การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

(Emergency Response Plan)

ระดับชั้นของเอกสาร :	ใช้ภายใน (Internal Use)
รหัสเอกสาร :	BCMS-ER-NE2-กฟจ.ศก.-001
ข้อมูลเวอร์ชัน :	5

จัดทำโดย

คณะทำงาน BCM การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

รายละเอียดเอกสาร

ชื่อโครงการ	การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)
ชื่อเอกสาร	แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan)
จัดทำโดย	คณะทำงาน BCM การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

เวอร์ชัน	วันที่มีผลบังคับใช้	ผู้ดำเนินการ	ผู้อนุมัติ	รายละเอียด
1	27 มิ.ย.2559	คณะทำงาน BCM กฟจ.ศก.	ผจก.ศก.	ออกเอกสารครั้งแรก
2	22 มิ.ย. 2560	คณะทำงาน BCM กฟจ.ศก.	ผจก.ศก.	ทบทวนปรับปรุงแผนประจำปี 2560
3	15 มิ.ย. 2561	คณะทำงาน BCM กฟจ.ศก.	ผจก.ศก.	ทบทวนปรับปรุงแผนประจำปี 2561
4	12 มิ.ย. 2562	คณะทำงาน BCM กฟจ.ศก.	ผจก.ศก.	ทบทวนปรับปรุงแผนประจำปี 2562
5	30 เม.ย. 2563	คณะทำงาน BCM กฟจ.ศก.	ผจก.ศก.	ทบทวนปรับปรุงแผนประจำปี 2563

สารบัญ

หน้า

1. แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน....3
1.1. วัตถุประสงค์....3
1.2. ขอบเขต....3
1.3. การประกาศใช้แผน....3
1.4. การปรับปรุงแผน....3
2. คำจำกัดความ....4
3. ศูนย์บัญชาการ....4
4. จุดรวมพล....5
5. ระดับความรุนแรงของภาวะฉุกเฉิน....6
6. ทรัพยากรที่ต้องเตรียมไว้สำหรับตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน....15
7. โครงสร้างของ ศอส.....16
8. โครงสร้างคณะทำงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน....17
9. การตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน....21
9.1 ขั้นตอนการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน....22
9.1.1 ไฟไหม้....22
9.1.2 เกิดเหตุวินาศกรรม....24
9.1.3เกิดเหตุจลาจลหรือชุมนุม....27
9.1.4 โรคระบาด....31
9.1.5 ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้....35
9.1.6 พายุ....36
9.1.7 รถยนต์ชนเสาไฟฟ้าแรงสูง....40
9.1.8 น้ำท่วม....42
9.1.9สารเคมีรั่วไหล....45
9.1.11 สำรวจ และประเมินความเสียหายในด้านต่างๆ....47
ภาคผนวก1 : รายชื่อและข้อมูลการติดต่อสื่อสารหน่วยงานภายใน กฟภ....48
ภาคผนวก 2 : รายชื่อและข้อมูลการติดต่อสื่อสารหน่วยงานภายนอก....49
ภาคผนวก 3 : คำอธิบายตำแหน่งและหน่วยงาน....50

1. แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน(Emergency Response Plan)ฉบับนี้ บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับแผนทุกคนต้องศึกษาและทำความเข้าใจให้เป็นอย่างดี เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามได้อย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ เมื่อจำเป็นต้องปฏิบัติจริงในยามเกิดเหตุฉุกเฉิน

1.1. วัตถุประสงค์

แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อกำหนดแผนที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการดำเนินการในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน
- เพื่อกำหนดโครงสร้างในการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการระหว่างที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการประกาศภาวะฉุกเฉิน

1.2. ขอบเขต

ขอบเขตของแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินครอบคลุม 9 ภัยคุกคาม ซึ่งเป็นผลมาจากการประเมินความเสี่ยง(Risk Assessment) ระดับปานกลางและสูงมากดังต่อไปนี้

1. ไฟไหม้
2. เกิดเหตุวินาศกรรม
3. เกิดเหตุจลาจลหรือชุมนุม
4. โรคระบาด
5. ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้
6. พายุ
7. รถยนต์ชนเสาไฟฟ้าแรงสูง
8. น้ำท่วม
9. สารเคมีรั่วไหล

1.3. การประกาศใช้แผน

กำหนดให้ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่สูงสุดตามโครงสร้างคณะทำงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาการประกาศใช้แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฉบับนี้

1.4. การปรับปรุงแผน

แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินต้องทำการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถนำแผนไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ทั้งนี้แผนควรได้รับการปรับปรุงตามกำหนดเวลาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือกรณีเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

2. คำจำกัดความ

คำศัพท์	คำจำกัดความ
1) ภาวะฉุกเฉิน(Emergency)	เหตุการณ์ที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วนำไปสู่การหยุดชะงักของธุรกิจ เกิดความสูญเสีย เกิดเหตุฉุกเฉิน หรือเกิดภาวะวิกฤต สำหรับอุบัติการณ์ที่ร้ายแรง ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำเป็นต้องบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพมีลักษณะดังต่อไปนี้ - เป็นเหตุสุดวิสัยที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิต - สภาพแวดล้อมที่สำคัญถูกทำลายซึ่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - เหตุการณ์อื่นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์หรือความน่าเชื่อถือของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2) แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan)	แผนที่จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้ในกรณีเกิดอุบัติการณ์หรือภัยพิบัติ โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทรัพยากร บริการ และสิ่งที่ต้องปฏิบัติสำหรับการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน
3) วินาศกรรม	การลอบทำลายหรือการเผาผลาญทรัพย์สินองค์กร เช่น การลอบวางระเบิด เป็นต้น
4) เหตุจลาจลหรือชุมนุม	เป็นรูปแบบหนึ่งของการก่อความไม่สงบต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทรัพย์สินหรือประชาชน ซึ่งมีลักษณะเป็นการปรากฏตัวออกมาทันใดของกลุ่มคนที่ไม่มีการจัดระเบียบและหุนหันพลันแล่นที่จะใช้ความรุนแรง ถึงแม้ว่าอาจมีคนหรือกลุ่มคนพยายามที่จะนำหรือควบคุมการจลาจล แต่ส่วนใหญ่แล้วการจลาจลมักไร้ระเบียบเป็นธรรมดาและแสดงพฤติกรรมฝูง

3. ศูนย์บัญชาการ

ศูนย์บัญชาการจะเป็นสถานที่ระดมสมอง ประชุมและสั่งการจัดการอุบัติการณ์เพื่อควบคุมเหตุการณ์ให้กลับสู่สภาวะปกติเร็วที่สุด กรณีการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินกำหนดศูนย์บัญชาการ (War Room) ไว้ที่ห้องประชุมชั้น 4โดยอุปกรณ์พื้นฐานต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในศูนย์บัญชาการอย่างน้อย
ควรประกอบด้วย

สิ่งที่ต้องเตรียม	จำนวน
1. โทรศัพท์พื้นฐาน (ภายใน)	1 เครื่อง
2. โทรศัพท์เคลื่อนที่	2 เครื่อง
3. เครื่องโทรสาร	1 เครื่อง

4. วิทยุสื่อสาร (Handie Talkie) สำหรับใช้งานภายในศูนย์ฯ	2 เครื่อง
5. คอมพิวเตอร์แบบพกพา	1 เครื่อง
6. เครื่อง Printer	1 เครื่อง
7. โทรทัศน์และวิทยุ AM/FM	1 ชุด
8. LCD Projector	1 เครื่อง
9. Flip Chart หรือ White Board	1 ชุด
10. VDO Conference	1 ชุด

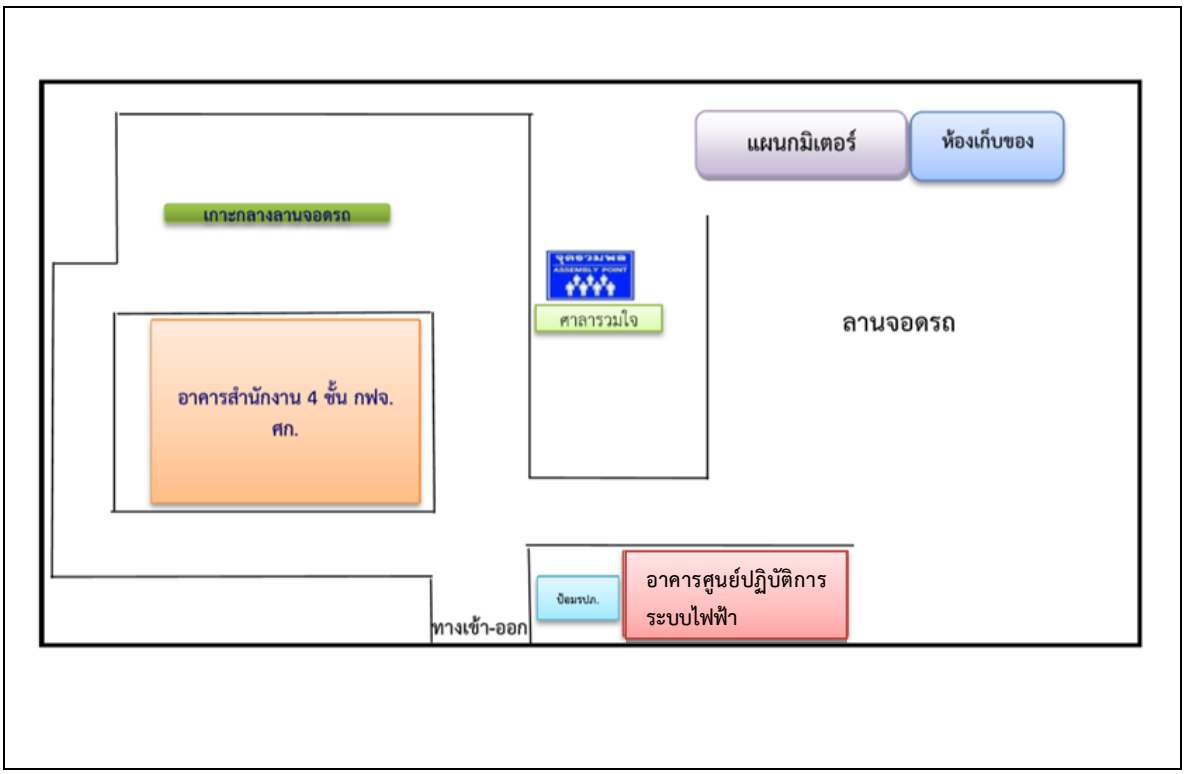
ในกรณีที่ไม่สามารถใช้งานศูนย์บัญชาการดังกล่าวได้ เช่น เกิดความเสียหายอย่างมากต่อสถานที่ดังกล่าว ให้เปลี่ยนไปใช้ห้องชั้น 1 อาคารศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าหรือสถานที่อื่นๆ ตามดุลยพินิจของผู้อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินหรือผู้บัญชาการ ศอส.

4. จุดรวมพล

เมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่สร้างความเสียหายต่อสถานที่ปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ จนเป็นเหตุให้ต้องอพยพออกจากอาคาร กำหนดให้บุคลากรทั้งหมดไปรวมตัวที่จุดรวมพล คือ “ศาลารวมใจ” หากจุดนัดพบดังกล่าวมีความไม่ปลอดภัยหรือไม่สามารถเข้าถึงได้ ให้เปลี่ยนไปใช้ลานจอดรถหน้าแผนกมิเตอร์ หรือสถานที่อื่นๆ ตามดุลยพินิจของผู้อำนวยการอพยพหรือผู้บัญชาการ ศอส. แสดงจุดรวมได้ดังนี้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ที่อยู่ :228 หมู่ 7 ถ.อุบล ต.หนองแก้ว อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ



จุดรวมพล:ศาลารวมใจ

5. ระดับความรุนแรงของภาวะฉุกเฉิน

ระดับความรุนแรงของภาวะฉุกเฉิน (Emergency Classification)เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินอาจจำแนกระดับความรุนแรงของภาวะฉุกเฉินในภาพรวมเมื่อเกิดอุบัติการณ์(EmergencyClassification)ออกเป็น3 ระดับ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางภูมิศาสตร์ โอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อสุขภาพของมนุษย์และสภาพแวดล้อม หรือผลกระทบทางเศรษฐกิจหรือภาพลักษณ์ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด
ระดับ 1	ภาวะฉุกเฉิน ที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในระดับท้องถิ่น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจ่ายไฟเพียงเล็กน้อย สามารถแก้ไขในหน่วยงานตนเองได้ หรือได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนในระดับท้องถิ่นเท่านั้น
ระดับ 2	ภาวะฉุกเฉิน ที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในระดับภูมิภาค ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจ่ายไฟ หรือได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนในระดับภูมิภาค
ระดับ 3	ภาวะฉุกเฉิน ที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งองค์กร ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจ่ายไฟ ตลอดจนเหตุการณ์ได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนในระดับชาติ

5.1ระดับความรุนแรงของไฟไหม้

เมื่อเกิดอัคคีภัยอาจจำแนกระดับความรุนแรงของอัคคีภัยออกเป็น 3 ระดับ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางภูมิศาสตร์ โอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อสุขภาพของมนุษย์และสภาพแวดล้อม หรือผลกระทบทางเศรษฐกิจหรือภาพลักษณ์ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุไฟไหม้
ระดับ 1	เกิดเหตุอัคคีภัยสามารถแก้ไขในหน่วยงานตนเองได้ ไม่กระทบต่อบุคลากรสภาพแวดล้อมตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของสำนักงาน	ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน/เวรระงับเหตุฉุกเฉินดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาในหน่วยงานของตนเอง เพื่อควบคุมสถานการณ์และจำกัดผลกระทบไม่ให้กระจายเป็นวงกว้าง
ระดับ 2	- เกิดเหตุอัคคีภัย ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะ	จัดตั้งทีมตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต (Emergency Response Team: ERT) และดำเนินการจัดการเหตุอัคคีภัยโดยมุ่งเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและ

	เกษในระดับฝ่ายหรือกอง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของฝ่ายหรือกอง - เหตุอัคคีภัย ระดับที่ 2 ที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ - ต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายใน/ภายนอก	ทรัพย์สินของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องและของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
ระดับ 3	- เกิดเหตุอัคคีภัย ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของสำนักงานทั้งองค์กร ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษตลอดจนเหตุการณ์ได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนในระดับชาติ - เหตุอัคคีภัย ระดับที่ 3 ที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ - ต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายใน/ภายนอกอย่างเร่งด่วน	พิจารณาเปิดศอส. และดำเนินการจัดการอุบัติการณ์โดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.2ระดับความรุนแรงของเหตุวินาศกรรม

จำแนกระดับความรุนแรงของเหตุวินาศกรรม แล้วต้องพิจารณาดำเนินการจัดการเหตุวินาศกรรมในระดับต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งสามารถพิจารณา โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุวินาศกรรม
ระดับ 1	เกิดเหตุวินาศกรรมสามารถแก้ไขในหน่วยงานตนเองได้ ไม่กระทบต่อบุคลากรสภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ	ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน/เวรระงับเหตุฉุกเฉินดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาในหน่วยงานของตนเอง เพื่อควบคุมสถานการณ์และจำกัดผลกระทบไม่ให้กระจายเป็นวงกว้าง

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุวินาศกรรม
ระดับ 2	- เกิดเหตุวินาศกรรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษในระดับฝ่ายหรือกอง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของฝ่ายหรือกอง - เหตุวินาศกรรม ระดับที่ 2 ที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ - ต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายใน/ภายนอก	จัดตั้งทีมตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต (Emergency Response Team: ERT) และดำเนินการจัดการเหตุวินาศกรรมโดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องและของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
ระดับ 3	- เกิดเหตุวินาศกรรม ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษทั้งองค์กร ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษตลอดจนเหตุการณ์ได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนในระดับชาติ - เหตุวินาศกรรม ระดับที่ 3 ที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ - ต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายใน/ภายนอกอย่างเร่งด่วน	จัดตั้ง ศอส. และดำเนินการจัดการอุบัติการณ์โดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.3ระดับความรุนแรงของเหตุจลาจลหรือชุมนุม

