



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ฉ.๒ กส.(บค.) ๑๙๙๙/๒๕๖๐
ชื่อผู้รับ นายปราณี อึ้งสกุล
ชื่อผู้ส่ง
จำนวนเอกสารแนบ ๓ แผ่น

วันที่ - ๓ พ.ค. ๒๕๖๐

ตำแหน่ง อก.บส.ฉ.๒

ตำแหน่ง

กฟจ.กาฬสินธุ์ ขอส่งรายงานข้อมูลการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ ในหัวข้อที่ ผบค.กส. เกี่ยวข้องที่ดำเนินการในระบบ SAP-ISU ให้กับ ผรต.กบส.ฉ.๒สรุป รายงานให้ รผก.(ก.๒) ทราบต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ เรืองบุตร)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กส

- ๒ พ.ค. ๒๕๖๐

ส่งทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์



แผนก กนค.ล



ทุกแผนกในสังกัด

นายภคพงษ์ ภูตะมุด

กาเล ผจก.กส

- ๓ พ.ค. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ...ภาพสินธุ์.....แผนก.....บริการลูกค้า.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		36				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0				
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		53				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0				

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	0 0				
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)		2 0				
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	2 0				

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	0				
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือ ร้องเรียน		0				
3.3.1 การโอนผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	10				
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	74				
		0				