดลองใช้งาน ซึ่งจะต้องมีการรายงานครบทุก กฟฟ.									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟล.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟล. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองสูง		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	20.4 ให้มีการคัดเลือกและส่งแนวคิด เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม ประจำปี 2561						
	ในหัวข้อสาระประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังนี้ ประเภทแนวคิดเริ่มต้น (Initial Concept)						
	แนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟภ. (New Business) งานสนับสนุนด้านสังคมและ						
	สิ่งแวดล้อม (CSR of CSV) (โครงการแนวคิด)						
	กฟล. 2 1 เรื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองสูง		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.5 มีการพิจารณานวัตกรรมในระดับ TRL 3 (ที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะ						
	กรรมการพิจารณาผลงานนวัตกรรม ติดตาม และขยายผลงานนวัตกรรม) นำไปทดลอง						
	ขยายผลในสายงาน ภาค 2						
	กฟล. 2 1 เรื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองสูง		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	20.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
	กระบวนการ และจัดจํานมกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายใน				
	ไตรมาส 3/2561				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองงูศร์		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	20.7 จัดส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 20.6 นวัตกรรมที่ได้				
	รับรางวัลในระดับเขต				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ. 2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3/2561	กฟส.หนองงูศร์		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	20.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาด้านนวัตกรรม				
	ของหน่วยงานอื่นทั้งภายในภายนอกองค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				
	กฟฉ.1 - ครั้ง/ปี	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 - ครั้ง/ปี	กฟส.หนองงูศร์		แผนก	
	กฟฉ.3 - ครั้ง/ปี	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	ภาค 2 1 ครั้ง/ปี				
21.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้	21.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
พลังงานสำหรับผู้บริโภค	(หน่วยการใช้ไฟ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	กฟส.หนองงูศร์		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	กฟฉ.2 1 แห่ง				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟช. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)								
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์								
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)								
	กฟฉ.1	1	ตัวชี้วัด						
	กฟฉ.2								
	กฟฉ.3								
	ภาค 2								
	เป้าหมาย ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Big Patrolling)								
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV								
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4								
	ได้ 100%								
	กฟฉ.2	790.00	วงจร-กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร-กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วงจร-กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วงจร-กม.	กฟส.ยางตลาด					
	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV								
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4								
	ได้ 100% (ภายในไตรมาส 1 และไตรมาส 3)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟฉ.2 35,500.00 วงจร-กม.								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร-กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	462.00	วงจร-กม.
	กฟส.หนองสูง		วงจร-กม.	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	215.00	วงจร-กม.
	กฟส.ยางตลาด		วงจร-กม.	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	175.00	วงจร-กม.
	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส								
	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV 100%								
	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
	กฟฉ.2 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูง		%	กฟส.หนองสูง					
	กฟส.ยางตลาด		%	กฟส.ยางตลาด					
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%								
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)									
	กฟฉ.2 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		%	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูง		%	กฟส.หนองสูง					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟส.ยางตลาด		%	กฟส.ยางตลาด					
	2.3 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและ ใช้งานมานาน เป้าหมาย ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กบร.								
	กฟฉ.2 24 ล้านบาท								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		ล้านบาท	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		ล้านบาท	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		ล้านบาท	กฟส.ยางตลาด					
	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่								
	2.4.1 เร่งรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็น ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด								
	กฟฉ.2 ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)								
	2.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ เขตพื้นที่เมืองใหญ่								
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%								
	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
	กฟฉ.2 ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ			10	11	กชช.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน		
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			สถานที่	ช่วงเวลา	กรท.ฉ.2			
	(Activities / Action Steps)					กปบ.ฉ.2	ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.4.3 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา								
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	ขอนแก่น อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด								
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562								
	หมายเหตุ : วงจรของเขตเทศบาลนครราชสีมาที่มีการเปลี่ยนเป็นสาย								
	Underground แล้ว ให้เปลี่ยนเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด ในจุดที่ไม่ซ้ำกัน								
	กับสาย Underground								
	กฟฉ.2	ไม่น้อยกว่า 80%							
	2.5 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI การไฟฟ้าที่มีค่าสูงสุดของการไฟฟ้าเขต								
	ค่าเป้าหมายระดับ 5 SAIFI SAIDI								
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 5.70 124.65							SAIFI	SAIDI
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1.25	28.22	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	0.20	9.85
	กฟส.นคส.	0.44	21.64	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี	0.44	21.64
	กฟส.ยด.	0.92	23.88	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	-	-
	2.5.1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่งเดือนละ 1 ครั้ง / ระบบจำหน่าย								
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง)								
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
	2.5.2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนข้อ 2.5.1 ให้ครบถ้วน				
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%				
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.5.3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS				
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง					
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%				
	2.5.4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณ				
	ในระบบ PS ร้อยละ 100				
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%				
	2.5.5 ดำเนินการปรับปรุงบ PS ในงานเร่งด่วนให้แล้วเสร็จ				
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%				
	2.5.6 ดำเนินการโครงการ "Patrol Pool" ตามแนวทางของ กฟฉ.3				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.						
	2.6 สำรองออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,บักเสาแซมไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2				ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.7 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ						
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก						
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)							
	กฟฉ.2 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง				รายงานผลภายในไตรมาส 1/2561		
	หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก						
	2.8 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือแรงดันไฟฟ้าตก						
	(อย่างน้อย 500 อันดับแรก) (ข้อมูลจากข้อ 2.7)						
	กฟฉ.2 500 เครื่อง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	หมายเหตุ ในกรณีที่มีหม้อแปลงไม่ถึง 500 เครื่อง ให้คัดเลือกหม้อแปลงที่โหลดเกิน 60% ต่ำลงมาเป็นลำดับ								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	2.9 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 70%								
	หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก (ข้อมูลจากข้อ 2.7) แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	2.10 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application PEA Guard								
	บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด								
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)								
	กฟฉ.2 100%			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟส.หนองกุงศรี					
	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.ยางตลาด					
	กฟส.ยางตลาด								
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	3.1 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย								
	3.1.1 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ								
	กฟฉ.2 330 วงจร-กม.								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วงจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟส.หนองสูงศรี		วจจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วจจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
	3.1.2 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
	กฟฉ.2	400	วจจร.กม.						
	กฟจ.กส.		วจจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.นคส.		วจจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยด.		วจจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
	3.1.3 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง								
	กฟฉ.2	20,000	kVA						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วจจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วจจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วจจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					
	3.2 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ								
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุง								
	ระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)								
	กฟฉ.2	80	วจจร.กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		วจจร.กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี		วจจร.กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		วจจร.กม.	กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
4. แผนงานก่อสร้างสถานไฟฟ้า	4.1 ติดตามเร่งรัดงานก่อสร้างสถานไฟฟ้า						
	4.1.1 โครงการ คพส.8.2						
	กฟฉ.2 2 แห่ง (เลิงนกทา, วาปีปทุม)						
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						
	4.1.2 โครงการ คพส.9.2						
(มหาสารคาม 2, น้ำยืน, อุบลราชธานี3, กาฬสินธุ์2, ร้อยเอ็ด2)	กฟฉ.2 5 แห่ง						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.			