จำแนกระดับความรุนแรงของเหตุจลาจลหรือชุมนุม แล้วต้องพิจารณาดำเนินการจัดการเหตุจลาจลหรือชุมนุมระดับต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งสามารถพิจารณา โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุจลาจลหรือชุมนุม
ระดับ 1	ได้รับทราบข่าวว่าจะมีการชุมนุมหรือประท้วงบริเวณโดยรอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ(ไม่มี	กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวดมากขึ้น เตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุ และติดตามสถานการณ์ เฝ้าระวัง

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุจลาจลหรือชุมนุม
	ผลกระทบต่อการปฏิบัติงานแต่ต้องมีการเตรียมความพร้อม)	เหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง และอาจพิจารณาจัดตั้งศูนย์ ศอส. ได้ตามความเหมาะสมเพื่อรองรับสถานการณ์
ระดับ 2	ผู้ชุมนุมปิดล้อมบริเวณโดยรอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ(มีผลกระทบแต่สามารถปฏิบัติงานได้)	จัดตั้งทีมตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Team: ERT) และดำเนินการจัดการเหตุจลาจลหรือชุมนุมโดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้และอาจพิจารณาจัดตั้งศูนย์ ศอส. ได้ตามความเหมาะสมเพื่อรองรับสถานการณ์
ระดับ 3	ผู้ชุมนุมจะบุกยึดสถานที่หรืออาคารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ(ไม่สามารถปฏิบัติงานได้)	จัดตั้ง ศอส. และดำเนินการจัดการเหตุจลาจลหรือชุมนุมโดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องและของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.4ระดับความรุนแรงของโรคระบาด

จำแนกระดับความรุนแรงของโรคระบาดโดยใช้เกณฑ์ที่องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้กาหนดระยะการเตือนภัยของการระบาดของโรคโดยแบ่งสถานการณ์ย่อยออกเป็น 6 ระยะดังนี้

ระดับ	สถานการณ์
1	พบการระบาดของเชื้อไวรัสในสัตว์
2	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากสัตว์สู่สัตว์และมีความเสี่ยงติดเชื้อในคน
3	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากสัตว์สู่คนแต่มีจานวนน้อยและอยู่ในพื้นที่จำกัด
4	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากคนสู่คนโดยระบาดในระดับเมืองหรือจังหวัด
5	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากคนสู่คนในกลุ่มกว้างมากขึ้นหรือระดับประเทศแต่ยังอยู่ใน 1 ภูมิภาคของโลก
6	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากคนสู่คนในวงกว้างหรือข้ามภูมิภาคของโลก

หมายเหตุ : WHO คือองค์การอนามัยโลก (อังกฤษ: World Health Organization)

5.5ระดับความรุนแรงของผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานได้

จำแนกระดับความรุนแรงของผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานได้ แล้วต้องพิจารณาดำเนินการจัดการเหตุการณ์ในระดับต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งสามารถพิจารณา โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานได้
ระดับ 1	ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานให้ กฟภ. ได้ภายใน 30 วันนับจากเกิดการหยุดชะงัก	เฝ้าระวังเหตุการณ์ และเตรียมความพร้อมรับรองสถานการณ์
ระดับ 2-3	ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานให้ กฟภ. ได้เป็นระยะเวลาตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป และไม่สามารถหาผู้รับจ้างทดแทนได้	ดำเนินการตามแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.6ระดับความรุนแรงของพายุ

จำแนกระดับความรุนแรงของเหตุการณ์พายุ แล้วต้องพิจารณาดำเนินการจัดการเหตุการณ์ในระดับต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งสามารถพิจารณา โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุการณ์พายุ
ระดับ 1	เกิดฝนฟ้าคะนองทั่วไปไม่มีผลกระทบต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้า	เฝ้าระวังเหตุการณ์
ระดับ 2	เกิดพายุดีเปรสชั่น (ความเร็วลมสูงสุดใกล้จุดศูนย์กลาง ไม่เกิน 63 กิโลเมตร/ชั่วโมง) ในพื้นที่ให้บริการจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า ทำให้อาจให้เกิดลมกระโชกแรง ต้นไม้ล้ม/ กิ่งไม้หัก เกิดฝนตกหนักติดต่อกันเป็นเวลาหลายวัน ซึ่งอาจทำให้เกิดน้ำท่วมเฉียบพลันได้	พิจารณาเปิดศูนย์ศอส. และศูนย์อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงานเฝ้าระวังเหตุการณ์อย่างต่อเนื่องและดำเนินการจัดการเหตุพายุ โดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องและของ กฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
ระดับ 3	เกิดพายุโซนร้อน (ความเร็วลมสูงสุดใกล้จุดศูนย์กลางไม่เกิน 118 กิโลเมตรต่อชั่วโมง)ในพื้นที่ให้บริการจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าทำให้เสาไฟฟ้าและระบบจำหน่ายเสียหาย	เปิดศูนย์ศอส. และศูนย์อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน และดำเนินการจัดการอุบัติการณ์โดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้อง และของ กฟภ. และพิจารณา

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุการณ์พายุ
	จากความเร็วลมที่รุนแรง และเกิดฝนตกหนักติดต่อกันเป็นเวลาหลายวัน ซึ่งอาจทำให้เกิดน้ำท่วมเป็นระยะเวลานานตามมาได้	ประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.7 รถยนต์ชนเสาไฟฟ้าระบบจำหน่ายและสายส่ง

จำแนกระดับความรุนแรงของเหตุการณ์สึนามิ แล้วต้องพิจารณาดำเนินการจัดการเหตุการณ์ในระดับต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งสามารถพิจารณา โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุการณ์
ระดับ 1	รถยนต์ชนเสาไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผลกระทบเล็กน้อยให้ดำเนินการซ่อมแซมและกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว
ระดับ 2	รถยนต์ชนเสาไฟฟ้าระบบจำหน่ายทำให้เกิดเสาไฟฟ้าจำนวนมาก	เกิดไฟฟ้าดับเป็นวงกว้างและระบบจำหน่ายเสียหายอย่างรุนแรงและพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
ระดับ 3	รถยนต์ชนเสาไฟฟ้าระบบสายส่งทำให้เกิดเสาไฟฟ้าเสียหายจำนวนมาก	เกิดไฟฟ้าดับเป็นวงกว้างและระบบสายส่งเสียหายอย่างรุนแรงพิจารณาเปิดศูนย์ศอส. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.8ระดับความรุนแรงของน้ำท่วม

จำแนกระดับความรุนแรงของน้ำท่วม แล้วต้องพิจารณาดำเนินการจัดการเหตุน้ำท่วมในระดับต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งสามารถพิจารณา โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

5.8.1 กรณีน้ำท่วมสำนักงาน

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการน้ำท่วม
ระดับ 1	ประกาศเตือนจากกรมอุตุนิยมวิทยา/ระดับน้ำจากสำนักงานชลประทานจังหวัดเกี่ยวกับสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่ของสำนักงานหรือพื้นที่ใกล้เคียง	- เตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุ และติดตามสถานการณ์ เฝ้าระวังเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง - จัดเตรียมอุปกรณ์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้พร้อมใช้งาน

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการน้ำท่วม
ระดับ 2	เมื่อพบระดับน้ำท่วมถนนหรือพื้นที่หน้าสำนักงาน และระดับน้ำมีความสูงถึงแนวประตูเข้าสำนักงาน	-จัดตั้งทีมตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Team: ERT) และประสานงานทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินดำเนินการป้องกันเหตุการณ์น้ำท่วมสำนักงานกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
ระดับ 3	เมื่อพบระดับน้ำท่วมเกินแนวกั้นกระสอบทราย	-รายงานต่อ อข.เพื่อพิจารณาดำเนินการจัดการเหตุน้ำท่วมโดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องและของกฟภ. - พิจารณาเปิดศอส.และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.8.2 กรณีน้ำท่วมสถานีไฟฟ้า

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการน้ำท่วม
ระดับ 1 (สีเหลือง) เตือนให้เตรียมความพร้อม	สถานีไฟฟ้าที่มีระดับแรงดัน115/22 kV ความสูงระดับน้ำต่ำกว่า ประมาณ 0.5 เมตร	- ปิดวาล์ว Silica และBy pass Neutral Grounding Resistors (NGR) - เตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุ และติดตามสถานการณ์ เฝ้าระวังเหตุการณ์อย่างต่อเนื่องและอาจพิจารณาเปิดศูนย์ ศอส. ได้ตามความเหมาะสมเพื่อรองรับสถานการณ์
	สถานีไฟฟ้าที่มีระดับแรงดัน115 kV (Switching)ความสูงระดับน้ำต่ำกว่าประมาณ 0.5 เมตร	ไม่ต้องดำเนินการอะไร
ระดับ 2 (สีส้ม) เตือนใกล้เป็นอันตรายต่ออุปกรณ์ไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าที่มีระดับแรงดัน115/22 kV ความสูงระดับน้ำ ประมาณ 0.5 เมตร	- ปิด On-load และถอดจากนั้นประเมินความเสียหายและเตรียมแผน Switching -จัดตั้งทีมตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Team: ERT) และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการน้ำท่วม
		และอาจพิจารณาจัดตั้งศูนย์ ศอส. ได้ตามความเหมาะสมเพื่อรองรับสถานการณ์
	สถานีไฟฟ้าที่มีระดับแรงดัน115 kV (Switching)ความสูงระดับน้ำ ประมาณ 0.5 เมตร	เตรียมความพร้อมและพิจารณาจัดตั้งทีมตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Team: ERT)
ระดับ 3 (สีแดง) เตือนเป็นอันตรายต่ออุปกรณ์ไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าที่มีระดับแรงดัน115/22 kV ความสูงระดับน้ำประมาณ 0.7-1.2เมตร หรือ 1.3 เมตร **ข้อจำกัด** ตู้ LCC ของ หม้อแปลงกำลังหรือพื้นอาคาร (กรณีอาคารชั้นเดียว)	- ยุติการจ่ายไฟให้กับลูกค้า - พิจารณาเปิดศอส. และดำเนินการจัดการเหตุน้ำท่วมโดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องและของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
	สถานีไฟฟ้าที่มีระดับแรงดัน115 kV (Switching)ความสูงระดับน้ำประมาณ 0.9เมตร หรือ 1.3 เมตร **ข้อจำกัด** CT/VT junction box หรือพื้นอาคาร (กรณีอาคารชั้นเดียว)	- กรณียอมให้อุปกรณ์เสียหายได้ให้ดำเนินการ OFF AC/DC ตู้ LCC ของ DS, V T/CT ก่อน - ยุติการจ่ายไฟให้กับลูกค้า - พิจารณาเปิดศอส. และดำเนินการจัดการเหตุน้ำท่วมโดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องและของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.9 ระดับความรุนแรงของสารเคมีรั่วไหล

จำแนกระดับความรุนแรงของเหตุการณ์สารเคมีรั่วไหล แล้วต้องพิจารณาดำเนินการจัดการเหตุการณ์ในระดับต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งสามารถพิจารณา โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุสารเคมีรั่วไหล
ระดับ 1	- ได้รับทราบข่าวเกิดเหตุการสารเคมีรั่วไหลในพื้นที่ซึ่งห่างไกลกับสำนักงาน กฟภ.	ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน/เวรระงับเหตุฉุกเฉินเฝ้าระวัง และเตรียมพร้อมตามมาตรการป้องกันสารเคมีรั่วไหล

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	การจัดการเหตุสารเคมีรั่วไหล
ระดับ 2	- เกิดเหตุการสารเคมีรั่วไหลในพื้นที่ใกล้กับสำนักงาน กฟภ. มีไอ และเศษชิ้นส่วนของสารระเหยเข้ามาในพื้นที่ของสำนักงานกฟภ. - สืบทราบได้ว่าเป็นสารอันตราย วัตถุไวไฟ วัตถุมีพิษ ฯลฯ	จัดตั้งทีมตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต (Emergency Response Team: ERT) และดำเนินการจัดการเหตุการณ์โดยมุ่งเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องและของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
ระดับ 3	- เกิดเหตุการสารเคมีรั่วไหลในหลายจุดพร้อมๆกัน ในพื้นที่ใกล้กับสำนักงาน กฟภ. มีสารระเหยฟุ้งกระจายในอากาศและพัดเข้ามาในพื้นที่ของ กฟภ. - มีการปิดกั้นพื้นที่จากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการสารเคมีอย่างเร่งด่วน - สารเคมีที่รั่วไหลส่งผลกระทบต่อระบบจำหน่าย เช่น กัดกร่อนสายไฟฟ้า ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหายเป็นวงกว้าง	พิจารณาเปิด ศอส. และดำเนินการจัดการอุบัติการณ์โดยมุ่นเน้นให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และของกฟภ. และพิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

6. ทรัพยากรที่ต้องเตรียมไว้สำหรับตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

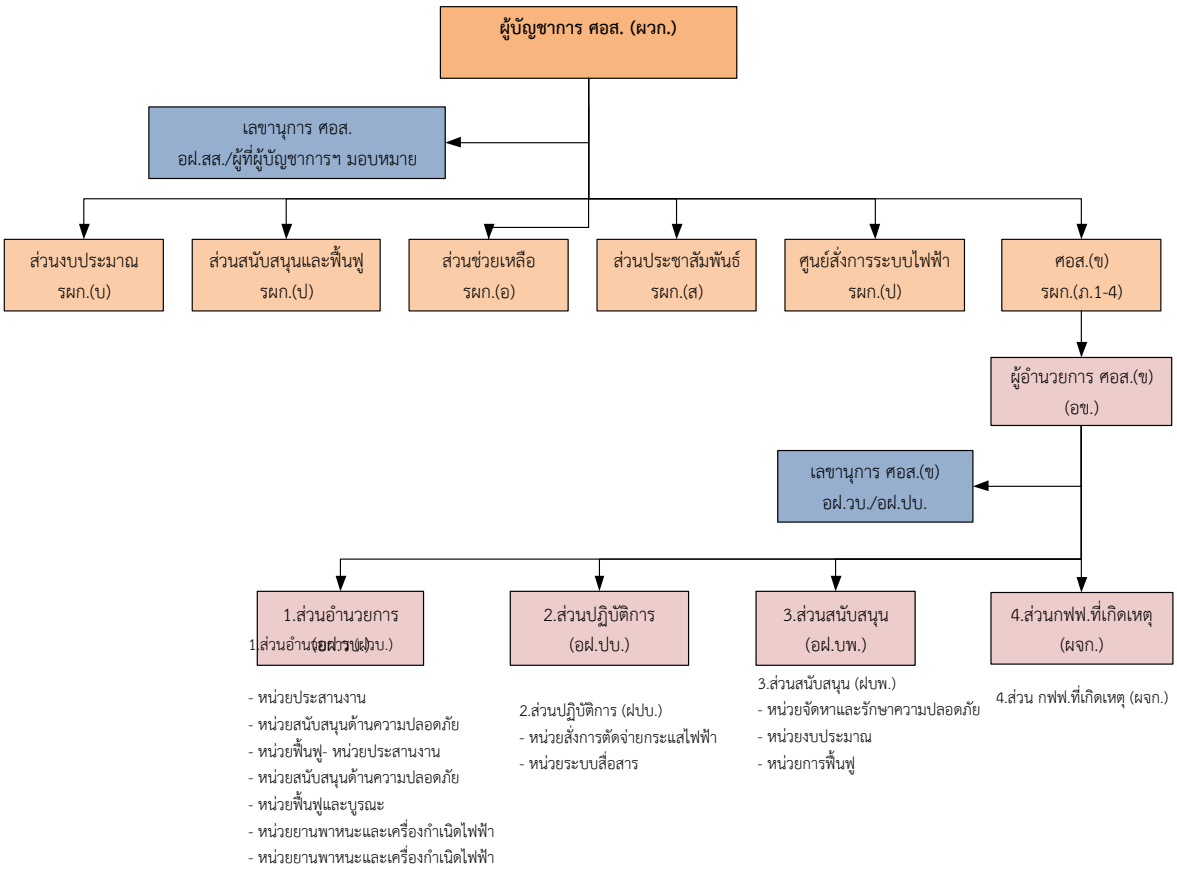
ทรัพยากรที่ต้องเตรียมไว้สำหรับตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอย่างน้อยต้องประกอบไปด้วยทรัพยากร ดังนี้

