

เลขที่ ผลิต. 26/2565

เรียน ผชก. กฟข. ทุกเขต และ อผ.พท.

ผจก. กฟฟ. ชั้น 1-3 และ ผจก. กฟส.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



19 ม.ค. 2565

(นายธีรพันธุ์ จันทร์จินดา)

อผ.ลต.



กกต.
ผรล. 
โทร. 6725 



กองกลยุทธิ์ลูกค้าและการตลาด (กกด.)
เลขที่รับ 182/2565
วันที่ 19 ม.ค. 2565
10:29

สรก.(ธต)
เลขที่รับ 251/65
วันที่ 9 ส.ค. 2565

ผู้ว่าราชการ (ธต)
104
เลขที่ 104
วันที่ 8 ส.ค. 2565
เวลา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผลิต. ถึง สรก.(ธต)
เลขที่ ผลิต. 26 /2565 วันที่ 11 ม.ค. 2565
เรื่อง ขอความเห็นชอบและโปรดลงนามในคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”
เรียน รผก.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13 สรก.(ธต)

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2564 (หนังสือเลขที่ กกด. 487/2564 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2564) เรื่องขออนุมัติดำเนินการยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ซึ่ง กฟผ. ได้พิจารณาจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี 2565 จำนวน 1 โครงการ คือ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” โดยข้อพิจารณา ข้อ 3.7 ให้ ผลิต. ดำเนินการจัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ให้กับ กฟช.12 เขต, กฟฟ. ในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เอกสารแนบ 1) นั้น

ในการนี้ ผลิต. ร่วมกับ ผพท. ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้กับส่วนที่เกี่ยวข้องในการให้บริการตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” (เอกสารแนบ 2) นั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) ดังกล่าวต่อไป

11 ม.ค. 2565

(นายธีรพันธุ์ จันทรจินดา)
อ.ผลิต.

พิมพ์ - ลาหวมแก้ว

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รองผู้อำนวยการธุรกิจและการตลาด

19 ส.ค. 2565

กองกลยุทธิ์ลูกค้าและการตลาด (กกด.)
แผนกระบวนการบริการลูกค้า (ผรล.)
โทร. 6725
ผู้พิมพ์ : ธเนศ

เลขที่ กกต. 487/2564

เรียน รผก.(ภ1 - ภ4), ผชก. ทุกเขต, อผ.พท. และ อผ.จท.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รผก.(ธต)

9 ธ.ค.2564



กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต)

แผนกระบบงานบริการลูกค้า (ผรล.)

โทร.6725

ผู้พิมพ์ ธีชนนท์



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
วันที่ 2 ธ.ค. 2564
เลขที่รับ 4372

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กท)
เลขที่ 2338
วันที่ 29 พ.ย. 2564
เวลา

ผลต.
เลขที่รับ 2128
วันที่ 29 พ.ย. 2564
สรก.(อศ)
เลขที่รับ 400464
วันที่ 2 ธ.ค. 2564

จาก กกต.

ถึง ผลต.

เลขที่ กกต. 487/2564

วันที่ 26 พ.ย. 2564

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการยกกระดานการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

เรียน อ.ผลต. ผ่าน ร.ผลต.(ข) 29 พ.ย. 64

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 อนุมัติดำเนินการยกกระดานการให้บริการขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ตามโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2564) กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชุมชน ให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ ภายใน 1 วันทำการ และกรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่นอกเขตชุมชน ให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ภายใน 3 วันทำการ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) ที่ มท.0211.2/ว2364 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2564 เรื่องการจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี 2565 โดยให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ 1 โครงการ เพื่อการจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2565 ภายใต้แนวคิด “130 ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ 2565” ตามภารกิจหลักของกระทรวงในการ “บำบัดทุกข์” และ “บำรุงสุข” (เอกสารแนบ 2)

2.2 กพท. ได้พิจารณาจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี 2565 โดยจัดทำโครงการยกกระดานการให้บริการขยายขอบเขตการให้บริการแบบ One Touch Service และกำหนดระยะเวลาการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ พร้อมขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน และได้มีหนังสือแจ้งกระทรวงมหาดไทย ตามหนังสือเลขที่ มท. 5307.11/41845 ลงวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564 (เอกสารแนบ 3)

2.3 ตามระเบียบ กพท. ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2538 (เอกสารแนบ 4) ข้อ 3 การติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามคำร้องขอใช้ไฟฟ้าของประชาชนให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ดังนี้

(2) การขยายเขตติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ โดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการขยายเขตระบบจำหน่าย

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำไม่เกิน 250 เมตร (วัน)
1. รับคำร้อง และนัดวันสำรวจ	7
2. สำรวจรายละเอียด	
3. จัดทำแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย	
4. อนุมัติแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย	
5. แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟทราบ	
รวมระยะเวลาดังแต่รับคำร้องจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	7

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการติดตั้งระบบ จำหน่ายแรงต่ำไม่เกิน 250 เมตร (วัน)
6. รับชำระเงินและเตรียมการก่อสร้าง	8
7. ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ	
รวมระยะเวลาดังแต่รับคำร้องจนดำเนินการก่อสร้างเสร็จ	15

2.4 ตามกระบวนการขอย้ายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ตามข้อ 2.3) และขอติดตั้งมิเตอร์ในรูปแบบเดิม พบว่าลูกค้าต้องมาติดต่อกับสำนักงาน 4 ครั้ง และใช้เวลาดำเนินการประมาณ 18-21 วันทำการ ไม่นับระยะเวลารอคอยลูกค้าชำระเงิน และการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้ถูกต้องตามมาตรฐาน มีรายละเอียด ดังนี้

ที่	กิจกรรม	ลูกค้ามาติดต่อ ที่สำนักงาน	ระยะเวลา (วันทำการ)	มี/ไม่มีระยะเวลา มาตรฐานกำหนด
1	ลูกค้ายื่นคำร้องขอย้ายเขต พร้อมนัดวัน สำรวจ	✓	7	มี
2	กฟภ. ดำเนินการ - สำรวจ ออกแบบ - จัดทำแผนผังประมาณการค่าใช้จ่าย - อนุมัติแผนผังประมาณการค่าใช้จ่าย - แจ้งค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบ			
3	ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขต	✓	-	-
4	กฟภ. ดำเนินการ - รับชำระเงินและเตรียมการก่อสร้าง - ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ		8	มี
5	ลูกค้ายื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ พร้อมนัดวัน ตรวจสอบมาตรฐาน	✓	-	-
6	กฟภ. ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้ง ระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า		1*	ไม่มี
7	ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ	✓	-	-
8	กฟภ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์		2-5	มี
รวมระยะเวลาทั้งสิ้น			18-21	-

2.5 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 ต่อท้ายหนังสือ กคก. เลขที่ กคก.(น) 292/2563 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2563 (เอกสารแนบ 5) อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้
ขอย้ายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาการ
ขอย้ายเขตไฟฟ้า สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) และงบบผู้ใช้ไฟ (C)
ตามข้อ 3.2.3 สรุปการใช้งบประมาณในกรณีผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ในระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีทะเบียนบ้าน/ทะเบียน
บ้านชั่วคราว ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ผู้ใช้ไฟ	วงเงิน	ระยะทาง	จัดเข้าประเภท	รหัสงบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่ อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบ จำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงสูงหรือ ระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม (ถ้ามี), หม้อแปลง (ถ้ามี))	ไม่เกิน 75,000 บาท	ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def P
	เกิน 75,000 บาท	ไม่เกิน 140 เมตร	งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
		ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	ผู้ขอใช้ไฟ สมทบในส่วน ที่เกิน 75,000 บาท	เปิดงาน Project Def P
		เกิน 140 เมตร	งบ I	140 เมตร แรก C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ.ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้านที่อยู่ อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบ จำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงสูงหรือ ระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม (ถ้ามี), หม้อแปลง (ถ้ามี))	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	140 เมตร แรก C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ.ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	

2.6 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 ต่อท้ายหนังสือ กกต. เลขที่ กกต. 309/2564 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 (เอกสารแนบ 6) ขออนุมัติกระบวนการ PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM โดยทาง กสมร. ได้พัฒนาฟังก์ชันในระบบ GIS ให้สามารถรองรับการนำเข้าข้อมูลมิติเตอร์ที่ติดตั้งใหม่จากระบบ SCS/WOM แบบอัตโนมัติ และพัฒนาการออกแบบ ประมาณการ คิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำบนระบบ GIS เพื่อช่วยให้พนักงานรับคำร้องสามารถแจ้งค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าได้ทันที ทั้งนี้ระบบ SCS มีข้อจำกัดในการนำเข้าข้อมูลไปยังระบบ SAP กรณียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (Y1) และคำร้องขอขยายเขต (Y2) ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ภายในวันเดียวกัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR)

2.7 การดำเนินงานตามโครงการ “ติดตั้งมิเตอร์หันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” (ของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2564) ในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ สำหรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ แบบ One Touch Service บริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว โดยมีเป้าหมายให้เขตชุมชน (เทศบาล) ดำเนินการภายใน 1 วันทำการ และนอกเขตชุมชน ดำเนินการภายใน 3 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 นั้น ปัจจุบัน กฟภ. มีผลการดำเนินงาน สถานะ ม.ค.-ต.ค. 2564 ดังนี้

พื้นที่	จำนวนงานทั้งหมด (งาน)	ดำเนินการได้ (งาน)	ร้อยละ	จำนวนวันเฉลี่ย (วัน)
เขตชุมชน (เทศบาล)	117,743	71,585	89.01	1.32
นอกเขตชุมชน	362,833	302,990	95.70	1.45
รวมทั้งสิ้น	480,576	374,575	94.34	1.42

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟผ. สามารถยกระดับการให้บริการประชาชนในการขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พร้อมการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ และสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงมหาดไทย ในการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่เพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2565 ภายใต้หัวข้อ “130 ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ 2565” จึงเห็นควรพิจารณาขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขออนุมัติยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ ในรูปแบบ One Touch Service งานบริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟผ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่มอบให้ประชาชน ภายใต้ชื่อโครงการ “ขยายเขต 10 วัน หันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”

3.2 กำหนดเงื่อนไขการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามระยะเวลาการให้บริการใหม่ ดังนี้

3.2.1 กรณีขอใช้ไฟฟ้าใหม่ โดยการขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมขอติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ

3.2.2 ระยะเวลาการให้บริการเริ่มนับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายื่นเอกสารหลักฐานการขอขยายเขต พร้อมการขอใช้ไฟฟ้า และชำระเงินค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วนถูกต้อง

3.2.3 ข้อยกเว้นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ ประกอบด้วย

3.2.3.1 ตั้งอยู่ในพื้นที่นอกเขตชุมชน

3.2.3.2 ตั้งอยู่ในพื้นที่โครงการบ้านจัดสรร ที่ดินจัดสรร

3.2.3.3 กรณีเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้ไฟไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีทะเบียนบ้าน หรือไม่มีทะเบียนบ้านชั่วคราว

3.2.3.4 กรณีระบบไฟฟ้าภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด

3.2.3.5 กรณีต้องติดตั้ง/เพิ่มขนาดหม้อแปลงระบบจำหน่ายของ กฟผ.

3.3 กำหนดกรอบเวลาในการดำเนินโครงการฯ เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 เป็นต้นไป โดยมีเป้าหมายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ภายในระยะเวลาการให้บริการใหม่ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่จากระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 3.2

3.4 กำหนดขั้นตอนกระบวนการให้บริการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พร้อมติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้า แบบ One Touch Service ดังนี้

ที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา (วันทำการ)	ระบบงาน
1	ลูกค้ายื่นคำร้องขอขยายเขตฯ และคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ แบบเบ็ดเสร็จ ครั้งเดียว	-	-	-
2	รับคำร้อง และตรวจสอบเอกสารประกอบการขอใช้ไฟ	ผบค./ผบต.	1	SCS/SAP
	ตรวจสอบระยะทางขยายเขต ไม่เกิน 140 เมตร			GIS
3	รับชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ (ไม่คิดค่าขยายเขตฯ)	ผบป./ผบง.		BPM
4	สำรวจ ออกแบบ ประเมินการ และขออนุมัติ	ผบค./ผบต.	7	GIS/SAP
5	ก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ผกส./ผกป.		SAP
6	ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าของลูกค้า	ผบค./ผบต.	1	-
7	ติดตั้งมิเตอร์	ผมต./ผบต.	1	WOM/SAP
รวมระยะเวลาทั้งสิ้น			10	-

3.5 ให้ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 และ ผจก.กฟส. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรตามเงื่อนไขข้อ 3.1 และ 3.2 โดยสำหรับผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ประเภทบ้านอยู่อาศัยสามารถพิจารณาดำเนินการตามโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2) หรือจากงานขยายเขตระบบจำหน่ายและสายส่งสำหรับผู้ไฟฟ้า (I) ได้ตามความเหมาะสม และสำหรับผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ทีนอกเหนือจากบ้านอยู่อาศัยให้จัดเข้างานขยายเขตระบบจำหน่ายและสายส่งสำหรับผู้ไฟฟ้า (I) ดังนี้

ประเภทผู้ขอใช้ไฟ	ระยะทาง	จัดเข้าประเภท	รหัสบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)	ไม่เกิน 140 เมตร	งบ P (คพม.2)	-	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def P
		งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้านที่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)		งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C

ทั้งนี้ หากสำรวจ ออกแบบ ประมาณการจริงพบว่าระยะทางขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 140 เมตร ให้ดำเนินการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับลูกค้าตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 ในข้อเท็จจริง 2.5 ต่อไป

3.6 ให้ ผพท. พัฒนาระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ให้สามารถติดตามการรายงานผลได้ตามขอบเขตและเงื่อนไขที่กำหนดในข้อพิจารณา 3.1 และ 3.2 รวมทั้งการดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR) ตามข้อเท็จจริง 2.6

3.7 ให้ ผสท. ดำเนินการจัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางการยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ให้กับ กฟข.12 เขต, กฟฟ.ในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมชี้แจงให้เบิกจ่ายจากงบทำการของ ผสท.

3.8 ให้ ผจท. เตรียมความพร้อมในการจัดหาพัสดุและอุปกรณ์ประกอบให้มีความเพียงพอ

3.9 ให้ ผสท. สรุปรายงานผลการดำเนินงานให้ ผวก. ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่ออนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป

(นายพยล ลิขิตเจริญ)

อก.กต.

