

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
1	1.1 Sport Meeting PEA Region 2 เป็นการแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่าง PEA กับ ลูกค้า	1.1	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1
2	1.2 โครงการยิ่งรู้จักยิ่งรัก PEA มอบของที่ระลึกในวันสำคัญต่างๆ เช่น วันก่อตั้งบริษัทฯ เป็นต้น	1.2	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1
3	1.3 โครงการจ่ายคิมิลุ้น มอบของที่ระลึกหรืออื่นๆ ให้กับลูกค้ากลุ่ม Strategic ที่ไม่มีประวัติการค้างชำระค่าไฟฟ้า เป็นระยะเวลา 36 เดือนติดต่อกัน	1.3	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ราย/ไตรมาส 2-13	1
4	1.4 โครงการ Join with PEA Region 2 สร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มลูกค้าองค์กรส่วนท้องถิ่น	1.4	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1
5	2.1 ทุก กฟผ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus	2.1	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง/ไตรมาส	1
6	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟผ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)	3.1	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	แห่ง	1

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
7	4.1.1ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2564 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V	4.1.1	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	260
8	4.1.2ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2564 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100%	4.1.2	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	254
9	4.1.3ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2564 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100%	4.1.3	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	45
10	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2573	4.2	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	555
11	4.3 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดไม่สมดุลเกิน 50% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2573	4.3	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	5,325

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
12	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. ระยะที่ 2ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4/2573	5.1	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เส้นทาง	254
13	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงานธ.ค.2562 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	6.1	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
14	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงานธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	6.2	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	80
15	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงานทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	6.3	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	60

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
16	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟผ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)	6.4	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	90
17	6.5 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟผ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)	6.5	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	30
18	6.6 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟผ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCADให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4)	6.6	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
19	6.7 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100% ไม่น้อยกว่า 90%(จากโปรแกรม LDCAD)(กรณีตรวจสอบแล้วไม่Over Load)	6.7	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	108

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
20	6.8 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0% (จากโปรแกรม LDCAD)ไม่น้อยกว่า 98% (กรณีตรวจสอบแล้วมีLoad)	6.8	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	667
21	7.1 พิจารณาเปิดใช้งานฟังก์ชัน broken conductor ของอุปกรณ์รีเลย์ระบบ 22 เควี ให้ trip จริง ที่สถานีไฟฟ้าในพื้นที่เสี่ยงอันตรายกับผู้ใช้ไฟฟ้าเมื่อเกิดเหตุระบบไฟฟ้าผิดปกติ อย่างน้อยเขตละ 1 สถานี	7.1	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	สถานี	1
22	7.2 ประชาสัมพันธ์โดยการติดตั้งป้ายกฎเหล็กความปลอดภัย 9 ข้อของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 บริเวณลาน safety talk ทุก กฟผ.ชั้น1-3กฟส. กฟย. รับทราบและปฏิบัติตาม	7.2	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	แห่ง	10
23	8.1 จัดกิจกรรม PEA Region 2 Festival Show พร้อมกับ Mindset	8.1	งานตามนโยบาย	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
24	1.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2563ให้ครบถ้วนทุกงาน	1.1	Goal	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	งาน	
25	1.2 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)ให้ครบถ้วนทุกงาน	1.2	Goal	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	งาน	

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
26	2.1 จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2573	2.1	Goal	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	กิจกรรม	1
27	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น 1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์ 2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์ 3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT 4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT	1.1	C1(CR1,2,3)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	วัน	25

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
28	1.1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ สํารวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟผ.ละ 20 ฟีดเตอร์การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 10	1.1.1	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	จุด	10
29	1.1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 13	1.1.2	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	จุด	10
30	2.1 สํารวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ จำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง (เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง)	2.1	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	
31	2.2.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)	2.2.1	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
32	2.2.2 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)	2.2.2	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	
33	2.2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	2.2.3	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	11,235
34	2.3.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)สายส่ง 115 kV	2.3.1	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
35	2.3.2 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)	2.3.2	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	
36	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	3.1	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	วงจร/กม.	11.431
37	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	3.2	I1 SAIFI/SAIDI	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	วงจร/กม.	12.88
38	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาไมเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.14	4.1	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	คะแนน	4.5
39	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	4.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	คะแนน	4.5
40	4.3.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มีเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	4.3	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	คะแนน	4.5

