

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับแจ้ง	สถานที่	กำหนดการ				ผลการทดสอบ				ตัวอย่างข้อความในการสื่อสาร	
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	ระยะเวลา	รวม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ระยะเวลา	รวม		
การเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์วادثภัย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ														
1	จากการรายงานสภาพอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา พบว่า เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2559 มีพายุเริ่มก่อตัวขึ้นจากหย่อมความกดอากาศต่ำเป็นพายุดีเปรสชันในทะเลจีนใต้ และจะเคลื่อนเข้าทางตอนเหนือของประเทศเวียดนามและลาว และจะเพิ่มกำลังแรงขึ้นเมื่อพัดเข้ามายังภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยทำให้เกิดพายุโซนร้อน	จป.		สนง.กฟง.ศก.										
2	กรมอุตุนิยมวิทยา พยากรณ์อากาศประกาศเตือนภัยได้เกิดพายุโซนร้อน อยู่จากภาคตะวันออกเฉียงเหนือประมาณ 250 กิโลเมตร มีความเร็วลมประมาณ 200-250 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ตอนนี้กำลังเคลื่อนตัวเข้ามาที่ทางตอนเหนือของประเทศไทย จะพัดผ่านจังหวัดมุกดาหารเป็นแนวถึงจังหวัดอุบลราชธานี จึงประกาศเตือนให้ประชาชนระวัง เพราะพายุนี้จะเข้าสู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือของไทยในวันที่ 26 ตุลาคม 2559 ขอให้ประชาชนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ เตรียมความพร้อมรับมือกับพายุซึ่งอาจทำให้เกิดลมกระโชกแรง และฝนคะนองกระจายร้อยละ 80 ของพื้นที่ทั้งหมด	จป.		สนง.กฟง.ศก.										
3	จป. รายงานสถานการณ์ให้ ผจก. ทราบ	จป.	ผจก.	สนง.กฟง.ศก.	13:00	13:10	10 นาที	10 นาที						จป.: รายงานข้อความข้อ 1 และข้อ 2
4	ผจก. สั่งให้แผนกบริการลูกค้า ประกาศเสียงตามสายแจ้งให้พนักงานและบุคลากรในสำนักงานทราบถึงวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุพายุ	ผจก.	พม.บค	สนง.กฟง.ศก.										ผจก.: "ขอให้หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า ประกาศเสียงตามสายแจ้งให้พนักงานและบุคลากรในสำนักงานทราบถึงวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุพายุ"
5	ประกาศโดยใช้โทรโข่ง เกี่ยวกับการปฏิบัติเมื่อเกิดพายุเข้า คือ - ให้พักอยู่ในอาคารตลอดเวลาขณะเกิดพายุ อย่าออกมาในที่โล่งแจ้ง เพราะต้นไม้และกิ่งไม้ อาจหักโค่นลงมาทับได้ รวมทั้งสิ่งกะสีและกระเบื้องจะปลิวตามลมมาทำอันตรายได้ - ปิดประตู หน้าต่างทุกบาน รวมทั้งยึดประตูและหน้าต่างให้มั่นคงแข็งแรง - ปิดกั้นช่องทางลมและช่องทางต่าง ๆ ที่ลมจะเข้าไปทำให้เกิดความเสียหาย - เตรียมตะเกียง ไฟฉาย และไม้ขีดไฟไว้ให้พร้อม ให้อยู่ใกล้มือ เมื่อเกิดไฟฟ้าดับจะได้หยิบใช้ได้อย่างทันห้วงที่ - เตรียมเครื่องเวชภัณฑ์ - สิ่งของควรวางไว้ในที่ต่ำ เพราะอาจจะตกหล่น แดกหักเสียหายได้ - เมื่อลมสงบแล้วต้องรอน้อย 3 ชั่วโมง ถ้าพื้นระยะนี้แล้วไม่มีลมแรงเกิดขึ้นอีก จึงจะวางใจว่าพายุได้ผ่านพ้นไปแล้ว ทั้งนี้เพราะ เมื่อศูนย์กลางพายุผ่านไปแล้วจะต้องมีลมแรงและฝนตกหนักผ่านอีก ประมาณ 2 ชั่วโมง	พม.