

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกาฬสินธุ์

แผนปฏิบัติการปี 2560 มาตรฐานการไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามประเมินผล
1. จัดทำหรือทบทวนเอกสารด้านความโปร่งใสทุกมิติ ทุกด้าน ทุกประเด็นหลัก (ตัวชี้วัด)	- ทบทวนเอกสารด้านความโปร่งใสในทุกมิติทุกมาตรฐาน ทุกประเด็นหลัก (ตัวชี้วัด) โดยการนำแนวทางการจัดทำข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการงาน QIR) (Quality Improvement Report) มาใช้ในการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการงาน - ด้านบุคลากร (People) - ด้านกระบวนการงาน (Process/ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติงาน) - ด้านเทคโนโลยี (Technology) - ด้านระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป/นวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน - ด้านอื่น ๆ เช่น โครงสร้างองค์กร/หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1	มีการปรับปรุงกระบวนการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถรองรับแผนแม่บทด้านการดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ปี 2560 - 2564	20,000.- บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณทำการของ กฟผ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ตรวจสอบเมื่อสิ้นไตรมาสที่ 1
2. เชื่อมโยงข้อมูลศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร	- งานเชื่อมโยงข้อมูลศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสารกับฐานข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลของทางราชการ (สขร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	แล้วเสร็จภายในเดือน ก.พ. 2560	- เชื่อมข้อมูลกับ สขร. ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	5,000.- บาท เบิกจ่ายจากงบทำการของ กฟผ.กส	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟผ.กส.	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกาฬสินธุ์

แผนปฏิบัติการปี 2560 มาตรฐานการไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	คำเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามประเมินผล
3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ทุกมิติ ให้ครอบคลุมทุกมิติทุกมาตรฐานทุกประเด็นหลัก (ตัวชี้วัด) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ และ ความต่อเนื่องยั่งยืนตลอดไป	ไตรมาส 1 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.พ. 2560	มีคู่มือการปฏิบัติการปฏิบัติงาน (Work Manual) ครบถ้วนในทุกมิติ ทุกด้านทุกมาตรฐาน ทุกตัวชี้วัดภายในระยะเวลาที่กำหนด	10,000.-บาท เบิกจ่ายจาก งบประมาณ ทำการของ กฟจ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ตรวจสอบเมื่อสิ้นเดือน ก.พ. 2560
4. แผนสื่อสารนโยบายและคู่มือการดำเนินการ (Work Manual) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0 ที่ได้รับการทบทวน/ปรับปรุง	- เผยแพร่ให้พนักงานทุกคนทราบพร้อมลงนามรับทราบนโยบาย/คู่มือ - ประเมินผลการรับทราบตระหนักรู้ การนำไปสู่การปฏิบัติ คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน - กำหนดแผนงานในการตรวจประเมิน	ไตรมาส 1 - 4	-พนักงาน กฟจ.กส. และ กฟฟ. ในสังกัดลงนามรับทราบและถือปฏิบัติตามนโยบาย/คู่มือครบทุกคน	10,000.-บาท เบิกจ่ายจาก งบประมาณ ทำการของ กฟจ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ตรวจสอบและประเมินผลทุกไตรมาส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกาฬสินธุ์

แผนปฏิบัติการปี 2560 มาตรฐานการไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามประเมินผล
5. ขยายผลไปที่ กฟส. กฟย. ในสังกัดให้ครบทุกแห่ง	- ดำเนินการขยายผล มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ไปที่ กฟส. และ กฟย. ในสังกัดให้ครบทุกแห่ง	ไตรมาส 1 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.พ. 2560	กฟส. ในสังกัดจำนวน 2 แห่ง กฟย. ในสังกัดจำนวน 7 แห่ง - กฟส.อ.ยางตลาดประกาศเจตนารมณ์ในวันที่ 15 ก.พ. 60 - กฟส.อ.หนองกุงศรี ประกาศเจตนารมณ์ในวันที่ 16 ก.พ. 60	5,000.-บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณทำการของ กฟจ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ตรวจสอบเมื่อสิ้นไตรมาสที่ 1
6. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันกับผู้ใช้ไฟ	- ปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟจ.กส. ประกาศเป็นมาตรฐานจำนวน 19 กิจกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับ ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2558 - ทบทวนกระบวนการงาน SLA P 1 - P11 - ทบทวนคู่มือประชาชน - ทบทวนกระบวนการควบคุมภายใน - แผนงานปรับปรุงกระบวนการให้เข้าไปสู่การปฏิบัติงานตามปกติ (In Process) เพื่อยกระดับการทำงานไปสู่ Process Innovation	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1	- ได้มาตรฐานการปฏิบัติงานที่สามารถสนองตอบความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการเป็นไปตามที่กำหนด - สามารถยกระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการไปสู่ Process Innovation	10,000.-บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณทำการของ กฟจ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ตรวจสอบเมื่อสิ้นไตรมาสที่ 1