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						
	กฟจ.กส.สถานีกาฬสินธุ์2อยู่ระหว่างการดำเนินจัดซื้อที่ดิน พค2561						
	4.1.3 โครงการ คพจ.1						
(กุฉินารายณ์, ศรีสะเกษ2, กันทรลักษ์2, บุณฑริก)	กฟฉ.2 4 แห่ง						
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
4. แผนงานก่อสร้างสถานี่ไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ทบทวน / ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานี่ไฟฟ้า								
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟจ.กาฬสินธุ์ดำเนินการก่อสร้างสถานี่จ่ายไฟใหม่ สถานี่กาฬสินธุ์1								
	4.3 ทบทวนการจัดลำดับความสัมพันธ์ของการทำงานของ								
	อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานี่ไฟฟ้า								
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI								
	5.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU								
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 99%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	5.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU								
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 90%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1.3 ติดตั้ง Radio Recovery ให้กับ FTRU								
(ต่อ)									
	กฟฉ.2	688	ชุด						
	กฟจ.กาฬสินธุ์		ชุด	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.,ผกบ.			
	กฟส.หนองสูง		ชุด	กฟส.หนองสูง					
	กฟส.ยางตลาด		ชุด	กฟส.ยางตลาด					
	5.1.4 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA								
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 95%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์		ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูง		ครั้ง	กฟส.หนองสูง					
	กฟส.ยางตลาด		ครั้ง	กฟส.ยางตลาด					
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการ	6.1 จัดทำแผนงานการจ่ายไฟให้มีความสำรอง (อย่างน้อย N-1) ในสภาวะฉุกเฉิน								
เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด								
	ที่มีหม้อแปลงติดตั้งตั้งแต่ 1000 kVA ขึ้นไป								
	กฟฉ.2 ครอบคลุม ทุกแห่ง 100%								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปบ.จ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการ เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ (ต่อ)	6.2 ทบทวน ซักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต								
	พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 1 ครั้ง								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
7. แผนการบริหารจัดการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	7.1 การบริหารจัดการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง								
	7.1.1 ความสำเร็จในการปิดงาน ในระบบ SAP (ZOM1) ภายใน 30 วันหลังจาก								
	ที่เปิดใบสั่งงาน								
	กฟฉ.2 100%								
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					
	7.2 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข								
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง								
	7.2.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ)			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟข.ละ 4 ทีม (เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)			กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)
	กฟฉ.2 4 กฟฟ. หมายเหตุ : งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือประจำ กฟฟ. (ประมาณ 50,000 บาท ต่อทีม)				
7. แผนการบริหารจัดการแก๊สและไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	7.2.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องใน สายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 7.2.1	กฟจ.กาฬสินธุ์ กฟส.หนองสูงศรี กฟส.ยางตลาด	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความ ไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อ ได้ยาก(จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)				
	ขออนุมัติ รพท.(ก2) ภายในไตรมาส 2				
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2				
	กฟฉ.1 -	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 -	กฟส.หนองสูงศรี			
	กฟฉ.3 -	กฟส.ยางตลาด			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปบ.จ.2	13. ผลการดำเนินงาน		
							ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2								
	7.4 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ								
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจ								
	เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รผก.(ภ2)								
	ภายในไตรมาส 2 ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงใน								
	การจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2								
	กฟฉ.1	-		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2	-		กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟฉ.3	-		กฟส.ยางตลาด					
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2								
8. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	8.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิตรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI								
(Vegetation Management)	8.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)								
	เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4								
	กฟฉ.2	36,290.00	วงจร-กม.						
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3/2561 (ม.ค.-ก.ย.2561)		
	เป้าหมาย 250 กม. / ทิม / ปี								
	กฟฉ.2 250 กม. / ทิม / ปี								
	(หมายเหตุ มีการปรับลดเป้าหมายจาก 500 เป็น 250 เนื่องจากขาดทีมงานติดตั้งไม้)								
	กฟจ.กาฬสินธุ์	250		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี	250		กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด	250		กฟส.ยางตลาด					
	8.1.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม								
	ตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยวิศวกร)								
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2 70 กม.								
	กฟจ.กาฬสินธุ์	5	กม.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟส.หนองสูงศรี	5	กม.	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด	5	กม.	กฟส.ยางตลาด					
	8.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตรหมอดันไม้ (วิศวกร) สำหรับ ผู้ควบคุมงานตรวจสอบ								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.1	-	ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2	-	ครั้ง	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟฉ.3	-	ครั้ง	กฟส.ยางตลาด					
	ภาค 2	1	ครั้ง						
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรม								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
9. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2561	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (เกณฑ์ระดับ 5) เป้าหมาย : ตามแผน 5 ปี กฟภ. ปี 2560 ปี 2561 (เกณฑ์ระดับ 5)								
	กฟฉ.2	7.98	7.85						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	8.37		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.,ผกบ.	หน่วยซื้อ	365,446,029.00	
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี			หน่วยขาย	344,767,765.00	
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด			หน่วยสูญเสีย	20,678,264.00	
							%	5.66	
10. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุมการดำเนินงานด้านการจัดการหน่วยสูญเสีย	10.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1) - ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน ตามเกณฑ์การให้คะแนน เกณฑ์การให้ คะแนน NL1 มากกว่า 2.5 ระดับ 1 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 60 (ของการไฟฟ้าจุลตรวงงาน) ระดับ 2 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 70 (ของการไฟฟ้าจุลตรวงงาน) ระดับ 3 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 80 (ของการไฟฟ้าจุลตรวงงาน) ระดับ 4 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 90 (ของการไฟฟ้าจุลตรวงงาน) ระดับ 5 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 (ของการไฟฟ้าจุลตรวงงาน)								
	กฟฉ.2	คะแนนระดับ 5					กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	3.542	
	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	3.250	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
	(Activities / Action Steps)						ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	2.808	
	10.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44) ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)								
	ระยะเวลาที่มีใบงานค้างค้าง		คะแนน						
	1. ผิดปกติ 1 เดือน		5						
	2. ผิดปกติ 2 เดือน		3						
	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป		1						
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 4								
	พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3 ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	4.726	
	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี		กฟย.	กฟส.หนองกุงศรี	4.685	
	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	4.689	
11. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์								
	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ								
	กฟฉ.2 80,000 เครื่อง จำนวนมิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป								
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.								
