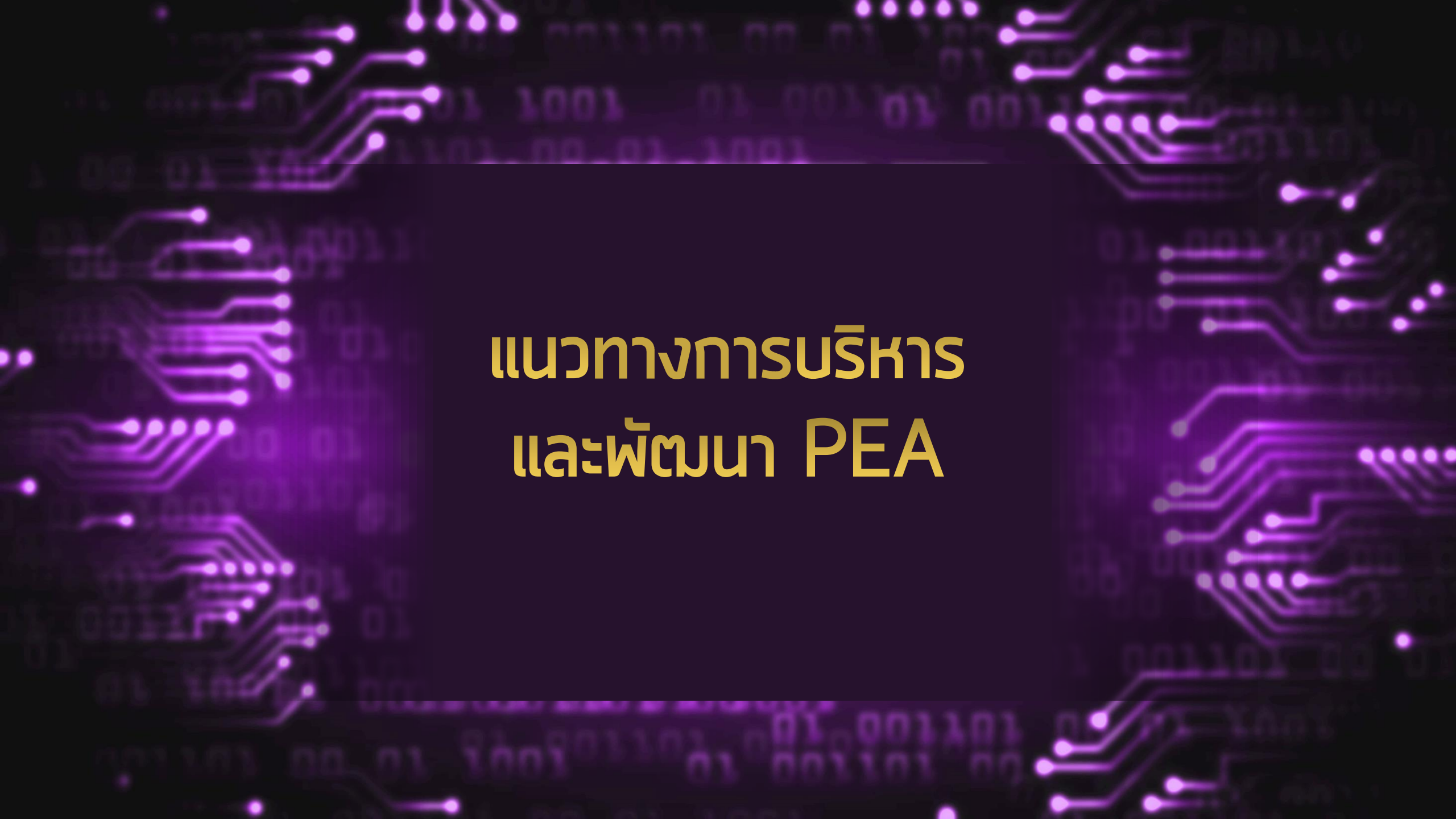




PEA
DIGITAL UTILITY

ผู้ว่าการพบพนักงาน นายสมพงษ์ ปรีเปรม

“สานงานเดิม เสริมธุรกิจใหม่ ใช้นวัตกรรม หุ่นนำทุนมนุษย์”