เรียน ผวก.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13 สรภ.(ธต)

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ

ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ

3.1-3.9 ต่อไป

(นายธีรพันธุ์ จันทน์จินดา)

อ.ผ.สท.

อนุมัติ ข้อ 3.1-3.9 ตามเสนอ

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รผก.(ธต)

๒-2 S.ก. 2564

(นายศุภชัย เอกจัน)

ผวก.

- 7 ธ.ค. 2564

เลขที่ กกต. 76/2563

เอกสารแนบ 1

เรียน รผก.(ภ1-ภ4), รผก.(ย), ผชก. ทุกเขต, อผ.จท.,
อผ.พด., อผ.สส., อผ.ปส., อผ.พท., อก.รอ.
และ อก.พล.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป

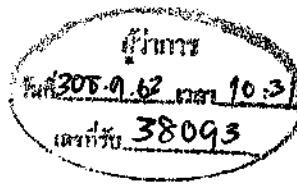


(นายธีรพันธุ์ จันทร์จินดา)
อผ.สท.

- 6 ม.ค. 2564



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



สรท.(สท)
เลขรับที่ ๑๖๙๖๖/๖๓
วันที่ 28 ส.ค. 2563

จาก กกต.

ถึง พลต.

เลขที่ กกต. 76/2563

วันที่ 26 ธ.ค. 2563

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการยกระดับการให้บริการขยายขอบเขต และลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้า และติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

เรียน อ.ลต. ผ่าน ร.ลต.(ช) ๑๕ ธ.ค. ๖๓

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 อนุมัติระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2563 (หนังสือเลขที่ กรอ. 273/2563 ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2563) หัวข้อย่อยที่ 7.2.1 กำหนดให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชุมชน ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้า ภายใน 2 วันทำการ และกรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่นอกเขตชุมชน ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามมติที่ประชุม บส. ครั้งที่ 16/2563 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 วาระที่ 3.6 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยกระบวนการ (One Touch Service) เห็นชอบการยกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้รับความสะดวกในการติดต่อที่สำนักงานแบบเบ็ดเสร็จครั้งเดียว และลดระยะเวลาการให้บริการจากเดิมในเขตชุมชน (เทศบาล) 2 วันทำการ เป็น 1 วันทำการ และเขตนอกชุมชน 5 วันทำการ เป็น 3 วันทำการ โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) (เอกสารแนบ 2)

2.2 ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) ที่ มท.0211.2/ว7113 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 ให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ 1-2 โครงการ เพื่อการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2564 ภายใต้หัวข้อ “ขับเคลื่อนไทยไปด้วยกัน เพื่อคนไทย Happy เมืองไทย Healthy ปี 2564” ซึ่ง กฟภ. ได้จัดทำหนังสือเลขที่ มท. 5302.17/68543 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2563 กำหนดให้โครงการขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า ในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ เป็นโครงการตามข้อสั่งการของ ผวก. (เอกสารแนบ 3)

2.3 ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2559 อนุมัติใช้งานระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน (End User) ในส่วนของการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ขอเพิ่ม/ลดขนาดมิเตอร์ ยกเลิกการใช้ไฟ ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดเวลาในการบันทึกข้อมูลและยังครอบคลุมไปถึงการปฏิบัติงานของแผนกมิเตอร์ ในการเบิกมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมทั้งบันทึกผลการปฏิบัติงานได้สะดวกรวดเร็วและช่วยลดปัญหาจำนวน User id ของระบบ SAP ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน (เอกสารแนบ 4) ซึ่งจากข้อมูลระบบฯ SCS ปัจจุบัน กฟภ. มีภาพรวมผลการให้บริการ ขอดติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ สถานะ ม.ค. - พ.ย. 2563 สรุปได้ดังนี้

พื้นที่เทศบาล	จำนวนงานทั้งหมด	จำนวนงานที่ดำเนินการได้	ร้อยละดำเนินการได้	จำนวนวันเฉลี่ย
ในเขตเทศบาล (2 วันทำการ)	111,161	84,712	76.21 %	2.89
นอกเขตเทศบาล (5 วันทำการ)	377,998	339,670	89.86 %	2.37
รวมทั้งสิ้น	489,159	424,382	86.76 %	2.49

พื้นที่เทศบาล	จำนวนงานทั้งหมด	จำนวนงานที่ดำเนินการได้	ร้อยละที่ดำเนินการได้	จำนวนวันเฉลี่ย
ในเขตเทศบาล (1 วันทำการ)	111,161	68,320	61.46 %	2.89
นอกเขตเทศบาล (3 วันทำการ)	377,998	299,300	79.18 %	2.37
รวมทั้งสิ้น	489,159	367,620	75.15 %	2.49

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟภ. สามารถยกระดับการให้บริการประชาชนในการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ และสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงมหาดไทย ในการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่เพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2564 ภายใต้หัวข้อ “ขับเคลื่อนไทยไปด้วยกัน เพื่อคนไทย Happy เมืองไทย Healthy ปี 2564” โดย กฟภ. ได้พิจารณาดำเนินการโครงการขยายขอบเขต และลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรพิจารณาขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขออนุมัติยกระดับการให้บริการโดยการขยายขอบเขต และลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ มิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ แบบ One Touch Service งานบริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว ในทุกพื้นที่ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) และลดระยะเวลาในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์จากมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่มอบให้ประชาชน ภายใต้ชื่อโครงการ “ติดตั้งมิเตอร์ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” ตามรายละเอียดตาราง ดังนี้

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการการติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์	ระยะเวลาการติดตั้งมิเตอร์ (ปัจจุบัน)	ระยะเวลาการให้บริการใหม่ (ของขวัญประชาชน)
เขตชุมชน (เทศบาล)	2 วันทำการ	1 วันทำการ
นอกเขตชุมชน	5 วันทำการ	3 วันทำการ

หมายเหตุ : นิยามเขตชุมชนและนอกเขตชุมชน ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2563 (เอกสารแนบ 1 หน้า 2)

3.2 กำหนดเงื่อนไขการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามระยะเวลาการให้บริการใหม่ ดังนี้

3.2.1 กรณีขอใช้ไฟฟ้าใหม่แบบถาวร โดยติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

3.2.2 ระยะเวลาการให้บริการเริ่มนับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้าและชำระเงินค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วนถูกต้อง

3.2.3 ข้อยกเว้นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ ประกอบด้วย

3.2.3.1 กรณีระบบไฟฟ้าภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด

3.2.3.2 กรณีขอใช้ไฟฟ้าแบบกลุ่มปริมาณมาก เช่น บ้านจัดสรร หรือ คอนโดมิเนียม

3.2.3.3 กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม

3.3 กำหนดกรอบเวลาในการดำเนินโครงการฯ เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2564 เป็นต้นไป โดยมีเป้าหมายให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ภายในระยะเวลาการให้บริการใหม่ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่จากระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 3.2

3.4 ให้ การไฟฟ้าทุกแห่งดำเนินงานรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่านระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) โดยให้ กฟภ. กำกับและติดตามผ่านระบบงานดังกล่าว

3.5 ให้ ผลิต. ดำเนินการจัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางการดำเนินการยกระดับการขยายขอบเขต และลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ให้กับ กฟภ. 12 เขต, กฟฟ. ในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมชี้แจงให้เบิกจ่ายจากงบทำการของ ผลิต.

3.6 ให้ ฝจท. เตรียมความพร้อมในการจัดหาพัสดุไมเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้มีความเพียงพอ

3.7 ให้ กพล. พัฒนารายงานผลของระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ให้สามารถติดตามผลได้ตามขอบเขตและเงื่อนไขที่กำหนด (ข้อ 3.2 และ 3.3)

3.8 ให้ กรอ. พัฒนาเว็บไซต์ om.pea.co.th ระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance : SQA) เพื่อควบคุมและกำกับกำกับการดำเนินงานยกระดับงานขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการ
ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ในภาพรวมตามเงื่อนไขที่กำหนด (ข้อ 3.2 และ 3.3)

3.9 ให้ ผลิต. สรุปรายงานผลการดำเนินงานให้ ผวก. ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

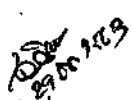
4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่อยุติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป


(นายพอล ลิขิตเจริญ)

อก.กต.

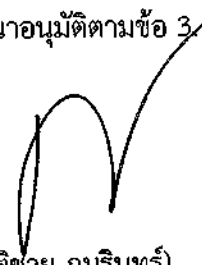
25 ธ.ค. 2563


เรียน รผก.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13 สรก.(ธต)
เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอเรียน
ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป

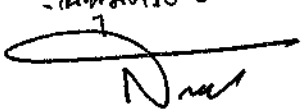
เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ 3.1-3.9
ต่อไป

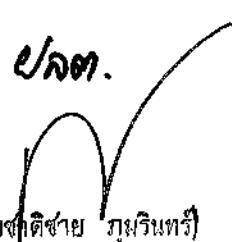

(นายธีรพันธุ์ จันทรจินดา)
อ.ลต.


(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)
รผก.(ธต)

- อนุมัติข้อ 3.1-3.9


(นายสรพงษ์ ปรีเปรม)
ผวก.

- 6 ม.ค. 2564


(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)
รองผู้อำนวยการธุรกิจและการตลาด
- 5 ม.ค. 2564

อก.กต.


5 ธ.ค. 64



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๕๒๔๖ มท. ๕๐๔๘๒
ที่ มท ๐๒๑๑.๒/ว ๒๓๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย
และหัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้คัดเลือกโครงการเพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่แก่ประชาชน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นมา เพื่อคืนความสุขให้กับประชาชนและเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงผลงานของรัฐบาลและหน่วยงานต่าง ๆ ในการให้บริการ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และการลดรายจ่าย/เพิ่มรายได้ของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นโครงการสำคัญที่ครอบคลุมทุกภารกิจของกระทรวงมหาดไทย ภายใต้การน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อีกทั้งการนำกระบวนการ/แนวคิดตามนโยบายของรัฐบาล/กระทรวงมหาดไทยมาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานสู่ประชาชน ให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม นั้น

เพื่อให้การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีความต่อเนื่องและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดกรอบแนวทางการจัดทำโครงการฯ ภายใต้แนวคิด (Theme) “๑๓๐ ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชน รับปีใหม่ ๒๕๖๕” ตามภารกิจหลักของกระทรวงในการ “บำบัดทุกข์” และ “บำรุงสุข” ในครั้งนี้ จึงขอให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ ๑ โครงการ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน (Timeline) ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ทั้งนี้ ขอให้จัดส่งข้อมูลให้กระทรวงมหาดไทย ภายในวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ทั้งทางเอกสารและไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moippb0211.2@gmail.com กำหนดหัวข้อ “การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ปี ๒๕๖๕” รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสุเทพพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ฝ่ายลูกค้าและการตลาด กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด โทร. ๐-๒๐๐๙-๖๗๒๕

ที่ มท ๕๓๐๗.๑๑/ ๕๐๘๕๕

วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) ที่ มท ๐๒๑๑.๒/ว ๒๓๖๔ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้กำหนดกรอบแนวทางการจัดทำโครงการฯ ภายใต้แนวคิด (Theme) “๑๓๐ ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ ๒๕๖๕” ตามภารกิจหลักของกระทรวงในการ “บำบัดทุกข์” และ “บำรุงสุข” เพื่อให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ ๑ โครงการ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน (Timeline) ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ทั้งนี้ ขอให้จัดส่งข้อมูลให้กระทรวงมหาดไทยภายในวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ทั้งทางเอกสารและไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moipppb๐๒๑๑.๒@gmail.com กำหนดหัวข้อ “การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ปี ๒๕๖๕” นั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดทำโครงการที่เป็นไปตามกรอบแนวทางเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ของ กระทรวงมหาดไทย ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการ “ขยายเขตพื้นที่ ติดมิเตอร์ทันใจกับไฟฟ้า ภูมิภาค” (ผู้ประสานงานนายพอล ลิขิตเจริญ ผู้อำนวยการกองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด โทรศัพท์ ๐๘๑-๖๑๖-๒๓๔๑ หรือ ๐๒-๐๐๙-๖๗๒๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบเสนอการจัดทำโครงการของขั้วสัญญาใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ภายใต้หัวข้อ “๑๓๐ ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ ๒๕๖๕”

หน่วยงาน.....การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ชื่องาน/โครงการ/กิจกรรม (ระบุเป็นสโลแกนสั้นๆ สู่ถึงงานที่จะดำเนินการ)	ขยายเขต 10 วัน หันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค
สอดคล้องกับบทบาทภารกิจ มท. (ใส่เครื่องหมาย ✓ ตามภารกิจที่สอดคล้อง)	☐ บำบัดทุกข์ ☒ บำรุงสุข
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม	ในปี 2564 กฟภ. ได้นำกระบวนการ PEA One Touch Service มาให้บริการประชาชนเพื่อให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้รับความสะดวกในการติดต่อที่สำนักงานแบบเบ็ดเสร็จครั้งเดียว และลดระยะเวลาการให้บริการ สำหรับผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ที่ยังติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ จากเดิมในเขตชุมชน (เทศบาล) 2 วันทำการ เป็น 1 วันทำการ และนอกเขตชุมชน 5 วันทำการ เป็น 3 วันทำการ เฉพาะในกรณีที่ไม่ต้องดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ให้รวดเร็วยิ่งขึ้นเป็นของขวัญให้กับประชาชน ภายใต้ชื่อโครงการ “ติดตั้งมิเตอร์หันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) ตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ.2538 กำหนดระยะเวลาการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ โดยไม่รวมระยะเวลาติดตั้งมิเตอร์ เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการช่วยให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว จึงพิจารณายกระดับการให้บริการในการขอติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ร่วมกับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร แบบ One Touch Service ภายใน 10 วันทำการ โดยมีค่าใช้จ่ายเฉพาะค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า และไม่คิดค่าใช้จ่ายในการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ช่วยลดขั้นตอน กำหนดระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน และลดภาระค่าใช้จ่ายเพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับประชาชนตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นไป
วัตถุประสงค์	พัฒนางานบริการลูกค้าแบบครบวงจร โดยบูรณาการงานขอใช้ไฟฟ้าในกระบวนการงานติดตั้งมิเตอร์ร่วมกับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแบบ One Touch Service เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีกรอบระยะเวลาที่กำหนดที่ชัดเจน ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด

