



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ

(Business Continuity Plan)

จัดทำโดย

คณะกรรมการ BCM การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

1 มิถุนายน 2559



รายละเอียดเอกสาร

ชื่อโครงการ	การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)
ชื่อเอกสาร	แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan)
จัดทำโดย	คณะทำงาน BCM การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

ครั้งที่	ผู้ดำเนินการ	วันที่มีผลบังคับใช้	รายละเอียด
1	คณะทำงาน BCM กฟภ.ศก.	(วันที่ ผจก. เซ็นต์)	ออกเอกสารครั้งแรก

หมายเหตุ: หากเอกสารฉบับนี้ไม่ได้รับการทบทวนและปรับปรุงเป็นระยะเวลานานกว่า 12 เดือน เอกสารฉบับนี้อาจไม่สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



สารบัญ

หน้า

1. ข้อมูลเบื้องต้น	3
1.1. วัตถุประสงค์	3
1.2. ขอบเขต	3
1.3. หลักเกณฑ์และวิธีการประกาศใช้แผน	4
1.4. การปรับปรุงแผน	4
1.5. โครงสร้างแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ	4
2. วิธีการสื่อสาร	5
2.1. การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5
2.2. พิธีการปฏิสัมพันธ์กับสื่อ	7
3. จุดนัดพบและสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	8
4. ขั้นตอนการปฏิบัติ	11
4.1. แผนรองรับด้านสถานที่	13
4.2. แผนรองรับด้านบุคลากร	16
4.3. แผนรองรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	17
4.4. แผนรองรับด้านข้อมูล	18
4.5. แผนรองรับด้านผู้รับจ้าง	19
4.6. แผนรองรับด้านอุปกรณ์	20
5. ข้อพิจารณาในการยุติการใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)	21
6. วิธีการบันทึกข้อมูล	22
ภาคผนวก	23
ทรัพยากรที่สำคัญ	23
ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร	31
คำอธิบายตำแหน่ง และหน่วยงาน	35



1. ข้อมูลเบื้องต้น

เนื่องด้วยในปัจจุบัน เหตุการณ์และปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีจำนวนและความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะมีความเสี่ยงบางประเภทที่ไม่สามารถ คาดเดาได้ล่วงหน้า เช่น ภัยทางธรรมชาติ การก่อวินาศกรรม การเกิดโรคระบาด เป็นต้น หากเหตุการณ์ ดังกล่าวเกิดขึ้น อาจส่งผลให้ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจและการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) จึงมีความสำคัญอย่าง ยิ่งที่จะช่วยบรรเทาความรุนแรงเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น และทำให้ กฟภ. สามารถดำเนินงานต่อไปได้ ในช่วงที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหาย และสามารถกอบกู้การดำเนินการให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้ใน ระยะเวลาที่เหมาะสม

1.1. วัตถุประสงค์

- เพื่อจัดทำมีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ซึ่งมีเนื้อหาเป็นไปตามมาตรฐานสากล British Standard Business Continuity Management (มาตรฐานสากล BS25999-2:2007) และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (มอก.22301-2553)
- เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางในการเตรียมความพร้อมและปฏิบัติใน กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ซึ่งจะช่วยให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ สามารถ ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

1.2. ขอบเขต

ขอบเขตของการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) จะครอบคลุมเฉพาะกระบวนการหลัก และระบบสารสนเทศที่สนับสนุนกระบวนการดังกล่าว ซึ่งเป็นผลมาจากการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) ดังนี้

1.2.1. กระบวนการหลักของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

- งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
- งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า
- งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายย่อย)
- งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่)
- งานรับชำระค่าไฟ (รายย่อย)
- งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่)
- งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
- งานติดตั้งมิเตอร์



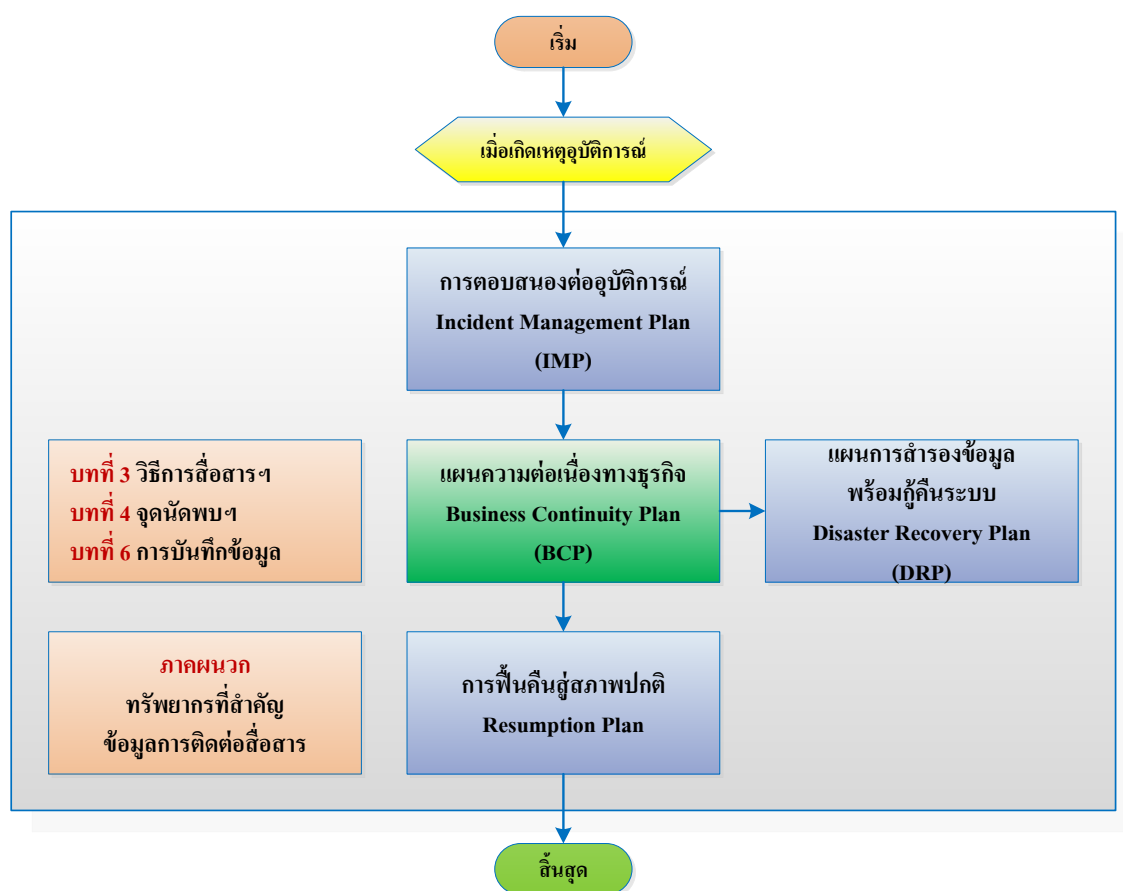
1.3. หลักเกณฑ์และวิธีการประกาศใช้แผน

กำหนดให้ผู้ที่มิมีบทบาทหน้าที่สูงสุดตามโครงสร้างคณะกรรมการจัดการปฏิบัติการเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาการประกาศใช้และยุติการใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ฉบับนี้ โดยหลักเกณฑ์ในการพิจารณาประกาศใช้แผนอาจพิจารณาจากระดับความรุนแรงของผลกระทบความเสียหาย และโอกาสที่การดำเนินงานของ กฟภ. จะเกิดการหยุดชะงัก ภายหลังจากการดำเนินการแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้นตามขั้นตอนการปฏิบัติที่อยู่ในแผนการจัดการปฏิบัติการ (Incident Management Plan: IMP) แล้วเสร็จ

1.4. การปรับปรุงแผน

แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ควรได้รับการทบทวนและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน โดยผ่านการเห็นชอบและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Committee) อย่างสม่ำเสมอ โดยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถนำแผนไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.5. โครงสร้างแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ



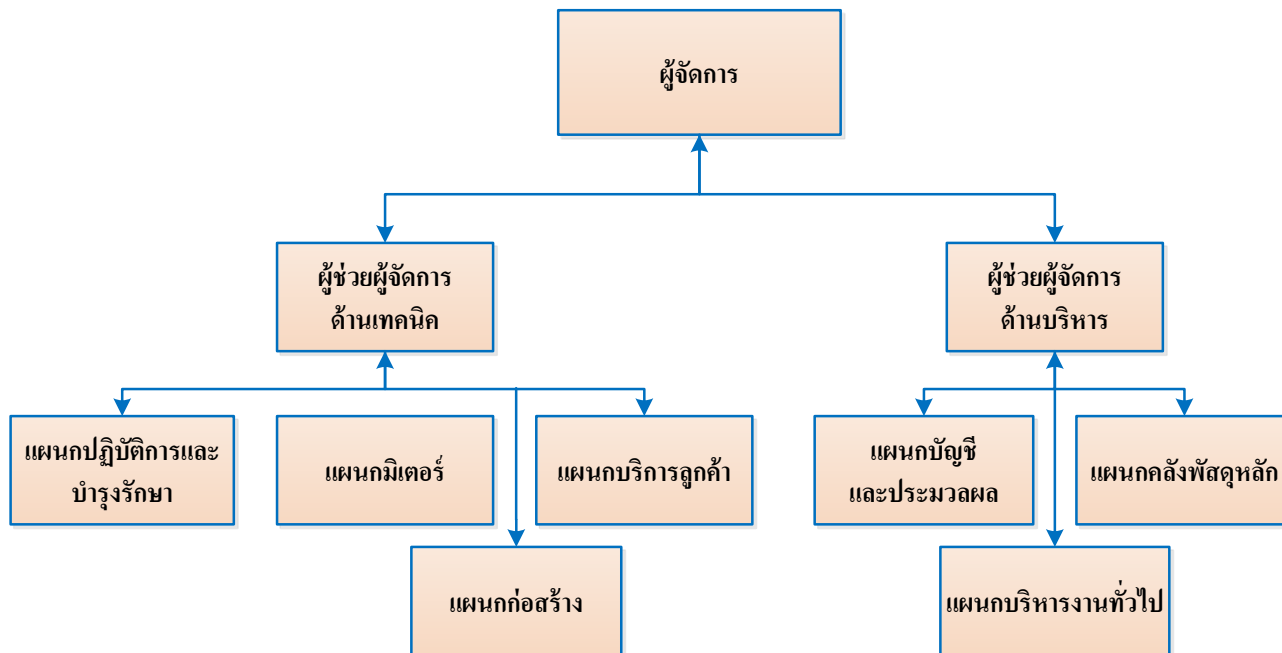
แผนผังแสดงโครงสร้างแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)

2. วิธีการสื่อสาร

2.1. การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

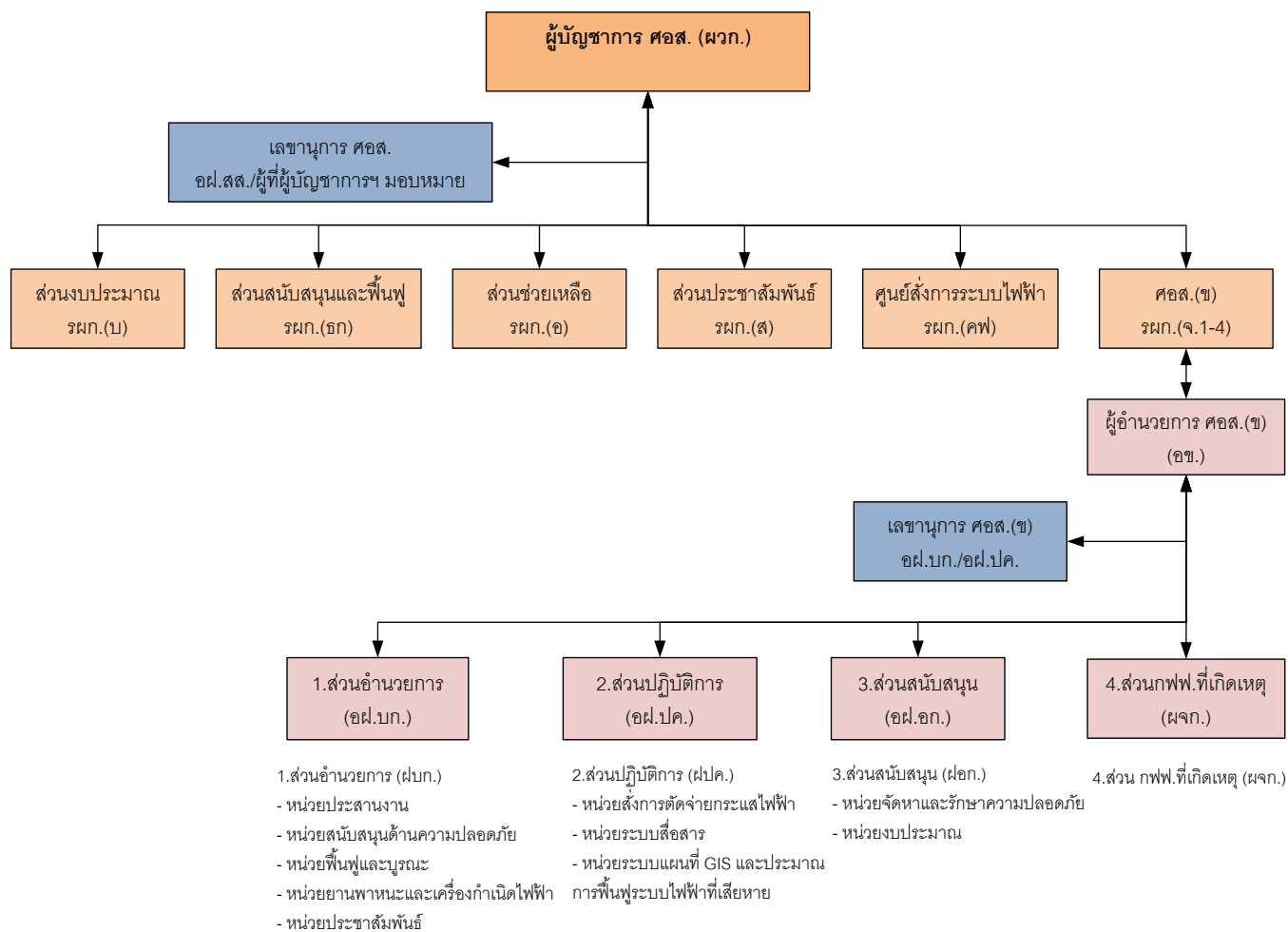
ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดศรีสะเกษ เกิดการหยุดชะงัก เป็นเหตุให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ ประกาศใช้แผน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ให้ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดติดต่อสื่อสารเพื่อประสานงานและ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันโดยโครงสร้างการติดต่อสื่อสาร (Call tree) เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ดังนี้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ





ศูนย์อำนวยการช่วยเหลือสนับสนุนกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ (ศอส.)



โครงสร้างการติดต่อสื่อสาร (Call tree)



2.2.พิธีการปฏิสัมพันธ์กับสื่อ

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดศรีสะเกษ เกิดการหยุดชะงัก เป็นเหตุให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ ประกาศใช้แผน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ให้คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจกำหนดผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารกับสื่อมวลชนและบุคคลภายนอก โดยใช้ช่องทางและตัวอย่างข้อความในการสื่อสาร ดังนี้

- ติดประกาศที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ
- การประกาศลงเว็บไซต์ของ กฟภ.
- การประกาศผ่านโทรทัศน์
- การประกาศลงหนังสือพิมพ์

เรียน ผู้ใช้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรื่อง ประกาศสถานการณ์ภาวะฉุกเฉิน

เนื่องจากสถานการณ์ไม่ปกติ ... ที่เกิดขึ้น เมื่อวันที่ ... เดือน ... พ.ศ. ... ส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถ ให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ตามปกติ อย่างไรก็ตาม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอยู่ระหว่างการเร่งแก้ไขสถานการณ์ที่ เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถกลับมาให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ตามปกติ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

โทร. 1129 ตลอด 24 ชั่วโมง

ตัวอย่างข้อความในการสื่อสาร

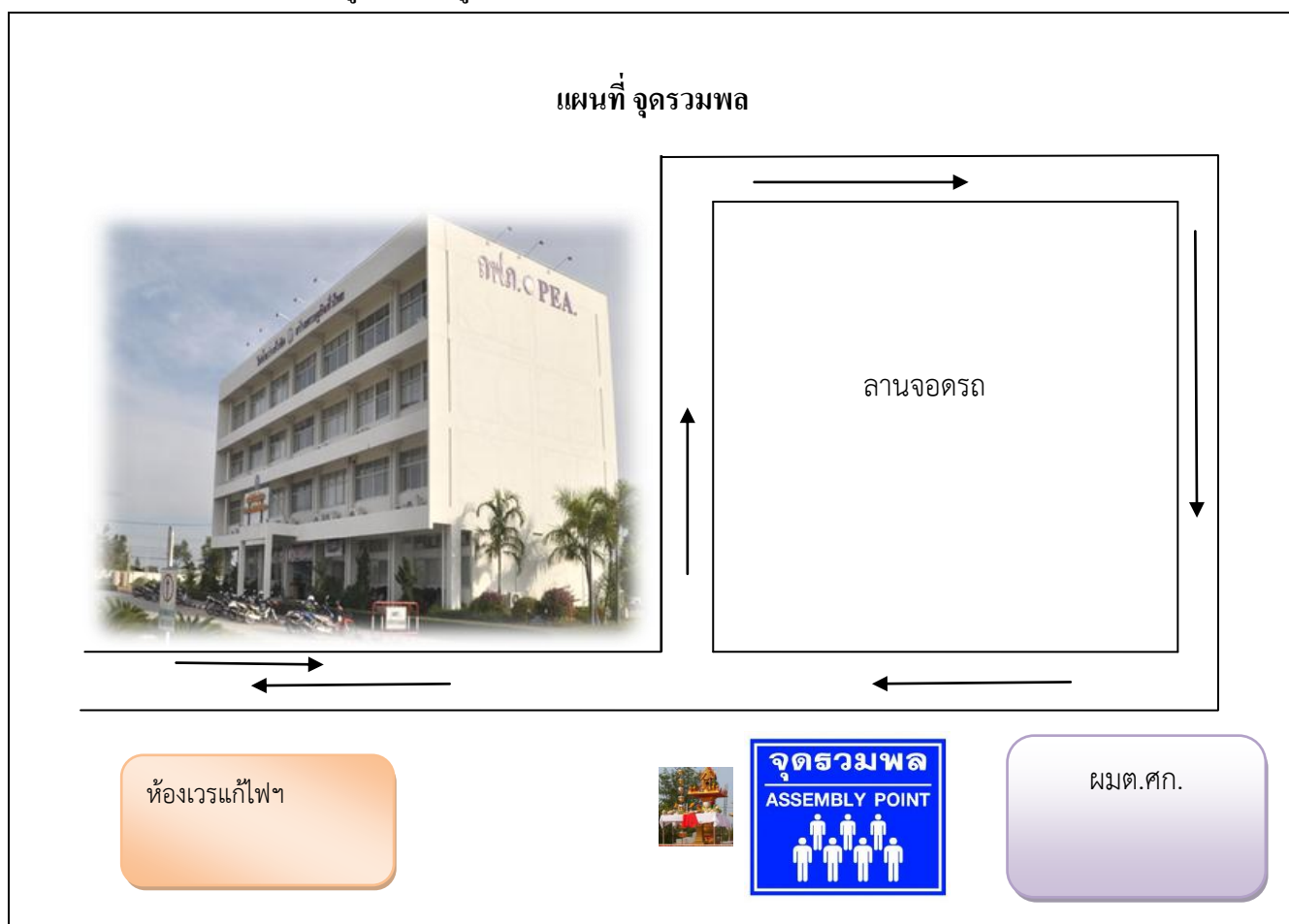
3. จุดนัดพบและสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง

จุดนัดพบ

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่สร้างความเสียหายต่อสถานที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดศรีสะเกษ จนเป็นเหตุให้ต้องอพยพออกจากอาคาร กำหนดให้บุคลากรทั้งหมดไปรวมตัวที่จุดนัดพบ คือ “ศาลารวมใจ” หากจุดนัดพบดังกล่าวมีความไม่ปลอดภัยหรือไม่สามารถเข้าถึงได้ ให้กำหนดจุดนัดพบเป็นสถานที่อื่นตามแต่จะตกลงกัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ที่อยู่ : 228 หมู่ที่ 7 ต. หนองแก้ว อ. เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ



จุดนัดพบ : ศาลารวมใจ

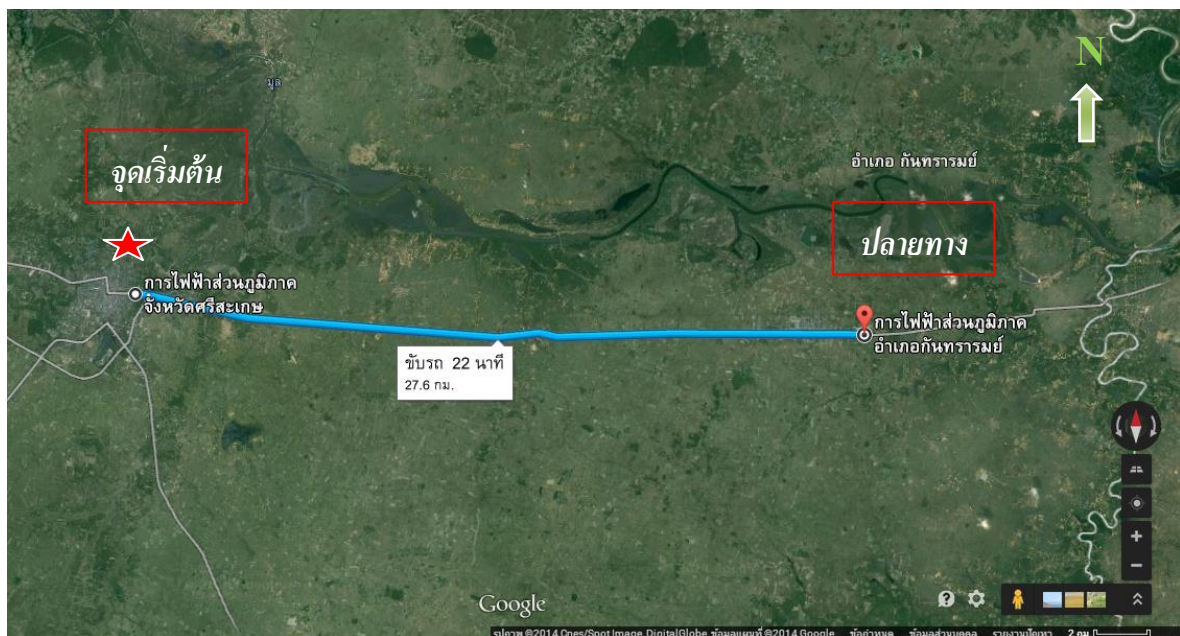
สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง

ในกรณีที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษมีความไม่ปลอดภัยหรือไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ จนเป็นเหตุให้ต้องอพยพไปปฏิบัติงานที่สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง กำหนดให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องย้ายไปปฏิบัติงานที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใกล้เคียง แห่งใดแห่งหนึ่งจากทั้งหมด 2 แห่ง ตามที่ตกลงร่วมกัน ดังนี้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันทรารมย์

ที่อยู่ : 18/7 ม.8 ถ.อุบล-ศรีสะเกษ ต.คูณ อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ

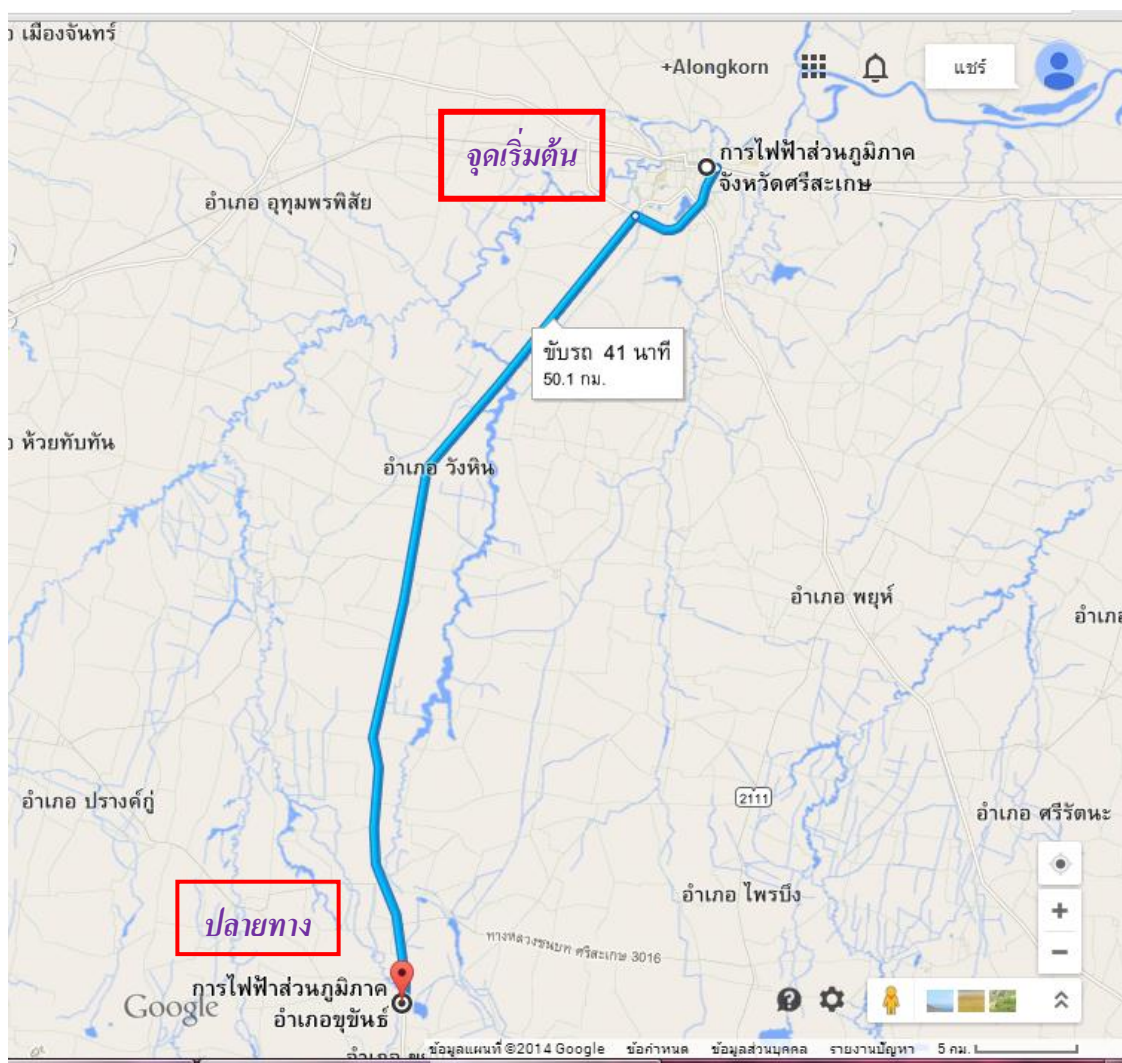
แผนที่สำรอง 1





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออุษันธุ์
ที่อยู่ : 133 ม.2 ถ.ไกรภักดี ต.ห้วยเหนือ อ.อุษันธุ์ จ.ศรีสะเกษ

