การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักรองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 2
กฟภ.
รับที่ 11 พ.ย. 2560
เลขที่ 1857

ที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๖๐
เลขรับที่ 2007

จาก กจท.(ภ2) ถึง ฝวธ.(ภ2)
เลขที่ กจท.(ภ2)(ผป) 432 /2560 วันที่ 11 พ.ย. 2560
เรื่อง รายงานผลตามแผนปฏิบัติองค์กร (แผนการดำเนินงานของ กฟภ.) ประจำปี 2560 ไตรมาส 1/2560 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

เรียน อฝ.วธ.(ภ2) ผ่าน รฝ.วธ.(ภ2)(ธ)

ตามหนังสือ กวป.(วบ) 232/2560 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2560 แจ้งเรียนเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ และแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน กวป. ขอความอนุเคราะห์ให้จัดส่งแผนปฏิบัติองค์กร (แผนการดำเนินงานของ กฟภ.) ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส นั้น

กจท.(ภ2) ขอรายงานผลตามแผนปฏิบัติองค์กร (แผนการดำเนินงานของ กฟภ.) ประจำปี 2560 ไตรมาส 1/2560 ที่สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 รับผิดชอบตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน จำนวน 3 แผ่น ซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน รผก.(ภ2) เพื่อพิจารณาแจ้ง กวป. ต่อไป

(นางสาวลักษณ์ ไกรว่อง)
อก.จท.(ภ2)

เรียน รผก.(ภ2)
เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ
โปรดแจ้ง กวป.ต่อไป

(นางอภิญญา ศรีวราสาสน์)
อฝ.วธ.(ภ2)
๑๑ พ.ย. ๒๕๖๐

เรียน อก.วป.
เพื่อโปรดดำเนินการต่อไป พร้อมทั้งได้นำข้อมูลเข้าระบบ (SharePoint) ของ กวป. แล้ว

๑๑ พ.ย. ๒๕๖๐
(นายเจตจ วิศรี)
อช.ฉ.1 รักษาการแทน รผก.(ภ2)

ผผป.กจท.(ภ2)
โทร 9285

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560			
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1	
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า			
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน			
- งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	โดยมีแผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า มีกิจกรรมทั้งหมด 11 กิจกรรม (เอกสารแนบ 1)		
- งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ			
- ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic information	กฟฉ.1 ขยายผลครบถ้วนแล้ว	กฟส.,กฟย. จำนวน 98 แห่ง	
System : GIS) และขยายผลการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service ให้	กฟฉ.2 33 แห่ง	กฟส.,กฟย. ดำเนินการแล้ว 67 แห่ง	
ครอบคลุมการไฟฟ้าสาขา และการไฟฟ้าสาขาย่อย	กฟฉ.3 ขยายผลครบถ้วนแล้ว	กฟส.,กฟย. จำนวน 70 แห่ง	
	ภาค 2 33 แห่ง	กฟส.,กฟย. ทั้งหมด 268 แห่ง ดำเนินการแล้ว 235 แห่ง คงเหลือ 33 แห่ง	
	ฝวร.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		
- ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี	กฟฉ.1 กฟส. 8 แห่ง		
เพื่อเพิ่มศักยภาพ ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย	กฟฉ.2 กฟส. 8 แห่ง		
(Front Office)	กฟฉ.3 กฟส. ขยายผลครบถ้วนแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	ภาค 2 กฟส. 16 แห่ง		
- แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch Service	กฟฉ.1 ขยายผลครบถ้วนแล้ว	กฟส.,กฟย. จำนวน 98 แห่ง	
- ขยายผลการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service ให้ ครอบคลุมการ	กฟฉ.2 33 แห่ง	กฟส.,กฟย. ดำเนินการแล้ว 67 แห่ง	
ไฟฟ้าสาขา และการไฟฟ้าสาขาย่อย	กฟฉ.3 ขยายผลครบถ้วนแล้ว	กฟส.,กฟย. จำนวน 70 แห่ง	
	ภาค 2 33 แห่ง	กฟส.,กฟย. ทั้งหมด 268 แห่ง ดำเนินการแล้ว 235 แห่ง คงเหลือ 33 แห่ง	
	ฝวร.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		
- แผนงานพัฒนาการบริการลูกค้า			
: งานขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้าและข้อมูลอื่น ๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		ดำเนินการ (ราย)	%
- การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน,	กฟฉ.1 26,000 ราย	54,152	208.28
การแจ้งสถานะการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ) ดำเนินการ	กฟฉ.2 28,700 ราย	70,000	243.90
เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS	กฟฉ.3 36,600 ราย	51,000	139.34
(เป้าหมาย 10% ของผู้ใช้ไฟที่ลงทะเบียน SMS ปี 2559)	ภาค 2 91,300 ราย	175,152	191.84