เป้าหมาย	ยกระดับการให้บริการโดยการขยายขอบเขตการให้บริการแบบ One Touch Service และกำหนดระยะเวลาการให้บริการในการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ พร้อมขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) หมายเหตุ : เรือนไขการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าแบบเบ็ดเสร็จครั้งเดียว เมื่อลูกค้ายื่นเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วนถูกต้อง และระยะเวลาการให้บริการนับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระค่าธรรมเนียมและมีการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด
ขั้นตอนการดำเนินการ	1. ประชุมหารือส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขั้นตอน วิธีปฏิบัติ และการรวบรวมรายงานผลดำเนินการในรูปแบบ Dashboard 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการ 3. ขออนุมัติดำเนินการโครงการตามที่กำหนด 4. ประชุมชี้แจงภายในหน่วยงานของ กฟภ. ทั้งทั้งประเทศ 5. ดำเนินการโครงการตามกรอบเวลาที่กำหนด 6. ติดตาม และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ระยะเวลาดำเนินการ	ตั้งแต่เดือน มกราคม 2565 เป็นต้นไป
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น เป็นไปตามเป้าหมายระยะเวลาการให้บริการใหม่ และพื้นที่ที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ที่เป็นไปตามเงื่อนไข 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มเอกชนรายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) มีความพึงพอใจโดยรวม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89.51 (ระดับความพึงพอใจ 4.4756)
ผลสัมฤทธิ์ของงาน (กฎระเบียบรายละเอียดให้ครอบคลุม กระชับ และตรงประเด็น โดยแสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)	1. การให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ กรณีติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมทั้งขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ในพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้ามาถูกต้องครบถ้วน และมีความพร้อมในการชำระค่าธรรมเนียม กฟภ. สามารถให้บริการรับคำร้องได้แบบเบ็ดเสร็จในครั้งเดียวในทุกพื้นที่ โดยกำหนดระยะเวลาการให้บริการภายใน 10 วันทำการ 2. กรอบเวลาในการดำเนินโครงการ เพื่อเป็นของขวัญให้ประชาชน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 เป็นต้นไป
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	1. ลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนในการขอใช้ไฟฟ้า 2. ได้รับการบริการขอใช้ไฟฟ้าที่มีความรวดเร็ว ตอบสนองตามความต้องการของประชาชน 3. เพิ่มคุณภาพชีวิต/รายได้/ค่าครองชีพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกอบอาชีพ และอื่น ๆ
วงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)	งบประมาณของ กฟภ.

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานนายพอล ลิขิตเจริญ..... หน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

โทร./มือถือ081-616-2391..... e - mail :phayol.lik@pea.co.th.....

แบบรายงานขั้นตอนการดำเนินงานตามระยะเวลา (Timeline)
โครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
ภายใต้หัวข้อ “๑๓๐ ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ ๒๕๖๕”

หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

โครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทั่วไทยกับไฟฟ้าภูมิภาค”

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ													
	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.	๒๕๖๑ ก.ค.-ก.ย.
กิจกรรม : ๑. ประชุมหารือส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขั้นตอน วิธีปฏิบัติ และการรวบรวมรายงานผลดำเนินการในรูปแบบ Dashboard ๒. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการ ๓. ขออนุมัติดำเนินการโครงการตามที่กำหนด ๔. ประชุมชี้แจงภายในหน่วยงานของ กฟภ. ทั่วทั้งประเทศ ๕. ดำเนินการโครงการตามกรอบเวลาที่กำหนด ๖. ติดตาม และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานทุกไตรมาส														

หมายเหตุ ขอให้ระบุกิจกรรมและช่วงเวลาที่จะดำเนินการในแต่ละเดือนให้ชัดเจน และส่งมาที่ moipphb0211.2@gmail.com
(ผู้ประสานงาน : น.ส. ณัฐดี ณ หนอง กลุ่มงานติดตามและประเมินผล สำนักนโยบายและแผน สป. โทรศัพท์ ๐ ๒๒๖๓ ๕๒๔๖ มท ๕๐๔๘๒)

๗-๕๕-๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนงามวงศ์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: 72224 PEABKK TH โทร 5890100

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2538

โดยที่เห็นเป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2532 เลือใหม่ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของ หน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 จึงให้ยกเลิกระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2532 และให้วางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า "ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2538"

ข้อ 2. "การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน" หมายถึง การดำเนินการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนี้

(1) การติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามคำ ร้องขอใช้ไฟฟ้าของประชาชน

(2) การประกวดราคาซื้อ ประกวดราคาจ้าง และการคืนหลัก ประกัน

ข้อ 3. การติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามคำร้อง ขอใช้ไฟฟ้าของประชาชนให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ดังนี้

(1) การติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ทั้ง 1 เฟส และ 3 เฟส ขนาด ไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 4 วันทำการ

(2) การขยายเขตติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ

(3) การขยายเขตติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ

ขั้นตอนและระยะเวลาในการขอติดตั้งมิเตอร์ 1 เฟส และ 3 เฟส ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ เอกสารแนบหมายเลข 1

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (วัน)
1. รับคำร้องและนัดวันสำรวจ	2
2. เสนอหัวหน้า หรือผู้จัดการ	
3. ส่งเจ้าหน้าที่สำรวจ	
4. รายงานผลกาฯสำรวจ	
5. อนุมัติให้ติดตั้งมิเตอร์และแจ้งค่าใช้จ่าย	2
รวมระยะเวลาดังแต่รับคำร้องจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	
6. รับชำระเงิน	2
7. ส่งเรื่องให้แผนกมิเตอร์	
8. เบิกมิเตอร์	
9. ติดตั้งมิเตอร์	4
รวมระยะเวลาดังแต่รับคำร้องจนถึงติดตั้งมิเตอร์เสร็จ	

หมายเหตุ ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาเวลาก่อนการ และเป็นการดำเนินการตามปกติไม่ต้องแก้ไขระบบจำหน่าย
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สภาพพื้นที่ไม่เป็นที่รบกวน และหรือการคมนาคมไม่สะดวก ไม่มีปัญหาภายนอก
อำนาจการดำเนินการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

	ระยะเวลาดำเนินการลักษณะของงาน (วัน)			
	(1) ติดตั้งระบบจำหน่ายรายค่า ไม่เกิน 250 เมตร	(2) ติดตั้งระบบจำหน่ายรายค่า ไม่เกิน 1,000 เมตร	(3) ติดตั้งระบบจำหน่ายรายค่า ไม่เกิน 33 เควี. ระยะทาง ไม่เกิน 500 เมตร ม.ข.	(4) ติดตั้งระบบจำหน่ายรายค่า ไม่เกิน 33 เควี. ระยะทาง ไม่เกิน 5,000 เมตร ม.ข. หม้อแปลงไม่เกิน 500 เควี.เอ.
1. รับคำร้อง และนัดวันสำรวจ				
2. สำรวจงานและเสนอ				
3. จัดทำขออนุญาตและประมาณการค่าใช้จ่าย	7	10	15	25
4. อนุมัติขออนุญาตและประมาณการค่าใช้จ่าย				
5. จัดทำใ้จ่ายให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ				
รวมระยะเวลาตั้งแต่รับคำร้องจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	7	10	15	25
6. อนุมัติและเงินและเตรียมการก่อสร้าง	6	20	25	35
7. ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ				
รวมระยะเวลาตั้งแต่รับคำร้องจนถึงก่อสร้างเสร็จ	15	30	40	60

หมายเหตุ ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาตามวันทำการ และเป็นการดำเนินการในส่วนภูมิภาค สภาพพื้นที่ไม่เป็นที่ราบลุ่ม การคมนาคมไม่สะดวก ไม่มีไฟฟ้าสาธารณะ การดำเนินการในส่วนภูมิภาค และการติดตั้งสายไฟฟ้าต้องติดตั้งกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ถ้าเป็นงานตามลักษณะงานข้างต้นโดยตรง กล่าวคือ

ลักษณะงานที่ (1), (2) ติดตั้ง การไฟฟ้าจังหวัด, การไฟฟ้ากรุงเทพมหานคร, หน่วยบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

ลักษณะงานที่ (3), (4) ติดตั้ง การไฟฟ้าเขต, การไฟฟ้าจังหวัด, การไฟฟ้ากรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนและระยะเวลาในการประกวดราคาซื้อ และประกวดราคาจ้าง

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (วัน)	
	ประกวดราคาซื้อ	ประกวดราคาจ้าง
1. เปิดซองประกวดราคา	1	1
2. คณะกรรมการพิจารณา	79	54
3. ผู้มีอำนาจอนุมัติ และจ้าง		
4. ออกหนังสือสั่งซื้อ และสั่งจ้าง	10	10
รวมระยะเวลา	90	65

หมายเหตุ ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาก่อนการดำเนินการตามปกติ
ไม่มีปัญหาภายนอกจากการดำเนินการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการฯ (อก.คก.)

เลขที่ กคก.(น.) ๒๕๖/๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ

เรียน อ.ผ.ว.

ผู้ว่าการ
วันที่ ๑๖.๑.๖๓ เวลา ๑๖.๐๕
เลขที่รับ ๑๔๑

เอกสารแนบ 5 1094
สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ
วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า
เลขที่รับ ๑๑๕
วันที่ 16 มี.ค. 2563

ส.ท. (ว)
เลขทะเบียน 1162
เลขที่เอกสาร
วันที่ 17 มี.ค. 2563

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ (หนังสือเลขานุการคณะกรรมการฯ (อก.คก.) เลขที่ กคก.(น.) ๑๔๓๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒) (เอกสารแนบ ๑) อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

๑.๑.๑ ยกเลิกอนุมัติในหลักการกำหนดหลักเกณฑ์ให้ กฟช. พิจารณาคัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ เข้าดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ ๒ (คพม.๒) ตามข้อ ๓.๓ และข้อ ๓.๔ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ (หนังสือ กคก. ที่ กคก.(น) ๗๑๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑) (เอกสารแนบ ๒)

ทั้งนี้ในส่วนโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) และโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) ให้ดำเนินการตามอนุมัติเดิม

๑.๑.๒ อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ ดังนี้

๑) งานขยายเขตฯ ผู้ขอขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำเหนือดิน (ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ก่อสร้าง/ขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเดิม (ถ้ามี), หม้อแปลง (ถ้ามี)) แบ่งเป็น ๓ กรณี ดังนี้

๑.๑) กรณีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยไม่เกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อราย (สำหรับการขยายเขตในทุกระยะทาง) ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน/กฟฟ. สาขา มีอำนาจอนุมัติจัดงานขยายเขตฯ โดย กฟฟ. เป็นผู้ลงทุน ๑๐๐% จากงบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ ๒ (คพม.๒)

๑.๒) กรณีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อราย แต่ระยะทางในการขยายเขตฯ รวมไม่เกิน ๑๔๐ เมตร ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน/กฟฟ. สาขา มีอำนาจอนุมัติจัดงานขยายเขตฯ โดย กฟฟ. เป็นผู้ลงทุน ๑๐๐% จากงบงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (งบ Co๑.๑)

๑.๓) กรณีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อราย และระยะทางในการขยายเขตฯ รวมเกิน ๑๔๐ เมตร ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน/กฟฟ. สาขา มีอำนาจอนุมัติจัดงานขยายเขตฯ โดยระยะทาง ๑๔๐ เมตรแรก กฟฟ. เป็นผู้ลงทุน ๑๐๐% (งบ Co๑.๑) สำหรับส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตรแรก กฟฟ. และผู้ขอขยายเขตลงทุนฝ่ายละ ๕๐% (งบ Co๓.๑)

๒) งานขยายเขตฯ...

๒) งานขยายเขตฯ ผู้ขอขยายเขตระบบจำหน่าย ๒๒/๓๓ เควี เหนือดิน ให้ กฟฟ.จตุรรวมงาน/กฟฟ.สาขา มีอำนาจอนุมัติจัดงานขยายเขตฯ โดยระยะทาง ๑๔๐ เมตรแรก กฟภ. เป็นผู้ลงทุน ๑๐๐% (งบ Co๑.๑) สำหรับส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตรแรก กฟภ. และผู้ขอขยายเขตลงทุนฝ่ายละ ๕๐% (งบ Co๓.๑)

๓) ให้ กฟฟ.สาขา รายงานสถานะผลการดำเนินงานรายเดือนส่งมาที่ กฟฟ.จตุรรวมงาน และ กฟฟ.จตุรรวมงาน รวบรวมส่งมาที่ กฟช. เพื่อรวบรวมส่ง กคก.

๔) หลักเกณฑ์การพิจารณาการขอขยายเขตฯ ของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้เป็นไปตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามข้อ ๒.๔

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามอนุมัติในหลักการ ผวก. ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ (หนังสือ กคก. ที่ กคก.ธ) ๗๑๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑) (เอกสารแนบ ๒) อนุมัติในหลักการให้ กฟช. พิจารณาคัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้

๒.๒ ตามหนังสือเลขานุการคณะกรรมการฯ (อก.คก.) เลขที่ กคก.(น.) ๓๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๓) ขอเชิญประชุมชี้แจงรายละเอียดหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ โดยที่ประชุมมีมติให้ กคก. นำประเด็นคำถามต่างๆ จากส่วนเกี่ยวข้อง มาประชุมหาข้อสรุปอีกครั้งหนึ่ง

๒.๓ ตามหนังสือ กคก. เลขที่ กคก.(น.) ๒๕๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๔) สรุปแจ้งมติที่ประชุมหารือประเด็นต่างๆ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ ที่เกี่ยวข้อง กับหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๓. ข้อพิจารณา

เลขานุการคณะกรรมการฯ (อก.คก.) พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีความคล่องตัว จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ยกเลิกอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ (หนังสือเลขานุการคณะกรรมการฯ (กคก.) เลขที่ กคก.(น.) ๑๔๓๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒) (เอกสารแนบ ๑)

๓.๒ ขออนุมัติในการกำหนดหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ ดังนี้

๓.๒.๑ การพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตไฟฟ้า/งานปรับปรุง และอำนาจอนุมัติให้รับชำระเงินสมทบ ดังนี้

๑) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรวมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตไฟฟ้าที่มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยไม่เกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อครัวเรือน เข้าดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ ๒ (คพม.๒)

๒) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรวมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา เป็นผู้พิจารณา และมีอำนาจอนุมัติให้รับชำระเงินสมทบ สำหรับงานขยายเขตไฟฟ้า ที่มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อครัวเรือน เข้าดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ ๒ (คพม.๒)

ทั้งนี้ให้ กฟฟ.สาขา และ กฟฟ.จตุรรวมงาน รายงานสถานะผลการดำเนินงานรายเดือนส่งมาที่ กฟช. เพื่อรวบรวมส่ง กคก.

