



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ฉ.๒ กส.(บค.) ๒๑๓๖/๒๕๖๐

ชื่อผู้รับ นายธงชัย กลิ่นมาลา

ชื่อผู้ส่ง

จำนวนเอกสารแนบ ๓ แผ่น

วันที่ - ๓ ก.ค. 2560

ตำแหน่ง อก.บส.ฉ.๒

ตำแหน่ง (นางอรสา สุภานุรักษ์)

นางสาวระพีพร ศรีรักษาการแทน ผกก.กส

กฟจ.กาฬสินธุ์ ขอส่งรายงานข้อมูลการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ในหัวข้อที่ ผบค.กส. เกี่ยวข้องที่ดำเนินการในระบบ SAP-ISU ให้กับ ผธด.กบส.ฉ.๒ สรุปรายงานให้ รผก.(ก.๒) ทราบต่อไป

- ๓ ก.ค. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ...ภาพลักษณ์.....แผนก.....บริการลูกค้า.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%					
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		36	26	29		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0		
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		53	75	66		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0		

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	0	0	0		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	100%	2	0	0		
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	2	0	0		
		0	0	0		

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	0	0	0		
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน		0	0	0		
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	10	0	12		
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	0	0	0		
		74	83	51		
		0	0	0		