	รันข้อมูลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	3,500.00		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	3,500.00	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
	(Activities / Action Steps)						ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟส.หนองสูงศรี	1,900.00		กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	1,900.00	
	กฟส.ยางตลาด	1,600.00		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	1,600.00	
	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์								
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย (รวมมิเตอร์ 3 เฟส ต่อตรง)								
	กฟฉ.2	698,293	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	25,000	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	19,500.00	
	กฟส.หนองสูงศรี	13,000	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	9,900.00	
	กฟส.ยางตลาด	12,000	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	9,250.00	
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย								
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ								
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ำหน่วย)								
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี								
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ								
	11.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)								
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	11.3.1 มิเตอร์ไฟทลงหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย								
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561									
	กฟฉ.2	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ							
	กฟฉ.2 จำนวน		เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	28	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	28.00	
	กฟส.หนองสูงศรี	18	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	18.00	
	กฟส.ยางตลาด	16	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	16.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.3.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า								
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	100 หน่วย								
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561									
	กฟฉ.2 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ								
	กฟฉ.2 จำนวน		เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	29	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	29.00	
	กฟส.หนองกุงศรี	17	เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี		กฟย.	กฟส.หนองกุงศรี	17.00	
	กฟส.ยางตลาด	15	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	15.00	
	11.3.3 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับจำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)								
	กฟฉ.2 65,985 โคม								
	หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น								
	2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟฉ.2 จำนวน		ดวงโคม				กฟจ.กาฬสินธุ์	212.00	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,655	ดวงโคม	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟส.หนองกุงศรี	20.00	
	กฟส.หนองกุงศรี		ดวงโคม	กฟส.หนองกุงศรี		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	239.00	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
							รวม		
	กฟส.ยางตลาด		ดวงโคม	กฟส.ยางตลาด			471.00		
	11.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง								
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟฉ.2	60	เครื่อง						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	5	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟฉ.2 ดำเนินการ		
	กฟส.หนองสูงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี		ผปป.,ผกป.			
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด					
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จูดริบซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง								
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟฉ.2	48	ราย						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1	ราย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟฉ.2 ดำเนินการ		
	กฟส.หนองสูงศรี	0	ราย	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟส.ยางตลาด	4	ราย	กฟส.ยางตลาด					
	11.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT								
	แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.2	3,788	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟจ.กาฬสินธุ์	254	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	143.00	เครื่อง
	กฟส.หนองสูง	27	เครื่อง	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	62.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด	52	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	143.00	เครื่อง
	11.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง								
	ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%								
	ผลการดำเนินการ								
	5 คะแนน 1 - 7 วัน	4 คะแนน 8 - 15 วัน	3 คะแนน 16 - 30 วัน	2 คะแนน 31 - 45 วัน	1 คะแนน 46 - 60 วัน	0 คะแนน > 60 วัน			
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 4						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	3.00	เครื่อง
	กฟส.หนองสูง		เครื่อง	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	2.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	6.00	เครื่อง
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์								
	AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟฉ.2	1,047	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	97	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	62.00	เครื่อง

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟส.หนองสูงศรี	0	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี		เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด	0	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	-	เครื่อง
	11.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟฉ.2	6,029	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	243	เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	243.00	เครื่อง
	กฟส.หนองสูงศรี	75	เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	75.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด	117	เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	117.00	เครื่อง
	11.10 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าสู่ระบบSAP								
	ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%								
	กฟฉ.2	100%					กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,382.00	เครื่อง
	กฟส.หนองสูงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	678.00	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	897.00	เครื่อง
	11.11 เลื่อนหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้								
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%								
	11.11.1 มิเตอร์ชำรุด								
	กฟฉ.2	ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุงหน่วยแล้ว.....เครื่อง หน่วย							
							กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟฉ.2 จำนวน		เครื่อง					เครื่อง	หน่วย
	กฟจ.กาฬสินธุ์	837	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุงหน่วย เครื่อง หน่วย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,100.00	376,496.09

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)						10	11	12	13. ผลการดำเนินงาน		
	(Activities / Action Steps)						สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
									หลัก			
	กฟส.หนองกุงศรี	632	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟส.หนองกุงศรี			ผบป.,ผบง.	กฟส.หนองกุงศรี	943.00	94,203.17
	กฟส.ยางตลาด	484	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟส.ยางตลาด				กฟส.ยางตลาด	901.00	367,172.16
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.11.2 มิเตอร์ละเมิด											
	กฟฉ.2	ชำรุด.....เครื่อง	ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่อง	หน่วย								
										กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟฉ.2 จำนวน		เครื่อง							เครื่อง	หน่วย	
	กฟจ.กาฬสินธุ์	4	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.		กฟจ.กาฬสินธุ์	5.00	30,000.00
	กฟส.หนองกุงศรี	2	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟส.หนองกุงศรี		ผบป.,ผบง.		กฟส.หนองกุงศรี	-	-
	กฟส.ยางตลาด	1	เครื่อง,ชำรุด.....เครื่อง,ปรับปรุง/หน่วย	เครื่อง	หน่วย	กฟส.ยางตลาด				กฟส.ยางตลาด	3.00	17,000.00
	12.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย											
	กฟฉ.2	50	ราย									
	กฟจ.กาฬสินธุ์		ราย			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟฉ.2 ดำเนินการ			
	กฟส.หนองกุงศรี		ราย			กฟส.หนองกุงศรี						
	กฟส.ยางตลาด		ราย			กฟส.ยางตลาด						
12. Technical Loss (ต่อ)	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ											
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟฉ.2 100%						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	เครื่อง
	กฟส.หนองสูง		เครื่อง	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	-	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	3.00	เครื่อง
	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ								
	กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)								
	กฟฉ.2 41 แห่ง						กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	ครั้ง
	กฟส.หนองสูง		เครื่อง	กฟส.หนองสูง			กฟส.หนองสูง	-	ครั้ง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	1.00	ครั้ง
	12.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง								
	12.6.1 Switching Capacitor								
	กฟฉ.2 1,500 KVAR								
	12.6.2 Fixed Capacitor								
	กฟฉ.2 1,500 KVAR								

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
	(Activities / Action Steps)						ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.			
	กฟส.หนองกุงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี					
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด					
13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	13.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน								
	13.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560								
	กฟฉ.2	9,430	เครื่อง				กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	เครื่อง
	กฟส.หนองกุงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี	-	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	40.00	เครื่อง
	13.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560								
	กฟฉ.2	4,320	เครื่อง						
							กฟฟ.	ผลดำเนินการ	
	กฟจ.กาฬสินธุ์		เครื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	เครื่อง
	กฟส.หนองกุงศรี		เครื่อง	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี	-	เครื่อง
	กฟส.ยางตลาด		เครื่อง	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	15.00	เครื่อง

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	14.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน 2 ระบบ(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน						
	กฟฉ.2 } 97% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	99.88	%
		กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	99.85	%
		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	99.17	%
	14.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No. ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)						
	กฟฉ.2 } 98% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผมต.,ผบต.	กฟจ.กาฬสินธุ์	99.30	%
		กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	99.67	%
		กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	98.86	%

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	14.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน						
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SCADA) (ไม่รวม Dropout fuse)						
	กฟฉ.2 } 97% ของปริมาณความครบถ้วน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	99.00	%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี	99.00	%
	ระบบ SCADA	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	99.00	%

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)	15.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้						
	เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%						
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.กาฬสินธุ์	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟฉ.กาฬสินธุ์	233.00	ครัวเรือน
	กฟส.หนองกุงศรี	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี	70.00	ครัวเรือน
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	4.00	ครัวเรือน
	15.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) : คฟม.2						
	กฟฉ.2 700 ครัวเรือน						
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.กาฬสินธุ์	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	กฟฉ.กาฬสินธุ์	233.00	ครัวเรือน
	กฟส.หนองกุงศรี	กฟส.หนองกุงศรี			กฟส.หนองกุงศรี	70.00	ครัวเรือน
	กฟส.ยางตลาด	กฟส.ยางตลาด			กฟส.ยางตลาด	4.00	ครัวเรือน
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)(ต่อ)	15.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน						
	เป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด, ครัวเรือนในพื้นที่						
	หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว, ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่						
	ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)						

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Internal Process)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
16. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	16.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า						
บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร	ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ						
(Doing Business : World Bank)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น						
	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.			
