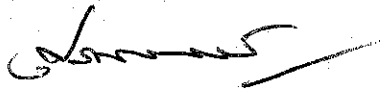


กคฟ. (บพ.) ๑๕๕๐/๒๕๖

เรียน ประธานคณะกรรมการพิจารณาแบบมาตรฐานสัญญาให้บริการไฟฟ้า (รผก.(ย)) และคณะกรรมการฯ (ผก(ย),
อผ.นศ., อผ.นค., อผ.คส., อผ.กง., อผ.พท., อผ.สท.,
อก.มต., อก.มฟ., อก.บล.(ต๑), อก.รท.(ณ.๑),
ผจก.กฟผ.อ้อมน้อย, ผจก.กฟผ.ปทุมธานี)

กคฟ. ขอนำส่งอนุมัติหลักการ ผวก. เรื่องการ
ใช้แบบมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า ลงวันที่ ๑๖
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางศุภณูชลาศรีย ชูวงศ์)

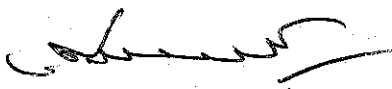
อก.ศฟ.

เลขานุการคณะกรรมการฯ

เรียน รผก.(ภ ๑-๔), อช.ทุกเขต, ผจก.ทุกการไฟฟ้า

กคฟ. ขอนำส่งอนุมัติหลักการ ผวก. เรื่องการ
ใช้แบบมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า ลงวันที่ ๑๖
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งส่วน
ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามความเห็นชอบของท่าน ผวก.
ข้อ ๓.๖-๓.๗ ต่อไปด้วยจะขอบคุณยิ่ง



(นางศุภณูชลาศรีย ชูวงศ์)

อก.ศฟ.

เลขานุการคณะกรรมการฯ

๕๐ พ.ย. ๒๕๖๑

เรียน อผ.กง., อผ.ปส., อผ.พท., อผ.พบ.

กคฟ. ขอนำส่งอนุมัติหลักการ ผวก. เรื่องการ
ใช้แบบมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า ลงวันที่ ๑๖
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการตาม
ความเห็นชอบของท่าน ผวก. ข้อ ๓.๘-๓.๑๐ ต่อไปด้วยจะ
ขอบคุณยิ่ง



(นางศุภณูชลาศรีย ชูวงศ์)

อก.ศฟ.

เลขานุการคณะกรรมการฯ

๕๐ พ.ย. ๒๕๖๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
วันที่ 14 พ.ย. 61 เวลา 14.18
เลขที่รับ 4242

สำนักการส่งวิทยุโทรคมนาคม
ผู้รับ (ย)
วันที่รับ 14 พ.ย. 2561
เวลารับ 9:06
เลขที่รับ 4242

จาก เลขาธิการคณะกรรมการพิจารณาแบบ ถึง สรก.(ย)
มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า
เลขที่ กศพ.(บพ) ๖๕๖๑ /๒๕๖๑ วันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑
เรื่อง ขออนุมัติหลักการใช้แบบมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า ลงนามในประกาศและเห็นชอบใน
หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ

เรียน ประธานคณะกรรมการพิจารณาแบบมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า (รผก.(ย))

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) มีหนังสือที่ สกพ ๕๕๐๒/ว ๑๑๐๖๖ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๑ นำส่งประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยแจ้งว่าประกาศ กกพ. ดังกล่าวได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว และมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป จึงให้ กกพ. ประชาสัมพันธ์และแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการและถือปฏิบัติตามประกาศ กกพ. ต่อไป (เอกสารประกอบที่ ๑)

๑.๒ ประกาศนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนั้น การบังคับใช้มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่จะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป โดยใช้กับผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ประเภทกิจการที่กวดำหนดในโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า ได้แก่ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ กิจการขนาดกลาง ประเภทที่ ๔ กิจการขนาดใหญ่ และประเภทที่ ๕ กิจการเฉพาะอย่าง โดยสัญญาต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร มีสาระสำคัญไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของสัญญาที่กำหนดไว้ในประกาศ และไม่ขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงาน (เอกสารประกอบที่ ๒)

๑.๓ ตามบทเฉพาะกาลของประกาศ ข้อ ๒๓ กำหนดว่าประกาศนี้มีให้ผลใช้บังคับกับสัญญาที่มีผลใช้บังคับมาก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ เว้นแต่ข้อกำหนดใดในสัญญามีมาตรฐานต่ำกว่าที่กำหนดในประกาศนี้ ให้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมสัญญาให้แล้วเสร็จภายในสามปี หากผู้ให้บริการไฟฟ้าไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวให้นำข้อกำหนดตามประกาศนี้มาใช้บังคับแทน โดยไม่ต้องทำสัญญานับใหม่

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ปัจจุบัน กกพ. ได้ถือปฏิบัติใช้แบบฟอร์มสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ ดังนี้-

๒.๑.๑ สัญญาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่สำหรับผู้ไฟฟ้าระดับแรงดัน ๒๒ - ๓๓ เควี

๒.๑.๒ สัญญาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่สำหรับผู้ไฟฟ้าระดับแรงดันตั้งแต่ ๖๙ เควี ขึ้นไป

๒.๑.๓ สัญญาสำหรับผู้ไฟฟ้ารายใหญ่แบบ ๕ ปี

๒.๒ ผวก. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแบบมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้าตามคำสั่งที่ พ.ก)๑๑๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๐ (เอกสารประกอบที่ ๓)

๒.๓ คณะทำงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ประชุมหารือ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศของสำนักงาน กกพ. สรุปได้ ดังนี้-

๒.๓.๑ ปรับปรุง แก้ไข ข้อกำหนดในแบบฟอร์มสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ตามข้อ ๒.๑ ใหม่ โดยนำข้อความรายละเอียดตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเดิมที่ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานและข้อกำหนดตามมาตรฐานที่ประกาศใหม่มาบูรณาการให้เป็นแบบฟอร์มสัญญาซื้อขายไฟฟ้าสำหรับผู้ซื้อไฟฟ้าประเภทที่ ๓ ประเภทที่ ๔ และประเภทที่ ๕ ที่ปรับปรุงใหม่ (เอกสารประกอบที่ ๔)

๒.๓.๒ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานสัญญาผู้ซื้อไฟฟ้าประเภทที่ ๓ ประเภทที่ ๔ และประเภทที่ ๕ ตามประกาศฯ (เอกสารประกอบที่ ๕)

๒.๓.๓ กำหนดหลักเกณฑ์การเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า การงดจ่ายไฟฟ้า และการผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ.๒๕๖๑ และแบบฟอร์มคำร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ซื้อไฟฟ้ารายใหญ่ (เอกสารประกอบที่ ๖)

๒.๓.๔ จัดทำประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเรื่องมาตรฐานสัญญาซื้อขายไฟฟ้าผู้ซื้อไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่) และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง) (เอกสารประกอบที่ ๗)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ กิจการขนาดกลาง ประเภทที่ ๔ กิจการขนาดใหญ่ และประเภทที่ ๕ กิจการเฉพาะอย่าง มีข้อกำหนดเป็นไปตามประกาศของสำนักงาน กกพ. เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ซื้อไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ.๒๕๖๑ ที่ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ตลอดจนมีความจำเป็นที่จะต้องอบรมชี้แจงผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องให้ทราบถึงสาระสำคัญของสัญญาซื้อขายไฟฟ้ารายใหญ่ตามแบบฟอร์มสัญญาใหม่ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ซื้อไฟฟ้าทราบอย่างทั่วถึง จึงเห็นควรนำเสนอ ผวก. อนุมัติและลงนาม พร้อมให้ความเห็นชอบดังนี้-

๓.๑ ยกเลิกการใช้แบบฟอร์มสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามข้อเท็จจริงข้อ ๒.๑.๑ - ๒.๑.๓

๓.๒ ใช้แบบฟอร์มสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่) และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง) ที่ปรับปรุงใหม่ และหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานสัญญาผู้ซื้อไฟฟ้าประเภทที่ ๓ ประเภทที่ ๔ และประเภทที่ ๕ ตามข้อ ๒.๓.๑ - ๒.๓.๒ ตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๓.๓ ใช้หลักเกณฑ์การเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า การงดจ่ายไฟฟ้า และการผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ.๒๕๖๑ และแบบฟอร์มคำร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ซื้อไฟฟ้ารายใหญ่ ตามข้อ ๒.๓.๓

๓.๔ ให้สัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายเดิมที่ทำไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ก่อนวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๑ มีผลใช้บังคับต่อไป โดยให้นำข้อกำหนดในแบบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติตามข้อ ๓.๒ มาใช้บังคับกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเดิม โดยไม่ต้องจัดทำสัญญาฉบับใหม่

๓.๕ ลงนามในประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเรื่องมาตรฐานสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่) และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง) ตามข้อ ๒.๓.๔

๓.๖ ให้ทุกการไฟฟ้าติดประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องมาตรฐานสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่) และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง) อย่างน้อยเป็นระยะเวลา ๖๐ วัน

๓.๗ ให้ทุก...

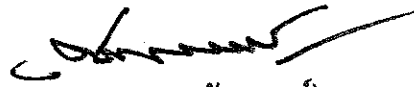
๓.๗ ให้ทุกการไฟฟ้าจัดส่งประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องมาตรฐานสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่) และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง) พร้อมแบบฟอร์มสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่ปรับปรุงใหม่ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้ายรายเดิมทุกรายพร้อมกับใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๑

๓.๘ ให้ ฝปส. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทางสื่อต่างๆ ตามความเหมาะสม

๓.๙ ให้ ฝพท.ร่วมกับ บจก.พอร์ทแลนด์ จัดทำ ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม โปรแกรมแบบฟอร์มสัญญาฯ รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องลงในระบบ SAP-ISU

๓.๑๐ ให้ ฝพบ.จัดอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องทั้ง ๑๒ เขต โดยให้ ฝนศ., กศพ., ฝกง., สกม. และเจ้าหน้าที่จาก บจก.พอร์ทแลนด์ ร่วมเป็นวิทยากร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อ ๓.๑ - ๓.๔ ลงนามตามข้อ ๓.๕ และให้ความเห็นชอบตามข้อ ๓.๖ - ๓.๑๐ เพื่อจะได้แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป



(นางศุภนุชลาศรีย ชวงค์)

อก.ศพ.

เลขานุการคณะทำงานฯ

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ 3.1 - 3.4

ลงนามตามข้อ 3.5 และให้ความเห็นชอบข้อ

3.6 - 3.10 เพื่อจะได้แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง

ดำเนินการตามข้อ ๓.๑๐. ผวก.ศพ. เสนอข้อ 3.1-3.4

- ผวก.ศพ. ข้อ 3.1 - 3.4

- ลงนาม ข้อ 3.5 ข้อ 3.6

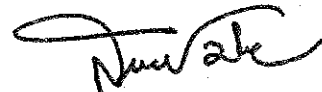
- เห็นชอบ ข้อ 3.6 - 3.10



(นายสุชาติ สอนไชย)

รพท.(ข)

๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑

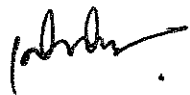


(นายสนพจน์ ปรีเปรม)

ผวก.