๓) ให้ อช./...

๓) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ จัดงานขยายเขตไฟฟ้าจากงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) และงบผู้ใช้ไฟ (C)

๔) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ จัดงานปรับปรุงระบบจำหน่าย จากงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I)

๕) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ จัดงานขยายเขตไฟฟ้า และรับชำระเงินกรณีผู้ใช้ไฟประสงค์จะออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด (๑๐๐%)

ทั้งนี้อำนาจในการพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตไฟฟ้า/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้เป็นไปตามระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.๒๕๔๙ หรือระเบียบฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หากผู้ขยายเขตฯ ยื่นคำร้องที่ กฟผ./กฟฟ.จตุรรมงาน/กฟฟ.สาขาใด ให้การไฟฟ้าที่รับคำร้องนั้น มีอำนาจอนุมัติให้รับชำระเงินสมทบดังกล่าว

๓.๒.๒ กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาการขอขยายเขตไฟฟ้า สำหรับงานขยายเขต ระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) และงบผู้ใช้ไฟ (C)

๑) มีบ้านเลขที่ มีทะเบียนบ้านถาวร หรือทะเบียนบ้านชั่วคราว ของสถานที่ ที่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีที่ใช้ทะเบียนบ้านชั่วคราว ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบและขอเอกสารเพิ่มเติม เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

๑.๑) กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว ซึ่งออกให้กับบ้านที่ปลูกสร้างโดยมิได้รับ อนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการก่อสร้างอาคารหรือตามกฎหมายอื่น จะต้องมียกย่องรับรอง จากนายทะเบียนว่าเป็นทะเบียนบ้านชั่วคราว เพื่อใช้ในการปลูกสร้างกรณีได้รับอนุญาต มาประกอบการ ขอใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม

๑.๒) กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว ซึ่งออกให้กับบ้านที่ปลูกสร้างในที่ สาธารณะ หรือโดยนุกรุกป่าสงวน จะต้องมียกย่องรับรองจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ ที่ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่บ้านในทะเบียนบ้านชั่วคราวนั้นๆ ตั้งอยู่มาประกอบการขอใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม

๑.๓) กรณีพื้นที่ที่ใช้ไฟฟ้าอยู่ในพื้นที่ของเอกชน ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มี กรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองตามกฎหมาย จะต้องมียกย่องรับรองการใช้พื้นที่จากเจ้าของพื้นที่ที่ถือ กรรมสิทธิ์ในที่ดินที่บ้านในทะเบียนบ้านชั่วคราวนั้นๆ ตั้งอยู่มาประกอบการขอใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม

๒) ไม่ตั้งอยู่ในพื้นที่โครงการบ้านจัดสรร ที่ดินจัดสรร ซึ่งผู้ประกอบการต้อง เป็นผู้จัดทำระบบไฟฟ้าให้

๓) ไม่ตั้งอยู่ในพื้นที่หวงห้ามของราชการ และไม่มีปัญหาในการดำเนินการ ก่อสร้าง เช่น ไม่อยู่ในพื้นที่ป่าสงวน ไม่อยู่ในเขตชลประทาน ไม่อยู่ในพื้นที่ของทหาร กรณีตั้งอยู่ในพื้นที่ หวงห้ามดังกล่าว จะต้องมียกย่องรับรองจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐที่ถือ กรรมสิทธิ์ในที่ดินนั้น มาเพื่อประกอบการพิจารณาจัดงานเข้าโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าของ กฟผ.

๔) มีเส้นทางคมนาคมสาธารณะ สามารถเข้าไปให้บริการได้อย่างสะดวกใน ทุกฤดูกาล

๓.๒.๓ สรุปการใช้งบประมาณในกรณีต่างๆ สรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ ผู้ใช้ไฟ	วงเงิน	ระยะทาง	จัดจ้าง ประเภท	รหัสบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
๑) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่อยู่อาศัย/ ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงสูงหรือ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เดิม(ถ้ามี), หม้อแปลง (ถ้ามี))	ไม่เกิน ๗๕,๐๐๐ บาท	ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.๒)	-	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def P
	เกิน ๗๕,๐๐๐ บาท	ไม่เกิน ๑๔๐ เมตร	งบ I	C๐๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
		ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.๒)	-	ผู้ขอใช้ไฟ สมทบใน ส่วนที่เกิน ๗๕,๐๐๐ บาท	เปิดงาน Project Def P
		เกิน ๑๔๐ เมตร	งบ I	๑๔๐ เมตรแรก C๐๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตร C๐๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	
๒) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้าน ที่อยู่อาศัย/ ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงสูงหรือ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เดิม(ถ้ามี), หม้อแปลง (ถ้ามี))	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	๑๔๐ เมตรแรก C๐๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตร C๐๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% , ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	
๓) ผู้ใช้ไฟแรงต่ำเดิม (ปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงต่ำจาก ๑ เฟส เป็น ๓ เฟส)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	C๐๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
๔) ผู้ใช้ไฟแรงต่ำเดิม (ขอขยายเขต เนื่องจากปัจจุบันถนน ได้เปลี่ยนเป็นถนน สาธารณะแล้ว)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	๑๔๐ เมตรแรก C๐๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตร C๐๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	เปิดงาน Project Def C

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ ผู้ใช้ไฟ	วงเงิน	ระยะทาง	จัดเข้าบ. ประเภท	รหัสบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
๕) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ ขอใช้ไฟระบบจำหน่าย ๒๒/๓๓ เควี (มีทะเบียนบ้าน/ ทะเบียนบ้านชั่วคราว)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	๑๔๐ เมตรรก Co๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตร Co๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	
๖) ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ ที่ประสงค์จะออก ค่าใช้จ่าย ๑๐๐%	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ C	Co๒.๑	ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C / เช่น กรณีที่ อบต. ประสงค์ จะสนับสนุนค่าใช้จ่ายใน การขยายเขตระบบไฟฟ้า
๗) ผู้ขอใช้ไฟ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ไม่มีทะเบียนบ้าน/ ไม่มีทะเบียนบ้าน ชั่วคราว)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ C	Co๒.๑	ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
๘) ผู้ขอใช้ไฟ ระบบจำหน่าย ๒๒/ ๓๓ เควี (ไม่มีทะเบียนบ้าน/ ไม่มีทะเบียนบ้าน ชั่วคราว)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I,C	Co๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	เปิดงาน Project Def C

หมายเหตุ : *ให้ กฟช./กฟฟ.จตุรรวมงาน/กฟฟ.สาขา พิจารณาทางเลือกให้ผู้ขอใช้ไฟ

๓.๒.๕ แนวทางในการดำเนินการตามระเบียบงานขยายเขตไฟฟ้ให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ สรุปได้ดังนี้

๑) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ และ กฟภ. ยังไม่ได้รับชำระเงิน
ให้ กฟช./กฟฟ.จตุรรวมงาน/กฟฟ.สาขา คิดค่าใช้จ่ายในการขยายเขตไฟฟ้าตามระเบียบมติที่ประชุม
คณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๕)

๒) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ และ กฟภ. รับชำระเงินแล้ว
ก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ให้ กฟช./กฟฟ.จตุรรวมงาน/กฟฟ.สาขา คิดค่าใช้จ่ายในการขยายเขตไฟฟ้าตาม
ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.๒๕๕๙ (เอกสารแนบ ๖)

๓) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องก่อน/หลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ และ กฟภ. รับชำระเงิน
หลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ซึ่ง กฟภ. คิดค่าใช้จ่ายตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงาน
ก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.๒๕๕๙ ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรวมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจอนุมัติเงินค่าใช้จ่าย
ในการขยายเขตระบบไฟฟ้า และคิดค่าใช้จ่ายใหม่ตามระเบียบมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่
๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๕)

๔) กรณี...

๔) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ และ กฟผ. ยังไม่ได้รับชำระเงิน ให้ กฟข./กฟฟ. จุฬรรมงาน/กฟฟ. สาขา คิดค่าใช้จ่ายในการขยายเขตไฟฟ้าตามระเบียบมติที่ประชุม คณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๕)

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อขอได้โปรดพิจารณานำเรียน ผวก. พิจารณานุมัติต่อไป พร้อมนี้ได้แนบ รายละเอียดที่เกี่ยวข้องต่างๆ มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว

เรียน รผก.(ว) ผ่าน ผชก.(ว) *วชช*
16 มี.ค. 2563

เพื่อขอได้โปรดพิจารณานำเรียน ผวก.
พิจารณานุมัติ ตามที่ กคก. เสนอต่อไป

วชช
(นายทรงวุฒิ จันดี)
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า
13 มี.ค. 2563

วชช
(นายณัฐวุฒิ สิริแสงสว่าง)
ผู้อำนวยการกองโครงการ

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณานุมัติ ตามที่ กคก.
และ ผวร. เสนอต่อไป

วชช
(นายเสกสรรค์ เสริมพงศ์)
รผก.(ว)
๑๗ มี.ค. ๒๕๖๓

อนุมัติจากผวก

วชช
(นายสหพงษ์ ปริพรม)

ผวก.

23 มี.ค. 2563



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
วันที่ 29 ก.ค. 64 เวลา 16.09
เลขที่รับ 1557

สรก.(ธด)
ที่ 2426
29 ก.ค.64

สชก.(ธด)
เลขรับ 1755
วันที่ 29 ก.ค.64

เอกสารแนบ 6

จาก กกด.

ถึง ผลต.

เลขที่ กกด. 309 /2564

วันที่ 23 กรกฎาคม 2564

เรื่อง ขออนุมัติกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM

เรียน อ.ลต. ผ่าน ร.ลต.(ข) 23 ก.ค. 64

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2559 ต่อย้ายหนังสือ กพล. เลขที่ กพล.(บล) 1049/2559 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2559 อนุมัติใช้ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer service System : SCS) โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ SAP และ IS-U มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับระบบงาน One-Touch สำหรับการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 30 กันยายน 2562 ต่อย้ายหนังสือ กพล. เลขที่ กพล.(บล) 795/2562 ลงวันที่ 26 กันยายน 2562 อนุมัติใช้ระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และช่วยอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้พนักงานช่าง หรือผู้ปฏิบัติในการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้า และการติดตั้งมิเตอร์ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 ต่อย้ายหนังสือ กคก. เลขที่ กคก.(น) 292/2563 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2563 อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้ไฟฟ้าในการขยายเขต และเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงานของ กฟผ. (เอกสารแนบ 3)

1.4 ตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2564 แผนงานความสำเร็จในการพัฒนาระบบออกแบบประมาณการงานก่อสร้างและการขอใช้ไฟฟ้าแบบบูรณาการ เพื่อพัฒนาระบบงาน PEA One Touch Service ให้รองรับการออกแบบประมาณการระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (กรณีขยายเขตฟรี 140 เมตร) รวมทั้งพัฒนาระบบการเชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM (เอกสารแนบ 4)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 กพล. ได้ดำเนินการปรับปรุงฟังก์ชันของระบบ SCS และ WOM ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยสามารถเรียกใช้งานระบบ GIS เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ผ่านหน้าต่างรับคำร้องของระบบ SCS

2.2 กพร. ได้พัฒนาฟังก์ชันในระบบ GIS ให้สามารถรองรับการนำเข้าข้อมูลมิเตอร์ที่ติดตั้งใหม่จากระบบ SCS/WOM แบบอัตโนมัติ และพัฒนาการออกแบบ ประมาณการ คิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (แบบ 1 เฟส) บนระบบ GIS เพื่อช่วยให้พนักงานรับคำร้องสามารถแจ้งค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าได้ทันที

2.3 กกด., กพล. และ กพร. ได้ร่วมกันหาหรือแนวทางการเผยแพร่และอนุมัติขยายผลการนำระบบ SCS/WOM ที่มีการพัฒนาให้รองรับกระบวนการงาน One Touch Service สำหรับงานขอใช้ไฟฟ้า และงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (แบบ 1 เฟส) เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2564 โดยมีการกำหนดขอบเขตปริมาณงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำที่เป็นไปตามเงื่อนไข ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ผู้ใช้ไฟ	วงเงิน	ระยะทาง	จัดเข้าประเภท	รหัสบ	ผู้ลงทุน	กระบวนการ
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่บ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ(ก่อสร้าง/ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ)	ไม่เกิน 75,000 บาท	ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	กฟภ. ลงทุน 100%	กระบวนการ PEA One Touch
	เกิน 75,000 บาท	ไม่เกิน 140 เมตร	งบ I	C01.1	กฟภ. ลงทุน 100%	กระบวนการ PEA One Touch
		*ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	ผู้ขอใช้ไฟ สมทบในส่วนที่เกิน 50%	กระบวนการปกติ
		*เกิน 140 เมตร	งบ I	140 เมตรแรก C01.1	กฟภ. ลงทุน 100%	กระบวนการปกติ
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ. ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่นอกเหนือจากบ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	140 เมตรแรก C01.1	กฟภ. ลงทุน 100%	กระบวนการ PEA One Touch
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ. ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	กระบวนการปกติ

2.4 กกด. ได้รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM จำนวน 5 คู่มือ ดังนี้

- 2.4.1 คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการงานขอใช้ไฟใหม่สำหรับผู้ขอใช้ไฟปกติ บนระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)
- 2.4.2 คู่มือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management Application : WOM)
- 2.4.3 คู่มือขั้นตอนการรับคำร้องขอขยายเขตในระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)
- 2.4.4 คู่มือการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ One Touch Service
- 2.4.5 คู่มือขั้นตอนใช้งานเครื่องมือการคำนวณราคาประมาณการงานขยายเขต 140 เมตร