แนวทางการบริหาร และพัฒนา PEA

VISION

เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคม อย่างยั่งยืน

MISSION

จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนิน ธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนา องค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม

CORE VALUE

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม



**PROVINCIAL
ELECTRICITY
AUTHORITY**

STRATEGIC OBJECTIVE

- ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน
- มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- การบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อความยั่งยืน
- ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

STRATEGIC POSITIONING

Driving Value Growth in the
Evolving Utility Landscape

2562 - 2564



ปรับธุรกิจเข้าสู่
Landscape ใหม่

Transformation to the Era
Of The Digital Utility

2565 - 2569



พลิกองค์กรสู่การเป็น
Digital Utility

To be a
Regional leader

2570 and onwards



ก้าวสู่ผู้นำในธุรกิจ
ด้านไฟฟ้าทั้งในประเทศ
และระดับภูมิภาค

STRATEGIC POSITIONING

Transformation to the Era
Of The Digital Utility

2565 - 2569



พลิกองค์กรสู่การเป็น
Digital Utility

KEY TARGET

- บรรลุเป้าหมายการพลิกองค์กรสู่ Digital Utility
- มีมาตรฐานระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ เพื่อรองรับ ระบบ Smart Grid
- มีผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลใหม่ๆ ที่ออกสู่ตลาด จำนวน 4 ผลิตภัณฑ์
- EBIDA = 71,878 ลบ. Related Business 13 - 15%
- พัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความทันสมัย ด้วย Smart Grid
- ให้บริการลูกค้าที่เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า
- ยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการลูกค้าด้วย "Big Data Analytics"
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และการให้บริการใหม่ๆ (New platform and business models)
- โครงสร้างอัตราค่าจ้าง และศักยภาพบุคลากรขององค์กรที่เหมาะสมเพื่อรองรับ Digital Utility



สำนักงานเดิม เสริมธุรกิจใหม่ ใช้นวัตกรรม หนุนนำทุนมนุษย์

Keep Improving Existing Business

สานงานเดิม

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์องค์กร และสานต่อ
นโยบายเดิมเพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินงาน
ด้วยการยกระดับพัฒนาระบบไฟฟ้า และพัฒนาองค์กร
เพื่อให้ธุรกิจหลักของ PEA แข็งแกร่ง
สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Employ Innovation and Technology

ใช้นวัตกรรม

พัฒนากระบวนการต่างๆ
ของ PEA โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
และนวัตกรรม เพื่อเสริมประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานด้วยการใช้สินทรัพย์ที่มี
ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และรองรับธุรกิจ
ที่จะเกิดใหม่



Enhance New Business

เสริมธุรกิจใหม่

เร่งรัดพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการ
ภารกิจหลัก ขยายขอบเขตการ
ดำเนินงานไปสู่ธุรกิจที่มีโอกาสเติบโตได้
ดี โดยดำเนินการเองหรือร่วมลงทุนกับ
พันธมิตรผ่านบริษัทในเครือของ PEA

Nourish Human Resource

หนุนนำทุนมนุษย์

สร้างระบบและกลไกเพื่อ
นำศักยภาพของพนักงานมาใช้
ให้เกิดประโยชน์สูงสุด พัฒนาทักษะพนักงาน
ด้านความรู้ (Hard Skills) และด้านอารมณ์
(Soft Skills) ส่งเสริมการสร้าง และขยายผล
การใช้งานนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ และสนับสนุน
การดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น



Keep Improving Existing Business

KE1 : Grid Excellence ยกกระดับมาตรฐานระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคง ปลอดภัย ครอบคลุมทุกพื้นที่ รองรับ Third Party Access รวมถึง Prosumer

KE2 : Smart Service เพิ่มความพึงพอใจ สร้างความผูกพันของลูกค้า มุ่งเน้นบริการ ที่เป็นเลิศ รวดเร็ว มีมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัย

KE3 : Smart Operation เพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ปรับปรุงระเบียบ หลักเกณฑ์ พัฒนาระบบงานให้ชัดเจน ลดขั้นตอน เพื่อความรวดเร็วการบริการ และรองรับ ธุรกิจใหม่ โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินงาน

