



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก นทท.(จป).ศก.

เลขที่ ฉ.๒ ศก.

เรื่อง รายงานผลการฝึกซ้อมแผน IMP/BCP ประจำปี ๒๕๕๙

ถึง ผจก.ศก.

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน ผจก.ศก.

ตามบันทึกที่ ฉ.๒ ศก.(บท.) ๒๗๘๓ /๒๕๕๙ ลว. ๑๓ ก.ย. ๒๕๕๙ ขออนุมัติดำเนินการฝึกซ้อมแผน IMP/BCP ประจำปี ๒๕๕๙ นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการฝึกซ้อมแผน IMP/BCP ประจำปี ๒๕๕๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง เวลา ๑๖.๓๐ น. ณ สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัดศรีสะเกษจึงใคร่ขอรายงานผลการฝึกซ้อมแผน IMP/BCP ประจำปี ๒๕๕๙ ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นางสาวอนุสรณ์ แก่นจันทร์)
นทท.๔(จป.)

ที่ ฉ.๒ ศก. (นน) ๓๑๗๖ /๒๕๕๙

เรียน รจก.ท.,รจก.บ.,ผชน.๙(บ.,ท.)

ทผ.ทุกแผนก

-เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายจักรกฤษณ์ कुलสุข)
ผจก.กฟจ.ศรีสะเกษ

[ส่งทางระบบสารบรรณฯ]

๑๗ พ.ย. ๒๕๕๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

รายงานผลการฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(BCM Exercise Report)

จัดทำโดย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

สารบัญ

หน้า

บทนำ.....	3
วัตถุประสงค์.....	4
แผนการทดสอบ	4
สถานการณ์และบททดสอบ.....	5
ผลการทดสอบ.....	6
สรุปผลการทดสอบ	10

บทนำ

การฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุการณ์ภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน โดยการฝึกซ้อมตามแผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan: IMP) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ซึ่งนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) กำหนดให้มีการฝึกซ้อมแผน IMP/BCP เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล British Standard Business Continuity Management (มาตรฐานสากล BS25999-2:2007) และตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (มอก.22301-2553) สามารถเลือกรูปแบบการฝึกซ้อมแผนแบบ Simulation Test โดยเป็นการกำหนดสถานการณ์และวิธีการปฏิบัติตามแผน IMP/BCP รวมถึงวิธีการติดต่อสื่อสารเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ซึ่งเป็นการฝึกซ้อมบนโต๊ะ (Table top) หรือจะเลือกการทดสอบเต็มรูปแบบ (Unit Test) ซึ่งเป็นลักษณะการฝึกซ้อมที่เน้นการปฏิบัติจริงตามแผนที่มีการสถานการณ์และการปฏิบัติตามแผน IMP/BCP

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้แน่ใจว่าแผนการจัดการอุบัติการณ์ (IMP) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ที่จัดทำขึ้นสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแผนที่จัดทำขึ้น ในกรณีเกิดภัยคุกคามอันเป็นเหตุให้การดำเนินงานของ กฟภ. เกิดการหยุดชะงัก
- เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของแผนที่จัดทำขึ้น ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

แผนการทดสอบ

ดำเนินการทดสอบและฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ในส่วนของธุรกิจดังนี้

■ **ส่วนของธุรกิจ** โดยมีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ ใช้เป็นสถานที่ทดสอบและฝึกซ้อม ซึ่งมีขอบเขตครอบคลุมกระบวนการที่สำคัญ 8 กระบวนการดังนี้

- 1.งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
- 2.งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า
- 3.งานรับชำระค่าไฟ (รายย่อย)
- 4.งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่)
- 5.งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายย่อย)
- 6.งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่)
- 7.งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
- 8.งานติดตั้งมิเตอร์

กำหนดการและรายละเอียดสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ลำดับ	กำหนดการ	วิธีการทดสอบ	รายละเอียด	ผู้เข้าร่วมทดสอบ
1	26 ตุลาคม 2559	Simulation test	โดยสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ ครอบคลุม 8 กระบวนการหลัก โดยดำเนินการตามแผน ดังนี้ ■ แผนการจัดการอุบัติการณ์ (IMP) ■ แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)	■ บุคลากรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ ■ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก

สถานการณ์และบททดสอบ

รายละเอียดเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบและฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การเตรียมการ และบททดสอบ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	การทดสอบและฝึกซ้อม	สถานการณ์	บททดสอบ
1	สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดศรีสะเกษ วันพุธ ที่ 26 ตุลาคม 2559	เกิดพายุโซนร้อน ลมพัดกระโชกแรง ฝนตกหนัก ในบริเวณพื้นที่ตั้งอาคารสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดศรีสะเกษด้วย หลังจากพายุสงบลงได้อพยพพนักงานออกจากอาคารไปยังจุดรวมพลเพื่อตรวจสอบจำนวนพนักงาน จากการตรวจสอบมีพนักงาน ผบ. ได้รับบาดเจ็บศีรษะแตก 1 คน ได้แจ้งทีมกู้ชีพมูลนิธิสว่างจิตต์เข้าทำการปฐมพยาบาล และนำส่งโรงพยาบาลเพื่อทำการรักษา จากการตรวจสอบความเสียหายของอาคาร พบว่าอาคารสำนักงานโดนเสาไฟฟ้าล้มทับกระเบื้องหลังคาเปิดทุกอาคาร กระจกประตูหน้าต่างแตกเสียหาย เสาสื่อสารชำรุด ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานต่อไปได้ จึงมีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายพนักงานไปปฏิบัติงานที่คลังพัสดุบริการ โดยทำการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศและระบบสื่อสาร ซึ่งทำให้ยังคงสามารถให้บริการในส่วนของธุรกิจได้ตามปกติ	อ้างอิง ภาคผนวก

ผลการทดสอบ ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2559

กรมอุตุนิยมวิทยา ประกาศ เตือนภัยจากพายุไซรอน ที่ กำลังเคลื่อนตัวเข้าสู่ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือภายใน วันที่ 26 ต.ค.2559		จ.ป.รายงานสถานการณ์ให้ ผลักได้ รับทราบ		ผจก.สั่งให้ ชณ.บค.ประกาศให้ พนักงานได้รับทราบถึงวิธีปฏิบัติ เมื่อเกิดพายุ		ชณ.บค.ประกาศให้พนักงาน ได้รับทราบถึงวิธีปฏิบัติเมื่อเกิด พายุ		พนักงานช่วยกันปิดประตู หน้าต่าง		หลังพายุสงบ ผจก. สั่งการให้ พนักงานทุกคนอพยพไปรวมกัน ณ จุดรวมพล		จ.ป. กวดวังแจ้งเหตุ และประกาศ ให้พนักงานทุกคนอพยพไปยังจุด รวมพล		พนักงานทุกคนอพยพไปยังจุดรวม พล		หัวหน้าแผนกเชื้อยคพพนักงาน ณ จุดรวมพล		หัวหน้าแผนกรายงานยอดพนักงาน และผู้ได้รับบาดเจ็บต่อ ผจก. ณ จุด รวมพล
--	---	---	--	--	---	--	---	--	--	--	--	--	---	---------------------------------------	--	--	--	--



ผอ.สำนักงานให้ รจก.(ท.)
ตรวจสอบความเสียหายของ
สำนักงาน



รจก.(ท.) รายงานความเสียหาย
ของสำนักงานต่อ มจก.



จป.ประสานหน่วยประสานขอ
ความช่วยเหลือจากหน่วยงาน
ภายนอก



ทีมกู้ชีพมูลนิธิสว่างจิตต์ทำการปฐม
พยาบาลเบื้องต้น และนำส่ง
โรงพยาบาล



ผอ.รายงานผลการทดสอบด้าน
ต่างต่อ อช.ฉบ. เพื่อพิจารณา
จัดตั้ง ศอ.อ. และประกาศใช้แผน
BCP



รจก.ท. แจ้งพนักงานทุกคนได้
รับทราบการประกาศใช้แผน
BCP และประสานไปยังศูนย์
ปฏิบัติงานสำรอง ว่ามีการ
ประกาศใช้แผน BCP และจะ



เตรียมยานพาหนะ อุปกรณ์ บุคลากร เคลื่อนย้ายไปยังศูนย์ปฏิบัติงาน
สำรอง



บุคลากรที่รับผิดชอบระบบงาน
เส้นทางไปยังศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง



ขณ.ปบ. แจ้งรถแก้ว
กระแสไฟฟ้าขัดข้องถึงกร
ย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน





แผน. ป.บ. แจ้งศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า กฟผ.๒ ให้ทราบถึงการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน



ผบ.ค. ดัดป้ายประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าที่จะมาใช้บริการให้ไปใช้บริการที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง



ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง คลังหัตถ์บริการ กฟผ.ค.