2.5 กกด., กพล. และ กพร. ได้เข้าร่วมทดสอบการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM เมื่อวันที่ 5-6 กรกฎาคม 2564 พบว่า ระบบ SCS มีข้อจำกัดในการนำเข้าข้อมูลไปยังระบบ SAP กรณียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (Y1) และคำร้องขอขยายเขต (Y2) ของผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ภายในวันเดียวกัน จึงมีความจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR) เพื่อปรับปรุงการนำเข้าข้อมูลจากระบบ SCS ไปยังระบบ SAP ก่อนนำระบบออกใช้งาน ซึ่งที่ประชุมมีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน ดังนี้

กิจกรรม	กรอบระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ขออนุมัติกระบวนการฯ	กรกฎาคม 2564	กกด.
2. จัดทำการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR)	สิงหาคม – ตุลาคม 2564	กพล.
3. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการฯ	พฤศจิกายน 2564	กกด., กพล., กพร.
4. จัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางดำเนินการ/กระบวนการฯ	พฤศจิกายน 2564	ผลต., กพร., กคก., กพล.
4. เริ่มออกใช้งานกระบวนการฯ	ธันวาคม 2564	กฟฟ. ทุกแห่ง

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟผ. สามารถยกระดับการให้บริการลูกค้าให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ กฟผ. และตอบรับนโยบายการบริหารงานของ ผวก. ด้าน Smart Service (KE2) ที่พัฒนาระบบงานเพิ่มความพึงพอใจ สร้างความผูกพันของลูกค้า มุ่งเน้นบริการที่เป็นเลิศ รวดเร็ว มีมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขออนุมัติกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM (เอกสารแนบ 5)

3.2 กำหนดกรอบเวลาในการดำเนินการ **เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม 2564 เป็นต้นไป** โดยมีขอบเขตการให้บริการตามกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ดังนี้

3.2.1 เป็นงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ โดยติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส

3.2.2 เป็นงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (แบบ 1 เฟส) และมีปริมาณงานที่ลูกค้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายงานขยายเขต เป็นไปตามหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งมีเงื่อนไขปริมาณงาน ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ผู้ใช้ไฟ	เงื่อนไข
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่บ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ)	วงเงินไม่เกิน 75,000 บาท หรือระยะทางไม่เกิน 140 เมตร
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่นอกเหนือจากบ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ(ก่อสร้าง/ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ)	ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร

3.3 ให้ การไฟฟ้าทุกแห่งดำเนินการรับคำร้องขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) และดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้าภายในสถานที่ใช้ไฟฟ้า และการติดตั้งมิเตอร์ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 3.2

3.4 ให้ การไฟฟ้าทุกแห่งดำเนินการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำเพิ่มเติมได้ ในกรณีที่หลังจากมีการสำรวจ มีค่าใช้จ่ายจริงหรือระยะทางเกินกว่าที่กำหนดตามข้อ 3.2.2 เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เอกสารแนบ 3)

3.5 ให้ ผลต. ร่วมกับ กผร., กคก. และ กฟล. ดำเนินการจัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางการดำเนินการ กระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM ให้กับ กฟข. ทั้ง 12 เขต, กฟฟ. ในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.6 ให้ กฟล. ร่วมกับ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด เพื่อจัดทำ การเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR) ในการปรับปรุงการนำเข้าข้อมูลจากระบบ SCS ไปยังระบบ SAP เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามกระบวนการงานฯ ทั้งนี้ หากมีค่าใช้จ่าย ให้ กฟง. พิจารณาจัดสรรงบประมาณต่อไป

3.7 ให้ กกต., กฟล. และ กผร. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM

3.8 ให้ ผลต. สรุปรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาอนุมัติตามข้อ

3.1-3.8 ต่อไป

(นายพอยล ลิขิตเจริญ)

อก.กต.

29/07/2021

เรียน รผก.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13 สรก.(ธต) เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน
ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.8 ต่อไป

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ 3.1-3.8 ต่อไป

23 ก.ค. 2564

(นายธีรพันธุ์ จันทน์จินดา)

อผ.ลต.

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รผก.(ธต)

29 ก.ค.2564

-คห.พัสดุ 3.1-3.8

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผวก.

30 ก.ค. 2564

เอกสารแนบ 1-5



<https://bit.ly/2Uyp4Ew>

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.)
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต.)
แผนกระบบงานบริการลูกค้า (ผรล.)
โทร. 6725



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่
ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ
(ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

สายงานธุรกิจและการตลาด

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด

กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

อนุมัติ
(ลงชื่อ)
นายชาติชาย ภูมิรินทร์
ตำแหน่ง รผก.(ชต)
1.9.ม.ค. 2565

คำนำ

ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทยให้จัดทำโครงการของขวัญปีใหม่เพื่อมอบให้ประชาชน ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา เพื่อคืนความสุขให้กับประชาชนและเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงผลงานของหน่วยงานต่างๆ ในการให้บริการ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และลดรายจ่ายของประชาชนนั้น

สำหรับปี 2565 กระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน โดยให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ 1 โครงการ เพื่อการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2565 ภายใต้แนวคิด “130 ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ 2565” ตามภารกิจหลักของกระทรวงในการ “บำบัดทุกข์” และ “บำรุงสุข”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ได้พิจารณาจัดทำโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” เพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับประชาชน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว โดยการยกระดับการให้บริการในส่วนของการขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะในพื้นที่เขตชุมชน เพื่อให้บริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ โดยลูกค้ามาติดต่อเพียงครั้งเดียว (One Touch Service) โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ อีกทั้งโครงการดังกล่าวมีเป้าหมายในการให้บริการลูกค้าได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

ทั้งนี้ ขอขอบคุณ ฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร (ฟพท.) ในการพัฒนาระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ให้สามารถติดตามการรายงานผลได้ตามขอบเขต และเงื่อนไขที่กำหนด หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามที่ แผนกระบบงานบริการลูกค้า (ผรล.) กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกด.) ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) โทรศัพท์ 6725

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด
แผนกระบบงานบริการลูกค้า
ธันวาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	3
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	5
5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)	7
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	8
7. มาตรฐานงาน	20
8. ระบบติดตามประเมินผล	21
9. เอกสารอ้างอิง	22
10. แบบฟอร์มที่ใช้ในการบริการ	22
11. ระบบ SAP/ ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ/เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	22
12. ภาคผนวก	23
ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	30
รายชื่อผู้จัดทำ	31

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้หน่วยงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) มีวิธีปฏิบัติในกระบวนการรับคำร้อง การให้บริการงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ ในรูปแบบ One Touch Service งานบริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่มอบให้ประชาชน ภายใต้ชื่อโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”

1.2 เพื่อให้หน่วยงานของ PEA มีแนวทางในการปฏิบัติงาน ในการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะในพื้นที่เขตชุมชน ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS)

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ครอบคลุมถึง รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานให้บริการลูกค้าในการขอใช้ไฟฟ้า ตั้งแต่ ลูกค้ายื่น คำร้องขอขยายเขตฯ จากนั้นตรวจสอบเอกสารประกอบการขอใช้ไฟ ตรวจสอบระยะทางขยายเขต ไม่เกิน 140 เมตร การรับชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ (ไม่คิดค่าขยายเขตฯ) การสำรวจ ออกแบบ ประเมิน การ และขออนุมัติก่อสร้างระบบไฟฟ้า ตลอดจนการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าของ ลูกค้า จนกระทั่งติดตั้งมิเตอร์

ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ ในรูปแบบ One Touch Service งานบริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่มอบให้ประชาชน ภายใต้ชื่อโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”

ทั้งนี้ ในการดำเนินการขอใช้ไฟลักษณะดังกล่าว ไม่นับรวมวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า อาทิ เอกสารไม่ครบถ้วน ระยะเวลาการชำระเงิน การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานของผู้ใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

ตามอนุมัติ อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 7 ธ.ค. 2564 เรื่องขออนุมัติให้ดำเนินการการยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (หนังสือเลขที่ กกต. 487/2564 ลงวันที่ 26 พ.ย. 2564) โดยกำหนดให้ ผวก. กฟฟ. ชั้น 1-3 และ ผวก.กฟส. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร โดยสำหรับผู้ใช้ไฟรายใหม่ประเภทบ้านอยู่อาศัยสามารถพิจารณาดำเนินการตามโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2 (คฟม.2) หรือจากงบงานขยายเขตระบบจำหน่ายและสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) ได้ตามความเหมาะสม และสำหรับผู้ใช้ไฟรายใหม่ที่นอกเหนือจากบ้านที่อยู่อาศัยให้จัดจ้างงานขยายเขตระบบจำหน่ายและสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ระยะทาง	จัดจ้างประเภท	รหัสงบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
1) ผู้ใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)	ไม่เกิน	งบ P (คฟม.2)	-	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def P
		งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
2) ผู้ใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)	140 เมตร	งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C

โดยมีข้อยกเว้นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ ดังนี้

1. ตั้งอยู่ในพื้นที่นอกเขตชุมชน
2. ตั้งอยู่ในพื้นที่โครงการบ้านจัดสรร ที่ดินจัดสรร
3. กรณีเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้ไฟไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีทะเบียนบ้าน หรือไม่มีทะเบียนบ้านชั่วคราว
4. กรณีระบบไฟฟ้าภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด
5. กรณีต้องติดตั้งเพิ่มขนาดหม้อแปลงระบบจำหน่ายของ กฟภ.

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

6. ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟภ. และภายหลังการรับชำระเงินรวมทั้งจัดทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาค้ำประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กฟภ. กำหนด

3. คำจำกัดความ

3.1 คำย่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

3.1.1	กฟข.	คือ	การไฟฟ้าเขต ต่าง ๆ (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 12 เขต)
3.1.2	กฟฟ.1-3	คือ	การไฟฟ้าชั้น 1, การไฟฟ้าชั้น 2 และการไฟฟ้าชั้น 3
3.1.3	ฟลต.	คือ	ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
3.1.4	ฟพท.	คือ	ฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร
3.1.5	กกต.	คือ	กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด
3.1.6	กพล.	คือ	กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
3.1.7	กฟส.	คือ	การไฟฟ้าสาขา
3.1.8	ผรล.	คือ	แผนกระบวนงานบริการลูกค้า
3.1.9	ผบค.	คือ	แผนกบริการลูกค้า
3.1.10	ผมต.	คือ	แผนกมิเตอร์
3.1.11	ผปป.	คือ	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
3.1.12	ผกส.	คือ	แผนกก่อสร้าง
3.1.13	ผคพ.	คือ	แผนกคลังพัสดุ
3.1.14	ผบป.	คือ	แผนกบัญชีและประมวลผล
3.1.15	ผบห.	คือ	แผนกบริหารงานทั่วไป
3.1.16	ผวต.	คือ	แผนกวิศวกรรมและการตลาด
3.1.17	ผบต.	คือ	แผนกบริการลูกค้าและการตลาด การไฟฟ้าสาขา
3.1.18	ผกป.	คือ	แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ การไฟฟ้าสาขา
3.1.19	ผบง.	คือ	แผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าสาขา

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

3.2 คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ในระบบ SAP

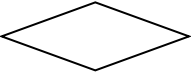
3.2.1 Y1 คือ คำร้องขอใช้ไฟฟ้า

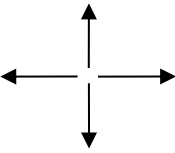
3.2.2 Y2 คือ คำร้องขอขยายเขต

3.3 ฟังก์ชันไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) คือการใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

3.3.1  คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ

3.3.2  คือ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

3.3.3  คือ การตัดสินใจ

3.3.4  คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน

3.3.5  คือ จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า

3.3.6  คือ เอกสาร/รายงาน

3.3.7  คือ ฐานข้อมูล

3.3.8  คือ จุดควบคุมกิจกรรมหลักที่คาดว่าจะเกิดปัญหาบ่อย/ต้องการควบคุมเป็นพิเศษ

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) สายงานธุรกิจและการตลาด มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ เช่น การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านลูกค้าและการตลาด (ธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง) ระดับองค์กร จัดทำแผนแม่บทด้านการบริการลูกค้าและการตลาด จำแนกกลุ่มลูกค้า (Customer Segmentation) วิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า วิเคราะห์ กลุ่มลูกค้า ธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จัดทำแผนกลยุทธ์บริการลูกค้า และบริหารลูกค้าสัมพันธ์ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูล คู่แข่ง คู่เทียบ และสภาพแวดล้อมการตลาด จัดทำปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ เกี่ยวกับงานบริการลูกค้า เป็นต้น

4.2 กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กทค.) ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) สายงานธุรกิจและการตลาด มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ เช่น กำหนดแนวทาง และแผนการดำเนินงาน การทบทวนปรับปรุง ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ให้เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินการขอใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

4.3 กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (กพล.) ฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร (ผพท.) สายงานสารสนเทศและสื่อสาร (ทส) มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ เช่น ดูแลและบริหาร การวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา สนับสนุน และบำรุงรักษา ระบบงานสารสนเทศด้านบริการลูกค้า ด้านวิศวกรรม ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ด้านศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า และ ด้านทรัพยากรสื่อสารโทรคมนาคม เป็นต้น

4.4 พนักงานการไฟฟ้าแต่ละแผนก มีหน้าที่ดังนี้

การไฟฟ้าจตุรรมงาน (กฟฟ. ชั้น1, 2, 3)

- แผนกบริการลูกค้า มีหน้าที่ รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า การตรวจสอบเอกสาร การสำรวจตรวจสอบระบบไฟฟ้า ออกแบบจัดทำแผนผัง จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายและหนังสือแจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า

- แผนกบัญชีประมวลผล มีหน้าที่ รับชำระเงิน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ และงานเกี่ยวข้องระบบบัญชีฯ

- แผนกก่อสร้าง มีหน้าที่ ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า และหรือระบบไฟฟ้าภายในบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้า การติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมโยงต่อกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า กฟภ. และเครื่องวัดไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ประกอบ เพื่อบริการตรวจสอบก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า

- แผนกมิเตอร์ มีหน้าที่ ติดตั้งมิเตอร์ และเปิดจ่ายกระแสไฟฟ้า

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนงานรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

- แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา มีหน้าที่เชื่อมต่อระบบไฟฟ้า(แรงสูง) และจ่ายกระแสไฟฟ้า กรณีงานขยายเขตระบบไฟฟ้าและติดตั้งหม้อแปลง

การไฟฟ้าสาขา (กฟส.)