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
17. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ	17.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3						
(DMSX)	และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนับสนุนงานจ่ายไฟและติดตั้งมิเตอร์ให้มี						
	ประสิทธิภาพมีความถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการเชื่อมโยงกับ						
	Application "PEA Smart Plus" ภายในไตรมาส 1/2561						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผบง.			
	กฟฉ.2 41 แห่ง	กฟส.หนองสูงศรี			กฟฉ.2 ใช้งานโปรแกรมระบบงาน		
		กฟส.ยางตลาด			จ่ายไฟ ครบทั้ง 41 แห่ง		
18. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet	18.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้า Download Application PEA Smart Plus						
แบบครบวงจร "PEA Mobile Smart Plus"							
	กฟฉ.2 241,400 ราย				กฟฟ.	ผล	คงเหลือ
	กฟจ.กาฬสินธุ์ 9,613.00 ราย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	กฟจ.กาฬสินธุ์	7,210.00	2,403.00
	กฟส.หนองสูงศรี 2,609.00 ราย	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	กฟส.หนองสูงศรี	1,957.00	652.00
	กฟส.ยางตลาด 3,549.00 ราย	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.ยางตลาด	2,662.00	887.00
	รวมทั้งสิ้น 15,771.00 ราย				รวมทั้งสิ้น	11,829.00	3,942.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)			
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง ที่คงค้างนาน	19.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%									
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
	กฟฉ.2 65 งาน (C = 0, I = 0, P = 65)			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	ไม่มีงานคงค้าง			
	กฟจ.กาฬสินธุ์	-	งาน	กฟส.หนองสูงศรี		ผมต.,ผบต.				
	กฟส.หนองสูงศรี	-	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.				
	กฟส.ยางตลาด	-	งาน							
	รวมทั้งสิ้น	-	งาน							
	19.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คฟม,คฟก,คชก.2) ในส่วน									
	ที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 100%									
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
	กฟฉ.2 397 งาน (C = 269, I = 116, P = 12)						กฟฟ.	เป้าหมาย	ปิดได้	%
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง ที่คงค้างนาน(ต่อ)	กฟจ.กาฬสินธุ์	7.00	งาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	7.00	7.00	100.00
	กฟส.หนองสูงศรี	5.00	งาน	กฟส.หนองสูงศรี		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	5.00	5.00	100.00
	กฟส.ยางตลาด	2.00	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.	กฟส.ยางตลาด	2.00	2.00	100.00
	รวมทั้งสิ้น	14.00	งาน				รวมทั้งสิ้น	14.00	14.00	100.00
	19.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คฟม.2,คฟก,คชก.2) ในส่วน									
	ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%									
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
	กฟฉ.2 4,449 งาน (C = 3,773, I = 565, P = 111)						กฟฟ.	เป้าหมาย	ปิดได้	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	140.00	งาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	140.00	118.00	84.29
	กฟส.หนองสูงศรี	52.00	งาน	กฟส.หนองสูงศรี		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองสูงศรี	52.00	52.00	100.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)			
								ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟส.ยางตลาด	71.00	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.	กฟส.ยางตลาด	71.00	61.00	85.92
	รวมทั้งสิ้น	263.00	งาน				รวมทั้งสิ้น	263.00	231.00	87.83
	19.4 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))									
	ทุกงบ (C,P,I) ทุกโครงการ (เฉพาะ คฟม2,คฟก,คชก.2) ในส่วน									
	ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 60%									
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)									
	กฟฉ.2	60	% จำนวนงาน				กฟฟ.	เป้าหมาย	ปิดได้	%
	กฟจ.กาฬสินธุ์	116.00	งาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.	กฟจ.กาฬสินธุ์	226.00	82.00	36.28
	กฟส.หนองกุงศรี	43.00	งาน	กฟส.หนองกุงศรี		ผมต.,ผบต.	กฟส.หนองกุงศรี	110.00	62.00	56.36
	กฟส.ยางตลาด	36.00	งาน	กฟส.ยางตลาด		ผกป.	กฟส.ยางตลาด	59.00	19.00	32.20
	รวมทั้งสิ้น	195.00	งาน				รวมทั้งสิ้น	395.00	163.00	41.27

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	20.1 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต						
	เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยาย						
	ผลงานนวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3						
	กฟฉ. 2 ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.2 ให้มีจำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผลใช้งานสิ่งประดิษฐ์						
	(สิ่งประดิษฐ์ประเภท Digital Innovation เขตละ 1 ชิ้นงาน และประเภทอื่นๆ อีก						
	เขตละ 1 ชิ้นงาน)						
	กฟฉ. 2 2 ชิ้นงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	20.3 จัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ตามข้อ 20.2						
	และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมภายในภาค รวมถึงสิ่งประดิษฐ์						
	อื่นๆ ที่ กวณ. ส่งไปทดลองใช้งาน ซึ่งจะต้องมีการรายงานครบทุก กฟฟ.						
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
		กฟส.หนองงูศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	20.4 ให้มีการคัดเลือกและส่งแนวคิด เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม ประจำปี 2561						
	ในหัวข้ออิสระประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังนี้ ประเภทแนวคิดเริ่มต้น (Initial Concept)						
	แนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟภ. (New Business) งานสนับสนุนด้านสังคมและ						
	สิ่งแวดล้อม (CSR of CSV) (โครงการแนวคิด)						
	กฟภ. 2 1 เรื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองงูศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.5 มีการพิจารณานวัตกรรมในระดับ TRL 3 (ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะ						
	กรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลงานนวัตกรรม) นำไปทดลอง						
	ขยายผลในสายงาน ภาค 2						
	กฟภ. 2 1 เรื่อง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองงูศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	20.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุงกระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายในไตรมาส 3/2561						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	20.7 จัดส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 20.6 นวัตกรรมที่ได้รับรางวัลในระดับเขต						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ. 2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3/2561	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	20.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาดูด้านนวัตกรรมของหน่วยงานอื่นทั้งภายใน/ภายนอกองค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	กฟฉ.1 - ครั้ง/ปี	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 - ครั้ง/ปี	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	กฟฉ.3 - ครั้ง/ปี	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	ภาค 2 1 ครั้ง/ปี						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561		ด้านกระบวนการภายใน					
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)		(Internal Process)					
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์							
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
21.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้	21.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
พลังงานสำหรับผู้บริโภค	(หน่วยการใช้ไฟ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 1 แห่ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	1.1 กฟฉ.1-3 และ ฝวธ.(ก2) ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพัน ของบุคลากร(ของแต่ละหน่วยงานกำหนด)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	กฟฉ.2 100%	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	โครงการโดยให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม ของหน่วยงานประจำปี 2561 Happy Workplace ดังนี้ 2.1. Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ (กฟช.,กฟฟ.ชั้น 1-3)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการออกกำลังกายทุกวันพุธ		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	เวลา 15.30 - 16.30 น.		
