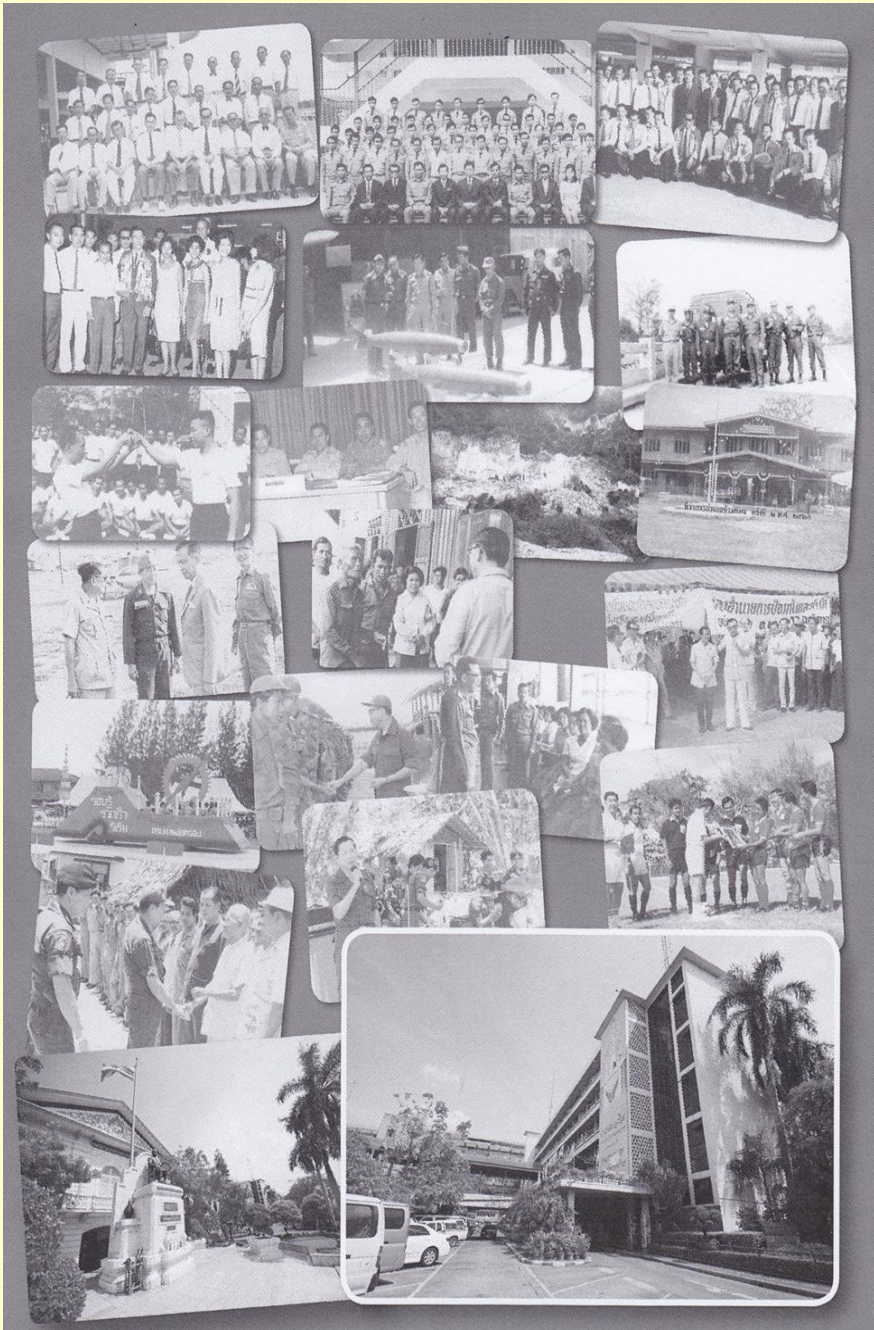


แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๒



กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย



ส่วนที่ ๑

โครงสร้าง อำนาจหน้าที่

กรมการปกครอง

โครงสร้างการบริหารงานของกรมการปกครอง

อธิบดีกรมการปกครอง (อปค.)

ราชการบริหารส่วนกลาง

รองอธิบดีกรมการปกครองฝ่าย
บริหารและพัฒนาระบบงาน
(ร.อปค.บห.)

วิทยาลัยการปกครอง

กองการเจ้าหน้าที่

กองวิชาการและแผนงาน

สำนักเลขานุการกรม

กองคลัง

รองอธิบดีกรมการปกครอง
ฝ่ายความมั่นคง
(ร.อปค.คม.)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
ความมั่นคงภายใน

สำนักกิจการความมั่นคงภายใน

สำนักอำนวยการ
กองอาสารักษาดินแดน

ผู้ช่วยเลขาธิการ
ศูนย์อำนวยการบริหาร
จังหวัดชายแดนภาคใต้

กองการสื่อสาร

รองอธิบดีกรมการปกครอง
ฝ่ายบริหารงานส่วนภูมิภาค
(ร.อปค.บก.)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย

สำนักการสอบสวนและนิติกร

สำนักบริหารการทะเบียน

สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น

ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ที่ทำการปกครองจังหวัด (๗๖ จว.)

ปลัดจังหวัด

- กลุ่มงานปกครอง(จำจังหวัด)
- กลุ่มงานความมั่นคง(ป้องกันจังหวัด)
- กลุ่มงาน/ฝ่ายการเงินและบัญชี (เสมียนตราจังหวัด)

ที่ทำการปกครองอำเภอ (๘๗๘ อ.)

