

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

1. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
1. แผนงาน Smart Workplace (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind, Happy Brain กฟผ.2 ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟจ.ยโสธร				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟส.พนมไพร				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟส.มหาชนะชัย				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

1. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟอ.ยส.	รอแผนการดำเนินการจาก กฟอ.2
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟอ.2 - ภายในไตรมาส 2/2562			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 1	กฟอ.ยส.	รอแผนการดำเนินการจาก กฟอ.2
การไฟฟ้า ภาค 2	กฟอ.2 ภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.2 ดำเนินการจัดทำและชี้แจงวิธีใช้งานระบบติดตามงานบน Smart Device	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 1-2	กฟอ.ยส.	รอแผนการดำเนินการจาก กฟอ.2
การไฟฟ้า ภาค 2 (ต่อ)	กฟอ.2 ภายในไตรมาส 1 - 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	3.3 ติดตามสรุปผลการดำเนินการระบบติดตามงานฯ	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 3	กฟอ.ยส.	รอแผนการดำเนินการจาก กฟอ.2
	กฟอ.2 ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ได้ทบทวนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัย ครบถ้วนทุก กฟย.
	กฟฉ.2 118 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	เข้าอบรมหลักสูตรผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน(จป.) ระดับ หัวหน้างาน ครั้งที่ 1/2562 รุ่นที่ 1
	กฟฉ.2 118 แห่ง				ระหว่างวันที่ 26-27 มี.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร 100%				ตามบันทึกที่ กวว.(ปอ.)233/2562
	กฟส.พนมไพร 100%				ลว. 6 มี.ค.2562
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการไตรมาส 2
	กฟฉ.2 15 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร 100%				จป.(ว.) เข้าประชุมตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
	5.5 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอก ของ กวว.กฟข. และ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 2
	จป.วิชาชีพ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
6. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	6.1 จัดประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การจัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 2
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	และแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหา แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	โดย คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
7. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รายงาน กฟฉ.2 ทุกไตรมาส
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.มช.	
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส				
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
8. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	8.1 นำระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1	กฟจ.ยส.	จป.(ว.) ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 118 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	8.2 ตรวจสอบ ประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	เกณฑ์ประเมิน ดังนี้			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 42 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
 ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 2
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย (ต่อ)	9.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการบังคับใช้ กฎเหล็กเพื่อความปลอดภัย	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 2
	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	- คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2 แล้วเสร็จ ตามกำหนด			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการไตรมาส 2
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	จัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง
	กฟฉ.2 100%	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ตามบันทึก ผวก.40/2562 ลว.15/5/62
	กฟจ.ยโสธร 100%			กฟส.มช.	เรื่อง การใช้ระบบการประชุมแบบ
	กฟส.พนมไพร 100%				ไร้กระดาษ และระบบในการประชุม
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				ของ PEA จำนวน 24 ครั้ง
11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	มีการกำหนดแนวทางการลดกระดาษ
	กฟฉ.2 1 มาตรการ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร 1 มาตรการ			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร 1 มาตรการ				
	กฟส.มหาชนะชัย 1 มาตรการ				
13.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุงจัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	15 ก.พ. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	จัดส่ง กระดาษทำการ 8 ช่อง
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	และ ปย.2 ให้ กฟฉ.2 ตามกำหนด
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟจ.ยโสธร ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ตรวจติดตาม ตาม ปย.2 ไตรมาส 1 ในเดือน เมษายน 2562 พร้อมรายงานผล
	กฟจ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	กฟส.พนมไพร รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (SEPA หมวด 1) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงาน ประจำปี 2562 เสนอ รหม. สายงาน ราย 6 เดือน และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2562 (สภาวะ 6 เดือน)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ก.ค. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	รอแผนจาก กฟจ.2
	กฟจ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	14.2 นำแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟฟ. อย่างน้อย 1 แผนงาน บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดและงบประมาณที่ชัดเจน และได้รับความเห็นชอบจาก รหม.(ภ2) พร้อมส่งให้ ผสส. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ก.ย. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	รอแผนจาก กฟจ.2
	ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กฟจ.ยส.และ	พ.ย. 2562	กฟจ.ยส.	รอแผนจาก กฟฉ.2
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ)	และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รพก. สายงาน รายปี	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี)			กฟส.มช.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	(ค่าคาดการณ์)				
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า				
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2562				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1	กฟจ.ยส.	กฟฉ.2 ดำเนินการ