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 12 ครั้ง/ไตรมาส						
	2.2. Happy Society (สังคมดี)						
	2.2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงานร่วมกับ สฟภ.กฟช. อย่างน้อย 4 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง,สายงานฯ ภาค 2 จำนวน 1 ครั้ง)						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	มีแผนการดำเนินการในเดือน พ.ย.2561		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	วันที่ 23 พ.ย.2561		
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	2.3. Happy Relax (ผ่อนคลาย)						
	2.3.1 จัดบรรยายให้ความรู้ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับโรค Office Syndrome (เขตละ 1 ครั้ง)						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	2.3.2 จัดประกวดร้องเพลงคาราโอเกะร่วมกับ สฟภ.กฟข. เขตละ 1 ครั้ง/ปี				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	มีแผนการดำเนินการในเดือน พ.ย.2561
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	วันที่ 15 พ.ย.2561
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)(ต่อ)	2.4. Happy Soul (ทางสงบ) 2.4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน" อย่างน้อย 3 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง)				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	2.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	2.6 จัดให้มีระบบรับฟัง ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ ของพนักงาน ผ่าน Mobile Application/Website				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
	กฟฉ.1 -	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 -	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
	กฟฉ.3 -	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	ภาค 2 1 ระบบ				
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผนฝึกอบรมของ กฟข., ฝวธ.(ก2) ประจำปี 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค.2561	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	กฟฉ.2 100% ของแผนอบรม				
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทาง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	การปฏิบัติงานแต่ละเขต(เช่น ผจข.กบญ. ของทั้ง 3 เขต มาประชุมร่วมกัน)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
	จำนวน 3ครั้ง (แผนกไม่ซ้ำกัน) โดย ฝบพ.ฉ.3, ฝวบ.ฉ.2,ฝบป.ฉ.1,	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	ฝวธ.(ก2) เป็นผู้ประสานงานหน่วยงานละ 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				
5. แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริต	5.1 ทุก กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 ในสังกัด กฟฉ.1-3 ทำกิจกรรมคิวิซีหัวข้อร่วม	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
คอร์รัปชันของหน่วยงาน	ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ในหัวข้อ "การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
	เพื่อลดโอกาสเกิดทุจริต" นำเสนอในระดับเขต และระดับภาค	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

(Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						
6. แผนงานลดปริมาณการใช้กระดาษ	6.1 กฟฉ.1-3, ฝ่าย.(ก2) กำหนดมาตรการลดปริมาณการใช้กระดาษ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร		%ที่ลดได้	
	ภายในหน่วยงาน	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	กฟจ.กาฬสินธุ์	15.32	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	15.32	
	กฟฉ.2 ภายในเดือน เมษายน 2561				กฟส.ยางตลาด	15.32	
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	7.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2561	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 115 แห่ง			จป.หัวหน้างาน			
	7.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)			จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 115 แห่ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	7.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ	
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค	
				จป.หัวหน้างาน	
	กฟฉ.2 14 ครั้ง				
	7.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ	
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			จป.หัวหน้างาน	
	7.5 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.1-3 มีการส่งเสริม ความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (PSC) (ไม่ประมาท คำนึงถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT, Job Hazard Analysis	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ทำการ SAFETY TALK ในวันแรกของสัปดาห์
		กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ	และมีการทำ KYT ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค	
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟผ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent และ			จป.หัวหน้างาน	
	รับการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด				
	หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน				
	เดือนสิงหาคม 2561				
	กฟฉ.2 เย็นสิงหาคม 2561				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
8. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	8.1 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 117 แห่ง			จป.หัวหน้างาน			
	8.2 การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย						
	8.2.1 ขยายผลนำโปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย (Safety Tracking	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	System : STS) ของ กฟฉ.3 มาใช้ในการติดตามการดำเนินงานด้านความปลอดภัย	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
	ติดตามการตรวจสอบและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561 (กฟข,กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)			จป.หัวหน้างาน			
	(ตรวจสอบโดย จป. หน่วยงาน)						
	กฟฉ.2 41 แห่ง						
9. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	9.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส			จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
10. แผนงาน เฝ้าระวังการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ	10.1 สำรวจฐานข้อมูลและจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย (งบลงทุน)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (ไม้ชักฟิวส์ /Voltage Detector / ชุดต่อสายลงดิน	กฟส.หนองงูงศรี		จป.วิชาชีพ			
	(Short Ground))	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน	10.2 สำรวจฐานข้อมูลและจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ความปลอดภัย (งบทำการ)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (เข็มขัดนิรภัย /สายกันตก/ถุงมือยาง-หนังแรงสูง	กฟส.หนองงูงศรี		จป.วิชาชีพ			
	- ถุงมือยาง - หนังแรงต่ำ)	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
ด้วยความปลอดภัย	11.1 ขยายผลต้นแบบที่ทีมงานก่อสร้างตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่ทีมงานทั้งหมด	กฟส.หนองงูงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 น้อยกว่าร้อยละ 80			จป.หัวหน้างาน			
	11.2 ขยายผลต้นแบบที่ทีมงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟภ. กำหนด	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่ทีมงานทั้งหมด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กฟส.หนองงูงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 น้อยกว่าร้อยละ 80			จป.หัวหน้างาน			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัย(ต่อ)	11.3 ขยายผลต้นแบบทีมงาน Hot Line ตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		จป.วิชาชีพ			
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			
12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน (SEPA หมวด 1)	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1/2561	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด 1)	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2561						
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ						
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)						
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	13.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน						
	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.						
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย						
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.อุดรฯรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง						
	กฟย. 4 แห่ง)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (SEPA หมวด 1)	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2561 เสนอ รพท. สายงาน ราย 6 เดือน และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2561 (สถานะ 6 เดือน)						
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฝ่ายร.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	14.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2561 เสนอ รพท. สายงาน รายปี และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 31 พ.ย. 2561 (สถานะ รายปี) (ค่าคาดการณ์)						
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฝ่ายร.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า						
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561						
	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า						
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561						
	ฝ่ายร.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560						
(SEPA หมวด 3)	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3						
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)						
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)						
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)						
	ปี 2561ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)						
	- โทรศัพท์สำนักงาน						
	-1129 PEA Call Center						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)						
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	-การสนทนา ปีละ 1 ครั้ง	กฟส.หนองสูงศรี					
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	กฟส.ยางตลาด					
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยใช้โทรศัพท์สอบถามความ						
(SEPA หมวด 3)	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)						
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า						
	ฝ่าย(ก2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2561	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2561						
	16.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม						
	ทุกไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน						
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน						
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน						
	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	16.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช.						