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1
: งานจัดหารถยนต์แก๊สระแสไฟฟ้าขัดข้องขนาด 1 ตัน	-	-
: งานจัดหารถบรรทุก 4 ตัน ติดกระเช้า	-	-
- แผนงานพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า		
: งานพัฒนา Website กฟภ.	-	-
: งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย KAM	งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย KAM มีกิจกรรมทั้งหมด 5 กิจกรรม (เอกสารแนบ 2)	
- งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า มีกิจกรรมทั้งหมด 5 กิจกรรม (เอกสารแนบ 2)	
- งานจัดทำระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	งานจัดทำระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มีกิจกรรมทั้งหมด 11 กิจกรรม (เอกสารแนบ 3)	
- งานความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า		
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน		
- แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (ระดับฝ่าย)	-	-
: วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ขออนุมัติใช้	แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA มีกิจกรรมทั้งหมด 5 กิจกรรม (เอกสารแนบ 4)	
: ขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง สนญ., กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ขยายผลครบถ้วนแล้ว	ขยายผลครบถ้วนแล้วจำนวน 129 กฟฟ.
: สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและจัดอบรมให้ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ใน กฟข. เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งจัดทำสื่อและคู่มือ เผยแพร่ช่องทางต่าง ๆ	-	-
: ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง	แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA มีกิจกรรมทั้งหมด 4 กิจกรรม (เอกสารแนบ 4)	
: มีแนวทางข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนงานสามารถนำไปพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน		
- นำเสนอการปรับปรุงกระบวนงาน SLA P1-P11 และแนวทางการปรับปรุงกระบวนการให้บริการปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ธ.ค.2560 ต่อคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.	กฟฉ.1 1 กระบวนการ กฟฉ.2 1 กระบวนการ กฟฉ.3 1 กระบวนการ ภาค 2 3 กระบวนการ ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้น ธ.ค.256	สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน ธ.ค. 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2560			
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1	
- แผนงานการปิดงานก่อสร้างตามแผน			
- ปิดงานก่อสร้างปี 2556 ลงไป	จำนวนงานก่อสร้างปี 2556 ลงไป (งาน)	ปิดงานก่อสร้าง (งาน)	%
	กฟฉ.1 จำนวน 5 งาน	2	40.00
	กฟฉ.2 จำนวน 45 งาน	28	62.22
	กฟฉ.3 จำนวน 15 งาน	7	46.66
	ภาค 2 จำนวน 65 งาน	37	56.92
- เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างก่อนปี 2559, เกิดขึ้นในปี 2559, เกิดขึ้นในปี 2560	โดยมีแผนงานการปิดงานก่อสร้างตามแผน มีกิจกรรมทั้งหมด 3 กิจกรรม (เอกสารแนบ 5)		
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง			
- แผนงานการพัฒนา Strong Grid	โดยมีแผนเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า มีกิจกรรมทั้งหมด 26 กิจกรรม (เอกสารแนบ 6)		
- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย	โดยมีแผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss มีกิจกรรมทั้งหมด 15 กิจกรรม และด้าน Non-Technical Loss มีกิจกรรมทั้งหมด 20 กิจกรรม (เอกสารแนบ 7)		
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล			
- โครงการนำร่อง (Pilot Project) ขยายผลการใช้งานระบบตรวจหาเฟสที่มิเตอร์ติดตั้งในระบบไฟฟ้า (Smart Phase Indicator)	-	-	
- งานพัฒนากระบวนงานและนวัตกรรม (QC)	โดยมีแผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ มีกิจกรรมทั้งหมด 4 กิจกรรม (เอกสารแนบ 8)		
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ			
- แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาคธุรกิจ และครัวเรือน	-	-	
: งานส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในธุรกิจโรงแรม การท่องเที่ยว และสถานบริการ	-	-	
: งานส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารธุรกิจ และที่พักอาศัย			
- ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงาน	กฟฉ.1 6 แห่ง		
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	กฟฉ.2 6 แห่ง } รายงานภายใน		อยู่ระหว่างดำเนินการ
	กฟฉ.3 6 แห่ง } 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		
	ภาค 2 18 แห่ง		
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส		

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ				
(SEPA หมวด 3)	ความไม่พึงพอใจ) ปี 2559 แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า				
	- รายงานผลการสำนเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า				
	- ข้อเสนอแนะจาก 1129 PEA Call Center				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560				
	กฟฉ.3				
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 (เสร็จสิ้น)	ฝวช.(ภ2)118/2560 ลว. 21 ก.พ. 2560			
		ข้อมูลป้อนกลับ			
		ความพึงพอใจลูกค้า			
		- บ้านอยู่อาศัย (ไม่แข่งขัน)			
		ลูกค้ามีความพึงพอใจในด้านคุณภาพไฟฟ้าและอุปกรณ์ (4.58) มากกว่า ด้านคุณภาพบริการ (4.54)			
		- พาณิชย์ (ไม่แข่งขัน)			
		ลูกค้ามีความพึงพอใจในด้านคุณภาพไฟฟ้าและอุปกรณ์ (4.57) มากกว่า ด้านคุณภาพบริการ (4.51)			
		- อุตสาหกรรม (แข่งขัน,ไม่แข่งขัน)			
		ลูกค้ามีความพึงพอใจในด้านคุณภาพไฟฟ้าและอุปกรณ์ (4.14) มากกว่า ด้านคุณภาพบริการ (2.57)			
		- อื่นๆ			
		ลูกค้ามีความพึงพอใจในด้านคุณภาพไฟฟ้าและอุปกรณ์ (4.59) เท่ากับ ด้านคุณภาพบริการ (4.59)			
		1129 PEA Call Center			
		ข้อเสนอแนะ			
		- บ้านอยู่อาศัย (ไม่แข่งขัน)			
		ด้านผลิตภัณฑ์ มี 3 ข้อเสนอแนะ			
		ด้านบริการ มี 5 ข้อเสนอแนะ			
		ด้านสนับสนุน มี 6 ข้อเสนอแนะ			
		- พาณิชย์ (ไม่แข่งขัน)			
		ด้านผลิตภัณฑ์ มี 2 ข้อเสนอแนะ			
		ด้านบริการ มี 2 ข้อเสนอแนะ			
		- อื่นๆ			
		ด้านบริการ มี 4 ข้อเสนอแนะ			
		ด้านสนับสนุน มี 3 ข้อเสนอแนะ			
		สำนเสวนา			
		กิจกรรมสำนเสวนาลูกค้ากลุ่มพาณิชย์อุตสาหกรรม ความต้องการ			
		ด้านผลิตภัณฑ์ มี 3 ประเด็น			
		ด้านบริการ มี 3 ประเด็น			
		ด้านสนับสนุน มี 3 ประเด็น			

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่				
(SEPA หมวด 3)	พึงพอใจ/ร้องเรียนข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560				
	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)				
	- โทรศัพท์สำนักงาน				
	-1129 PEA Call Center				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟฉ.3				
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	2.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)				
	-ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน				
	-การสานเสวนา				
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟฉ.3				
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้ารุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความพึง				
	พอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (รุรกิจเสริม 6 บัญชี)				
	กฟฉ.1 100%				
	กฟฉ.2 100% } รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟฉ.3 100%				
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	2.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียง เป้าห				
	ของลูกค้า				
	ฝวช.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการ				
	จากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2560				

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2560				
(SEPA หมวด 3)	2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม				
	ทุกไตรมาส				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	-			
	กฟฉ.3				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2560				
	2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2560 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน				
	สรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไขเพื่อ				
	ปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	-			
	กฟฉ.3				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	2.6.1 จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้ข้อร้องเรียนของลูกค้า ได้รับการ				
	ตรวจสอบและแก้ไขอย่างทันท่วงที ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียน				
	เข้าระบบ e-One				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	-			
	กฟฉ.3				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	2.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน				
	และแผนการสนับสนุนกระบวนการ จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	2.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } จัดส่งภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2560	-			
	กฟฉ.3				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายในเดือน มิถุนายน 2560				

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.8 การจัดการความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดแนวทาง				
(SEPA หมวด 3)	การปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร				
	2.8.1 จัดทำองค์ความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการ				
	ตรวจสอบความถูกต้องและเผยแพร่ในระบบ KM ภายในไตรมาส 3				
	กฟฉ.1 1 เรื่อง } เผยแพร่ในระบบ KM ภายในไตรมาส 3				
	กฟฉ.2 1 เรื่อง				
	กฟฉ.3 1 เรื่อง				
	ฝวท.(ภ2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3				
	2.9 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chart)	จำนวนประเด็นข่าว	จำนวนที่ตอบชี้แจงได้		
	ตามบันทึก สรท.(ภ2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	ที่เกิดขึ้นทั้งหมด	ภายใน 1 วัน		
	กฟฉ.1 100% } ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด	4	4	100.00	
	กฟฉ.2 100%	0	0	#DIV/0!	ไตรมาส 1 ไม่มีเรื่องชี้แจง
	กฟฉ.3 100%	0	0	#DIV/0!	ไตรมาส 1 ไม่มีเรื่องชี้แจง
	ภาค 2 100%	4	4	100.00	

