

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า

กฟผ.ศรีสะเกษ**(Customer Value Proposition)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ

เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

-ไม่น้อยกว่า 6,525 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ

เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

7. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
9.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ และ Doing Business	9.1 ทบทวนกลยุทธ์, เป้าหมาย และแผนงานด้านการตลาด							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)	ภาค 2	คณะทำงานด้านงานธุรกิจเสริมและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง กำหนด กลยุทธ์						
		เป้าหมายและแผนงาน ภายในเดือนเมษายน 2563						
		9.2 ดำเนินการตามกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานด้านการตลาด						
	กฟผ.2	100%	7					-
			มาตรการ					
10. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 17 บัญชี	10.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้ามือแปลงเฉพาะราย							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	10.1.1 ทบทวนและแต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ 1คน							
	กฟผ.2	42 แห่ง ภายในไตรมาส 1						
10. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 17 บัญชี (ต่อ)	10.1.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.2	1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2-4						

	1.1.4 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.3) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4							
	กฟฉ.2 ดำเนินการได้.....จุด (คิดเป็น 100%)	200						
	ผตบ.กบข. และ ผปช. กบข. ร่วมกับชุดออกไลน์กระเช้า ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกันดำเนินการ ซึ่งต้องดำเนินการสำรวจข้อมูลก่อนจึงจะมีข้อมูลในการดำเนินการติดตั้ง							
	1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากอุปกรณ์							
	1.2.1 วิเคราะห์สัทธิสยไฟฟ้าแรงสูงขาด และกำหนดมาตรการพร้อมจัดทำ แผนดำเนินการป้องกันแล้วเสร็จภายในไตรมาส 1							
	กฟฉ.2 คณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2							
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้							
	1.3.1 จัดประชุมทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการติดตั้งไม้ และทบทวนการกำหนดระยะห่าง ของต้นไม้กับสายไฟฟ้า ให้มากกว่ามาตรฐานกำหนด (ภายในไตรมาส 1)							
	กฟฉ.2 คณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2							
	1.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุมตรวจสอบโดยรทชกร) และเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน CSR							
	กฟฉ.2 70 กม.	70						
	หมายเหตุ : แผนงาน CSR ดำเนินงานตามแผนปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ (Integrated Distribution System Townscape) (IDST)							
	2 2. กฟจ.ศก.	5						
	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ							
	1.4.1 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ)							
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ในปี 2563 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตัน,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการโดยทีม Patrol ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2							
	กฟฉ.2 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	667						
	ศก.	-						
	อุทุมพรพิสัย	-						
	บุรีรัมย์	77						
	ราชบุรี	90						
	กันทรารมย์	130						

	3.3 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จบ I,P)							
	กฟล.2	608	วงจร - กม.					
		ศก.	25.53					
		อุปกรณ์พิเศษ	6.08					
		ชุมชน	23.16					
		รายปี	14.27					
		กันทรารมย์	16.53					
	3.4 ติดตั้งระบบหม้อแปลง (จบ I,P)							
	กฟล.2	0	kVA					
		ศก.	1360					
		อุปกรณ์พิเศษ	590					
		ชุมชน	1220					
		รายปี	1230					
		กันทรารมย์	3440					

[illegible]

[illegible]

	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย							
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)							
	กฟฉ.2 300 เครื่อง							
	5.9.2 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)							
	กฟฉ.2 7,790 kVA (กฟฟ.ละ 190 kVA : 30 kVA 3 เครื่อง, 50 kVA 2 เครื่อง)							
	ศก.	190						
	อุทุมพรพิสัย	190						
	อุบลรัตน์	190						
	ราษีไศล	190						
	กันทรารมย์	190						
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น							
	กฟฉ.2 20 วงจร-กม.							
	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)							
	กฟฉ.2 500 เครื่อง							
	5.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย							
	กฟฉ.2 80 วงจร-กม.							