KE4 : Good Governance ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี





PEA
DIGITAL UTILITY



Enhance New Business

EB1 : Upstream Expansion ขยายการลงทุนไปสู่ธุรกิจต้นน้ำ และดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิตไฟฟ้าในรูปแบบต่างๆ

EB2 : PEA Product พัฒนาธุรกิจเสริมโดยจากความเชี่ยวชาญของ PEA เช่น การก่อสร้างและบำรุงรักษา และพัฒนาธุรกิจใหม่จากการใช้งานและความต้องการภายในองค์กรผลักดันสู่ภายนอก

EB3 : Behind Meter ขยายการให้บริการไปสู่ธุรกิจหลังมิเตอร์ เพื่อเป็นผู้ให้บริการด้านพลังงานแบบครบวงจร ด้วยระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ และระบบสื่อสารของ PEA พัฒนา platform การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยและเข้าถึงง่าย

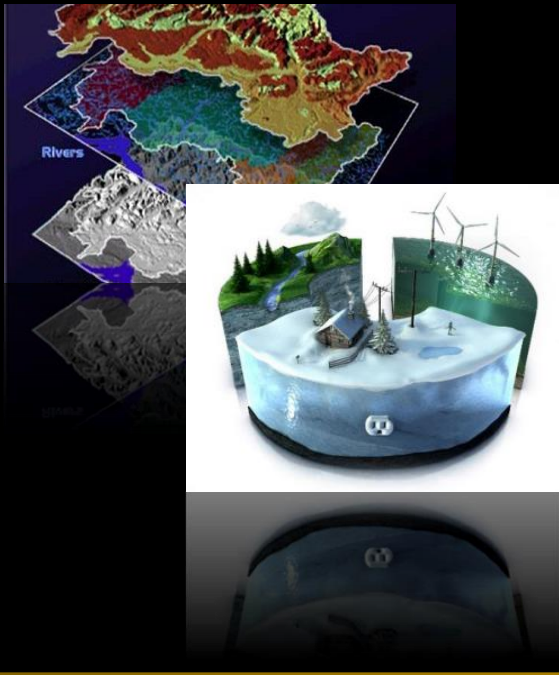


Employ Innovation and Technology

EI1 : Innovative Process พัฒนาระบบการดำเนินงานที่ทันสมัย เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร และบริหารโครงการ เปิดโอกาสให้เอกชน เข้ามาร่วมลงทุนในการผลิตและระบบไฟฟ้า พัฒนาระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้าสำรอง ในพื้นที่พิเศษ และเพิ่มช่องทางการจัดหาแหล่งทุนผ่านกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

EI2 : Digital Revolution พัฒนาระบบบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล โดยเชื่อมโยง ฐานข้อมูลให้เป็น Big data พร้อม Data Analytic and AI รวมถึงนำเทคโนโลยี Blockchain มาประยุกต์ใช้งาน

EI3 : Smart Utilization เร่งรัดพัฒนาการบริหารสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าให้เกิดประโยชน์ สูงสุด เช่น ระบบการติดตามประเมินการบำรุงรักษาอุปกรณ์หลัก (Condition Based Maintenance) ใช้นวัตกรรมพัฒนาระบบงาน พัฒนาระบบ Smart Patrol



Nourish Human Resource

NH1 : Smart Workforce สร้างระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และรองรับธุรกิจใหม่ ประยุกต์ใช้ Objective Key and Result : OKR และสร้างระบบ Talent Management

NH2 : Smart Workplace สร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน มุ่งสู่องค์กรแห่งความสุข ปรับปรุงสถานที่ สร้างบรรยากาศเอื้อให้เกิดการทำงานเป็นทีม มีการแลกเปลี่ยน และจุดประกายความคิดใหม่ในการทำงาน

NH3 : Smart Enterprise ปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง มีแผนงานที่ชัดเจนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง กระจายอำนาจการบริหารสู่พื้นที่ ส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ สร้างระบบงานรองรับการพัฒนา และดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

NH4 : Smart CSV ปรับเปลี่ยนการดำเนินงานไปสู่ Creating Shared Value : CSV มุ่งเน้นการปรับตัวเข้าสู่การเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน





งานสำคัญในช่วง 2561 - 2562

งานเร่งด่วน

1.1 SAP

1.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมาย

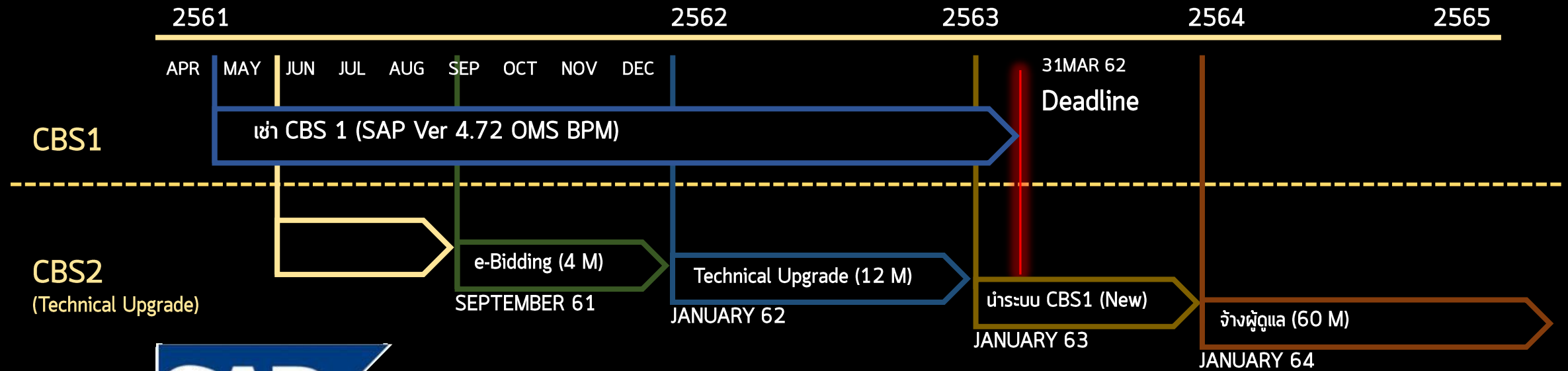
1.3 การควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

1.4 การเจรจาโครงสร้างค่าไฟ

งานสำคัญในช่วง 2561 - 2562

งานเร่งด่วน

1.1 SAP



งานสำคัญในช่วง 2561 - 2562

งานเร่งด่วน

1.1 SAP

22 พ.ย. 2561 PEA นำเสนอข้อมูลและความจำเป็นของการจัดหา SAP 2 ในการประชุม Super Board โดยมีมติให้ PEA เปลี่ยนจากเช่าเป็นซื้อ และพิจารณาความเหมาะสมเรื่องราคา

4 ธ.ค. 2561 PEA มีหนังสือ ถึง Super Board ยืนยัน กฟภ. จะจัดหา SAP 2 ตามมติบอร์ด กฟภ. 19 มิ.ย. 2561 และใช้งานต่อไปเป็นระยะเวลา 5 ปี พร้อมพิจารณาแนวทางที่จะดำเนินการในช่วงหลังจาก 5 ปี

17 ธ.ค. 2561: พวก.หารือกับผู้บริหารของ SAP โดยขอให้ SAP ขยายระยะเวลา Support ไปอีก 1 ปี ผู้แทนบริษัท SAP (Thailand) แจ้งว่าตามกฎระเบียบของบริษัทไม่สามารถออกหนังสือรับรองถึง กฟภ. ได้โดยตรง ดังนั้น PEA จะต้องประสานงานกับบริษัท Portal Net ซึ่งเป็นคู่สัญญากับ PEA ให้ออกหนังสือรับรองนี้ ทั้งนี้คาดว่า บริษัท Portal Net จะสามารถขยายการ Support ไปอีก 2 ปี

