



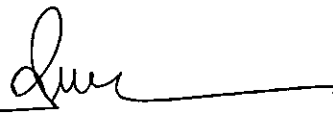
โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ฉ.๒ กส.(บค.) ๑๗๕๗ / ๘๖๖๐
ชื่อผู้รับ นายธงชัย กิ่งมาลา
ชื่อผู้ส่ง
จำนวนเอกสารแนบ ๓ แผ่น

วันที่ - 2 ส.ย. 2560
ตำแหน่ง อก.บส.ฉ.๒
ตำแหน่ง

กฟจ.กาฬสินธุ์ ขอส่งรายงานข้อมูลการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ในหัวข้อที่ ผบค.กส. เกี่ยวข้องที่ดำเนินการในระบบ SAP-ISU ให้กับ ผศต.กบส.ฉ.๒ สรุปรายงานให้ รผก.(ภ.๒) ทราบต่อไป


(นายสมจิต หนันดี)

รจก.(บ) รักษาการผู้อำนวยการ กส

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
 กฟฟ...กาฬสินธุ์.....แผนก.....บริการลูกค้า.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		36	26			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0			
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		53	75			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0			

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้พื้นที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	0	0			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0			
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		2	0			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0			
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%					
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		2	0			
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0			

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	0	0			
3.3 ระยะเวลาตลอดจนของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน		0	0			
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	10	0			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	74	83			