



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ
(Business Resumption Procedure)

จัดทำโดย

คณะทำงาน BCM การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

1 มิถุนายน 2559



รายละเอียดเอกสาร

ชื่อโครงการ	การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)
ชื่อเอกสาร	ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ (Business Resumption Procedure)
จัดทำโดย	คณะทำงาน BCM การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

ครั้งที่	ผู้ดำเนินการ	วันที่มีผลบังคับใช้	รายละเอียด
1	คณะทำงาน BCM กฟจ.สก.	(วันที่ ผจก. เซ็นต์)	ออกเอกสารครั้งแรก

หมายเหตุ: หากเอกสารฉบับนี้ไม่ได้รับการทบทวนและปรับปรุงเป็นระยะเวลานานกว่า 12 เดือน เอกสารฉบับนี้อาจไม่สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



สารบัญ

หน้า

1. แผนการฟื้นคืนสู่สภาวะปกติ.....	3
1.1. วัตถุประสงค์	3
1.2. การจัดเก็บแผน	4
1.3. การปรับปรุงแผน.....	4
1.4. โครงสร้างแผน.....	5
2. แผนการปฏิบัติงานฟื้นคืนสู่สภาวะปกติ.....	6
2.1. ขั้นตอนการดำเนินการกลับสู่สภาวะการดำเนินการธุรกิจตามปกติ	6
2.2. ขั้นตอนการขนย้ายกลับ	7
2.3. ดำเนินการเรียกร้องสินไหมทดแทน	10
2.4. การขออนุมัติทรัพยากรต่างๆ ในการฟื้นฟู.....	10
ภาคผนวก	11
ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร.....	12
คำอธิบายตำแหน่ง และหน่วยงาน	16



1. แผนการฟื้นคืนสู่สภาพปกติ

ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ (Business Resumption Procedure) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามแนวทางของมาตรฐานสากล British Standard Business Continuity Management (มาตรฐานสากล BS25999-2:2007) และมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (มอก.22301-2553) เพื่อกำหนดกรอบการทำงานในการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ ประกอบด้วย

- ขั้นตอนที่ 1 : การฟื้นคืนและปฏิบัติงานภายหลังเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน (Resumption) ซึ่งเป็นขั้นตอนการปฏิบัติภายหลังเกิดภาวะวิกฤติ รวมถึงการฟื้นคืนทรัพยากรที่จำเป็นให้กลับสู่สภาวะปกติ เพื่อสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้
- ขั้นตอนที่ 2 : การกลับคืนสู่สภาวะการดำเนินงานตามปกติ (Return to Normal Operations) นอกจากนี้ แผนฉุกเฉินด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1. วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดวิธีการที่จะทำให้กิจกรรม หรือกระบวนการที่สำคัญของการให้บริการฟื้นคืนสภาพได้ภายในระยะเวลาเป้าหมายตามที่กำหนดไว้
- เพื่อกำหนดวิธีการในการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญและหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนร่วมในการฟื้นคืนสภาพของการให้บริการ
- เพื่อการจัดเตรียมทรัพยากรที่สำคัญ รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้กระบวนการดำเนินธุรกิจหลักสามารถฟื้นคืนสู่สภาวะปกติ



1.2. การจัดเก็บแผน

กำหนดให้หน่วยงาน หรือคณะบุคคลต่อไปนี้ จัดเก็บแผนการแผนการฟื้นคืนสู่สภาพปกติไว้ให้พร้อมเพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติหรืออ้างอิง เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

หน่วยงาน / คณะบุคคล	รูปแบบการเก็บ		เนื้อหาที่เก็บ	
	E-file	เอกสาร	ทั้งหมด	เฉพาะที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่างแบบฟอร์มการจัดเก็บแผน