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
41	4.3.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	4.3.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
42	4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)	4.4	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
43	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง(จำนวน รายจาก กชข.)	4.5	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	
44	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปี ละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชข.)	4.6	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ราย	
45	4.7.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน มิเตอร์ที่มีประวัติการ ละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบ ละเมิดฯ)	4.7.1	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
46	4.7.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)	4.7.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ราย	
47	4.8.1.1 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง กรณีเหมาจ่าย สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน	4.8.1.1	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
48	4.8.1.2 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง กรณีเหมาจ่าย สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)	4.8.1.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
49	4.8.2.1 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์ ตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ไฟทางหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้องปีละ 1 ครั้ง	4.8.2.1	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
50	4.8.2.2 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์ ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTVให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง	4.8.2.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	
51	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%	4.9	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
52	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว	5.1.1	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
53	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร	5.1.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
54	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	5.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
55	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี	5.3	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	วงจร/กม.	120
56	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์	5.4	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ฟีดเดอร์	5
57	5.5.1 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง Fixed Capacitor	5.5.1	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	KVAR	
58	5.5.2 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง Switching Capacitor	5.5.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	KVAR	

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
59	5.6.1.1 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เควี (ฟีดเดอร์) สถานีไฟฟ้า	5.6.1.10	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
60	5.6.2 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	5.6.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
61	5.7.1.1 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน ระบบสายส่ง 115 kV	5.7.1.1	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	วงจร	13
62	5.7.1.2 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน หม้อแปลงกำลัง	5.7.1.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	26

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
63	5.7.1.3 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน ระบบ 22 kV	5.7.1.3	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	วงจร	285
64	5.7.1.4 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน หม้อแปลงจำหน่าย	5.7.1.4	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	34,113
65	5.7.1.5 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	5.7.1.5	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	34,113
66	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ	5.7.2	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	โรง	
67	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	5.8	I2 LOSS	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ฟีดเดอร์	5

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟฟ.	ชื่อ กฟฟ.	หน่วยวัด	เป้าปี
68	5.9.1 หม้อแปลงจำหน่าย การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	5.9.1	I2 LOSS	กฟฟ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	300
69	5.9.2 หม้อแปลงจำหน่าย การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลด ไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย	5.9.2	I2 LOSS	กฟฟ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	30
70	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	5.9.3	I2 LOSS	กฟฟ.1-3	กฟจ.ยส.	kVA	1,340
71	5.10.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	5.10.1	I2 LOSS	กฟฟ.1-3	กฟจ.ยส.	วงจร/กม.	20
72	5.10.2 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วย นับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	5.10.2	I2 LOSS	กฟฟ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	500
73	5.10.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปรับปรุงพาดเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม(เช่น การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย)	5.10.3	I2 LOSS	กฟฟ.1-3	กฟจ.ยส.	วงจร/กม.	80
74	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	5.11	I2 LOSS	กฟฟ.1-3	กฟจ.ยส.	ชุด	142

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
75	6.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	6.1	I3 SLA	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	กระบวนการ	1
76	6.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน	6.2	I3 SLA	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
77	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM	1.1	L1 HR1,HR2	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
78	1.2 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ AI	1.2	L1 HR1,HR2	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
79	1.3.1 การใช้งานโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน การใช้งานโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน	1.3.1	L1 HR1,HR2	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	แห่ง	

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
80	1.3.2 การใช้งานโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน การใช้งานโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน	1.3.2	L1 HR1,HR2	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1
81	1.4.1 การใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device ทดลองการใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	1.4.1	L1 HR1,HR2	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	แห่ง	
82	1.4.2 การใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device 1.4 การใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	1.4.2	L1 HR1,HR2	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
83	2.1 พัฒนาระบบตรวจสอบ ควบคุมการจัดทำทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.)	2.1	L2 OC1(ความปลอดภัย)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ระบบ	1
84	2.2 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA-SMS โดยคณะทำงานตรวจ	2.2	L2 OC1(ความปลอดภัย)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	แห่ง	1

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
85	2.3 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมมหกรรมความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	2.3	L2 OC1(ความปลอดภัย)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1
86	2.4 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟผ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)	2.4	L2 OC1(ความปลอดภัย)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	แห่ง	
87	3.1 กฟผ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	3.1	L2 OC1(ความปลอดภัย)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
88	3.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อยยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม	3.2	L2 OC1(ความปลอดภัย)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	รายงาน	จุด (รายงานทุกไตรมาส)