29 พ.ย. 2561 PEA ชี้แจงข้อมูลที่มาของราคาในการจัดหาระบบฯ ในการประชุมย่อย

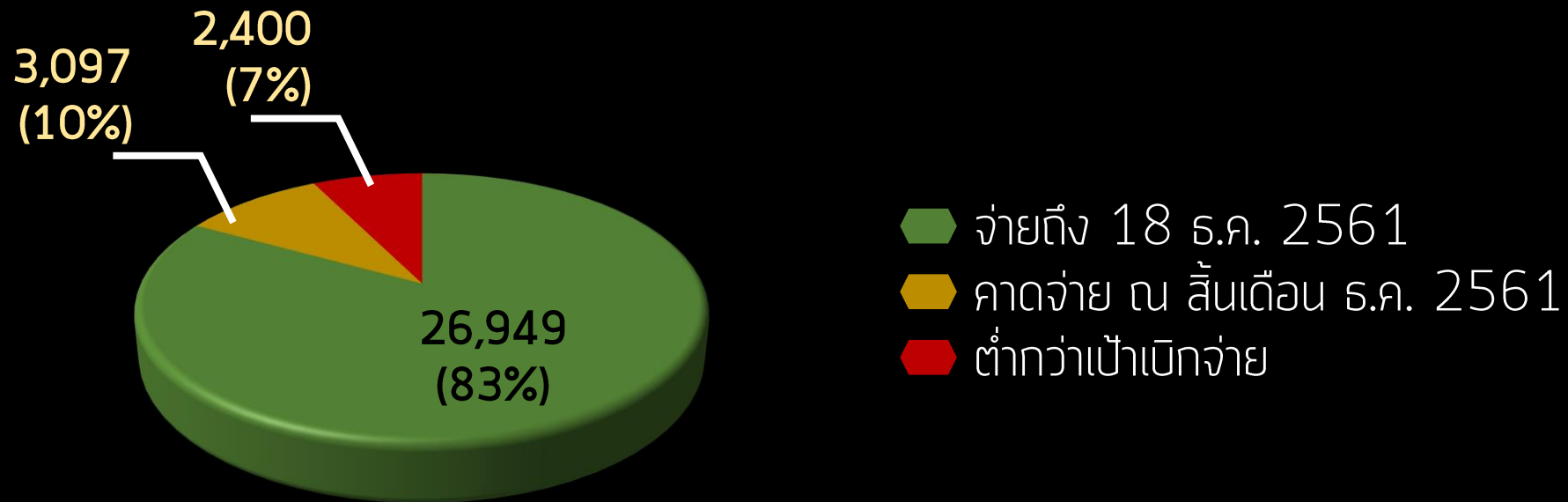
12 ธ.ค. 2561 รพท.(ทส) ชี้แจงแนวทางเหมาะสมและมีความคุ้มค่าการลงทุน ในการประชุม Super Board และชี้แจงประเด็นขัดตามดังนี้

- PEA สามารถที่จะพัฒนาได้แต่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นมาก ทำให้ต้องใช้เวลาในการดำเนินการ
- ในระยะเวลา 3 ปี นั้นสั้นมากในการที่จะเตรียมการ ควรมีระยะเวลา 5 ปี จึงจะเพียงพอ

โดยที่ประชุมยังไม่ได้สรุปผลในที่ประชุมและยังไม่มีนัดประชุมพิจารณาครั้ง



1.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมาย



- เป้าหมายเบิกจ่ายปี 2561 วงเงิน 32,446 ล้านบาท
- ณ ปัจจุบัน เบิกจ่ายได้ 26,949 ล้านบาท คิดเป็น 83%
- คาดว่าจะเบิกจ่ายได้อีก 3,097 ล้านบาท ทำให้ภาพรวมการเบิกจ่ายเป็น 30,046 ล้านบาท คิดเป็น 93%
- มีวงเงินจัดซื้อ/จัดจ้างต่ำกว่างบประมาณ (Cost Saving) 1,150 ล้านบาท ทำให้ภาพรวมการเบิกจ่ายเป็น **96%**

งานสำคัญในช่วง 2561 - 2562

งานเร่งด่วน

1.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ปี 2561 - 2563)

เป้าเบิกจ่ายงบประมาณ ปี 2562 - 2565

	งบประมาณ (วงเงินดำเนินการ)	เป้าเบิกจ่าย (ปรับปรุงครั้งที่ 2)	% เพิ่ม (ลด) เป้าเบิกจ่ายจากปีก่อน	ผลเบิกจ่ายจริงรายงาน ประเมินผล สคร. (กปง.)	% จ่ายจริงต่อ เป้าเบิกจ่าย	ผลเบิกจ่ายจริงใช้จริงคำนวณ Claw back (งบกระแสเงินสด)
ปี 2562	118,542	34,714	8.7	งบประมาณ ปี 2562 ครม. ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 ก.ย. 2561		
ปี 2563	157,608	50,029	44.1	ข้อมูล ปี 2563 - 2565 เสนอ สศช. เพื่อประกอบการพิจารณางบประมาณประจำปี 2562		
ปี 2564	156,210	62,689	25.3			
ปี 2565	135,997	66,007	5.3			