ด้านของทรัพยากร	ทรัพยากร	รายละเอียด	จำนวน
บุคลากร	ผู้อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	นายรุ่งชัย พิทักษ์วงษ์โยธินตำแหน่ง ผจก.ศก.เบอร์โทร089-7144925	1 คน
	ผู้อำนวยการอพยพ	นายณัฐพล ซองทอง ตำแหน่งรจก.(ท.)ศก.เบอร์โทร 081-8779071	1 คน
	Crisis Manager ระดับองค์กร	นายรุ่งชัย พิทักษ์วงษ์โยธิน ตำแหน่ง ผจก.ศก. เบอร์โทร 089-7144925	1 คน
	ผู้ประสานงานทีมอพยพ	นายภาณุวัชร จิรัชญาคุณากร ตำแหน่งผชน.9.(ท.)ศก. เบอร์โทร 093-3211339	1 คน
	ทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินเบื้องต้น	นายสมนึก เจริญทรัพย์ ตำแหน่งหผ.กส.เบอร์โทร 092-9904665	1 ทีม
	ทีมปฐมพยาบาล	นางสุพัชรธิดา ธรรมนนท์กุล ตำแหน่งหผ.บห. เบอร์โทร 081-8798181	1 ทีม
	ทีมค้นหาและช่วยชีวิต	นายลือชัย สิมมา ตำแหน่งวศก.8 เบอร์โทร 088-8626613	1 ทีม
สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และโภคภัณฑ์	โทรศัพท์มือถือ	-	-
	วิทยุสื่อสาร	ใช้ในการติดต่อสื่อสารในช่วงเกิดวิกฤต	5ชุด
	อุปกรณ์ตอบโต้เหตุวินาศกรรม	ใช้ในการตอบโต้เหตุวินาศกรรม	1 ชุด
	อุปกรณ์ปฐมพยาบาล	ใช้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	1 ชุด
	ยางรถยนต์	ใช้ในการครอบระเบิดหรือวัตถุต้องสงสัย	4 เส้น
	กระสอบทราย	ใช้ในการตอบโต้เหตุการณ์น้ำท่วม	-
	เรือ (ถ้าจำเป็น)	ใช้ในการตอบโต้เหตุการณ์น้ำท่วม	1 ลำ
	เครื่องสูบน้ำ สายยาง	ใช้ในการตอบโต้เหตุการณ์น้ำท่วม	1 ชุด
การขนส่ง	รถยนต์ของ กฟภ.	1.สำหรับเคลื่อนย้ายผู้ประสบเหตุ,เครื่องมือ อุปกรณ์	1 คัน
		2.สำหรับรับ-ส่งผู้บาดเจ็บในที่เกิดเหตุ	1 คัน
หน่วยงานภายนอก	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดศรีสะเกษ	เบอร์โทร 045-617956	-
	สถานีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ	เบอร์โทร 045-612732 / 045-611555	-
	สถานีตำรวจภูธรโพนเขวา	เบอร์โทร 045826215	

ด้านของทรัพยากร	ทรัพยากร	รายละเอียด	จำนวน
	แขวงทางหลวงศรีสะเกษ 1	เบอร์โทร 045-611535	-
	แขวงทางหลวงศรีสะเกษ 2	เบอร์โทร 045 810 293	-
	แขวงทางหลวงชนบทศรีสะเกษ	เบอร์โทร 045-611565	-
	ศูนย์อุตุนิยมวิทยาจังหวัดศรีสะเกษ	เบอร์โทร 045-612530	-
	โรงพยาบาลจังหวัดศรีสะเกษ	เบอร์โทร 045-611503 / 045611389	-
	โรงพยาบาลประชารักษ์เวชการ	เบอร์โทร 045-613412	-
	มูลนิธิสว่างจิตศรีสะเกษ	เบอร์โทร 045-612076	
	มูลนิธิศรีสะเกษสงเคราะห์	เบอร์โทร 045-612821	

7. โครงสร้างของ ศอส.

เมื่อพิจารณาภาวะฉุกเฉิน ที่เกิดขึ้น และพบว่าจำเป็นต้องมีการจัดตั้ง ศอส. จะดำเนินงานตามโครงสร้างของ ศอส. ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



จากโครงสร้างศูนย์อำนวยการช่วยเหลือสนับสนุนกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติของ กฟภ. (ศอส.) ข้างต้น ได้กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษได้ดังนี้

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ข้อมูลติดต่อ	บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการ ศอส.(ข)	นายมงคล ตรีกิจจานนท์ (อข.ฉ.2)	081-9555390	อำนวยการสั่งการกำกับดูแลในการป้องกันและบรรเทาอุบัติการณ์และควบคุมภาวะฉุกเฉินให้สถานการณ์ผ่านไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพรวมถึงสั่งการให้มีการฟื้นฟูระบบไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟ
เลขานุการ ศอส. (ข)	นายวิไชย ไกรศรีวรรธนะ อฝ.ปบ	081-7391630	ประสานงาน ติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการจัดการอุบัติการณ์ การสื่อสารในภาวะวิกฤต และสั่งการตามความเหมาะสม

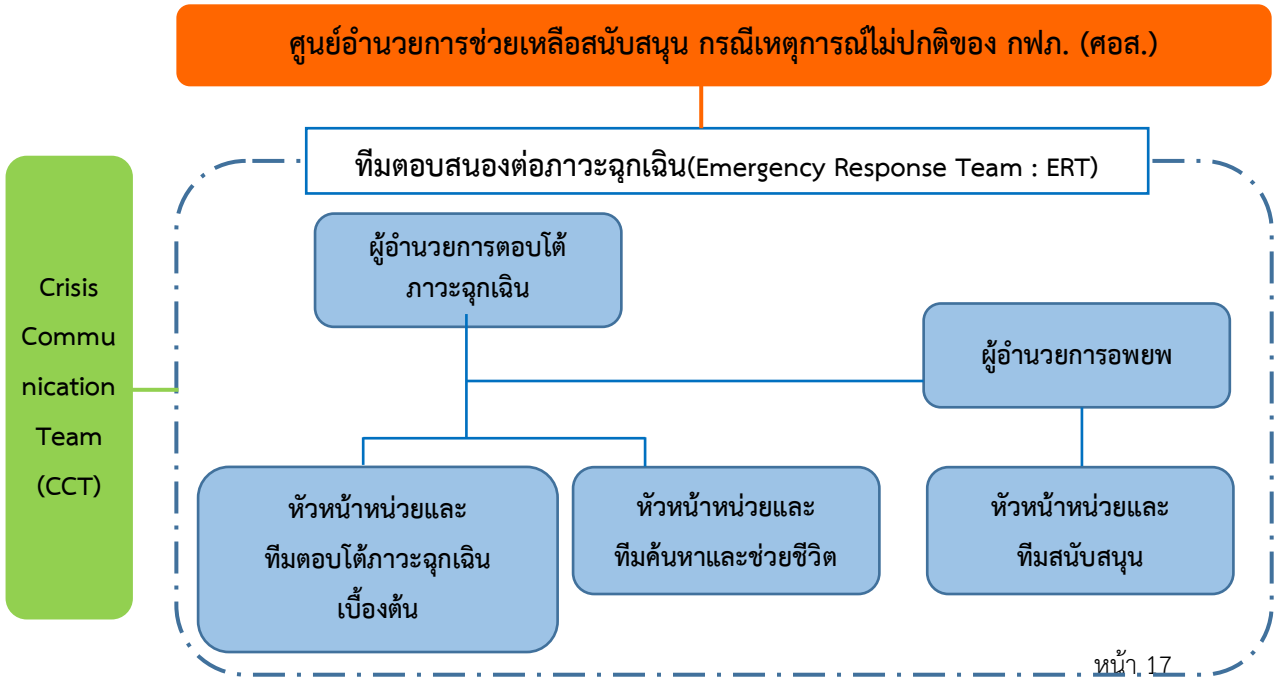
หมายเหตุ การสื่อสารในภาวะวิกฤตอ้างอิงตาม

1) คู่มือการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management Handbook)

2) แผนการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต(Crisis Communication Management Plan)

8. โครงสร้างคณะทำงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

กำหนดโครงสร้างคณะทำงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษดังนี้



หมายเหตุ : ทีมตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Team : ERT) ข้างต้นเป็นโครงสร้างหลัก สามารถที่จะมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมของลักษณะภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้น

จากโครงสร้างทีมตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Team: ERT) ข้างต้น ได้กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ได้ดังนี้

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ข้อมูลติดต่อ	บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	นายรุ่งชัย พิทักษ์วงษ์โยธิน ผจก.ศก.	089-7144925	- ควบคุม ตัดสินใจ สั่งการจัดการภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นโดยพิจารณาจากประเด็นความปลอดภัยของชีวิตว่าเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด - ประสานจัดตั้งศูนย์อพยพ - ประสานงานหน่วยงานภายนอกเข้าช่วยเหลือเพื่อระงับเหตุอุบัติการณ์ – พิจารณาระดับของผลกระทบที่จะมีการตัดสินใจให้เริ่มตอบสนองอย่างเป็นทางการ - สนับสนุนทรัพยากรสำหรับใช้ในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอย่างเพียงพอ - รายงานผลการดำเนินงานต่อ CMT ศอส. หรือ ผวก.
ผู้อำนวยการอพยพ	นายณัฐพล ซองทอง รจก.(ท.)ศก.	081-8779071	- สั่งการใช้แผนการอพยพหนีไฟ - รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
หัวหน้าหน่วยและทีมสนับสนุน	นายภาณุวัชร จิรัชญาคุณากร ผชน.9 (ท.) ศก.	093-3211339	- จัดเตรียมทรัพยากรอย่างเพียงพอสำหรับใช้สนับสนุนการอพยพ - ตรวจสอบหรือทดสอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการอพยพให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ - กำหนดเส้นทางการอพยพ - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอพยพ - รายงานให้ผู้อำนวยการอพยพทราบ
หัวหน้าหน่วยและทีมตอบโต้ภาวะ	นายสมนึก เจริญทรัพย์ หผ.กส.ศก.	092-9904665	- จัดเตรียมทรัพยากรอย่างเพียงพอสำหรับใช้ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินเพื่อทำ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ข้อมูลติดต่อ	บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ
ฉุกเฉินเบื้องต้น			ให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุด - ตรวจสอบหรือทดสอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ - เข้าดำเนินการระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน - รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
หัวหน้าหน่วยและทีมค้นหาและช่วยชีวิต	<u>ทีมค้นหา</u> นายลือชัย สิมมา วศก.8	088-8626613	- จัดเตรียมทรัพยากรอย่างเพียงพอสำหรับใช้ค้นหาและช่วยชีวิต - ตรวจสอบหรือทดสอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการค้นหาและช่วยชีวิตให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ - เข้าดำเนินการค้นหาและช่วยชีวิตผู้ประสบเหตุ - รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
	<u>ทีมปฐมพยาบาล</u> นางสุพัชรธิดา ธรรมนนท์กุล หผ.บห.	081-8798181	- สนับสนุนการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและรถพยาบาลเพื่อรับส่งผู้บาดเจ็บ - จัดเตรียมทรัพยากรอย่างเพียงพอสำหรับใช้สนับสนุนการจัดการภาวะฉุกเฉิน - ตรวจสอบหรือทดสอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) / เลขานุการคณะทำงาน BCM	นางสาวอนุสรา แก่นจันทร์ นทน.5 (จป.ว.) ศก.	084-6529600	- ติดตามสถานการณ์ เฝ้าระวังอุบัติการณ์ - ประเมินลักษณะและขอบเขตของภาวะฉุกเฉินที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักและแนวโน้มของผลกระทบ - ประสานงานกับ อก.อก. เพื่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีอำนาจตามกฎหมายรวมทั้งสื่อต่างๆ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ข้อมูลติดต่อ	บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ
			- สื่อสาร/แจ้งเตือนให้ผู้บริหารทราบ - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรในการตอบสนองต่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เพื่อควบคุมเหตุการณ์และลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อชีวิต ทรัพย์สิน และการดำเนินธุรกิจของ กฟภ.

Crisis Communication Team (CCT)

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ข้อมูลติดต่อ	บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ
Crisis Manager	นายรุ่งชัย พิทักษ์วงษ์โยธิน ผจก.ศก.	089-7144925	- รับแจ้งเหตุวิกฤต ตรวจสอบข้อมูลและประเมินสถานการณ์ในเบื้องต้น - รายงานเหตุวิกฤตต่อหัวหน้าส่วนงานที่เกี่ยวข้องในด้านปฏิบัติการ - รายงานเหตุวิกฤตต่อศอส. และตัดสินใจว่ามีความจำเป็นต้องระดมทีมสื่อสารหรือไม่หรืออาจมีความจำเป็นต้องประสานงานกับ CCT ระดับเขตหรือสำนักงานใหญ่เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการร่วมกัน - นำเสนอแนวทางประชาสัมพันธ์แก่ผู้บริหาร - คัดเลือกผู้ให้ข่าว (Spokesperson) ที่เหมาะสมตลอดจนเตรียมพร้อมและซักซ้อมกับผู้ให้ข่าวก่อน - ตัดสินใจดำเนินการสื่อสารตามอำนาจตัดสินใจในแต่ละระดับชั้น
Crisis Communication Team	- นายประธาน เอี่ยมบาง หผ.บค.ศก. - นางอารียา รัตนนิตย์ นกต.7 ผบค.ศก.	099-4658644 081-9775252	- ประเมินสถานการณ์ตรวจสอบข้อมูลกับหน่วยงานที่เกิดเหตุวิกฤตศึกษาการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมายดูว่ากลุ่มเป้าหมายมีความกังวลเรื่องอะไรและจะคลี่คลายหรือบรรเทาความกังวลนั้นได้อย่างไร

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ข้อมูลติดต่อ	บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ
			- กำหนดทิศทางการสื่อสารกำหนดข้อความหลักในการสื่อสาร (key message)วางกลยุทธ์ในการสื่อสารให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย - กำหนด/ร่างข้อมูลที่ใช้ในการสื่อสารแบบต่างๆจัดทำเนื้อหา (Content) ต่างๆเช่นจดหมายตรงคำแถลงการณ์ข่าวแจกรูปภาพ VDO ตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำและความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำเสนอต่อผู้ให้ข่าวผู้บริหารและสื่อมวลชน - บริหารจัดการช่องทางการสื่อสารทั้งหมดตรวจสอบรายนามสื่อมวลชน (Media list) ทั้งสื่อที่มีอยู่แล้วสื่อที่เผยแพร่โดยไม่เสียเงินหรือการซื้อพื้นที่ประชาสัมพันธ์ - สรุปและประเมินผลการสื่อสารพร้อมทั้งปรับแผนประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

9. การตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน

การตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินนี้ อธิบายถึงแนวทางปฏิบัติ การแจ้ง การรายงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือเกิดภัยพิบัติ เพื่อให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ร่วมถึงขององค์กรให้น้อยที่สุดโดยครอบคลุมภาวะฉุกเฉิน ดังนี้

1. ไฟไหม้
2. เกิดเหตุวินาศกรรม
3. เกิดเหตุจลาจลหรือชุมนุม
4. โรคระบาด
5. ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้
6. พายุ
7. รถยนต์ชนเสาไฟฟ้าแรงสูง

8. น้ำท่วม
9. สารเคมีรั่วไหล

ในการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินหรือเกิดภัยพิบัติผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุบลราชธานี) มีอำนาจในการจัดตั้งศูนย์อำนวยการช่วยเหลือสนับสนุนกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ(ศอส.) ซึ่งสามารถพิจารณาจัดตั้ง ศอส. โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

<u>เกณฑ์ในการพิจารณาจัดตั้ง ศอส.</u>

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	พิจารณาการจัดตั้ง ศอส.
ระดับ 1	ภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในระดับท้องถิ่น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจ่ายไฟเพียงเล็กน้อย สามารถแก้ไขในหน่วยงานตนเองได้ หรือได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนในระดับท้องถิ่นเท่านั้น	ไม่จัดตั้ง ศอส.
ระดับ 2	ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในระดับภูมิภาค ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจ่ายไฟ หรือได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนในระดับภูมิภาค	ศอส.(ข)
ระดับ 3	ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ บุคลากร สภาพแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งองค์กร ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจ่ายไฟ ตลอดจนเหตุการณ์ได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนในระดับชาติ	ศอส.