16 พ.ย. 2561

รพท.



(นายเสกสรรค์ เสริมพงศ์)

ผวก.(ข) รักษาการแทน รพท.(ข)

19 พ.ย. 2561

กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า

โทร.๕๓๖๖-๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
กองอำนวยการ
วันที่..... ๕ ก.ย. ๒๕๖๑
ที่..... ๕๖๖๑
เรื่อง.....

ที่ สกพ ๕๕๐๒/ว๑๑๐๖๖

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
๓๑๙ อาคารจักรีสยามจรี ชั้น ๑๙ ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอนำส่งประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ประกาศ กกพ.ฯ) โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๑ และมาตรา ๙๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ บัดนี้ ประกาศ กกพ.ฯ ดังกล่าว ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว และจะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ขอส่งสำเนาประกาศ กกพ.ฯ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อประชาสัมพันธ์และแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการและถือปฏิบัติตามประกาศ กกพ.ฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รศก.(ย) - รศก.(อ) - รศก.(ด) - ๔๔) ขอแสดงความนับถือ

๙๖

๙๖ ๐๙๖

(นายเสริมศักดิ์ ศัลยาแก้ว)

(นางสาวณฤภัทร อมรโมชิต)

ผก.

- ๖ กย. ๒๕๖๑

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์

โทร. ๐ ๒๒๐๗ ๓๕๕๕ ต่อ ๘๘๔

โทรสาร ๐ ๒๒๐๗ ๓๕๐๑

ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่

พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแบบมาตรฐานของสัญญาการให้บริการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ให้ได้รับความเป็นธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๑ และมาตรา ๙๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ และมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ในการประชุม ครั้งที่ ๓๑/๒๕๖๑ (ครั้งที่ ๕๓๒) เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามประเภทกิจการที่กำหนดในโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า ได้แก่ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ กิจการขนาดกลาง ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๔ กิจการขนาดใหญ่ หรือผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๕ กิจการเฉพาะอย่าง

“ผู้ให้บริการไฟฟ้า” หมายความว่า การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) กิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ (กิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัตหีบ) ผู้รับใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้าเอกชน หรือผู้รับใบอนุญาตอื่นที่ กกพ. กำหนด

“การให้บริการไฟฟ้า” หมายความว่า การที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามประกาศนี้

“สัญญา” หมายความว่า สัญญาให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า

“แบบสัญญา” หมายความว่า แบบมาตรฐานของสัญญาที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าจัดทำขึ้น โดยมีการกำหนดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้าไว้ล่วงหน้าตามประกาศนี้ เพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา

“กกพ.” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“มาตรฐานการให้บริการ” หมายความว่า มาตรฐานที่ กกพ. กำหนดโดยรวมถึงมาตรฐานทางวิชาการและวิศวกรรม และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงาน

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

“เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า” หมายความว่า เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าหรือมิเตอร์ไฟฟ้า

ข้อ ๔ ให้ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงานเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และให้ กกพ. เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๕ สัญญาต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร มีสาระสำคัญไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของสัญญาที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ และไม่ขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงาน

คู่สัญญาย่อมมีสิทธิที่จะตกลงกันทำสัญญาให้บริการไฟฟ้าตามเจตนาแห่งคู่สัญญาเท่าที่ไม่ขัดต่อข้อกำหนดในประกาศนี้ กรณีข้อความในสัญญาให้บริการไฟฟ้าใดขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ถือบังคับตามที่กำหนดในประกาศนี้ เว้นแต่ข้อกำหนดใดในสัญญามีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าที่กำหนดในประกาศนี้ ให้ถือบังคับตามข้อกำหนดนั้น

ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องจัดให้มีการเผยแพร่แบบสัญญาให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบและเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งให้แสดง ณ ที่ทำการของผู้ให้บริการไฟฟ้าเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบได้

ข้อ ๖ แบบสัญญาอย่างน้อยจะต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ระหว่างผู้ให้บริการไฟฟ้าและผู้ใช้ไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อและที่ตั้งสำนักงานของผู้ให้บริการไฟฟ้า
- (๒) ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทบริการไฟฟ้า
- (๓) ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการไฟฟ้า
- (๔) ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและวิธีการเรียกเก็บค่าบริการไฟฟ้า
- (๕) ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อจำกัดความรับผิดชอบจนเงื่อนไขในการให้บริการไฟฟ้า
- (๖) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการงดจ่ายไฟฟ้า การดับไฟฟ้า การจ่ายคืนหรือต่อกลับไฟฟ้า
- (๗) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการร้องเรียนและการแก้ไขข้อร้องเรียน

ข้อ ๗ สัญญาต้องใช้ข้อความภาษาไทย ในกรณีที่จำเป็นต้องทำเป็นภาษาอื่นให้ทำเป็นภาษาอังกฤษ โดยมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นที่เข้าใจและอ่านได้ชัดเจน

ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องอธิบายสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ

ภายใต้บังคับข้อ ๕ วรรคสอง ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องจัดทำสัญญาเป็นจำนวนสองฉบับพร้อมกับแนบประกาศฉบับนี้ เพื่อให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา และส่งมอบให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าถือไว้หนึ่งฉบับ

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะเลือกปฏิบัติหรือกีดกันในการเข้าทำสัญญากับผู้ใช้ไฟฟ้ารายหนึ่งรายใดโดยไม่มีเหตุอันสมควรมิได้

ข้อ ๙ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริงในการทำสัญญา และผู้ให้บริการไฟฟ้าจะขอให้ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินจำเป็นมิได้ เว้นแต่ผู้ให้บริการไฟฟ้าได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบและผู้ใช้ไฟฟ้าได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง

ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่เก็บข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นความลับและต้องไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่น เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ตามกฎหมาย

หมวด ๒

สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการไฟฟ้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องให้บริการไฟฟ้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานการให้บริการที่กำหนด ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการไฟฟ้าจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ

ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องรีบแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบถึงเหตุขัดข้องโดยไม่ชักช้า โดยชี้แจงถึงเหตุขัดข้อง ผลกระทบและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาจากเหตุดังกล่าว

ในกรณีที่การให้บริการไฟฟ้าไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะต้องชดเชยให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือมิได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการไฟฟ้า

ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนว่าการให้บริการไฟฟ้าไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

ข้อ ๑๑ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์ วิธีการตรวจสอบตามที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด โดยกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบตามระดับแรงดันไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

(๑) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า ๖๙ กิโลโวลต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุกสองปี

(๒) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันไฟฟ้าตั้งแต่ ๖๙ กิโลโวลต์ขึ้นไป โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุกปี

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจร้องขอและผู้ให้บริการไฟฟ้าตกลงยินยอมให้ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า นอกเหนือจากกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของผู้ใช้ไฟฟ้าเองก็ได้

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจร้องขอให้ตรวจสอบเมื่อมีข้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าไม่เที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด

ข้อ ๑๒ ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะคิดค่าไฟฟ้าโดยกำหนดเป็นรอบระยะเวลาไม่ต่ำกว่ารายเดือน ต่อรายเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการเมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กกพ. แล้ว ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน

ข้อ ๑๓ ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังผู้ใช้ไฟฟ้าตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจร้องขอให้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่น ก็ได้ตามที่ตกลงกัน

ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องเก็บข้อมูลประวัติค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าย้อนหลัง เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสองปี และผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอตรวจสอบการคิดค่าไฟฟ้าและขอข้อมูลประวัติ การใช้ไฟฟ้าของตนเองตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด โดยให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้ใช้ไฟฟ้า .

ข้อ ๑๕ การเรียกเก็บค่าไฟฟ้า ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ต้องกำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน นับแต่วันลง ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

(๒) เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดระยะเวลา ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องส่งหนังสือเตือน ณ สถานที่ตามข้อ ๑๓ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่าห้าวันนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าผิดนัดชำระค่าไฟฟ้า ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีสิทธิคิดดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ คงค้างชำระค่าไฟฟ้าได้ ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด แต่ต้องไม่เกินร้อยละ ๗.๕ ต่อปี คิด ๑๕ %

ข้อ ๑๖ ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้า ตามข้อ ๑๕ (๒) ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีสิทธิ งดจ่ายไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและ ความจำเป็นและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันถัดไป

ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าใช้ไฟฟ้าตามวรรคหนึ่งและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายใน วันถัดไปอีกครั้ง ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถร้องขอผ่อนผันได้อีกหนึ่งครั้ง โดยผู้ให้บริการไฟฟ้าสามารถ เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการได้

ในระหว่างที่ยังไม่ได้งดจ่ายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิในการขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้าได้ภายใน สิบห้าวันนับจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าไฟฟ้าตามวรรคสอง วิธีการผ่อนผันชำระค่าไฟฟ้าตามความในวรรคนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด

ข้อ ๑๗ ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการต่อกลับไฟฟ้าได้ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการ ไฟฟ้าได้ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าถึงขนาดที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่อาจใช้บริการไฟฟ้าได้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไฟฟ้างดจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทั้งงดจ่ายไฟฟ้า ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องดำเนินการต่อกลับโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการต่อกลับไฟฟ้า

ข้อ ๑๘ ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระแล้ว ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องต่อกลับไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าภายในยี่สิบสี่ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ เว้นแต่กรณีที่ยิงจ่ายไฟฟ้าเป็นระยะเวลานานเกินกว่าสิบห้าวัน

ข้อ ๑๙ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีความจำเป็นที่ต้องดับไฟฟ้าเพื่อการปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน และก่อนทำการดับไฟฟ้า ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องหารือร่วมกับผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อให้มีผลกระทบต่อกิจการของผู้ใช้ไฟฟ้าให้น้อยที่สุด

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีเหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์ส่วนรวมหรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการไฟฟ้าจนทำให้ไม่อาจดำเนินการตามแผนกำหนดการดับไฟฟ้าที่ได้แจ้งแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบได้ ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสี่สิบแปดชั่วโมง ก่อนถึงวันทำการดับไฟฟ้าตามความในวรรคหนึ่ง

ความในวรรคหนึ่ง และวรรคสอง ไม่ให้ใช้บังคับในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) มีเหตุที่เป็นอันตรายหรืออาจจะเกิดอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สิน

(๒) มีเหตุจากความผิดปกติหรือความล้มเหลวของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ไฟฟ้าที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการไฟฟ้าหรืออันเป็นผลจากเพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ ระเบิด อุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย เหตุจลาจล การก่อความไม่สงบหรือสงคราม สถานการณ์ฉุกเฉิน ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

ข้อ ๒๐ การปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ตรงตามความเป็นจริงให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงอันเกิดจากความผิดพลาดของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ที่มีได้เกิดจากการกระทำความผิดตามกฎหมาย ซึ่งเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติม ก็ให้เรียกเก็บย้อนหลังได้ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(ก) ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามข้อ ๑๑ (๑) ที่ต้องมีการตรวจสอบทุกสองปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่ให้เกินสองปี

(ข) ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามข้อ ๑๑ (๒) ที่ต้องมีการตรวจสอบทุกหนึ่งปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่ให้เกินหนึ่งปี

(ค) ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า นอกเหนือจากกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๑๑ (๑) หรือข้อ ๑๑ (๒) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิต

ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่เกินกว่ากำหนดระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าตกลงให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าเข้าทำการตรวจสอบ ตามข้อ ๑๑ วรรคสอง

(ง) ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ตรวจสอบเมื่อมีข้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าไม่เที่ยงตรงก่อนครบรอบระยะเวลาการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ตามข้อ ๑๑ (๑) หรือข้อ ๑๑ (๒) ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่เกินกว่าวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ให้บริการไฟฟ้าตกลงกันให้เข้าทำการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

(๒) ในกรณีที่การคิดค่าใช้ไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริงอันเกิดจากความผิดพลาดของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ที่มีได้เกิดจากการกระทำความผิดตามกฎหมาย ซึ่งเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าลดลง ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากผู้ใช้ไฟฟ้าได้จ่ายส่วนเกินไปแล้ว ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องคืนเงินส่วนต่างให้ผู้ใช้ไฟฟ้าภายในสามสิบวันนับแต่วันที่แจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ เว้นแต่ผู้ใช้ไฟฟ้ายินยอมตกลงเป็นอย่างอื่น.