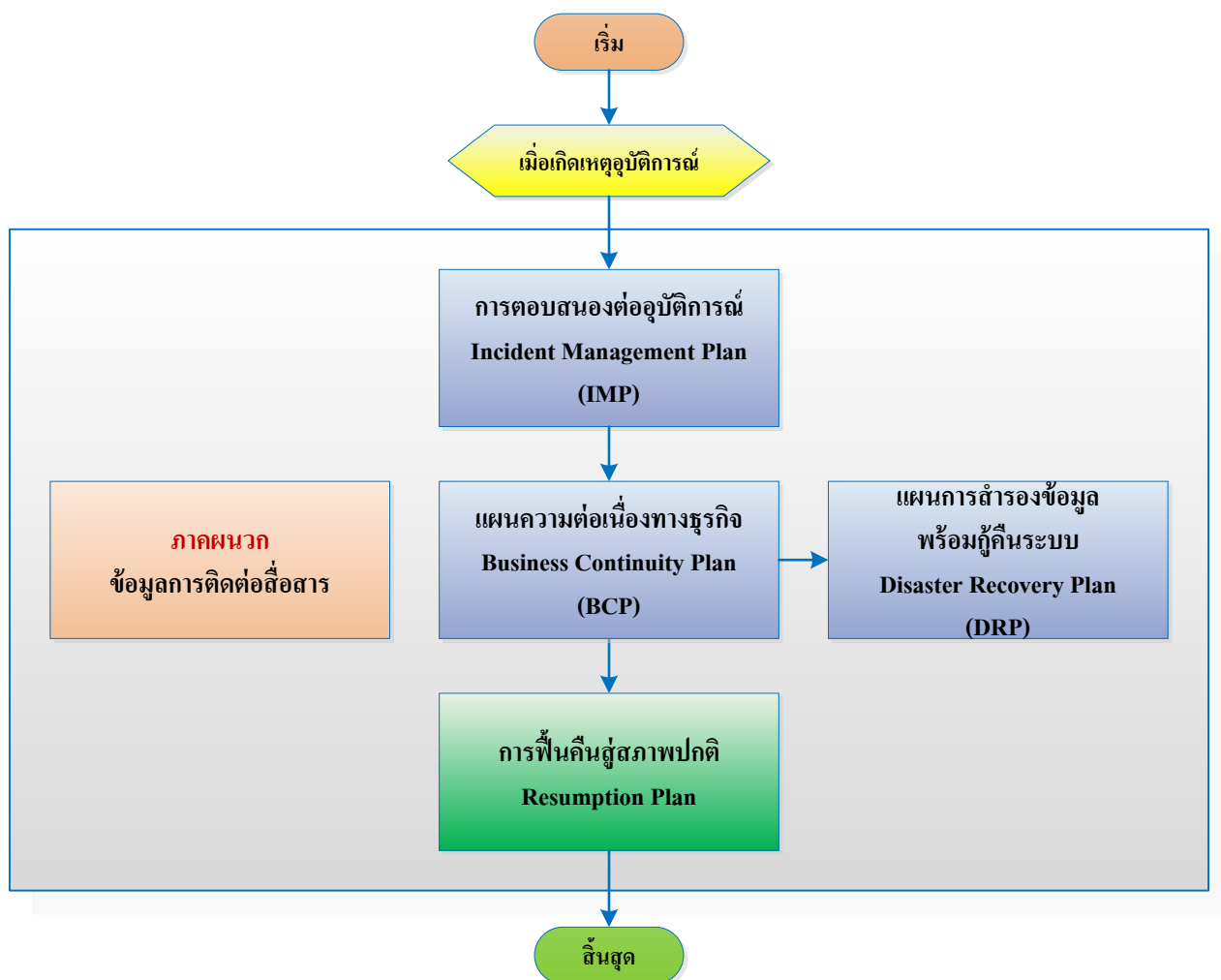
1.3. การปรับปรุงแผน

ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติต้องทำการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าแผนนั้นยังสามารถนำไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพตามที่คาดหมายไว้โดย

- การปรับปรุงทุกอย่างในแผนจะต้องทำการบันทึกไว้ใน “ตารางบันทึกการแก้ไขเอกสาร”
- การปรับปรุงแผนนั้นแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ การปรับปรุงตามกำหนดเวลาและการปรับปรุงประจำปี