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2562			กฟส.มช.	
	ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2562				
	กฟจ.ยโสธร จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ	กฟจ.ยส.และ	ก.พ. 2562	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง
(SEPA หมวด 3)	ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กฟฉ.2 ตามกำหนด
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3			กฟส.มช.	
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)				
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง
	- โทรศัพท์สำนักงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กฟฉ.2 ตามกำหนด
	-1129 PEA Call Center			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ยังไม่ดำเนินการ
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง			กฟส.มช.	
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ยังไม่ดำเนินการ
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562				
(SEPA หมวด 3)	16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กฟฉ.2 ตามกำหนด
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนภายใน
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	15 วัน ทุกกรณี
	กฟจ.ยโสธร ภายใน 15 วัน			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ภายใน 15 วัน				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายใน 15 วัน				
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนภายใน
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	30 วัน ทุกกรณี
	กฟจ.ยโสธร ภายใน 30 วัน			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ภายใน 30 วัน				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายใน 30 วัน				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน				
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟจ.ยส.และ	เม.ย. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 2
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟย.	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟจ.ยส.และ	พ.ย. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 4
	กฟฉ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า				
(Customer Relationship Management : CRM)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม				
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สุ่มตรวจสอบจากผู้ใช้ไฟตามที่
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กำหนด และรายงานผลไตรมาส 1
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/เดือน			กฟส.มช.	เดือน เม.ย.2562
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน				
	กฟย. จำนวน 1 ราย/เดือน				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส			กฟจ.ยส.	
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/เดือน			กฟส.พนพ.	
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน			กฟส.มข.	
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3				
	(จำนวน 1 ราย/ไตรมาส)				
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน1 ราย/เดือน				
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน				
	กฟจ.2 98 ราย/ไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มข.	สรุป และรายงานผลไตรมาส 1 หลังสิ้นไตรมาส 1 ในเดือน เมษายน 2562
(SEPA หมวด 3)	กฟจ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากรบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน เม.ย.2562
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สัดส่วนลูกค้าที่กดประเมิน
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ความพึงพอใจร้อยละ 65
	กฟจ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
(SEPA หมวด 3)	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	เยี่ยมลูกค้ารายสำคัญจ านวน 10 ราย
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.2 220 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ในเดือน มี.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร 10 ราย			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
19. แผนงาน SEPA หมวด 4	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 2
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม			กฟส.มช.	
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับการดำเนินงานในปัจจุบัน				
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน				
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,				
	คิดค้นนวัตกรรม, QC				
	กฟฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
19. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 2
	(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562			กฟส.มช.	
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้				
	(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)				
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562				
	(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน				
	กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC				
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562				
	(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
	กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY, Think Tank, Community of Practice (CoP)				
	<u>อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562</u>				
	(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟฉ.1,2,3, ผวธ.(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.2562				
	(6) มีการวิเคราะห์เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน, คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	กฟฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟก. (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟก. กฟฉ.2 100%	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ปฏิบัติตามแผนงาน กฟฉ.2
SEPA หมวด 5	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝวธ.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	กฟจ.2 ดำเนินการ
	กฟจ.2 รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัย	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	กฟจ.ยส.และ	ต.ค. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 3
ขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม			กฟส.มช.	
SEPA หมวด 5	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E				
	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม				
	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E				
	กฟจ.2 อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานผลไตรมาส 1
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	เดือน เม.ย.2562
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟจ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
SEPA หมวด 6	กฟจ.ยโสธร 98%				
	กฟส.พนมไพร 98%				
	กฟส.มหาชนะชัย 98%				