6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	6.1 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน					
(SEPA หมวด 3)	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้					
	คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส					
	6.1.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น					
	/แหล่งข้อมูลอื่นๆ					
	กฟฉ.1					
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	กฟฉ.3					
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส					
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	6.1.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น					
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 421 ราย/ปี					
	กฟฉ.2 241 ราย/ปี } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	กฟฉ.3 464 ราย/ปี					
	ภาค 2 1,126 ราย/ปี					
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					
	6.1.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน					
	(รผก.(ภ2)อบ.ฉ.1-3, ผจก.,กฟฟ.1-3) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนว					
	ทางแก้ไข(กลุ่มลูกค้าพาณิชย์ 10%)					
	รผก.(ภ2) 1 ราย/ไตรมาส					
	กฟฉ.1 93 ราย/ไตรมาส					
	กฟฉ.2 87 ราย/ไตรมาส } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	กฟฉ.3 87 ราย/ไตรมาส					
	ภาค 2 268 ราย/ไตรมาส					
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	6.1.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value					
(SEPA หมวด 3)	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูล					
	ทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 6.1.2) ไตรมาสละ1 ครั้ง					
	กฟฉ.1 421 ราย/ปี					
	กฟฉ.2 241 ราย/ปี } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	กฟฉ.3 464 ราย/ปี					
	ภาค 2 1,126 ราย/ปี					
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					

	6.1.5 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์				
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	-			
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				
	ภาค 2 3 ครั้ง				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 4				
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	7.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้าตั้งแต่				
และการบริการขององค์กร	10/20 ล้านบาท/เดือน ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง (ส่องจุดร้อน,ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย)				
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 10 ราย }				
	กฟฉ.2 2 ราย } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟฉ.3 10 ราย }	-			
	ภาค 2 22 ราย				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	7.2 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน,	10% ของผู้ใช้ไฟ	จำนวนลูกค้า		
และการบริการขององค์กร (ต่อ)	การแจ้งสถานะการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ)	ที่ลงทะเบียน SMS	ลงทะเบียน		
(SEPA หมวด 3)	7.2.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS	ปี 2559 (ราย)	(ราย)		
	กฟฉ.1 26,000 ราย	26,000	54,152	208.28	
	กฟฉ.2 28,700 ราย	28,700	70,000	243.90	
	กฟฉ.3 36,600 ราย	36,600	51,000	139.34	
	ภาค 2 91,300 ราย	91,300	175,152	191.84	
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	7.3 พัฒนาการให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเว็บไซต์				
	ทางอินเทอร์เน็ต และระบบ PEA Call Center ให้สามารถบริการรับคำร้อง				
	ขอใช้ไฟฟ้า รับเรื่องร้องเรียน รับชำระเงินค่าไฟฟ้า รับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง				
	แจ้งข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว	-			
	และทันสมัย โดยการจัดทำโครงการ "PEA Smart Plus" เพื่อการบริการลูกค้า				
	ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจร				
	รอคณะทำงานบริการลูกค้า ขยายผล				

3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียง	3.1 จัดประชุมชี้แจง ถ่ายทอดการจำแนกกลุ่มลูกค้าและรับฟังเสียงของลูกค้า ให้				
ของลูกค้าหลังรับบริการ	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (กลุ่มเป้าหมายคือ หผ.ภร.,หผ.บก.,หผ.บส.พนักงาน KAM)	(ครั้ง)			
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 2	0	0.00	ภายในไตรมาส 2	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00	ฉ.2 กบส.(สส)523/2560 ลว. 27 ก.พ.2560	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00	ฉ.3 กบส.(สส)283/2560 ลว. 22 ก.พ.2560	
	ภาค 2 3 ครั้ง	2	66.67		
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 2				
	3.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ				
	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า				
	3.2.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม				
	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส				
	3.2.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้				
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส				
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส				
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 3 ราย/ไตรมาส				
	(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จุดรวมงานละ 3 ราย/ไตรมาส)	(ราย/ไตรมาส)			
	กฟฉ.1 93 ราย/ไตรมาส	0	0.00		
	กฟฉ.2 87 ราย/ไตรมาส	0	0.00		
	กฟฉ.3 87 ราย/ไตรมาส	90	103.45		
	ภาค 2 267 ราย/ไตรมาส	90	33.71		
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	3.2.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/				
	ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับ				
	จากลูกค้าให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	-			
	กฟฉ.3				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				

3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียง	3.2.2 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีการประเมิน				
ของลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	ความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) ทุกไตรมาส				
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	-			
	กฟฉ.3				
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	3.3 จัดกิจกรรมเพิ่มจำนวนลูกค้าประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่องประเมิน	จำนวนดิว	จำนวนลูกค้า		
	ความพึงพอใจโดยสรุปผลสัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนดิวทั้งหมด		ที่ประเมิน		
	(Smile Box) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (ให้ กฟร.พิจารณากิจกรรมดำเนินการ)	(ราย)	(ราย)		
	กฟฉ.1	402,080	267,156	66.44	
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	0	0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3	493,918	327,680	66.34	
	ภาค 2	895,998	594,836	66.39	
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	3.4 กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญในกรณีเกิดความเสียหาย				
	จากระบบไฟฟ้า เช่น เข้าพบเยี่ยมเยือนให้บริการตรวจสอบ				
	ระบบไฟฟ้าภายในโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย				
	กฟฉ.1 100%				
	กฟฉ.2 100% } (ภายใน 3 วันหลังเกิดเหตุ)			} ยังไม่เกิดเหตุการณ์	
	กฟฉ.3 100%				
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	3.5 จัดตั้งคณะทำงาน ศึกษาเพื่อเผยแพร่ข้อมูลจำเป็นสำหรับลูกค้า				
	ผ่านเวปไซต์ PEA โดยที่ลูกค้าไม่ต้องร้องขอ				
	(ฝวช.(ภ2) ดำเนินการ)				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส 1	-			
	กฟฉ.3				
	ภาค 2				
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 1				