นายอำเภอ

- กลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง
- ฝ่ายทะเบียนและบัตร
- ฝ่ายความมั่นคง
- ฝ่ายอำนวยการความเป็นธรรม
- งานการเงินและบัญชี (เสมียนตราอำเภอ)

กองตรวจราชการและ
เรื่องราวจ้องทุกข์

กลุ่มพัฒนา
ระบบบริหาร

ศูนย์สารสนเทศ
เพื่อการบริหารงานปกครอง

กลุ่มตรวจสอบ
ภายใน

สำนักงานศูนย์ปฏิบัติการ
ต่อต้านการทุจริต

กองสนับสนุนการบริหารราชการ
อำเภอและขับเคลื่อนนโยบาย

หมายเหตุ ☐ หน่วยงานตามกฎกระทรวงฯ
☐ หน่วยงานภายใน

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๕

กรมการปกครองมีภารกิจเกี่ยวกับ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียน เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคง ปลอดภัย ได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว และให้เกิดความสุขในสังคมอย่างยั่งยืน โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑

เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผน มาตรการ ติดตาม และประเมินผลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในให้แก่ประชาชน

๒

ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน งานการข่าว งานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแล ชาวเขาและชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพและผู้หลบหนี เข้าเมือง งานสัญชาติ และงานกิจการมวลชน

๓

สนับสนุนส่งเสริมการปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยและการเลือกตั้งทุกระดับ

๔

ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน

๕

ดำเนินการพัฒนาและบริหารการปกครองท้องที่ ในระดับอำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบล และหมู่บ้านตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่

๖

ดำเนินการและพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน และงานทะเบียนอื่นๆ รวมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางเพื่อการ ใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภาครัฐและเอกชน

๗

ดำเนินการและพัฒนาบุคลากรในด้านการรักษา ความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๘

ดำเนินการสื่อสารเพื่อบริหารงาน การรักษาความสงบ เรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ

๙

อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของ นายอำเภอ

๑๐

ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย สืบสวนสอบสวนคดีอาญา ในหน้าที่พนักงาน ฝ่ายปกครอง และอำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชน

๑๑

ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็น อำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