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	24.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการสำรวจ ยังไม่พบจุดเสี่ยง
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.				
	กฟจ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				100%
	กฟส.พนมไพร 100%				100%
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				100%
	24.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการสำรวจ ยังไม่พบจุดเสี่ยง
	ไม่พลุกลาน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)				
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				
	ภายใน 7 วัน				
	กฟจ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				100%
	กฟส.พนมไพร 100%				100%
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				100%
25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ การตรวจประเมิน
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม				
	กฟจ.2 4 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค.2562)
26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	การตรวจประเมิน
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 18 กฟฟ.			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.มหาชนะชัย รอการตรวจประเมิน				
	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ
	(Government Easy Contact Center :GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	การตรวจประเมิน
	ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 13 กฟฟ.				
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.มหาชนะชัย รอการตรวจประเมิน				
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	จัดเก็บข้อมูลส่ง กฟฉ.2
การดำเนินงานระยะที่ 3-4 (ต่อ)	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ตามกำหนด
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				
	กฟจ.ยโสธร เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

1. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
1. แผนงาน Smart Workplace (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind, Happy Brain กฟผ.2 ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟจ.ยโสธร				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟส.พนมไพร				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟส.มหาชนะชัย				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

1. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 - ภายในไตรมาส 2/2562			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 1	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
การไฟฟ้า ภาค 2	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.2 ดำเนินการจัดทำและชี้แจงวิธีใช้งานระบบติดตามงานบน Smart Device	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 1-2	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
การไฟฟ้า ภาค 2 (ต่อ)	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1 - 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	3.3 ติดตามสรุปผลการดำเนินการระบบติดตามงานฯ	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 3	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ได้ทบทวนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัย ครบถ้วนทุก กฟย.
	กฟฉ.2 118 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	เข้าอบรมหลักสูตรผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน(จป.) ระดับ หัวหน้างาน ครั้งที่ 1/2562 รุ่นที่ 1
	กฟฉ.2 118 แห่ง				ระหว่างวันที่ 26-27 มี.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร 100%				ตามบันทึกที่ กวว.(ปอ.)233/2562
	กฟส.พนมไพร 100%				ลว. 6 มี.ค.2562
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการไตรมาส 3 เดือน ก.ค. 2562
	กฟฉ.2 15 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร 100%				จป.(ว.) เข้าประชุมตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
	5.5 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอก ของ กวว.กฟข. และ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการภายในเดือน ก.ค.2562
	จป.วิชาชีพ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
6. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	6.1 จัดประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การจัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการภายในเดือน ก.ค.2562
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	และแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหา แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	โดย คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
7. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รายงาน กฟฉ.2 ทุกไตรมาส
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ดำเนินการภายในเดือน ก.ค.2562
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.มช.	
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส				
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
8. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	8.1 นำระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1	กฟจ.ยส.	จป.(ว.) ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 118 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	8.2 ตรวจสอบ ประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	เกณฑ์ประเมิน ดังนี้			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 42 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
 ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	กฟจ.2 1 ครั้ง	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย (ต่อ)	9.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการบังคับใช้ กฎเหล็กเพื่อความปลอดภัย	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	- คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2 แล้วเสร็จ ตามกำหนด			กฟส.มช.	
	กฟจ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 2
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	จัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง
	กฟฉ.2 100%	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ตามบันทึก ผวก.40/2562 ลว.15/5/62
	กฟจ.ยโสธร 100%			กฟส.มช.	เรื่อง การใช้ระบบการประชุมแบบ
	กฟส.พนมไพร 100%				ไร้กระดาษ และระบบในการประชุม
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				ของ PEA จำนวน 24 ครั้ง
11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	มีการกำหนดแนวทางการลดกระดาษ
	กฟฉ.2 1 มาตรการ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟจ.ยโสธร 1 มาตรการ			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร 1 มาตรการ				
	กฟส.มหาชนะชัย 1 มาตรการ				
13.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุงจัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2562	กฟจ.ยส.และ	15 ก.พ. 2562	กฟจ.ยส.	จัดส่ง กระดาษทำการ 8 ช่อง
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	และ ปย.2 ให้ กฟฉ.2 ตามกำหนด
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟจ.ยโสธร ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562			กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.พนมไพร ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ตรวจติดตาม ตาม ปย.2 ไตรมาส 1 ในเดือน เมษายน 2562 พร้อมรายงานผล ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	กฟจ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	กฟส.พนมไพร รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (SEPA หมวด 1)	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน ราย 6 เดือน และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2562 (สภาวะ 6 เดือน)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ก.ค. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	กฟจ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	14.2 นำแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟฟ. อย่างน้อย 1 แผนงาน บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดและงบประมาณที่ชัดเจน และได้รับความเห็นชอบจาก รทก.(ก2) พร้อมส่งให้ ผสส. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ก.ย. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ) (SEPA หมวด 1) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน รายปี และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี) (ค่าคาดการณ์)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	พ.ย. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3/แผนแม่บท) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2562 15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า ส่งให้คณะกรรมการด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	กฟฉ.2 ดำเนินการ ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2562				
	กฟจ.ยโสธร จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ /ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561 แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะกรรมการ SEPA หมวด 3 - การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based) - การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ก.พ. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง กฟฉ.2 ตามกำหนด ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง
	- โทรศัพท์สำนักงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กฟฉ.2 ตามกำหนด
	-1129 PEA Call Center			กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง			กฟส.มช.	
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562				
(SEPA หมวด 3)	16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กฟฉ.2 ตามกำหนด
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด			กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนภายใน
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	15 วัน ทุกกรณี
	กฟจ.ยโสธร ภายใน 15 วัน			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ภายใน 15 วัน				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายใน 15 วัน				
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนภายใน
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	30 วัน ทุกกรณี
	กฟจ.ยโสธร ภายใน 30 วัน			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ภายใน 30 วัน				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายใน 30 วัน				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน				
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟจ.ยส.และ	เม.ย. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช.	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	16.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟจ.ยส.และ	พ.ย. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 4
	กฟจ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า				
(Customer Relationship Management : CRM)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม				
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ ทุกไตรมาส				สุ่มตรวจสอบจากผู้ใช้ไฟตามที่
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	กำหนด และรายงานผลไตรมาส 1
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	เดือน เม.ย.2562
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/เดือน			กฟส.มช.	สุ่มตรวจสอบจากผู้ใช้ไฟตามที่
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน				กำหนด และรายงานผลไตรมาส 2
	กฟย. จำนวน 1 ราย/เดือน				เดือน ก.ค.2562