นอกจากนี้ยังสามารถจัดตั้ง ศอส. โดยพิจารณาจากสถานการณ์ดังนี้

- ตามประกาศพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินของทางรัฐบาล
- เมื่อพื้นที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่สามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้ด้วยตนเอง

9.1 ขั้นตอนการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน

9.1.1 ไฟไหม้

การป้องกันไฟไหม้

- ด้านสถานที่

- ดูแลสถานที่ให้สะอาด เป็นระเบียบ
- ติดป้ายเตือนห้ามสูบบุหรี่/ ห้ามนำสิ่งที่เป็นเชื้อเพลิงเข้ามาในสำนักงาน
- ดูแลบริเวณโดยรอบไม่ให้มีสิ่งที่เป็นเชื้อเพลิง
- ตรวจดูอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย
- จัดทำผังเส้นทางหนีไฟและกำหนดจุดรวมพล

- ด้านอุปกรณ์
  - จัดหาถังดับเพลิงให้เพียงพอ และเป็นชนิดที่เหมาะสม
  - ติดถังดับเพลิงในตำแหน่งที่สะดวกในการหยิบใช้
  - ทำป้ายแสดงจุดที่เป็นแผงควบคุมและสวิทช์ไฟฟ้าให้ชัดเจน
  - พิจารณาติดเครื่องตรวจจับควันและเครื่องตรวจจับความร้อน
- ด้านบุคลากร
  - ศึกษาเส้นทางหนีไฟ ตำแหน่งอุปกรณ์ดับเพลิงและจุดรวมพลรวมทั้งตำแหน่งที่ตั้งของแผงควบคุมและสวิตช์ไฟฟ้า
  - ศึกษาการใช้อุปกรณ์ดับเพลิง
  - ระมัดระวังการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอัคคีภัย
  - ทำการตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือและสถานที่เป็นประจำ ดังนี้

    1. ตรวจสอบประจำวัน: ก่อนปิดทำการ
       - ตรวจสอบความเรียบร้อยอุปกรณ์ไฟฟ้า
       - ปิดสวิทช์ไฟที่ไม่จำเป็นและตรวจตราสิ่งที่เป็นเชื้อเพลิง

    2. ตรวจสอบประจำสัปดาห์
       - ตรวจบริเวณภายในส่วนงานให้เป็นระเบียบปราศจากสิ่งที่เป็นเชื้อเพลิง
       - ไม่ให้มีสิ่งของวางกีดขวางเส้นทางหนีไฟ
       - ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ปลั๊กไฟ สายไฟให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย หากชำรุดให้แจ้ง ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขทันที

    3. ตรวจสอบประจำเดือน
       - ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือดับเพลิงต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน
       - ถ้าพบอุปกรณ์ไฟฟ้าใดเสียหายให้แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขทันที

การดำเนินการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินกรณีเกิดไฟไหม้ให้ดำเนินการตามรายละเอียดที่จัดทำไว้ในแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

9.1.2 เกิดเหตุวินาศกรรม

สมมุติฐานและข้อยกเว้น(Assumption and Exclusion)

การรับมือเหตุวินาศกรรมตามสมมติฐาน ดังนี้

1. เกิดเหตุวินาศกรรมในบริเวณสำนักงานและสถานีไฟฟ้า
2. เกิดเหตุวินาศกรรมในบริเวณใกล้เคียงอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า
3. เกิดเหตุวินาศกรรมแบบทันทีทันใดในเวลาราชการ

ไม่รวมกรณีถูกขู่วินาศกรรม กรณีวินาศกรรมด้วยสารเคมี กรณีวินาศกรรมด้วยเชื้อชีวะ กรณีวินาศกรรมด้วยอาหารและเครื่องดื่มที่ปนเปื้อนสารพิษ

การป้องกันเหตุวินาศกรรม

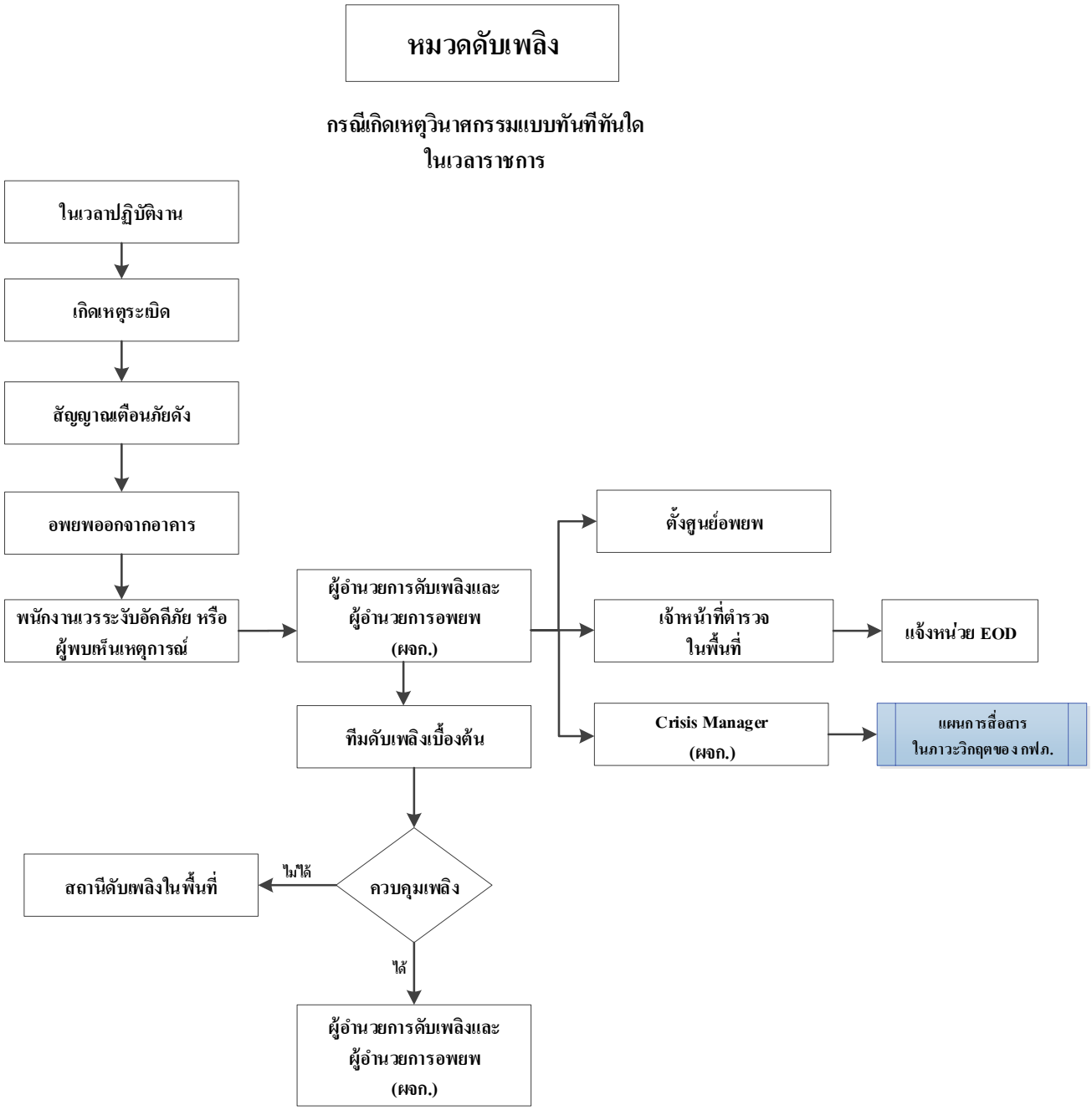
- ด้านสถานที่
  - ภายในสำนักงาน
    1. ไม่ควรมีมุมอับที่คนภายนอกเข้าถึงได้
    2. สอดส่องดูแลบุคคลภายนอกที่นำสัมภาระเข้าภายในสำนักงาน
  - ภายนอกสำนักงาน
    1. ที่จอดรถ
       - กรณีที่มีที่จอดรถ ต้องทำการตรวจตราเป็นพิเศษ
       - จัดทำสติ๊กเกอร์ติดรถสำหรับพนักงาน
    2. ดูแลให้บริเวณโดยรอบเป็นระเบียบเรียบร้อยและต้องมีแสงสว่างเพียงพอ
- ด้านอุปกรณ์
  - CCTV
    1. พิจารณาติดตั้ง CCTV ในพื้นที่สำคัญของอาคาร เช่น
       - บริเวณทางเข้า
       - บริเวณที่จอดรถ
    2. ควรมีพนักงาน Monitor หน้าจอ CCTV อยู่ตลอดเวลา
- ด้านบุคลากร
  - สังเกตบุคคลที่มีพฤติกรรมน่าสงสัย และสิ่งของที่ถูกวางทิ้งไว้
  - ทางเข้า-ออก สำหรับพนักงานต้องปิดตลอดเวลา
  - นอกเวลาทำการ ต้องปิดประตูด้านหน้าตลอดเวลา
  - หมั่นตรวจตราบริเวณมุมอับ ห้องน้ำบันไดหนีไฟ และโดยรอบอาคาร
  - ให้มี รปภ. อยู่ประจำจุดที่กำหนดไว้เสมอ ถ้า รปภ. จำเป็นต้องไปที่อื่นให้มีเวรมาปฏิบัติหน้าที่แทน

ขั้นตอนการตอบโต้เหตุวินาศกรรม

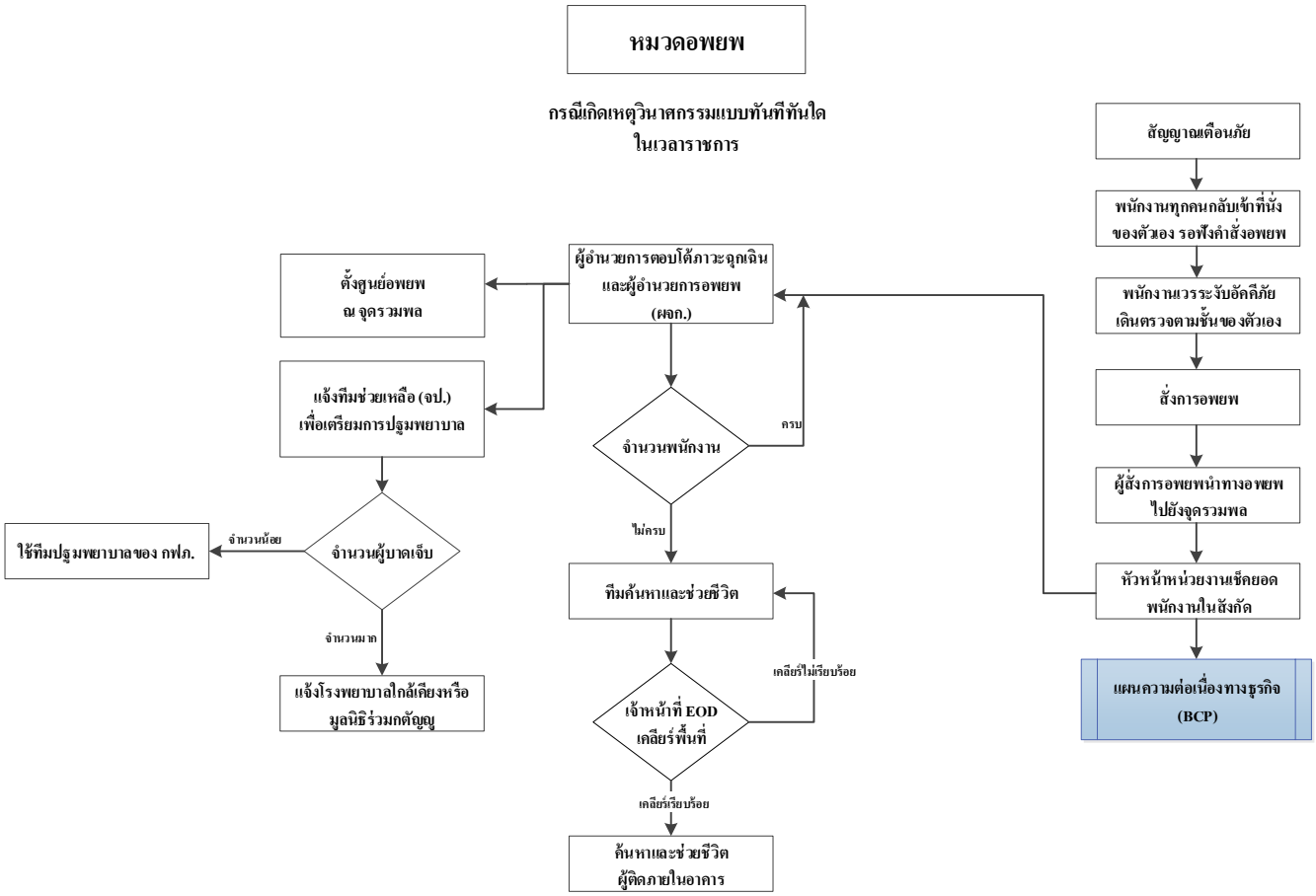
กรณีพบวัตถุต้องสงสัยว่าเป็นวัตถุระเบิดควรปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. อย่าแตะต้อง และห้ามมิให้ผู้ใดเข้าไปใกล้วัตถุต้องสงสัยนั้น
2. แจ้งแผนกบริหารงานทั่วไป (ผบห.) ทันที (หมายเลขภายใน 14420)
3. ผบห.ศก.แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ EOD โดยเร็วที่สุด และคอยพบเพื่อชี้แจงรายละเอียด
4. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการกั้นบริเวณที่พบวัตถุต้องสงสัย
5. ในกรณีที่พบอุปกรณ์การก่อวินาศกรรม ปรากฏว่าแน่ชัดแล้ว ถ้าเป็นอุปกรณ์ในการก่อวินาศกรรมด้วยไฟผู้ที่พบเห็นควรจัดการแก้ไขไม่ให้เกิดเพลิงไหม้ แต่ถ้าเป็นวัตถุระเบิด ผู้ที่จัดการกับระเบิดจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ ดังนั้นวิธีที่ดีที่สุดก็คือ หาหนทางให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินให้มากที่สุด ด้วยความเยือกเย็น มีสติ ไม่ตื่นเต้น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

1. แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจทันที
2. ออกจากเขตอันตรายโดยเร็ว และพยายามร่วมมือกับบุคคลอื่นๆ กันมิให้ผู้ใดเข้าไปในเขตอันตราย ประมาณ 100 เมตร เป็นอย่างน้อย
3. ปิดไฟฟ้า ท่อแก๊ส ท่อเชื้อเพลิงที่เข้าไปสู่เขตอันตราย
4. ถ้ามีกระสอบทรายให้วางไว้โดยรอบ สูงเกิน 1 เท่าของความสูงของระเบิด แต่อย่าใช้กระสอบทรายทับดินระเบิด จะทำให้แรงระเบิดสูงขึ้น ถ้ามีการระเบิดหรือมีเครื่องช่วยลดแรงระเบิดอื่น ๆ เช่น ยางรถยนต์เก่าๆ ให้ครอบระเบิดไว้ 3-4 ชั้น
5. ถ้ามีเวลาควรเคลื่อนย้ายวัตถุติดไฟและวัตถุเล็กๆ อื่นๆ ออกจากบริเวณใกล้เคียง แต่ต้องพิจารณาให้รอบคอบถึงเชือก ลวด หรือสิ่งใดที่มีลักษณะโยงไปสู่วัตถุระเบิด อย่าดึง อย่าแตะต้องหรือกู้ระเบิดเองเป็นอันขาด ให้รอผู้ชำนาญมากู้ระเบิดหากวัตถุต้องสงสัยเกิดระเบิดทันทีทันใดในเวลาราชการ โดยมิทันได้ระวังหรือตรวจพบก่อนเกิดการระเบิด ให้ดำเนินการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตเพื่อระงับเหตุการณ์และเตรียมการอพยพตามขั้นตอน ดังนี้



ขั้นตอนการตอบสนองต่อเหตุวินาศกรรมเพื่อระงับและควบคุมเหตุการณ์

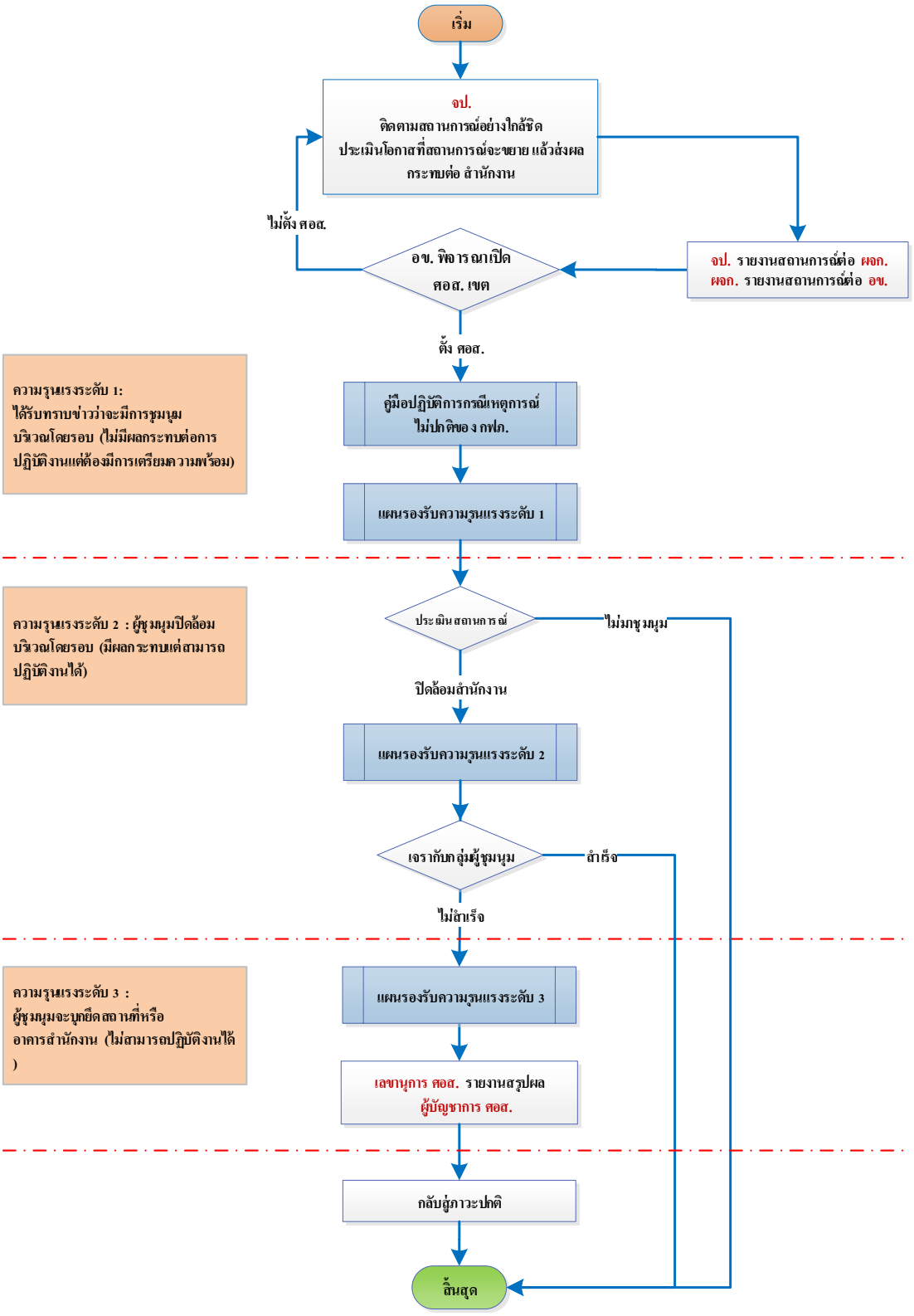


ขั้นตอนการอพยพออกจากอาคาร

การสื่อสารในภาวะวิกฤตในขณะเกิดเหตุการณ์และภายหลังเกิดเหตุการณ์ เพื่อสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรได้รับทราบสถานการณ์และการปฏิบัติการต่างๆตามแผน รวมถึงการสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกและการแถลงข่าวกับสื่อมวลชน ให้ดำเนินการตามคู่มือการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management Handbook)และแผนการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management Plan)

9.1.3เกิดเหตุจลาจลหรือชุมนุม

การจัดการตอบโต้เหตุจลาจลหรือชุมนุมของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษจัดทำขึ้นเพื่อกำหนดมาตรการ/แนวทางการดำเนินงานในการตอบสนองหรือรองรับเหตุการณ์กลุ่มผู้ชุมนุมบุกยึดหรือก่อการจลาจลในพื้นที่บริเวณการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษและทำให้การดำเนินธุรกิจของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติในภาพรวมดังนี้



ขั้นตอนการตอบสนองต่อเหตุจลาจลหรือชุมนุม

1. แผนรองรับความรุนแรงระดับ 1

ได้รับทราบข่าวว่าจะมีการเหตุจลาจลหรือชุมนุม บริเวณโดยรอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ(ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน แต่ต้องมีการเตรียมความพร้อม)เพื่อรองรับสถานการณ์ที่คาดว่าจะมีกลุ่มผู้ชุมนุมพยายามก่อให้เกิดความวุ่นวายและมีแนวโน้มว่าจะก่อเหตุจลาจลหรือชุมนุม ปิดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน
จป.	1) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามแผนรองรับระดับ 1
ผบห., ผปบ., จป.	1) กำหนดมาตรการในการเข้า-ออก อาคารทุกอาคารในบริเวณพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ 2) เฝ้าระวังสถานการณ์และตรวจสอบพื้นที่โดยรอบอาคารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ 3) จัดให้มีการรักษาความปลอดภัยพื้นที่และทางเข้า-ออกอย่างเคร่งครัด 4) กำหนดให้มีเส้นทาง/มาตรการในการเดินรถเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ 5) ป้องกันการเข้าถึงจุดติดตั้ง drop-out fuse 6) ประสานงานแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร ดับเพลิง หน่วยกู้ภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย หรือส่วนที่เกี่ยวข้องเตรียมความพร้อม 7) จัดเตรียมวิทยุสื่อสารสำหรับการประสานงาน 8) เตรียมความพร้อมด้านสถานที่รองรับผู้บาดเจ็บพร้อมรถพยาบาลเพื่อนำส่งผู้ป่วยไปรับการรักษาที่สถานพยาบาลภายนอก 9) เตรียมเบอร์โทรศัพท์ประสานงานกับโรงพยาบาล กรณีต้องจัดส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษา
ผบห.	1) จัดเก็บวัตถุต้นเพลิงชนิดและประเภทต่างๆ ในที่ปกปิดมิดชิด 2) เตรียมทีมอพยพเพื่อช่วยเหลือในกรณีที่ต้องมีการอพยพพนักงานออกจากอาคาร
ศปค.	1) เตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อให้ระบบสารสนเทศของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 2) เตรียมความพร้อมในด้านทรัพยากรต่างๆ ตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
ศปค.	1) เตรียมความพร้อมในด้านทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้ระบบสื่อสารที่สนับสนุนกิจกรรม/กระบวนงานหลักของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 2) เตรียมความพร้อมในด้านทรัพยากรต่างๆ ตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
CCT	1) ติดตามสถานการณ์และการข่าวผ่านสื่อหรือแหล่งข่าวต่างๆ 2) ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข้อเท็จจริงกับพนักงานเพื่อลดความตระหนกกับเหตุการณ์

ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน
	3) จัดเตรียมความพร้อมด้านระบบการประชาสัมพันธ์ตามคู่มือการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management Handbook) และแผนการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management Plan)
ทุกแผนกที่เกี่ยวข้องตามแผน BCP	1) เตรียมความพร้อมในด้านทรัพยากรในด้านต่างๆตามแผน BCP

2.แผนรองรับความรุนแรงระดับ 2

ผู้ชุมนุมปิดล้อมบริเวณโดยรอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ(มีผลกระทบแต่สามารถปฏิบัติงานได้)

ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน
ผจก./ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	1) ดำเนินการเจรจากับกลุ่มผู้ชุมนุม หว่านล้อม เกลี้ยกล่อม หรือเจรจา 2) หาข้อยุติหรือพิจารณาข้อเรียกร้องและหารือกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อคลี่คลายสถานการณ์
จป.	1) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามแผนรองรับระดับ 2
ผบห., จป., CCT	2) ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามมาตรการปิดทางเข้า-ออกอาคารโดยแน่นหนา 3) ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่พนักงาน 4) ดำเนินการจัดเตรียมช่องทางการจราจรให้สามารถดำเนินการสัญจรได้โดยสะดวก 5) แจ้งหน่วยงานดับเพลิง หน่วยกู้ภัย หน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) หรือหน่วยงานอื่นให้เข้าช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้อง 6) อำนวยความสะดวกด้านการจราจรในการอพยพพนักงานบางส่วนออกจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ 7) เตรียมความพร้อมรองรับผู้บาดเจ็บเพื่อปฐมพยาบาล และนำส่งผู้ป่วยไปรับการรักษาที่สถานพยาบาลภายนอก 8) ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข้อเท็จจริงกับพนักงานเพื่อลดความตระหนกกับเหตุการณ์ 9) ดำเนินการตามคู่มือการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management Handbook) 10) ดำเนินการตามแผนการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management Plan)
จป.	1) เตรียมทีมอพยพเพื่อช่วยเหลือพนักงานออกจากอาคาร
ผจก.	1) พิจารณาประกาศแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)

ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน
ทุกแผนกที่เกี่ยวข้องตามแผน BCP	1) ประสานงานเตรียมยานพาหนะและแจ้งให้พนักงานที่เกี่ยวข้องเดินทางไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรองตามแผน BCP

3. แผนรองรับความรุนแรงระดับ 3

ผู้ชุมนุมบุกยึดสถานที่หรืออาคารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ(ไม่สามารถปฏิบัติงานได้)

ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน
ผบห., CCT	1) อำนวยความสะดวกในการจราจรเพื่ออพยพพนักงานออกจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษทั้งหมด 2) สำรวจพนักงานที่ติดค้างภายในอาคารทั้งหมด ล๊อคประตูทางเข้าออกทุกอาคารหลังจากพนักงานอพยพออกจากอาคารทั้งหมดแล้ว 3) พิจารณาจัดเวรยามเพื่อดูแลอาคารและทรัพย์สินของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษตลอด 24 ชั่วโมง 4) ดำเนินการตามคู่มือการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management Handbook) 5) ดำเนินการตามแผนการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management Plan)
จป.	1) เตรียมทีมอพยพเพื่อช่วยเหลือพนักงานออกจากอาคาร
ทุกแผนกที่เกี่ยวข้องตามแผน BCP	1) ดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)ณ ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง

9.1.4 โรคระบาด

- สมมติฐาน
    - พนักงาน/ลูกจ้างเดินทางไปต่างประเทศหรือแวะผ่านประเทศหรือเขตการปกครองที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคติดต่อ
    - เกิดการระบาดของเชื้อโรคติดต่อภายในประเทศ
    - พนักงาน/ลูกจ้างมีอาการแสดงของโรคติดต่อ
    - อาจไม่สามารถตรวจพบผู้ติดเชื้อได้อย่างทันท่วงทีเนื่องจากมีระยะฟักตัวนาน
- ระดับการเตือนภัย

กฟภ.ได้กำหนดระยะการเตือนภัยของการระบาดของโรค โดยแบ่งสถานการณ์ย่อยออกเป็น 6 ระยะ ดังนี้

ระดับ	สถานการณ์
1	พบการระบาดของเชื้อไวรัสในสัตว์
2	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากสัตว์สู่สัตว์ และมีความเสี่ยงติดเชื้อในคน
3	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากสัตว์สู่คน แต่มีจำนวนน้อยและอยู่ในพื้นที่จำกัด
4	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากคนสู่คน โดยระบาดในระดับเมืองหรือจังหวัด
5	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากคนสู่คนในกลุ่มกว้างมากขึ้น หรือระดับประเทศแต่ยังอยู่ใน 1 ภูมิภาคของโลก
6	พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสติดต่อจากคนสู่คนในวงกว้างหรือข้ามภูมิภาคของโลก

การตอบสนองต่อละระดับการเตือน

- **การปฏิบัติ Alert Level 1-2**

การดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
1. ติดตามข่าวสาร สถานการณ์ของการระบาด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วถึง (รวมถึงความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการระบาดเช่น อาการ การติดต่อ การป้องกัน)