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน						
	ข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	กฟฉ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (SEPA หมวด 3)	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจความต้องการ/ข้อเสนอแนะ						
	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
	ความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ ทุกไตรมาส						
	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้						
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส						
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส						
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3						
	(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)						
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ /ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริหารลูกค้า ทุกไตรมาส						
(SEPA หมวด 3)							
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าจากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น /แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหรือแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10	11	12	13. ผลการดำเนินงาน	
				สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)	
17. แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น							
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์								
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	กฟผ.2	220	รายปี	}				
(SEPA หมวด 3)								
รอคำเบ้าหมายจากคณะทำงาน								
	กฟผ.2 จำนวน	220	รายปี		ไตรมาศ 1-4	มอบ.,มอบ.	ดำเนินการตามแผน กฟผ.2	
	กฟจ.ภาพลื่นธุ์	10	รายปี	กฟส.หนองกุ้งศรี				
				กฟส.ยางตลาด				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รพภ.(ก2),อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข								
				กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3)	87	ราย/ไตรมาส	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี				
					กฟส.ยางตลาด				
	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง								
	กฟฉ.2	220	ราย/ปี	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	กฟฉ.2 จำนวน	220	ราย/ปี	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟจ.กาฬสินธุ์	10	ราย/ปี	กฟส.หนองสูงศรี					
				กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์						
	และหน่วยงานราชการรายใหญ่						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด						
(SEPA หมวด 3)	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์						
	และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ						
	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า						
	- รายงานสรุปข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า						
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ						
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด						
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด						
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย						
	กฟฉ.2 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
19. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)	19.1 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะ การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่นๆ) 19.1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม)						
	กฟฉ.2 76,800 ราย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
20. แผนงาน SEPA หมวด 4	20.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำ ไปใช้ประโยชน์ (1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา (2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับงานดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน (3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง กฟฉ. 1 กฟฉ. 2 กฟฉ. 3 } ดำเนินการตามที่ กฟภ. กำหนด ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2561 ผวธ.(ภ2) ภาค 2						
	20.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ (1) มีการระบุงค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแผนงานที่ สำคัญของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3) (2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุใน ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟฟ.ชั้น 1-3) และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS						
	แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561						
	(3) มีการวิเคราะห์เทียบที่กำหนดในข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบตามตัวชี้วัด						
	ที่ 4.3 และการดำเนินงานของสายงาน รวบรวมเป็นองค์ความรู้พร้อมตรวจสอบ						
	ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จ						
	ภายใน ส.ค.2561						
	(4) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญขององค์กรจัดเก็บเป็นความรู้						
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ						
	1 เรื่อง แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2561						
	(5) การประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ						
	สายงาน ภายใน ธ.ค.2561						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
20. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	(6) มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561						
	6.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม ประชุมชี้แจง หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง						
	6.2 นำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ หรือนำไปใช้กระบวนการคิดค้น นวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	6.3 นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ในการปรับปรุง กระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือใช้กระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	(7) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						
	กฟฉ. 1	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.			
	กฟฉ. 2	กฟส.หนองงูงศรี					
	กฟฉ. 3	กฟส.ยางตลาด					
	ผวธ.(ภ2)						
	ภาค 2						
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.1 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ						
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561						
SEPA หมวด 6							
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองงูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.2 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)						
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.						
SEPA หมวด 6							
	กฟฉ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	21.3 รายงานผลการจัดทำ SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่สอดคล้อง						
	กับห่วงโซ่อุปทาน (ผลการดำเนินงานปี 2560 ระดับสายงานฝ่ายสังกัดเขต)						
	ภายในเดือน ก.ย. 2561						
	กฟฉ.2 3 กระบวนการ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	21.4 รายงานการจัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงาน						
	ที่สอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทาน ระดับกอง ภายในเดือน ก.ย. 2561						
	กฟฉ.2 10 กระบวนการ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.5 การจัดการระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA)						
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	และปรับปรุงกระบวนการทำงานประจำวันของ กฟภ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบค.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
SEPA หมวด 6	(ตามคำนิยาม SEPA หมวด 6 ข้อ 6.13)	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	กฟฉ.2 5 กิจกรรม						
	รายละเอียดงานที่มอบหมาย : ทุกสายงาน/สำนัก นำเสนอผลดำเนินการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ และจัดส่งให้ รผก.ย) ภายในเดือน ก.ย. 2561 มีรายละเอียดงานที่มอบหมายดังนี้ กิจกรรมที่ 1 : มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับกอง/กฟฟ., ระดับฝ่าย/กฟข., ระดับสายงาน กิจกรรมที่ 2 : มีข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุง (QIR) และประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับ กอง/กฟฟ. ชั้น 1-3 กิจกรรมที่ 3 : ลงข้อมูลกิจกรรมที่ 1-2 ในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th) กิจกรรมที่ 4 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจาก คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับกอง/กฟฟ. ชั้น 1-3 (ลงข้อมูลรายงานการประชุมในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th)) กิจกรรมที่ 5 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจาก คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับฝ่าย/กฟข./สายงาน (ลงข้อมูลรายงานการประชุมในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th))						
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.1 ทุก กฟข. ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสาย						
	และอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนปฏิบัติการของ กฟภ.						
	(Action Plan)						
	22.1.1 รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แล้วเสร็จ						
	ภายในเดือน มิ.ย.2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบป.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟฉ.2 11 เส้นทาง	กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	22.1.2 บันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินงานการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ตาม						
	แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในระบบ http://ctd.pea.co.th/Actionplan/						
	กฟฉ.2 100 %	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.2 สํารวจและนํ้าเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ						
(ต่อ)	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟก. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS						
	กฟฉ.2 168,159 ต้น	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	22.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม						
	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟก. ในพื้นที่รับผิดชอบ						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 150 กม.	กฟส.หนองกุงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
23. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	23.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน						
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม						
	กฟฉ.2 3 แห่ง (กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟจ.ยโสธร, กฟจ.อำนาจเจริญ)						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
24. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	24.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว						
	เมื่อปี 2559, 2560)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ได้รับการตรวจรับรอง GECC		
		กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟฉ.2 9 กฟฟ.	กฟส.ยางตลาด					
	24.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ						
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)						
	ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม						
	และเมืองใหญ่						
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกป.	ผ่านการตรวจรับรอง GECC		
	กฟฉ.2 10 กฟฟ.	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี		
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
25. เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 3-4	25.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4 25.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน						
	กฟฉ.2 จำนวน 1 แห่ง						
26.แผนส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิด และปลูกจิตสำนึก	26.1 จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST + E						
ค่านิยม (TRUST + E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	เพื่อนำเสนอขออนุมัติแผนฯ ต่อ รพท.(ก2) ภายใน 29 มิถุนายน 2561						
การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้าน	กฟฉ.1						
ทุจริตคอร์รัปชัน	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ผวธ(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ						
	26.2 ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	1.1 กฟฉ.1-3 และ ฝวธ.(ก2) ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพัน ของบุคลากร(ของแต่ละหน่วยงานกำหนด)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร			
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	กฟฉ.2 100%	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	โครงการโดยให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม ของหน่วยงานประจำปี 2561 Happy Workplace ดังนี้						
(Happy Workplace)	2.1. Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการออกกำลังกายทุกวันพุธ		
	(กฟข.,กฟฟ.ชั้น 1-3)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	เวลา 15.30 - 16.30 น.		