ผู้ใช้ไฟฟ้าตาม (๑) มีสิทธิขอผ่อนชำระส่วนต่างค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด และผู้ให้บริการไฟฟ้าไม่มีสิทธิคิดดอกเบี้ยจากยอดของส่วนต่างจากผู้ใช้อไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าผิดนัดไม่ชำระค่าไฟฟ้าส่วนต่างตามข้อตกลงผ่อนชำระ

ข้อ ๒๑ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องจ่ายคืนดอกเบี้ยของเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้าทุกรอบระยะเวลา ตามหลักเกณฑ์ที่ กกพ. กำหนด

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากมีกรณีที่ต้องคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกเบี้ยของเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุด

ให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าพิจารณาลดหย่อนวงเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการชำระค่าไฟฟ้าดี ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด

ข้อ ๒๒ ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องจัดทำหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าโดยเร็ว ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ดังกล่าวต้องมีวิธีพิจารณา กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จและสอดคล้องกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ใช้ไฟฟ้ากับผู้ให้บริการไฟฟ้า ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงาน

ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง ผ่านสื่อที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเข้าถึงได้โดยตรง และโดยสะดวก รวมทั้งให้แสดง ณ ที่ทำการของผู้ให้บริการไฟฟ้าเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบได้

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๓ ประกาศนี้มีให้มีผลใช้บังคับกับสัญญาที่มีผลใช้บังคับมาก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ เว้นแต่ข้อกำหนดใดในสัญญามีมาตรฐานต่ำกว่าที่กำหนดในประกาศนี้ ให้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมข้อสัญญา ให้แล้วเสร็จภายในสามปี หากผู้ให้บริการไฟฟ้าไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้นำข้อกำหนดตามประกาศนี้มาใช้บังคับแทน โดยไม่ต้องทำสัญญาฉบับใหม่

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

พรเทพ ัญญพวงศ์ชัย

ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ พ.๓๑๑๔/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแบบมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้าและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่องแบบมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า

เพื่อให้การจัดทำแบบสัญญาให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้ไฟฟ้าทุกประเภท เป็นไปตามความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน รวมทั้งแนวทางวิธีปฏิบัติ ข้อกำหนดในแบบสัญญาเพิ่มเติมให้ กฟภ. ถือปฏิบัติ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแบบมาตรฐานสัญญาให้บริการของ กฟภ. ซึ่งประกอบด้วย

๑. รผก.(ย)	ประธานคณะกรรมการ
๒. ผชก.(ย)	รองประธานคณะกรรมการ
๓. อส.นศ.	คณะกรรมการ
๔. อส.นค.	คณะกรรมการ
๕. อส.คส.	คณะกรรมการ
๖. อส.กง.	คณะกรรมการ
๗. อส.พท.	คณะกรรมการ
๘. อส.สท.	คณะกรรมการ
๙. อก.มต.	คณะกรรมการ
๑๐. อก.มฟ.	คณะกรรมการ
๑๑. อก.บล.(ต.๑)	คณะกรรมการ
๑๒. อก.รท.(ธ.๑)	คณะกรรมการ
๑๓. ผจก.กฟภ.อ้อมน้อย	คณะกรรมการ
๑๔. ผจก.กฟภ.ปทุมธานี	คณะกรรมการ
๑๕. อก.ศฟ.	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๖. รก.ศฟ.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแบบมาตรฐานสัญญาให้บริการสำหรับผู้ไฟฟ้าทุกประเภทตามความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
๒. พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์แนวทางและวิธีปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขประกาศของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ
๓. พิจารณานำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนแนวทางการจัดเก็บข้อมูลเอกสารหลักฐานต่างๆ
๔. ติดตามประเมินผล การใช้สัญญาแบบมาตรฐานการให้บริการประเภท ๑ และ ๒ เพื่อนำมาพิจารณานำเสนอ สกพ. ปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ให้สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้ว่าการ

คำร้องเลขที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สัญญาซื้อขายไฟฟ้า
(ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 3 ประเภทที่ 4 และประเภทที่ 5)

สัญญาเลขที่.....

ทำที่.....

วันที่.....

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดย.....

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....

ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า “ผู้ขาย” ฝ่ายหนึ่ง กับ.....

โดย.....

อายุ.....ปี

เลขประจำตัวประชาชน / ทะเบียนนิติบุคคล เลขที่.....

สาขา.....

สำนักงาน/บ้านเลขที่.....

ซึ่งต่อไปในสัญญาจะเรียกว่า “ผู้ซื้อ” อีกฝ่ายหนึ่ง

1. ข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้า

- 1.1 ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายพลังไฟฟ้าและพลังงานไฟฟ้า โดยมีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดประมาณ.....กิโลวัตต์ โดยจะจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ซื้อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ขนาด.....แอมป์ ในระบบ.....เฟส ขนาดหม้อแปลงรวม.....เควีเอ แรงดัน.....โวลต์ ความถี่ 50 เฮิร์ตซ์ ซึ่งเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทอัตรา.....ประเภท.....ประกอบกิจการ.....ณ บ้านเลขที่.....หมู่บ้าน/อาคาร.....ห้อง.....ชั้น.....หมู่ที่.....ตรอก.....ซอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรศัพท์เคลื่อนที่.....โทรสาร.....อีเมล.....

สัญญานี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามในสัญญาเป็นต้นไป

- 1.2 ผู้ซื้อต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริงแก่ผู้ขายเพื่อจัดทำสัญญานี้ และผู้ขายจะขอให้ผู้ซื้อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินจำเป็นมิได้ เว้นแต่ผู้ขายได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อทราบ และผู้ซื้อได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง
- 1.3 ผู้ขายมีหน้าที่เก็บข้อมูลของผู้ซื้อเป็นความลับและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่น เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ตามกฎหมาย และเก็บข้อมูลประวัติค่าไฟฟ้าของผู้ซื้อย้อนหลังเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 (สอง) ปี และผู้ซื้อไม่มีสิทธิขอตรวจสอบการคิดค่าไฟฟ้าและขอข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของตนเองตามแบบที่ผู้ขายกำหนด โดยให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อ
- 1.4 ผู้ขายมีหน้าที่ต้องให้บริการไฟฟ้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานการให้บริการที่กำหนด ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการไฟฟ้าจนเป็นเหตุให้ผู้ซื้อไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ขายมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ผู้ขายมีหน้าที่ต้องรีบแจ้งให้ผู้ซื้อทราบถึงเหตุขัดข้องโดยไม่ชักช้า โดยชี้แจงถึงเหตุขัดข้อง ผลกระทบและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาจากเหตุดังกล่าว

ในกรณีการให้บริการไฟฟ้าไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ผู้ขายจะต้องชดเชยให้แก่ผู้ซื้อตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการให้บริการ เว้นแต่ผู้ขายจะพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือมิได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ขาย

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

1.5 ผู้ขายจะจ่ายพลังไฟฟ้าและพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อ เพื่อใช้ในการกิจการของผู้ซื้อเท่านั้น ผู้ซื้อจะนำไปจำหน่ายให้กับผู้อื่นไม่ได้ ยกเว้นกรณีที่ผู้ซื้อเป็นผู้ได้รับอนุญาตดำเนินการไฟฟ้าสัมปทานในท้องที่แห่งนั้น ในกรณีที่นำไปจำหน่ายให้กับผู้อื่น ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

1.6 ผู้ขายจะทำการวัดตัวประกอบกำลังไฟฟ้า (POWER FACTOR) ที่จุดส่งมอบทุกจุด และ ณ จุดส่งมอบนี้ผู้ซื้อต้องรักษาตัวประกอบกำลังไฟฟ้าในระหว่างระยะเวลาที่มีปริมาณพลังไฟฟ้าเฉลี่ย 15 นาทีสูงสุดให้อยู่ในระดับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 หากผู้ซื้อไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ซื้อจะต้องชำระเงินค่าความต้องการกำลังไฟฟ้า ตามหลักเกณฑ์ของผู้ขายที่ประกาศใช้ในขณะนั้น

2. ชนิดและขอบเขตการซื้อขาย

2.1 ผู้ขายเป็นผู้กำหนดขนาด คุณสมบัติ จำนวน และตำแหน่งที่จะติดตั้งเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามมาตรฐานของผู้ขาย เพื่อความสะดวกในการอ่านหน่วยไฟฟ้า การตรวจสอบ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การซ่อม และการบำรุงรักษา

2.2 หากผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าเกินขนาด ตามที่ผู้ขายกำหนดไว้ในข้อ 1.1 ผู้ซื้อมีหน้าที่ต้องขอเพิ่มขนาดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หม้อแปลง และอุปกรณ์ประกอบ ให้เพียงพอกับขนาดการใช้ไฟฟ้า ในกรณีที่ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อขอเพิ่มขนาดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หม้อแปลง และอุปกรณ์ประกอบ แต่ผู้ซื้อไม่มาติดต่อขอเพิ่มพร้อมชำระค่าบริการภายในวันเวลาที่กำหนด ผู้ขายมีอำนาจในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ซื้อ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ และค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

2.3 ผู้ซื้อต้องไม่ใช้ไฟฟ้าและหรือ ไม่ปฏิบัติในทางที่เป็นการรบกวนทางไฟฟ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบกระเทือนต่อระบบไฟฟ้า หรือเครื่องมือเครื่องใช้ หรือทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบไฟฟ้าของผู้ขาย หรือความขัดข้องต่อการที่ผู้ขายจะจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ซื้อไฟฟ้ารายอื่น เช่น การทำให้เกิดความผิดปกติในระบบไฟฟ้า (ฮาร์โมนิก) เกินมาตรฐานในระบบของผู้ขายหรือการจ่ายโหลด/ปลดโหลดขนาดใหญ่ของผู้ซื้อ เป็นต้น