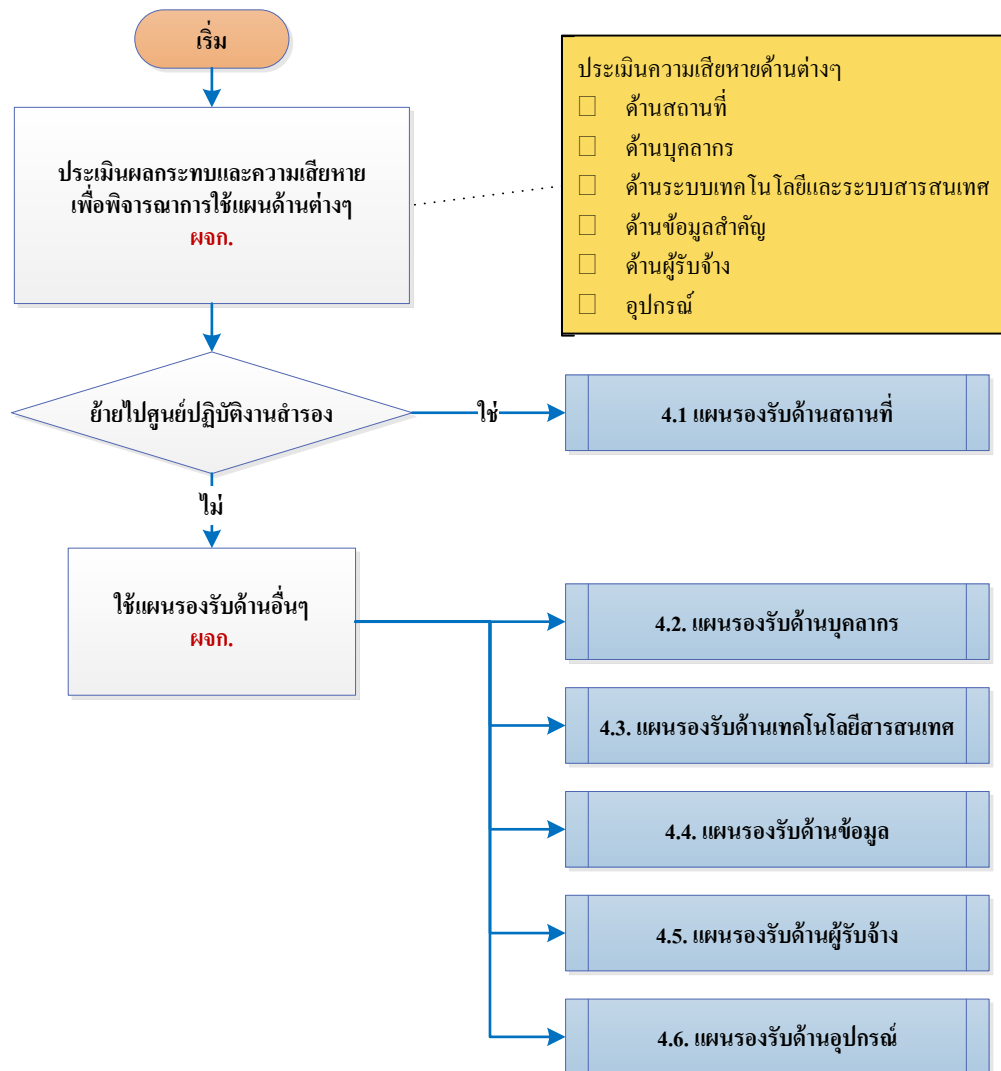
แผนที่สำรวจ 2



4. ขั้นตอนการปฏิบัติ



แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ฉบับนี้ ใช้วิธีการอธิบายภาพรวมและขั้นตอนการปฏิบัติ โดยการประเมินผลกระทบและความเสียหายในภาพรวมและตัดสินใจดำเนินการตามแผนรองรับต่างๆ โดยจำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานในแต่ละประเภท เพื่อให้กระบวนการที่สำคัญสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ดังแผนภาพต่อไปนี้



ขั้นตอนการปฏิบัติในภาพรวม



ทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ	แผนรองรับ	หน้า
สถานที่	4.1. แผนรองรับด้านสถานที่	13
บุคลากร	4.2. แผนรองรับด้านบุคลากร	16
เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.3. แผนรองรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	17
ข้อมูล	4.4. แผนรองรับด้านข้อมูล	18
ผู้รับจ้าง	4.5. แผนรองรับด้านผู้รับจ้าง	19
อุปกรณ์	4.6. แผนรองรับด้านอุปกรณ์	20

ลำดับความสำคัญในการฟื้นคืนสภาพ

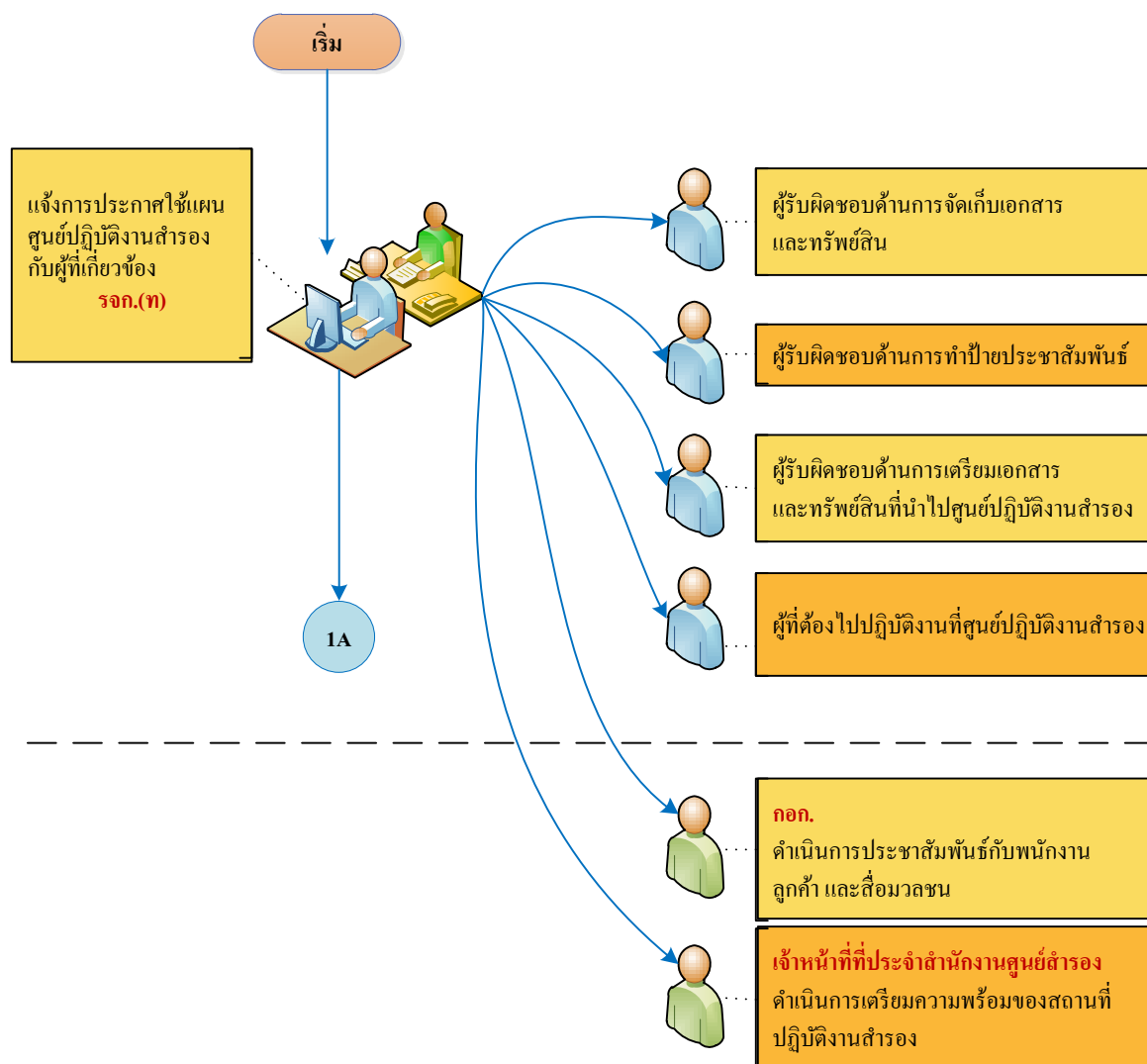
ลำดับความสำคัญของกระบวนการหลักในการฟื้นคืนสภาพ โดยพิจารณาจากกิจกรรมหรือกระบวนการหลัก ระยะเวลา และระดับการฟื้นคืนที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สามารถจัดลำดับได้ตามช่วงเวลาการหยุดชะงักที่ยอมรับได้สูงสุด (Maximum Tolerable Period of Disruption: MTPD) และระยะเวลาเป้าหมายในการเรียกคืนการดำเนินงาน (Recovery Time Objective : RTO) ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ ดังนี้