3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียง	3.6 ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางต่างๆ				
ของลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	เช่น Social media ผ่านทาง LINE และ facebook				
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	-			
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				
	ภาค 2 3 ครั้ง				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 2				
	3.7 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า				
	1. ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตั้ง Front Manager เพื่อทำหน้าที่ดูแลและประสานงาน				
	แก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ณ จุดบริการ				
	2. ประชุมชี้แจงแนวทางการทำงาน Front Manager				
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	-			
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				
	ภาค 2 3 ครั้ง				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 2				
	3.8 ตั้งคณะทำงานนำเสนอการแก้ปัญหาการลดเวลารอคอยการชำระค่าไฟ				
	ณ จุดให้บริการ				
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	-			
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				
	ภาค 2 3 ครั้ง				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 2				
	3.9 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้เพิ่มกิจกรรมการให้บริการ และรับทำ				
	ธุรกรรมต่างๆของลูกค้าที่ใช้บริการPEA Shop และ PEA Mobile App				
	กฟฉ.1 1 ครั้ง/ไตรมาส				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง/ไตรมาส รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	-			
	กฟฉ.3 1 ครั้ง/ไตรมาส				
	ภาค 2 3 ครั้ง/ไตรมาส				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ฉบับปรับปรุง) ด้านกระบวนการภายใน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและกระตับศักยภาพขององค์กร ให้เติบเต็มเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

-การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตระดับต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business: World Bank

7. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2560)	11 ร้อยละความสำเร็จตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2560
1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	1.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)				
	กระบวนงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ของ กฟพ. นำร่อง				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	-			
	กฟฉ.3				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	1.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ				
	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2560				
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	-			
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายในเดือน กันยายน 2560				

1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	1.3 นำเสนอการปรับปรุงกระบวนงาน SLA P1 - P11 และ				
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	แนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ปีละ 1 ครั้ง ภาย				
	ในเดือน ธ.ค.2560 ต่อคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบ				
	ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. กฟฉ.1 - 3 อย่างน้อย กฟว.				
	ละ 1 กระบวนการ				
	กฟฉ.1 1 กระบวนการ				
	กฟฉ.2 1 กระบวนการ				
	กฟฉ.3 1 กระบวนการ				
	ภาค 2 3 กระบวนการ				
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน ธ.ค. 2560				
	1.4 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)				
	กระบวนการ P1-P11				
	กฟฉ.1 98%				
	กฟฉ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟฉ.3 98%				
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบว.(ภ2)(ลต) 347/2560 ลว. 20 มี.ค. 2560		เป้าหมายระดับ 5 เท่ากับ 98% ผลการดำเนินงานเกณฑ์เฉลี่ย 100	
				(เดือน ก.พ.2560)	
2. ปรับปรุงกระบวนงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็ว	2.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน				
กว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	(Guaranteed Standard) ในกระบวนงาน P3 (เขตชุมชน) ,				
	P3 (นอกเขตชุมชน) , P9 และ P10 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ				
	บริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ100 ของจำนวนลูกค้า				
	ที่มาใช้บริการ				
	กฟฉ.1 1 กฟฟ.				
	กฟฉ.2 1 กฟฟ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน				
	กฟฉ.3 1 กฟฟ.				
	ภาค 2 3 กฟฟ.			เป้าหมายระดับ 5 เท่ากับ 100% ผลการดำเนินงานคิดเป็น 98.48%	
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน	กบว.(ภ2)(ลต) 346/2560 ลว. 20 มี.ค. 2560		(เดือน ก.พ.2560)	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ฉบับปรับปรุง) ด้านกระบวนการภายใน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและกระตับศักยภาพขององค์กร ให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

7. เป้าหมาย
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (ละลม ม.ค.-มี.ค.2560)		11 ร้อยละความสำเร็จตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2560
4. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ	4.1 เร่งรัดนำพัสดุคงคลังไม่เคลื่อนไหวล้าสมัยไปใช้งานดัดแปลง	มูลค่าพัสดุคงคลังไม่	ดำเนินการได้			
	ใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี	เคลื่อนไหวล้าสมัย				
		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)			
	กฟฉ.1	2.11	0.36	17.09		
	กฟฉ.2 30% ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหว	3.62	0.72	19.82		
	กฟฉ.3	1.11	0.16	14.41		
	ภาค 2	6.84	1.24	18.10		
5. แผนงานบริหารทำไรให้มีประสิทธิภาพตาม	5.1 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2					
วัตถุประสงค์ขององค์กร	(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559					
	ให้ได้ 100% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่	งานก่อสร้าง	ดำเนินการได้			
	ส่วนกลางดำเนินการ)	(งาน)	(งาน)			
	กฟฉ.1 100 %	0	0	0.00		
	กฟฉ.2 100 %	144	44	30.56		
	กฟฉ.3 100 %	141	2	1.42		
	ภาค 2 100 %	285	46	16.14		

5. แผนงานบริหารกำไรให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)	5.2 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ ทุกโครงการในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)		งบงานก่อสร้าง (งาน)	ดำเนินการได้ (งาน)		
	กฟฉ.1	80 %	0	0	0.00	
	กฟฉ.2	80 %	4,126	1,662	40.28	
	กฟฉ.3	80 %	2,820	6	0.21	
	ภาค 2	80 %	6,946	1,668	24.01	
	5.3 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ ทุกโครงการในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 60% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)		งบงานก่อสร้าง (งาน)	ดำเนินการได้ (งาน)		
	กฟฉ.1	60 %	0	0	0.00	
	กฟฉ.2	60 %	1,728	44	2.55	
	กฟฉ.3	60 %	1,201	44	3.66	
	ภาค 2	60 %	2,929	88	3.00	

เอกสารแนบ 6 ก1/97

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ฉบับปรับปรุง)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ

ขีดความสามารถขององค์กร ให้เด่น เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี

ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

12 เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

12 เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

- ต่ำกว่า 5.06 ครั้ง/ราย/ปี
- ต่ำกว่า 1.705 ครั้ง/ราย/ปี
- ต่ำกว่า 150.78 นาที/ราย/ปี
- ต่ำกว่า 25.95 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี

ประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3 เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3 เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

- ..... ครั้ง/ราย/ปี
- .....ครั้ง/ราย/ปี
- ..... นาที/ราย/ปี
- ..... นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (ตค. พ.ย.-มี.ค.2560)	11 ร้อยละความสำเร็จตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2560
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	6.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)				
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิต,เบรกเกอร์				
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)				
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2 — 1 ตัวชี้วัด	-			
	กฟฉ.3				
	ภาค 2				

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ				
	6.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมแจ้งจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน				
	Application บนมือถือให้กับ หผ.ปบ. และ หผ.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.)	(ครั้ง)			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	0	0.00		
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00	จัดประชุมแล้วจำนวน 2 รุ่น	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00	ฉ.3 กปบ.(ก)290 ธว. 3 ก.พ. 2560	
	ภาค 2 3 ครั้ง	2	66.67		
	ฝวช.(ภ2) สรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	6.2.2 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง(ผ่านทาง Application บนมือถือ	จำนวนเหตุการณ์ ดำเนินการแก้ไข			
	ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	ได้รับแจ้ง			
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	(จุด) (จุด)			
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 90%	0 0	0.00		
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 90%	0 0	0.00	ไม่มีการแจ้งจุดเสี่ยง	
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 90%	331 37	11.18		
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 90%	331 37	11.18		
	6.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบฯ(Application บนมือถือ ไม่น้อยกว่า	พนักงานทั้งหมด พนักงาน			
	ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด	ลงทะเบียน			
		(คน) (คน)			
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 50%	0 0	0.00		
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 50%	2,818 720	25.55		
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 50%	2,705 1,235	45.66		
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 50%	5,523 1,955	35.40		