- แผนกบริการลูกค้าและการตลาด มีหน้าที่ รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า การตรวจสอบเอกสาร การสำรวจตรวจสอบระบบไฟฟ้า ออกแบบจัดทำแผนผัง จัดทำประมาณการค่าใช้จ่าย และหนังสือแจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า และรวมถึงมีหน้าที่ ติดตั้งมิเตอร์และเปิดจ่ายกระแสไฟฟ้า กรณีขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์

- แผนกบัญชีการเงิน มีหน้าที่ รับชำระเงิน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ และงานเกี่ยวข้องระบบบัญชีฯ

- แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ มีหน้าที่ ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้าและหรือระบบไฟฟ้าภายในบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้า การติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมโยงต่อกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า กฟภ. (แรงสูง) และเครื่องวัดไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ประกอบ เพื่อบริการตรวจสอบก่อนจ่ายกระแสไฟฟ้า และเปิดจ่ายกระแสไฟฟ้า

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

5. ฟังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

ชื่อกระบวนการ : ขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)			ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3 / กฟส.	ตัวชี้วัดของกระบวนการ : สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ภายใน 10 วัน (วันทำการ)	
ผู้ส่งมอบ/กระบวนการก่อนหน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา/ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
ผู้ขอใช้ไฟฟ้า	ยื่นคำร้องขอขยายเขตฯ/คำร้องขอติดตั้งมิเตอร์	เริ่มต้น			1 วัน
		① รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร สบค./สบค.			
		② รับชำระค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ (ไม่คิดค่าขยายเขตฯ) สบป./สบง.	ใบเสร็จรับเงิน	ผู้ขอใช้ไฟฟ้า	
		③ สำรอง ออกแบบ ประมาณการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ และขออนุมัติ สบค./สบค.			7 วัน
		④ ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ผกส./ผกป.			
		⑤ ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้ง สบค./สบค.			1 วัน
	⑥ ติดตั้งมิเตอร์ สมค./สบค.			1 วัน	
		สิ้นสุด			

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

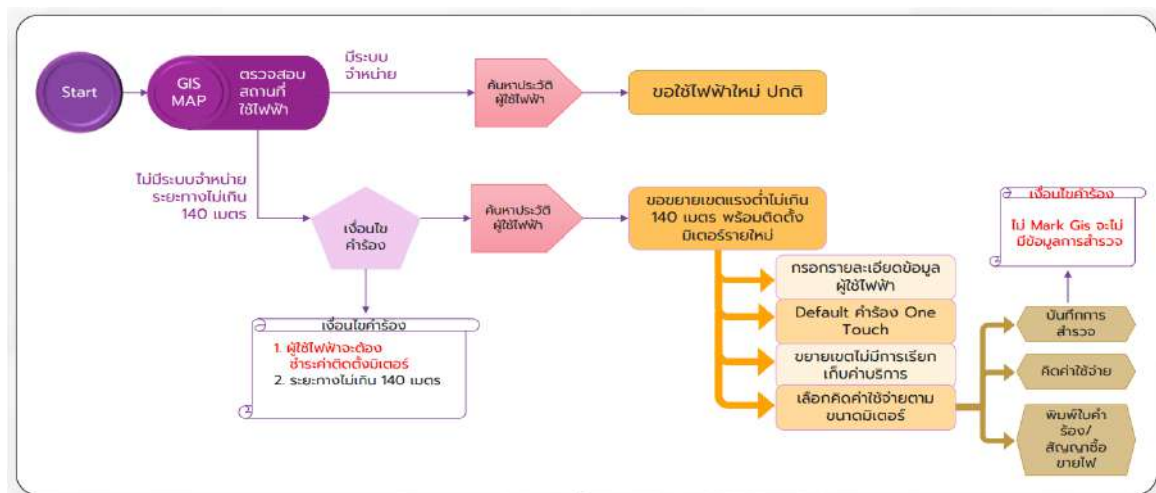
หมายเหตุ : ไม่นับรวมวันที่รอกอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟ อาทิเช่น เอกสารไม่ครบถ้วน ระยะเวลารอการแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานของผู้ขอใช้ไฟฟ้า (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 7 ธ.ค. 2564 เรื่องขออนุมัติให้ดำเนินการการยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (หนังสือเลขที่ กกต. 487/2564 ลงวันที่ 26 พ.ย. 2564)

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

รายละเอียด ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน พอสรุปดังนี้

6.1 ผบค./ผบต. รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร

การให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะในพื้นที่เขตชุมชน ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) จะต้องแจ้งเงื่อนไขการให้บริการ ดังนี้



6.1.1 พนักงานผู้รับคำร้องจะต้องดำเนินการตรวจสอบภาระผูกพันของผู้ขอใช้ไฟฟ้า

6.1.2 ตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร หากไม่ครบให้แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อขอเอกสารเพิ่มเติม โดยการพิจารณาตามระเบียบการใช้ไฟฟ้าและบริการของ กฟภ. เช่น หลักฐานประกอบการขอใช้ไฟฟ้าของบุคคลธรรมดา (บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้ไฟฟ้า), ทะเบียนบ้านหรือทะเบียนอาคารของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า, เอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ

ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า รวมทั้ง กรณีที่มีการมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน ผู้รับมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ของผู้มอบอำนาจและบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (Passport) ของผู้รับมอบอำนาจ เป็นต้น

6.1.3 ตรวจสอบสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าจากระบบ GIS MAP แล้วพบว่า การขยายเขตของผู้ใช้ไฟฟ้ารายดังกล่าวไม่เกิน 140 เมตร PEA จะดำเนินการให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในส่วนของการขยายเขตฯ

6.1.4 แจ้งรายละเอียดค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ตามระเบียบของ กฟผ.

ขนาดมิเตอร์	ค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (บาท)	รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (บาท)
มิเตอร์ 5 (15) 1 เฟส	100	107
มิเตอร์ 15 (45) 1 เฟส	700	749
มิเตอร์ 30 (100) 1 เฟส	700	749
มิเตอร์ 15 (45) 3 เฟส	700	749
มิเตอร์ 30 (100) 3 เฟส	1,500	1,605

6.1.5 สร้างคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1) และสร้างคำร้องขอขยายเขต (Y2) ผ่านระบบ SCS มีรายละเอียด ดังนี้

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

- เข้าสู่ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ที่ scs.pea.co.th (รูป 1)

รูป 1

- ใส่รหัสพนักงานที่มีสิทธิ์เข้าใช้ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ---> เลือก เมนู บริการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (CSC) (รูป 2)

1.ผ่านอินเตอร์เน็ต	2.บันทึกคำร้อง	3.ผลหลังสำรวจ	4.ชำระเงิน	5.เปิดใบสั่งงาน	6.เบิกพัสดุ	7.ปิดงาน	8.ขึ้น SAP ไม่สมบูรณ์
54 คำร้อง	33 คำร้อง	8 คำร้อง	1 คำร้อง	5 คำร้อง	2 คำร้อง	1 คำร้อง	0 คำร้อง

1.ผ่านอินเตอร์เน็ต	2.บันทึกคำร้อง/รอชำระเงิน	3.รอส่งขึ้น SAP	4.คำร้องรอดำเนินการบน SAP	5.ส่งขึ้น SAP ไม่สมบูรณ์
0 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง

รูป 2

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

- เลือกค้นหาสถานที่ใช้ไฟฟ้า (รูป 3)

รูป 3

- เลือกจังหวัด อำเภอ และตำบล และเลือกรูปแผนที่ เพื่อเปิด PEA Map ดูระบบจำหน่ายของ กฟภ.ตามพื้นที่ที่ได้เลือกไว้ (รูป 4)

รูป 4

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

- แสดงแผนที่ตามที่เลือก (รูป 5)



รูป 5

- กรณีไม่มีระบบจำหน่ายแรงต่ำและระยะทางขยายเขตฯ ไม่เกิน 140 เมตร → ให้เลือกประเภทคำร้องที่จะสร้างเป็นข้อ 8 ขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ และก่อสร้างคำร้อง (รูป 6)

ค้นหาข้อมูลลูกค้า

ผู้ค้าทางธุรกิจ :

บัญชีแสดงสัญญา :

มอบเงินเชื่อมต่อ :

รหัสอาคารสถานที่ :

รหัสการติดตั้ง :

เลขที่คำร้อง :

เบอร์โทรศัพท์ลูกค้า :

Pea NO มิเตอร์ :

รหัสประจำบ้าน สถานที่ใช้ไฟ :

☒ ค้นหาทุกการไฟฟ้า

ค้นหาตามชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ค้นหาตามที่อยู่สถานที่ใช้ไฟฟ้า

ค้นหา

แสดงค่า

ประเภทคำร้อง

☐ 1.ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

☐ 2.ขอใช้ไฟชั่วคราว

☐ 3.ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

☐ 4.ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ

☐ 5.ขอขยายเขตมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ

☐ 6.ขอขยายเขต

☐ 7.ขอสมัคร-แก้ไขใช้บริการสำหรับเศรษฐกิจ/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax)

☐ 8.ขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 140 ม. พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่

☐ 9.ขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

สร้างคำร้อง

รูป 6

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)



- ป้อนข้อมูลลูกค้า (รูป 7) กรอกรายละเอียดคำร้องและบันทึกคำร้อง กด

แล้วกดปุ่ม  เพื่อบันทึกผลหลังสำรวจ

ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ
Smart Customer service System (SCS)

1. ข้อมูลลูกค้า : บุคคลธรรมดา ☒นิติบุคคล ☐

เลขที่บัตรประชาชน * :

ชื่อ-นามสกุล : วัน-เดือน-ปี เกิด :

ประเภทธุรกิจ : TSC : TSC : 00001 :

รหัสประจำบ้าน : ที่อยู่ :

☒ขอรับบริการ SMS ☒จะอยู่อีก : โทรศัพท์บ้าน : โทรศัพท์ : Email :

2. สถานที่ขอใช้บริการ : ☐ เพลิดเพลิน 1 ☒ ระบุเอง

ชื่อสถานที่ขอใช้บริการ : สถานที่ใกล้เคียง :

รหัสประจำบ้าน : ที่อยู่ :

☒จะอยู่อีก : โทรศัพท์บ้าน : โทรศัพท์ : Email :

ข้อมูลขอใช้บริการเกี่ยวกับเรื่องเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax) ☐แจ้ง e-Tax

3. สถานที่ติดต่อ/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร : ☐ เพลิดเพลิน 1 ☐ เพลิดเพลิน 2 ☒ ระบุเอง

ชื่อสถานที่ติดต่อ :

ที่อยู่ :

4. สถานที่เรียกเก็บเงิน : ☐ เพลิดเพลิน 1 ☐ เพลิดเพลิน 2 ☐ เพลิดเพลิน 3 ☒ ระบุเอง

ชื่อสถานที่ติดต่อ :

ที่อยู่ :

5. อุปกรณ์ที่ติดตั้ง : ขนาดมิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย 220 โวลต์ 5(15) แอมป์

(1) ขนาดหม้อแปลง เครื่อง จำนวน เครื่อง

(2) รายละเอียดความต้องการใช้ไฟฟ้า : แรงม้า : ระบบ 1 เฟส 220 โวลต์ ภายใน

6. ประเภทการใช้ไฟฟ้า : 10: บ้านอยู่อาศัย ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า : เกษตร

7. กำหนดการใช้ไฟฟ้า :

8. จำนวนสำเนา : วันที่นัดตรวจ : ☒คำร้อง One Touch Service

9. รายละเอียดเพิ่มเติม :

10. ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ลงนาม : ☐ ผู้ใช้ไฟฟ้า ☐ ผู้รับมอบอำนาจทำการแทน

ผู้รับมอบอำนาจในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า :

หมายเลขที่ : หมายเลขที่ 2 :

รูป 7

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer Service System (SCS)																																	
ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CSC) แก้ไขคำร้อง/ข้อมูลสำรวจ (EDIT) รายงานต่างๆ (REPORT) อัตราประโยชน์ (UTILITY) จัดการสิทธิใช้งาน (AUTHORIZE) เอกสารที่เกี่ยวข้อง (DOC) คำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ <table> <tr> <td>1.ผ่านอินเตอร์เน็ต</td><td>2.บันทึกคำร้อง</td><td>3.หมดสิทธิ์สำรวจ</td><td>4.ชำระเงิน</td><td>5.เปิดใบเสร็จรับ</td><td>6.เก็บพัสดุ</td><td>7.ปิดงาน</td><td>8.เซ็น SAP ไม่สมบูรณ์</td></tr> <tr> <td>0 คำร้อง</td><td>0 คำร้อง</td><td>0 คำร้อง</td><td>1 คำร้อง</td><td>0 คำร้อง</td><td>0 คำร้อง</td><td>0 คำร้อง</td><td>0 คำร้อง</td></tr> </table> คำร้องขอขยายเขต <table> <tr> <td>1.ผ่านอินเตอร์เน็ต</td><td>2.บันทึกคำร้อง/รอชำระเงิน</td><td>3.รอเซ็น SAP</td><td>4.คำร้องรอดำเนินการบน SAP</td><td>5.เซ็น SAP ไม่สมบูรณ์</td></tr> <tr> <td>0 คำร้อง</td><td>0 คำร้อง</td><td>1 คำร้อง</td><td>0 คำร้อง</td><td>0 คำร้อง</td></tr> </table>								1.ผ่านอินเตอร์เน็ต	2.บันทึกคำร้อง	3.หมดสิทธิ์สำรวจ	4.ชำระเงิน	5.เปิดใบเสร็จรับ	6.เก็บพัสดุ	7.ปิดงาน	8.เซ็น SAP ไม่สมบูรณ์	0 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง	1 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง	1.ผ่านอินเตอร์เน็ต	2.บันทึกคำร้อง/รอชำระเงิน	3.รอเซ็น SAP	4.คำร้องรอดำเนินการบน SAP	5.เซ็น SAP ไม่สมบูรณ์	0 คำร้อง	0 คำร้อง	1 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง
1.ผ่านอินเตอร์เน็ต	2.บันทึกคำร้อง	3.หมดสิทธิ์สำรวจ	4.ชำระเงิน	5.เปิดใบเสร็จรับ	6.เก็บพัสดุ	7.ปิดงาน	8.เซ็น SAP ไม่สมบูรณ์																										
0 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง	1 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง																										
1.ผ่านอินเตอร์เน็ต	2.บันทึกคำร้อง/รอชำระเงิน	3.รอเซ็น SAP	4.คำร้องรอดำเนินการบน SAP	5.เซ็น SAP ไม่สมบูรณ์																													
0 คำร้อง	0 คำร้อง	1 คำร้อง	0 คำร้อง	0 คำร้อง																													

รูป 9

6.2 พบป./พบง. รับชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ (ไม่คิดค่าขยายเขต)

6.2.1 รับชำระเงินค่าธรรมเนียม พร้อมพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า

6.3 พบค./พบต. ดำรวจออกแบบ จัดทำประมาณการพิจารณาจัดสรรงบ และขออนุมัติ

6.3.1 ดำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าจริง เพื่อออกแบบกำหนดแนวปักเสา และจุดเชื่อมต่อระบบไฟฟ้า กฟภ.