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 12 ครั้ง/ไตรมาส						
	2.2. Happy Society (สังคมดี)						
	2.2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงานร่วมกับ สฟภ.กฟข. อย่างน้อย 4 ครั้ง						
	(เขตละ 1 ครั้ง,สายงานฯ ภาค 2 จำนวน 1 ครั้ง)						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	มีแผนการดำเนินการในเดือน พ.ย.2561		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	วันที่ 23 พ.ย.2561		
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	2.3. Happy Relax (ผ่อนคลาย)						
	2.3.1 จัดบรรยายให้ความรู้ ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับโรค Office Syndrome						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
	(เขตละ 1 ครั้ง)				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	2.3.2 จัดประกวดร้องเพลงคาราโอเกะร่วมกับ สฟภ.กฟย. เขตละ 1 ครั้ง/ ปี				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	มีแผนการดำเนินการในเดือน พ.ย.2561
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	วันที่ 15 พ.ย.2561
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)(ต่อ)	2.4. Happy Soul (ทางสงบ) 2.4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน" อย่างน้อย 3 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง)				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	2.5 กฟย., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	2.6 จัดให้มีระบบรับฟัง ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ ของพนักงาน						
	ผ่าน Mobile Application/Website						
	กฟฉ.1 -	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2 -	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	กฟฉ.3 -	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	ภาค 2 1 ระบบ						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผนฝึกอบรมของ กฟช., ฝวธ.(ก2) ประจำปี 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค.2561	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 100% ของแผนอบรม						
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทาง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	การปฏิบัติงานแต่ละเขต(เช่น ผจข.กบญ. ของทั้ง 3 เขต มาประชุมร่วมกัน)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
	จำนวน 3 ครั้ง (แผนกไม่ซ้ำกัน) โดย ฝบพ.ฉ.3, ฝวธ.ฉ.2,ฝบป.ฉ.1,	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	ฝวธ.(ก2) เป็นผู้ประสานงานหน่วยงานละ 1 ครั้ง						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
5. แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริต	5.1 ทุก กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 ในสังกัด กฟฉ.1-3 ทำกิจกรรมคิวิซีหัวข้อร่วม	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
คอร์รัปชันของหน่วยงาน	ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ในหัวข้อ "การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	กฟส.หนองกุงศรี		แผนก			
	เพื่อลดโอกาสเกิดทุจริต" นำเสนอในระดับเขต และระดับภาค	กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
6. แผนงานลดปริมาณการใช้กระดาษ	6.1 กฟฉ.1-3, ผวธ.(ก2) กำหนดมาตรการลดปริมาณการใช้กระดาษ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร		%ที่ลดได้	
	ภายในหน่วยงาน	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	กฟจ.กาฬสินธุ์	15.32	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	กฟส.หนองสูงศรี	15.32	
	กฟฉ.2 ภายในเดือน เมษายน 2561				กฟส.ยางตลาด	15.32	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	7.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2561	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 115 แห่ง			จป.หัวหน้างาน			
	7.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน(จป.)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)			จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 115 แห่ง						
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	7.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
	(กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 14 ครั้ง						
	7.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	กฟส.หนองกุศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			จป.หัวหน้างาน			
	7.5 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.1-3 มีการส่งเสริม	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ทำการ SAFETY TALK ในวันแรกของสัปดาห์		
	ความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย(PSC) (ไม่ประมาท	กฟส.หนองกุศรี		จป.วิชาชีพ	และมีการทำ KYT ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง		
	คำนึงถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT, Job Hazard Analysis	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย			จป.หัวหน้างาน			
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent และ						
	รับการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด						
	หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน						
	เดือนสิงหาคม 2561						
	กฟฉ.2 ภายในสิงหาคม 2561						
8. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	8.1 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	กฟส.หนองกุศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มี.ย.2561)		
	กฟฉ.2 117 แห่ง			จป.หัวหน้างาน			
	8.2 การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย						
	8.2.1 ขยายผลนำโปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย(Safety Tracking System : STS) ของ กฟผ.3 มาใช้ในการติดตามการดำเนินงานด้านความปลอดภัย	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟผ.2		
	ติดตามการตรวจสอบและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟส.หนองสูง		จป.วิชาชีพ			
	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561 (กฟช,กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	(ตรวจสอบโดย จป. หน่วยงาน)			จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 41 แห่ง						
9. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	9.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟผ.2		
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	กฟส.หนองสูง		จป.วิชาชีพ			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส			จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
10. แผนงาน เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ	10.1 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย (งบลงทุน)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (ไม่ชักฟิวส์ /Voltage Detector / ชุดต่อสายล	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
	(Short Ground))	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
	10.2 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ความปลอดภัย (งบทำการ)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (เข็มขัดนิรภัย /สายกันตก/ถุงมือยาง-หนังแ	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
	- ถุงมือยาง - หนังแรงต่ำ)	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน	11.1 ขยายผลต้นแบบที่ทีมงานก่อสร้างตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
ด้วยความปลอดภัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่งานทั้งหมด	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			จป.หัวหน้างาน			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	11.2 ขยายผลต้นแบบที่ทีมงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟภ. กำหนด	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่งานทั้งหมด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
		กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			จป.หัวหน้างาน			
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน	11.3 ขยายผลต้นแบบที่ทีมงาน Hot Line ตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	จป.บริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
ด้วยความปลอดภัย(ต่อ)		กฟส.หนองกุงศรี		จป.วิชาชีพ			
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100	กฟส.ยางตลาด		จป.เทคนิค			
				จป.หัวหน้างาน			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
(SEPA หมวด 1)		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1/2561	กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุงจัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ				
(SEPA หมวด 1)	ปี 2561				
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก	
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.	
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ				
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)				
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
	13.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน						
	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.						
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย						
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จุดรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง						
	กฟย. 4 แห่ง)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	กลุ่มบริหาร	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี		แผนก			
		กฟส.ยางตลาด		กฟย.			
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม						
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2561 เสนอ รพท. สายงาน ราย 6 เดือน						
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2561 (สถานะ 6 เดือน)						
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฝ่ายร.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
		กฟส.ยางตลาด					
	14.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม						
	และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2561 เสนอ รพท. สายงาน รายปี						
	และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 31 พ.ย. 2561 (สถานะ รายปี)						
	(ค่าคาดการณ์)						
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า						
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561						
	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ						
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า						
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561						
	ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2561	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ				
(SEPA หมวด 3)	ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ) ปี 2560				
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3				
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)				
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)				
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูง			
		กฟส.ยางตลาด			
	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง				
	ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ)				
	ปี 2561ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)				
	- โทรศัพท์สำนักงาน				
	-1129 PEA Call Center				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูง			
		กฟส.ยางตลาด			
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)				
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	-การสาสนาเสนา ปิละ 1 ครั้ง	กฟส.หนองสูง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	กฟส.ยางตลาด					
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า(ต่อ)	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ						
(SEPA หมวด 3)	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)						
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียง						
	ผวธ.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส2/2561	กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	16.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2561						
	16.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม						
	ทุกไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน				
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน				
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	16.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช.				