งานสำคัญในช่วง 2561 - 2562

งานเร่งด่วน

1.3 การควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2561 - 2563

รายการ	ปี 2561			ปี 2562			ปี 2563
	ควบคุมได้	ควบคุมไม่ได้	รวม	ควบคุมได้	ควบคุมไม่ได้	รวม	รวม
ค่าใช้จ่ายคงที่	3,865.03	23,793.13	27,658.16	4,390.32	24,820.32	29,210.64	36,171
- เงินเดือน ค่าจ้าง เงินจ่ายสมทบกองทุน	-	18,544.41	18,544.41	-	19,559.74	19,559.74	17,761
- ค่าใช้จ่ายอื่น	3,865.03	5,248.72	9,113.75	4,390.32	5,260.58	9,650.90	18,410
ค่าใช้จ่ายผันแปร	2,948.02	5,587.78	8,535.80	3,287.64	5,569.69	8,857.33	11,264
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,813.05	29,380.91	36,193.96	7,677.96	30,390.01	38,067.97	38,081
- ต้นทุนธุรกิจเสริม			2,094.36			2,179.64	2,190
- ค่าใช้จ่ายอื่น			149.65			750.72	758
รวมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	6,813.05	29,380.91	38,437.97	7,677.96	30,390.01	40,998.33	41,029

- ควบคุมได้ : ค่าใช้จ่ายประชุมอบรม สัมมนา / ค่าประชาสัมพันธ์ / ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา อาคาร ยานพาหนะ อุปกรณ์สำนักงาน / เคเบิลใยแก้วนำแสง / ค่าวัสดุสำนักงาน
ค่าไฟฟ้า น้ำประปา / ค่าใช้จ่ายในการดูแลสถานที่ / ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร ยานพาหนะ / ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร
- ควบคุมไม่ได้ : ค่าใช้จ่ายอื่น ได้แก่ สวัสดิการพนักงาน / ค่าเช่าต่าง ๆ / ค่าเบี้ยประกัน / ค่าใช้จ่ายทางภาษี

งานสำคัญในช่วง 2561 - 2562

งานเร่งด่วน

1.3 การควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2563

รายการ	2563 (ประมาณการ)
ส่วนที่ 1 ค่าใช้จ่ายคงที่	7,146
ส่วนที่ 2 เงินเดือน ค่าจ้าง และส่วนควบ	17,761
ส่วนที่ 3 ค่าใช้จ่ายแปรผัน	11,264
รวมค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนที่ 1 - 3	36,171
ส่วนที่ 4 ค่าใช้จ่ายเฉพาะ	
Early Retirement	500
ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน	167
รวมค่าใช้จ่ายส่วนเฉพาะ	667
ส่วนที่ 5	
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ระยะที่ 2	42
ต้นทุนธุรกิจเสริม	2,190
ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน	1,201
สำรองงบประมาณทำการ	758
รวมค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่ม	4,191
รวมทั้งสิ้น	41,029

ค่าใช้จ่ายแปรผัน

ค่าป้องกัน ช่อมแซม บำรุงรักษา ค่าตอบแทนบุคลากรภายนอก
ค่าล่วงเวลา ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยง อื่นๆ

ควบคุมได้

ค่าใช้จ่ายประชุมอบรม สัมมนา
ค่าประชาสัมพันธ์ / ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา
อาคาร ยานพาหนะ อุปกรณ์สำนักงาน
เคเบิลใยแก้วนำแสง / ค่าวัสดุสำนักงาน
ค่าไฟฟ้า น้ำประปา / ค่าใช้จ่ายในการดูแลสถานที่
ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร ยานพาหนะ
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร

1.3 การเจรจาโครงสร้างค่าไฟ



ต้นทุนของค่าไฟ ประกอบด้วย

- รายจ่ายเงินลงทุน (CAPEX)
- รายจ่ายในการดำเนินงาน (OPEX)
- อัตราผลตอบแทนในการลงทุน (ROIC)