เตรียมความพร้อมระบบเครือข่ายและการใช้งานระบบ



รายงานความพร้อมระบบและรายการการใช้ข้อมูลที่สำคัญเป็นวงรบบสื่อสาร



รจก.(ท) รายงานความพร้อมในการปฏิบัติงานให้ ผจก. ทราบ



ผจก. รายงานความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อ ผจก.๒



บุคลากร ที่ รับ มีตช อบ กระบวนการปฏิบัติงานได้ ตามปกติ



สรุปผลการดำเนินการซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและข้อเสนอแนะ BCM (Business Continuity Management)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ





เสร็จสิ้นการซ้อมแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน (BCP : Business Continuity Plan) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

สรุปผลการทดสอบ

จากผลการทดสอบและฝึกซ้อมการบริการความต่อเนื่องทางธุรกิจในส่วนธุรกิจ เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ณ สำนักงานภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ
พบสรุปผลการทดสอบและประเด็นที่พบจากการทดสอบและฝึกซ้อมดังต่อไปนี้

ลำดับ	กำหนดการ			กิจกรรม	เวลาที่ใช้จริง			ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	รวม (นาที)		เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	รวม (นาที)		
การทดสอบสองสัปดาห์									
๑	-	-	-	จากการรายงานสภาพอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา พบว่า เมื่อ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ มีพายุเริ่มก่อตัวขึ้นจากหอย่อมความกดอากาศต่ำเป็นพายุดีปรัสซึ่มในทะเลจีนใต้ และจะเคลื่อนเข้าทางตอนเหนือของประเทศไทยตอนบนและเรา และจะเพิ่มกำลังแรงขึ้นเมื่อพัดเข้ามายังภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยทำให้เกิดพายุไซร่อน	-	-	-	-	-
๒	-	-	-	กรมอุตุนิยมวิทยา พยากรณ์อากาศประกาศเตือนภัยให้เกิดพายุไซร่อน อยู่จากภาคตะวันออกเฉียงเหนือประมาณ ๒๕๐ กิโลเมตร มีความเร็วลมประมาณ ๒๐๐-๒๕๐ กิโลเมตรต่อชั่วโมง ตอนนี้กำลังเคลื่อนตัวเข้ามาที่ทางตอนเหนือของประเทศไทย จะพัฒนาถึงพายุฝนตกหนักเป็นแบบถึงจังหวัดอุบลราชธานี จึงประกาศเตือนได้ประชาชนระวัง เพราะพายุนี้จะเข้าสู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือของไทยในวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ ขอให้ประชาชนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ เตรียมความพร้อมรับมือกับพายุซึ่งอาจทำให้เกิดลมกระโชกแรง และฝนคะนองกระจายร้อยละ ๘๐ ของพื้นที่ทั้งหมด	-	-	-	-	-