1.4. โครงสร้างแผน

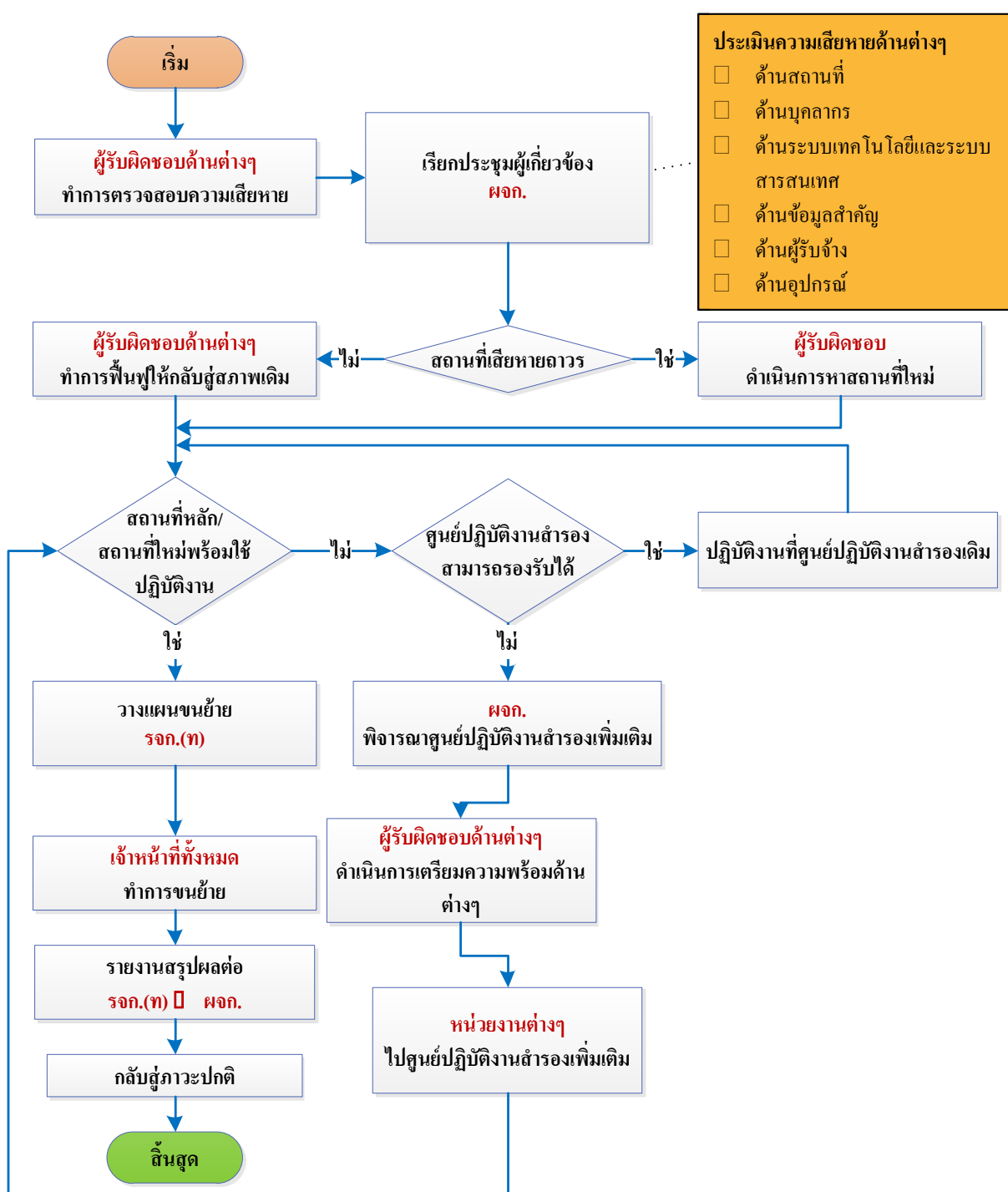




2. แผนการปฏิบัติงานฟื้นคืนสู่สภาพปกติ