- **การปฏิบัติ Alert Level 3**

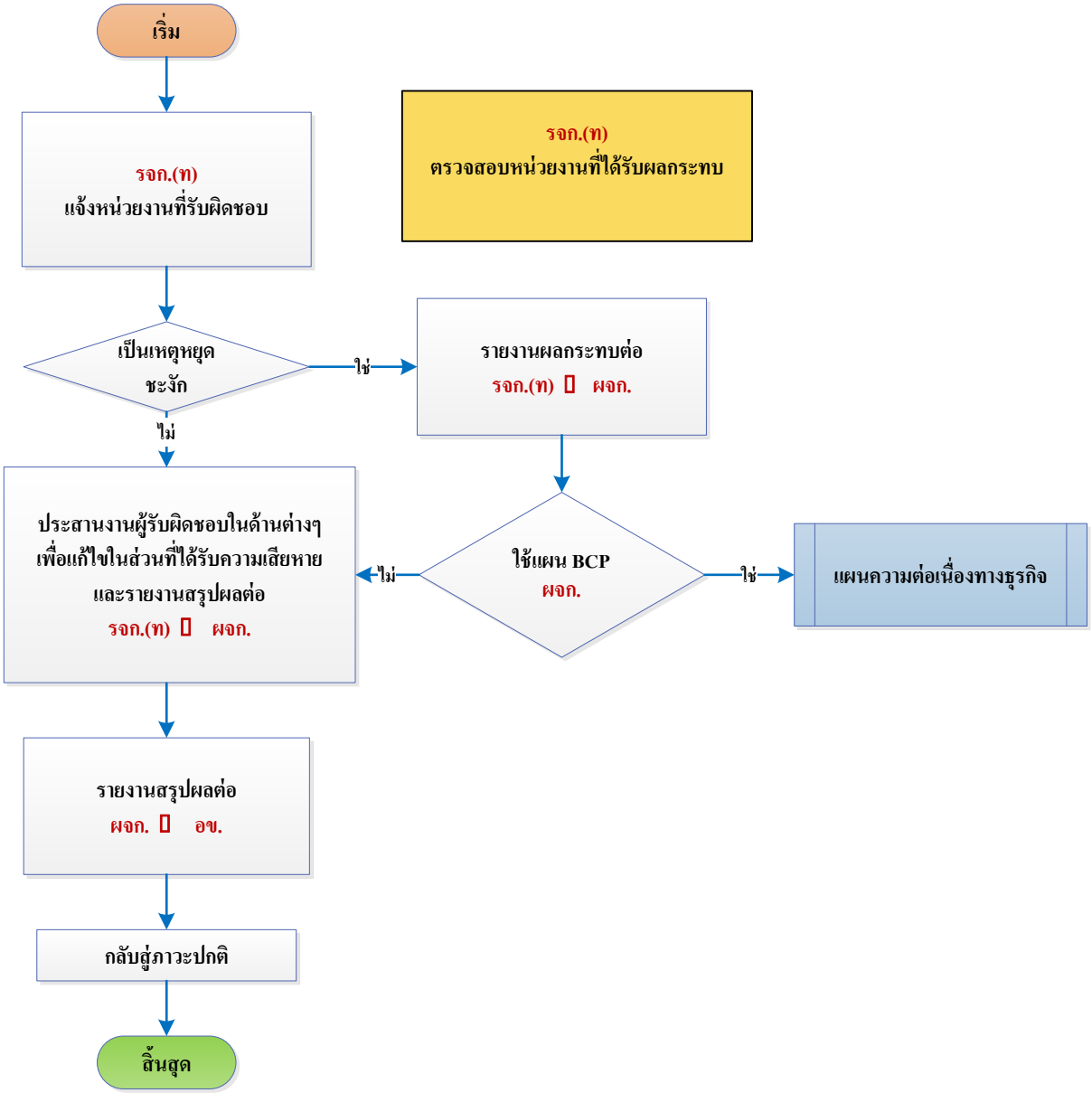
การดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
1. ติดตามข่าวสาร สถานการณ์ของการระบาด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วถึง (รวมถึงความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการระบาดเช่น อาการ การติดต่อ การป้องกัน)
2. เตรียมข้อมูลด้านบุคลากรตามแผน BCP ที่กำหนด
3. คณะกรรมการ BCM ประชุมเพื่อพิจารณาสถานการณ์
4. จัดหาหน้ากากอนามัยแจกจ่ายพนักงานทั้งหมด เพื่อกระตุ้นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการใช้หน้ากากอนามัยฉีดวัคซีน (ถ้ามี)

- **การปฏิบัติ Alert Level 4-6**

การดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
1. ติดตามข่าวสาร สถานการณ์ของการระบาด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วถึง (รวมถึงความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการระบาดเช่น อาการ การติดต่อ การป้องกัน)
2. จัดหาอุปกรณ์เชิงป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลสบู่หรือน้ำยาล้างมือ น้ำยาทำความสะอาด เป็นต้น
3. ให้มีมาตรการการทำความสะอาดในพื้นที่ที่มีการใช้งานบ่อยครั้งและบริเวณที่ให้บริการลูกค้า เช่น ประตู ลิฟท์เคาท์เตอร์ให้บริการลูกค้า บริเวณที่ลูกค้ารอรับบริการ โต๊ะทำงาน บริเวณพื้นอับที่มีอากาศถ่ายเทน้อย เป็นต้น
4. พิจารณาจัดให้มีการคัดกรองเบื้องต้น ที่สำนักงานของตนเองก่อนเข้าสถานที่ทำงาน หากตรวจพบพนักงานที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อโรคติดต่อ ให้พนักงานดังกล่าวเข้ารับการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังที่โรงพยาบาลรัฐหรือเอกชน และแจ้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลใกล้เคียง หรือกรมควบคุมโรค เข้าดำเนินการสอบสวนโรค
5. พนักงานที่เข้าข่ายมีความเสี่ยงในการติดเชื้อโรคติดต่อให้เข้ารับการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังเชื้อโรคติดต่อ ที่โรงพยาบาลรัฐหรือเอกชน - กรณีแพทย์วินิจฉัยไม่พบเชื้อโรคติดต่อ ให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้านหรือตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ควบคุมโรค - กรณีแพทย์วินิจฉัยพบเชื้อโรคติดต่อให้พนักงานเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐและเอกชน และให้แจ้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลใกล้เคียง หรือกรมควบคุมโรค เข้าดำเนินการสอบสวนโรค และทำความสะอาด ฆ่าเชื้อโรค ในพื้นที่ๆพนักงานปฏิบัติงาน และบริเวณใกล้เคียงโดยทันที - เมื่อเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคดำเนินการสอบสวนโรคแล้วเสร็จ ให้พนักงานที่อยู่ในกลุ่มความเสี่ยงสูง และความเสี่ยงต่ำ ดำเนินการตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด
6. ให้มีการเฝ้าระวังกรณีพนักงานเดินทางไป-กลับจากพื้นที่ที่ระบาด
7. จัดทำประกาศด้านบุคลากรเรื่องแนวทางปฏิบัติในด้านอื่นๆ ที่เหมาะสมตามสถานการณ์ เพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติ
8. จัดทำประกาศหรือเสียงตามสาย ให้พนักงานทราบถึงวิธีป้องกันตัวเองและคนรอบข้างจากเชื้อโรคติดต่อ และให้ตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งข้อมูลให้แน่ชัด เพื่อป้องกันการตื่นตระหนก
9. พิจารณาเพิ่มความถี่ในการสำรองข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ และจัดเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย ง่ายต่อการเข้าถึงและใช้งาน
10.ลดการประชุมที่ไม่จำเป็น หลีกเลี่ยงการจัดงาน/จัดประชุม/การเข้าร่วมงานที่ต้องมีการชุมนุมแออัด โดยให้หันไปใช้การประชุมผ่านโทรศัพท์ หรือ Video Conference

การดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
11. การปฏิบัติงานในสำนักงาน ควรมีระยะห่างระหว่างพนักงานประมาณ 1 เมตรและพนักงาน/ลูกจ้าง ควรใส่หน้ากากอนามัยขณะปฏิบัติในสำนักงานทุกคน
12. พิจารณาให้มีมาตรการขณะให้บริการกับลูกค้าอย่างเข้มงวด ดังนี้ • จัดหา/จัดวางแอลกอฮอล์เจลเพื่อให้ลูกค้าใช้ก่อนและหลังใช้บริการ • ลดการสัมผัส เช่นการจับมือ เป็นต้น • แยกอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานสำหรับลูกค้าโดยเฉพาะ เช่น ปากกา น้ำดื่ม เป็นต้น • ควรมีระยะห่างระหว่างพนักงานกับลูกค้าไม่น้อยกว่า 1 เมตร • จำกัดบริเวณ หรือกำหนดจุดสำหรับให้บริการลูกค้า ให้เหลือน้อยที่สุด(รวมถึงผู้ที่มาติดต่อทั้งหมด) • พนักงานต้องสวมหน้ากากอนามัยขณะให้บริการ
13. พิจารณาประกาศใช้แผน BCP และพิจารณาเปิดศูนย์อำนวยการช่วยเหลือสนับสนุนกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ (ศอส.) ตามความเหมาะสมและความรุนแรงของสถานการณ์ หากมีผลกระทบต่อชีวิตพนักงาน/ลูกจ้าง และทำให้การให้บริการของ กฟภ. ต้องหยุดชะงัก

9.1.5 ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้



ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเหตุการณ์ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้

9.1.6 พายุ

การป้องกันเสาไฟฟ้าล้มจากพายุ (ตามบันทึก กมฟ.(ก) 418/2560 ลว. 25 พ.ค. 2560และมาตรการป้องกันเสาไฟฟ้าล้มเนื่องจากพายุฤดูร้อน พ.ศ. 2560)

1. กรณีก่อสร้างใหม่

1.1 ระบบจำหน่าย 22-33 เควี

1) หากมีพื้นที่เพียงพอ ให้ติดตั้ง Storm guys ทุกๆ 3 ต้น ส่วนพื้นที่ลุ่มน้ำขังใช้ทำการเกษตร ให้ใช้เสาตอม่อคอร. เป็นทุ่นสมอบก
2) กรณีหน้างานจริงไม่สามารถติดตั้ง Storm guys และ Fix point guys ให้พิจารณาออกแบบปักเสาคู่แทนเสาเดี่ยว
3) ให้มีโครงสร้างเสาสำหรับเข้าปลายสายสองข้าง (DDE) ทุกระยะ 500-1,000 ม.
4) กรณีออกแบบเพื่อยกระดับ ให้ใช้เสาที่มีความยาวมากกว่าเดิมแทนการต่อตอม่อ ดังนี้
   - เดิมเสา 12 ม. ให้เปลี่ยนเป็นเสา 14 ม. หรือ 14.30 ม.
   - เดิมเสา 12.20 ม. ให้เปลี่ยนเป็นเสา 14.30 ม.
5) หากจำเป็นต้องต่อตอม่อ ให้กดเสาและตอม่อลงในดินจนสตับโบลต์ที่ยึดระหว่างเสากับตอม่อจมในดิน อย่างน้อย 2 ชุด และให้เทคอนกรีตหุ้มเสาตอม่อ หรือรัดด้วยเหล็กประกับ
6) บริเวณที่ลุ่มดินอ่อน บริเวณแอ่งน้ำลำคลอง ให้กลบหลุมเสาด้วยหิน

1.2 ระบบสายส่ง 115 เควี

1) กรณีทั่วไปช่วงทางตรงภายในระยะทางทุก 2 กม. หากมีพื้นที่ให้ออกแบบปักเสา คอร. ขนาด 22 ม. แบบเดี่ยว สำหรับโครงสร้างตัดเบรก (AS) แต่ถ้าไม่มีพื้นที่ให้ปักเสา คอร. ขนาด 22 ม. แบบคู่ขนานตามไลน์ หรือปักเสาเหล็กชนิด 8 เหลี่ยม (Octagonal Steel Pole) สำหรับเข้าปลายสายสองข้าง (DDE)
2) กรณีช่องลม (หมายถึงพื้นที่ที่เคยเกิดเหตุการณ์เสาล้มเนื่องจากพายุ) ให้ออกแบบปักเสาเหล็กชนิด 8 เหลี่ยม (Octagonal Steel Pole) สำหรับโครงสร้างทางตรงตลอดช่วงช่องลม
3) กรณีต้นเลี้ยวโค้ง 90 องศา ไม่มีพื้นที่ลงสายยึดโยง ให้ปักเสาเหล็กชนิด 8 เหลี่ยม เหลี่ยม (Octagonal Steel Pole) จำนวน 1 ต้น

2. กรณีโครงสร้างเดิม

2.1 ระบบจำหน่าย 22-33 เควี

1) หากมีพื้นที่เพียงพอ ให้ติดตั้ง Storm guys ทุกๆ 3 ต้น ส่วนพื้นที่ลุ่มน้ำขังใช้ทำการเกษตร ให้ใช้เสาตอม่อคอร. เป็นทุ่นสมอบก
2) กรณีหน้างานจริงไม่สามารถติดตั้ง Storm guys และ Fix point guys ให้พิจารณาออกแบบปักเสาคู่แทนเสาเดี่ยว

3) กรณีปรับปรุงหรือเปลี่ยนเสาเก่าในบริเวณที่มีน้ำท่วมขังหรือกัดเซาะ ให้ใช้เสาขนาดใหญ่และมีความยาวมากขึ้นกว่าเสาไฟฟ้าเดิม

4) กรณีใช้เสาตอม่อ ให้เทคอนกรีตหุ้มเสาตอม่อ หรือรัดด้วยเหล็กประกับ

5) บริเวณที่ลุ่มดินอ่อน บริเวณแอ่งน้ำลำคลอง ให้กลบหลุมเสาด้วยหิน

6) เสาเอนเกิน 5 องศา หรือเกิดรอยกะเทาะของคอนกรีตบริเวณจุดยึดสตับโบลต์ให้ปรับปรุงทันที

7) สายยึดโยงที่หย่อน หรือชำรุด ให้ปรับปรุงทันที

8) ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟ ให้มีระยะห่างตามมาตรฐาน

9) ระบบจำหน่ายที่มีระยะห่างมาก สายหย่อนยานมาก ให้ปักเสาเดี่ยวแซมไลน์

10) พื้นที่เสี่ยงรถชน ให้ติดตั้งการ์ดป้องกันรถชน และทาสีสะท้อนแสงที่โคนเสาไฟฟ้า

2.2 ระบบสายส่ง 115 เควี

1) กรณีทั่วไปช่วงทางตรงภายในระยะทางทุก 2 กม. หากมีพื้นที่ให้ปรับปรุงปักเสา คอร. ขนาด 22 ม. แบบเดี่ยว สำหรับโครงสร้างตัดเบรก (AS) แต่ถ้าไม่มีพื้นที่ให้ปักเสา คอร. ขนาด 22 ม. แบบคู่ขนานตามไลน์ หรือปักเสาเหล็กชนิด 8 เหลี่ยม (Octagonal Steel Pole) สำหรับเข้าปลายสายสองข้าง (DDE)

2) เสาเอนเกิน 2 องศา หรือเกิดรอยกะเทาะของคอนกรีต หรือแตกร้าวของฐานรากให้ปรับปรุงทันที

3) สายยึดโยงที่หย่อนหรือชำรุด ให้ปรับปรุงทันที

4) ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟ ให้มีระยะห่างตามมาตรฐาน

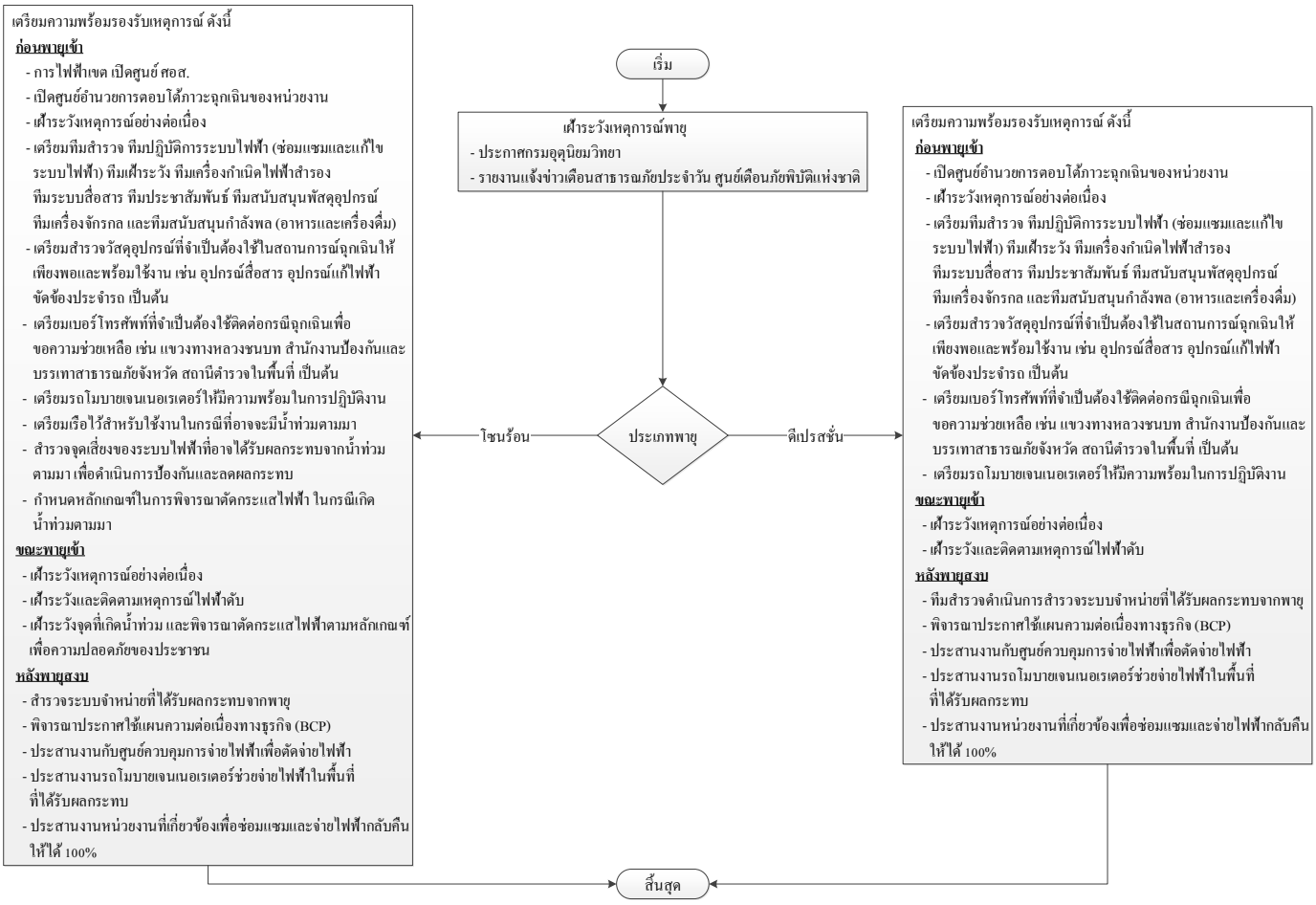
5) พื้นที่เสี่ยงรถชน ให้ติดตั้งการ์ดป้องกันรถชน และทาสีสะท้อนแสงที่โคนเสาไฟฟ้า