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส			กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/เดือน			กฟส.พนพ.	สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน			กฟส.มช.	
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3				สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	(จำนวน 1 ราย/ไตรมาส)				สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน1 ราย/เดือน				
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน				
	กฟจ.2 98 ราย/ไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	สรุป และรายงานผลไตรมาส 1 หลังสิ้นไตรมาส 1 ในเดือน เมษายน 2562
(SEPA หมวด 3)	กฟจ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.ยโสธร				สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	กฟส.พนมไพร				สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากรบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน เม.ย.2562
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สัดส่วนลูกค้าที่กดประเมิน
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ความพึงพอใจร้อยละ 65
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
(SEPA หมวด 3)	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	เยี่ยมลูกค้ารายสำคัญจ านวน 10 ราย
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.2 220 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ในเดือน มี.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร 10 ราย			กฟส.มช.	เยี่ยมลูกค้ารายสำคัญจ านวน 10 ราย
	กฟส.พนมไพร				ในเดือน มิ.ย.2562
	กฟส.มหาชนะชัย				

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
19. แผนงาน SEPA หมวด 4	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผนงาน กฟจ.2
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม			กฟส.มช.	
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปัจจุบัน				
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน				
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,				
	คิดค้นนวัตกรรม, QC				
	กฟจ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
19. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผนงาน กฟจ.2
	(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562			กฟส.มช.	
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้				
	(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)				
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562				
	(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน				
	กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC				
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562				
	(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
	กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY, Think Tank, Community of Practice (CoP)				
	<u>อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562</u>				
	(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟฉ.1,2,3, ผวธ.(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.2562				
	(6) มีการวิเคราะห์เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน, คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	กฟฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ. (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ. กฟฉ.2 100%	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2
SEPA หมวด 5	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝวธ.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	กฟจ.2 ดำเนินการ
	กฟจ.2 รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัย	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	กฟจ.ยส.และ	ต.ค. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 3
ขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม			กฟส.มช.	
SEPA หมวด 5	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E				
	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม				
	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E				
	กฟจ.2 อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟจ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
SEPA หมวด 6	กฟจ.ยโสธร 98%				
	กฟส.พนมไพร 98%				
	กฟส.มหาชนะชัย 98%				

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	24.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการสำรวจ ยังไม่พบจุดเสี่ยง
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.				
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				100%
	กฟส.พนมไพร 100%				100%
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				100%
	24.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการสำรวจ ยังไม่พบจุดเสี่ยง ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ไม่พลุกลาน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)				
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				
	ภายใน 7 วัน				
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				100%
	กฟส.พนมไพร 100%				100%
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				100%
25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ การตรวจประเมิน
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 4 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย.2562)
26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	การตรวจประเมิน
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 18 กฟฟ.			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.มหาชนะชัย รอการตรวจประเมิน				
	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ
	(Government Easy Contact Center :GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	การตรวจประเมิน
	ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 13 กฟฟ.				
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.มหาชนะชัย รอการตรวจประเมิน				
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	จัดเก็บข้อมูลส่ง กฟฉ.2
การดำเนินงานระยะที่ 3-4 (ต่อ)	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ตามกำหนด
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				
	กฟจ.ยโสธร เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

1. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
1. แผนงาน Smart Workplace (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind, Happy Brain กฟผ.2 ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟจ.ยโสธร				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟส.พนมไพร				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟส.มหาชนะชัย				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

1. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 - ภายในไตรมาส 2/2562			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 1	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
การไฟฟ้า ภาค 2	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.2 ดำเนินการจัดทำและชี้แจงวิธีใช้งานระบบติดตามงานบน Smart Device	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 1-2	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
การไฟฟ้า ภาค 2 (ต่อ)	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1 - 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	3.3 ติดตามสรุปผลการดำเนินการระบบติดตามงานฯ	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 3	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ได้ทบทวนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัย ครบถ้วนทุก กฟย.
	กฟฉ.2 118 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	เข้าอบรมหลักสูตรผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน(จป.) ระดับ หัวหน้างาน ครั้งที่ 1/2562 รุ่นที่ 1
	กฟฉ.2 118 แห่ง				ระหว่างวันที่ 26-27 มี.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร 100%				ตามบันทึกที่ กวว.(ปอ.)233/2562
	กฟส.พนมไพร 100%				ลว. 6 มี.ค.2562
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการไตรมาส 3 เดือน ก.ค. 2562
	กฟฉ.2 15 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
 ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร 100%				จป.(ว.) เข้าประชุมตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
	5.5 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอก ของ กวว.กฟข. และ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการภายในเดือน ก.ค.2562
	จป.วิชาชีพ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
6. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	6.1 จัดประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การจัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการภายในเดือน ก.ค.2562
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	และแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหา แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	โดย คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
7. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รายงาน กฟฉ.2 ทุกไตรมาส
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ดำเนินการภายในเดือน ก.ค.2562
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.มช.	
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส				
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
8. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	8.1 นำระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1	กฟจ.ยส.	จป.(ว.) ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 118 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	8.2 ตรวจสอบ ประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	เกณฑ์ประเมิน ดังนี้			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 42 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
 ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	กฟจ.2 1 ครั้ง	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย (ต่อ)	9.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการบังคับใช้ กฎเหล็กเพื่อความปลอดภัย	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	- คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2 แล้วเสร็จ ตามกำหนด			กฟส.มช.	
	กฟจ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการไตรมาส 2 ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	จัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง ตามบันทึก ผวก.40/2562 ลว.15/5/62 เรื่อง การใช้ระบบการประชุมแบบ ไร้กระดาษ และระบบในการประชุม ของ PEA จำนวน 24 ครั้ง
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	มีการกำหนดแนวทางการลดกระดาษ ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 1 มาตรการ				
	กฟจ.ยโสธร 1 มาตรการ				
	กฟส.พนมไพร 1 มาตรการ				
	กฟส.มหาชนะชัย 1 มาตรการ				
13.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุงจัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	15 ก.พ. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	จัดส่ง กระดาษทำการ 8 ช่อง และ ปย.2 ให้ กฟฉ.2 ตามกำหนด ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟจ.ยโสธร ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				
	กฟส.พนมไพร ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ) (SEPA หมวด 1) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน รายปี และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี) (ค่าคาดการณ์)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	พ.ย. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มข.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวจ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2562				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า ส่งให้คณะกรรมการด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มข.	กฟฉ.2 ดำเนินการ ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ผวจ.(ภ2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2562				
	กฟจ.ยโสธร จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ /ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ก.พ. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มข.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง กฟฉ.2 ตามกำหนด ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะกรรมการ SEPA หมวด 3				
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)				
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง
	- โทรศัพท์สำนักงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กฟฉ.2 ตามกำหนด
	-1129 PEA Call Center			กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง			กฟส.มช.	
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562				
(SEPA หมวด 3)	16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กฟฉ.2 ตามกำหนด
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด			กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนภายใน
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	15 วัน ทุกกรณี
	กฟจ.ยโสธร ภายใน 15 วัน			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ภายใน 15 วัน				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายใน 15 วัน				
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนภายใน
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	30 วัน ทุกกรณี
	กฟจ.ยโสธร ภายใน 30 วัน			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ภายใน 30 วัน				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายใน 30 วัน				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟย.	กฟจ.ยส.และ	เม.ย. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.ยโสธร			กฟส.มข.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	16.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟจ.ยส.และ	พ.ย. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 4
	กฟฉ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.ยโสธร			กฟส.มข.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า				
(SEPA หมวด 3)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส				สุ่มตรวจสอบจากผู้ใช้ไฟตามที่
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	กำหนด และรายงานผลไตรมาส 1
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	เดือน เม.ย.2562
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/เดือน			กฟส.มข.	สุ่มตรวจสอบจากผู้ใช้ไฟตามที่
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน				กำหนด และรายงานผลไตรมาส 2
	กฟย. จำนวน 1 ราย/เดือน				เดือน ก.ค.2562