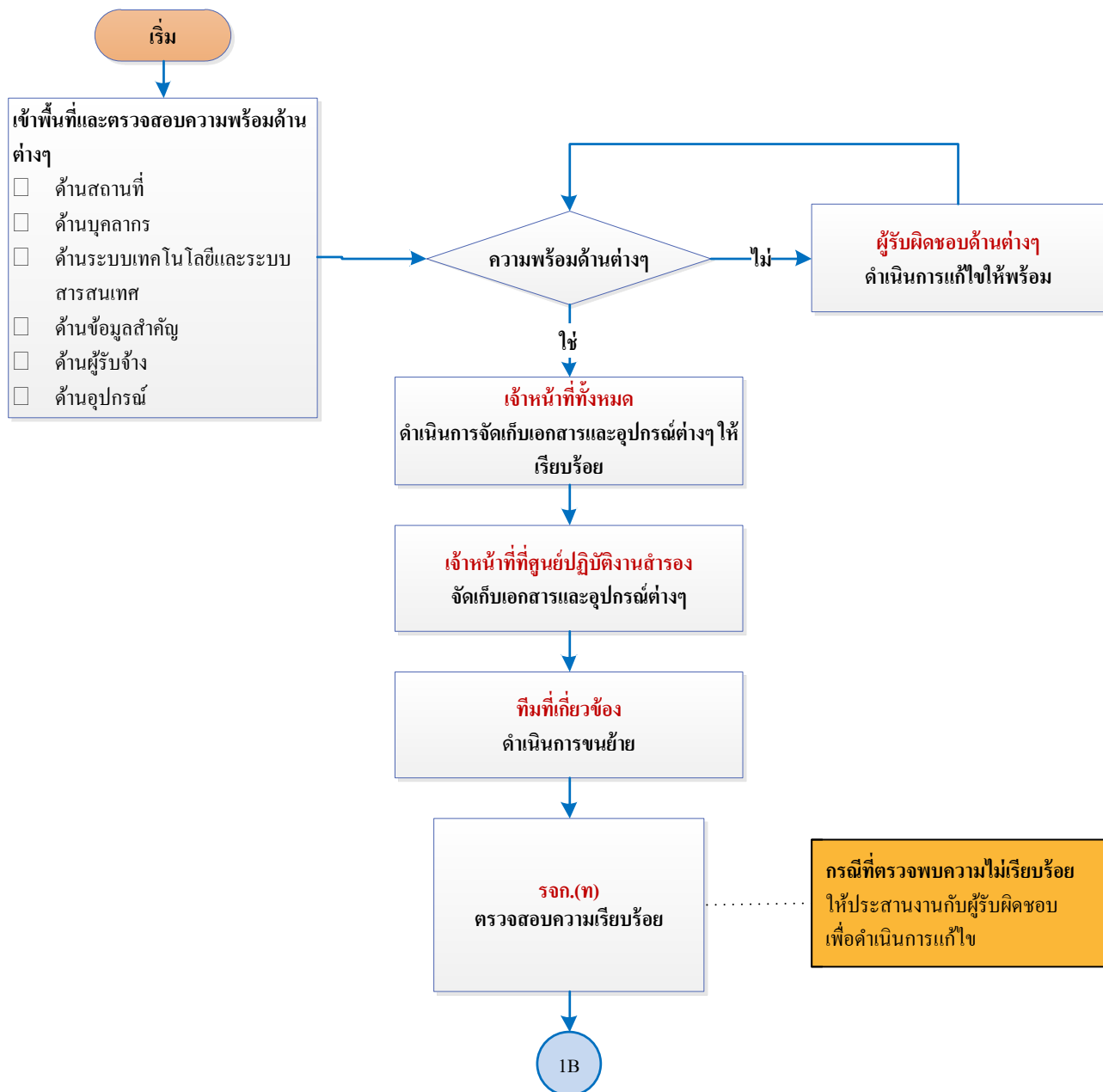
2.1. ขั้นตอนการดำเนินการกลับสู่สภาวะการดำเนินการธุรกิจตามปกติ