6. แผนเพิ่มศักยภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.3 บริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักรุกขกรรม ให้ทีมงาน				
	ตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแล				
	ของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.				
	6.3.1 ขยายผลการบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลักรุกขกรรม				
	โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3				
	และผู้รับจ้างตัดต้นไม้		(กฟฟ.)		
	กฟฉ.1 15 กฟฟ.		15	100.00	
	กฟฉ.2 14 กฟฟ.		14	100.00	
	กฟฉ.3 14 กฟฟ.		14	100.00	
	ภาค 2 43 กฟฟ.		43	100.00	
	6.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพ				
	ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว				
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.		(กม.)		
	กฟฉ.1 75 กม.		75	100.00	
	กฟฉ.2 70 กม.		0	0.00	
	กฟฉ.3 70 กม.		0	0.00	
	ภาค 2 215 กม.		75	34.88	
	6.3.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม				
	ตามหลักรุกขกรรม(ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร)				
	ตามปริมาณงานในข้อ 6.3.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		(กม.)		
	กฟฉ.1 75 กม.		0	0.00	
	กฟฉ.2 70 กม.		0	0.00	ดำเนินการไตรมาส 2
	กฟฉ.3 70 กม.		0	0.00	
	ภาค 2 215 กม.		0	0.00	

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.4 เร่งรัดตัดต้นไม้ใกล้แนวสายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมี					
	เป้าหมายการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมา 50% ของงบประมาณ ภายในไตรมาส 2	งบค่าจ้างเหมา	เบิกจ่าย			
	และ 100% ภายในไตรมาส 4	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)			
	กฟฉ.1 50% ภายในไตรมาส 2 และ 100% ภายในไตรมาส 4	0	0	0.00		
	กฟฉ.2 50% ภายในไตรมาส 2 และ 100% ภายในไตรมาส 4	35.719	0	0.00		
	กฟฉ.3 50% ภายในไตรมาส 2 และ 100% ภายในไตรมาส 4	60.129	8.675	14.43		
	ภาค 2 50% ภายในไตรมาส 2 และ 100% ภายในไตรมาส 4	95.848	8.675	9.05		
	6.5 เร่งรัดปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดหน่วยสูญเสีย					
	โดยการขยายผลนวัตกรรมที่ใช้ในการตรวจหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก					
	ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ (พิจารณาขออนุมัติขยายผลและกำหนดวิธีปฏิบัติ					
	โดยคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันปัญหาไฟตกของ ภาค2)					
	6.5.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมวิเคราะห์แรงดันไฟฟ้าตกในระบบจำหน่ายแรงต่ำ					
	ให้กับ พผ.ปบ. และ พผ.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) โดยวิทยากรจาก กฟฉ.3					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง					
	กฟฉ.2 1 ครั้ง		-			
	กฟฉ.3 1 ครั้ง					
	ภาค 2 3 ครั้ง					
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	6.5.2 ใช้นวัตกรรมตรวจสอบหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกในระบบ	ตรวจพบ	ดำเนินการได้			
	จำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลงทุกเครื่อง	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	กฟฉ.1	0	0	0.00	ดำเนินการหลังจากมีการจัดประชุมชี้แจง	
					การใช้งานโปรแกรม LV Losses ตามข้อ 6.5.1	
	กฟฉ.2 } ทุกเครื่อง	0	0	0.00		
	กฟฉ.3 } ทุกเครื่อง	0	0	0.00		
	ภาค 2 } ทุกเครื่อง	0	0	0.00		

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.5.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลง ที่คาดว่า	ตรวจพบ	ดำเนินการได้			
	จะมีปัญหาไฟตก	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	กฟฉ.1	0	0	0.00	ดำเนินการหลังจากมีการจัดประชุมชี้แจง	
					การใช้งานโปรแกรม LV Losses ตามข้อ 6.5.1	
	กฟฉ.2 ทุกเครื่อง	0	0	0.00		
	กฟฉ.3	0	0	0.00		
	ภาค 2	0	0	0.00		
	(รายงานจำนวนที่ตรวจสอบได้และจำนวนที่พบปัญหาไฟตก)					
	6.5.4 สำรวจออกแบบประมาณการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มี					
	ปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (ตามลำดับความเร่งด่วน)					
	Note: ชื่องานปรับปรุงต้องระบุร้อยละของแรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่องานด้วย					
	เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาความเร่งด่วนในการขัดสรรงบ	สำรวจปรับปรุง	อนุมัติ,รับปรุง			
	และดำเนินการก่อสร้าง	(งาน)	(งาน)			
	กฟฉ.1	0	0	0.00	ดำเนินการหลังจากมีการจัดประชุมชี้แจง	
					การใช้งานโปรแกรม LV Losses ตามข้อ 6.5.1	
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด	0	0	0.00		
	กฟฉ.3	0	0	0.00		
	ภาค 2	0	0	0.00		
	6.5.5 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีปัญหาไฟ					
	ตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (จากข้อมูลตามข้อ 6.5.4)	อนุมัติปรับปรุง	ดำเนินการได้			
	ตามลำดับความเร่งด่วน	(งาน)	(งาน)			
	กฟฉ.1	0	0	0.00	ดำเนินการหลังจากมีการจัดประชุมชี้แจง	
					การใช้งานโปรแกรม LV Losses ตามข้อ 6.5.1	
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส	0	0	0.00		
	กฟฉ.3	0	0	0.00		
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	0	0	0.00		

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	6.6 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย					
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เหโคนเสา,บัักเสาแซมไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกัน					
	ความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1					
	หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2					
	กฟฉ.1		-			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส					
	กฟฉ.3					
	ฝวร.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					
	6.7 เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ					
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุง					
	ระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)		(วงจร-กม.)			
	กฟฉ.1 15 วงจร.กม.		0	0.00		
	กฟฉ.2 40 วงจร.กม.		30	75.00		
	กฟฉ.3 - วงจร.กม.		-	-		
	ภาค 2 55 วงจร.กม.		30	54.55		
	6.8 เร่งรัดดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิ้ลใต้ดิน)					
	จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1)					
	สำรวจออกแบบ และขออนุมัติฯ งานระบบจำหน่ายเพื่อรองรับโครงการ		(วงจร-กม.)			
	กฟฉ.1 - วงจร.กม.		-	-		
	กฟฉ.2 - วงจร.กม.		-	-		
	กฟฉ.3 40 วงจร.กม.		0	0.00		
	ภาค 2 40 วงจร.กม.		0	0.00		

