

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 3 (สะสม)	เป้าหมาย ไตรมาส 4 (สะสม)
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปีจยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นผ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ สายงาน นผ	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่า ตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.พท.S	จำนวนเงิน	ร้อยละ 30	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำใน ระบบ GISของสายงานภาค นผ	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 100% (ภายในไตรมาส 3/2568)	กฟส.ยางสีสุราช (XS)	จน. เครื่อง				
5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำใน ระบบ GISของสายงานภาค นผ	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 100% (ภายในไตรมาส 3/2568)	กฟส.นาเชือก (XS)	จน. เครื่อง				
5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำใน ระบบ GISของสายงานภาค นผ	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 100% (ภายในไตรมาส 3/2568)	กฟส.พท.S	จน. เครื่อง				
4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นผ	4.3 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data) เป้าหมาย : 50% (ไตรมาส 1 = 12.50%, ไตรมาส 2 = 25%, ไตรมาส 3 =	กฟส.พท.S	จน. เครื่อง				
4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นผ /5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบ GISของสายงานภาค นผ	4.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ เป้าหมาย : 70%	กฟส.พท.S	จน. งาน	70%	70%	70%	70%
3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นผ	3.3 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)	กฟส.พท.S	จน. เครื่อง	5	5	4	
3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นผ	3.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่ มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)	กฟส.พท.S	ร้อยละ 90 ของข้อมูล พิกัดมิเตอร์	90	90	90	90

3. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ /4. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ /5. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รันข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : 100%	กฟส.พภ.S	จน. เครื่อง	1				
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปีจายนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.(เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) (ปรับค่าเป้าหมายของปี	กฟส.ยางสีสุราช (XS)	จน. รายละเอียด	รอกำ เป้าหมาย ปี 2568				
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปีจายนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.(เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) (ปรับค่าเป้าหมายของปี	กฟส.นาเชือก (XS)	จน. รายละเอียด	รอกำ เป้าหมาย ปี 2568				
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปีจายนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.(เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) (ปรับค่าเป้าหมายของปี	กฟส.พภ.S	จน. รายละเอียด	รอกำ เป้าหมาย ปี 2568				
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปีจายนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftopเป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการให้บริการลูกค้า 120 หรือไม่น้อยกว่า 550 kW (เป้าหมายอ้างอิงจากข้อตกลงของ รผก.(นฉ))(ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.ยางสีสุราช (XS)	จน. รายละเอียด	รอกำ เป้าหมาย ปี 2568				
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปีจายนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftopเป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการให้บริการลูกค้า 120 หรือไม่น้อยกว่า 550 kW (เป้าหมายอ้างอิงจากข้อตกลงของ รผก.(นฉ))(ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.นาเชือก (XS)	จน. รายละเอียด	รอกำ เป้าหมาย ปี 2568				
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปีจายนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftopเป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการให้บริการลูกค้า 120 หรือไม่น้อยกว่า 550 kW (เป้าหมายอ้างอิงจากข้อตกลงของ รผก.(นฉ))(ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.พภ.S	จน. รายละเอียด	รอกำ เป้าหมาย ปี 2568				
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินหม้อแปลงชำรุด	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะรับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 40) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 50)	กฟส.พภ.S	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอด คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 3	

4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สินมีเตอร์ชำรุด ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กี่ไร	4.1 บริหารจัดการมีเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 (เดิม ร้อยละ 10) ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 20) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 20)	กฟส.พภ.5	จำนวนเครื่อง	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอด คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอด คงเหลือ ณ ไตรมาส 3
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟข. (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และ ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรด.) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.พภ.5	จำนวนครั้ง (รายงาน)	ภายใน 15 วันหลังสิ้น ไตรมาส (ระบุ เลขที่	ภายใน 15 วันหลังสิ้น ไตรมาส (ระบุเลขที่	ภายใน 15 วันหลังสิ้น ไตรมาส (ระบุเลขที่	ภายใน 15 วันหลังสิ้น ไตรมาส (ระบุเลขที่
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นผ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ สายงาน นผ	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่า ระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.พภ.5	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นผ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ สายงาน นผ	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่า ระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.พภ.5	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นผ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ สายงาน นผ	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการงานที่มีมูลค่า น้อยกว่า 500,000 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.พภ.5	จำนวนเงิน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80