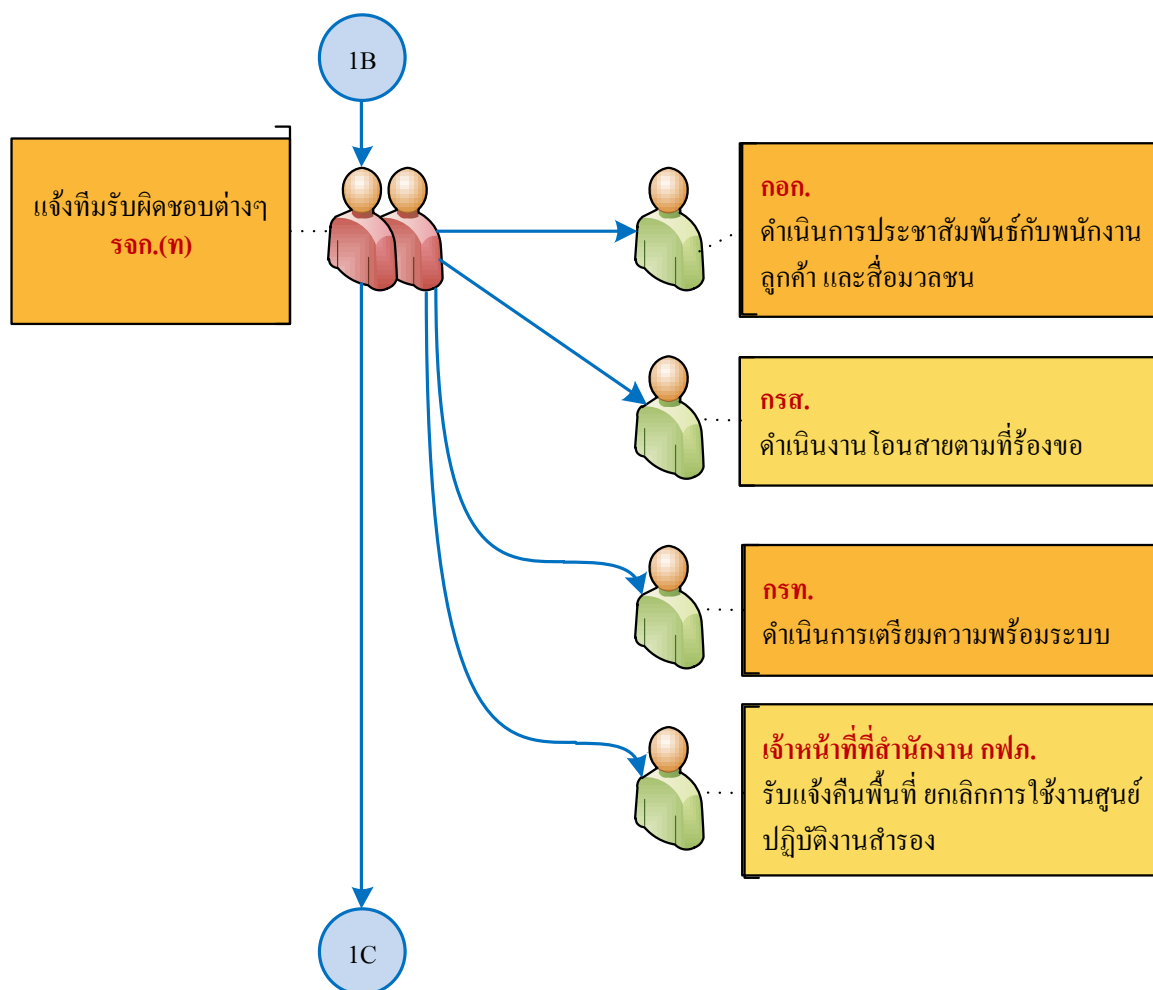
หากการประเมินผลกระทบและความเสียหายในภาพรวมพบว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้กลับสู่สภาวะปกติ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้

