



แบบฟอร์ม (Form)

แบบฟอร์มการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Form)

ระดับชั้นของแบบฟอร์ม: ใช้ภายใน (Internal Use)

ระดับชั้นของข้อมูลบันทึก: ใช้ภายใน (Internal Use)

รหัสเอกสาร: BCMS-FM-AL-ฟปส.-007

ข้อมูลเวอร์ชัน: 5

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

[illegible]

คะแนน	ผลกระทบ	ความหมาย
1	ต่ำมาก	การดำเนินงานหยุดชะงักเป็นเวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง
2	ต่ำ	การดำเนินงานหยุดชะงักเป็นเวลานานกว่า 1 แต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง
3	ปานกลาง	การดำเนินงานหยุดชะงักเป็นเวลานานกว่า 2 แต่ไม่เกิน 4 ชั่วโมง
4	สูง	การดำเนินงานหยุดชะงักเป็นเวลานานกว่า 4 แต่ไม่เกิน 8 ชั่วโมง
5	สูงมาก	การดำเนินงานหยุดชะงักเป็นเวลานานกว่า 8 ชั่วโมง

คะแนน	โอกาส	ความหมาย
1	ต่ำมาก	1 - 20% ทางสถิติ หรือ ความถี่ 0-1 ครั้ง/ปี
2	ต่ำ	21 - 40% ทางสถิติ หรือ ความถี่ 2 ครั้ง/ปี
3	ปานกลาง	41 - 60% ทางสถิติ หรือ ความถี่ 3-4 ครั้ง/ปี
4	สูง	61 - 80% ทางสถิติ หรือ ความถี่ 5 ครั้ง/ปี
5	สูงมาก	81 - 100% ทางสถิติ หรือ ความถี่มากกว่า 5 ครั้ง/ปี

ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
ต่ำ (สีเขียว)	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งต้องดำเนินการตามมาตรการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ
ปานกลาง 1 (สีเหลือง)	จัดทำแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และนำความเสี่ยงเป็นปัจจัยนำเข้าในการพิจารณากำหนดกลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ปานกลาง 2 (สีเหลือง)	พิจารณาการดำเนินการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (ระดับต่ำ) โดยอาจมุ่งเน้นไปที่การจัดการเพื่อปิดช่องโหว่/ช่องโหว่ หรือเพิ่มมาตรการควบคุม เพื่อลดโอกาสการเกิด/ผลกระทบ และจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment Plan: RTP) ลงในแบบฟอร์มแบบฟอร์มทะเบียนควบคุมการติดตามผลการปรับปรุงระบบ BCMS (BCMS-FM-AL-ฟสอ.-009)
สีแดง (สูงมาก)	จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment Plan: RTP) ลงในแบบฟอร์มแบบฟอร์มทะเบียนควบคุมการติดตามผลการปรับปรุงระบบ BCMS (BCMS-FM-AL-ฟสอ.-009) เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (ระดับต่ำ) อย่างเร่งด่วนทันที

- หมายเหตุ กรณีเป็นเหตุการณ์ที่ กฟภ. ไม่สามารถควบคุมการบริหารจัดการได้ด้วยตัวเอง เช่น เกิด Backout หรือการจ่ายไฟจาก กฟผ. หยุดชะงักอย่างสิ้นเชิง กฟภ. พิจารณาเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ กฟภ. มีหลักปฏิบัติในการประสานงานกับ กฟผ. เพื่อ Restore การจ่ายระบบไฟฟ้าให้กลับสู่การปกติ
1. มีการจัดทำและทบทวนแผนปลดโหลดกรณีเกิดผิดปกติด้านพลังงานไฟฟ้า
 2. มีการจัดทำและทบทวนแผน Backload Restoration
 3. มีการจัดทำและทบทวนแผนปลดโหลดด้วย UF Relay

ผลกระทบ	5	ปานกลาง 1	ปานกลาง 1	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
	4	ต่ำ	ปานกลาง 2	ปานกลาง 2	สูงมาก	สูงมาก
	3	ต่ำ	ปานกลาง 2	ปานกลาง 2	ปานกลาง 2	สูงมาก
	2	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง 2	ปานกลาง 2	ปานกลาง 2
	1	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง 2
		1	2	3	4	5
		โอกาส				

