



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.ศก.

เลขที่ ฉ.๒ ศก.(บค.) ๑๔๕ /๒๕๖๔

เรื่อง รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปีไตรมาส ๔

ถึง กบล.ฉ.๒

วันที่ 18 ม.ค. 2564

เรียน กก.บค.ฉ.๒

กฟจ.ศรีสะเกษ ขอรายงานมาตรฐานคุณภาพ บริการ ประจำปีไตรมาสที่ ๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว
จำนวน ๕ แผ่น

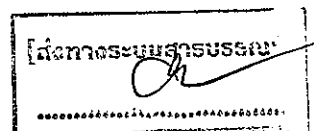
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบค.กบล.ฉ.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายณัฐพล ชองทอง)

รกก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ศก.

ผบค.กฟจ.ศก

ดาวเทียม ๑๔๔๓๖-๘



18 ม.ค. 2564

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน							ปัญหาอุปสรรค			
		เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 2-3				
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน -แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) -แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม.	100%											
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน										ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 2 - 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1ระบบแรงดันต่ำ(380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส -เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย) -นอกเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5วันทำการ (ราย)	100% <											

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน										ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63	ต.ค. 63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63	ไตรมาส 2-4	
3.2.1.2 ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส -เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ(ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) -นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	100%	1	0	2	8	4	2	4	6	3	3	46.3
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่ เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ(ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	1	0	2	3	4	2	4	6	3	3	
		8	4	2							25	

[illegible]

[illegible]