ลำดับ	กำหนดการ			กิจกรรม	เวลาที่ใช้อย่างจริง			ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ	
	เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	รวม (นาที)		เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	รวม (นาที)			
การทดสอบของสื่อภัยพิบัติ										
๓	๑๓.๐๐	๑๓.๑๐	๑๐	๑๐	๑๓.๐๐	๑๓.๐๗	๗	๗	- นางสาวอนุสรา แก้มจันทร์ (จป.) รายงานสถานการณ์ให้ผจก.ได้รับทราบ - นายราชัน เบ้าทอง ขนบ.บ.ป.ภาค เสี่ยงตามสายแจ้งให้พนักงานและ บุคลากรในสำนักงานทราบถึงวิธีปฏิบัติ เมื่อเกิดภัย	-
๔	๑๓.๑๐	๑๓.๒๐	๑๐	๒๐	๑๓.๐๗	๑๓.๑๒	๕	๑๗	-	-
๕	๑๓.๒๐	๑๓.๓๐	๑๐	๓๐	๑๓.๑๒	๑๓.๑๗	๕	๒๒	- นางสาวอนุสรา แก้มจันทร์ (จป.) กค กรังสีวิทยุญาณแจ้งเหตุและประกาศให้ พนักงานอพยพไปยังจุดรวมพล	-
๖	๑๓.๓๐	๑๓.๓๕	๕	๓๕	๑๓.๑๗	๑๓.๒๑	๔	๒๖	- หัวหน้าแมกรายงานยอดพนักงานและ จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บต่อ นาย จักรกฤษณ์ ดุลสุข ผจก.ศก. ทราบ	-
๗	๑๓.๓๕	๑๓.๔๐	๕	๔๐	๑๓.๒๑	๑๓.๒๖	๕	๓๑	- นายไพศาล รุจิราวัชรศักดิ์ รก.ท. ตรวจสอบความเสียหายของสำนักงาน และรายงานต่อ นายจักรกฤษณ์ ดุลสุข ผจก.ศก.	-
๘	๑๓.๔๐	๑๓.๔๕	๕	๔๕	๑๓.๒๖	๑๓.๒๙	๓	๓๔	- นางสาวอนุสรา แก้มจันทร์ (จป.) โทร. แจ้งขอความช่วยเหลือศูนย์กู้ชีพมูลนิธิ สร้างจิตต์ เพื่อปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บ	-
๙	๑๓.๔๕	๑๓.๕๐	๕	๕๐	๑๓.๒๙	๑๓.๓๒	๓	๓๗	- นายจักรกฤษณ์ ดุลสุข ผจก.ศก. รายงาน ผลการพบด้านต่างๆต่อ นายสันติ สุขทวี อช.๕.๒	-

ลำดับ	กำหนดการ				กิจกรรม	เวลาที่ใช้จริง				ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		
การพิจารณาใช้แผน BCP											
๑๐	๑๓.๕๐	๑๓.๕๕	๕	๕๕	หาก อย.๒๒ พิจารณาจัดตั้ง คอส. ให้ดำเนินการปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติการกรณีเหตุการณ์ปกติ	๑๓.๕๒	๑๓.๓๔	๒	๓๙	นายสันติ สุขทวี อย.๒๒ สั่งให้ใช้แผน BCP ของ กฟผ.ศรีสะเกษ และไม่สั่ง คอส.(๑)	
๑๑	๑๓.๕๕	๑๔.๐๐	๕	๖๐	ผอ.ก. พิจารณาใช้แผน BCP รองรับด้านสถานที่ และประกาศให้พนักงานทุกคนได้รับทราบการประกาศใช้แผน	๑๓.๓๔	๑๓.๓๗	๓	๔๒	-นายจักรกฤษณ์ ดุลสุข ผอ.ก. ยอนุมัติให้ใช้แผน BCP และให้นายไพศาล รุจิรา รังสรรค์ รก.ท.ประกาศให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ	
การดำเนินการตามแผน BCP											
๑๒	๑๔.๐๐	๑๔.๐๕	๕	๖๕	แจ้งให้บุคลากรภายในสำนักงานทราบ (ณ จุดรวมพล)	๑๓.๓๗	๑๓.๔๐	๓	๔๕	นายไพศาล รุจิรา รังสรรค์ รก.ท. ประกาศใช้แผน BCP ให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ	
๑๓	๑๔.๐๕	๑๔.๓๐	๕	๗๐	ประสานไปยังศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง ว่ามีการประกาศใช้แผน BCP และจะไปปฏิบัติงานชั่วคราว	๑๓.๔๐	๑๓.๔๕	๕	๔๕	นายไพศาล รุจิรา รังสรรค์ รก.ท. ประสานไปยัง คลังหีสดูบริการ (ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง) เพื่อไปปฏิบัติงานตามแผน BCP	