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	6.9 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข					
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง					
	6.9.1 พิจารณากำหนดขีดความสามารถของทีมก่อสร้างจาก กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการ					
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่งกรณีต่างๆ					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2 -		-			
	กฟฉ.3 -					
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2					
	6.9.2 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV					
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟฉ.ละ 2 ทีม		(กฟฟ.)			
	กฟฉ.1 2 กฟฟ.		2	100.00	กฟจ.เลย, กฟอ.ท่งโคน	
	กฟฉ.2 2 กฟฟ.		2	100.00	กฟจ.มหาสารคาม, กฟจ.ร้อยเอ็ด	
	กฟฉ.3 2 กฟฟ.		2	100.00	กฟจ.สุรินทร์, กฟภ.นครราชสีมา 2 (ห้วยยะเข)	
	ภาค 2 6 กฟฟ.		6	100.00		
	6.9.3 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง					
	(แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 6.9.2		(ครั้ง)			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง		1	100.00		
	กฟฉ.2 1 ครั้ง		1	100.00		
	กฟฉ.3 1 ครั้ง		1	100.00		
	ภาค 2 3 ครั้ง		3	100.00		
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	7.1 ตรวจตรา และซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผลการดำเนินงาน					
	เป็นรายไตรมาส		ตรวจตรา	ดำเนินการได้		
	7.1.1 ระบบสายส่ง		(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		
	กฟฉ.1 100%		0	0	0.00	
	กฟฉ.2 100%		790	790	100.00	
	กฟฉ.3 100%		1,001	1,001	100.00	
	ภาค 2 100%		1791	1791	100.00	

7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV	(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)			
(ต่อ)	กฟฉ.1 100%	0	0	0.00		
	กฟฉ.2 100%	8,875	8,920	100.51		
	กฟฉ.3 100%	7,563	7,563	100.00		
	ภาค 2 100%	16,438	16,483	100.27		
	7.1.3 หม้อแปลงรวมถึงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และมิเตอร์ ในเขตเทศบาล	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	กฟฉ.1 100%	0	0	0.00	- กฟฉ.(อต.,อต.2), กฟอ.กภว. ดำเนินการแล้วเสร็จ	
					ภายในไตรมาส 3	
					- กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เหลือ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	
	กฟฉ.2 100%	2	2	100.00		
	กฟฉ.3 100%	0	0	0.00		
	ภาค 2 100%	2	2	100.00		
	7.2 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความไม่					
	พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อได้ยาก					
	(จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)					
	ขออนุมัติ รผก.(ภ2) ภายในไตรมาส 2					
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2 -		-			
	กฟฉ.3 -					
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2					
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ					
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจเพื่อ					
	การเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รผก.(ภ2) ภายในไตรมาส 2					
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2					
	กฟฉ.1 -					
	กฟฉ.2 -		-			
	กฟฉ.3 -					
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2					

8. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)		ตรวจสอบ Recloser	ดำเนินการแก้ไข		
	(100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)		ทั้งหมด			
			(ชุด)	(ชุด)		
	กฟฉ.1	390 ชุด	390	130	33.33	
	กฟฉ.2	375 ชุด	375	154	41.07	
	กฟฉ.3	333 ชุด	333	124	37.24	
	ภาค 2	1,098 ชุด	1098	408	37.16	
	8.2 ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)		(ชุด)	(ชุด)		
	กฟฉ.1		0	0	0.00	
	กฟฉ.2	ลดลง 10% ของจำนวนที่ชำรุดในปี 2559	164	27	16.46	
	กฟฉ.3		0	0	0.00	
	ภาค 2		164	27	16.46	

11. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์							มิเตอร์ตามวาระ	ดำเนินการได้			
	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมายตามตารางดังนี้ (เครื่อง)							(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	หน่วยงาน	มิเตอร์ 1 เฟส			มิเตอร์ 3 เฟส		รวม					
		5(15) (25 ปี ขึ้นไป)	15(45) (17 ปี ขึ้นไป)	30(100) (15 ปี ขึ้นไป)	15(45) (15 ปี ขึ้นไป)	30(100) (15 ปี ขึ้นไป)						
	กฟฉ.1	175,269	3,620	2,386	1,301	1,175	183,751	183,751	12,949	7.05		
	กฟฉ.2	114,316	4,612	2,053	2,873	949	124,803	124,803	12,765	10.23		
	กฟฉ.3	60,654	4,667	2,347	1,579	1,028	70,275	70,275	8,751	12.45		
	ภาค 2	350,239	12,899	6,786	5,753	1,977	378,829	378,829	34,465	9.10		
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมพ.											
	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์											
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย								(เครื่อง)			
	กฟฉ.1		645,000	เครื่อง					92,545	14.35		
	กฟฉ.2		723,334	เครื่อง					192,562	26.62		
	กฟฉ.3		622,927	เครื่อง					115,995	18.62		
	ภาค 2		1,991,261	เครื่อง					401,102	20.14		
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งในปัจจุบัน ประกอบด้วย											
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ											
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ำหน่วย)											
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี											
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ											
	5) มิเตอร์ติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่											
	11.3 ตรวจสอบและสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06 ตามรายงานข้อมูลจาก							ตรวจพบ	ดำเนินการได้			
	โปรแกรม U-Cube) ให้ได้ 100% ก่อนรอบการจดหน่วยถัดไป							(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	กฟฉ.1	100%						4,583	4,583	100.00		
	กฟฉ.2	100%						7,147	7,147	100.00		
	กฟฉ.3	100%						2,749	2,749	100.00		
	ภาค 2	100%						14,479	14,479	100.00		

11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.4 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง					
	(จำนวนกลุ่มเสี่ยง เช่น โรงน้ำแข็ง โรงโม่หิน โรงสีข้าว อพาร์ทเมนท์ ร้านเกมส์					
	สถานบันเทิง +ผู้ใช้ไฟที่มีประวัติการละเมิด + หน่วยลลงผิดปกติมากกว่า 50%)			(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	1,500	เครื่อง	139	9.27	
	กฟฉ.2	1,200	เครื่อง	420	35.00	
	กฟฉ.3	780	เครื่อง	172	22.05	
	ภาค 2	3,480	เครื่อง	731	21.01	
	11.5 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2559)					
	- มิเตอร์ไฟทางหลวง			(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	2,763	เครื่อง	1,737	62.87	
	กฟฉ.2	2,701	เครื่อง	0	0.00	
	กฟฉ.3	2,445	เครื่อง	437	17.87	
	ภาค 2	7,909	เครื่อง	2,174	27.49	
	- มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น			(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	16,044	เครื่อง	9,942	61.97	
	กฟฉ.2	12,547	เครื่อง	0	0.00	
	กฟฉ.3	12,329	เครื่อง	1,913	15.52	
	ภาค 2	40,920	เครื่อง	11,855	28.97	
	- สำรวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับจำนวน			ดำเนินการได้		
	ดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)			(ดวงโคม)		
	กฟฉ.1	69,045	ดวงโคม	69,264	100.32	
	กฟฉ.2	66,990	ดวงโคม	0	0.00	
	กฟฉ.3	46,351	ดวงโคม	1,356	2.93	
	ภาค 2	182,386	ดวงโคม	0	0.00	
	หมายเหตุ : 1.น้ำผลปี 2559 เป็นค่าตั้งต้น					
	2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน					