บค	พนักงานในสำนักงาน และแจ้งไปยังแผนกมิเตอร์ , ห้องรวมแก๊สไฟฟ้า	สนง.กฟง.ศก.										พม.บค.: ใช้โทรโข่งประกาศ "ได้มีประกาศแจ้งเตือนจากกรมอุตุนิยมวิทยาว่า ได้เกิดพายุโซนร้อน มีความเร็วลม 200-250 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ตอนนี้กำลังเคลื่อนตัวเข้ามาที่ทางตอนเหนือของประเทศไทย จะพัดผ่านจังหวัดมุกดาหารเป็นแนวถึงจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อป้องกันอันตรายพายุดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลร้ายแรงต่อชีวิต ทรัพย์สินจึงขอให้พนักงานปฏิบัติ ดังนี้ - ให้พักอยู่ในอาคารตลอดเวลาขณะเกิดพายุ อย่าออกมาในที่โล่งแจ้ง เพราะต้นไม้และกิ่งไม้ อาจหักโค่นลงมาทับได้ รวมทั้งสิ่งกะสีและกระเบื้องจะปลิวตามลมมาทำอันตรายได้ - ปิดประตู หน้าต่างทุกบาน รวมทั้งยึดประตูและหน้าต่างให้มั่นคงแข็งแรง - ปิดกั้นช่องทางลมและช่องทางต่าง ๆ ที่ลมจะเข้าไปทำให้เกิดความเสียหาย - เตรียมตะเกียง ไฟฉาย และไม้ขีดไฟไว้ให้พร้อม ให้อยู่ใกล้มือ เมื่อเกิดไฟฟ้าดับจะได้หยิบใช้ได้อย่างทันห้วงที่ - เตรียมเครื่องเวชภัณฑ์ - สิ่งของควรวางไว้ในที่ต่ำ เพราะอาจจะตกหล่น แดกหักเสียหายได้ - เมื่อลมสงบแล้วต้องรอน้อย 3 ชั่วโมง ถ้าพื้นระยะนี้แล้วไม่มีลมแรงเกิดขึ้นอีก จึงจะวางใจว่าพายุได้ผ่านพ้นไปแล้ว ทั้งนี้เพราะ เมื่อศูนย์กลางพายุผ่านไปแล้วจะต้องมีลมแรงและฝนตกหนักผ่านอีก ประมาณ 2 ชั่วโมง
6	วันที่ 26 ตุลาคม 2559 เวลาประมาณ 10.00 น. พายุโซนร้อนเคลื่อนตัวเข้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย เกิดลมกระโชกแรง ฝนตกหนัก และความแรงของพายุทำให้เสาไฟฟ้าล้มทับอาคารสำนักงาน กฟง.ศก. กระเบื้องหลังคาเปิดทุกอาคาร กระจากประตูหน้าต่างแตกเสียหาย เสาสื่อสารชำรุดเนื่องจากความรุนแรงของลมพายุ (พายุสงบใช้เวลา 2 ชม.)				13:10	13:20	10 นาที	20 นาที						
การตอบสนองต่ออุบัติการณ์ (IMP)														
7	หลังจากพายุสงบ - ผจก. สั่งการให้ จป.กคกรังสัญญาณแจ้งเหตุและโทรแจ้งแผนกมิเตอร์ ห้องแก๊สไฟฟ้าให้อพยพ โดยให้หม.แต่ละแผนกถือธงนำพนักงานทุกคนอพยพออกจากตัวอาคาร มายังจุดรวมพล	ผจก.	จป.,พม.ทุกแผนก,พนักงานทุกคน	สนง.กฟง.ศก.	13:20	13:50	30 นาที	50 นาที						ผจก. : "เนื่องจากพายุได้สงบลงแล้วให้ จป.กคกรังสัญญาณแจ้งเหตุและโทรแจ้งแผนกมิเตอร์ ห้องแก๊สไฟฟ้าให้อพยพออกจากอาคารไปยังจุดรวมพล พร้อมทั้งใช้โทรโข่งประกาศให้พนักงานอพยพออกไปด้วย" จป.: ทำการกคกรัง, โทรแจ้งสมต., ห้องแก๊สไฟฟ้า "เนื่องจากพายุได้สงบลงแล้วขอทีมดับ/ห้องรวมแก๊สไฟฟ้า อพยพมายังจุดรวมพล โดยด่วน" จป.ใช้โทรโข่งประกาศ : เนื่องจากขณะนี้พายุได้สงบลงแล้วขอให้พนักงานทุกคนอพยพไปยังจุดรวมพลโดยด่วน"

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับแจ้ง	สถานที่	กำหนดการ				ผลการทดสอบ				ตัวอย่างข้อความในการสื่อสาร