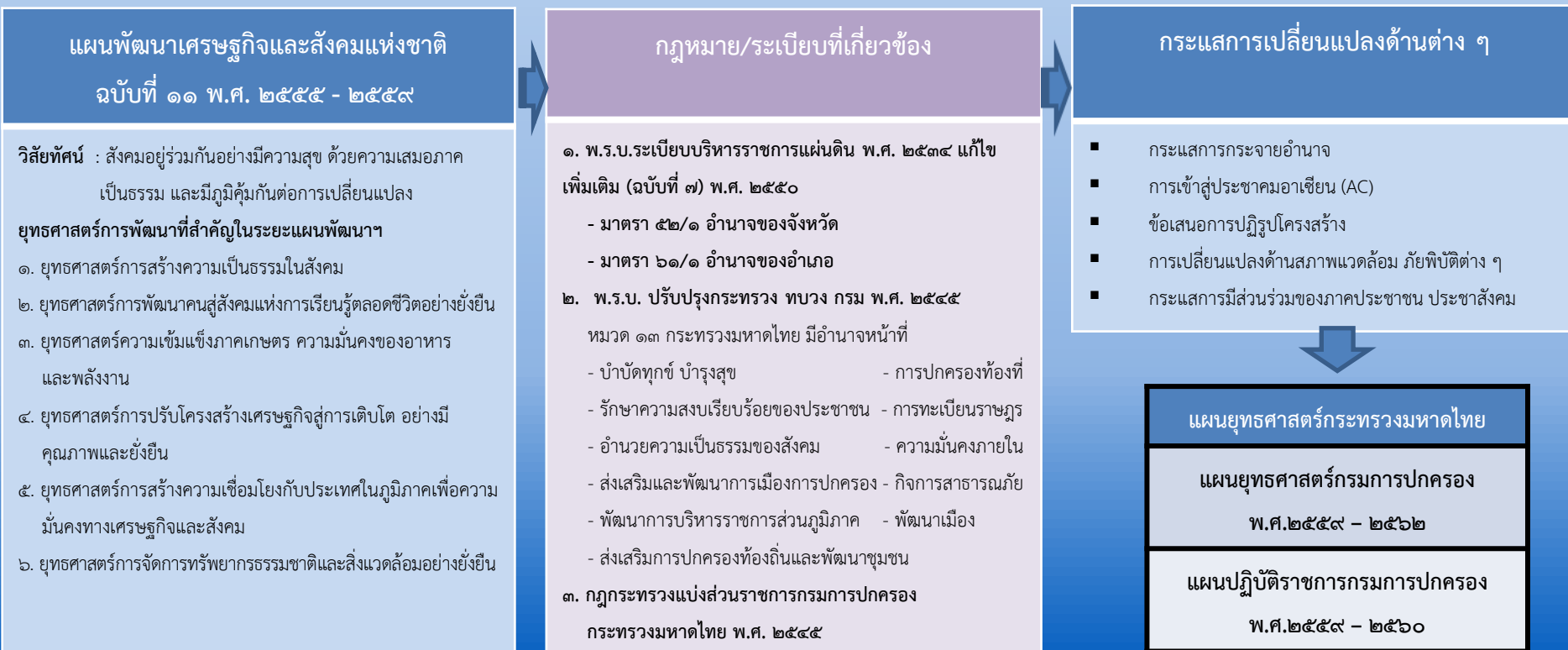


ส่วนที่ ๒

แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒

กรอบแนวคิด/นโยบาย กฎหมาย และแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ.๒๕๕๗	ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	นโยบายรัฐบาล	ยุทธศาสตร์ของคณะรักษาความสงบ แห่งชาติ
ภายใต้บังคับบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ ศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค บรรดาที่ชนชาวไทยได้รับการคุ้มครองตามประเพณี การปกครองประเทศไทยในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และตามพันธกรณี ระหว่างประเทศ ที่ประเทศไทยมีอยู่แล้ว ย่อมได้รับการ คุ้มครองตามรัฐธรรมนูญ	การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสมดุล - การพัฒนาเชิงพื้นที่/การเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม - การวางระบบ/โครงสร้าง/กลไกการขับเคลื่อน - คำนึง วัฒนธรรม การยอมรับความแตกต่าง - การสร้างความเข้มแข็งภาคพลเมือง การบริหารจัดการภาครัฐ - การปรับกลไกภาครัฐ /ระบบการบริหารงานบุคคล - การสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ - การแก้กฎหมาย กติกาต่างๆ / การสร้างนวัตกรรม - การกำกับ ตรวจสอบการกระจายอำนาจ การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม	ข้อ ๑ การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ ข้อ ๒ การรักษาความมั่นคงของรัฐและการ ต่างประเทศ ข้อ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้าง โอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ ข้อ ๗ การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสใน ประชาคมอาเซียน ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดิน ที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ ข้อ ๑๑ การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	ยุทธศาสตร์ ๑ การสร้างความเป็นธรรม ยุทธศาสตร์ ๒ การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์ ๓ การสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตร ความ มั่นคงของอาหารและพลังงาน ยุทธศาสตร์ ๕ การสร้างความเชื่อมโยงกับประเทศ ภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ ๖ การจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ ๙ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันอย่างยั่งยืน



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

- อำนาจการ บังคับใช้กฎหมาย การตรวจสอบถ่วงดุล ในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การอำนวยความสะดวกเป็นธรรมในการกิจกรรมการปกครอง
- บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไป และทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
- บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างบูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชนรวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ
- บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องถิ่น การบริการ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล การพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
- พัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล
- ปกป้อง ดูแลสถาบันหลักของชาติและเสริมสร้างความปรองดอง สมานฉันท์
- ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของนายอำเภอในการสนับสนุนและการตรวจสอบ กำกับ ดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

๑. พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของราชการส่วนภูมิภาคในการบริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่
๒. การรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความสะดวกให้สังคมสงบสุข
๓. เสริมสร้างความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็งมีเอกภาพ
๔. พัฒนาระบบบริการให้ทันสมัยมีคุณภาพรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง
๕. บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นสากล

ยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๒

วิสัยทัศน์ (Vision)



องค์การหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่
เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

พันธกิจ (Mission)



๑. อำนาจการ บังคับใช้กฎหมาย การตรวจสอบถ่วงดุล ในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การอำนวยความสะดวกในการประกอบกิจการปกครอง
๒. บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไปและทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
๓. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่าง บูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ
๔. บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องถิ่น การบริการ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล การพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
๕. พัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล
๖. ปกป้อง ดูแลสถาบันหลักของชาติและเสริมสร้างความปรองดอง สมานฉันท์
๗. ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของนายอำเภอในการสนับสนุนและการตรวจสอบ กำกับ ดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่ เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

องค์กรหลักในการบริหารราชการ

หมายถึง ความสมบูรณ์ด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

๑. ส่วนราชการของกรมการปกครองในส่วนกลางเป็นหน่วยงานในการส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมการปกครองส่วนภูมิภาคทุกภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การปกครองท้องที่ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การทะเบียน การบริการ งานกฎหมาย งานวิชาการ การบริหารงานบุคคล งานงบประมาณและการเงิน การฝึกอบรม การตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน เป็นต้น
๒. ส่วนราชการกรมการปกครองส่วนภูมิภาคในระดับอำเภอได้รับการเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะ มีระบบการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นแกนกลางในการเชื่อมโยง และประสานนโยบายการพัฒนาของประเทศและนโยบายรัฐบาลสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
๓. ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น ได้รับการกำกับดูแล ตรวจสอบถ่วงดุล อย่างมีประสิทธิภาพตามภารกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรมการปกครอง รวมถึง มีหลักเกณฑ์คุณภาพภาครัฐที่มีมาตรฐานเป็นธรรมเป็นแนวทางการพัฒนาหน่วยงาน

