



(42) เขตตรวจราชการที่ 10 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ ๘2-42 แสดงคำร้อยละคะแนนเฉลี่ย และความหมาย ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดหนองคาย ในประเด็นต่างๆ

ประเด็นความพึงพอใจ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมส่งเสริมสหกรณ์					
	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		ภาพรวม	
	ร้อยละ	ความหมาย	ร้อยละ	ความหมาย	ร้อยละ	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1 การกำหนดขั้นตอน ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องมีความเหมาะสม	82.00	มาก	90.80	มากที่สุด	85.60	มากที่สุด
2. มีการอธิบายให้เข้าใจ ถึงขั้นตอนต่าง ๆ ให้สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร	88.00	มากที่สุด	87.60	มากที่สุด	87.80	มากที่สุด
3. มีการติดประกาศ หรือเอกสาร ในการอธิบายขั้นตอนการดำเนินการในแต่ละเรื่อง อย่างชัดเจน	80.00	มาก	84.60	มาก	81.80	มาก
4. การให้บริการต่อผู้ยื่นข้อเสนอสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร เช่น การตอบคำขอขึ้นทะเบียนสหกรณ์	82.00	มาก	90.80	มากที่สุด	85.40	มากที่สุด
5. รวดเร็วในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนที่เหมาะสม	82.00	มาก	89.20	มากที่สุด	84.80	มาก
รวม	82.80	มาก	88.60	มากที่สุด	85.00	มากที่สุด
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์						
2.1 ความสุภาพและความเป็นกันเอง	93.40	มากที่สุด	92.40	มากที่สุด	93.00	มากที่สุด
2.2 ความรู้และความสามารถในการส่งเสริมสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร เช่น การตอบคำขอขึ้นทะเบียนสหกรณ์ ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	91.00	มากที่สุด	87.60	มากที่สุด	89.60	มากที่สุด
3. ความเข้าใจดี ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในการให้บริการ และเป็นที่พึ่งของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร	90.00	มากที่สุด	89.20	มากที่สุด	89.60	มากที่สุด
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ดี เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่ให้สินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	91.00	มากที่สุด	89.20	มากที่สุด	90.40	มากที่สุด
5. การแต่งกาย บุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	88.00	มากที่สุด	90.80	มากที่สุด	89.00	มากที่สุด
6. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ให้บริการ ด้วยความสนใจ และเอาใจใส่	89.00	มากที่สุด	90.80	มากที่สุด	89.60	มากที่สุด
รวม	90.20	มากที่สุด	90.00	มากที่สุด	90.20	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่ตั้ง สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	86.00	มากที่สุด	89.20	มากที่สุด	87.20	มากที่สุด
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ	83.00	มาก	89.20	มากที่สุด	85.40	มากที่สุด
3.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์ /เครื่องมือในการให้บริการ	82.00	มาก	89.20	มากที่สุด	84.80	มาก
3.4 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการมาติดต่อใช้บริการ	85.00	มากที่สุด	86.20	มากที่สุด	85.40	มากที่สุด
3.5 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีข้อความชัดเจนและเข้าใจง่าย	80.00	มาก	86.60	มากที่สุด	82.60	มาก
รวม	81.00	มาก	90.00	มากที่สุด	84.40	มาก
4. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร						
4.1 มีช่องทางติดต่อสื่อสารได้โดยสะดวก หลายช่องทาง	87.00	มากที่สุด	88.40	มากที่สุด	87.60	มากที่สุด
4.2 มีช่องทางให้สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร เสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์	84.00	มาก	87.20	มากที่สุด	85.20	มากที่สุด
4.3 มีสื่อหรือสื่อการแก้ไขปัญหามีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่ถูกต้องเหมาะสมของเจ้าหน้าที่	84.00	มาก	87.20	มากที่สุด	85.20	มากที่สุด
4.4 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศในการสนับสนุนพัฒนาสหกรณ์ ให้สหกรณ์ทราบเป็นประจำ	81.00	มาก	90.00	มากที่สุด	84.40	มาก
รวม	84.00	มาก	88.80	มากที่สุด	85.80	มากที่สุด