



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการปกครองอำเภอสังขม โทร./โทรสาร 042-441059

ที่ นค 0518/ วันที่ 30 มกราคม 2559

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ทำการปกครองอำเภอสังขม ประจำปี 2559

เรียน นายอำเภอสังขม

ตามคำสั่งอำเภอสังขม ที่ 199/2559 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2558 ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ทำการปกครองอำเภอสังขม เพื่อปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ทำการปกครองอำเภอสังขม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำปี 2559 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

1. สรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ทำการปกครองอำเภอสังขม(ทางกายภาพ)
 - 1.1 ผู้มาขอรับบริการในเดือน กรกฎาคม 2559 ทั้งสิ้น จำนวน 6 ราย รายการขอรับบริการ ดังนี้
 - 1.1.1 เรื่องการขอตรวจสอบข้อมูลตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน 6 ราย
2. สรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ(ทางอิเล็กทรอนิกส์)

2.1 ประจำเดือน มกราคม 2559	จำนวน 0	ราย
2.1 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2559	จำนวน 0	ราย
2.1 ประจำเดือน มีนาคม 2559	จำนวน 4	ราย
2.1 ประจำเดือน เมษายน 2559	จำนวน 2	ราย
2.1 ประจำเดือน พฤษภาคม 2559	จำนวน 0	ราย
2.1 ประจำเดือน มิถุนายน 2559	จำนวน 1	ราย
2.1 ประจำเดือน กรกฎาคม 2559	จำนวน 18	ราย
2.1 ประจำเดือน สิงหาคม 2559	จำนวน 271	ราย
2.1 ประจำเดือน กันยายน 2559	จำนวน 214	ราย
2.1 ประจำเดือน ตุลาคม 2559	จำนวน 67	ราย
2.1 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2559	จำนวน 55	ราย
2.1 ประจำเดือน ธันวาคม 2559	จำนวน 58	ราย
3. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
 - 3.1 แบบความพึงพอใจ ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2559 (ทางกายภาพ) มีรายละเอียดดังนี้
 - 3.1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 1 ราย แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 1 ราย เพศหญิง 0 ราย
 - 3.1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพ รับราชการ
 - 3.1.3 มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นครั้งแรก จำนวน 1 ราย

- 3.1.4 มีความพึงพอใจในการให้บริการทั้ง 14 ประเด็น ในระดับมาก
- 3.2 แบบสำรวจความพึงพอใจ ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2559(ทางอิเล็กทรอนิกส์)
- 3.2.1 ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2559
จำนวน 5 ราย
- 3.2.1 ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้
- มีความพึงพอใจมาก จำนวน 2 ราย
 - มีความพึงพอใจ จำนวน 3 ราย
 - เห็นควรให้ปรับปรุง จำนวน 0 ราย
4. สรุปผลการแสดงความคิดเห็นในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- 4.1 ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2559 ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น(ทางกายภาพ)
- 4.2 ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2559 ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น(ทางอิเล็กทรอนิกส์)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นายประยงค์ วันตา)
ปลัดอำเภอ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานปกครอง

๗๗
๐๗๗
(นายประยงค์ วันตา)
นายอำเภอ
๘๐ ๗๗ ๖๖

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของที่ทำการปกครองอำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย

วัตถุประสงค์ : แบบแสดงความคิดเห็นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับการให้บริการของทางราชการ
การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- วันที่มารับบริการ... 22 ... เดือน ... 11 ... พ.ศ. ... 59
- เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☒ ลูกจ้างภาครัฐ ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
- ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่
☒ มี ☐ มี แต่ไม่ครบ ☐ ไม่มี
☐ เจ้าหน้าที่รับ จะจัดหาให้ภายหลัง
☐ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม
- ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล
☒ ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ
☐ ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน
☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ(กรุณาทำเครื่องหมาย X หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์		/			
2	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
3	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว		/			
4	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย		/			
5	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		/			
6	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
7	ช่องทางการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร		/			
8	การสืบในเว็บไซด์ง่ายและสะดวก		/			
9	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซด์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
10	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น	/				
11	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		/			
12	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร		/			
13	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
14	การจัดป้ายสถานที่ตั้งของสถานที่		/			

5. จุดเด่นของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ทำการปกครองอำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย

ฝ่ายปกครองที่ ตั้งแผนงานรับฟังความคิดเห็น กว้างขวาง
ในท้องถิ่น

6. จุดที่ควรปรับปรุงของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ทำการปกครองอำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย

๓ - ๓๓๓๓

7. สิ่งที่ยากให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ทำการปกครองอำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย

ก่อตั้งแล้ว

8. ข้อเสนอแนะ

ก่อตั้งแล้ว

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ทำการปกครองอำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย โทร./โทรสาร 0 4244 1059