องค์กรหลักในการบูรณาการงานในพื้นที่

หมายถึง ความสมบูรณ์ด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

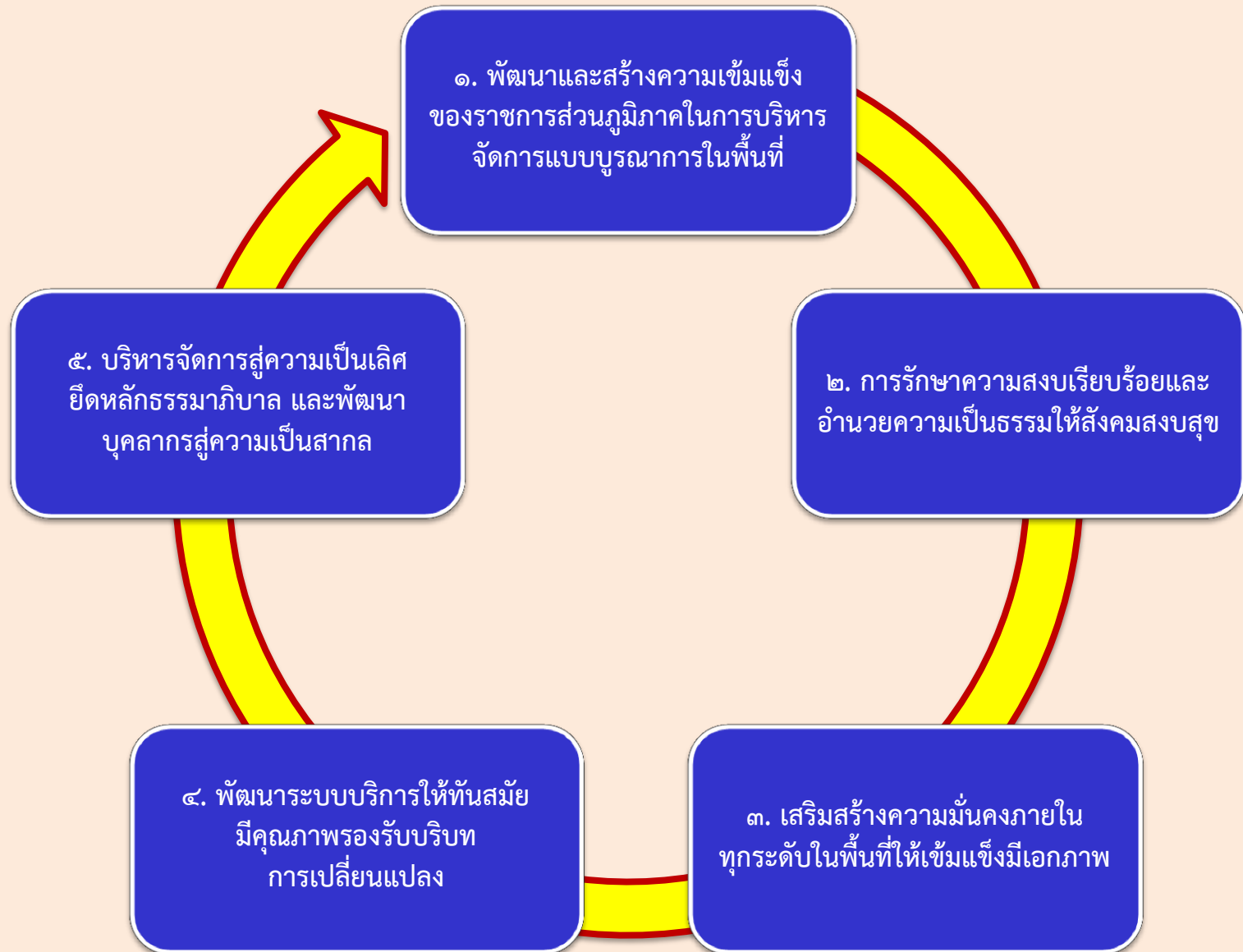
๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานของกรมการปกครอง มีความถูกต้อง ทันสมัย มีคุณภาพ เข้าถึงบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงกับภาคีทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการพัฒนาระบบการสื่อสารระดับสากล และตอบสนองการบริการประชาชน
๒. มีนวัตกรรมด้านการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อการพัฒนาพื้นที่ ความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงได้รับการรับรองคุ้มครองสิทธิอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
๓. มีระบบการปฏิบัติงานยึดพื้นที่เป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่ ระบบการปฏิบัติงานมีความหลากหลาย ทันสมัย รองรับการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ได้รับการปรับปรุง พัฒนาให้มีความทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลง ตอบสนองต่อการปฏิบัติภารกิจ สนับสนุนการพัฒนาประเทศและพื้นที่อย่างเหมาะสม การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วถึงมีประสิทธิภาพ และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นบนหลักนิติธรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยใน
๕. พื้นที่ชายแดนภาคใต้ พื้นที่ชายแดน และพื้นที่เสี่ยงมีการประสานงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงในพื้นที่ ประชาชนได้รับการดูแล คุ้มครอง พัฒนาเป็นพื้นที่หมู่บ้านปลอดภัย

เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

หมายถึง ความสมบูรณ์ด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

๑. อำเภอมียศสภาพในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ มีการตรวจสอบและถ่วงดุลกระบวนการยุติธรรมในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนให้การยอมรับว่าเป็นหลักในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขอย่างแท้จริง
๒. ประชาชนมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในภารกิจด้านการพัฒนาท้องที่ การบริการ การอำนวยความสะดวก และการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่
๓. ผู้บริหาร และบุคลากรของกรมการปกครองมีสมรรถนะสูง ยึดมั่นในหลักนิติธรรม คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมในการทำงานขององค์กรอย่างเข้มแข็ง มีมาตรฐานการปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเท่าเทียม
๔. ประชาชนและเครือข่ายบุคลากรในระดับพื้นที่พร้อมใจทำงานอย่างมีจิตสำนึกร่วมในการพัฒนาพื้นที่
๕. หน่วยงานทุกระดับของกรมการปกครองยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และพร้อมพัฒนาสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