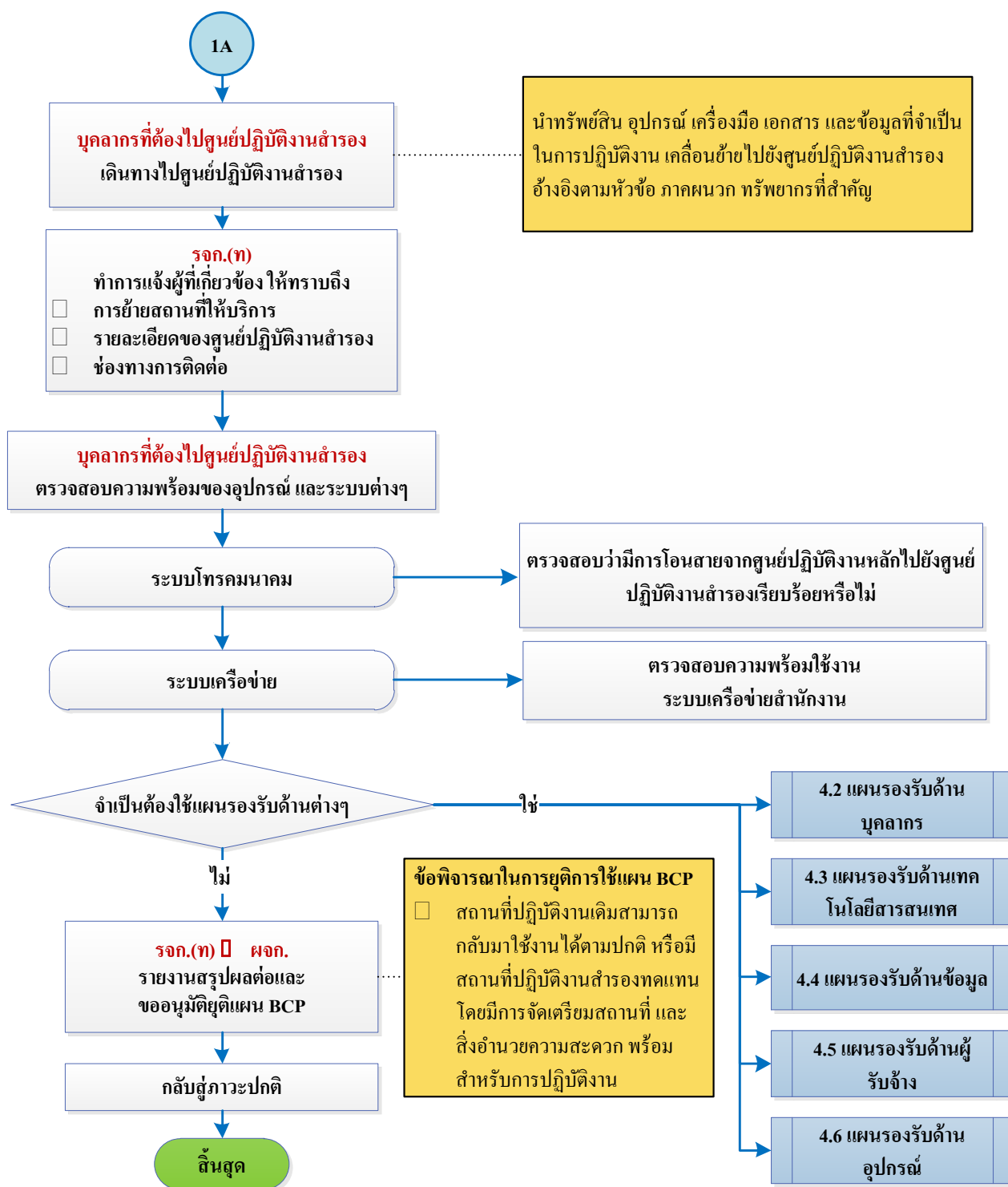
ลำดับ	กระบวนการ	ลักษณะงาน	MTPD	RTO
1	งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	บริการโครงข่าย	4 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง
2	งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า	บริการโครงข่าย	4 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง
3	งานรับชำระค่าไฟ (รายย่อย)	บริการทั่วไป	1 วัน	1 วัน
4	งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่)	บริการทั่วไป	1 วัน	1 วัน
5	งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายย่อย)	บริการทั่วไป	1 วัน	1 วัน
6	งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่)	บริการทั่วไป	1 วัน	1 วัน
7	งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	บริการทั่วไป	2 วัน	1 วัน
8	งานติดตั้งมิเตอร์	บริการทั่วไป	2 วัน	1 วัน

4.1.แผนรองรับด้านสถานที่

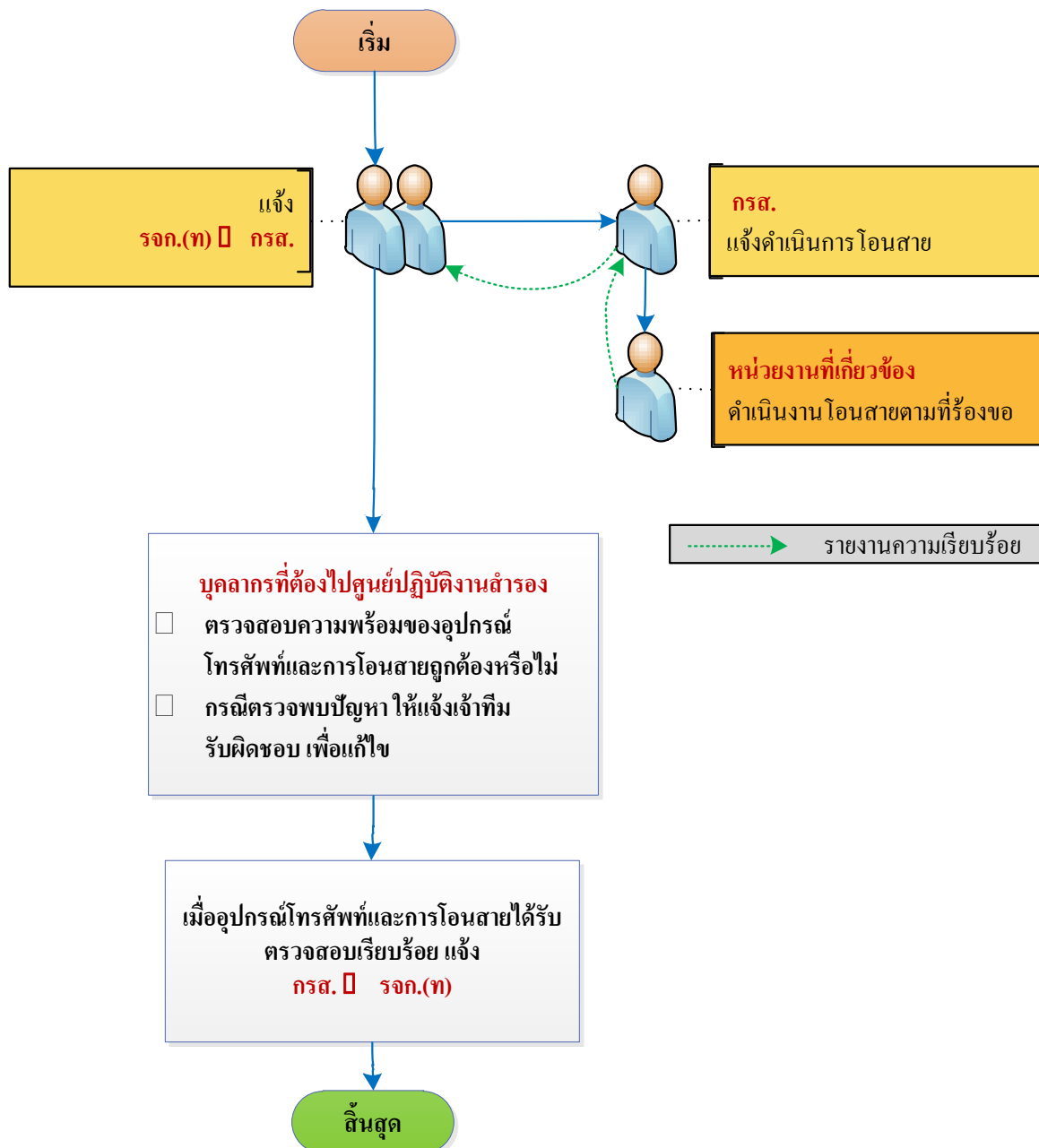
หากการประเมินผลกระทบและความเสียหายในภาพรวมพบว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อสถานที่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้

4.1.1. การเตรียมตัวไปสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง





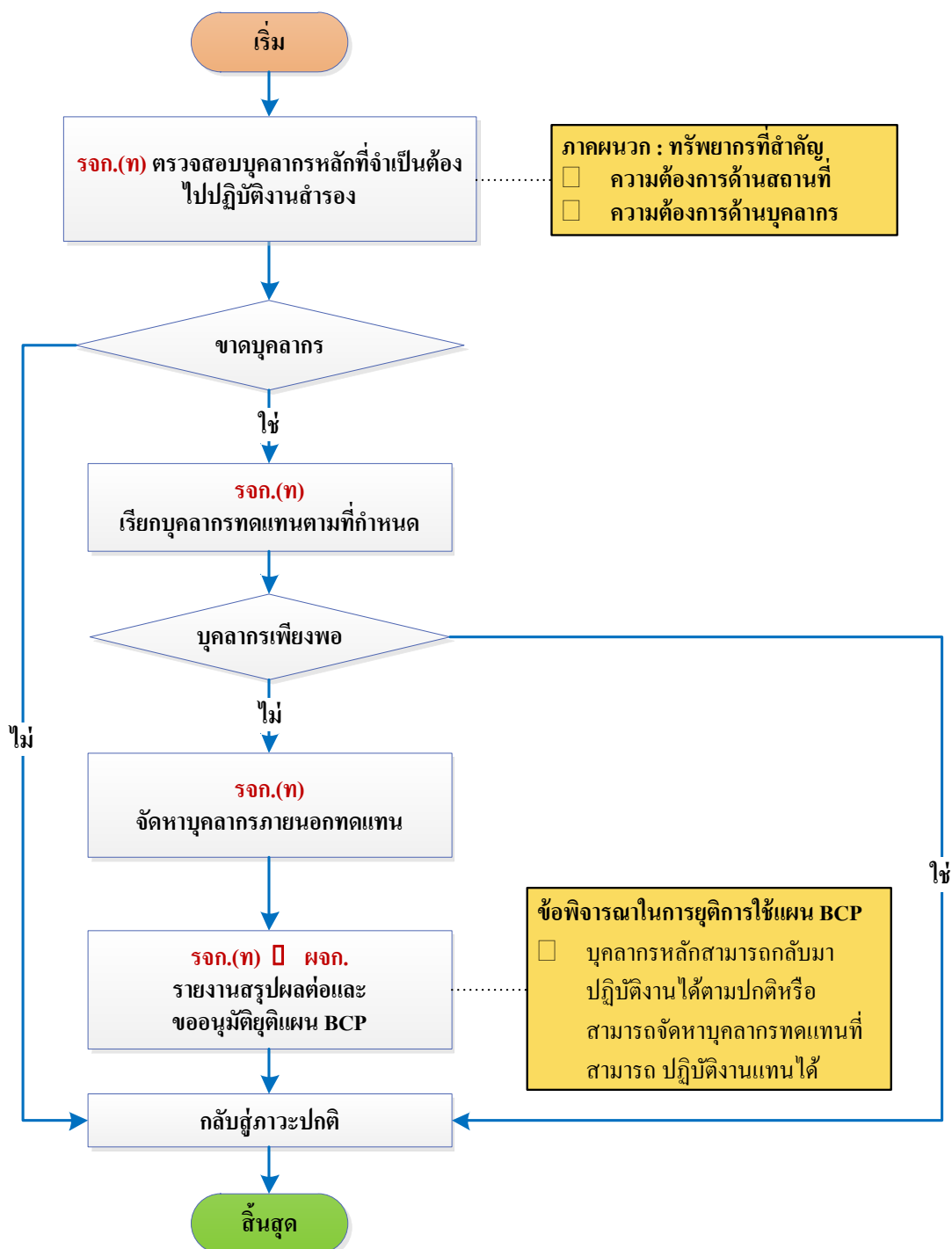
4.1.2. การเตรียมความพร้อมของสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง

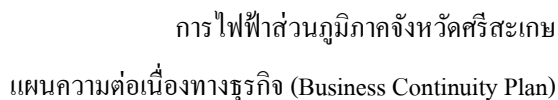




4.2.แผนรองรับด้านบุคลากร

หากการประเมินผลกระทบและความเสียหายในภาพรวมพบว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อบุคลากร ให้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้





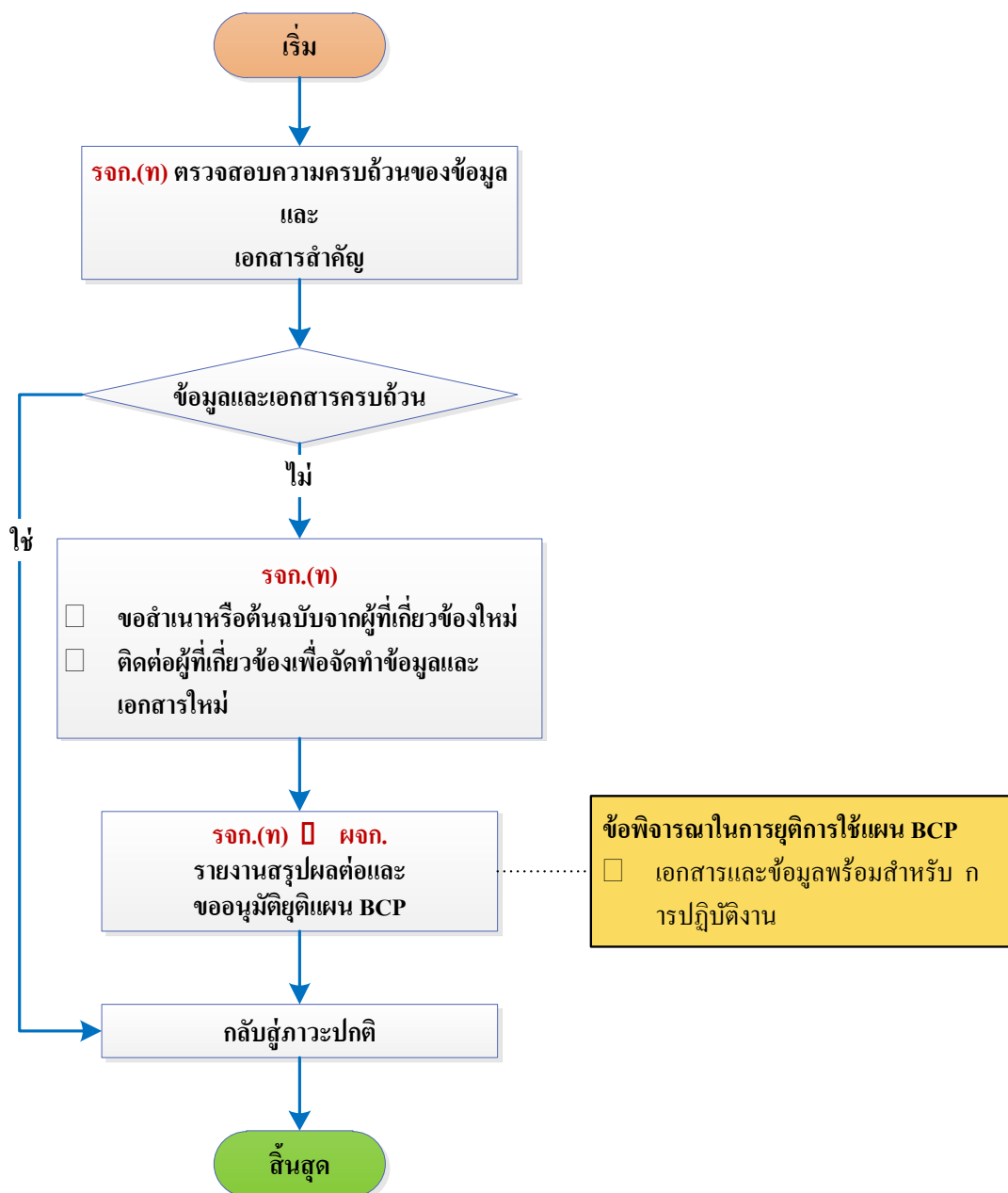
หากการประเมินผลกระทบและความเสียหายในภาพรวมพบว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้