บทสรุปความเสี่ยง ของ กฟผ.	เหตุการณ์ความเสี่ยง (Risk event)	ผลกระทบที่เกิดจากการหยุดชะงัก (Impact of disruption)	จุดอ่อน ช่องโหว่ (Vulnerability)	มาตรการควบคุมที่มีอยู่ (Existing control)	โอกาส (Likelihood)	ผลกระทบ (Consequences)	ระดับความเสี่ยง (Risk Levels)	รายละเอียดการจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเข้าเรื่อง	งบประมาณ	กลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
✓	ไฟไหม้สำนักงาน	ทำให้งานสำนักงานได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ทรัพย์สิน และระบบอุปกรณ์ทุกชนิดภายในอาคารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเสียหาย ส่งผลกระทบทำให้ระบบสารสนเทศหยุดชะงัก	1. ละเลยการตรวจสอบพื้นที่ในกิจกรรม 5 ส. 2. มีการจัดวางพื้นที่ที่ภายนอก 3. เสียบอุปกรณ์ไฟฟ้าทิ้งไว้ 4. อุปกรณ์เครื่องจักร มีอายุการใช้งานมากและขาดการบำรุงรักษา 5. มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเกินขีด/ไม่ได้มาตรฐานทำให้เกิดความวุ่นวาย 6. ดำเนินการไม่ถูกต้องเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้	1. มีการนำระบบ 5ส.มาใช้ในพื้นที่ 2. มีการจัดวางป้องกันและระงับอัคคีภัย 3. มีการตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยตามแผนงานปีละ 2 ครั้ง 4. แผนฉุกเฉินอัคคีภัย 5. จัดแผนอพยพหนีไฟประจำปี 6. มีติดตั้งอุปกรณ์ระงับอัคคีภัยตามจุดสำคัญ 7. มีการดำเนินการ Green office 8. มีคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ปลอดภัย 9. มีระบบสัญญาณเตือนอัคคีภัย	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		ย้ายสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง
✓	วินาศกรรมสำนักงาน	ทำให้งานสำนักงานได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ทรัพย์สิน และระบบอุปกรณ์ทุกชนิดภายในอาคารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเสียหาย ส่งผลกระทบทำให้กระบวนการผลิตและการให้บริการลูกค้าหยุดชะงัก	1. กฟผ. เป็นสถานที่ให้บริการประชาชนในด้านการจัดนำขบวนรถเข้าไฟฟ้า จึงอาจเป็นเป้าหมายในการสร้างสถานการณ์ หรือมีบุคคลไม่ประสงค์ดีต้องการสร้างสถานการณ์หรือประสงค์ร้ายต่อ กฟผ.	1. มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง 2. มีระบบ CCTV 3. มีการจัดตั้งพนักงานตรวจความในขบวนรถในขบวนรถ 4. มีระบบควบคุมการเข้าออกในพื้นที่สำคัญภายในอาคาร	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		ย้ายสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง
✓	เกิดเหตุจลาจลหรือชุมนุม	พนักงานไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ พนักงานอาจได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต มีการทำลายทรัพย์สิน/อุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตระบบสารสนเทศ และระบบสื่อสารหยุดชะงัก	1. ความไม่พอใจของผู้ใช้บริการไฟฟ้า 2. บุคคลภายนอกสามารถเข้ามาในพื้นที่ได้ง่าย 3. การตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ไม่ทั่วถึง 4. การสร้างสถานการณ์ทางการเมือง	1. มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง 2. มีระบบ CCTV 3. มีการจัดตั้งพนักงานตรวจความในขบวนรถในขบวนรถ 4. มีระบบควบคุมการเข้าออกในพื้นที่สำคัญภายในอาคาร	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		ย้ายสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง