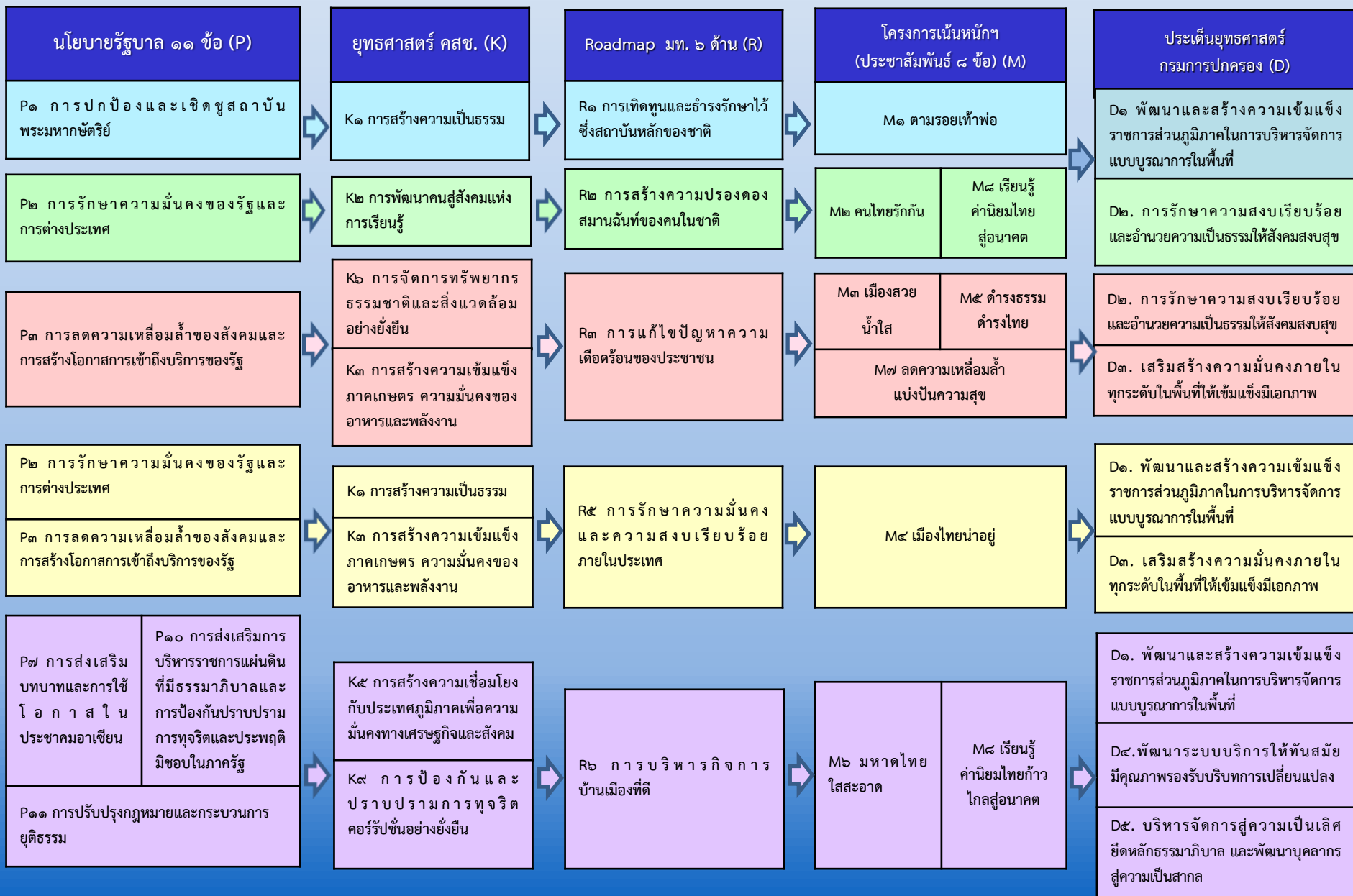
ประเด็นยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ -๒๕๖๒



**เป้าประสงค์เป็นผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์
โดยมีเป้าประสงค์หลัก ๑๘ เป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้**

ยุทธศาสตร์ ๑	๑. จังหวัดและอำเภอเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการส่วนภูมิภาคอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ๒. อำเภอมีความเข้มแข็งในการบูรณาการงานทุกระดับในพื้นที่ รองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ๓. อำเภอเป็นหน่วยงานหลักเพื่อเสริมสร้างการตระหนักรู้ในปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำไปสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน
ยุทธศาสตร์ ๒	๔. พัฒนาศักยภาพกลไกของฝ่ายปกครองระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและบริหารจัดการแก้ไขปัญหาในระดับท้องที่และท้องถิ่น ๕. การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมและประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ ๖. ระบบงานอำนวยความสะดวกมีมาตรฐานเป็นที่พึงของประชาชน ๗. ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติและสร้างความปรองดองสมานฉันท์อย่างยั่งยืน
ยุทธศาสตร์ ๓	๘. ภารกิจด้านความมั่นคงภายในทุกระดับมีความเข้มแข็งบูรณาการการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๙. การบริหารจัดการพื้นที่ชายแดน และพื้นที่เสี่ยงต่อความมั่นคงมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับความปลอดภัย ปัญหาในพื้นที่ลดลง ๑๐. ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเข้มแข็ง สังคมมีความสงบเรียบร้อย สมานฉันท์และอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
ยุทธศาสตร์ ๔	๑๑. กฎหมายงานทะเบียนและงานบริการอื่นได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัย ฐานข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง ๑๒. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารงานทะเบียนและงานบริการ ๑๓. ศูนย์กลางการบริหารข้อมูลงานทะเบียนของประเทศไทย และจัดระเบียบประชากรในประเทศอย่างเป็นระบบ ๑๔. บุคลากรด้านงานบริการมีศักยภาพ เชี่ยวชาญการปฏิบัติงาน ยึดหลักธรรมาภิบาลป้องกันการทุจริต ๑๕. การพัฒนางานทะเบียนและงานบริการด้านอื่นให้มีมาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม
ยุทธศาสตร์ ๕	๑๖. ระบบการบริหารจัดการมีคุณภาพ เป็นธรรมทันสมัยและเป็นสากล ๑๗. บุคลากรของกรมการปกครองมีสมรรถนะสูง มีขวัญกำลังใจและมีความสุขในการปฏิบัติราชการ ๑๘. บุคลากรของกรมการปกครองเป็นผู้นำในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ คสช. Roadmap มท. โครงการเน้นหนักตามนโยบายรัฐบาล และ รวม.มท.
กับแผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๒



แผนที่ยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่ เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาและสร้างความเข้มแข็ง
ราชการส่วนภูมิภาคในการ
บริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

การรักษาความสงบเรียบร้อย
และอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
ให้สังคมสงบสุข

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

เสริมสร้างความมั่นคงภายใน
ทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็ง
มีเอกภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

พัฒนาระบบบริการให้ทันสมัย
มีคุณภาพ รองรับบริบท
การเปลี่ยนแปลง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕

บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ
ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนา
บุคลากรสู่ความเป็นสากล

ประสิทธิผลตาม
ยุทธศาสตร์
(F)

ระบบข้อมูลการปฏิบัติงาน
ครอบคลุม ตอบสนองทุกภารกิจ

ประชาชนมีความพึงพอใจ
การให้บริการ

มาตรการการปฏิบัติงาน
ในอำนาจหน้าที่ของกรมการปกครอง
มีประสิทธิภาพ

คุณภาพการให้บริการ
(C)

สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูล
ระหว่างหน่วยงาน

บังคับใช้มาตรการ ระเบียบ/กฎหมาย
อย่างเท่าเทียม เป็นธรรม

พัฒนาระบบตรวจสอบงาน
เพื่อคุ้มครองรับรองสิทธิของประชาชน

ประสิทธิภาพ
การปฏิบัติราชการ
(I)

พัฒนาระบบและกระบวนการงาน

ปรับปรุงฐานข้อมูล ระเบียบ/กฎหมาย
ให้ครบถ้วนและถูกต้อง

พัฒนาองค์กร
(L)

พัฒนาบุคลากร

พัฒนาระบบ
การบริหารจัดการ

การปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย

เป้าหมายการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒
วิสัยทัศน์ “องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่ เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน”





ส่วนที่ ๓

รายละเอียดแผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๑. พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งราชการส่วนภูมิภาคในการบริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่	๑.๑ จังหวัดและอำเภอเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการส่วนภูมิภาคอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน	๑.๑.๑ เพิ่มบทบาทการบริหารราชการส่วนภูมิภาค (ผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอ) ในการกำกับดูแลและบังคับบัญชาให้เป็นเอกภาพ
		๑.๑.๒ กำหนดโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของราชการส่วนภูมิภาคให้ตอบสนองนโยบายรัฐบาลและการพัฒนาพื้นที่
		๑.๑.๓ พัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรของจังหวัดให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเป็นที่ปรึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		๑.๑.๔ สนับสนุนการนิเทศงานสำคัญตามภารกิจและตรวจติดตามผลการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด
		๑.๑.๕ เสริมสร้างบทบาทของจังหวัดในการประสานงานส่วนราชการส่วนกลางเพื่อสนับสนุนการทำงานของอำเภอให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจ
	๑.๒ อำเภอมีความเข้มแข็ง ในการบูรณาการงานทุกระดับในพื้นที่รองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศ	๑.๒.๑ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของอำเภอ เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจราชการและการกำกับดูแลอำเภอ
		๑.๒.๒ พัฒนาความร่วมมือและสร้างกลไกการมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของหมู่บ้าน/ชุมชนอย่างยั่งยืน
		๑.๒.๓ ส่งเสริมและบูรณาการการปฏิบัติงานของทีมตำบลให้มีประสิทธิภาพ
	๑.๓ อำเภอเป็นหน่วยงานหลักเพื่อเสริมสร้างการตระหนักรู้ในปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำไปสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน	๑.๓.๑ สนับสนุนแนวคิด ปรัชญาและโครงการเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ระดับพื้นที่ ประชาชนมีส่วนร่วมในการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง
		๑.๓.๒ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่พระราชกรณียกิจ หลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อเป็นหลักในการดำเนินชีวิตแก่ประชาชน
		๑.๓.๓ ส่งเสริมกิจกรรมในการสร้างความจงรักภักดี ตระหนักและยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสน์ กษัตริย์
	๑.๔ พัฒนาศักยภาพกลไกของฝ่ายปกครองระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและบริหารจัดการแก้ไขปัญหาในระดับท้องที่และท้องถิ่น	๑.๔.๑ พัฒนาศักยภาพ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กม. ให้มีมาตรฐานเป็นกลไกหลักในการปฏิบัติงานในพื้นที่
		๔.๑.๒ พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เขตการปกครองของส่วนกลางให้ทันสมัยเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยราชการอื่น ๆ
		๑.๔.๓ เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในการดูแลที่ดินสาธารณประโยชน์ การควบคุมค่าเช่านา การช่วยเหลือเกษตรกรและภารกิจสำคัญในพื้นที่
		๑.๔.๔ พัฒนาระบบการจัดทำแนวเขตการปกครองท้องที่ให้ถูกต้องกับข้อเท็จจริง แก้ไขปัญหาความขัดแย้ง
		๑.๔.๕ ส่งเสริมวิถีชีวิตตามระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๒. การรักษาความสงบเรียบร้อย และอำนวยความสะดวก ให้สังคมสงบสุข	๒.๑ การรักษาความสงบเรียบร้อย ของสังคม และ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่	๒.๑.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันการกระทำความผิด สนับสนุนงานด้านนิติวิทยาศาสตร์
		๒.๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจติดตาม การบังคับใช้กฎหมายและการปราบปรามการกระทำความผิด
		๒.๑.๓ จัดระเบียบสังคม/ชุมชนให้เกิดความสงบเรียบร้อยร่วมกับภาคีเครือข่ายในระดับพื้นที่ และพัฒนาศักยภาพ เครือข่ายฝ่ายปกครอง
		๒.๑.๔ ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย เพื่อพัฒนาการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน
		๒.๑.๕ เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาภารกิจด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย
		๒.๑.๖ สร้างกลไกการป้องกันและแก้ไขปัญหาการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ในระดับพื้นที่อย่างยั่งยืน
		๒.๑.๗ พัฒนากลไกของฝ่ายปกครองให้สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		๒.๑.๘ สร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งเพื่อเอาชนะยาเสพติดในระดับพื้นที่อย่างยั่งยืน
	๒.๒ ระบบงานอำนวยความสะดวก มีมาตรฐานเป็นที่พึงของ ประชาชน	๒.๒.๑ พัฒนาศักยภาพศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียมและเป็นธรรม
		๒.๒.๒ เพิ่มช่องทางให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม
		๒.๒.๓ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมลงสู่ระดับตำบล/หมู่บ้านให้ครอบคลุมทุกพื้นที่
		๒.๒.๔ ยกระดับขีดความสามารถด้านการสืบสวนสอบสวน เพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในอำนาจหน้าที่ของพนักงานฝ่ายปกครองให้มีมาตรฐาน