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1 ด้านกระบวนการภายใน

กฟจ.ศรีสะเกษ

(Internal Process)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนด้านเป้าหมายองค์กร)

กฟผ.ศรีสะเกษ

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.83

- ไม่มากกว่า 31,723 ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน g Strategies หรือ Strategic I	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟ	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563								
	เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4								
	ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031								
	กฟผ.2 100%								
	ศก.	305							
	อุทุมพรพิสัย	69							
	อุบลราชธานี	82							
	ราษีไศล	43							
	กันทรารมย์	37							
	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท)								
	จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ภายใน 7 วัน(จำนวนราย)(จำนวนราย)								
	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %								
	กฟผ.2 100%	50							
	ศก.	8							
	อุทุมพรพิสัย								
	อุบลราชธานี								
	ราษีไศล	2							
	กันทรารมย์								
	รวม	10							
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟ	1.2.2 เรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิด ภายใน 15 วันหลังจากแจ้งหนี้ค่าละเมิด								
	การใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	(จำนวนราย)(จำนวนราย)								
	กฟผ.2 100%	50							
	ศก.	8							
	อุทุมพรพิสัย								
	อุบลราชธานี								
	ราษีไศล	2							
	กันทรารมย์								

2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจ	2.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการส	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
ทั้งหมด 17 บัญชี	ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบค. ผบป. ผมด. ผกป. ผมด.								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)									
	กฟล.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	อยู่ระหว่างดำเนินการ							
	ศก.								
	อุทุมพรพิสัย								
	ขุขันธ์								
	ราษีไศล								
	กันทรารมย์								
	2.2 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณคำร้อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	(Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 %								
ชี้แจง	กฟล.2 95% จำนวนคำร้องที่ไม่ถูกต้อง 56 คำร้อง แก้ไข 43 คำร้อง คิดเป็น 76.79%								
จำนวน 13 คำร้องที่ยังไม่ได้แก้ไข รหัสบริการ									
แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องการ ภายในเดือน เม.ย.2563									
	หมายเหตุ : เป้าหมาย ณ สิ้นปี 2563 100% ตรวจสอบให้ครบ 100% แก้ไขไม่น้อยกว่า 95%								
	ศก.	95.00%							
	อุทุมพรพิสัย	95.00%							
	ขุขันธ์	95.00%							
	ราษีไศล	95.00%							
	กันทรารมย์	95.00%							
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่ง	3.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสับเปลี่ยน	กรอกผลแยก กฟฟ			-	-	-		
	ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน								
ชี้แจง	ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ขอบริการงานบริการ	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
กฟฟ.เร่งรัดการบันทึกต้นทุนให้ค	(เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90								
เดือนที่มีการชำระเงิน และ เปลี่ยนสถานะ									
น เป็น TECO ภายใต้ ผบค.กบญ.จ	กฟล.2 90% จำนวนคำร้องที่ชำระเงิน 24468 คำร้อง สร้างใบสั่งและปิดงาน 16660 คำร้อง คิดเป็น 68.10 %								
คำนวณค่าเสียหาย และ ชำระบัญชีภายในเดือน									
และให้ กฟฟ.เปลี่ยนสถานะ TECO ที่มีการชำระ									
บัญชีแล้ว เป็น CLSD									
ตามบันทึก เลขที่จ.2.กบญ.(นค.)-1714/2563 ลว.25.มี.ค.2563									
ตามบันทึก เลขที่จ.2.กบญ.(นค.)-1944/2563 ลว.3.เม.ย.2563									
	ศก.	90.00%							
	อุทุมพรพิสัย	90.00%							
	ขุขันธ์	90.00%							
	ราษีไศล	90.00%							
	กันทรารมย์	90.00%							

5. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการ	5.1 เร่งรัดการจัดเก็บเงินลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าเอกชนรายย่อยทุก	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 2 เดือน	(จำนวนบิล)	(จำนวนบิล)						
	กฟล.1 100%								
	กฟล.2 100%								
	กฟล.3 100%								
	ภาค 2 100%								
	ศก.	29,427							
	อุทุมพรพิสัย	20,359							
	ชุมชน	18,427							
	ราษฎร์ไศล	10,255							
	กันทรารมย์	11,962							
6. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	6.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))								
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชภ.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	(ยกเลิกงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								
	กฟล.2 100%								
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-		
	ศก.	6							
	อุทุมพรพิสัย	1							
	ชุมชน	0							
	ราษฎร์ไศล	11							
	กันทรารมย์	19							
	6.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชภ.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2562 ให้ได้ 80%								
	(ยกเลิกงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								
	กฟล.2 80%								
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	ศก.	183							
	อุทุมพรพิสัย	111							
	ชุมชน	47							
	ราษฎร์ไศล	58							
	กันทรารมย์	73							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1 ด้านเป้าหมายองค์กร

กฟผ.ศรีสะเกษ

(Goal) (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
7. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563 (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.	7.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด						
	1. โครงการ PEA รักษน้ำ สร้างฝาย						
	2. โครงการ PEA LED						
	3. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	6					
	4. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	1					
	5. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน	2					
	6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คินความสุขสู่สังคม						
	7. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	2					
	8. โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า	1					
	9. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	1					
	10. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา						
	11. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ	1					
	12. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"	1					
	13. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต	807,800					
		รอเป้าหมายจาก ฝสส.					
	กฟผ.2 9 โครงการ (1,3,4,5,7,9,11,12,13)	จัดส่งรายงานให้ ฝว	1				1
	ฝวธ.(ก2) รายงานภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส						
8.แผนงานพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR	8.1 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2563						
เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน)							
ตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืน	กฟผ.2 100% รายงานภายในวันที่ 20	กฟผ.อบ. 2 ชุมชน					
	ฝวธ.(ก2) รายงานภายในวันที่ 25 ก่อนสิ้นไตรมาส	2					
	ศก.						
	อุทมนพรพิสัย						
	ขุขันธ์						
	ราษีไศล						
	กันทรารมย์						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

กฟผ.ศรีสะเกษ

(Learning and Growth)

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility							
	-							
	กฟผ.2	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล					
	จัดอบรมภายในไตรมาส 3-4/2563							
	1.2 จัดอบรม ผจก.กฟผ. เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility							
	กฟผ.2	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล					
	-		จัดอบรมภายในไตรมาส 3-4/2563					
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility (ต่อ)	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ หผ.ขึ้นไป หรือ The Trainer (ตัวแทนของ กฟผ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility							
	-							
	กฟผ.2	-	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล					
	-		จัดอบรมภายในไตรมาส 3-4/2563					
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics							
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ผวธ.(ก2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ กฟผ.1-2-3							
	เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟผ.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ผวธ.(ก2) จำนวน 3 คน							
	-							
	กฟผ.2	-	ภายในไตรมาส 3-4/2563					
	-							
	-							
	-							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

กฟผ.ศรีสะเกษ

(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม	รวม%	หมายเหตุ
3.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3.1 กอก.กฟผ. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับ								
วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟผ.กฟผ.								
ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตใน	ในสังกัด								
การปฏิบัติงาน (Soft Control)									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟผ.2 300 คน								

[illegible]