2.4 ผู้ขายสงวนสิทธิ์งดจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อ เมื่อปรากฏว่าการใช้ไฟฟ้าของผู้ซื้อรบกวนการใช้ไฟฟ้าของรายอื่น เช่น ทำให้แรงดันตกแรงดันกระเพื่อม ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าดับชั่วขณะ (ไฟกระพริบ) การทำให้เกิดความผิดปกติในระบบไฟฟ้า (ฮาร์โมนิก) เกินมาตรฐานในระบบของผู้ขาย หรือ การจ่ายโหลด/ปลดโหลดขนาดใหญ่ของผู้ซื้อ หรือสร้างความถี่รบกวนการใช้ไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งหากมีความเสียหายเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น และชำระค่าเสียหายเนื่องจากเหตุดังกล่าวตามที่ผู้ขายเรียกร้อง

2.5 ผู้ซื้อทราบดีว่า โดยสภาพไฟฟ้าเป็นทรัพย์สินที่อาจเกิดอันตรายได้และต้องใช้ความระมัดระวัง ผู้ซื้อจะต้องเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อให้เป็นไปตามกฎ หรือระเบียบ และมาตรฐานที่ผู้ขายกำหนดหรือเห็นชอบ เพื่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า

2.6 ในกรณีที่ผู้ซื้อในระบบผลิตและจ่ายไฟฟ้าขนานเข้ากับระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขาย จะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือ และหรือทำสัญญาจากผู้ขายก่อนทุกครั้ง และผู้ซื้อจะต้องติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไม่ให้มีพลังงานไฟฟ้าของผู้ซื้อย้อนกลับเข้ามาในระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขายและผู้ซื้อจะต้องปฏิบัติตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ โครงข่ายไฟฟ้าที่ประกาศใช้ในขณะนั้น

ในกรณีที่เกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรในระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขายหรือกรณีที่อุปกรณ์ป้องกันและสวิตช์ตัดตอนของผู้ขายเปิดวงจรออกเพื่อบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขาย อุปกรณ์ป้องกันของผู้ซื้อจะต้องตัดวงจรออกอย่างรวดเร็วและจะต้องไม่ปิดวงจรกลับเข้าไปอีก จนกว่าจะมีพลังงานไฟฟ้าจากผู้ขายพร้อมที่จะจ่ายให้ผู้ซื้อแล้ว

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

หากผู้ขายตรวจพบภายหลังว่าระบบป้องกันหรือระบบผลิตไฟฟ้าหรือระบบเชื่อมต่อของผู้ซื้อไม่เหมาะสมหรือทำงานไม่ถูกต้อง ผู้ขายสงวนสิทธิที่จะไม่ยินยอมให้ผู้ซื้อขนานกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขาย

ผู้ขายไม่รับผิดชอบในข้อขัดข้องหรือความเสียหายใดๆ ที่ผู้ซื้ออาจได้รับการผลิตและจ่ายไฟฟ้าจากผู้ซื้อขนานกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ขาย

ผู้ซื้อต้องคอยตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องตลอดเวลา หากเกิดการเสียหายขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ซื้อต้องยินยอมรับผิดชอบและชำระค่าเสียหายเนื่องจากเหตุดังกล่าว

2.7 กรณีที่ผู้ขายมีความจำเป็นต้องดับไฟฟ้าเพื่อการปฏิบัติงาน ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน และก่อนทำการดับไฟฟ้า ผู้ขายต้องหารือร่วมกับผู้ซื้อเพื่อให้มีผลกระทบต่อกิจการของผู้ซื้อให้น้อยที่สุด

กรณีที่ผู้ขายมีเหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์ส่วนรวมหรือเหตุอื่นใดที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ขายจนทำให้ไม่อาจดำเนินการตามแผนกำหนดการดับไฟฟ้าที่ได้แจ้งแก่ผู้ซื้อทราบได้ ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง ก่อนถึงวันทำการดับไฟฟ้า ยกเว้นกรณี ดังต่อไปนี้

(1) มีเหตุที่เป็นอันตรายหรืออาจจะเกิดอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สิน

(2) มีเหตุจากความผิดปกติหรือความล้มเหลวของ โครงสร้างพื้นฐาน ระบบไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ไฟฟ้า ที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ขายหรืออันเป็นผลจากเพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ ระเบิด อุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย เหตุจลาจล การก่อความไม่สงบหรือสงคราม สถานการณ์ฉุกเฉินที่มีผลกระทบรุนแรงต่อความมั่นคง

3. อัตราค่าไฟฟ้า

3.1 อัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการที่ซื้อขายกันตามสัญญาฯ เป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ และผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น

3.2 การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการ ผู้ขายจะดำเนินการได้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

4. การคิดค่าไฟฟ้าประจำเดือน

4.1 ผู้ขายจะคิดค่าไฟฟ้าโดยกำหนดเป็นรอบระยะเวลาไม่ต่ำกว่ารายเดือนต่อเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยคำนวณค่าไฟฟ้าจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่อ่านได้จากเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวันแต่คู่สัญญาตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

4.2 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าคลาดเคลื่อนหรือไม่สามารถอ่านหน่วยได้ ผู้ซื้อต้องยินยอมชำระค่าไฟฟ้าไปก่อน ตามค่าไฟฟ้าเฉลี่ยของ 3 (สาม) เดือนหลังสุดที่ถือว่าปกติติดต่อกัน หรือค่าไฟฟ้าที่คำนวณบนพื้นฐานวิศวกรรมไฟฟ้า โดยอาศัยหลักฐานข้อมูลซึ่งตรวจสอบได้ในช่วงเวลานั้น หากภายหลังผลการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า มีผลแตกต่างจากที่เรียกเก็บไปแล้ว ผู้ขายจะเรียกเก็บเพิ่มหรือจ่ายเงินคืนแล้วแต่กรณี

4.3 กรณีผู้ขายไม่สามารถเข้าอ่านค่าการใช้ไฟฟ้าได้ เนื่องจาก เหตุภัยพิบัติหรือเหตุสุดวิสัยต่างๆ เช่น อุทกภัย จลาจล เป็นต้น เมื่อเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว ผู้ขายจะคำนวณค่าไฟฟ้าประจำเดือนตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายประกาศใช้ในขณะที่นั้น

5. การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

5.1 ผู้ขายต้องจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าตามข้อ 4 ไปยังผู้ซื้อตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ ผู้ซื้ออาจร้องขอให้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นก็ได้ตามที่ตกลงกัน

5.2 ผู้ขายจะกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ปรากฏในใบแจ้งค่าไฟฟ้า

5.3 หากผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดระยะเวลาในข้อ 5.1 ผู้ขายจะแจ้งเตือนเป็นหนังสือ ณ สถานที่ ตามข้อ 5.1 โดยผู้ซื้อต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในกำหนดระยะเวลาที่ปรากฏตามการแจ้งเตือน ซึ่งไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วัน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระตามข้อ 5.2

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

ในกรณีที่ผู้ซื้อผิดนัดชำระค่าไฟฟ้า ผู้ขายมีสิทธิตัดดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าได้ ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 7.5 ต่อปี

กรณีที่ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามข้อ 5.3 ผู้ขายมีสิทธิงดจ่ายไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ซื้อร้องขอผ่อนผัน การงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและความจำเป็น และให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป

กรณีที่ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามวรรคแรกและให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไปอีกครั้ง ให้ผู้ซื้อสามารถร้องขอผ่อนผันได้อีกหนึ่งครั้ง โดยผู้ขายจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ

ในระหว่างที่ยังไม่ได้งดจ่ายไฟฟ้า ผู้ซื้อจะมีสิทธิในการขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้าได้ภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าไฟฟ้าตามวรรคสอง ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด

กรณีที่ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่ผู้ซื้อได้ชำระค่าไฟฟ้าภายในวันที่ยังงดจ่ายไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการต่อกลับโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการต่อกลับไฟฟ้า เว้นแต่ชำระเมื่อเกินเวลารับชำระเงินตามปกติของผู้ขาย

- 5.4 กรณีผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระแล้ว ผู้ขายจะต่อกลับไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ซื้อภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง หรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ นับแต่เวลาที่ผู้ซื้อชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ เว้นแต่กรณีที่ยังงดจ่ายไฟฟ้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า 15 (สิบห้า) วัน

6. เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน

เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หมายถึง เครื่องวัดที่ใช้วัดพลังไฟฟ้า (กิโลวัตต์และหรือกิโลวาร์) และหรือพลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์ชั่วโมงและหรือกิโลวาร์ชั่วโมง)

อุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หมายถึง หม้อแปลงกระแส หม้อแปลงแรงดัน สายไฟฟ้าเข้าออก (สายคอนโทรล) และอุปกรณ์อื่นๆ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

หม้อแปลงกระแส (Current Transformer : CT) หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ทำหน้าที่แปลงค่ากระแสไฟฟ้าของระบบไฟฟ้าเป็นค่ากระแสไฟฟ้าที่อยู่ในพิสัยที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าสามารถวัดค่าได้

หม้อแปลงแรงดัน (Voltage Transformer : VT) หมายถึง อุปกรณ์ประกอบที่ใช้ร่วมกับเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ทำหน้าที่แปลงค่าแรงดันไฟฟ้าของระบบไฟฟ้าเป็นค่าแรงดันไฟฟ้าที่อยู่ในพิสัยที่มาตรวัดไฟฟ้าสามารถวัดค่าได้

- 6.1 ผู้ขายมีหน้าที่ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้แสดงค่าเที่ยงตรง ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการตรวจสอบตามที่ผู้ขายกำหนด โดยกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบตามระดับแรงดันไฟฟ้า ดังนี้

6.1.1 เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ซื้อที่ระดับแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า 69 กิโลโวลต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุกสองปี

6.1.2 เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ซื้อที่ระดับแรงดันไฟฟ้าตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุกปี

ผู้ซื้ออาจร้องขอและผู้ขายตกลงยินยอมให้ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า นอกเหนือจากกำหนดระยะเวลามาตรการหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของผู้ซื้อเองก็ได้ หรือผู้ซื้ออาจร้องขอให้ตรวจสอบเมื่อมีข้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าไม่เที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนด

- 6.2 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ซื้อที่ระดับแรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป ผู้ขายจะเป็นผู้จัดหา ติดตั้งและบำรุงรักษาเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยให้เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า มีระดับความเที่ยงตรง (Accuracy Class) ชั้น 0.2 และผู้ซื้อเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า คือหม้อแปลงกระแส (Current Transformer : CT) และหม้อแปลงแรงดัน (Voltage Transformer : VT) ให้เป็นไปตามระเบียบหรือข้อกำหนดของผู้ขาย