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกาฬสินธุ์

แผนปฏิบัติการปี 2560 มาตรฐานการไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามประเมินผล
7. แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูล	- ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการงานจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องชัดเจน - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) - กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ของ กฟภ. และเว็บไซต์ของ กรมบัญชีกลาง - กำหนดแนวทางในการสรุปรายงานวิเคราะห์และรายงานผลการปรับปรุงแก้ไข	ไตรมาส 1 - 4	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีการตรวจสอบประเมินผลทุกไตรมาส	5,000.-บาท เบิกจ่ายจาก งบประมาณ ทำการของ กฟภ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0 มิติที่ 2 ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	คณะกรรมการบริหาร มาตรฐานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0 ตรวจสอบและประเมินผลทุกไตรมาส
8. แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านการ จัดซื้อ/จัดจ้าง เพื่อรองรับ พรบ. การจัดซื้อ/จัดจ้าง ภาครัฐ ด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market) และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)	- จัดเตรียมพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดซื้อ/จัดจ้าง ภาครัฐ ด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	ไตรมาส 1	- พนักงานมีความพร้อมในการเข้ารับการฝึกอบรมตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	10,000.-บาท เบิกจ่ายจาก งบประมาณ ทำการของ กฟภ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0 มิติที่ 2 ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	คณะกรรมการบริหาร มาตรฐานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0 ตรวจสอบและประเมินผลทุกไตรมาส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกาฬสินธุ์

แผนปฏิบัติการปี 2560 มาตรฐานการไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามประเมินผล
9. แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านการจัดซื้อ/จัดจ้าง เพื่อรองรับ พรบ. การจัดซื้อ/จัดจ้าง ภาครัฐ ด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market) และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)	- จัดเตรียมพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดซื้อ/จัดจ้าง ภาครัฐ ด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	ไตรมาส 1	- พนักงานมีความพร้อมในการเข้ารับการฝึกอบรมตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	10,000.-บาท เบิกจ่ายจาก งบประมาณ ทำการของ กฟจ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 มิตที่ 2 ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ตรวจสอบและประเมินผลทุกไตรมาส
10. แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการซื้อ ร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ	- จัดหาคู่มือ สปท. PEA - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ ให้พนักงานลงนามรับทราบ - บูรณาการ และจัดกิจกรรมเครือข่ายร่วมกับ สปท. PEA - จัดทำสรุปผลการบริหารจัดการซื้อร้องเรียนนำเสนอผู้บริหารทุกไตรมาส - จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการซื้อร้องเรียนปี 2560 นำเสนอ กฟผ.2 - กำหนดแผนงานในการตรวจประเมิน	ไตรมาส 1 - 4	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีการตรวจสอบประเมินผลทุกไตรมาส	5,000.-บาท เบิกจ่ายจาก งบประมาณ ทำการของ กฟจ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 มิตที่ 3 การจัดการซื้อร้องเรียน	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ตรวจสอบและประเมินผลทุกไตรมาส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกาฬสินธุ์

แผนปฏิบัติการปี 2560 มาตรฐานการไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามประเมินผล
11. แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนงานบริการ	- พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน (E -One Portal) ให้มีประสิทธิภาพ - จัดประชุม/อบรมให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อร้องเรียน - จัดทำสรุปผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนนำเสนอผู้บริหารทุกไตรมาส - จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนปี 2560 นำเสนอ กฟผ.2 - กำหนดแผนงานในการตรวจประเมิน	ไตรมาส 1 - 4	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีการตรวจสอบประเมินผลทุกไตรมาส	5,000.-บาท เบิกจ่ายจาก งบประมาณ ทำการของ กฟผ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 มิติที่ 3 การจัดการข้อร้องเรียน	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ตรวจสอบและประเมินผลทุกไตรมาส
12. กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส	- จัดกิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและนอก - งานปรับปรุงการดำเนินงานด้านโปร่งใสเพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปี 2560 - 2564	ไตรมาส 1 - 4	- จัดทำกิจกรรมได้ตามเป้าหมายที่กำหนด - มีสมาชิกเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสเพิ่มขึ้นในระดับที่เป็นอัตราก้าวหน้า - มีแผนงานรองรับแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลฯ ของ กฟผ.	10,000.-บาท เบิกจ่ายจาก งบประมาณ ทำการของ กฟผ.กส	คณะกรรมการขับเคลื่อน มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0	คณะกรรมการบริหารมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ตรวจสอบและประเมินผลทุกไตรมาส