3. <u>มาตรการเพิ่มเติม</u>

3.1 สำรวจป้ายโฆษณาใกล้แนวสายส่งและสายจำหน่ายที่มีสภาพการใช้งานมานานหรือมีสภาพไม่มั่นคง และให้ทำหนังสือแจ้งเจ้าของป้ายเพื่อทำการรื้อถอนหรือซ่อมแซมให้มีความมั่นคงแข็งแรง โดยหากไม่ดำเนินการจนเป็นเหตุให้เกิดเสาไฟฟ้าล้ม ให้เรียกร้องค่าเสียหายกับเจ้าของไปต่อไป

3.2 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือหน่วยงานราชการ ให้แจ้งการไฟฟ้าทันทีเมื่อพบเห็นการสไลด์ของดินบริเวณเสาไฟฟ้าจากการลดลงของระดับน้ำ หรือการขุดลอดคลอง หรือพบเห็นการกะเทาะของคอนกรีตบริเวณจุดยึดสตับโบลต์ เพื่อป้องกันอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของเหตุการณ์พายุ



<u>กรณีพายุดีเปรสชั่น</u>

ดำเนินการเตรียมความพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ดังนี้

- **<u>ก่อนพายุเข้า</u>**

- เปิดศูนย์อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน

- เฝ้าระวังเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง

- เตรียมทีมสำรวจ ทีมปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (ซ่อมแซมและแก้ไข ระบบไฟฟ้า) ทีมเฝ้าระวัง ทีมเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ทีมระบบสื่อสาร ทีมประชาสัมพันธ์ ทีมสนับสนุนพัสดุอุปกรณ์ ทีมเครื่องจักรกล และทีมสนับสนุนกำลังพล (อาหารและเครื่องดื่ม)

- เตรียมสำรวจวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในสถานการณ์ฉุกเฉินให้เพียงพอและพร้อมใช้งาน เช่น อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์แก้ไฟฟ้าขัดข้องประจำรถ เป็นต้น

- เตรียมเบอร์โทรศัพท์ที่จำเป็นต้องใช้ติดต่อกรณีฉุกเฉินเพื่อขอความช่วยเหลือ เช่น แขวงทางหลวงชนบท สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สถานีตำรวจในพื้นที่ เป็นต้น
- เตรียมรถโมบายเจนเนอเรเตอร์ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

- **<u>ขณะพายุเข้า</u>**
  - เฝ้าระวังเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง
  - เฝ้าระวังและติดตามเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ
- **<u>หลังพายุสงบ</u>**
  - ทีมสำรวจดำเนินการสำรวจระบบจำหน่ายที่ได้รับผลกระทบจากพายุ
  - พิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
  - ประสานงานกับศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าเพื่อตัดจ่ายไฟฟ้า
  - ประสานงานรถโมบายเจนเนอเรเตอร์ช่วยจ่ายไฟฟ้าในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ
  - ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อซ่อมแซมและจ่ายไฟฟ้ากลับคืนให้ได้ 100%

<u>กรณีพายุโซนร้อน</u>

ดำเนินการเตรียมความพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ดังนี้

- **<u>ก่อนพายุเข้า</u>**
  - เปิดศูนย์อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน
  - เฝ้าระวังเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง
  - เตรียมทีมสำรวจ ทีมปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (ซ่อมแซมและแก้ไขระบบไฟฟ้า) ทีมเฝ้าระวัง ทีมเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ทีมระบบสื่อสาร ทีมประชาสัมพันธ์ ทีมสนับสนุนพัสดุอุปกรณ์ ทีมเครื่องจักรกล และทีมสนับสนุนกำลังพล (อาหารและเครื่องดื่ม)
  - เตรียมสำรวจวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในสถานการณ์ฉุกเฉินให้ เพียงพอและพร้อมใช้งาน เช่น อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์แก้ไฟฟ้าขัดข้องประจำรถ เป็นต้น
  - เตรียมเบอร์โทรศัพท์ที่จำเป็นต้องใช้ติดต่อกรณีฉุกเฉินเพื่อขอความช่วยเหลือ เช่น แขวงทางหลวงชนบท สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สถานีตำรวจในพื้นที่ เป็นต้น
  - เตรียมรถโมบายเจนเนอเรเตอร์ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน
- **<u>ขณะพายุเข้า</u>**
  - เฝ้าระวังเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง
  - เฝ้าระวังและติดตามเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ
- **<u>หลังพายุสงบ</u>**
  - ทีมสำรวจดำเนินการสำรวจระบบจำหน่ายที่ได้รับผลกระทบจากพายุ
  - พิจารณาประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)

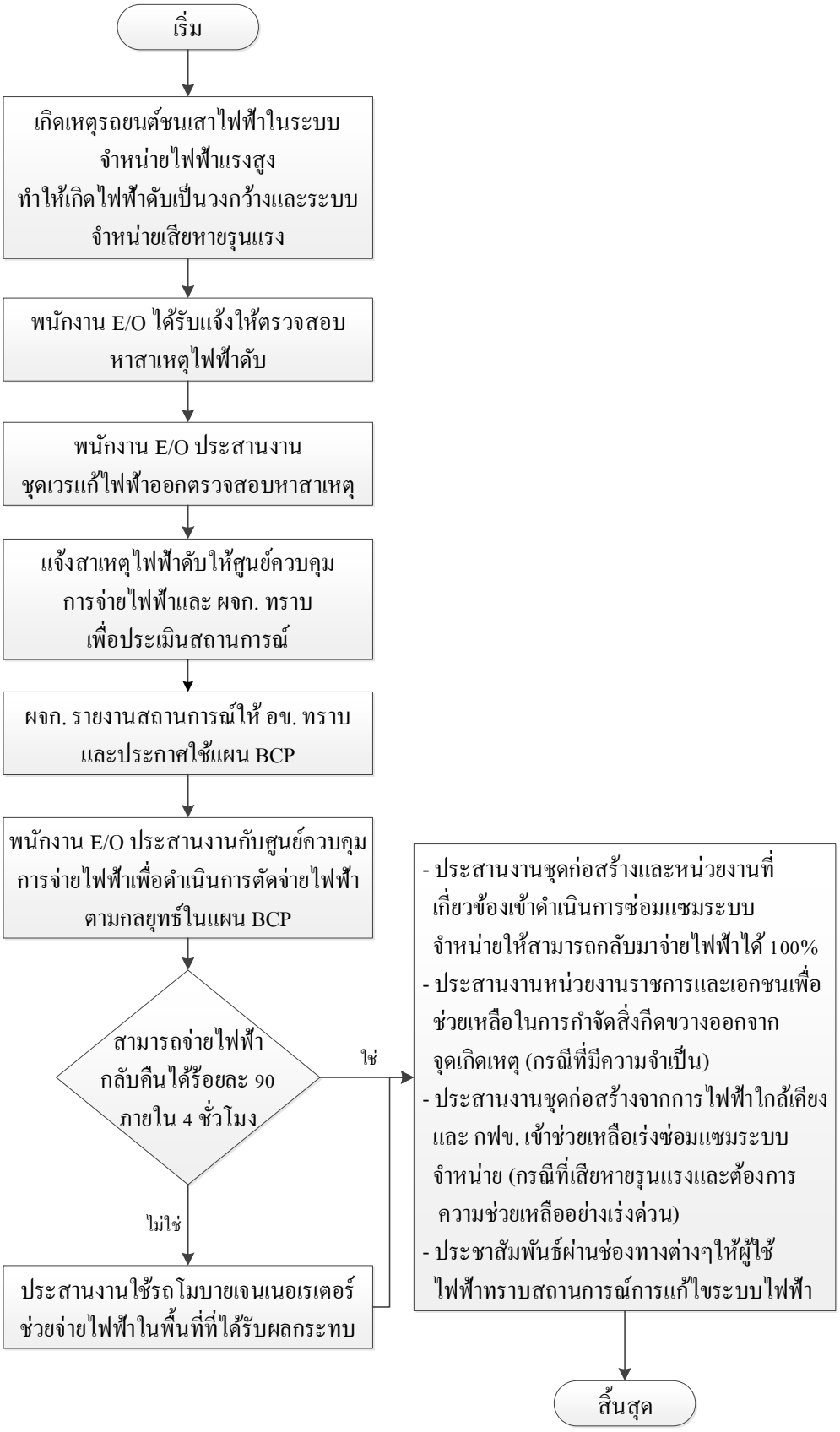
- ประสานงานกับศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าเพื่อตัดจ่ายไฟฟ้า
- ประสานงานรถโมบายเจนเนอเรเตอร์ช่วยจ่ายไฟฟ้าในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อซ่อมแซมและจ่ายไฟฟ้ากลับคืนให้ได้ 100%

9.1.7 รถยนต์ชนเสาไฟฟ้าแรงสูง

การดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินกรณีเกิดรถยนต์ชนเสาไฟฟ้าแรงสูงให้ดำเนินการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ ดังนี้

- เตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์
  - ตรวจสอบความพร้อมของยานพาหนะ ประกอบด้วย รถเครนรถแก้ไฟ รถกระบะ 1 ตัน
  - เตรียมความพร้อมและตรวจสอบเครื่องมือ สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า
  - เตรียมความพร้อมและตรวจสอบพัสดุอุปกรณ์ระบบจำหน่าย เช่น เสา ลูกถ้วย สายไฟฟ้า เป็นต้น
  - จัดทำทะเบียนรายละเอียดทรัพยากรบุคคล อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ยานพาหนะ เครื่องกำเนิดกระแสไฟฟ้า หรืออื่นๆ ที่ต้องการขอรับการสนับสนุน
- เตรียมความพร้อมด้านบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติ
  - ทีมสำรวจและประเมินความเสียหายระบบไฟฟ้า
  - ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า
  - ชุดรับเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า
  - ชุดปรับปรุงซ่อมแซม
  - ทีมสนับสนุนเครื่องอาหาร น้ำดื่ม ยาและเวชภัณฑ์ฉุกเฉิน
  - จัดเตรียมเบอร์โทรศัพท์หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการตอบโต้เหตุรถยนต์ชนเสาไฟฟ้าแรงสูง



9.1.8 น้ำท่วม

การเตรียมการก่อนน้ำท่วม

- ด้านสถานที่
    - ตรวจสอบเครื่องใช้ อุปกรณ์ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพปลอดภัย
    - ตรวจสอบความเรียบร้อยของดาดฟ้า หลังคา ให้อยู่ในสภาพที่กันฝนได้ปกติ และรางน้ำไม่อุดตัน
    - ตรวจสอบประตูหน้าต่างอยู่ในสภาพดี
    - ตรวจสอบรอยแตกร้าว รอยรั่วของตัวอาคาร
    - กำหนดพื้นที่เสี่ยงหรือระบบไฟฟ้าที่มีโอกาสเสียหายจากกระแสน้ำหลาก
- ด้านอุปกรณ์
    - กรณีที่สำนักงานอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย ให้มีการจัดเตรียม อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและเตรียมการดังนี้

อุปกรณ์ เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ	การตรวจสอบการใช้งาน
1. กระสอบทราย	ผกส.	*จะจัดเตรียมในกรณีที่มีความเสี่ยงจะเกิดน้ำท่วมในพื้นที่ใกล้เคียงจากการติดตามข่าวสาร
2. เรือ (ถ้าจำเป็น)	ผปบ.	6 เดือน/ครั้ง
3. เครื่องสูบน้ำ สายยาง	ผปบ.	6 เดือน/ครั้ง

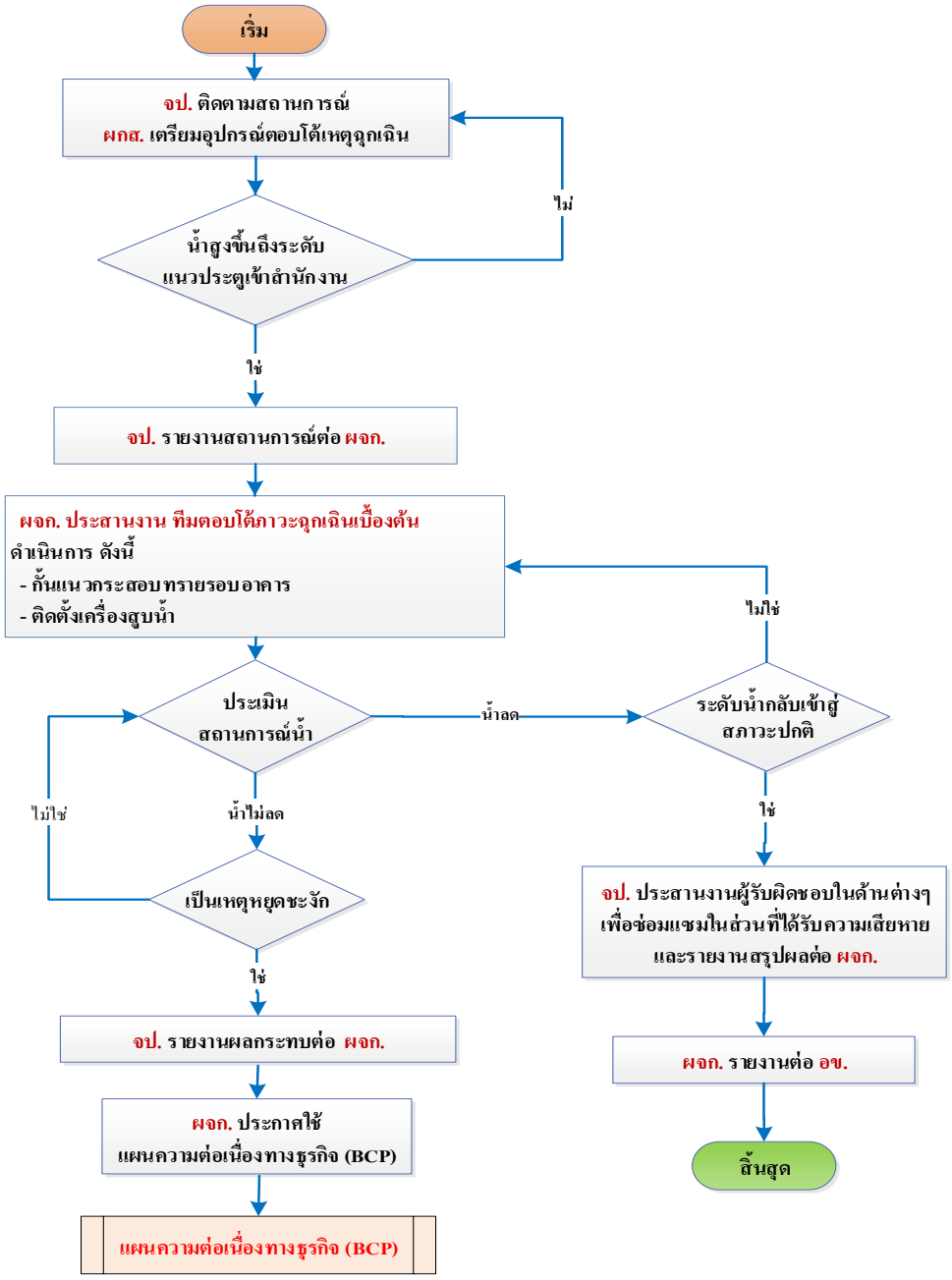
    - เตรียมการหรือวางแผนป้องกันระบบไฟฟ้าให้เกิดความเสียหายน้อยที่สุด
    - อุปกรณ์ที่ติดตั้งที่ต้นเสาเช่นตู้มิเตอร์ตู้ควบคุมสวิตช์ใช้มาตรฐานการติดตั้งต่างจากพื้นที่ทั่วไปกำหนดการติดตั้งให้มีความสูงจากระดับน้ำที่เคยท่วมมากกว่า50 ซม.
    - การเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆรวมทั้งการบริหารพัสดุให้สามารถเบิกจ่ายไปใช้งานได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เช่น
      - ชุดเครื่องมือสาหรับติดตั้งหม้อแปลงแขวนเสา (Transformer Gin) เพื่อใช้ติดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว ขนาดหม้อแปลงไม่เกิน 100kVA
      - เครื่องมือตรวจไฟฟ้ารั่ว
- ด้านบุคลากร
    - ติดตามข่าวสารน้ำท่วมจากกรมอุตุนิยมวิทยาองค์กรส่วนบริหาร ท้องถิ่น จังหวัด และต่างๆ อย่างใกล้ชิดเพื่อให้รับทราบสถานการณ์
    - พิจารณาจัดเวรยาม เฝ้าระวัง