- 6.3 กรณีอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าชำรุดหรือเสื่อมสภาพจากสภาพการใช้งานตามปกติ และมีค่าความคลาดเคลื่อนเกินระดับความเที่ยงตรง (Accuracy class) ของอุปกรณ์ที่ผู้ซื้อใช้ตามข้อ 6.2 ผู้ซื้อต้องจัดการสับเปลี่ยนอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าดังกล่าวทันที พร้อมทั้งชำระค่าไฟฟ้าปรับปรุงที่ผู้ขายเรียกเก็บเพิ่มตามข้อ 9.1.2 หากผู้ซื้อไม่สามารถจัดการสับเปลี่ยนอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้แล้วเสร็จภายใน 12 เดือน นับแต่วันตรวจพบความคลาดเคลื่อน ให้ถือว่าผู้ซื้อผิดเงื่อนไขในการซื้อขายไฟฟ้า
- 6.4 ผู้ซื้ออาจร้องขอให้มีการตรวจเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากผู้ซื้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าคลาดเคลื่อน
- 6.4.1 สำหรับผู้ซื้อที่ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันต่ำกว่า 69 กิโลโวลต์ ถ้าผลการทดสอบปรากฏว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ผู้ขายจะไม่คิดค่าทดสอบ แต่หากปรากฏว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนไม่เกินกว่าร้อยละ ± 2.5 (สองจุดห้า) ให้ถือว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าได้เที่ยงตรงตามมาตรฐาน โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าทดสอบตามอัตราผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น
- 6.4.2 สำหรับผู้ซื้อที่ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป หากปรากฏว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินร้อยละ ± 0.5 (ศูนย์จุดห้า) ผู้ขายจะไม่คิดค่าทดสอบ แต่ถ้าหากปรากฏว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ ± 0.5 (ศูนย์จุดห้า) ให้ถือว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าวัดค่าได้เที่ยงตรงตามมาตรฐาน โดยผู้ซื้อยินยอมชำระค่าทดสอบตามอัตราที่ผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น
- 6.5 ผู้ซื้อจะต้องดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและเครื่องใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยรวมทั้งดูแลเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อให้มีสภาพการจ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ และต้องปฏิบัติตามการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยตามที่ผู้ขายกำหนด
- 6.6 ผู้ซื้อต้องจัดหาอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินติดตั้งไว้ระหว่างเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ขายกับวงจรไฟฟ้าภายในของผู้ซื้อ โดยอุปกรณ์ตัดวงจรไฟฟ้าและเครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน ต้องมีขนาดที่สามารถตัดกระแสไฟฟ้าสอดคล้องกับขนาดของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและต้องมีความทนทานในการตัดกระแสไฟฟ้าลัดวงจร (Interrupting Capacity) เมื่อเกิดไฟฟ้าลัดวงจรอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน หากผู้ซื้อมิได้ดำเนินการจนเกิดความเสียหายต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าของผู้ขาย ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ขายเนื่องจากเหตุดังกล่าว
- 6.7 ผู้ซื้อมีหน้าที่ดูแลรักษาและต้องรับผิดชอบต่อเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ให้อยู่ในลักษณะและสภาพตามที่ติดตั้งไว้ และผู้ซื้อจะระมัดระวังดูแลมิให้เกิดการสูญหาย หรือบุบสลายหรือชำรุดบกพร่องอันมิได้เกิดจากสภาพการใช้งานตามปกติ ทั้งกรณีที่ติดตั้งในที่สาธารณะหรือในความครอบครองของผู้ซื้อ มิให้ชำรุดเสียหาย
- หากปรากฏว่ามีการชำรุดบกพร่องเสียหายอันมิได้เกิดจากสภาพการใช้งานตามปกติ หรือมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือสูญหายของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า จากสภาพที่ติดตั้งไว้เดิม ผู้ซื้อต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นตามจำนวนเงินที่ผู้ขายเรียกร้องให้ชำระ
- ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้ามีการชำรุดเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้ใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แต่หากการชำรุดเกิดจากการใช้ไฟฟ้าเกินขนาดการใช้ไฟฟ้าที่กำหนด หรือมีสาเหตุจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะดำเนินการเปลี่ยนให้ใหม่ โดยผู้ซื้อเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และหรือค่าบริการ
- 6.8 อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้ารวมทั้งเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขาย ส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในที่ติดตั้งหลังเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อ ผู้ซื้อสัญญาว่าจะไม่กระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำโดยมิชอบต่ออุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากมีหลักฐานเชื่อได้ว่าผู้ซื้อมีเจตนากระทำหรือใช้ให้ผู้อื่นกระทำ ผู้ซื้อยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า และยอมชำระค่าเสียหาย ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มย้อนหลัง ตลอดจนยินยอมชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด

- 6.9 ผู้ซื้อจะไม่ขาย หรือต่อโยงไฟฟ้าให้กับผู้อื่นต่อฟ่วงไฟฟ้าไปใช้สถานที่อื่น นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญาในกรณีที่ต่อโยงผู้ซื้อ ต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย ค่าปรับ และหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ รวมทั้งยินยอมให้ส่งจ่ายไฟฟ้าด้วย
- 6.10 การตรวจหรือปฏิบัติการใดๆ เกี่ยวกับเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เจ้าหน้าที่ของผู้ขาย มีสิทธิเข้าดำเนินการดังกล่าวได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบและรับรู้ในการตรวจหรือปฏิบัติการนั้นๆ
- 6.11 ผู้ซื้อต้องไม่ขัดขวางการเข้าตรวจสอบ หรือการอ่านหน่วยไฟฟ้า หรือสร้างสิ่งปิดกั้นเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบเครื่องวัด หน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้า หรือระบบจ่ายไฟฟ้า หรือกระทำการอย่างใดๆ จนเป็นเหตุให้เกิดอันตราย ไม่สะดวก ในการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้าหรือการจดหน่วยไฟฟ้า หากฝ่าฝืนผู้ขายมีสิทธิ รื้อถอนและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายรวมทั้งส่งจ่ายไฟฟ้า และไม่รับผิดชอบกรณีมีค่าเสียหายเกิดขึ้น
- 6.12 การอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เพื่อเรียกเก็บเงิน ผู้ซื้อจะต้องส่งผู้แทนที่ได้รับมอบหมายเป็นหนังสือมาร่วมอ่านด้วยทุกครั้ง เพื่อความ เป็นธรรมของคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย หากผู้ซื้อมิได้มาร่วมอ่านด้วยตามกำหนด ให้ถือว่าผู้ซื้อยอมรับว่าการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เพื่อ เรียกเก็บเงินของผู้ขายถูกต้องแล้ว ในกรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าอ่านหน่วยอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) การอ่านเครื่องวัด หน่วยไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บเงินให้เป็นไปตามที่ผู้ขายและผู้ซื้อตกลงกัน

7. การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

“การกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า การกระทำใดๆ โดยมิชอบด้วยกฎหมายต่อ อุปกรณ์ระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือระบบจ่ายไฟฟ้า เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า อุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เครื่องหมายหรือตราของผู้ขาย หรือการต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่นๆ เป็นผลให้ผู้ขายได้รับความเสียหาย

- 7.1 ผู้ซื้อจะไม่กระทำการใดๆ หรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการใด หรือได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว อันเป็นการกระทำโดยมิชอบ เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

กรณีผู้ขายตรวจพบว่ามีการกระทำโดยมิชอบเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าหรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ขายจะดำเนินการ ตามกฎหมาย กับผู้ซื้อ ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า ผู้ที่อยู่อาศัยหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าว โดยผู้ซื้อยินยอมชำระ ค่าเบี้ยปรับ และค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุงย้อนหลัง ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดตามประกาศของผู้ขายที่ใช้อยู่ในขณะนั้น รวมทั้งยินยอม ให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้า

- 7.2 ค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุงย้อนหลังตลอดจนค่าเสียหายอื่นใด หากผู้ซื้อขอผ่อนชำระ ผู้ขายจะคิดดอกเบี้ยผ่อนชำระ ตามหลักเกณฑ์ของผู้ขาย

8. การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง

8.1 การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง

กรณีผู้ขายมีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบ เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือเกิดจากสาเหตุอื่นๆ ซึ่งมีให้ความผิดของผู้ซื้อเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ผู้ขายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าส่วนต่างได้และผู้ซื้อที่มีสิทธิขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขาย กำหนด และผู้ขายไม่คิดดอกเบี้ยจากยอดของส่วนต่าง เว้นแต่ผู้ซื้อผิดนัดไม่ชำระค่าไฟฟ้าส่วนต่างตามข้อตกลงผ่อนชำระ ดังนี้

- 8.1.1 ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามข้อ 6.1.1 ที่ต้องมีการตรวจสอบทุกสองปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจ พบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่ให้เกินสองปี
- 8.1.2 ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามข้อ 6.1.2 ที่ต้องมีการตรวจสอบทุกหนึ่งปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่ให้เกินหนึ่งปี

8.1.3 ในกรณีที่ผู้ซื้อร้องขอให้ผู้ขายตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า นอกเหนือจากกำหนดระยะเวลาตามข้อ 6.1.1 หรือข้อ 6.1.2 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของผู้ซื้อ ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่ให้เกินกว่ากำหนดระยะเวลาที่ผู้ซื้อตกลงให้ผู้ขายเข้าทำการตรวจสอบ ตามข้อ 6.1.1 – 6.1.2

8.1.4 ในกรณีที่ผู้ซื้อร้องขอให้ตรวจสอบเมื่อมีข้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าไม่เที่ยงตรงก่อนครบรอบระยะเวลาการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ตามข้อ 6.1.1 หรือข้อ 6.1.2 ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่ให้เกินกว่าวันที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงกันให้เข้าทำการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

8.2 การคิดค่าไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริง

ในกรณีที่การคิดค่าใช้ไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริงอันเกิดจากความผิดพลาดของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ที่มีได้เกิดจากการกระทำ ความผิดตามกฎหมาย ซึ่งเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าลดลง ผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากผู้ซื้อจ่ายส่วนเกินไปแล้ว ผู้ขายต้องคืนเงินส่วนต่างให้ผู้ซื้อ ไฟฟ้าภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่แจ้งให้ผู้ซื้อทราบ เว้นแต่ ผู้ซื้อยินยอมตกลงเป็นอย่างอื่น

9. การปรับปรุงค่าไฟฟ้า

9.1 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและหรืออุปกรณ์ประกอบชำรุดหรืออ่านค่าต่ำกว่าความเป็นจริง

9.1.1 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ซื้อที่ระดับแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า 69 กิโลโวลต์ ขึ้นไป คลาดเคลื่อนจากสภาพการใช้งานตามปกติ หากปรากฏว่าคลาดเคลื่อนเกินร้อยละ ± 2.5 ผู้ขายจะปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องตามข้อ 8.1.1