	4.3 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA- SMS)									
	สำหรับ กฟช., กฟฟ.ชั้น.1-3, กฟส. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐาน									
	ระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน									
	กฟผ.2 42 แห่ง		จะตรวจประเมิน ไตรมาส 2-3							
	ศก.									
	อุทุมพรพิสัย									
	ขุขันธ์									
	ราษีไศล									
	กันทรารมย์									
	4.4 จัดอบรมปรับเปลี่ยน mind set ด้านความปลอดภัย สำหรับพนักงานสายงานการไฟฟ้า									
	ภาค 2 จำนวน 60 คน จำนวน 1 รุ่น ภายในไตรมาส 2-4 (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)									
	กฟผ.2 ภายในไตรมาส 2-4									
	4.5 จัดกิจกรรม สืบค้นหาความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.) ภายในไตรมาส 2-4									
	กฟผ.2 1 ครั้ง									
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงาน	4.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ									
(ต่อ)	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)									
	กฟผ.2 1 ครั้ง									
	4.7 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ									
	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)									
	กฟผ.2 ภายในไตรมาส 3-4									
	นามัยและความปลอดภัย									
	ของ กฟผ. (มอก.18001) สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง									
	กฟผ.2 1 แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)		1 อยู่ระหว่างดำเนินการ							
	วอนามัย และความ									
	ปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง									
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 3 แห่ง									
	กฟผ.2 1 แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)		1 อยู่ระหว่างดำเนินการ							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวน) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
 กฟผ.ศรีสะเกษ (Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน g Strategies หรือ Strategic I	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	รวม%
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบ ตามระบบประเมินผลการดำเนิน (Core Business Enablers)	6.1 สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีของ กฟผ. (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.1) 1) สื่อสารและติดตามการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวมของ กฟผ. ผ่านระบบ COI Reporting (ระบบรายงานการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม [COI Reporting]) 2) ถ่ายทอดเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักรับรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับ ดูแลกิจการที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส : CG-Testing 3) ติดตามการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี : CG-Acknowledgement กฟผ.2 100%						
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบ ตามระบบประเมินผลการดำเนิน (Core Business Enablers)	6.2 จัดทำรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลด้านการเงิน และ ที่ไม่ใช่ด้านการเงิน จัดส่ง ผน.ตามกำหนด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.3) ผน. (ก2 รายงานภายในกำหนด						
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบ ตามระบบประเมินผลการดำเนิน (Core Business Enablers)	6.3 แต่ละ กฟผ. ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน ที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 2.8) การดำเนินการประกอบด้วย 1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ขีดกลางระดับการให้ บริการกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key SLA) วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามขีดกลางระดับการให้บริการกระบวนการ ทำงานที่สำคัญ (Key SLA) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH 3. การตรวจติดตามและสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ สำคัญ (Key QIR) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH ภายในเดือน ก.ย.2563 กฟผ.2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563						
6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบ ตามระบบประเมินผลการดำเนิน (Core Business Enablers)	6.4.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริ ความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟผ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส 4 1 จ.2 กบล.(ผธ)-1348 ลว.7 เม						
6.5. แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน 6.5.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2563 กฟผ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2563							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา[illegible]

	ศก.								
	อุทธรณ์พิสัย								
	ชุมชน								
	รายชื่อ								
	กันทรารมย์								
12. โครงการหมู่บ้านสวยที่ทำงาน	12.1.2 แต่ละหน่วยงานในสังกัด กฟช. รายงานสิ่งที่ดำเนินการ พร้อมภาพถ่าย ก่อน - หลัง การปรับปรุง ส่ง กอก. ของแต่ละเขต ภายในเดือน สิงหาคม 2563 (รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์) และ กอก. รวบรวมรายงาน รพค.(ก2) ภายในเดือน กันยายน 2563								
	กฟฉ.2 ภายในกำหนด								
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการข	13.1 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ดำเนินการใน กฟช.นำร่อง ได้แก่ กฟฉ.2 และ กฟฉ.3 13.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม เป็นการเฉพาะของ กฟช. - กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1								
	13.2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ ของ กฟช. ที่สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. ปี 2563 - 2567 สำเนาแจ้งให้ กฟป. ทราบ - กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1								
	13.3 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบบริหารจัดการของ กฟช. (Opportunity for Improvement Roadmap : OFI Roadmap) - กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2								
13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการข	13.4 จัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Application Report : AR) - กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2								