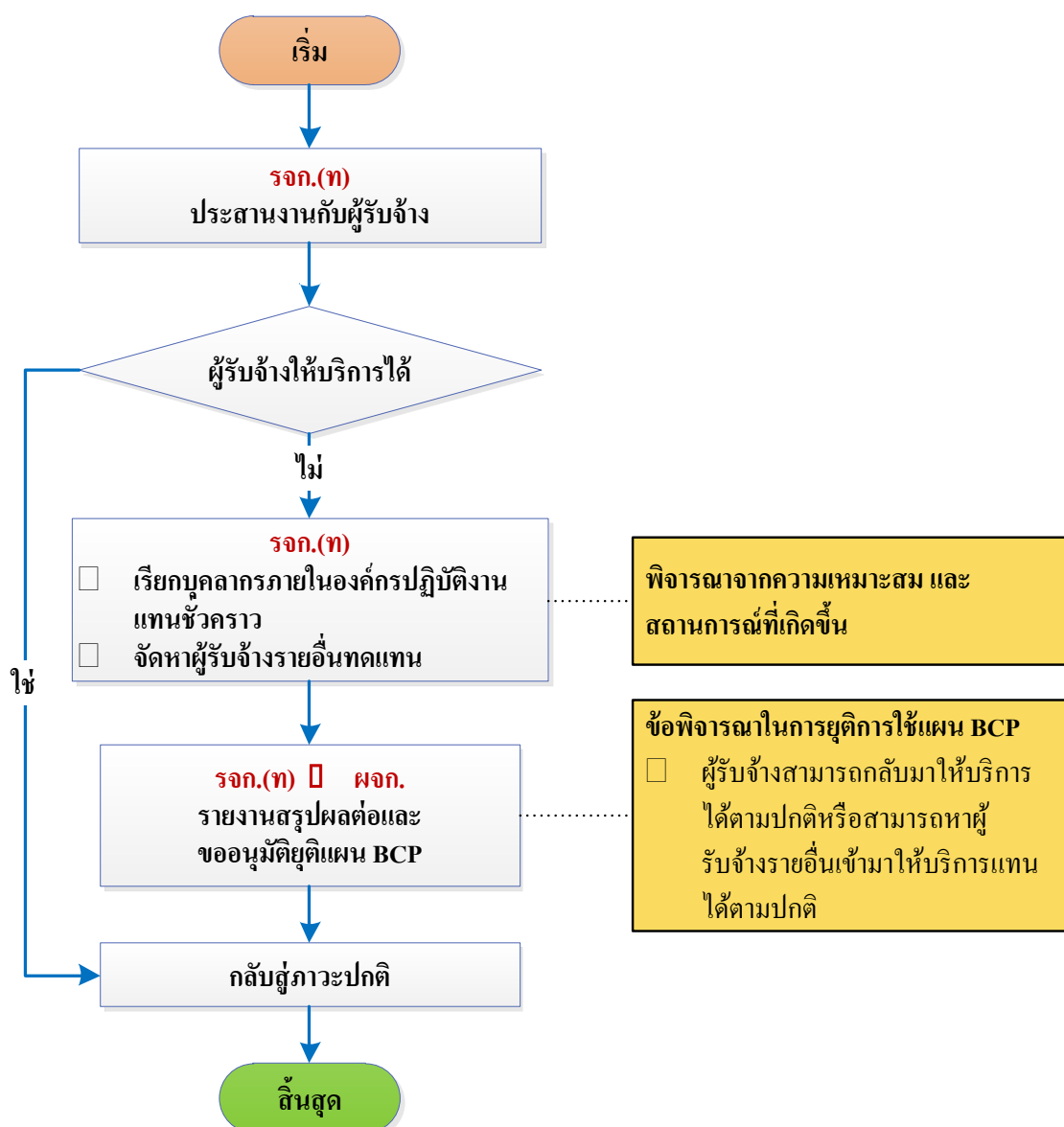
4.4.แผนรองรับด้านข้อมูล

หากการประเมินผลกระทบและความเสียหายในภาพรวมพบว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อข้อมูล ให้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้



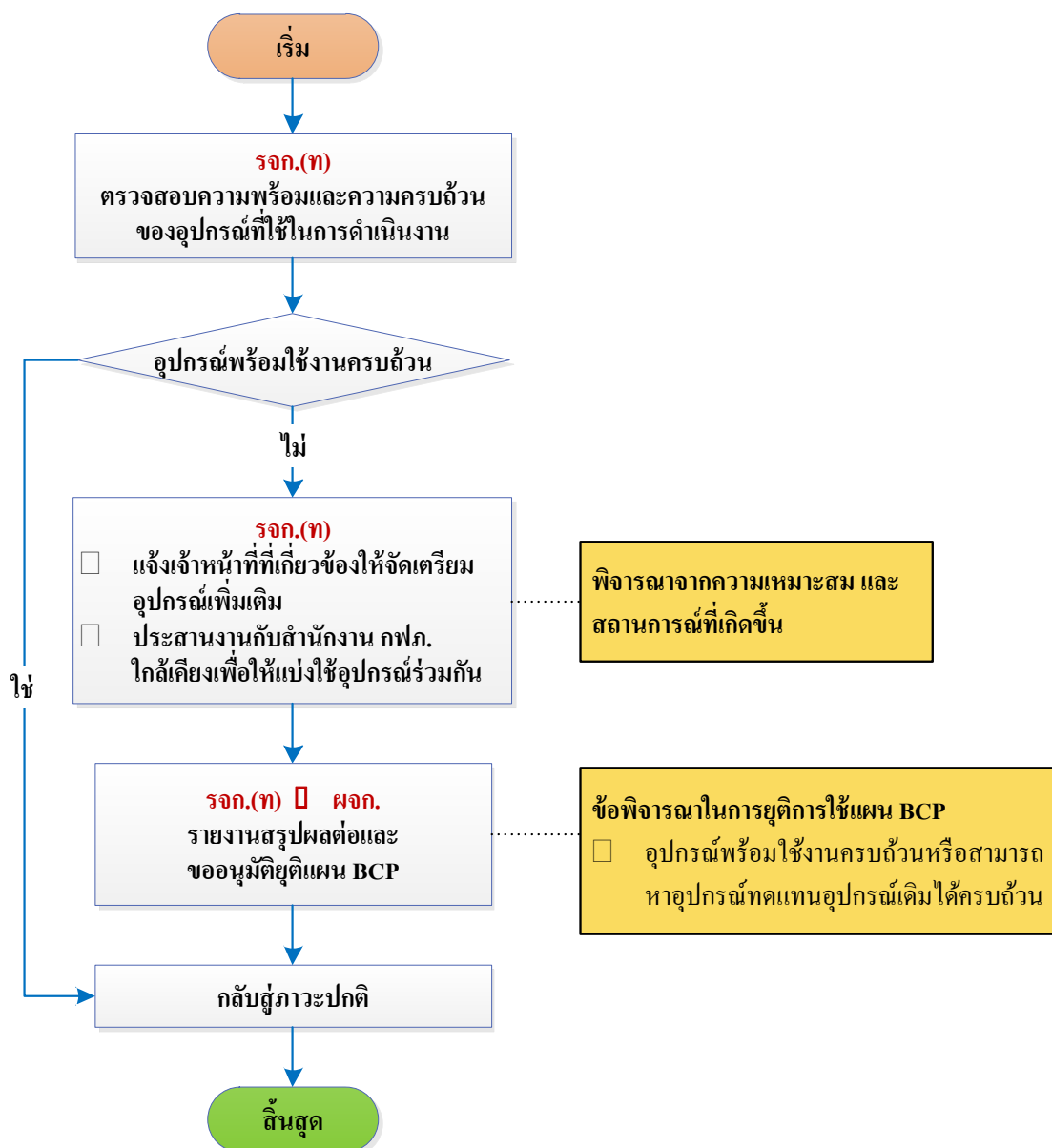
4.5.แผนรองรับด้านผู้รับจ้าง

หากการประเมินผลกระทบและความเสียหายในภาพรวมพบว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้



4.6.แผนรองรับด้านอุปกรณ์

หากการประเมินผลกระทบและความเสียหายในภาพรวมพบว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้





5. ข้อพิจารณาในการยุติการใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)

การยุติการใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) จะสามารถดำเนินการได้ ในกรณีที่เหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติเข้าสู่ภาวะปกติ และพร้อมดำเนินงานตามขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ โดยพิจารณาแผนรองรับในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

แผนรองรับ	เกณฑ์การยุติการใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	สถานที่ปฏิบัติงานเดิมสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ หรือมีสถานที่ปฏิบัติงานสำรองทดแทน โดยมีการจัดเตรียมสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน
ด้านบุคลากร	บุคลากรหลักสามารถกลับมาปฏิบัติงานได้ตามปกติ หรือสามารถจัดหาบุคลากรทดแทนที่สามารถปฏิบัติงานแทนได้
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ และกระบวนการบันทึกข้อมูลย้อนหลัง (Back log) เข้าสู่ระบบงานเสร็จสิ้น
ด้านข้อมูล	เอกสาร และข้อมูลพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน
ด้านผู้รับจ้าง	ผู้ให้บริการสามารถกลับมาให้บริการได้ตามปกติ หรือสามารถหาผู้ให้บริการรายอื่นเข้ามาให้บริการแทนได้ตามปกติ
ด้านอุปกรณ์	อุปกรณ์พร้อมใช้งานครบถ้วน หรือสามารถหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์เดิมได้ครบถ้วน



6. วิธีการบันทึกข้อมูล

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ เกิดการหยุดชะงัก เป็นเหตุให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ ประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ให้คณะทำงาน BCM การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ เป็นผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ อุบัติการณ์ การดำเนินการ และการตัดสินใจที่ดำเนินการไปแล้ว เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์สาเหตุ แนวทางการแก้ไขและ ปรับปรุงในอนาคต โดยข้อมูลที่สำคัญสามารถสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับ	วันที่/เวลา	เหตุการณ์/การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้อนุมัติ	หมายเหตุ
1					
2					
3					
4					
5					

ตัวอย่างแบบฟอร์มบันทึกข้อมูล



ภาคผนวก

ทรัพยากรที่สำคัญ

รายการทรัพยากรที่สำคัญในการดำเนินงานซึ่งจำแนกออกเป็นด้านสถานที่ บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูล ผู้รับจ้าง และอุปกรณ์ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ความต้องการด้านสถานที่

ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้องและควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า				
1	สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1	1	ทีมแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องปฏิบัติงาน อยู่นอกสำนักงาน
งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1	1	
งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1	1	
งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่				
1	สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1	1	
งานติดตั้งมิเตอร์				
1	สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1	1	



ความต้องการด้านบุคลากร

ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้องและควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า				
1	เจ้าหน้าที่บริหารและวิศวกร	3	3	
2	พนักงานสั่งการ E/O	4	4	
3	หัวหน้าเวรแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	2	2	
4	ชุดแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	2	2	
งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	ทีมงานตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่	3	3	
2	ทีมงานตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายย่อย	3	3	
งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	พนักงานแคชเชียร์	3	4	
งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่				
1	เจ้าหน้าที่แผนกบริการลูกค้า	3	3	
งานติดตั้งมิเตอร์				
1	ทีมงานดูแลระบบ งานติดตั้งรื้อถอน ย้าย สับเปลี่ยน เพิ่ม/ลด มิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบในระบบ SAP & OMS	2	3	



ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
2	ทีมงานดูแลระบบ งานควบคุมคลั่งข้อยมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	1	1	
3	ลูกจ้างรายวัน	4	4	

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้องและควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า				
1	ระบบงาน SAP & OMS	N/A	N/A	สามารถทำงานแบบ offline ได้



ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
2	ระบบงาน GIS	N/A	N/A	
3	ระบบงาน AMR	N/A	N/A	
งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	ระบบงาน SAP & OMS	N/A	N/A	
งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	ระบบงาน BPM	N/A	N/A	สามารถทำงานแบบ offline ได้
งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่				
1	ระบบงาน SAP & OMS	N/A	N/A	สามารถทำงานแบบ offline ได้
2	ระบบงาน BPM	N/A	N/A	สามารถทำงานแบบ offline ได้
งานติดตั้งมิเตอร์				
1	ระบบงาน SAP & OMS	N/A	N/A	
2	ระบบงาน BPM	N/A	N/A	

ความต้องการด้านข้อมูล

ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้องและควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า				



ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
1	แผนผัง Single Line	N/A	N/A	
งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	หนังสือสัญญาค้ำประกันของธนาคาร	N/A	N/A	
2	สัญญาซื้อ-ขาย ไฟฟ้า	N/A	N/A	
3	คำร้องขอใช้ไฟใหม่	N/A	N/A	
งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	ไม่มี	-	-	
งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่				
1	ไม่มี	-	-	
งานติดตั้งมิเตอร์				
1	เอกสารขอใช้ไฟ	N/A	N/A	



ความต้องการด้านผู้รับจ้าง

ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้องและควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า				
1	บริษัท สิริมงคล เพาเวอร์ เคเบิล จำกัด	1	1	
งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	บริษัท พี.เอ็ม.ซี. คอนแทรกเตอร์ จำกัด	1	1	
งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	ไม่มี	-	-	
งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่				
1	ไม่มี	-	-	
งานติดตั้งมิเตอร์				
1	นายจรัส สุขสมโชติ	1	1	
2	นายเสถียรพงษ์ กิ่งเกษ	1	1	
3	นายสมพร หอมคำ	1	1	
4	นายธีระยุทธ สีหะวงษ์	1	1	
5	นายสมใจ วันโสภา	1	1	

ความต้องการด้านอุปกรณ์



ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้องและควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า				
1	โทรศัพท์	3	3	ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนตัวแทนได้
2	คอมพิวเตอร์	3	3	
3	รถกระบะเข้าแก้ไขไฟพร้อมอุปกรณ์มาตรฐาน	1	1	
4	รถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	2	2	
งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	โทรศัพท์	1	2	ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนตัวแทนได้
2	คอมพิวเตอร์	3	6	
งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)				
1	โทรศัพท์	1	1	ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนตัวแทนได้
2	คอมพิวเตอร์	3	7	
3	เครื่องพิมพ์	3	7	
งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่				
1	โทรศัพท์	1	1	ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนตัวแทนได้
2	คอมพิวเตอร์	2	2	
3	เครื่องพิมพ์	1	1	
4	เครื่องพิมพ์ใบเสร็จค่าธรรมเนียม	1	1	



ลำดับ	ทรัพยากร	จำนวน		หมายเหตุ
		ขั้นต่ำที่ดำเนินการได้	สถานการณ์ปกติ	
5	เครื่องพิมพ์กระดาษต่อเนื่อง	1	1	
งานติดตั้งมิเตอร์				
1	โทรศัพท์	1	1	ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนตัวแทนได้
2	คอมพิวเตอร์	1	1	
3	เครื่องพิมพ์	1	1	



ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร

รายการข้อมูลการติดต่อสื่อสารของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลักทั้ง 8 กระบวนการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ภายใน กฟภ. และหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการฟื้นคืนสภาพ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายจักรกฤษณ์ ตูลสุข	ผจก. /กฟจ.สก.	081-9773082
2	นายไพศาล รุจิรารังสรรค์	รจก.(ท) /กฟจ.สก.	081-9773399
3	นายโยธิน บุญประชิด	รจก.(บ) /กฟจ.สก.	081-8761878

งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้องและควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายประธาน เอี่ยมบาง	หผ.ปป./กฟจ.สก.	089-1671536
2	นายฉัตรเดช ธีรจารุพันธ์	ชผ.ปป./กฟจ.สก.	082-1520783
3	นายคเชนทร์ วงศ์ใหญ่	พชง.3/กฟจ.สก.	080-1562424
4	นายสมสิทธิ์ รัตนศักดิ์	พชง.7/กฟจ.สก.	087-2534555
5	นายชวลิต บุรีสาร	พชง.7/กฟจ.สก.	091-0201182
6	นายศุภวิช แผ่งเพชร	พชง.6/กฟจ.สก.	081-7605408
7	นายธนกฤต สุขชาติ	พชง.(สธ.)6/กฟจ.สก.	081-9666924



งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายทองดี หอมคำ	พบช.6/กฟจ.สก.	088-350014
2	นายสมประสงค์ มณีโชติ	พบช.6/กฟจ.สก.	088-5814811
3	นายสุทธิศักดิ์ บัวทอง	พบช.6/กฟจ.สก.	086-5814270
4			

งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายปิยศักดิ์ เชื้อสิงห์	พบช.7/กฟจ.สก.	089-5850287
2	นายพูนสุข วิชัย	พจน.3/กฟจ.สก.	062-1052644
3	นางสาวยุพิน วงษ์พรม	พบช.3/กฟจ.สก.	085-3130636
4	นางชลภัสสรณ์ พงษ์จิระกุลธนา	พบช.6/กฟจ.สก.	088-469445

งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายสุภชัย พันธุ์จำปา	พชง.5/กฟจ.สก.	086-8796938
2	นายวรพจน์ ฟูงสุข	พชง.6/กฟจ.สก.	081-7904669
3	นายณพัชร พงษ์ธนู	ลชง./กฟจ.สก.	086-8679845
4	นายเอกนรินทร์ สิทธิรักษ์	พชง.7/กฟจ.สก.	084-4119295

งานติดตั้งมิเตอร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายธนารักษ์ นัยเนตร	หผ.มต./กฟจ.สก.	098-5842236
2	นายศรีศักดิ์ วงศ์สุพรรณ	พชง.5/กฟจ.สก.	081-5937701
3	นายเจริญ แก้วเหลา	พชง.5/กฟจ.สก.	087-8684433
4	นายชำนาญพงษ์ ยาศรี	พชง.3/กฟจ.สก.	089-6278592
5	นายลุล คัลนา	ลชง./กฟจ.สก.	085-3021191



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นภายใน กฟภ.

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต จ.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	045-242434
2	ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย จ.2	045-242432
3	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ	045-911203
4	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขุขันธ์	045-671244
5	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอุทุมพรพิสัย	045-691606
6	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากันทรามย์	045-651251
7	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขารามีสล	045-681231
8	สถานีไฟฟ้าศรีสะเกษ	045-611922
9	สถานีไฟฟ้าอำเภอรามีสล	045-821004
10	สถานีไฟฟ้าอำเภอขุขันธ์	045-821211
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		



หน่วยงานภายนอก

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	สถานีโทรทัศน์ท้องถิ่น	045-620890
2	สถานีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ	045-612732
3	ตำรวจทางหลวงศรีสะเกษ-อุทุมพร	045-919819
4	ตำรวจจราจรศรีสะเกษ	045-612732
5	แขวงทางหลวงศรีสะเกษ	045-616669
6	ศูนย์อู่ศูนย์มหาวิทยาลัยศรีสะเกษ	045-612530
7	สถานีรถไฟศรีสะเกษ	045-611525
8	นสพ.ท้องถิ่นศรีสะเกษ	086-7245436
9	โรงพยาบาลศรีสะเกษ	045-611503
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	045-617984
11	โรงเรียนศรีสะเกษวิทยาลัย	045-612611
12	การประปาส่วนภูมิภาค จังหวัดศรีสะเกษ	045-611475
13	หน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดศรีสะเกษ	045-612587
14	มูลนิธิสว่างจิตศรีสะเกษ	045-612076
15	มูลนิธิศรีสะเกษสงเคราะห์	045-612821
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		



คำอธิบายตำแหน่ง และหน่วยงาน

อักษรย่อ	ตำแหน่ง/หน่วยงาน
กฟภ.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สนญ.	สำนักงานใหญ่
กฟข.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต
กฟจ.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
ฝปค.	ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย
ผวก.	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รผก.	รองผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รผก.(อ)	รองผู้ว่าการอำนวยการ
รผก.(ชก)	รองผู้ว่าการธุรกิจก่อสร้างและบำรุงรักษา
รผก.(ส)	รองผู้ว่าการกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม
รผก.(คฟ)	รองผู้ว่าการควบคุมระบบไฟฟ้า
รผก.(จ.1-4)	รองผู้ว่าการจำหน่ายและบริการ ของแต่ละภาค
รผก.(บ)	รองผู้ว่าการบัญชีและการเงิน
อข.	ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต
อฝ.	ผู้อำนวยการฝ่าย
อฝ.ปค.	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย
อฝ.บก.	ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ
อฝ.อก.	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ
ผจก.	ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รจก. (ท)	รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เทคนิค)
รจก. (บ)	รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (บริหาร)