9.1.2 กรณีเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันไฟฟ้าตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป คลาดเคลื่อนจากสภาพการใช้งานตามปกติ เกินร้อยละ ± 0.5 และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าคลาดเคลื่อนเกินร้อยละ ± 0.3 ผู้ขายจะปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องตามข้อ 8.1.2 แต่หากผู้ซื้อไม่สามารถจัดหาสับเปลี่ยนอุปกรณ์ประกอบมาตรวัดไฟฟ้าได้ทันที ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าไฟฟ้าปรับปรุงเรียกเก็บเพิ่มตามจำนวนเงินที่ผู้ขายเรียกร้องให้ชำระในระหว่างที่รอการจัดหาสับเปลี่ยนอุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า นอกเหนือจากการปรับปรุงค่าไฟฟ้า

9.1.3 กรณีผู้ขายเรียกเก็บค่าไฟฟ้าขาดหรือเกินไปจากความเป็นจริง ผู้ขายหรือผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บขาดหรือเกินจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง แล้วแต่กรณีได้จนครบถ้วน

9.2 กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า

9.2.1 กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ผู้ซื้อยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับและค่าไฟฟ้าที่เสียหายตามการปรับปรุงย้อนหลัง ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดอันเนื่องมาจากการละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามประกาศที่ใช้อยู่ในขณะนั้น

9.2.2 กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าทางด้านกิโลวาร์ ผู้ซื้อต้องชดใช้ค่าละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามขนาดหม้อแปลงที่ติดตั้ง หรือตามขนาดเคเบิล ที่คำนวณจากเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น หรือชดใช้ค่าเสียหายตามจำนวนที่ผู้ซื้อได้รับประโยชน์ ในช่วงที่มีการละเมิดการใช้ไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณของผู้ขาย ทั้งนี้แล้วแต่ผู้ขายจะเลือกปฏิบัติตามแต่จะเห็นสมควร

9.3 การเรียกเก็บเงินและการชำระเงินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า

9.3.1 ผู้ขายจะส่งหนังสือแจ้งเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าปรับปรุงตามข้อ 9.1.1 – 9.1.3 ให้แก่ผู้ซื้อทราบ และผู้ซื้อจะต้องชำระเงินตามที่ผู้ขายเรียกเก็บภายใน 15 วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับหนังสือแจ้ง

9.3.2 ผู้ขายจะส่งหนังสือแจ้งเรียกเก็บเงินตามข้อ 9.2.1 – 9.2.2 ให้ผู้ซื้อทราบและผู้ซื้อต้องชำระเงินตามที่ผู้ขายแจ้งเรียกเก็บภายใน 7 วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับหนังสือแจ้ง

9.3.3 กรณีผู้ซื้อผิดนัดชำระเงินตามเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 9.3.1 – 9.3.2 ผู้ซื้อต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ขายในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ตามจำนวนที่ค้างชำระที่ปรากฏในหนังสือแจ้งเรียกเก็บเงินนับจากวันผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเงินเสร็จอีกส่วนหนึ่ง

10. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า

10.1 ผู้ซื้อได้นำ

วางค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าตามสัญญาจำนวน.....บาท (.....)

เพื่อเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าเบี้ยปรับ ดอกเบี้ย หนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

10.2 หลักประกันที่ผู้ซื้อนำมามอบให้เป็นการเรียกเก็บในครั้งแรกที่เริ่มการใช้ไฟฟ้าตามอัตราที่ผู้ขายกำหนด หากปรากฏว่าภายหลังหลักประกันดังกล่าวลดลงด้วยเหตุใดๆ หรือมีจำนวนหลักประกันไม่เป็นไปตามอัตราที่กำหนดก็ตาม ผู้ซื้อต้องหาหลักประกันใหม่ หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามมอบให้แก่ผู้ขายภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ขาย หากไม่ปฏิบัติตามผู้ซื้อยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าได้

10.3 กรณีที่ผู้ซื้อวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเงินสด ผู้ขายจะคืนดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ซื้อตามเงื่อนไขที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและผู้ซื้อไม่มีหนี้สินค้างชำระ ผู้ขายจะจ่ายคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง

10.4 ผู้ขายมีสิทธินำหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นมาชำระหนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

10.4.1 ผู้ซื้อไม่ชำระค่าไฟฟ้า หรือหนี้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า และหรือหนี้สินที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

10.4.2 เป็นค่าไฟฟ้างวดสุดท้ายเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง

11. การร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ผู้ขายจะจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติตามสัญญานี้ ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา ดำเนินการ รวมถึงการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบเฉพาะหน้าให้กับผู้ซื้อ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสอดคล้องกับขั้นตอน และระยะเวลาตามที่กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงานกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศหลักเกณฑ์ให้ผู้ซื้อทราบ ผ่านสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการของผู้ขายเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบได้

12. ข้อกำหนดอื่นๆ

12.1 ในกรณีที่ผู้ซื้อประพฤติผิดสัญญานี้ ไม่ว่ากรณีใดๆ และผู้ขายไม่เอาโทษจากการกระทำผิดนั้น ผู้ซื้อจะยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้เพื่อปลดเปลื้องความรับผิดจากการละเมิดสัญญาในกรณีเดียวกันที่อาจจะเกิดขึ้นอีกไม่ได้

12.2 ผู้ซื้อยินยอมปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์หรือประกาศต่างๆ ของผู้ขายเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าแล้วแต่กรณีอีกส่วนหนึ่งด้วย

12.3 หากจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงใดๆ ให้แตกต่างไปจากสัญญานี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้น ต้องไม่ทำให้ผู้ซื้อและผู้ขายเสียประโยชน์ยิ่งไปกว่าเงื่อนไขตามสัญญานี้ เว้นแต่การแก้ไขนั้นเป็นไปเพื่อปรับปรุงงานบริการประชาชนโดยรวมให้ดีขึ้น โดยการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว ผู้ขายจะประกาศให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือแจ้งให้ทราบพร้อมหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า และให้ถือว่า การแก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

13. การดำเนินการบังคับเมื่อผิดสัญญา

นอกเหนือจากเงื่อนไขการงดจ่ายไฟฟ้ากรณีค่าไฟฟ้าค้างชำระตามข้อ 5 หากผู้ซื้อ ไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการซื้อขายไฟฟ้าข้อหนึ่งข้อใด ผู้ซื้อยินยอมให้ผู้ขายงดจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ซื้อทันที โดยผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งนี้ในการงดจ่ายไฟฟ้าผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน

(ลายมือชื่อ).....ผู้ขาย

(ลายมือชื่อ).....ผู้ซื้อ

14. การสิ้นสุดของสัญญา

14.1 การบอกเลิกสัญญา ให้คู่สัญญาฝ่ายที่ขอบอกเลิกสัญญา ทำเป็นหนังสือแจ้งบอกเลิกสัญญา ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า

ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนวันที่ประสงค์จะเลิกสัญญา

14.2 ผู้ซื้อถูกงดจ่ายไฟฟ้าเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้และไม่กลับมาขอใช้ไฟฟ้าใหม่ภายหลังการแก้ไขเหตุที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า รวมทั้ง

ไม่ชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้อง หลังจาก 90 (เก้าสิบ) วัน นับจากวันที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า

หนังสือสัญญานี้ได้จัดทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความตรงกันทุกประการ คู่สัญญาได้อ่านสัญญานี้โดยตลอดเป็นที่เข้าใจดีแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานแล้ว ฉบับมอบให้แก่ผู้ขาย และฉบับมอบให้แก่ผู้ซื้อเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อกัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลงชื่อ ผู้ขาย

(.....)

ตำแหน่ง

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ พยาน

(.....)

ตำแหน่ง

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้ซื้อ

(.....)

ตำแหน่ง

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ พยาน

(.....)

ตำแหน่ง

.....

.....

.....

.....

หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรฐานสัญญา ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ ประเภทที่ ๔ และประเภทที่ ๕

๑. การกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบมิเตอร์ตามระดับแรงดันไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน้าที่ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์ วิธีการตรวจสอบตามที่กำหนด โดยกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบตามระดับแรงดันไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

- (๑) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า ๖๙ กิโลโวลต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุกสองปี
- (๒) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันไฟฟ้าตั้งแต่ ๖๙ กิโลโวลต์ขึ้นไป โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุกปี

โดยผู้ใช้ไฟฟ้าอาจร้องขอและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตกลงยินยอมให้ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า นอกเหนือจากกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของผู้ใช้ไฟฟ้าเองก็ได้

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจร้องขอให้ตรวจสอบเมื่อมีข้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าไม่เที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๒. การขอให้ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่น

ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์ในแบบฟอร์มการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าได้ โดยแจ้งชื่อและสถานที่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด เพื่อให้ดำเนินการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่ตามความประสงค์ของผู้ใช้ไฟฟ้าในรอบการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าถัดไป (แบบฟอร์มตามเอกสารแนบ)

๓. การคิดดอกเบี้ยกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าผิดนัดชำระค่าไฟฟ้า

ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าผิดนัดชำระค่าไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิคิดดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าได้ ร้อยละ ๗.๕ ต่อปี นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ ตามหลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๔ การขอผ่อนผันงดจ่ายไฟฟ้า

ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามใบแจ้งเตือน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิงดจ่ายไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและความจำเป็นตามแบบฟอร์มคำร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า การงดจ่ายไฟฟ้า และการผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกาศใช้อยู่ในปัจจุบัน

๕. การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการต่อกลับไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการต่อกลับไฟฟ้า เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าถึงขนาดที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่อาจใช้บริการไฟฟ้าได้

ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคงดจ่ายไฟฟ้าแล้ว แต่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระค่าไฟฟ้าภายในวันที่งดจ่ายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการต่อกลับโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการต่อกลับไฟฟ้า ค่าธรรมเนียมการต่อกลับให้เป็นไปตามคำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ อ.๕ ที่ประกาศใช้ในปัจจุบัน

๖. การปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ตรงตามความเป็นจริง

การปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ตรงตามความเป็นจริงให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงอันเกิดจากความผิดพลาดของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ที่มีได้เกิดจากการกระทำความผิดตามกฎหมาย ซึ่งเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติม ก็ให้เรียกเก็บย้อนหลังได้ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(ก) ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ต้องมีการตรวจสอบทุกสองปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแต่ไม่เกินสองปี

(ข) ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ต้องมีการตรวจสอบทุกหนึ่งปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแต่ไม่เกินหนึ่งปี

(ค) ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้านอกเหนือจากกำหนดระยะเวลาตาม (ก) หรือ (ข) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่เกินกว่ากำหนดระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าตกลงให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าทำการตรวจสอบ

(ง) ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ตรวจสอบเมื่อมีข้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าไม่เที่ยงตรงก่อนครบรอบระยะเวลาการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ตาม (ก) หรือ (ข) ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแต่ไม่เกินกว่าวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตกลงกันให้เข้าทำการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

กรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเรียกเก็บค่าไฟฟ้าขาดหรือเกินไปจากความเป็นจริง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิเรียกร้องค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บขาดหรือเกินจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง แล้วแต่กรณีได้จนครบถ้วน

ผู้ใช้ไฟฟ้าตาม (๑) มีสิทธิขอผ่อนชำระส่วนต่างค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังได้ตามหลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่คิดดอกเบี้ยจากยอดของส่วนต่างจากผู้ไฟฟ้า เว้นแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าผิดนัดไม่ชำระค่าไฟฟ้าส่วนต่างตามข้อตกลงผ่อนชำระ โดยจะคิดดอกเบี้ยตามที่ตกลงกัน

การปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกาศใช้อยู่ในขณะนั้น

(๒) ในกรณีที่การคิดค่าใช้ไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริงอันเกิดจากความผิดพลาดของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่มีได้เกิดจากการกระทำความผิดตามกฎหมาย ซึ่งเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าลดลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หากผู้ใช้ไฟฟ้าได้จ่ายส่วนเกินไปแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนเงินส่วนต่างให้ผู้ใช้ไฟฟ้าภายในสามสิบวันนับแต่วันที่แจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ เว้นแต่ผู้ใช้ไฟฟ้ายินยอมตกลงเป็นอย่างอื่น

๗. การจ่ายเงินดอกเบี้ยเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน้าที่ต้องจ่ายเงินดอกเบี้ยของเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้าทุกรอบระยะเวลา ตามประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการปรับปรุงเงื่อนไขการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า และการจ่ายเงินผลประโยชน์แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่นำเงินสดมาวางเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากมีกรณีที่ต้องคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกเบี้ยของเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุด

๘. การจัดการข้อร้องเรียน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ดังกล่าวต้องมีวิธีพิจารณา กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จและสอดคล้องกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ใช้ไฟฟ้ากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงาน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอให้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

เรียน ผู้จัดการ การไฟฟ้า.....

ข้าพเจ้า.....หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....

สถานที่ใช้ไฟฟ้าเลขที่.....หมู่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรสาร.....มีความประสงค์ให้การไฟฟ้า

.....ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้างดงามข้างต้นให้แก่ข้าพเจ้าโดยเริ่มตั้งแต่ค่าไฟฟ้า

ประจำเดือน.....เป็นต้นไป (โปรดเลือกเพียง ๑ ช่องทาง)

☐ ๑. สถานที่ใช้ไฟฟ้า

☐ ๒. บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน

ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด

รหัสไปรษณีย์

ในวันทำการไฟฟ้าฯ ได้ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ถือว่าข้าพเจ้าได้รับแล้ว โดยมีระยะเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้าตามที่ปรากฏในใบแจ้งค่าไฟฟ้า ทั้งนี้ หากมีค่าใช้จ่ายใดๆ จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้ายินยอมชำระตามที่การไฟฟ้าฯ กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(ลงชื่อ)

(.....)

(ผู้ใช้ไฟฟ้า / ผู้รับมอบอำนาจ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

เรื่อง การปรับปรุงเงื่อนไขการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า และการจ่ายคืนผลประโยชน์
แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่นำเงินสดมาวางเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า

ตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานในการประชุมครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๕ (ครั้งที่ ๑๘๓) เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ได้เห็นชอบการปรับปรุงเงื่อนไขการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าและการให้ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการวางเงินค้ำประกัน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้-

๑. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้กำหนดเพดานวงเงินประกันการใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิฟฟ้ารายใหญ่ โดยคำนวณจากค่าไฟฟ้าเฉลี่ยย้อนหลัง ๑๒ เดือน (รอบปี) ตามลักษณะการชำระค่าไฟฟ้า ดังนี้-

๑.๑ ไม่เกิน ๑ เท่า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ชำระตามกำหนด (รอบปี)

๑.๒ ไม่เกิน ๑.๒๕ เท่า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผลิตน้ำประปาไม่เกิน ๔ งวดในรอบปี

๑.๓ ไม่เกิน ๑.๕๐ เท่า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผลิตน้ำประปาเกิน ๔ งวดในรอบปี

๑.๔ ไม่เกิน ๒ เท่า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้าไม่ว่ากรณีใดๆ หรือละเมิดการใช้ไฟฟ้า

ทั้งนี้ จะเริ่มใช้แนวทางดังกล่าวในการเรียกเก็บเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ตั้งแต่รอบบิ๊งประมาณ ๒๕๕๖ เป็นต้นไป

๒. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะจ่ายผลประโยชน์แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่) และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง) ที่นำเงินสดมาวางเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า โดยจะคืนในรูปแบบผลตอบแทน ปีละ ๑ ครั้ง และคิดตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์เฉลี่ยทั้งปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทรัฐวิสาหกิจ โดยในกรณีที่เครื่องวัดไฟฟ้าถูกตัดไฟแล้ว และกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ามาขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้าระหว่างปีจะไม่ได้รับผลประโยชน์ดังกล่าว และหากผลประโยชน์ที่จ่ายคืนทำให้เกิดภาวะภาษีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องรับภาระภาษีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะเริ่มคิดผลประโยชน์ให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้ง ๓ ประเภท ตั้งแต่รอบการใช้ไฟฟ้าปี ๒๕๕๖ เป็นต้นไป และจะจ่ายคืนผลประโยชน์ในไตรมาสที่ ๑ (มกราคม - มีนาคม) ของปีถัดไป

สำหรับรายละเอียดต่างๆ โปรดสอบถามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในท้องถิ่น หรือที่สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โทร. ๐-๒๕๕๐-๕๓๖๐-๔ หรือ ๐-๒๕๕๐-๕๔๖๐ และ CALL CENTER โทร.๑๑๒๔

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕

(นายบัญชา คำจินดา)

รองผู้ว่าการ รักษาการแทน

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

มาตรฐานการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๒๒ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของ กกพ. เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๑๑ ผู้ขายจะจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ รวมถึงการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบ เฉพาะหน้าให้กับผู้ซื้อ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสอดคล้องกับขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการ ประกอบกิจการพลังงานกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขายจะประกาศหลักเกณฑ์ให้ผู้ซื้อทราบ ผ่านสื่อที่ผู้ซื้อเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งแสดง ณ ที่ทำการ ของผู้ขายเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบได้

เพื่อให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

๑. มาตรฐานการให้บริการของ กกพ.

๑.๑ ด้านการจดหน่วย แฉ่งค่าไฟฟ้า

๑.๑.๑ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง: สามารถอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละเดือน คิดเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘

๑.๑.๒ ใบแจ้งค่าไฟฟ้า: สามารถจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือนคิดเป็นไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

๑.๒ ด้านการจัดการข้อร้องเรียน

๑.๒.๑ การร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า

(๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน

๑.๒.๒ การตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า

กรณีเป็นลายลักษณ์อักษร

(๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เขียนมา คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของคำถาม ทั้งหมด ภายใน ๓๐ วันทำการ หลังจากได้รับคำร้อง

กรณีทางโทรศัพท์ (Call Center)

สามารถตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที คิดเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๑.๓ ด้านการแจ้งดับไฟล่วงหน้าเพื่อการปฏิบัติงาน และการจ่ายไฟคืนหลังเหตุขัดข้อง

๑.๓.๑ การแจ้งการดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติตามแผน (Planned Outage)

การดับไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงานต้องแจ้งล่วงหน้า

(๑) อย่างน้อย ๓ วันทำการ

(๒) ระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าต้องไม่เกินระยะเวลาที่แจ้งไว้ร้อยละ ๑๐๐

(๓) โดยจะแจ้งให้ทราบทางสื่อสิ่งพิมพ์ หรือวิทยุ หรือประกาศทางเครื่องกระจายเสียง หรือปิดประกาศให้ทราบบริเวณปากซอย

(๔) ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน

๑.๓.๒ การจ่ายไฟฟ้าหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง

กรณีจากระบบจำหน่ายขัดข้อง

สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

กรณีจากไฟฟ้าดับ

ต้องแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับได้ ร้อยละ ๑๐๐ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

๑.๔ ด้านระยะเวลาการให้บริการ

๑.๔.๑ ระยะเวลาที่ลูกค้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข)

(๑) ระบบแรงต่ำ

(๑.๑) ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๓ เฟส (ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

(๑) เขตเมือง ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) เขตชนบท ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๑.๒) ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมแปร์ ๓ เฟสขึ้นไป (ไม่ต้องขยายเขต หรือปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ)

(๑) เขตเมือง ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) เขตชนบท ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒) ระบบแรงดันแรงสูง (๒๒ - ๓๓ เควี)

(๒.๑) หม้อแปลงไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

(๒.๒) หม้อแปลงเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐

๑.๔.๒ ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข

กรณีการโอน-เปลี่ยนชื่อพันธบัตรการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ

กรณีการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ

กรณีการจ่ายคืนเงินค่าบริการ ภายใน ๒๕ วันทำการ

๒. การปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ.

๒.๑ มาตรฐานการให้บริการทั่วไป เรื่องร้องเรียนทั่วไป (ตอบภายใน ๓๐ วัน) หมายถึง การที่ผู้ร้องเรียนแจ้งร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการงานต่าง ๆ ที่อยู่ในภารกิจความรับผิดชอบของ กฟผ. ได้แก่

๒.๓ ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางรับเรื่อง	วิธีสื่อสารกับผู้ร้อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระบบบันทึกรับเรื่อง
๑๒๒๙ PEA Call Center	โทรศัพท์, Website, e-mail	ฝปส.	Project Tracking
Web Portal สปบ. (www.๑๑๑๑.go.th หรือโทร. ๑๑๑๑)	โทรศัพท์, Website, ไปรษณีย์	ฝสส.	CPN e-One Portal Service
ศูนย์ดำรงธรรม มท.(โทร.๑๕๖๗)	โทรศัพท์, Walk in	ฝปส., ฝสส.	
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มท.	โทรศัพท์, บันทึก, หนังสือ, Walk in	กพฟ.	
สื่อสังคมออนไลน์ สื่อสาธารณะ สื่อมวลชน ตุ้ ปณ.๑๕๐ ปณจ.หลักสี่ กทม.	Website, ข่าวหนังสือพิมพ์, ทีวี, วิทู, ไปรษณีย์	ฝปส.	
Website PEA (www.pea.co.th)	Website, e-mail	ฝสท.	
รับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงาน ศูนย์ดำรงธรรม	โทรศัพท์, Walk in	ฝปส., ฝสส., กพฟ.	
หนังสือร้องเรียนจากภายนอก	ไปรษณีย์, โทรสาร	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	

ทั้งนี้ระยะเวลาการผ่อนผันข้างต้นต้องไม่เกิน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระเงินตามหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า

(๒) ให้ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น ๑ ชั้น ๒ และชั้น ๓ มีอำนาจอนุมัติผ่อนผันการกระจายไฟฟ้า รวมถึงการอนุมัติผ่อนผันการกระจายไฟฟ้าของการไฟฟ้าในสังกัดด้วย

(๓) การดำเนินการอื่นๆ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ให้ถือปฏิบัติต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์นี้

๓. หากพ้นกำหนดระยะเวลาผ่อนผันการกระจายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสงวนสิทธิในการกระจายไฟฟ้าโดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

๔. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทบทวนการวางแผนการเงินประกันการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีประวัติผิดนัดชำระเงินค่าไฟฟ้า ตามประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ใช้ในปัจจุบัน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
(กรณียื่นเอกสาร ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เลขที่ใบสั่งจ่าย.....
เอกสารงดจ่ายไฟ.....
วันที่.....