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
89	3.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจรไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน	3.3	L2 OC1(ความปลอดภัย)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	รายงาน	จุด (รายงานทุกไตรมาส)
90	4.1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน	4.1	L3 OC1 (CSR)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	แห่ง	1
91	1.1.1 แผนงานการบริหารความเสี่ยงของสายงาน (ด้านที่ 3) จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2573	1.1.1	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
92	1.1 .2 แผนงานการบริหารความเสี่ยงของสายงาน (ด้านที่ 3) ความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2564 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1.1.2	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
93	1.2 .1แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ด้านที่ 3) ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2572	1.2.1	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
94	1.2.2 แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ด้านที่ 3) ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1.2.2	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
95	1.3 ทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (ตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร)โดยทบทวนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเดิมที่ระบุไว้ในปี 2563 และให้เพิ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องกับสายงาน/สำนักตาม Value Chain พร้อมจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (แบบฟอร์ม 1)	1.3	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
96	1.4. ทบทวนประเด็นปัญหาและจัดลำดับความสำคัญ 1.4.1 ทบทวนประเด็นปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของประเด็น ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (แบบฟอร์ม 2) 1.4.2 สํารวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย (อย่างน้อยกลุ่มละ10 ราย หากจำนวนผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียมีน้อยกว่า 10 ราย ให้สำรวจฯ ตามจำนวนทั้งหมด) โดยอ้างอิงจากกิจกรรมที่ 4.1 (แบบฟอร์ม 3) 1.4.3 รายงาน สรุปผลการดำเนินงานตามข้อ 1.3 และ 1.4.1- 1.4.3 และ นำเสนอขอความเห็นชอบ รผก.(ภ2)	1.4	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
97	1.5 จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมนำเสนอขอ ความเห็นชอบ รผก.(ภ2)	1.5	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
98	1.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อ ร้องเรียนที่มีนัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบ ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 12	1.6	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
99	1.7.1 แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข	1.7.1	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ราย/ไตรมาส	87
100	1.7.2แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) 1.7.2การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	1.7.2	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ราย/ปี	230
101	1.7. 3แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	1.7.3	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง/ปี	1
102	1.8.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	1.8.1	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
103	1.8.2 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	1.8.2	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	
104	1.8. 3แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	1.8.3	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
105	1.9 การเสริมสร้างพฤติกรรมให้บุคลากรในสังกัดโดยทีม Change Agent ของ สายงาน/เขต (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.3) กิจกรรมที่ 1 ทบทวนและคัดเลือกบุคลากรที่เป็น Change Agent ตามแนวทางหลักเกณฑ์ที่กำหนด กิจกรรมที่ 2 Change Agent ของสายงาน/เขต เข้าร่วม Community (Group Chat) ตามช่องทางที่กำหนด กิจกรรมที่ 3 Change Agent ของสายงาน/เขต เข้าร่วมเรียนรู้แนวทางในการเสริมสร้างพฤติกรรม ตามที่กำหนด กิจกรรมที่ 4 Change Agent ของสายงาน/เขต ดำเนินการเสริมสร้างพฤติกรรมให้กับพนักงานและลูกจ้างตามแนวทางหลักเกณฑ์ที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึง Show& Share ผ่านช่องทางที่กำหนดภายในวันที่ 31 ส.ค. 2573	1.9	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	กิจกรรม	4

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
106	1.10.1 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และ เป้าหมายของการจัดการความรู้และนวัตกรรม ให้บุคลากรใน สังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1) กิจกรรมที่ 1 ผชก.(ฉ 1-2-3) สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และ เป้าหมายของการจัดการความรู้และนวัตกรรม ให้บุคลากรใน สังกัดทราบ	1.10.1	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1
107	1.10.2 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และ เป้าหมายของการจัดการความรู้และนวัตกรรม ให้บุคลากรใน สังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1) กิจกรรมที่ 2 ประเมินผลการรับรู้และความพึงพอใจของพนักงานต่อการ สื่อสารพนักงานตอบประเมินร้อยละ 79	1.10.2	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	70

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
108	1.11 สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.2) กิจกรรมที่ 1: คัดเลือกทีมงานจัดการความรู้ตามคุณสมบัติที่ กพค.กำหนด ร่วมเป็นตัวแทนทีมงานจัดการความรู้ของหน่วยงาน กิจกรรมที่ 2: ทีมงานจัดการความรู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมการพัฒนาศักยภาพและทักษะครบถ้วนตามที่องค์กรกำหนดกระบวนการจัดการความรู้	1.11	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	กิจกรรม	3