		๒.๒.๕ พัฒนาขีดความสามารถของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัดในการแก้ไขปัญหา
	๒.๔ ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลัก ของชาติและสร้างความปรองดอง สมานฉันท์อย่างยั่งยืน	๒.๔.๑ เสริมสร้างแนวคิดการปรองดองสมานฉันท์ สร้างความรักความสามัคคีให้เกิดขึ้นในทุกหมู่บ้าน ตำบล
		๒.๔.๒ ส่งเสริมบทบาทฝ่ายปกครองในการเป็นแกนกลางในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์และการดำรงอยู่ ร่วมกันภายใต้ความแตกต่าง
		๒.๔.๓ สร้างความสัมพันธ์กับทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือในการพัฒนาและสร้างสรรค์สังคมให้เกิดความ สงบสุข
		๒.๑.๔ ยกระดับขีดความสามารถพนักงานฝ่ายปกครองให้สามารถแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยสันติวิธีได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๓. เสริมสร้างความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็งมีเอกภาพ	๓.๑ การกิจด้านความมั่นคงภายในทุกระดับมีความเข้มแข็งบูรณาการการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๑.๑ กำหนดจุดยืนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Position) ด้านความมั่นคงภายในของฝ่ายปกครองให้มีความชัดเจน
		๓.๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการกำหนดสถานะบุคคลแก่ชนกลุ่มน้อย/กลุ่มชาติพันธุ์ สิทธิขั้นพื้นฐานและปรับปรุงกฎหมายระเบียบและหลักเกณฑ์การกำหนดสถานะและสิทธิ
		๓.๑.๓ เพิ่มขีดความสามารถด้านการข่าว ร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคงและเครือข่ายข่าวของฝ่ายปกครองในพื้นที่
		๓.๑.๔ พัฒนายุทธวิธีกองกำลังประจำถิ่นของฝ่ายปกครองให้มีความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่
		๓.๑.๕ พัฒนาระบบการบริหารจัดการและเทคโนโลยีให้มีความสามารถในการช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านความมั่นคง
		๓.๑.๖ พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภัยคุกคามความมั่นคงรูปแบบใหม่และพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยภาคประชาชน
	๓.๒ การบริหารจัดการพื้นที่ชายแดน และพื้นที่เสี่ยงต่อความมั่นคงมีประสิทธิภาพประชาชนได้รับความปลอดภัยปัญหาในพื้นที่ลดลง	๓.๒.๑ พัฒนาและจัดระเบียบการสัญจรข้ามแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีมาตรฐาน ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
		๓.๒.๒ เสริมสร้างศักยภาพการทำงานบุคลากรด้านการสื่อสาร/ภาษาเพื่อส่งเสริมและพัฒนาพื้นที่ชายแดนและพื้นที่เสี่ยงต่อความมั่นคง
		๓.๒.๓ ประชาชนในพื้นที่ชายแดนมีความมั่นคงปลอดภัยมีความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน
		๓.๒.๔ ระบบบริหารจัดการและการรักษาความปลอดภัยพื้นที่พิกพิงชั่วคราว ผู้หนีภัยจากการสู้รมีประสิทธิภาพ
	๓.๓ ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเข้มแข็งสังคมมีความสงบเรียบร้อยสมานฉันท์และอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข	๓.๓.๑ พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในด้านการพัฒนาและการรักษาความความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
		๓.๓.๒ พัฒนาศักยภาพศูนย์ปฏิบัติการอำเภอจังหวัดชายแดนภาคใต้เพิ่มบทบาททางด้านพัฒนาและติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
		๓.๓.๓ นำแนวทางพระราชทาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา มาปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง
		๓.๓.๔ ส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาครัฐ
		๓.๓.๕ ปลุกฝังเยาวชนในพื้นที่ให้เห็นถึงความสำคัญของการอยู่ร่วมกันและเพิ่มบทบาทผู้นำศาสนาให้เป็นผู้ดำเนินการเสริมสร้างสันติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๔. พัฒนาระบบบริการให้ทันสมัยมีคุณภาพรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง	๔.๑ กฎหมายงานทะเบียนและงานบริการอื่นได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัย ฐานข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง	๔.๑.๑ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวกับงานทะเบียนและงานบริการอื่น ให้มีสภาพการบังคับอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับปัจจุบัน
		๔.๑.๒ ปรับปรุงแก้ไขอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวกับงานทะเบียนให้เหมาะสม บังคับใช้อย่างเสมอภาค
		๔.๑.๓ แก้ไข/ตรวจสอบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน มีความครบถ้วนสมบูรณ์
		๔.๑.๔ บังคับใช้กฎหมาย ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายที่เกี่ยวกับงานทะเบียนอย่างเคร่งครัด
		๔.๑.๕ เสริมสร้างการบริการประชาชนให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนด
	๔.๒ เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารงานทะเบียนและงานบริการ	๔.๒.๑ เสริมสร้างการให้บริการประชาชนของส่วนราชการโดยใช้ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรร่วมกัน
		๔.๒.๒ การพัฒนาระบบการจัดเก็บ การเชื่อมโยง การใช้ประโยชน์ของข้อมูลทะเบียนกลางและระบบป้องกัน การปลอมแปลงข้อมูล
		๔.๒.๓ ส่งเสริมการจัดทำระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลางของผู้มีสัญชาติไทย เพื่อคุ้มครองรักษาสิทธิ
		๔.๒.๔ เสริมสร้างการบริการประชาชนด้วยระบบ (e-service) ในรูปแบบหน้าต่างเดียว
	๔.๓ ศูนย์กลางการบริหารข้อมูลงานทะเบียนและจัดระเบียบประชากรในประเทศอย่างเป็นระบบ	๔.๓.๑ พัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลการทะเบียน เพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนไทย
		๔.๓.๒ พัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายและเทคโนโลยี การปฏิบัติงาน
		๔.๓.๓ จัดทำระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร และระบบประเมินผลการให้บริการ