- ตรวจสอบอุปกรณ์ที่เตรียมไว้ให้พร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา
- ตรวจสอบแนวการพาดสายไฟทั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำและแรงสูงไม่ควรให้มีระดับต่ำเนื่องจากขณะเกิดน้ำท่วมจะกีดขวางการจราจร

การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินเมื่อเกิดน้ำท่วม

- **กรณีน้ำท่วมสำนักงาน ให้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้**

เมื่อตรวจวัดความสูงของระดับน้ำท่วมพื้นที่บริเวณหน้าสำนักงาน (ระดับแนวประตูเข้าสำนักงาน)ให้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้



ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเหตุการณ์น้ำท่วม

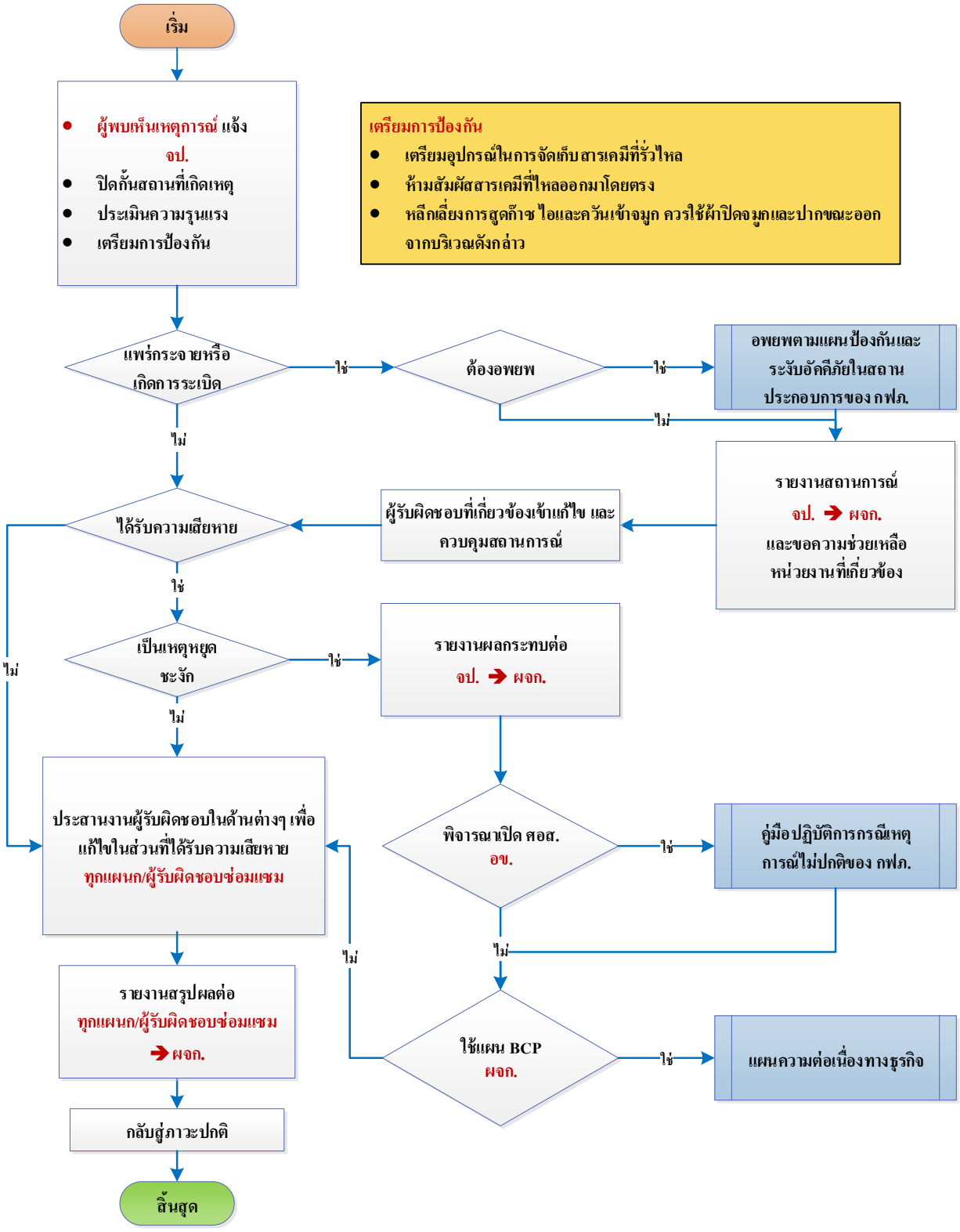
ดำเนินการหลังน้ำลด

- ให้ทำการเปลี่ยนมิเตอร์ที่ถูกน้ำท่วมทันทีหลังน้ำลดโดยเตรียมการจัดหามิเตอร์สำรอง
- ให้แต่ละ กฟฟ. วางแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ เช่น สายดิน จุดต่อสายดินต่างๆ เป็นต้น

9.1.9สารเคมีรั่วไหล

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงขอแนะวิธีปฏิบัติตนเพื่อป้องกันอันตรายจากเหตุการณ์สารเคมีรั่วไหล ดังนี้

- ✓ กรณีที่สารเคมีเกิดการรั่วไหล หากสังเกตพบสิ่งผิดปกติที่บ่งชี้ว่าเกิดสารเคมีรั่วไหล เช่น ได้กลิ่นเหม็น ฉุน มีไอหรือควันระเหยขึ้นมา ให้รีบอพยพออกจากพื้นที่ที่มีสารเคมีรั่วไหลในทันที เพราะฤทธิ์ของสารเคมีที่รั่วไหลออกมา จะทำให้ผู้ที่สูดดมสารเคมีเข้าไป มีอาการแน่นหน้าอก วิงเวียนศีรษะ คลื่นไส้อาเจียน และมึนงง
- ✓ ในการอพยพควรใช้ผ้าสะอาดปิดจมูกเพื่อป้องกันการสูดดมสารเคมีเข้าสู่ร่างกาย พยายามหนีออกไปอยู่ในบริเวณที่อากาศสามารถถ่ายเทได้อย่างสะดวก และควรอยู่เหนือลมหรืออยู่ในที่สูงในระยะที่ห่างจากจุดเกิดเหตุไม่ต่ำกว่า300เมตร พร้อมโทรแจ้งหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินของหน่วยงานที่รับผิดชอบมาดำเนินการควบคุมโดยเร็วที่สุด เช่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (1784) กรมควบคุมมลพิษ (1650) โดยให้ข้อมูลอย่างละเอียด เช่น สถานที่เกิดเหตุ กลิ่นและชนิดของสารเคมีที่รั่วไหล จำนวนผู้บาดเจ็บ ความเสียหายที่เกิดขึ้น รวมทั้งสภาพแวดล้อมบริเวณที่เกิดเหตุ เป็นต้น เพื่อให้หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินได้วางแผนระงับอุบัติภัยจากสารเคมีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ หากพบเห็นผู้ได้รับบาดเจ็บจากการสูดดมสารเคมี ให้รีบนำผู้ป่วยออกมารับอากาศบริสุทธิ์ หากผู้ป่วยหยุดหายใจให้ใช้วิธีผายปอด และปฐมพยาบาลเบื้องต้นแล้วรีบนำส่งโรงพยาบาลทันที โดยบอกประเภทลักษณะของสารเคมีที่ผู้ป่วยสูดดมเข้าไป เพื่อประโยชน์ต่อการวินิจฉัยและรักษาของแพทย์
- ✓ สำนักงานที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เสี่ยงอุบัติภัยจากสารเคมีควรเรียนรู้วิธีปฏิบัติตนและการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์สารเคมีรั่วไหลที่อาจเกิดขึ้น หมั่นสังเกตสิ่งผิดปกติของสภาพแวดล้อมโดยรอบ หากพบสิ่งบ่งชี้ว่าเกิดสารเคมีรั่วไหลให้ใช้ผ้าปิดจมูกและอพยพออกห่างจากบริเวณที่สารเคมีรั่วไหลทางด้านเหนือลมในทันที



ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเหตุการณ์สารเคมีรั่วไหล

9.1.11 สำรวจ และประเมินความเสียหายในด้านต่างๆ

กำหนดผู้รับผิดชอบ เพื่อสำรวจ และประเมินความเสียหายด้านต่างๆ ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจใช้แผน BCP

รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
การเข้าใช้สถานที่อาคารจะต้องปิดกั้นหรือไม่ โดยพิจารณาความปลอดภัยของสถานที่	รจก.(ท)
หากสามารถเข้าที่ทำงานหลักได้ ให้พิจารณาประเด็นดังต่อไปนี้ - โครงสร้าง (ทั้งพื้นที่ในการปฏิบัติงานและพื้นที่ของระบบงานเทคโนโลยี) - พื้น - เพดาน - ผนังกำแพง - สาธารณูปโภค / บริการ ระบบไฟฟ้า ระบบแสงสว่าง ระบบโทรศัพท์ ระบบการติดต่อสื่อสารข้อมูล ระบบประปา ระบบดับเพลิง ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบไฟฟ้าสำรอง	รจก.(ท) ผปบ. ผกส.
- อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ หลอดไฟ คอมพิวเตอร์	ผบห. ผกส. พคค.
- อุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าสำรอง อุปกรณ์ไฟฟ้าสำรอง (UPS) เครื่องปั่นไฟฟ้า	ผปบ.

ภาคผนวก1 : รายชื่อและข้อมูลการติดต่อสื่อสารหน่วยงานภายใน กฟภ

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	ศูนย์อำนวยการช่วยเหลือสนับสนุนกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ	-
2	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุบลราชธานี)	045-242434-6, 045-285572-4
3	ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต 2ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุบลราชธานี)	045-250-375, 086-5825115
4	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ	045-911203-6
5	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันทรารมย์	045-651492
6	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอขุขันธ์	045-671244
7	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออุทุมพรพิสัย	045-691606
8	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอราษีไศล	045-682528
9	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอยางชุมน้อย	045-687114
10	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอวังหิน	045-606323
11	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอน้ำเกลี้ยง	045-609180
12	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอพยุห์	045-813663
13	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอห้วยทับทัน	045-699060
14	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอบึงบูรพ์	045-689060
15	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอปรางค์กู่	045-697106
16	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอภูสิงห์	045-608127-128
17	สถานีไฟฟ้าศรีสะเกษ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	045-611922
18	สถานีไฟฟ้าราศีไศล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	045290065
19	สถานีไฟฟ้าแรงสูงศรีสะเกษ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	045-611772
20		
21		
22		
23		
24		
25		

ภาคผนวก 2 : รายชื่อและข้อมูลการติดต่อสื่อสารหน่วยงานภายนอก

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	สถานีโทรทัศน์ ท้องถิ่น	045-620890
2	สถานีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ	045-612732 / 045-611555
3	สถานีตำรวจภูธรโพนเขวา	045826215
4	ศูนย์อุตุนิยมวิทยาจังหวัดศรีสะเกษ	045-612530
5	สำนักงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยจังหวัดศรีสะเกษ	045-617956
6	แขวงทางหลวงศรีสะเกษ 1	045-611535
7	แขวงทางหลวงศรีสะเกษ 2	045 810 293
8	แขวงทางหลวงชนบทศรีสะเกษ	045-611565
9	โรงพยาบาลจังหวัดศรีสะเกษ	045-611503 / 045611389
10	โรงพยาบาลประชารักษ์เวชการ	045-613412
11	มูลนิธิสว่างจิตศรีสะเกษ	045-612076
12	มูลนิธิศรีสะเกษสงเคราะห์	045-612821
13	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว	045-911-115
14	การประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ	045-611475
15	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดศรีสะเกษ	045-612569
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		

ภาคผนวก 3 : คำอธิบายตำแหน่งและหน่วยงาน

อักษรย่อ	ตำแหน่ง/หน่วยงาน
กฟภ.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สนญ.	สำนักงานใหญ่
กฟข.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต
กฟจ.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
ผวก.	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รผก.	รองผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รผก.(อ)	รองผู้ว่าการสายงานอำนวยการ
รผก.(ส)	รองผู้ว่าการสายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม
รผก. ภ 1-4	รองผู้ว่าการสายงานการไฟฟ้าภาค 1-4
รผก.(บ)	รองผู้ว่าการสายงานบัญชีและการเงิน
อข.	ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต
อฝ.	ผู้อำนวยการฝ่าย
อฝ.ปบ.	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา
อฝ.วบ.	ผู้อำนวยการฝ่ายวิศกรรมและบริการ
อฝ.บพ.	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า
รจก. (ท)	รองผู้จัดการ (เทคนิค)
รจก. (อ)	รองผู้จัดการ (อำนวยการ)
รจก. (ล)	รองผู้จัดการ (ลูกค้า)
รจก. (บ)	รองผู้จัดการ (บริหาร)
หผ.บห.	หัวหน้าแผนกบริหารงานทั่วไป
หผ.บป.	หัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล
หผ.คพ.	หัวหน้าแผนกคลังพัสดุ
หผ.บค.	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า
หผ.วต.	หัวหน้าแผนกวิศวกรรมและการตลาด
หผ.มต.	หัวหน้าแผนกมิเตอร์
หผ.ปบ.	หัวหน้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
หผ.กส.	หัวหน้าแผนกก่อสร้าง
นตก.	นิติกร
พคค.	พนักงานควบคุมคอมพิวเตอร์
นทน.(จป.ว)	นักปฏิบัติงานเทคนิค (ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ)

อักษรย่อ	ตำแหน่ง/หน่วยงาน
นปส.	นักประชาสัมพันธ์
ผบห.	แผนกบริหารงานทั่วไป
ผบป.	แผนกบัญชีและประมวลผล
ผคพ.	แผนกคลังพัสดุ
ผบค.	แผนกบริการลูกค้า
ผวต.	แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ผมต.	แผนกมิเตอร์
ผปบ.	แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ผกส.	แผนกก่อสร้าง