11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.6 ปรับปรุงมิเตอร์ตำแหน่ง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ ให้ได้ 100%)		ตรวจพบ	ดำเนินการได้		
			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	100%	439	439	100.00	
	กฟฉ.2	100%	6,742	6,742	100.00	
	กฟฉ.3	100%	1,159	1,159	100.00	
	ภาค 2	100%	8,340	8,340	100.00	
	หมายเหตุ : ปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับรายงานจากโปรแกรม U-Cube					
	11.7 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแยกระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง					
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		(เครื่อง)			
	กฟฉ.1	74 เครื่อง	14		18.92	
	กฟฉ.2	60 เครื่อง	60		100.00	
	กฟฉ.3	27 เครื่อง	27		100.00	
	ภาค 2	161 เครื่อง	101		62.73	
	11.8 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง					
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		(ราย)			
	กฟฉ.1	69 ราย	15		21.74	
	กฟฉ.2	48 ราย	22		45.83	
	กฟฉ.3	97 ราย	17		17.53	
	ภาค 2	214 ราย	54		25.23	
	11.9 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูง					
	ที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		(เครื่อง)			
	กฟฉ.1	4,752 เครื่อง	577		12.14	
	กฟฉ.2	3,788 เครื่อง	1,019		26.90	
	กฟฉ.3	5,444 เครื่อง	1,454		26.71	
	ภาค 2	13,984 เครื่อง	3,050		21.81	

11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.10 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง		มิเตอร์ผิดปกติ	ดำเนินการได้		
	ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	100%	30	30	100	
	กฟฉ.2	100%	25	25	100	
	กฟฉ.3	100%	27	27	100	
	ภาค 2	100%	82	82	100	
	11.11 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR)					
	ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	1,196 เครื่อง		161	13.46	
	กฟฉ.2	1,047 เครื่อง		331	31.61	
	กฟฉ.3	1,262 เครื่อง		279	22.11	
	ภาค 2	3,505 เครื่อง		771	22.00	
	11.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง					
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	4,226 เครื่อง		468	11.07	
	กฟฉ.2	6,029 เครื่อง		1,562	25.91	
	กฟฉ.3	3,845 เครื่อง		781	20.31	
	ภาค 2	14,102 เครื่อง		2,811	19.93	
	11.13 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่,สับเปลี่ยนที่ยังไม่บันทึกข้อมูล เข้าระบบ					
	SAP ภายใน 30 วันนับจากวันตรวจพบ ให้ได้ 100% (ตรวจสอบจากโปรแกรม		ตรวจพบ	ดำเนินการได้		
	Smart Data อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	100%	0	0	0.00	
	กฟฉ.2	100%	0	0	0.00	
	กฟฉ.3	100%	100	100	100.00	
	ภาค 2	100%	100	100	100.00	

11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.14 เฉลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้		มิเตอร์หน่วยใช้ไฟ	ดำเนินการได้		
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%		ผิดปกติ			
	- มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ (เช่น จดหน่วยไม่ถูกต้อง)		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	100%	1,215	1,215	100.00	
	กฟฉ.2	100%	68,715	68,715	100.00	
	กฟฉ.3	100%	9,774	9,774	100.00	
	ภาค 2	100%	79,704	79,704	100.00	
	- มิเตอร์ชำรุด		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	100%	6,480	4,920	75.93	
	กฟฉ.2	100%	6,609	6,609	100.00	
	กฟฉ.3	100%	2,048	2,048	100.00	
	ภาค 2	100%	15,137	13,577	89.69	
	- มิเตอร์ละเมิด		(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	100%	66	44	66.67	
	กฟฉ.2	100%	8	8	100.00	
	กฟฉ.3	100%	0	0	0.00	
	ภาค 2	100%	74	52	70.27	
	11.15 ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอขยายเขตและ		จำนวนที่	ดำเนินการได้		
	ติดตั้งมิเตอร์ไฟสาธารณะ (กรณีตวงโดมไม่ผ่านมิเตอร์) อปท.ทุกแห่ง		ตรวจพบ			
			(แห่ง)	(แห่ง)		
	กฟฉ.1	100%	0	0	0.00	ดำเนินการไตรมาส 3
	กฟฉ.2	100%	11	2	18.18	
	กฟฉ.3	100%	11.00	11.00	100.00	
	ภาค 2	100%	22	13	59.09	

11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.16 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จดแจ้ง ทุกคน					
	เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วยตามระเบียบ					
	คู่มือวิธีปฏิบัติ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสนับสนุน			(คน)		
	โปรแกรม U-Cube					
	กฟฉ.1	160	คน	140	87.50	
	กฟฉ.2	164	คน	291	177.44	อบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง กฟฟ ชั้น1-3,กฟส.กฟย.
						ตามหนังสือเลขที่ จ.2 กรท.(ก)125/2560 ลงวันที่ 24 ม.ค.2560
	กฟฉ.3	200	คน	0	0.00	จ.3 กรท.(ก)73/2560 ลงวันที่ 27 ม.ก.2560
	ภาค 2	524	คน	431	82.25	
12. Technical Loss	12.1 งาน Balance Load					
	12.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase					
	เกิน 10% ขึ้นไป **(ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)			(Feeder)		
	กฟฉ.1	10	Feeder	8	80.00	
	กฟฉ.2	5	Feeder	1	20.00	
	กฟฉ.3	9	Feeder	3	33.33	
	ภาค 2	24	Feeder	12	50.00	
	12.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW			(Feeder)		
	กฟฉ.1	10	Feeder	3	30.00	
	กฟฉ.2	6	Feeder	5	83.33	
	กฟฉ.3	12	Feeder	4	33.33	
	ภาค 2	28	Feeder	12	42.86	
	12.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง			จำนวนที่ตรวจพบ	จำเป็นการใส่	
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)			(เครื่อง)	(เครื่อง)	
	กฟฉ.1	500 เครื่อง		2,011	455	22.63
	กฟฉ.2	500 เครื่อง		123	123	100.00
	กฟฉ.3	500 เครื่อง		0	0	0.00
	ภาค 2	1,500 เครื่อง		2,134	578	27.09