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	ระยะเวลา	รวม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ระยะเวลา	รวม	
	ทผ.ทุกแผนกทำการเช็คยอดพนักงานในแผนก ,รจก.ท.เช็คยอดพนักงานกลุ่มผู้บริหาร และรายงานต่อ ผจก.	ทผ.ทุกแผนก ,รจก.(ท)	ผจก.	จุดรวมพล	13:20	13:50	30 นาที	50 นาที					ทผ.แผนก.....รายงาน "แผนก.....มีพนักงาน.....คน ยอด.....คน ครบครับ/ค่ะ" (ให้ ผบป.รายงานมีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตกี่คน 1 คน "
	ผจก.สั่งการให้ รจก.(ท.) ตรวจสอบความเสียหายของสำนักงาน	ผจก.	รจก.(ท.)	จุดรวมพล	13:50	14:00	10 นาที	60 นาที					ผจก. : "รจก.(ท) สำรวจและประเมินความเสียหายของสำนักงานด้วยครับ"
8	รจก.(ท.) รายงานความเสียหายของสำนักงาน	รจก.(ท.)	ผจก.	จุดรวมพล									รจก. (ท.) : "เรียน ผจก. ครับ ความเสียหายจากเหตุการณ์พายุพัดครั้งนี้ ทำให้เสาไฟฟ้าล้มทับอาคารสำนักงาน ของ กฟง.ศก. ทำให้อาคารเสียหาย กระเบื้องหลังคาเปิดทุกอาคาร กระฉกประตูด่านต่างแตกเสียหาย เสาสื่อสารชำรุดเนื่องจากป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ปลิวมาโดน และจะดำเนินการแจ้งหน่วยงานภายนอกเพื่อขอความช่วยเหลือต่อไปครับ"
9	รจก.(ท.) สั่งการให้แจ้งขอความช่วยเหลือไปยัง - มูลนิธิคริสเตียนสงเคราะห์ - ปภ. จังหวัดศรีสะเกษ	รจก.(ท.)	จป. มูลนิธิคริสเตียนสงเคราะห์ ปภ.จังหวัดศรีสะเกษ	จุดรวมพล									รจก. (ท.) : "ขอให้ จป. แจ้งเหตุไปยัง มูลนิธิสงัดจิตต์ ศรีสะเกษ และปภ.จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอความช่วยเหลือ"
10	รายงานผลกระทบด้านต่างๆ ต่อ อช.ฉ2	ผจก.	อช.ฉ2	จุดรวมพล									ผจก. : "เรียนท่านผู้อำนวยการเขต ผมนายจักรกฤษณ์ ตูลสุข ผจก.กฟง.ศก. ขอรายงานความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พายุพัดถล่มสำนักงานทำให้เสาไฟฟ้าล้มทับอาคารสำนักงาน ของ กฟง.ศก. ทำให้อาคารเสียหาย กระเบื้องหลังคาเปิดทุกอาคาร กระฉกประตูด่านต่างแตกเสียหาย เสาสื่อสารชำรุดเนื่องจากป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ปลิวมาโดน ประเมินแล้วใช้เวลาในการฟื้นฟูสำนักงานเป็นเวลา 1สัปดาห์จึงจะสามารถให้บริการลูกค้าได้ตามปกติ กฟง.ศก. จะใช้แผน BCP รองรับด้านสถานที่ โดยย้ายไปปฏิบัติงานที่แผนกคลังพัสดุบริการ เป็นการชั่วคราว และจะประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าและหน่วยงานอื่นได้ทราบถึงการย้ายสถานที่ปฏิบัติงานต่อไปครับ"
การพิจารณาใช้แผน BCP													
11	หาก อช.ฉ2 พิจารณาจัดตั้ง คอส. ให้ดำเนินการปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติการกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ	อช.ฉ2	ผจก.		14:00	14:10	10 นาที	70 นาที					อช.ฉ.๒ : "พิจารณาจากเหตุการณ์และความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว ให้ กฟง.ศก. ใช้แผน BCP ของตนเองได้เลย โดยไม่ต้องตั้ง คอส.(ข.)"