		๔.๓.๔ นำระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศรูปแบบมาใช้สร้าง Application ต่างๆ ของงานทะเบียนและงานบริการด้านอื่นๆ
		๔.๓.๕ ปรับปรุงการบริการให้มีความทันสมัยมีมาตรฐานสามารถเข้าถึงการบริการได้รวดเร็ว ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๔. พัฒนาระบบบริการให้ ทันสมัยมีคุณภาพรองรับ บริบทการเปลี่ยนแปลง	๔.๔ บุคลากรด้านงานบริการ มีศักยภาพเชี่ยวชาญการ ปฏิบัติงาน ยึดหลักธรรมาภิบาล ป้องกันการทุจริต	๔.๔.๑ อัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนมีความเหมาะสมเพียงพอกับปริมาณงานและการบริการประชาชน
		๔.๔.๒ มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าสำหรับบุคลากรงานทะเบียนฯ เพื่อรองรับงานทะเบียนสู่สากล
		๔.๔.๓ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการประโยชน์เกื้อกูล ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม สร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรที่มีผลงาน และศักยภาพโดดเด่น
		๔.๔.๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการงานทะเบียน หลักสูตรการฝึกอบรม การติดตามประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ
		๔.๔.๕ ปรับปรุงโครงสร้างกลุ่มงานทะเบียนจังหวัด/อำเภอให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
		๔.๔.๖ พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงานทะเบียนและงานด้านอื่นๆ
	๔.๕ การพัฒนางานทะเบียนและ งานบริการด้านอื่น ให้มีมาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม	๔.๕.๑ พัฒนาการบริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร E - Service เพื่อให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส ทันสมัย
		๔.๕.๒ พัฒนาระบบการให้บริการนัดหมายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลดขั้นตอนการให้บริการที่ไม่จำเป็น เพิ่มช่องทางด่วน ในการบริการให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
		๔.๕.๓ พัฒนาสถานที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน
		๔.๕.๔ เสริมสร้างการให้บริการประชาชนในเชิงรุกรูปแบบศูนย์บริการร่วมและอำเภอเคลื่อนที่
		๔.๕.๕ การให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนและงานบริการด้านอื่น ให้กับคนไทยที่อาศัยอยู่ในต่างประเทศ รองรับการให้บริการด้านการทะเบียนเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
		๔.๕.๖ พัฒนาบุคลากรงานบริการให้มีบุคลิกที่ดี (Service mind) เสริมสร้างภาพลักษณ์การบริการที่ดีมีความซื่อสัตย์ สุจริตและความเป็นธรรม
		๔.๕.๗ เสริมสร้างให้มีระบบการประเมินผลความพึงพอใจเพื่อพัฒนางานบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๕. บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นสากล	๕.๑ ระบบการบริหารจัดการมีคุณภาพ เป็นธรรม ทันสมัย และเป็นสากล	๕.๑.๑ สนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อรองรับการบูรณาการงานนโยบายสำคัญในพื้นที่ รวมทั้งภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มขึ้น
		๕.๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานส่วนกลางให้เหมาะสมกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป บูรณาการระบบการสั่งการ ลดความซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน
		๕.๑.๓ ปรับปรุงโครงสร้างที่ทำการปกครองจังหวัดและอำเภอ และกำหนดเกณฑ์อัตรากำลังขั้นต่ำของอำเภอที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ
		๕.๑.๔ พัฒนาระบบการทำงานของส่วนกลางและอำเภอให้เข้มแข็ง รองรับบทบาทในการปฏิบัติงานตามนโยบายสำคัญ และการบูรณาการงานในพื้นที่
		๕.๑.๕ เพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพัฒนาระบบการตรวจสอบการควบคุมวินัยด้านการเงินการคลัง
		๕.๑.๖ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปรับปรุงระบบการจัดเก็บประมวลผลข้อมูลผลการปฏิบัติงานระบบ MIS ฯลฯ ให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้องการบริการได้สะดวก
		๕.๑.๗ บริหารจัดการระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและพัฒนาระบบคัดกรองข้อมูล เพิ่มช่องทางการสื่อสารทุกระดับอย่างรวดเร็ว
	๕.๒ บุคลากรของกรมการปกครองมีสมรรถนะสูง มีขวัญกำลังใจและมีความสุข ในการปฏิบัติราชการ	๕.๒.๑ กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลให้มีมาตรฐาน ชัดเจน ต่อเนื่องและเป็นธรรม
		๕.๒.๒ จัดทำแผนที่การพัฒนาสมรรถนะ (Training Roadmap) ให้สอดคล้องกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ
		๕.๒.๓ พัฒนาและเตรียมความพร้อมบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานรองรับภารกิจหลักและภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มขึ้น
		๕.๒.๔ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		๕.๒.๕ สร้างขวัญกำลังใจ ส่งเสริมบทบาทความเป็นผู้นำของข้าราชการฝ่ายปกครองอย่างจริงจัง
		๕.๒.๖ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการอยู่รอดของส่วนภูมิภาคและอำเภอ
		๕.๒.๗ กำหนดเส้นทางความก้าวหน้า อัตรารับเงินเดือน ค่าตอบแทนให้ทัดเทียมกับส่วนราชการที่มีลักษณะงานเดียวกัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
๕. บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนา บุคลากรสู่ความเป็นสากล	๕.๓ บุคลากรของกรมการ ปกครองเป็นผู้นำในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	๕.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต ตระหนักถึงบทบาท การเป็นผู้นำในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
		๕.๓.๒ มีระบบการตรวจติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากร และบังคับใช้ระเบียบ กฎหมายในการ ป้องกัน การทุจริตอย่างจริงจัง
		๕.๓.๓ ส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับหน่วยงาน ชุมชน
		๕.๓.๔ ส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของข้าราชการในการปฏิบัติหน้าที่

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

