



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ อ.๒ กส.(บค.) ๒๕๓๖/๒๕๖๐

ชื่อผู้รับ นายธงชัย กลิ่นมาลา

ชื่อผู้ส่ง

จำนวนเอกสารแนบ ๓ แผ่น

วันที่

ตำแหน่ง อก.บส.๑.๒

ตำแหน่ง

กฟจ.กาฬสินธุ์ ขอส่งรายงานข้อมูลการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ ในหัวข้อที่ ผบค.กส. เกี่ยวข้องที่ดำเนินการในระบบ SAP-ISU ให้กับ ผศต.กบส.๑.๒ สรุปรายงานให้ รผก.(ก.๒) ทราบต่อไป

(นายสมร เจริญแสน)

ผจก.กส.

1 ส.ค. 2560

ส่งทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

☒ แผนก ๗๗๑.๕.๕

☐ ทุกแผนกในสังกัด

อ.ศิริราช

2 ส.ค. 2560

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ...กาฬสินธุ์.....แผนก.....บริการลูกค้า.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าย้ายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		28				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0				
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		39				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0				

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		1				
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0				
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%					
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		1				
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0				

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100%					
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0				
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0				
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%					
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		4				
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0				
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%					
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		33				
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0				