12. Technical Loss (ต่อ)	12.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย					
	12.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)			(kVA)		
	กฟฉ.1	15,000	kVA	5,350	35.67	
	กฟฉ.2	15,000	kVA	5,180	34.53	
	กฟฉ.3	14,000	kVA	2,190	15.64	
	ภาค 2	44,000	kVA	12,720	28.91	
	12.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ			(วงจร-กม.)		
	กฟฉ.1	150	วงจร-กม.	65.31	43.54	
	กฟฉ.2	150	วงจร-กม.	28.54	19.03	
	กฟฉ.3	150	วงจร-กม.	14	9.33	
	ภาค 2	450	วงจร-กม.	107.85	23.97	
	12.2.3 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสียและ					
	ความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก			(ฟีดเดอร์)		
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์	11	220.00	
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์	0	0.00	
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์	5	100.00	
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์	16	106.67	
	12.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ			(วงจร-กม.)		
	กฟฉ.1	200	วงจร-กม.	202.02	101.01	
	กฟฉ.2	200	วงจร-กม.	48.13	24.07	
	กฟฉ.3	200	วงจร-กม.	50.00	25.00	
	ภาค 2	600	วงจร-กม.	300.15	50.03	
	12.2.5 เร่งรัดตัดจ่ายงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ			งานก่อสร้างฯ	ดำเนินการได้	
	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน			(งาน)	(งาน)	
	กฟฉ.1	100%		0	0	0.00
	กฟฉ.2	100%		2	2	100.00
	กฟฉ.3	100%		1	1	100.00
	ภาค 2	100%		3	3	100.00

12. Technical Loss (ต่อ)	12.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย			(ราย)			
	กฟฉ.1	73	ราย	0	0.00		
	กฟฉ.2	50	ราย	16	32.00		
	กฟฉ.3	109	ราย	109	100.00		
	ภาค 2	232	ราย	125	53.88		
	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ			ตรวจพบ	ดำเนินการได้		
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ			(ชุด)	(ชุด)		
	กฟฉ.1	100%		0	0	0.00	
	กฟฉ.2	100%		13	13	100.00	
	กฟฉ.3	100%		6	6	100.00	
	ภาค 2	100%		19	19	100.00	
	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม						
	Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3						
	และ กฟฉ.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง(ภายในไตรมาส 2/2560)						
	กฟฉ.1	42	แห่ง				
	กฟฉ.2	41	แห่ง	-			
	กฟฉ.3	46	แห่ง				
	ภาค 2	129	แห่ง				
	12.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง						
	- Switching Capacitor			(kVAR)			
	กฟฉ.1	2400	kVAR	3,000	125.00		
	กฟฉ.2	2400	kVAR	6,300	262.50	600 kVAR 3ชุด, 1500kVAR 3 ชุด	
	กฟฉ.3	2400	kVAR	2,400	100.00		
	ภาค 2	7200	kVAR	11,700	162.50		
	- Fixed Capacitor			(kVAR)			
	กฟฉ.1	3000	kVAR	2,700	90.00		
	กฟฉ.2	3000	kVAR	600	20.00		
	กฟฉ.3	3000	kVAR	3,000	100.00		
	ภาค 2	9000	kVAR	6,300	70.00		

13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงไน	13.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน			แผนดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว		
ระบบจำหน่าย	- หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2559			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	9,313	เครื่อง	9,313	138	1.48	
	กฟฉ.2	9,430	เครื่อง	9,430	3,722	39.47	
	กฟฉ.3	9,762	เครื่อง	0	0	0.00	
	ภาค 2	28,505	เครื่อง	18,743	3,860	20.59	
	- หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2559			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	2,540	เครื่อง	2,540	24	0.94	
	กฟฉ.2	4,320	เครื่อง	4,320	1,728	40.00	
	กฟฉ.3	3,168	เครื่อง	0	0	0.00	
	ภาค 2	10,028	เครื่อง	6,860	1,752	25.54	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ฉบับปรับปรุง) ด้านกระบวนการภายใน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO4 มุ่งนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการบริหารธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5 ✪
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน ✪

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าจำนวน 5 ชิ้นงาน

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2560)	11 ร้อยละความสำเร็จตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2560
18. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	18.1 จัดทำนวัตกรรมที่ได้รับความเห็นชอบให้ทดลองใช้งานทุกเขต และดำเนินการแจกจ่ายให้ทุกเขตดำเนินการทดลองใช้งาน	(ชิ้นงาน)			
	กฟฉ.1 - ชิ้นงาน/กระบวนงาน	-	-		
	กฟฉ.2 - ชิ้นงาน/กระบวนงาน	-	-		
	กฟฉ.3 4 ชิ้นงาน/กระบวนงาน	-	-		
	ภาค 2 4 ชิ้นงาน/กระบวนงาน				
	หมายเหตุ : ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง สิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรและขยายผลนวัตกรรม ครั้งที่ 1/2560 (หนังสือ กวน.(ก) 188/2560 ลว. 16 ก.พ. 2560				
	18.2 นำผลงาน นวัตกรรม กระบวนการ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ปี 2560 อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน/กระบวนงาน มาพิจารณาขออนุมัติขยายผลในระดับเขต	(ชิ้นงาน)			
	กฟฉ.1 2 ชิ้นงาน/กระบวนงาน	0	0.00		
	กฟฉ.2 2 ชิ้นงาน/กระบวนงาน	1	50.00	ชื่อนวัตกรรม transformer load management (TLM) ระยะที่ 2 ทดลองใช้งาน ณ กฟฉ.สอ., กฟส.โพนทอง	
	กฟฉ.3 2 ชิ้นงาน/กระบวนงาน	0	0.00		
	ภาค 2 6 ชิ้นงาน/กระบวนงาน	1	16.67		

18. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้	18.3 นำผลงานนวัตกรรมจากภายใน และภายนอกสายงาน ภาค 2				
ประโยชน์ (ต่อ)	มาพิจารณาขออนุมัติขยายผลใช้งานในภาค 2				
	โดยคณะกรรมการ ภาค 2 ภายในไตรมาส 4/2560 อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน	(ชิ้นงาน)			
	กฟฉ.1 - ชิ้นงาน/กระบวนงาน	-	-		
	กฟฉ.2 - ชิ้นงาน/กระบวนงาน	-	-		
	กฟฉ.3 - ชิ้นงาน/กระบวนงาน	-	-		
	ภาค 2 1 ชิ้นงาน/กระบวนงาน	0.00	0.00		
	18.4 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุง				
	กระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายใน				
	ไตรมาส 3/2560	(ครั้ง)			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	0	0.00		
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	0	0.00	ล่าเป็นการไตรมาส 3	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	0	0.00		
	ภาค 2 3 ครั้ง	0	0.00		