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส			กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/เดือน			กฟส.พนพ.	สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน			กฟส.มช.	
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3				สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	(จำนวน 1 ราย/ไตรมาส)				สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน1 ราย/เดือน				
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน				
	กฟจ.2 98 ราย/ไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	สรุป และรายงานผลไตรมาส 1 หลังสิ้นไตรมาส 1 ในเดือน เมษายน 2562
(SEPA หมวด 3)	กฟจ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.ยโสธร				สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	กฟส.พนมไพร				สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากรบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน เม.ย.2562
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	กฟจ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สัดส่วนลูกค้าที่กดประเมิน
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ความพึงพอใจร้อยละ 65
	กฟจ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
(SEPA หมวด 3)	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	เยี่ยมลูกค้ารายสำคัญจ านวน 10 ราย
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.2 220 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ในเดือน มี.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร 10 ราย			กฟส.มช.	เยี่ยมลูกค้ารายสำคัญจ านวน 10 ราย
	กฟส.พนมไพร				ในเดือน มิ.ย.2562
	กฟส.มหาชนะชัย				

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
19. แผนงาน SEPA หมวด 4	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม			กฟส.มช.	
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปัจจุบัน				
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน				
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,				
	คิดค้นนวัตกรรม, QC				
	กฟฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
19. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2
	(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562			กฟส.มช.	
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้				
	(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)				
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562				
	(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน				
	กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC				
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562				
	(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
	กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY, Think Tank, Community of Practice (CoP)				
	<u>อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562</u>				
	(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟฉ.1,2,3, ผวธ.(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.2562				
	(6) มีการวิเคราะห์เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน, คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	กฟฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟก. (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟก. กฟฉ.2 100%	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2
SEPA หมวด 5	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝวธ.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	กฟจ.2 ดำเนินการ
	กฟจ.2 รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัย	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	กฟจ.ยส.และ	ต.ค. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 3
ขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม			กฟส.มช.	
SEPA หมวด 5	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E				
	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม				
	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E				
	กฟจ.2 อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟจ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
SEPA หมวด 6	กฟจ.ยโสธร 98%				
	กฟส.พนมไพร 98%				
	กฟส.มหาชนะชัย 98%				

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	24.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการสำรวจ ยังไม่พบจุดเสี่ยง
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.				
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				100%
	กฟส.พนมไพร 100%				100%
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				100%
	24.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการสำรวจ ยังไม่พบจุดเสี่ยง ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ไม่พลุกลาน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)				
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				
	ภายใน 7 วัน				
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				100%
	กฟส.พนมไพร 100%				100%
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				100%
25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ การตรวจประเมิน
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 4 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย.2562)
26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	การตรวจประเมิน
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 18 กฟฟ.			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.มหาชนะชัย รอการตรวจประเมิน				
	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ
	(Government Easy Contact Center :GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	การตรวจประเมิน
	ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 13 กฟฟ.				
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.มหาชนะชัย รอการตรวจประเมิน				
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	จัดเก็บข้อมูลส่ง กฟฉ.2
การดำเนินงานระยะที่ 3-4 (ต่อ)	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ตามกำหนด
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				
	กฟจ.ยโสธร เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

1. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
1. แผนงาน Smart Workplace (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind, Happy Brain กฟผ.2 ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟจ.ยโสธร				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟส.พนมไพร				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.
	กฟส.มหาชนะชัย				ออกกำลังกายทุกสัปดาห์ ทุกวันพุธ เวลา 16.00 - 17.00 น.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

1. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	3 สถานที่	4 ช่วงเวลา	5 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 - ภายในไตรมาส 2/2562			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 1	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
การไฟฟ้า ภาค 2	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.2 ดำเนินการจัดทำและชี้แจงวิธีใช้งานระบบติดตามงานบน Smart Device	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 1-2	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
การไฟฟ้า ภาค 2 (ต่อ)	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1 - 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	3.3 ติดตามสรุปผลการดำเนินการระบบติดตามงานฯ	กฟอ.ยส.และ	ไตรมาส 3	กฟอ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา(Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ได้ทบทวนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัย ครบถ้วนทุก กฟย.
	กฟฉ.2 118 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	เข้าอบรมหลักสูตรผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน(จป.) ระดับ หัวหน้างาน ครั้งที่ 1/2562 รุ่นที่ 1
	กฟฉ.2 118 แห่ง				ระหว่างวันที่ 26-27 มี.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร 100%				ตามบันทึกที่ กวว.(ปอ.)233/2562
	กฟส.พนมไพร 100%				ลว. 6 มี.ค.2562
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการไตรมาส 3 เดือน ก.ค. 2562
	กฟฉ.2 15 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร 100%				จป.(ว.) เข้าประชุมตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
	5.5 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอก ของ กวว.กฟข. และ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการภายในเดือน ก.ค.2562
	จป.วิชาชีพ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
6. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	6.1 จัดประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การจัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการภายในเดือน ก.ค.2562
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	และแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหา แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	โดย คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
7. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รายงาน กฟฉ.2 ทุกไตรมาส
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ดำเนินการภายในเดือน ก.ค.2562
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.มช.	
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส				
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
8. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	8.1 นำระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1	กฟจ.ยส.	จป.(ว.) ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 118 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	8.2 ตรวจสอบ ประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	เกณฑ์ประเมิน ดังนี้			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 42 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
 ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	กฟจ.2 1 ครั้ง	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย (ต่อ)	9.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการบังคับใช้ กฎเหล็กเพื่อความปลอดภัย	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	- คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2 แล้วเสร็จ ตามกำหนด			กฟส.มช.	
	กฟจ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการไตรมาส 2 ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	จัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง ตามบันทึก ผวก.40/2562 ลว.15/5/62 เรื่อง การใช้ระบบการประชุมแบบ ไร้กระดาษ และระบบในการประชุม ของ PEA จำนวน 24 ครั้ง
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				
	กฟส.พนมไพร 100%				
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				
11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	มีการกำหนดแนวทางการลดกระดาษ ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 1 มาตรการ				
	กฟจ.ยโสธร 1 มาตรการ				
	กฟส.พนมไพร 1 มาตรการ				
	กฟส.มหาชนะชัย 1 มาตรการ				
13.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุงจัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	15 ก.พ. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	จัดส่ง กระดาษทำการ 8 ช่อง และ ปย.2 ให้ กฟฉ.2 ตามกำหนด ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟจ.ยโสธร ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				
	กฟส.พนมไพร ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ) (SEPA หมวด 1) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน รายปี และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี) (ค่าคาดการณ์)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	พ.ย. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มข.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2562				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2562	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มข.	กฟฉ.2 ดำเนินการ ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2562				
	กฟจ.ยโสธร จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย จัดทำแผน และส่งตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ /ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ก.พ. 2562	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มข.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง กฟฉ.2 ตามกำหนด ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3				
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)				
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง
	- โทรศัพท์สำนักงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กฟฉ.2 ตามกำหนด
	-1129 PEA Call Center			กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง			กฟส.มช.	
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์				
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562				
(SEPA หมวด 3)	16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงานและรายงานผลส่ง
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	กฟฉ.2 ตามกำหนด
	กฟจ.ยโสธร รายงานตามกำหนด			กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	กฟส.พนมไพร รายงานตามกำหนด				
	กฟส.มหาชนะชัย รายงานตามกำหนด				
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนภายใน
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	15 วัน ทุกกรณี
	กฟจ.ยโสธร ภายใน 15 วัน			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ภายใน 15 วัน				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายใน 15 วัน				
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนภายใน
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	30 วัน ทุกกรณี
	กฟจ.ยโสธร ภายใน 30 วัน			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ภายใน 30 วัน				
	กฟส.มหาชนะชัย ภายใน 30 วัน				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน				
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟจ.ยส.และ	เม.ย. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผน กฟจ.2
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟย.	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	16.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟจ.ยส.และ	พ.ย. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 4
	กฟจ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า				
(Customer Relationship Management : CRM)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม				
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส				สุ่มตรวจสอบจากผู้ใช้ไฟตามที่
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	กำหนด และรายงานผลไตรมาส 1
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	เดือน เม.ย.2562
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/เดือน			กฟส.มช.	สุ่มตรวจสอบจากผู้ใช้ไฟตามที่
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน				กำหนด และรายงานผลไตรมาส 2
	กฟย. จำนวน 1 ราย/เดือน				เดือน ก.ค.2562