✓	โรคระบาด	พนักงานของ กฟผ. ติดเชื้อ/เสียชีวิตหรือการติดเชื้อ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ทำให้เกิดการขาดแคลนกำลังคนในการปฏิบัติงาน ส่งผลกระทบให้กระบวนการผลิตหยุดชะงัก	1. มีสัตว์พาหะของโรคร้ายในพื้นที่สำนักงาน เช่น นกพิราบ , หนู เป็นต้น 2. คนติดเชื้อมาจากระบบระบายน้ำหรือให้กับคนภายในประเทศ ทำให้พนักงานอาจติดเชื้อและเกิดโรคระบาดเป็นวงกว้าง	1. มีการติดตั้งระบบกันน้ำเข้ามาในพื้นที่อาคาร 2. มาตรการควบคุมดูแลสัตว์นำเชื้อ ของ Green Office 3. จป ติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคระบาดที่มีโอกาสเข้ามาในพื้นที่ 4. แผนการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของพนักงาน	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		ปฏิบัติงานที่สถานีไฟฟ้า, ปฏิบัติงานที่บ้าน, ไฟ กฟผ. โน้ตบุ๊กปฏิบัติงานแทน
✓	ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้	ทำให้กระบวนการให้บริการลูกค้าหยุดชะงัก		1. มีมาตรการขึ้นบัญชีผู้ทำงาน 2. มีมาตรการยึดเงินค่าประกันสัญญา 3. มีการควบคุมและบริหารสัญญาจ้าง 4. มีการปรับหรือดำเนินการตามกฎหมาย หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้างหรือข้อตกลงที่กำหนด	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		พนักงาน กฟผ. ปฏิบัติงานแทนผู้รับจ้าง
✓	วินาศกรรมระบบจำหน่าย/สายส่ง	ทำให้เกิดไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง	1. ระบบจำหน่ายเป็นพื้นที่เปิด ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถดัดแปลงแรงดันได้ 2 ระบบจำหน่าย/สายส่งบางวงจรเป็นระบบจำหน่าย Radial	1. สามารถตรวจพบก่อนสร้างเพื่อแจ้งซ่อมแผนการจ่ายไฟฟ้ากับคู่ภาระปกติโดยเร็ว	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		ตัดจ่ายถ่ายเทโหลด
✓	น้ำท่วมสำนักงาน	บุคลากรไม่สามารถเข้ามาปฏิบัติงานได้ ส่งผลกระทบทำให้กระบวนการผลิตหยุดชะงัก	1. เป็นพื้นที่ราบลุ่ม 2. เป็นพื้นที่ทางผ่านของน้ำ 3. พื้นที่ใกล้แม่น้ำ 4. ไม่ได้ออกแบบการป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่สำนักงาน	1. มีการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับระดับน้ำ โดยพนักงานศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ 2. มีการจัดทำคันกันน้ำรอบสำนักงาน 3. มีเครื่องสูบน้ำ	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		ย้ายสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง
✓	สารเคมีรั่วไหล	พนักงานอาจได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ส่งผลกระทบให้กระบวนการผลิตหยุดชะงัก	สำนักงานอยู่ใกล้ถนนอุตสาหกรรม และ/หรือ อยู่ใกล้เส้นทางบรรจรถสารเคมีผ่านเป็นประจำ	1. มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง 2. มีพนักงานคอยเฝ้าระวังเพื่อใช้ในการฉุกเฉิน	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		ย้ายสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง
✓	พายุพัดระบอบจำหน่าย/สายส่ง	ทำให้เกิดไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง	1. เป็นพื้นที่เสี่ยง 2. ไม่มีกรอกแบบเพื่อป้องกันอุปกรณ์ได้รับความเสียหายจากพายุ 3. อยู่ในเขตพายุฤดูร้อนพัดผ่านบ่อยครั้ง	1. มีการทดสอบการติดตั้งเสาไฟฟ้าให้มีความแข็งแรงมากขึ้น 2. เติมน้ำยาป้องกันเสาไฟฟ้าให้มีความแข็งแรงเพิ่มขึ้น 3. ปรับปรุงระยะห่างของเสาไฟฟ้าให้มีความแข็งแรงขึ้น	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		ตัดจ่ายถ่ายเทโหลด