เรียน ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้มาดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า (ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....เนื่องจากผิคนัดชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือนจำนวนเงิน.....บาท

พร้อมดอกเบี้ยผิคนัดชำระตามหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระเงินค่าไฟฟ้า ข้าพเจ้า (ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)

โดย (นาย/นาง/น.ส.)..... เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

☐ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ☐ ผู้รับมอบอำนาจ ขอความอนุเคราะห์จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า
เป็นการชั่วคราวไว้ก่อน ดังนี้

☐ ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า ครั้งที่ 1
จะชำระเงินภายในวันทำการถัดไปนับตั้งแต่วันที่ลงนามใน
หนังสือขอผ่อนผันฉบับนี้ ภายในวันที่.....

☐ ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า ครั้งที่ 2
จะชำระเงินภายในวันทำการถัดไปนับตั้งแต่วันที่ลงนามในหนังสือขอผ่อนผันฉบับนี้
พร้อมชำระค่าธรรมเนียมขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า ภายในวันที่.....

☐ ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 ในคราวเดียวกัน โดยจะมีระยะเวลาชำระเงินภายใน 4 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ลงนามใน
หนังสือขอผ่อนผันฉบับนี้ ทั้งนี้ ภายในวันที่..... โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ยกเว้น การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมขอผ่อนผัน
การงดจ่ายไฟฟ้า

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าเข้าใจสิทธิในการขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า และขอให้คำมั่นว่า หากผิคนัดไม่ชำระค่าไฟฟ้า ค่าดอกเบี้ยผิคนัดชำระ และ
ค่าธรรมเนียมขอผ่อนผัน (ถ้ามี) ให้ครบถ้วน ภายในกำหนดเวลาดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้ายินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าได้
ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้า โดยข้าพเจ้าจะไม่ขอโต้แย้ง รวมทั้งไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น และยินยอมชำระค่าใช้จ่าย
ต่างๆ ตามระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- หลักฐานประกอบการขอผ่อนผัน : (กรณีผู้รับมอบอำนาจลงนาม)
1. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล อายุไม่เกิน 3 เดือน
นับตั้งแต่วันที่ออกหนังสือรับรองดังกล่าว
 2. หนังสือมอบอำนาจ
 3. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ (พร้อมลงนามรับรอง)
 4. บัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ (ใช้ในการตรวจสอบ)

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)ผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้รับมอบอำนาจ
(.....) ตัวบรรจง

(ประทับตรานิติบุคคล/ถ้ามี)

หมายเลขโทรศัพท์.....

.....(อีกตามรอยประทับ)

ส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ข้าพเจ้า (ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)..... หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....ขอผ่อนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้า

ประจำเดือน.....จำนวนเงิน.....บาท ☐ ครั้งที่ 1 ☐ ครั้งที่ 2 ☐ ครั้งที่ 1 และ 2 ในคราวเดียวกัน

เมื่อวันที่และให้คำมั่นว่าจะชำระค่าไฟฟ้างวดดังกล่าวพร้อมค่าดอกเบี้ยผิคนัดชำระรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)

ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในวันที่.....

(ลงชื่อ)..... พชง./รับคำร้อง

(ลงชื่อ)..... ผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้รับมอบอำนาจ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

หนังสือขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้าจากผู้ใช้ไฟฟ้า

เขียนที่.....

ที่อยู่

วันที่

เรื่อง ขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้า

เรียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ตามที่ข้าพเจ้า (ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)..... หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....
โดย (นาย/นาง/น.ส.) เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน
☐ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ☐ ผู้รับมอบอำนาจ มีค่าไฟฟ้าประจำเดือน ค้างชำระ
จำนวนเงิน.....บาท ซึ่งครบกำหนดชำระเงิน ในวันที่ ข้าพเจ้าขอผ่อนผันชำระ
ค่าไฟฟ้าพร้อมค่าดอกเบี้ยผิดนัดชำระและค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) โดยจะไปชำระเงินจำนวนดังกล่าวที่สำนักงานการ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในวันที่

ทั้งนี้ หากไม่นำเงินตามจำนวนดังกล่าวข้างต้นมาชำระให้เป็นการเสร็จสิ้นครบถ้วน ข้าพเจ้ายินยอมให้
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าได้ทันทีโดยไม่มีข้อโต้แย้ง รวมทั้งไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น
และยินยอมชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงนามผู้มีอำนาจ/ผู้รับมอบอำนาจ

(.....)

...../...../.....

(ประทับตรานิติบุคคล) (ถ้ามี)

หลักฐานประกอบการขอผ่อนผัน : (กรณีผู้รับมอบอำนาจลงนาม)

1. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล อายุไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่
ออกหนังสือรับรองดังกล่าว
2. หนังสือมอบอำนาจ
3. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ (พร้อมลงนามรับรอง)
4. บัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ (ใช้ในการตรวจสอบ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ มท.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ที่อยู่

วันที่

เรื่อง แจ้งผลการขอผ่อนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้า

เรียน

ตามที่ท่านได้มีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอผ่อนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้า ของ
หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า..... ค่าไฟฟ้าประจำเดือน จำนวนเงิน
พร้อมค่าดอกเบี้ยผิดนัดชำระและค่าใช้จ่ายดำเนินการ (ถ้ามี) โดยขอชำระเงินภายในวันที่ นั้น

☐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ผ่อนผันชำระเงินค่าไฟฟ้างดงกล่าวข้างต้น
พร้อมค่าดอกเบี้ยผิดนัดชำระ และค่าใช้จ่ายดำเนินการ (ถ้ามี) ภายในวันที่

☐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้พิจารณาแล้ว เนื่องจากค่าไฟฟ้าค้างชำระ รวมกับประมาณการค่า
ไฟฟ้าที่ยังไม่ได้จดหน่วยจนถึงวันที่ผ่อนผัน พร้อมค่าดอกเบี้ยผิดนัดชำระ รวมกันเกินวงเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงไม่อาจผ่อนผันตามที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอได้ ทั้งนี้ขอให้ท่านชำระเงินที่ติดค้างดังกล่าว
ภายในวันที่.....

ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้
ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๕ และ ข้อ ๑๖ โดยถือว่าได้ใช้สิทธิขอผ่อนผันครบถ้วนแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ตำแหน่ง

แผนก

โทร.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์การเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า การงดจ่ายไฟฟ้าและการผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ.๒๕๖๑

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๕ และ ข้อ ๑๖ เกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า การงดจ่ายไฟฟ้าและการผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า เพื่อให้เป็นไปตามประกาศดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงกำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

๑. การเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า

๑.๑ กำหนดระยะเวลาการเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าภายในสิบห้าวัน ตามวันที่ปรากฏในหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า

๑.๒ หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามกำหนดระยะเวลาข้อ ๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะส่งหนังสือแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือ สถานที่ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอตามที่ตกลงกัน โดยมีระยะเวลาการชำระค่าไฟฟ้า ไม่น้อยกว่า ๕ วัน นับถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระเงิน

๑.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผิดนัดชำระค่าไฟฟ้า ตามข้อ ๑.๑ - ๑.๒ ให้เรียกเก็บค่าดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ของจำนวนเงินค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระนับถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระเงิน ตามข้อ ๑.๑

๒. การงดจ่ายไฟฟ้าและการผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า

๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ไม่ชำระเงินค่าไฟฟ้า ตามข้อ ๑.๒ ให้งดจ่ายไฟฟ้าตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้ เว้นแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยเหตุผลและความจำเป็น และให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป

๒.๒ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าผิดนัดชำระเงินค่าไฟฟ้า ตามข้อ ๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถร้องขอผ่อนผันได้อีกครั้งหนึ่ง (ครั้งที่ ๒) โดยให้คำมั่นว่าจะไปชำระค่าไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า เป็นเงิน ๕๐๐.- บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๒.๓ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอผ่อนผันตามข้อ ๒.๑ และ ๒.๒ ในคราวเดียวกัน ผู้ใช้ไฟฟ้ามีระยะเวลาชำระเงินภายใน ๔ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ลงนามในหนังสือขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะยกเว้นการเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า

๒.๔ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าผิดนัดชำระค่าไฟฟ้า ตามข้อ ๒.๒ หรือข้อ ๒.๓ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังไม่ได้ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้าได้ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าไฟฟ้า ตามข้อ ๒.๒ หรือข้อ ๒.๓ โดยดำเนินการ ดังนี้

๒.๔.๑ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้อง “ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า” โดยเป็นไปตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ณ สำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่ที่ใช้ไฟฟ้า

๒.๔.๒ การกำหนดระยะเวลาผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า

(๑) พิจารณาจากค่าไฟฟ้าค้างชำระรวมกับประมาณการค่าไฟฟ้าที่ยังไม่ได้จดหน่วยจนถึงวันที่ขอผ่อนผัน พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดชำระเงินค่าไฟฟ้า รวมกันต้องไม่เกินวงเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าวันแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการชำระเงินค่าไฟฟ้าภายในกำหนดระยะเวลาตามหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า (ย้อนหลัง ๑๒ เดือน) ก็สามารถผ่อนผันให้ได้ตามที่ร้องขอ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เรื่อง มาตรฐานสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่)
และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง)

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยสำนักงาน กกพ. ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๕ ตอนพิเศษ ๒๑๑ ง เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งข้อ ๒ ของประกาศกำหนดให้มีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเริ่มใช้สัญญาซื้อขายไฟฟ้าตามแบบมาตรฐานสัญญาใหม่กับผู้ใช้ไฟฟ้าตามโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่ ๓ (กิจการขนาดกลาง) ประเภทที่ ๔ (กิจการขนาดใหญ่) และประเภทที่ ๕ (กิจการเฉพาะอย่าง) ที่จัดทำสัญญากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ สัญญาซื้อขายไฟฟ้าระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับให้ถือว่าสัญญาซื้อขายไฟฟ้ามีผลใช้บังคับต่อไป โดยให้นำข้อกำหนดในแบบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่แนบท้ายประกาศนี้ มาใช้บังคับกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยไม่ต้องจัดทำสัญญฉบับใหม่

สำหรับรายละเอียดต่างๆ โปรดสอบถามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ หรือที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ โทร ๐-๒๕๔๐-๕๓๖๐-๔ และ PEA Call Center โทร.๑๑๒๙ โดยสามารถ Download มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามประกาศสำนักงาน กกพ. ได้จาก QR code ด้านล่างนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