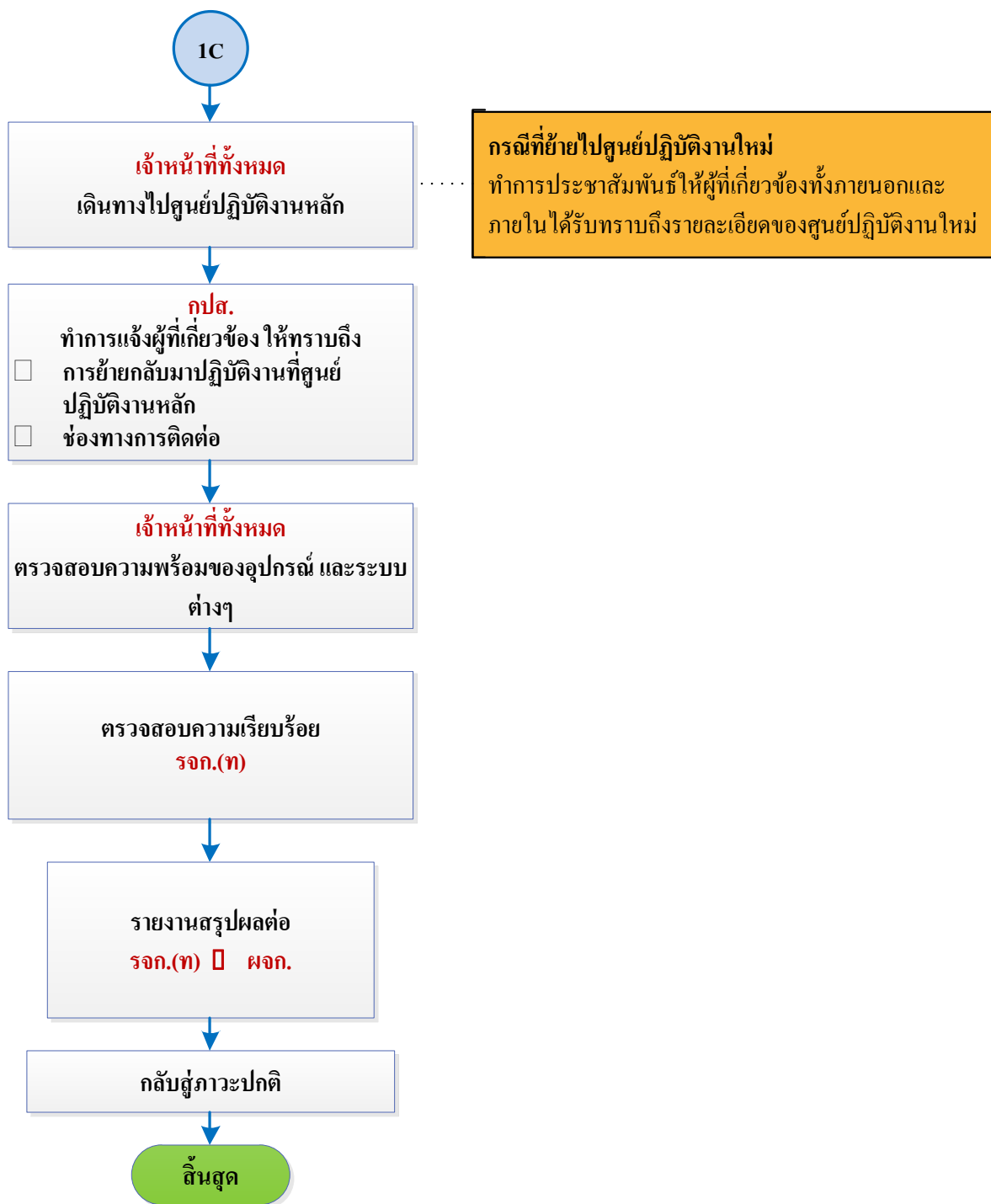




2.2. ขั้นตอนการขนย้ายกลับ









2.3. ดำเนินการเรียกร่องสินค้าใหม่ทดแทน

รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ

ตัวอย่างแบบฟอร์มการดำเนินการเรียกร่องสินค้าใหม่ทดแทน

2.4. การขออนุมัติทรัพยากรต่างๆ ในการฟื้นฟู

รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ

ตัวอย่างแบบฟอร์มการขออนุมัติทรัพยากรต่างๆ ในการฟื้นฟู



ภาคผนวก



ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร

รายการข้อมูลการติดต่อสื่อสารของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลักทั้ง 8 กระบวนการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ภายใน กฟภ. และหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการฟื้นคืนสภาพ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายจักรกฤษณ์ ตูลสุข	ผจก. /กฟจ.สก.	081-9773082
2	นายไพศาล รุจิราษฎร์	รจก.(ท) /กฟจ.สก.	081-9773399
3	นายโยธิน บุญประชิด	รจก.(บ) /กฟจ.สก.	081-8761878

งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้องและควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายประธาน เอี่ยมบาง	ผพ.ปป./กฟจ.สก.	089-1671536
2	นายธีรเดช ธีรจารุพันธ์	ชพ.ปป./กฟจ.สก.	082-1520783
3	นายคเชนทร์ วงศ์ใหญ่	พชง.3/กฟจ.สก.	080-1562424
4	นายสมสิทธิ์ รัตนศักดิ์	พชง.7/กฟจ.สก.	087-2534555
5	นายชวลิต บุรืศการ	พชง.7/กฟจ.สก.	091-0201182
6	นายศรวิศ แผลงเพชร	พชง.6/กฟจ.สก.	081-7605408
7	นายธนกฤต สุขจิต	พชง.(ฮล.)6/กฟจ.สก.	081-9666924



งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายทองดี หอมคำ	พบช.6/กฟจ.สก.	088-350014
2	นายสมประสงค์ มณีโชติ	พบช.6/กฟจ.สก.	088-5814811
3	นายสุทธิศักดิ์ บัวทอง	พบช.6/กฟจ.สก.	086-5814270
4			

งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายปิยศักดิ์ เชื้อสิงห์	พบช.7/กฟจ.สก.	089-5850287
2	นายพูนสุข วิชัย	พจน.3/กฟจ.สก.	062-1052644
3	นางสาวยุพิน วงษ์พรม	พบช.3/กฟจ.สก.	085-3130636
4	นางชลภัสสรณ์ พงษ์จิระกุลธนา	พบช.6/กฟจ.สก.	088-469445

งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายศุภชัย พันธุ์จำปา	พชง.5/กฟจ.สก.	086-8796938
2	นายวรพจน์ ฟูงสุข	พชง.6/กฟจ.สก.	081-7904669
3	นายณพัทธ์ พงษ์ธนู	ลชง./กฟจ.สก.	086-8679845
4	นายเอกนรินทร์ สิทธิรักษ์	พชง.7/กฟจ.สก.	084-4119295

งานติดตั้งมิเตอร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายธนารักษ์ นัยเนตร	หผ.มต./กฟจ.สก.	098-5842236
2	นายศรีศักดิ์ วงศ์สุพรรณ	พชง.5/กฟจ.สก.	081-5937701
3	นายเจริญ แก้วเหลา	พชง.5/กฟจ.สก.	087-8684433
4	นายชำนาญพงษ์ ยาศรี	พชง.3/กฟจ.สก.	089-6278592
5	นายลุล ลัลนา	ลชง./กฟจ.สก.	085-3021191



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นภายใน กฟภ.

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต จ.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	045-242434
2	ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย จ.2	045-242432
3	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ	045-911203
4	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขุขันธ์	045-671244
5	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอุทุมพรพิสัย	045-691606
6	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากันทรามย์	045-651251
7	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขารามีสล	045-681231
8	สถานีไฟฟ้าศรีสะเกษ	045-611922
9	สถานีไฟฟ้าอำเภอรามีสล	045-821004
10	สถานีไฟฟ้าอำเภอขุขันธ์	045-821211
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		



หน่วยงานภายนอก

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	สถานีโทรทัศน์ท้องถิ่น	045-620890
2	สถานีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ	045-612732
3	ตำรวจทางหลวง	045-919819
4	แขวงการทางศรีสะเกษ	045-616669
5	ศูนย์อุตุวิทยมวิทยภาค	045-612530
6	โรงพยาบาลศรีสะเกษ	045-611503
7	การประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ	045-611475
8	สถานีดับเพลิงศรีสะเกษ	045-612646
9	มูลนิธิสว่างจิตศรีสะเกษ	045-612076
10	มูลนิธิศรีสะเกษสงเคราะห์	045-612821
11	โรงเรียนศรีสะเกษวิทยาลัย	045-612611
12	นสพ.ท้องถิ่นศรีสะเกษ	086-7245436
13	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	045-617984
14	สถานีรถไฟศรีสะเกษ	045-611525
15	หน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดศรีสะเกษ	045-612587
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		



คำอธิบายตำแหน่ง และหน่วยงาน

อักษรย่อ	ตำแหน่ง/หน่วยงาน
กฟภ.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สนญ.	สำนักงานใหญ่
กฟข.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต
กฟจ.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
ฝปค.	ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย
ผวก.	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รผก.	รองผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รผก.(อ)	รองผู้ว่าการอำนวยการ
รผก.(ชก)	รองผู้ว่าการธุรกิจก่อสร้างและบำรุงรักษา
รผก.(ส)	รองผู้ว่าการกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม
รผก.(คฟ)	รองผู้ว่าการควบคุมระบบไฟฟ้า
รผก.(จ.1-4)	รองผู้ว่าการจำหน่ายและบริการ ของแต่ละภาค
รผก.(บ)	รองผู้ว่าการบัญชีและการเงิน
อข.	ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต
อฝ.	ผู้อำนวยการฝ่าย
อฝ.ปค.	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย
อฝ.บก.	ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ
อฝ.อก.	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ
ผจก.	ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รจก. (ท)	รองผู้จัดการด้านเทคนิค
รจก. (บ)	รองผู้จัดการด้านบริหาร