ลำดับ	กำหนดการ				กิจกรรม	เวลาที่ใช้อธิบาย				ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		
การดำเนินการตามแผน BCP											
๑๕	๑๔.๑๐	๑๔.๑๕	๕	๗๕	แจ้งให้บุคลากร กฟช. ศรีสะเกษ ย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน (บุคลากรที่จะต้องย้ายไปทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง) ☐ งานแม่ข่ายการจ่ายกระแสไฟฟ้า ☐ งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า ☐ งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายย่อย) ☐ งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่) ☐ งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ☐ งานติดตั้งมิเตอร์ ☐ งานรับชำระค่าไฟ (รายย่อย) ☐ งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่)	๑๓.๕๔	๑๓.๕๘	๔	๕๓	นายไพศาล จุริราชสุวรรณ รก.ท. แจ้งให้บุคลากร กฟช.ทก. ที่รับผิดชอบงานทั้ง ๘ กระบวนการ เตรียมอุปกรณ์ เอกสารที่จำเป็น ย้ายสถานที่ปฏิบัติงานไปยัง คลังพัสดุบริการ (ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง) เพื่อไปปฏิบัติงานตามแผน BCP	
๑๕	๑๔.๑๕	๑๔.๒๕	๑๐	๘๕	จัดเตรียมรถยนต์สำหรับเดินทางไปศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง	๑๓.๕๘	๑๓.๕๓	๕	๕๘	นายพัทธนาสิทธิ์ อนุเดชพิเชษฐ พม.กส. จัดเตรียมรถยนต์สำหรับเดินทางไปศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง	
๑๖	๑๔.๒๕	๑๔.๓๐	๕	๙๐	แจ้งให้ทีมแม่ข่ายกระแสไฟฟ้าจัดตั้งกองรวมทีมการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน	๑๓.๕๓	๑๓.๕๕	๒	๖๐	นายถิรเดช ธีรจรรย์นัท พม.บ. แจ้งทีมแม่ข่ายกระแสไฟฟ้าจัดตั้งกองรวมทีมการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน	
๑๗	๑๔.๓๐	๑๔.๓๕	๕	๙๕	แจ้งศูนย์สั่งการเขต ๑.๒ ให้ทราบถึงการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน หากเกิดเหตุใดแจ้งไปยังศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (คลังพัสดุบริการ)	๑๓.๕๕	๑๓.๕๙	๒	๖๒	นายถิรเดช ธีรจรรย์นัท พม.บ. แจ้งศูนย์สั่งการเขต ๑.๒	

ลำดับ	กำหนดการ				กิจกรรม	เวลาที่ใช้จริง				ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		
๑๘	๑๔.๓๕	๑๔.๔๕	๑๐	๑๐๕	ประชาสัมพันธ์ลูกค้าที่ลงมาใช้บริการ ให้ไปใช้บริการที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (แผนกคลังพัสดุบริการ) (ทำป้ายประชาสัมพันธ์พื้นที่ติดหน้าสำนักงาน, แจ้ง ๑๑๒๔)	๑๓.๕๗	๑๔.๐๔	๗	๖๕	พบค. ติดป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งผู้รับบริการให้ทราบถึงการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน	
๑๙	๑๔.๔๕	๑๔.๕๗	๑๒	๑๐๗	รายงานความพร้อมของยานพาหนะ	๑๔.๐๕	๑๔.๐๕	๑	๗๐	นายพิเชษฐ์ วัฒนชัยมงคล พ.ก.ส. รายงานความพร้อมของยานพาหนะ	
๒๐	๑๔.๕๗	๑๕.๐๗	๑๐	๑๑๗	เดินทางไปยังแผนกคลังพัสดุบริการ กฟจ.ศก	๑๔.๐๕	๑๔.๒๓	๑๘	๘๘	บุคลากร กฟจ.ศก. ที่รับผิดชอบงานทั้ง ๘ กระบวนงาน, หัวหน้าแผนก, รก.ท. เดินทางไปยังคลังพัสดุบริการ (ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง)	
๒๑	๑๕.๐๗	๑๕.๑๗	๑๐	๑๒๗	เตรียมความพร้อมของระบบเครือข่ายและการใช้ระบบงาน	๑๔.๒๓	๑๔.๓๐	๗	๘๕	นายพิเชษฐ์ ประเสริฐศรี พ.ก.ศ. เตรียมความพร้อมของระบบเครือข่าย และการใช้งาน	
๒๒	๑๕.๑๗	๑๕.๒๖	๙	๑๓๖	เข้าสู่ห้องประชุม และทบทวนแผนเตรียมพร้อมรับมือภัยพิบัติ เพื่อทดสอบการเข้าสู่ระบบงานและการเรียกใช้ข้อมูลที่สำคัญ (ทุกระบบงาน)	๑๔.๓๐	๑๔.๓๕	๕	๑๐๐	บุคลากร กฟจ.ศก. ที่รับผิดชอบงานทั้ง ๘ กระบวนงาน ทำการทดสอบระบบงานได้ปกติทุกระบบ	
๒๓	๑๕.๒๖	๑๕.๓๕	๙	๑๔๕	รายงานความพร้อมระบบงานและการเรียกใช้ข้อมูลที่สำคัญ รวมถึงระบบสื่อสาร (ทุกระบบงาน)	๑๔.๓๕	๑๔.๓๕	๐	๑๐๕	นายพิเชษฐ์ ประเสริฐศรี พ.ก.ศ. รายงานความพร้อมของระบบเครือข่าย และการใช้งานทุกระบบ	