12	ผจก. พิจารณาใช้แผน BCP รองรับด้านสถานที่ และประกาศให้พนักงานทุกคนได้รับทราบการประกาศใช้แผน	ผจก.	รจก.(ท.)										ผจก. : "ให้ใช้แผน BCP รองรับด้านสถานที่ และประกาศให้พนักงานทุกคนได้รับทราบการประกาศใช้แผน" รจก.(ท.) : "รับทราบครับ"
การดำเนินการตามแผน BCP													
13	แจ้งให้บุคลากรภายในสำนักงานทราบ (ณ จุดรวมพล)	รจก.(ท.)	พนักงานทุกคน	จุดรวมพล	14:10	14:40	30 นาที	100 นาที					รจก.(ท.): "ประกาศใช้แผน BCP โดยจะย้ายไปปฏิบัติงานชั่วคราวที่แผนกคลังพัสดุบริการ"
14	ประสานไปยังศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง ว่ามีการประกาศใช้แผน BCP และจะเดินทางไปปฏิบัติงานชั่วคราว	รจก.(ท.)	แผนกคลังพัสดุบริการ กฟง.ศก										จุดรวมพล

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับแจ้ง	สถานที่	กำหนดการ				ผลการทดสอบ				ตัวอย่างข้อความในการสื่อสาร
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	ระยะเวลา	รวม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ระยะเวลา	รวม	
15	แจ้งให้บุคลากร กฟจ.ศก. ย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน โดยกำหนดบุคลากรที่จะต้องย้ายไปทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง ตามกระบวนงาน ดังนี้ 1. งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง 2. งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า 3. งานรับชำระค่าไฟ (รายย่อย) 4. งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่) 5. งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายย่อย) 6. งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่) 7. งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ 8. งานติดตั้งมิเตอร์	รจก.(ท.)	หม.ทุกแผนก	จุดรวมพล	14:10	14:40	30 นาที	100 นาที					รจก.(ท).: "มีการประกาศใช้แผน BCP แล้ว ขอให้พนักงานทุกคนดำเนินการตามแผน BCP ครบ" บุคลากรที่จะต้องย้ายไปทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง ตามกระบวนงาน ดังนี้ 1. งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง 2. งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า 3. งานรับชำระค่าไฟ (รายย่อย) 4. งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่) 5. งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายย่อย) 6. งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่) 7. งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ 8. งานติดตั้งมิเตอร์ ให้หัวหน้าแผนก บป. , บป.,มต.,บค. จัดพนักงานตามกระบวนงาน และให้พนักงานที่ต้องย้ายไปศูนย์สำรอง รวบรวมเอกสารและอุปกรณ์การทำงานที่จำเป็นติดตัวไปด้วย"
16	จัดเตรียมรถยนต์สำหรับเดินทางไปศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง	รจก.(ท.)	หม.กส.		จุดรวมพล								รจก.(ท)."ต้องการรถ สำหรับขนย้ายเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ออกจากสำนักงานโดยด่วนครับ"
17	แจ้งให้ทีมแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องทราบถึงการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน (แผนกคลังพัสดุบริการ กฟจ.ศก)	หม.บป	รถแก้ไขไฟ	ใช้วิทยุ	จุดรวมพล								หม.บป. : "ตอนนี้ มีการประกาศใช้แผน BCP แล้วครับ และได้มีการย้ายสถานที่ปฏิบัติงานไปยัง คลังพัสดุและบริการ ถ้าทีมแก้ไขต้องการติดต่อสำนักงาน ให้ติดต่อไปที่คลังพัสดุและบริการ แทนครับ"
18	แจ้งศูนย์เขต ฉ.2 ให้ทราบถึงการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน หากเกิดเหตุให้แจ้งไปยังศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง(แผนกคลังพัสดุบริการ กฟจ.ศก)	หม.บป	ศูนย์เขต ฉ.2	ใช้วิทยุ	จุดรวมพล								หม.บป. : "ตอนนี้ มีการประกาศใช้แผน BCP แล้วครับ และได้มีการย้ายสำนักงานไปที่คลังพัสดุบริการ ถ้าเกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่ กฟจ.ศก. ให้ติดต่อไปที่คลังพัสดุและบริการ กฟจ.ศก. แทนครับ"
19	ประชาสัมพันธ์ลูกค้าที่จะมาใช้บริการ ให้ไปใช้บริการที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (แผนกคลังพัสดุบริการ) (ทำป้ายประชาสัมพันธ์ติดหน้าสำนักงาน, แจ้ง 1129)	หม.บค			สนง.กฟจ.ศก.								