✓	รถยนต์ขนส่งไฟฟ้าที่ระบบจำหน่าย/สายส่ง	ทำให้เกิดไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง	1. จุดเสี่ยงของระบบจำหน่ายติดตั้งบนบ 2. ระดับของสายสื่อสารที่ห้อยอยู่ในระดับต่ำทำ ให้รถยนต์ขนาดใหญ่เกี่ยวสายได้.เสาไฟฟ้าล้มได้ 3. สภาพแวดล้อมของถนนเอื้อให้รถยนต์ชน เสาไฟฟ้า 4. มีการติดตั้งระยะเสาไฟฟ้าเข้ามาเกินไปทำให้ มีโอกาสรถยนต์ชนเสาไฟฟ้าได้สูง	1. มีการทาสีสะท้อนแสงที่เสาไฟฟ้าเพื่อให้เห็นได้ ชัดเจน 2. เสาไฟฟ้าที่สำคัญมีการจัดทำรั้วป้องกันคนเสา ไฟฟ้า 3. มีจัดระเบียบสายสื่อสาร เช่นการมัดรวม ป้องกันการห้อยของสายสื่อสาร 4. มีการถ่ายเทโหลดจากสถานีไฟฟ้าข้างเคียง	1	5	ปานกลาง 1	จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	คณะทำงาน BCM	ภายใน 3 ม.ย. ของทุกปี		ตัดจ่ายถ่ายเทโหลด
	พนักงานประจำห้องควบคุม	พนักงานไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ พนักงานอาจได้รับ บาดเจ็บหรือเสียชีวิต มีการทำลายทรัพย์สิน/อุปกรณ์ ที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อกระบวนการหลัก ระบบสารสนเทศ และระบบสื่อสารหตุจะอีก	1. การแปรรูปวัสดุทางกิจ 2. การปรับลดสวัสดิการของพนักงาน 3. ไม่พึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหาร ระดับสูง	1. การจัดทำ Happy Work Place ให้พนักงาน 2. มีการจัดสวัสดิการให้พนักงาน 3. ระบุวันหรือเรื่องเรียนและความขัดแย้งและ ไม่ได้รวมเป็นธรรมในที่ทำงานของส่วนกลาง 4. มีคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ เพื่อดูแล สวัสดิการและผลประโยชน์ของพนักงาน	1	1	ต่ำ					
	ระบบสารสนเทศจาก กฟผ.สำนักงานใหญ่ล้มเหลว/ หยุดชะงัก	การให้บริการของลูกค้าหยุดชะงัก		1. สายงาน พล. มีการจัดทำ SLA ในการให้บริการ ระบบสารสนเทศ 2. ระบบสารสนเทศของ กฟผ. มีระบบศูนย์ คอมพิวเตอร์สำรอง (DRC) เพื่อใช้งานในกรณีเกิด ภัยคุกคามที่ทำให้หยุดชะงัก 3. สามารถให้บริการแบบ Manual ได้	1	3	ต่ำ					
	ระบบเครือข่ายจาก กฟผ.สำนักงานใหญ่ล้มเหลว/ หยุดชะงัก	การให้บริการของลูกค้าหยุดชะงัก		1. สายงาน พล. มีการจัดทำ SLA ในการให้บริการ ระบบสารสนเทศ 2. ระบบสารสนเทศของ กฟผ. มีระบบศูนย์ คอมพิวเตอร์สำรอง (DRC) เพื่อใช้งานในกรณีเกิด ภัยคุกคามที่ทำให้หยุดชะงัก 3. สามารถให้บริการแบบ Manual ได้	1	3	ต่ำ					
	คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)	การถูกขโมยข้อมูล การเข้ารหัสข้อมูลทำให้ไม่สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ การลบข้อมูล การโจมตี Browser (Browser Hijack) การทำลายหรือควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้ระบบ สารสนเทศที่ให้บริการหยุดชะงัก	การนำเอาอุปกรณ์จำพวก คีย์บอร์ด หรือ แฟลช ไดรฟ์ที่ติดมัลแวร์ Malware จากเครื่องหนึ่ง เอาไปใช้งานในอีกเครื่องหนึ่ง หรืออาจจะผ่าน ทางระบบเครือข่ายที่มาจากการดาวน์โหลด ไฟล์ หรือโปรแกรมที่ไม่ปลอดภัย	1. มีการตั้งค่า Update Signature ของ Anti-Virus บน Server สำหรับการบริหารจัดการ และ Client ทุกวัน (Daily) 2. มีการแจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติกรณีติด Malware 3. บุคลากรมีความตระหนักรู้ภัยคุกคามทางไซ เบอร์ เช่น ไม่เปิดอีเมลที่ไม่ปลอดภัย การรักษา ความลับของข้อมูล การคลิกหรือดาวน์โหลดที่ไม่ ปลอดภัย เป็นต้น	1	3	ต่ำ					
	ระบบไฟฟ้าของสำนักงานขัดข้อง	สำนักงานไม่มีไฟฟ้าใช้ ส่งผลต่อการให้บริการลูกค้าหยุดชะงัก	1. อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด 2. เกิดความขัดข้องของระบบผลิตและส่ง กระแสไฟฟ้าของ กฟผ. 3. เกิดจากลัดวงจร 4. เกิดจากการกระทำของมนุษย์	1. ใช้อุปกรณ์ที่มีมาตรฐาน 2. มาตรการการออกแบบให้มีแหล่งจ่ายไฟฟ้าสอง ทาง 3. การกำหนดการตรวจสอบระบบไฟฟ้า เดือนละ 1 ครั้ง 4. แผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 5. มีการสำรวจระบบจำหน่ายที่มีความเสี่ยงที่จะ ได้รับผลกระทบ ประจำปี 6. มีแผนตรวจสอบจุดอันตรายของ จป. ประจำปี 7. มีแผนงานติดตั้งไม้ และกั้นไม้ ประจำปี 8. ติดตั้งอุปกรณ์และสายล่อฟ้าแรงสูง เพื่อ ป้องกันและลดความรุนแรงไฟฟ้า 7. มาตรการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันลัดวงจร เพื่อป้องกัน เหตุไฟดับ	1	1	ต่ำ					

หมายเหตุ

✓	เป็น Common risk ที่ทุก กฟผ. ต้องมีแผน ERP รองรับ
✓	ในแต่ละ กฟผ. พิจารณาความเสี่ยงในพื้นที่ หากพิจารณาแล้วมีความเสี่ยงที่จะต้องทำแผน ERP เพื่อตอบได้ ให้ประเมินเป็นสีเหลือง หรือสีแดง แล้วระดับของโอกาสเกิดและผลกระทบที่พิจารณา
	เป็นความเสี่ยงในระดับต่ำ ไม่ต้องดำเนินการใดๆ