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส			กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/เดือน			กฟส.พนพ.	สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน			กฟส.มช.	
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3				สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	(จำนวน 1 ราย/ไตรมาส)				สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน1 ราย/เดือน				
	กฟส. จำนวน 1 ราย/เดือน				
	กฟจ.2 98 ราย/ไตรมาส				
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	สรุป และรายงานผลไตรมาส 1 หลังสิ้นไตรมาส 1 ในเดือน เมษายน 2562
(SEPA หมวด 3)	กฟจ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.ยโสธร				สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	กฟส.พนมไพร				สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากรบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน เม.ย.2562
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	สัดส่วนลูกค้าที่กดประเมิน
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ความพึงพอใจร้อยละ 65
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
(SEPA หมวด 3)	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	เยี่ยมลูกค้ารายสำคัญจ านวน 10 ราย
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.2 220 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ในเดือน มี.ค.2562
	กฟจ.ยโสธร 10 ราย			กฟส.มช.	เยี่ยมลูกค้ารายสำคัญจ านวน 10 ราย
	กฟส.พนมไพร				ในเดือน มิ.ย.2562
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
19. แผนงาน SEPA หมวด 4	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม			กฟส.มช.	
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปัจจุบัน				
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน				
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,				
	คิดค้นนวัตกรรม, QC				
	กฟฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
19. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2
	(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562			กฟส.มช.	
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้				
	(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)				
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562				
	(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน				
	กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC				
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562				
	(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้				
	กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
	กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY, Think Tank, Community of Practice (CoP)				
	<u>อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562</u>				
	(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟฉ.1,2,3, ผวธ.(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.2562				
	(6) มีการวิเคราะห์เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน, คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				
	กฟฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟก. (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟก. กฟฉ.2 100%	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการตามแผนงาน กฟฉ.2
SEPA หมวด 5	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟฉ.2				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝวธ.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส1-4	กฟจ.ยส.	กฟจ.2 ดำเนินการ
	กฟจ.2 รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2			กฟส.มช.	
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัย	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	กฟจ.ยส.และ	ต.ค. 2562	กฟจ.ยส.	ดำเนินการไตรมาส 3
ขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม			กฟส.มช.	
SEPA หมวด 5	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E				
	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม				
	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E				
	กฟจ.2 อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม				
	กฟจ.ยโสธร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.พนมไพร ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.2				
22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	สรุปรายงาน ไตรมาส 1 เม.ย.2562
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	สรุปรายงาน ไตรมาส 2 ก.ค.2562
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟจ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.มช.	
SEPA หมวด 6	กฟจ.ยโสธร 98%				
	กฟส.พนมไพร 98%				
	กฟส.มหาชนะชัย 98%				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	24.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อยนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการสำรวจ ยังไม่พบจุดเสี่ยง
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.				
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				100%
	กฟส.พนมไพร 100%				100%
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				100%
	24.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อยนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ)	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	ดำเนินการสำรวจ ยังไม่พบจุดเสี่ยง ดำเนินการตามแผน กฟฉ.2
	ไม่พลุกลาน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)				
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				
	ภายใน 7 วัน				
	กฟฉ.2 100%				
	กฟจ.ยโสธร 100%				100%
	กฟส.พนมไพร 100%				100%
	กฟส.มหาชนะชัย 100%				100%
25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	กฟจ.ยส.และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส. กฟส.พนพ. กฟส.มช.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ การตรวจประเมิน
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 4 แห่ง				
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร				
	กฟส.มหาชนะชัย				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร และการไฟฟ้าในสังกัด

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	6 ผลการดำเนินการ ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.-ธ.ค.2562)
26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	การตรวจประเมิน
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 18 กฟฟ.			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.มหาชนะชัย รอการตรวจประเมิน				
	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	รักษามาตรฐาน เพื่อรองรับ
	(Government Easy Contact Center :GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	การตรวจประเมิน
	กฟฉ.2 13 กฟฟ.			กฟส.มช.	
	กฟจ.ยโสธร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.พนมไพร ผ่านการตรวจประเมิน				
	กฟส.มหาชนะชัย รอการตรวจประเมิน				
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟจ.ยส.และ	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ยส.	จัดเก็บข้อมูลส่ง กฟฉ.2
การดำเนินงานระยะที่ 3-4 (ต่อ)	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟส.พนพ.	ตามกำหนด
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)			กฟส.มช.	
	กฟฉ.2 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				
	กฟจ.ยโสธร เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				
	กฟส.พนมไพร เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				
	กฟส.มหาชนะชัย เก็บข้อมูลรายงานตามกำหนด กฟฉ.2				