20	รายงานความพร้อมของยานพาหนะ	หม.กส.	รจก.(ท.)		จุดรวมพล								"ตอนนี้ รถพร้อมแล้ว จอดอยู่ที่ลานจอดรถด้านหลังอาคารครับ"
21	เดินทางไป แผนกคลังพัสดุบริการ กฟจ.ศก		-		ผคบ.	14:40	15:10	30 นาที	130 นาที				
22	เตรียมความพร้อมของระบบเครือข่ายและการใช้ระบบงาน		-		ผคบ.								
23	เข้าสู่ศูนย์สั่งการ และหน้าเคาน์เตอร์สำนักงานชั่วคราว เพื่อทดสอบการเข้าสู่ระบบงานและการเรียกใช้ข้อมูลที่จำเป็น		-		ผคบ.								
24	รายงานความพร้อมระบบงานและการเรียกใช้ข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงระบบสื่อสาร	หม.แต่ละแผนก.	รจก.(ท.)		ผคบ.	15:10	15:30	20 นาที	150 นาที				แต่ละแผนกรายงาน รจก.(ท.) "ตรวจสอบระบบและข้อมูลเรียบร้อยแล้ว พร้อมที่จะปฏิบัติงานครับ"
25	รายงานความพร้อมในการปฏิบัติงาน	รจก.(ท.)	ผจก.		ผคบ.								"ขณะนี้พนักงาน กฟจ.ศก. ได้ย้ายมาปฏิบัติงานที่คลังพัสดุและบริการ เรียบร้อยและพร้อมที่จะปฏิบัติงานครับ"
พร้อมปฏิบัติงานตามปกติ ณ แผนกคลังพัสดุบริการ กฟจ.ศก.													
26	ปฏิบัติงานตามปกติ		-		ผคบ.	15:30	-	-	150 นาที				
26	แจ้งทีมแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับแจ้งเข้ามา	หม.บป	ชุดแก้ไขไฟ	วิทยุสื่อสาร	ผคบ.	15:30	-	-	150 นาที				"ขอให้ทีมชุดแก้ไขเตรียมความพร้อมในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่ กฟจ.ศก."
27	เกิดเหตุการณ์ CB ของสถานีไฟฟ้า ศรีสะเกษ TL	ศูนย์เขต ฉ.2	EO กฟจ.ศก.	วิทยุสื่อสาร									"CB ของสถานีไฟฟ้าศรีสะเกษ เกิด TL ขอให้ กฟจ.ศก. เข้าดำเนินการแก้ไขด้วยครับ"
28	แจ้งทีมแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับแจ้งมา	EO กฟจ.ศก.	ชุดแก้ไขไฟ	วิทยุสื่อสาร									"เกิดเหตุ CB ของสถานีไฟฟ้าศรีสะเกษ เกิด TL ขอให้ทีมแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องเข้าไปยังพื้นที่เกิดเหตุ พร้อมดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยด้วยครับ"
29	ชุดแก้ไขไฟดำเนินการแก้ไขไฟ	ชุดแก้ไขไฟ	EO กฟจ.ศก.	วิทยุสื่อสาร									"ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วครับ สามารถดำเนินการจ่ายไฟได้ตามปกติครับ"