ลำดับ	กำหนดการ				กิจกรรม	เวลาที่ใช้จริง				ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	รวม เวลา (นาที)	รวม (นาที)		เริ่มต้น เวลา	สิ้นสุด เวลา	รวม เวลา (นาที)			
พร้อมปฏิบัติงานตามปกติ ณ ศูนย์ปฏิบัติการสำรอง ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๓ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ											
๒๔	๑๕:๒๕	๑๕:๒๗	๒	๑๕:๒	รายงานความพร้อมในการปฏิบัติงาน	๑๕:๓๕	๑๕:๔๑	๒	๑๐:๖	นายไพศาล รุจิราษฎร์ รศท. รายงานความพร้อมในการปฏิบัติงานให้ นายจักรกฤษณ์ ตูลสุข ผอ.ก.ศก.ทราบ บุคลากร กฟผ.ศก. ที่รับผิดชอบงานทั้ง ๘ กระบวนการ เข้าประจำที่เพื่อ ปฏิบัติงานตามปกติ	
๒๕	๑๕:๒๗	๑๕:๓๐	๓	๑๕:๐	ปฏิบัติงานตามปกติ	๑๕:๔๑	๑๕:๔๔	๓	๑๐:๙		
๒๖	๑๕:๓๐	-	-	๑๕:๐	แจ้งทีมแม่ข่ายไฟฟ้าขัดข้องให้ปฏิบัติงานตามที่มีผู้ใช้บริการแจ้ง เข้ามาเกิดเหตุการณ์ CB ของสถานีไฟฟ้า ศรีสะเกษ TL แจ้งทีม แม่ข่ายไฟฟ้าที่ขัดข้องให้ชุดแม่ข่ายดำเนินงานแก้ไขปฏิบัติงาน จนที่ได้รับแจ้งมา	๑๕:๔๔	-	-	๑๐:๙	ทีมแม่ข่ายไฟฟ้าขัดข้องให้ชุดแม่ไฟ ดำเนินงานแก้ไขปฏิบัติงานตามที่ได้รับ แจ้งมาได้ตามปกติ	

ข้อเสนอแนะ

จากการทดสอบและฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ เมื่อ วันพุธ ที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ที่ปรึกษาฯ ฝ่ายบริหาร
ความเสี่ยงได้รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- การประสานงานในบางขั้นตอนสามารถดำเนินการพร้อมกันได้ ซึ่งจะช่วยให้ลดระยะเวลาในการตอบโต้สถานการณ์ และเกิดความรวดเร็วในการรับมือสถานการณ์
- ควรมีระบบสื่อสารสำรองอีกทางหนึ่ง เพื่อทดแทนการใช้โทรศัพท์มือถือในกรณีที่เกิดเหตุที่ไม่สามารถใช้งานได้
- ควรปรับปรุงเส้นทางในการอพยพให้สามารถใช้ได้ทั้ง 2 ทาง เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการอพยพออกจากอาคาร
- ควรมีสถานที่สำรองในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกและรวดเร็วต่อการปฏิบัติงาน
- ควรมีสมาชิกโทรศัพท์ในการติดต่อประสานงานทั้งภายในหน่วยงานและหน่วยงานราชการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
- ควรมีการสำรองวัสดุ/เครื่องมือ อุปกรณ์ /ครุภัณฑ์ ในด้านต่างๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น
- บุคลากรที่มีรายชื่ออยู่ในแผนควรได้รับการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น