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
109	1.12 นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.3) 1.12.1 เลือกตัวชี้วัดหรือกระบวนการทำงานที่สำคัญ 1.12.2 เลือกคู่เทียบ 1.12.3 นำผลการวิเคราะห์มาเป็นปัจจัยนำเข้าในการกำหนดเป้าหมายที่ต้องการ และดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือสร้างนวัตกรรม 1.12.4 ประเมินผล และทบทวนกระบวนการ พร้อมทั้งถอดบทเรียนเพื่อวิเคราะห์สาเหตุวิธีการ และผลลัพธ์ 1.12.5 ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ	1.12	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	กิจกรรม	5

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
110	1.13 การดำเนินการจัดการความรู้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.4) กิจกรรมที่ 1 เลือกหน่วยงานจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ผ่านการทบทวนตามตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 2 กำหนดสารสนเทศ/ความรู้ที่ต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้คัดเลือก กิจกรรมที่ 3 แลกเปลี่ยนสารสนเทศ/ความรู้ ที่ได้กำหนดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกิจกรรมต่างๆ กิจกรรมที่ 4 จัดทำสื่อองค์ความรู้ และจัดเก็บในระบบสารสนเทศของหน่วยงานหรือระบบ KMS กิจกรรมที่ 5 นำองค์ความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ หรือสร้างนวัตกรรม	1.13	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	กิจกรรม	5

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
111	1.14 วางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของสายงาน/เขต และการติดตามประเมินผล (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.5) กิจกรรมที่ 1 ทบทวนและรายงานผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปี 2564 กิจกรรมที่ 2 นำผลการทบทวนไปใช้ในการปรับปรุงและกำหนดแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปี 2565 กิจกรรมที่ 3 สื่อสารให้บุคลากรในสังกัดทราบถึงแผนการดำเนินงานด้านการจัดการ ความรู้ ประจำปี 2574	1.14	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	กิจกรรม	3

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
112	1.15 บทบาทของคณะทำงานด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.1) กิจกรรมที่ 1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานวิจัยพัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสายงาน/กฟผ. กิจกรรมที่ 2 มีการประชุมของคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1 อย่างน้อย 1 ครั้ง และ มีการกำหนดแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมปี 2564 กิจกรรมที่ 3 คณะทำงาน รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน สรุปปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะ กิจกรรมที่ 4 มีการพิจารณาทบทวนรายชื่อคณะทำงาน และขออนุมัติทบทวนรายชื่อ	1.15	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟผ.ยส.	กิจกรรม	4

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
113	1.16 การดำเนินการของคณะทำงานด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.2) กิจกรรมที่ 1 จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมและแจ้งแผนให้ กนว. ทราบภายในไตรมาสที่ 1 กิจกรรมที่ 2 รวบรวมความคิดสร้างสรรค์ด้านนวัตกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ กิจกรรมที่ 3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินงานด้านสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม กิจกรรมที่ 4 มีสรุปผลการจัดกิจกรรมแต่ละกิจกรรมตามแผนงาน เมื่อกิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น กิจกรรมที่ 5 มีสรุปรายงานทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงิน โดยภาพรวมตามแผน การดำเนินงานด้านนวัตกรรมในปี 2573	1.16	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	กิจกรรม	5

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
114	1.17 การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.3) กิจกรรมที่ 1 มีการถ่ายทอดแผนงานปฏิบัติการด้านนวัตกรรมของ กฟผ ประจำปี ให้พนักงานในหน่วยงานทราบ กิจกรรมที่ 2 มีการถ่ายทอดแผนงานปฏิบัติการด้านนวัตกรรมของของ เขต/สายงาน กิจกรรมที่ 2 มีการถ่ายทอดแผนงานปฏิบัติการด้านนวัตกรรมของของ เขต/สายงาน กิจกรรมที่ 3 ผชก.(ฉ1-2-3) มอบนโยบายด้านนวัตกรรมให้พนักงานในสังกัดทราบ กิจกรรมที่ 3 ผชก.(ฉ1-2-3) มอบนโยบายด้านนวัตกรรมให้พนักงานในสังกัดทราบ กฟผ. ประจำปี 2564 เขต/สายงาน ของพนักงานภายในเขต/สายงาน/สำนัก และนโยบาย ด้านนวัตกรรม มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 89	1.17	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟผ.ยส.	กิจกรรม	4
115	1.18 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.4) กิจกรรมที่ 1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม กิจกรรมที่ 2 ความสำเร็จร้อยละ 80 ตามแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม	1.18	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟผ.ยส.	กิจกรรม	2