สูตรการคำนวณ ROIC (%) = $\frac{\text{กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (NOPAT)}}{\text{เงินลงทุนในสินทรัพย์ (IC)}}$

งานสำคัญในช่วง 2561 - 2562

งานส่วนที่เป็นนโยบาย

- ❖ รูปแบบในการประชุมคณะกรรมการ กฟผ. คณะกรรมการบริหาร และการประชุมผู้บริหารระดับสูง
- ❖ การพิจารณามอบอำนาจให้แต่ละสายงานดำเนินการตามภารกิจหลัก
- ❖ การประชุมผู้บริหารระดับสูง จะมีการมอบหมายงานให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง และนำมาเสนอแนวทางการดำเนินงานในที่ประชุม เพื่อพิจารณาร่วมกัน
- ❖ การสื่อสารให้พนักงานมีความเข้าใจเรื่องแผนปฏิบัติการดิจิทัล “PEA DX”
- ❖ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานและสถานที่ทำงาน
- ❖ การพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหาร พนักงาน
- ❖ การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



PEA
DIGITAL UTILITY



งานสำคัญในช่วง 2561 - 2562

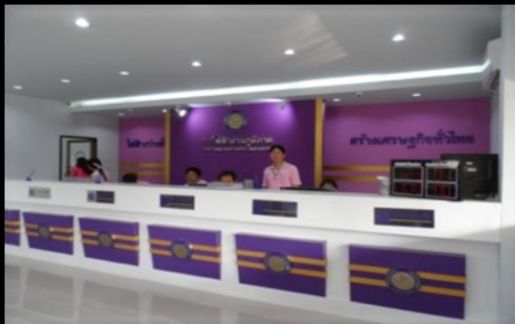
งานส่วนที่เป็นนโยบาย ตามความรับผิดชอบของสายงาน

- ❖ การพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รพท.(ย)
- ❖ การพัฒนาโครงการด้าน Smart Grid รพท.(ว)
- ❖ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม U-CUBE/RC² รพท.(ว)
- ❖ การประสานข้อมูลระหว่าง SCADA และ GIS รพท.(ป)
- ❖ ปรับแผนการจัดซื้อ Smart Meter เพื่อนำมาใช้งาน รพท.(ป)
- ❖ สร้าง Integration Platform เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน รพท.(ทส)
- ❖ แนวทางการบริการต้นทุนเงินลงทุน (PEA IF and PPP) รพท.(บ)
- ❖ การบริหารจัดการเพื่อลดการ Claw back คงสัดส่วนเงินชดเชย รพท.(บ)
- ❖ พัฒนาระบบ Smart Warehouse รพท.(อ)
- ❖ พัฒนา CSR เป็น CSV ทั้ง In-Process & After Process รพท.(ส)
- ❖ การสร้าง PEA Brand Image และ คำขวัญองค์กร รพท.(ส)
- ❖ พัฒนา Innovation Tank สรท.(ท)
- ❖ บริหารสัญญาให้เป็นไปตามแผน สรท.(ทบ)

งานสำคัญในช่วง 2561 - 2562

งานส่วนที่เป็นนโยบาย ตามความรับผิดชอบของสายงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 - 4, สรท.(ท 1 - 4)



- ❖ **การสร้าง baseline เพื่อวัดประสิทธิภาพการทำงาน**
 - ❖ **ค่าบำรุงรักษา/วงจร-กม.**
 - ❖ **Loss/วงจร-กม.**
- ❖ การประยุกต์ใช้ Digital Technology เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และการบริการลูกค้า
- ❖ การจัดระเบียบสายไฟ และสายสื่อสาร
- ❖ ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- ❖ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน และสถานที่ทำงาน
- ❖ เร่งรัดก่อสร้าง เบิกจ่าย ปิดงานตามโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- ❖ แก้ปัญหาเรื่องการเกิด Loss SAIDI SAIFI
- ❖ การลดการใช้กระดาษ
- ❖ อุดมภิวัติน



PEA
DIGITAL UTILITY



“มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า
ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า
ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อม
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”



PROVINCIAL
ELECTRICITY
AUTHORITY