6.3.2 ออกแบบ จัดทำแผนผัง

6.3.3 จัดทำประมาณการค่าใช้จ่าย

6.3.4 การพิจารณาจัดสรรงบประมาณงานขยายเขต

โดยการพิจารณางบประมาณในพื้นที่เขตเมืองให้เลือกใช้งบงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) รหัสงบ C01.1 ก่อน ถ้าหากผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นครัวเรือนตามทะเบียนไม่มีไฟฟ้าใช้ของ กฟภ. นั้น สามารถเลือกใช้งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ระยะที่ 2 (P) (คพม.2) ได้ แต่ถ้าหากคิดขาดในเรื่องระยะเวลาการของงบประมาณให้พิจารณาใช้งบงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) รหัสงบ C01.1 ทั้งนี้หากมีความจำเป็นต้องใช้งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ระยะที่ 2 (P) (คพม.2) ให้ปรับเปลี่ยนงบประมาณภายหลังจากได้งบประมาณแล้ว ดังตารางต่อไปนี้

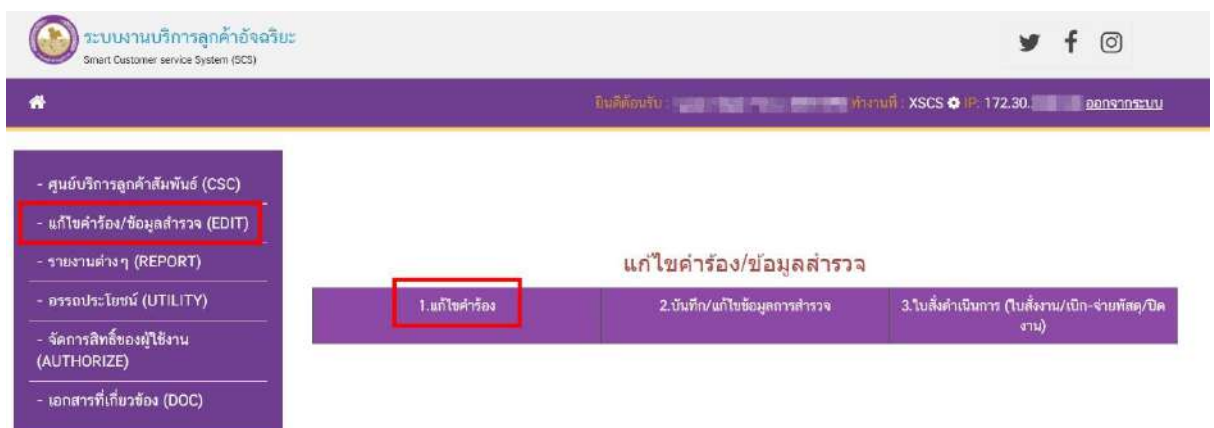
| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ระยะทาง	จัดเข้าประเภท	รหัสขบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
1) ผู้ใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)	ไม่เกิน 140 เมตร	ขบ P (คพม.2)	-	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def P
		ขบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
2) ผู้ใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)		ขบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C

6.3.5 จัดทำบันทึกสรุปรายละเอียดประมาณการ แผนผังนำเสนอขออนุมัติกับผู้มีอำนาจอนุมัติ

6.3.6 หากไปสำรวจ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้าจริงแล้วพบว่า งานขยายเขตเกิน 140 เมตร ตามที่ระเบียบกำหนด สามารถดำเนินการนำเครื่องออกจากโครงการนี้ได้ ดังรูป 10.1-10.3 โดยให้เลือกเครื่อง One Touch Service ออกไปและระบุเหตุผล จากนั้นบันทึกคำร้อง ทั้งนี้ หากดำเนินการดังกล่าวแล้ว จะไม่สามารถนำเครื่องกลับมาเข้าโครงการนี้ได้อีก



รูป 10.1

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

ค้นหาสำเนา

เลขที่สำเนา: XSC561000101 - XSC561000101

วันที่รับสำเนา: 09/04/2018

ชื่อลูกค้า: บริษัทมหาชน

ชื่อผู้ควบคุม: นายสมชาย

ที่อยู่ลูกค้า: กรุงเทพมหานคร

ค้นหา

ตั้งค่าข้อมูล

รายการสำเนา

Selected Filter: Default Quick Search: All fields

เลขที่สำเนา	ประเภทสำเนา	วันที่รับสำเนา	เลขประจำตัวประชาชน	เลขประจำตัวเสียภาษี	ชื่อลูกค้า/นิติบุคคล	รหัสประจำตัวลูกค้า	รหัสประจำตัวสถานที่	ชื่อลูกค้า
XSC561000101	สำเนาบัตรประชาชน	9/4/2018	1409600062158		นายสมชาย 1	2		1/1 ม.1 หมู่บ้าน 1 ซอย 1 ตรอกสำเนา 1 ซ. สำเนา 1 อ.สำเนา 1 จ.สมุทรปราการ 15000

Page 1

รายละเอียด

เลขที่สำเนา	วันที่รับสำเนา	ชื่อลูกค้า/นิติบุคคล	ที่อยู่สถานที่รับไฟฟ้า	ผลการสำเนา	การดำเนินการ
XSC561000101	09/04/2018	นายสมชาย 1	2/2 ม.2 หมู่บ้าน 2 ซอย 2 ตรอกสำเนา 2 ซ. สำเนา 2 อ. สำเนา 2 จ.สมุทรปราการ 15000	3: 3.ผลการสำเนา	

รูป 10.2

8. จำนวนสำเนา: วันที่นัดตรวจสอบ: ☐ คำนวณ One Touch Service

9. รายละเอียดเพิ่มเติม:

10. ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ลงนาม: ☐ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอง ☐ ผู้รับมอบอำนาจทำการแทน

ระบุเหตุผล: 1. ระยะทางขยายเขตเกิน 140 ม. 2. ระยะทางขยายเขตเกิน 140 ม. 3. มาตรฐานการตรวจสอบภายในไม่ผ่าน 3. ทัดไม่เพียงพอ

รูป 10.3

6.4 ผกส./ผกป. ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า

6.4.1 อนุมัติเปิดงาน (PS) /เบิกพัสดุ/ดำเนินการก่อสร้าง/บันทึกเวลาปฏิบัติงาน/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวข้อง ให้ครบถ้วน ตามระเบียบ กฟภ.

6.4.2 เมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จ ผกส./ผกป. แจ้งให้ ผบค./ผบต. ทราบเพื่อดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า

6.4.3 ปิดงาน (PS)

6.5 ผบค./ผบต. ดำเนินการสำรวจมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า และบันทึกผลหลังสำรวจผ่านระบบ SCS และแจ้ง ผมต./ผบต. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ (รูป 11)

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)



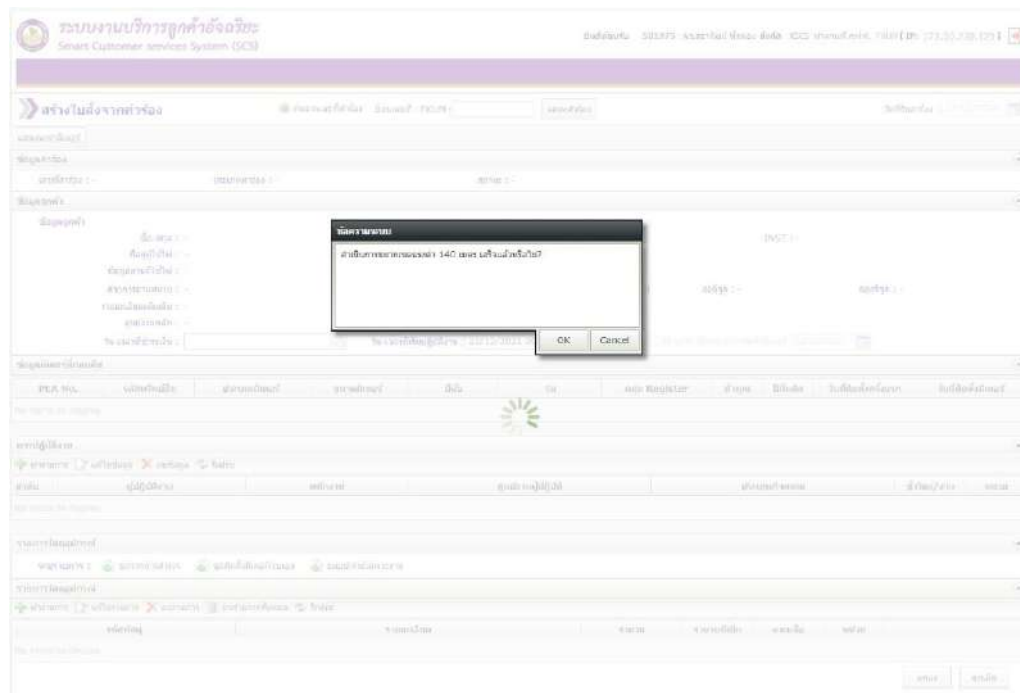
| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการงานรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

4. ข่าระเงิน/เตรียมเปิดใบสั่ง

ลำดับ ที่	เลขที่คำร้อง	วันที่รับคำ ร้อง	ประเภท คำร้อง	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่สถานที่ใช้ไฟฟ้า	วันที่สำรวจ	วันที่ชำระเงิน	วันที่สร้างใบสั่ง งาน	วันที่เบิกพัสดุ
1		30/11/64	ติดตั้ง มิเตอร์ ใหม่	นางหิรัญญา	ต.เกาะกูด อ.เกาะกูด จ.ตราด 23000	30/11/64 13:15:18น.	30/11/64 13:18:56น.		

รูป 12



รูป 13

6.7 ผมต./ผบต. ติดตั้งมิเตอร์และเปิดจ่ายกระแสไฟฟ้า

- 6.7.1 สร้างใบสั่งงาน (WOM)
- 6.7.2 เบิกมิเตอร์และหรืออุปกรณ์ประกอบผ่านใบสั่งงาน
- 6.7.3 ติดตั้งมิเตอร์/ตรวจสอบภายใน/เปิดจ่ายกระแสไฟฟ้า/แจ้งผู้ขอไฟฟ้าให้ลงนามในใบสั่งงาน
- 6.7.4 สร้างประวัติมิเตอร์ (DM)
- 6.7.5 สร้าง/ปรับปรุงฐานข้อมูล GIS
- 6.7.6 ปิดงาน (WOM)

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

7. มาตรฐานงาน

7.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบระยะทาง ขยายเขต ไม่เกิน 140 เมตร	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูลประกอบ การสำรวจ/ พิจารณา/ ศึกษา ความเหมาะสมตาม แผนงาน-โครงการ 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนดร่วมกับข้อ 1 และข้อ 2 (1 วัน)
2. รับชำระเงินค่าธรรมเนียม (ไม่คิดค่าขยายเขต)	2.1 ความครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบของ กฟภ. 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนดร่วมกับข้อ 1 และข้อ 2 (1 วัน)
3. สํารวจออกแบบ จัดทำประมาณการพิจารณา จัดสรรงบประมาณและขออนุมัติ	3.1 ความครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบของ กฟภ. 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนดร่วมกับข้อ 3 และข้อ 4 (7 วัน)
4. ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า กฟภ.	4.1 ความครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบของ กฟภ. 4.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนดร่วมกับข้อ 3 และข้อ 4 (7 วัน)
5. ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในของลูกค้	5.1 ความครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบของ กฟภ. 5.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนด (1 วัน)
6. การติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า	6.1 ความครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบของ กฟภ. 6.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนด (1 วัน)

7.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม 10 วัน (วันทำการ)

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

หมายเหตุ ระยะเวลาในการให้บริการเริ่มนับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายื่นเอกสารหลักฐานการขอขยายเขต พร้อมการขอใช้ไฟฟ้า และชำระเงินค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วนถูกต้อง มีข้อยกเว้นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ ดังนี้ ตั้งอยู่ในพื้นที่นอกเขตชุมชน/โครงการบ้านจัดสรร/ที่ดินจัดสรร เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน ระบบไฟฟ้าภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานของ กฟภ. และมีการติดตั้ง/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 7 ธ.ค. 2564 เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์)

8. ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. พังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ 5. Dashboard ของขวัญุมหาดไทย (cmd.pea.co.th) 6. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม 7. อื่น ๆ	กกด. ผลด. กพล. ผพท.	หน่วยงานเจ้าของกระบวนการงานที่เกี่ยวข้อง	ทุกไตรมาส

9. เอกสารอ้างอิง

9.1 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 7 ธ.ค. 2564 เรื่องขออนุมัติให้ดำเนินการการยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ หนังสือเลขที่ กกต. 487/2564 ลงวันที่ 26 พ.ย. 2564

9.2 หนังสือกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) ที่ มท.0211.2/ว2364 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2564 เรื่องการจัดทำโครงการของขั้วตู้ปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี 2565

9.3 หนังสือแจ้งกระทรวงมหาดไทย ตามหนังสือเลขที่ มท. 5307.11/41845 ลงวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564

9.4 ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2538

9.5 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 ต่อท้ายหนังสือ กกก. เลขที่ กกก.(น) 292/2563 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2563 เรื่อง อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ

9.6 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 ต่อท้ายหนังสือ กกต. เลขที่ กกต. 309/2564 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 เรื่องขออนุมัติกระบวนการ PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM

10. แบบฟอร์มที่ใช้ในการบริการ

10.1 แบบฟอร์ม ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

10.2 แบบฟอร์ม ใบแจ้งค่าใช้จ่าย

10.3 แบบฟอร์ม ใบสั่งงาน

11. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ/เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

11.1 โปรแกรม Microsoft Word Microsoft Excel และโปรแกรม Acrobat

11.2 GIS

11.3 SAP:CS, SAP:FI, SAP:WMS, SAP:MM, SAP:DM

11.4 SCS (Smart Customer Service)

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

ภาคผนวก

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกฤษฎีกลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

เลขที่ กกต. 487/2564

เรียน รพก.(ภ1 - ภ4), ผชก. ทุกเขต, อผ.พท. และ อผ.จท.