2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปีจ้จ่ายนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นผ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ สายงาน นผ	2.3 เรงร้ดการเบิกร้างยงบสำรองกรณิจำเป็นเร้งคว่น ทุกไตรมาส 2.3.1 งบ รผก.(นผ), งบ ผชก. และที่ร้ดรับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ร้ดรับการจัดสรรปกติ กับงบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู๋ในความร้ดผิดชอบของสำนักรงานใหญ่ เป้ำหมาย ยอดสะสม กพฉ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.พภ.ส	จำนวนเงิน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 40	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปีจ้จ่ายนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นผ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของ สายงาน นผ	2.2 เรงร้ดการเบิกร้างยบค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้ำหมายยอดสะสม กพฉ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.พภ.ส	จำนวนเงิน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 30	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่าย แรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) เป้ำหมาย : ภายใน ธันวาคม 2568	กฟส.พภ.ส	จน. เครื่อง	0	8	6	5
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่าย แรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6.6 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OSPA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความ ต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อ แปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% เป้ำหมาย : ภายใน	กฟส.พภ.ส	จน. เครื่อง	19	0	0	0
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่าย แรงต่ำ	6.5 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลงโดยการใช้ ข้อมูลจาก OSPA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 เป้ำหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์	กฟส.พภ.ส	จน. เครื่อง	19	0	0	0
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่าย แรงต่ำ	6.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 6.3และรายงาน ผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้ำหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส	กฟส.พภ.ส	จน. จุด	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%
6. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่าย แรงต่ำ /7. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการ ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้ำหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กปร. กำหนด	กฟส.พภ.ส	จน. เครื่อง	80	130	180	255

5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 5.6และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟส.พท.S	จน. จุด	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%	มากกว่า 80%
5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100 % ของวงจรที่ทำการ	กฟส.พท.S	10 วงจร	รอบที่ 1(5 วงจร)	รอบที่ 1(10 วงจร)	รอบที่ 2(5 วงจร)	รอบที่ 2(10 วงจร)
5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 5.4และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟส.พท.S	จน. ฆุต	ความถี่ 2 เดือนต่อ ครั้ง(เดือนคู่) แยก เพิ่มความถี่ เดือน พ.ค. และ	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.
5. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟส.พท.S	จน. วงจร	ความถี่ 2 เดือนต่อ ครั้ง(เดือนคู่) แยก เพิ่มความถี่ เดือน พ.ค. และ	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.	ทุกสิ้นเดือน ก.พ., เม.ย., พ.ค., มิ.ย., ส.ค., ก.ย., ต.ค., ธ.ค.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอกค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช.	กฟส.ยางสีสุราช (XS)	จน. รายละเอียด	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอกค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช.	กฟส.นาเชือก (XS)	จน. รายละเอียด	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอกค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช.	กฟส.พท.S	จน. รายละเอียด	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบส.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.ยางสีสุราช (XS)	จน. ร้อยละ สดสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50

1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.นาเชือก (XS)	จน. ร้อยละ สะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.พท.5	จน. ร้อยละ สะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.ยางสีสุราช (XS)	จน. ร้อยละ สะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.นาเชือก (XS)	จน. ร้อยละ สะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.พท.5	จน. ร้อยละ สะสม	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) เป้าหมาย กฟผ.2 696 ราย	กฟส.พท.5	จน. รายสะสม	3	6	9	12
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไขการตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	กฟส.นาเชือก (XS)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไขการตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	กฟส.พท.5	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	กฟส.ยางสีสุราช (XS)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	กฟส.นาเชือก (XS)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90

2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	กฟส.พภ.S	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
9. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาสถาน ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ PEA Privilege มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	9.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ใช้งานระบบบริการ และบริหารความสัมพันธ์ สำหรับลูกค้า (PEA Privilege) กลุ่ม : ลูกค้ารายสำคัญ (Strategic, Star, Status) จำนวน 290 ราย ตามอนุมัติ ผชก.(ฉ2) ปี 2568 เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการที่ลูกค้าอนุมัติลงทะเบียนเข้าใช้งาน PEA Privilege	กฟส.พภ.S	จน. รายละเอียด	-	-	-	5 ราย (วัดผลสิ้นปี)
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	กฟส.ยางสีสุราช (XS)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไขการตรวจสอบและ แก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัด หน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	กฟส.ยางสีสุราช (XS)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	กฟส.นาเชือก (XS)	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	กฟส.พภ.S	จน. ร้อยละ	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98