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	16.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	กฟฉ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า 17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส 17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส - งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3 (จำนวน 1ราย/ไตรมาส)						
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจข้อคิดเห็นความต้องการ /ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
(SEPA หมวด 3)							
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น /แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น				

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ) (SEPA หมวด 3)	กฟฉ.2 220 ราย/ปี 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
รอคำเป้าหมายจากคณะทำงาน		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 จำนวน 220 ราย/ปี	กฟส.หนองสูง			
	กฟจ.กาฬสินธุ์ 10 ราย/ปี	กฟส.ยางตลาด			
17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2),อช.จ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข					
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
กฟฉ.2 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3) 87 ราย/ไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.หนองสูง			
		กฟส.ยางตลาด			
17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง					
กฟฉ.2 220 ราย/ปี 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10	11	12	13. ผลการดำเนินงาน		
	(Activities / Action Steps)			สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	กฟฉ.2 จำนวน	220	ราย/ปี	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟจ.กาฬสินธุ์	10	ราย/ปี	กฟส.หนองสูงศรี					
				กฟส.ยางตลาด					
	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่								
				กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
	กฟฉ.2	1	ครั้ง	กฟส.หนองสูงศรี					
				กฟส.ยางตลาด					
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3)	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด								
	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)ในกระบวนการกำหนดและวัดกรรมผลิตภัณฑ์ และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วส								
	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้าน								
	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า								
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน								
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส			กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
				กฟส.หนองสูงศรี					
				กฟส.ยางตลาด					
	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความ								
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด								
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย				
	กฟฉ.2 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
19. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)	19.1 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะ การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ) 19.1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม)				
	กฟฉ.2 76,800 ราย	กฟฉ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองกุงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
20. แผนงาน SEPA หมวด 4	20.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำ ไปใช้ประโยชน์ (1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา (2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน (3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง				
	กฟฉ. 1 }				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
	กฟฉ. 2				
	กฟฉ. 3				
	ผวธ.(ภ2)				
	ภาค 2				
	20.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้				
	(1) มีการระบอบองค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแผนงานที่ สำคัญของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)				
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุใน ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3) และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561				
	(3) มีการวิเคราะห์คู่เทียบที่กำหนดในข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบตามตัวชี้วัด ที่ 4.3 และการดำเนินงานของสายงาน รวบรวมเป็นองค์ความรู้พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยแต่ละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จ ภายใน ส.ค.2561				
	(4) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญขององค์กรจัดเก็บเป็นความรู้ พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยแต่ละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2561				
	(5) การประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ สายงาน ภายใน ธ.ค.2561				
20. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	(6) มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561				

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มี.ย.2561)		
	6.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม ประชุมชี้แจง หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง						
	6.2 นำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือมีการปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ หรือนำไปใช้กระบวนการคิดค้น นวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	6.3 นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ในการปรับปรุง กระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือใช้กระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	(7) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						
	กฟผ. 1	กฟผ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.			
	กฟผ. 2	กฟส.หนองสูงศรี					
	กฟผ. 3	กฟส.ยางตลาด					
	ผวธ.(ก2)						
	ภาค 2						
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.1 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ						
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561						
SEPA หมวด 6							
	กฟผ.2 1 ครั้ง	กฟผ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟผ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.2 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)						
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.						
SEPA หมวด 6							
	กฟฉ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	21.3 รายงานผลการจัดทำ SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่สอดคล้อง						
	กับห่วงโซ่อุปทาน (ผลการดำเนินงานปี 2560 ระดับสายงานฝ่ายสังกัดเขต)						
	ภายในเดือน ก.ย. 2561						
	กฟฉ.2 3 กระบวนการ	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2		
		กฟส.หนองสูงศรี					
		กฟส.ยางตลาด					
	21.4 รายงานการจัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงาน						
	ที่สอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทาน ระดับกอง ภายในเดือน ก.ย. 2561						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
	กฟฉ.2 10 กระบวนการงาน	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.5 การจัดการระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA)				
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	และปรับปรุงกระบวนการทำงานประจำวันของ กฟภ.	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบค.,ผบต.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
SEPA หมวด 6	(ตามคำนิยาม SEPA หมวด 6 ข้อ 6.13)	กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
	กฟฉ.2 5 กิจกรรม				
	รายละเอียดงานที่มอบหมาย :				
	ทุกสายงาน/สำนัก นำเสนอผลดำเนินการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ และจัดส่งให้				
	รผก.ย) ภายในเดือน ก.ย. 2561 มีรายละเอียดงานที่มอบหมายดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับกอง/กฟฟ.,				
	ระดับฝ่าย/กฟข., ระดับสายงาน				
	กิจกรรมที่ 2 : มีข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุง (QIR) และประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับ				
	กอง/กฟฟ. ชั้น 1-3				
	กิจกรรมที่ 3 : ลงข้อมูลกิจกรรมที่ 1-2 ในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th)				
	กิจกรรมที่ 4 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจาก				
	คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับกอง/กฟฟ. ชั้น 1-3 (ลงข้อมูลรายงานการ				
	ประชุมในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th))				
	กิจกรรมที่ 5 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจาก				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน		
					ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
	คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. ระดับฝ่าย/กฟข./สายงาน (ลงข้อมูลรายงานการ ประชุมในระบบ intranet ของ กฟผ. (om.pea.co.th))						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	22.1 ทุก กฟจ. ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนปฏิบัติการของ กฟภ. (Action Plan)				
	22.1.1 รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มิ.ย.2561	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูง			
	กฟฉ.2 11 เส้นทาง	กฟส.ยางตลาด			
	22.1.2 บันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในระบบ http://ctd.pea.co.th/Actionplan/				
	กฟฉ.2 100 %	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูง			
		กฟส.ยางตลาด			
	22.2 สืบค้นและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS				
22.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ	กฟฉ.2 168,159 ต้น	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
		กฟส.หนองสูง			
		กฟส.ยางตลาด			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 150 กม.	กฟส.หนองสูงศรี			
		กฟส.ยางตลาด			
23. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	23.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม				
	กฟฉ.2 3 แห่ง (กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟจ.ยโสธร, กฟจ.อำนาจเจริญ)				
24. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	24.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559, 2560)	กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ได้รับการตรวจรับรอง GECC
		กฟส.หนองสูงศรี			
	กฟฉ.2 9 กฟฟ.	กฟส.ยางตลาด			
	24.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม และเมืองใหญ่				
		กฟจ.กาฬสินธุ์	ไตรมาส 1-4	ผบบ.,ผกบ.	ผ่านการตรวจรับรอง GECC
	กฟฉ.2 10 กฟฟ.	กฟส.หนองสูงศรี			กฟส.หนองสูงศรี

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
		กฟส.ยางตลาด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2561 (ม.ค.-มิ.ย.2561)		
25. เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 3-4	25.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4 25.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน						
	กฟฉ.2 จำนวน 1 แผ่น						
26.แผนส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิด และปลูกจิตสำนึก ค่านิยม (TRUST + E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้าน ทุจริตคอร์รัปชั่น	26.1 จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST + E เพื่อนำเสนอขออนุมัติแผนฯ ต่อ รพท.(ก2) ภายใน 29 มิถุนายน 2561 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 ภาค 2 ผวธ(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ						
	26.2 ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 ภาค 2						