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
116	1.19 การใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.12) กิจกรรมที่ 1 มีการจัดทำแผน/กำหนดเป้าหมายการใช้งบประมาณด้านนวัตกรรมที่ได้รับการจัดสรร กิจกรรมที่ 2 มีการประเมินความเสี่ยงในการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาต้นแบบ และการขยายผล สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม กิจกรรมที่ 3 เขต/สายงาน/ รายงานผลอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมประจำปี และผลการใช้งานประมาณภายในไตรมาสที่ 2 กิจกรรมที่ 4 เขต/สายงาน/ รายงานผลอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้าน สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมประจำปี และผลการใช้งานประมาณภายในไตรมาสที่ 4 กิจกรรมที่ 5 มีการสรุปผลการใช้งบประมาณ วิเคราะห์ และ ทบทวน แผนการใช้งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมเพื่อให้บรรลุค่าเป้าหมายในปีถัดไป	1.19	Enablers 8 ด้าน	กฟผ.1-3	กฟผ.ยส.	กิจกรรม	5
117	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชนรายใหญ่ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย 100%	1.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟผ.ยส.	%	100

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
118	1.2.1 เรงัดการแจ้งหนีค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท) ตรวจสอบการตั้งหนี้ค่าเบี่ยปรับ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องทุกราย เป้าหมาย 100 %	1.2.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
119	1.2.2 เรงัดการแจ้งหนีค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท) กรณีที่ผู้ใช้ไฟไม่ชำระค่าเบี่ยปรับละเมิดการใช้ไฟให้ดำเนินการรายงานข้อเท็จจริงกรณีที่ผู้ใช้ไฟไม่ชำระค่าเบี่ยปรับละเมิดการใช้ไฟให้ดำเนินการรายงานข้อเท็จจริงการละเมิดให้ครบถ้วน ให้ได้ 100 %	1.2.2	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
120	1.2. 3 เรงัดการแจ้งหนีค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท) ปรับปรุงและตั้งหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้ากรณีละเมิดให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ตั้งหนี้ทุกราย ให้ได้ 100% จากที่พบละเมิด (ให้รายงานเป็นจำนวนราย)	1.2.3	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
121	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วนที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2563 ให้ได้ 100% (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)	2.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
122	2.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วนที่เกิดขึ้น ปี 2563 ให้ได้ 80% (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)	2.2	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	80
123	3.1 ตรวจสอบการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมงาน ของคนงาน และผู้รับจ้าง ในใบสั่งงาน มิเตอร์ ให้ครบถ้วนให้ได้ 100%	3.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
124	4.1.1กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลีดของหม้อแปลงเป็น ชนิดหุ้มฉนวน สำหรับหม้อแปลงของ กฟผ.ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง 3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)	4.1.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	95
125	4.1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 13	4.1.2	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
126	4.2.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ สำรวจออกแบบและดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคเนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง(จุดต่อสัดับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการโดยทีม Patrol (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)	4.2.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.		
127	4.3.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ กำหนดเส้นทางและดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักรูกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรูกขกรรม) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	4.3.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	กม.	70
128	5.1.1การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งานเพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน	5.1.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	สถานี	35

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
129	5.1.2 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDTU ระบบจำหน่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน	5.1.2	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ชุด	550
130	5.1.3 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน	5.1.3	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	แห่ง	
131	5.1.4 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีเปอร์เซ็นต์การสั่งการสำเร็จตามเป้าหมาย	5.1.4	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	แห่ง	1
132	6.1.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี) มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครืทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)	6.1.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	127
133	6.1.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี) มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)	6.1.2	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
134	6.1.3มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี) มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	6.1.3	ผป.02 (งานตาม ภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	เครื่อง	
135	6.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า	6.2	ผป.02 (งานตาม ภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	%	100
136	6.3.1 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการ ประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ การอบรม พนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	6.3.1	ผป.02 (งานตาม ภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1
137	6.3.2 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการ ประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ การอบรม พบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	6.3.2	ผป.02 (งานตาม ภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1
138	6.3.3มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการ ประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ การอบรม พนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟผ. / outsource)	6.3.3	ผป.02 (งานตาม ภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1

แผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	กิจกรรม (ชื่อเต็ม)	กิจกรรม (ID)	แผนงาน	ชั้น กฟผ.	ชื่อ กฟผ.	หน่วยวัด	เป้าปี
139	6.3.4 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 12	6.3.4	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ครั้ง	1
140	7.1 งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS	7.1	ผป.02 (งานตามภาระหน้าที่)	กฟผ.1-3	กฟจ.ยส.	ต้น	600