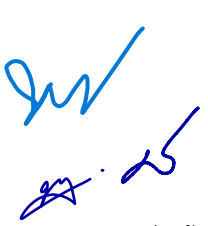
เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รพก.(ธต)

9 ธ.ค.2564



กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต)

แผนกระบบงานบริการลูกค้า (ผรล.)

โทร.6725

ผู้พิมพ์ ธีชนนท์



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
วันที่ 2 ธ.ค. 2564
เลขที่รับ 4372

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (๗๓)
เลขที่ 2338
วันที่ 29 พ.ย. 2564
เวลา

ผลต.
เลขที่รับ 2128
วันที่ 29 พ.ย. 2564

สรก.(อศ)
เลขที่รับ 400464
วันที่ 2 ธ.ค. 2564

จาก กกต.

ถึง ผลต.

เลขที่ กกต. 487/2564

วันที่ 26 พ.ย. 2564

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการยกกระดานการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

เรียน อ.ผลต. ผ่าน ร.ผลต.(ข) 29 พ.ย. 64

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 อนุมัติดำเนินการยกกระดานการให้บริการขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ตามโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2564) กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชุมชน ให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ ภายใน 1 วันทำการ และกรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่นอกเขตชุมชน ให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ภายใน 3 วันทำการ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) ที่ มท.0211.2/ว2364 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2564 เรื่องการจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี 2565 โดยให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ 1 โครงการ เพื่อการจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2565 ภายใต้แนวคิด “130 ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ 2565” ตามภารกิจหลักของกระทรวงในการ “บำบัดทุกข์” และ “บำรุงสุข” (เอกสารแนบ 2)

2.2 กพท. ได้พิจารณาจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี 2565 โดยจัดทำโครงการยกกระดานการให้บริการขยายขอบเขตการให้บริการแบบ One Touch Service และกำหนดระยะเวลาการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ พร้อมขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน และได้มีหนังสือแจ้งกระทรวงมหาดไทย ตามหนังสือเลขที่ มท. 5307.11/41845 ลงวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564 (เอกสารแนบ 3)

2.3 ตามระเบียบ กพท. ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2538 (เอกสารแนบ 4) ข้อ 3 การติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามคำร้องขอใช้ไฟฟ้าของประชาชนให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ดังนี้

(2) การขยายเขตติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ โดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการขยายเขตระบบจำหน่าย

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำไม่เกิน 250 เมตร (วัน)
1. รับคำร้อง และนัดวันสำรวจ	7
2. สำรวจรายละเอียด	
3. จัดทำแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย	
4. อนุมัติแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย	
5. แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟทราบ	
รวมระยะเวลาดังแต่รับคำร้องจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	7

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการติดตั้งระบบ จำหน่ายแรงต่ำไม่เกิน 250 เมตร (วัน)
6. รับชำระเงินและเตรียมการก่อสร้าง	8
7. ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ	
รวมระยะเวลาดังแต่รับคำร้องจนดำเนินการก่อสร้างเสร็จ	15

2.4 ตามกระบวนการขอย้ายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ตามข้อ 2.3) และขอติดตั้งมิเตอร์ในรูปแบบเดิม พบว่าลูกค้าต้องมาติดต่อที่สำนักงาน 4 ครั้ง และใช้เวลาดำเนินการประมาณ 18-21 วันทำการ ไม่นับระยะเวลารอคอยลูกค้าชำระเงิน และการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้ถูกต้องตามมาตรฐาน มีรายละเอียด ดังนี้

ที่	กิจกรรม	ลูกค้ามาติดต่อ ที่สำนักงาน	ระยะเวลา (วันทำการ)	มี/ไม่มีระยะเวลา มาตรฐานกำหนด
1	ลูกค้ายื่นคำร้องขอย้ายเขต พร้อมนัดวัน สำรวจ	✓	7	มี
2	กฟภ. ดำเนินการ - สำรวจ ออกแบบ - จัดทำแผนผังประมาณการค่าใช้จ่าย - อนุมัติแผนผังประมาณการค่าใช้จ่าย - แจ้งค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบ			
3	ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขต	✓	-	-
4	กฟภ. ดำเนินการ - รับชำระเงินและเตรียมการก่อสร้าง - ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ		8	มี
5	ลูกค้ายื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ พร้อมนัดวัน ตรวจสอบมาตรฐาน	✓	-	-
6	กฟภ. ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้ง ระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า		1*	ไม่มี
7	ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ	✓	-	-
8	กฟภ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์		2-5	มี
รวมระยะเวลาทั้งสิ้น			18-21	-

2.5 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 ต่อท้ายหนังสือ กคก. เลขที่ กคก.(น) 292/2563 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2563 (เอกสารแนบ 5) อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้
ขอย้ายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาการ
ขอย้ายเขตไฟฟ้า สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) และงบบผู้ใช้ไฟ (C)
ตามข้อ 3.2.3 สรุปการใช้งบประมาณในกรณีผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ในระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีทะเบียนบ้าน/ทะเบียน
บ้านชั่วคราว ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ผู้ใช้ไฟ	วงเงิน	ระยะทาง	จัดเข้าประเภท	รหัสงบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่ อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบ จำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงสูงหรือ ระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม (ถ้ามี),หม้อแปลง (ถ้ามี))	ไม่เกิน 75,000 บาท	ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def P
	เกิน 75,000 บาท	ไม่เกิน 140 เมตร	งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
		ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	ผู้ขอใช้ไฟ สมทบในส่วน ที่เกิน 75,000 บาท	เปิดงาน Project Def P
		เกิน 140 เมตร	งบ I	140 เมตร แรก C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ.ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้านที่อยู่ อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบ จำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงสูงหรือ ระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม (ถ้ามี),หม้อแปลง (ถ้ามี))	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	140 เมตร แรก C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ.ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	

2.6 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 ต่อท้ายหนังสือ กกด. เลขที่ กกด. 309/2564 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 (เอกสารแนบ 6) ขออนุมัติกระบวนการ PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM โดยทาง กผร. ได้พัฒนาฟังก์ชันในระบบ GIS ให้สามารถรองรับการนำเข้าข้อมูลมิติเตอร์ที่ติดตั้งใหม่จากระบบ SCS/WOM แบบอัตโนมัติ และพัฒนาการออกแบบ ประมาณการ คิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำบนระบบ GIS เพื่อช่วยให้พนักงานรับคำร้องสามารถแจ้งค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าได้ทันที ทั้งนี้ระบบ SCS มีข้อจำกัดในการนำเข้าข้อมูลไปยังระบบ SAP กรณียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (Y1) และคำร้องขอขยายเขต (Y2) ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ภายในวันเดียวกัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR)

2.7 การดำเนินงานตามโครงการ “ติดตั้งมิเตอร์หันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” (ของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2564) ในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ สำหรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ แบบ One Touch Service บริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว โดยมีเป้าหมายให้เขตชุมชน (เทศบาล) ดำเนินการภายใน 1 วันทำการ และนอกเขตชุมชน ดำเนินการภายใน 3 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 นั้น ปัจจุบัน กฟภ. มีผลการดำเนินงาน สถานะ ม.ค.-ต.ค. 2564 ดังนี้

พื้นที่	จำนวนงานทั้งหมด (งาน)	ดำเนินการได้ (งาน)	ร้อยละ	จำนวนวันเฉลี่ย (วัน)
เขตชุมชน (เทศบาล)	117,743	71,585	89.01	1.32
นอกเขตชุมชน	362,833	302,990	95.70	1.45
รวมทั้งสิ้น	480,576	374,575	94.34	1.42

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟผ. สามารถยกระดับการให้บริการประชาชนในการขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พร้อมการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ และสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงมหาดไทย ในการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่เพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2565 ภายใต้หัวข้อ “130 ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ 2565” จึงเห็นควรพิจารณาขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขออนุมัติยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ ในรูปแบบ One Touch Service งานบริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟผ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่มอบให้ประชาชน ภายใต้ชื่อโครงการ “ขยายเขต 10 วัน หันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”

3.2 กำหนดเงื่อนไขการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามระยะเวลาการให้บริการใหม่ ดังนี้

3.2.1 กรณีขอใช้ไฟฟ้าใหม่ โดยการขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมขอติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ

3.2.2 ระยะเวลาการให้บริการเริ่มนับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายื่นเอกสารหลักฐานการขอขยายเขต พร้อมการขอใช้ไฟฟ้า และชำระเงินค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วนถูกต้อง

3.2.3 ข้อยกเว้นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ ประกอบด้วย

3.2.3.1 ตั้งอยู่ในพื้นที่นอกเขตชุมชน

3.2.3.2 ตั้งอยู่ในพื้นที่โครงการบ้านจัดสรร ที่ดินจัดสรร

3.2.3.3 กรณีเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้ไฟไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีทะเบียนบ้าน หรือไม่มีทะเบียนบ้านชั่วคราว

3.2.3.4 กรณีระบบไฟฟ้าภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด

3.2.3.5 กรณีต้องติดตั้ง/เพิ่มขนาดหม้อแปลงระบบจำหน่ายของ กฟผ.

3.3 กำหนดกรอบเวลาในการดำเนินโครงการฯ เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 เป็นต้นไป โดยมีเป้าหมายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ภายในระยะเวลาการให้บริการใหม่ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่จากระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 3.2

3.4 กำหนดขั้นตอนกระบวนการให้บริการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พร้อมติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้า แบบ One Touch Service ดังนี้

ที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา (วันทำการ)	ระบบงาน
1	ลูกค้ายื่นคำร้องขอขยายเขตฯ และคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ แบบเบ็ดเสร็จ ครั้งเดียว	-	-	-
2	รับคำร้อง และตรวจสอบเอกสารประกอบการขอใช้ไฟ	ผบค./ผบต.	1	SCS/SAP
	ตรวจสอบระยะทางขยายเขต ไม่เกิน 140 เมตร			GIS
3	รับชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ (ไม่คิดค่าขยายเขตฯ)	ผบป./ผบง.		BPM
4	สำรวจ ออกแบบ ประเมินการ และขออนุมัติ	ผบค./ผบต.	7	GIS/SAP
5	ก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ผกส./ผกป.		SAP
6	ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าของลูกค้า	ผบค./ผบต.	1	-
7	ติดตั้งมิเตอร์	ผมต./ผบต.	1	WOM/SAP
รวมระยะเวลาทั้งสิ้น			10	-

3.5 ให้ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 และ ผจก.กฟส. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรตามเงื่อนไขข้อ 3.1 และ 3.2 โดยสำหรับผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ประเภทบ้านอยู่อาศัยสามารถพิจารณาดำเนินการตามโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2) หรือจากงานขยายเขตระบบจำหน่ายและสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) ได้ตามความเหมาะสม และสำหรับผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ทีนอกเหนือจากบ้านอยู่อาศัยให้จัดเข้างานขยายเขตระบบจำหน่ายและสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ระยะทาง	จัดเข้าประเภท	รหัสบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)	ไม่เกิน 140 เมตร	งบ P (คพม.2)	-	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def P
		งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้านที่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)		งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C

ทั้งนี้ หากสำรวจ ออกแบบ ประมาณการจริงพบว่าระยะทางขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 140 เมตร ให้ดำเนินการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับลูกค้าตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 ในข้อเท็จจริง 2.5 ต่อไป

3.6 ให้ ผพท. พัฒนาระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ให้สามารถติดตามการรายงานผลได้ตามขอบเขตและเงื่อนไขที่กำหนดในข้อพิจารณา 3.1 และ 3.2 รวมทั้งการดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR) ตามข้อเท็จจริง 2.6

3.7 ให้ ผสต. ดำเนินการจัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางการยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ให้กับ กฟข.12 เขต, กฟฟ.ในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมชี้แจงให้เบิกจ่ายจากงบทำการของ ผสต.

3.8 ให้ ผจท. เตรียมความพร้อมในการจัดหาพัสดุและอุปกรณ์ประกอบให้มีความเพียงพอ

3.9 ให้ ผสต. สรุปรายงานผลการดำเนินงานให้ ผวก. ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่ออนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป

(นายพยล ลิขิตเจริญ)

อก.กต.

เรียน ผวก.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13 สรภ.(ธต)

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ

ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ

3.1-3.9 ต่อไป

(นายธีรพันธุ์ จันทร์จินดา)

อ.ผ.ส.

อนุมัติ ข้อ 3.1-3.9 ตามเสนอ

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รผก.(ธต)

๒-2 ส.ก. 2564

(นายศุภชัย เอกจัน)

ผวก.

- 7 ธ.ค. 2564

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
1.	ธันวาคม 2564	พรล. กกต. ผลิต.
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	-	-
6.	-	-
7.	-	-
8.	-	-
9.	-	-
10.	-	-

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด

กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ

ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)

รายชื่อผู้จัดทำ

1. นายธีรพันธุ์	จันทร์จินดา	อฝ.ลต.
2. นายขจรเกียรติ	อัสวเบ็ญจาง	รฝ.ลต.
3. นายพยล	ลิขิตเจริญ	อก.กต.
4. นางสาวเอี่ยมพร	วิชัยพุกภัย	อก.พล.
4. นายอัศววัฒน์	เจียมไชยศรี	รก.กต.
5. นายขงยุทธ	ประยูร	นกต.10 กกต.
6. นายรัชนนท์	ลักษณะพรพงษ์	หผ.รล. กกต.
7. นางสาวพจนา	พานิชนิตินนท์	หผ.บล. กพล.
7. นายสุธาวัฒน์	ทั้งทอง	นรค.7 ผบล. กพล.
8. นายวรวุฒิ	คันสุชี	วศก.4 ผรล. กกต.
9. นายธเนศ	รัตนขจรศักดิ์	วศก.4 ผบล. กกต.

| ฝ่ายลูกค้าและการตลาด
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด

กระบวนการรับคำร้องขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์
ผ่านกระบวนการบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ตามโครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”)