



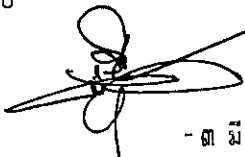
โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ฉ.๒ กส.(บค.) ๗๕๕/๒๕๖๐
ชื่อผู้รับ นายปราณี อึ้งสกุล
ชื่อผู้ส่ง
จำนวนเอกสารแนบ ๓ แผ่น

วันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๐
ตำแหน่ง อก.บส.ฉ.๒
ตำแหน่ง

กฟจ.กาฬสินธุ์ ขอส่งรายงานข้อมูลการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ในหัวข้อที่ ผบค.กส. เกี่ยวข้องที่ดำเนินการในระบบ SAP-ISU ให้กับ ผตด.กบส.ฉ.๒ สรุปรายงานให้ รผก.(ก.๒) ทราบต่อไป


- ๓ มี.ค. ๒๕๖๐
(นายเกรียงศักดิ์ เรืองบุตร)
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กส

ส่งทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
☒ แผนก กบส.๑
☐ ทุกแผนกในสังกัด
(นายอภิพงษ์ ภูละมูล)
ลาด.ผบห.กส.

- ๓ มี.ค. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
 กฟฟ...กาฬสินธุ์.....แผนก.....บริการลูกค้า.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลากู้ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอมิขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	57	143				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0	0				
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	116	127				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0	0				

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	0	0			
	100%	0	0			
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)		0	0			รอตรวจมาตรฐานงานก่อสร้าง
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	0	0			
		0	0			

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 2	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	2 0	2 0			
3.3 ระยะเวลาคอมสบนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	5 0	8 0			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	56 0		55 0		